



Coordenadoria de Assuntos Estratégicos e Inteligência - CAEI

DESPACHO-CAEI - 32025
(relativo ao Processo 112422024)
Código de validação: 3E67125491

Referência: Pregão Eletrônico nº 90010/2025
Processo Administrativo: 11242/2024
Interessado: PRO ATIVA ALARMES LTDA MS

Assunto: Manifestação quanto à descrição dos serviços apresentados na proposta.

À CPL,

A empresa PRO ATIVA ALARMES LTDA MS , inscrita no CNPJ nº 32.212.184/0001-40, apresentou sua proposta para o fornecimento de telefones via satélite (modelo Iridium Extreme) e serviços auxiliares de tecnologia da informação e comunicação, conforme edital do Pregão Eletrônico nº 90010/2025.

Diante da necessidade de detalhamento dos serviços descritos na proposta, manifestamo-nos com base nas exigências do Termo de Referência e demais documentos do edital.

Acerca da análise dos serviços apresentados, o modelo Iridium Extreme atende às especificações técnicas do Termo de Referência, que solicita equipamentos robustos, com conectividade global e capacidade de operação em condições adversas. Contudo, é necessário que a empresa esclareça:

- Se os aparelhos incluem todos os acessórios obrigatórios mencionados no Termo de Referência (baterias, carregadores, antenas, etc.).
- Se os equipamentos estão homologados pela ANATEL, conforme exigido no item 5.6 do Termo de Referência .

Sobre os itens que tratam dos serviços, cujo título foi descrito na proposta como SERVIÇOS AUXILIARES DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO, apesar de provavelmente se referir a planos de serviço satelital ou recargas de minutos (ex.:



(*) Documento assinado eletronicamente por diversos autores, finalizado em 12 de Março de 2025 às 10:35 h e conforme Art. 10, §1º da Medida Provisória 2.200-2/2001 c/c Art. 2º, EC32/01 e Arts. 107 e 219 do Código Civil Brasileiro. Autenticidade do documento pode ser verificada em <https://mpma.mp.br/autenticidade> utilizando-se: Número do documento: DESPACHO-CAEI-32025, Código de Validação: 3E67125491.



Coordenadoria de Assuntos Estratégicos e Inteligência - CAEI

?Recarga 200 min econômica América Latina?), ativação de SIM cards ou serviços adicionais de configuração. Para maior clareza, solicitamos que a empresa detalhe:

- A periodicidade e duração dos planos de serviço oferecidos.
- O número de minutos incluídos por plano e as condições de renovação.
- Se há cobertura para áreas remotas e difícil acesso, conforme especificado no Termo de Referência.
- O escopo exato desses serviços (ex.: ativação, configuração inicial, suporte técnico).
- Se os serviços incluem treinamento para os usuários finais, conforme sugerido no item 9.1.11 do Contrato.

Prosseguindo com a análise técnica da proposta, e conforme item 11.1 do Contrato, a contratada deve dispor de uma rede de assistência técnica autorizada ou soluções alternativas viáveis para garantir suporte eficiente e célere. Considerando que não há assistência técnica autorizada da Iridium no Brasil (conforme Pedido de Esclarecimento), solicitamos que a empresa detalhe:

- As soluções alternativas propostas (ex.: suporte remoto, parcerias internacionais).
- A comprovação documental dessas soluções (ex.: contratos com parceiros internacionais).

Sobre a Garantia e Suporte Técnico A empresa deve garantir:

- Garantia mínima de 12 meses para os equipamentos, conforme Cláusula Décima Primeira do Contrato.
- Suporte técnico em até 48 horas , conforme exigido no Termo de Referência.

Em relação a **Planos de Contingência**, conforme item 10.1.9 do Contrato, a contratada deve desenvolver e implementar um plano de contingência para garantir a continuidade dos serviços em casos de emergência. Solicitamos que a empresa apresente:

- Um plano detalhado de contingência;
- A descrição dos procedimentos para fornecimento de equipamentos substitutos, caso necessário.

Por fim, a proposta apresentada pela PRO ATIVA ALARMES LTDA MS atende parcialmente aos requisitos do edital, mas carece de detalhamentos essenciais para confirmar a conformidade técnica e operacional. Diante disso, recomenda-se que a empresa complemente sua



Coordenadoria de Assuntos Estratégicos e Inteligência - CAEI

proposta com os seguintes esclarecimentos:

- Detalhamento dos serviços auxiliares de TI (itens 2 e 3).
- Comprovação das soluções alternativas para assistência técnica.
- Plano de contingência e garantia de suporte técnico.

Caso os esclarecimentos sejam satisfatórios, a proposta poderá ser considerada apta para adjudicação.

Atenciosamente,

assinado eletronicamente em 12/03/2025 às 10:35 h ()*
ANTONIO LISBOA DE CASTRO VIANA SOBRINHO
POLICIAL MILITAR

assinado eletronicamente em 12/03/2025 às 09:57 h ()*
EDMILSON CUTRIM DA SILVA JUNIOR
POLICIAL MILITAR