



DESPACHO-CAEI - 62025 (relativo ao Processo 112422024) Código de validação: 58D9FDAB55

Referência: Pregão Eletrônico nº 90010/2025

Processo Administrativo: 11242/2024

Interessado: BLUE SKY NETWORK BRASIL TECHNOLOGY LTDA

CNPJ: 11.556.528/0001-68

À CPL,

A empresa **BLUE SKY NETWORK BRASIL TECHNOLOGY LTDA**, inscrita no CNPJ nº 11.556.528/0001-68, apresentou sua proposta para o **Pregão Eletrônico nº 90010/2025**, referente à aquisição de **telefones via satélite (modelo Iridium 9555)** e serviços auxiliares de tecnologia da informação e comunicação. A proposta apresentada pela empresa está alinhada aos requisitos técnicos do Termo de Referência (Anexo I), conforme análise detalhada abaixo:

Sobre o Item 1: TELEFONE IRIDIUM 9555 KIT, Modelo Iridium 9555:

Especificações Técnicas:

- Dimensões: 143 mm x 55 mm x 30 mm (conforme exigido no Termo de Referência).
- Peso: 266 g (dentro do limite aceitável para equipamentos robustos e portáteis).
- Temperatura de Operação: -10°C a +55°C (adequado para uso em condições adversas).
- Autonomia da Bateria:
- Conversação: Até 4 horas.
- Standby: Até 30 horas .
- Resistência: Equipamento resistente à água, poeira e choques (atende ao requisito de durabilidade).
- Funcionalidades:
- Chamadas de voz.
- Envio e recepção de SMS.
- Serviços de dados limitados.
- Correio de voz.
- Itens do Kit:

MPMA: Sustentabilidade e Justiça Climática para todos em 2025





- Bateria de longa duração.
- Adaptador AC com plugues internacionais.
- Adaptador de 12V para veículos.
- Antena portátil.
- Fone de ouvido.
- Cabo de dados USB.
- Manual do usuário.

Informamos que o modelo Iridium 9555 e os acessórios incluídos estão em total conformidade com as especificações técnicas do Termo de Referência.

Sobre o Item 2: PRÉ-PAGO IRIDIUM LATAM 200 MINUTOS

- Descrição: Plano de voz pré-pago com 200 minutos de crédito, válido por 6 meses.
- Cobertura : Restrita a até 12 milhas náuticas da costa da América Latina .

Informamos que este item atende às exigências do Termo de Referência, que solicita planos de serviço satelital econômicos para a região da América Latina. A validade de 6 meses também está em conformidade.

Sobre o Item 3: ATIVAÇÃO SIM CARD IRIDIUM

- Descrição : Ativação de serviços de voz pré-pago no sistema Iridium.
- Prazo de Ativação: Garantido em até 24 horas após solicitação por e-mail.

Conclusão : O prazo de ativação está dentro do esperado e atende ao requisito de celeridade mencionado no Termo de Referência.

Acerca da Rede de Assistência Técnica, a empresa declarou possuir assistência técnica especializada autorizada Iridium , cumprindo o item 5.6 do Termo de Referência. Em caso de ausência de assistência física no Brasil, a empresa oferece alternativas viáveis, como suporte remoto e monitoramento proativo. Diante das informações, concluímos que empresa atende ao requisito de assistência técnica, seja por meio de rede autorizada ou soluções alternativas, conforme decisão administrativa sobre a impugnação.

A empresa oferece SLA 24x7 , com abertura de tickets para rastreamento de





chamados. O monitoramento proativo da infraestrutura de comunicação via satélite foi destacado como parte das medidas para prevenir descontinuidades nos serviços. Diante disso, informamos que o SLA e o monitoramento estão em conformidade com os requisitos de suporte técnico e continuidade operacional mencionados no Termo de Referência.

Acerca da Garantia e Manutenção, a empresa informa que oferece garantia mínima de 12 meses , cobrindo falhas de fabricação ou mau funcionamento, conforme exigido no item 3.1.3 do Contrato. A garantia inclui substituição de peças e reparos necessários, utilizando peças novas e originais. Após cada intervenção, a empresa se compromete a fornecer relatórios detalhados, incluindo descrição do problema, serviços realizados, peças substituídas e prazo de conclusão. As informações sobre a garantia e os relatórios técnicos estão em conformidade com os requisitos do edital.

A empresa declarou que suas atividades estão em conformidade com normas ambientais e sociais aplicáveis, atendendo ao item 9.1.9 do Contrato.

A empresa desenvolveu um plano de contingência para garantir a continuidade dos serviços em casos de emergência, conforme exigido no item 9.1.10 do Contrato, pois declarou que:

- Monitora proativamente a infraestrutura de comunicação via satélite para identificar possíveis problemas operacionais.
- Antecipa e previne a ocorrência de descontinuidades nos serviços e funcionalidades , garantindo a continuidade operacional.
- Fornece suporte técnico e análise de soluções junto ao cliente , assegurando o cumprimento do SLA (Acordo de Nível de Serviço) e o padrão de qualidade dos produtos e serviços.

Essas medidas estão alinhadas com o item 9.1.10 do Termo de Referência, que exige um plano de contingência para garantir a continuidade dos serviços em casos de emergência, pois:

- Inclui monitoramento contínuo da infraestrutura para prevenir falhas.
- Demonstra capacidade de resposta rápida em situações emergenciais.
- Garante a manutenção dos serviços críticos, como comunicação via satélite, mesmo em cenários adversos.
- Além disso, a empresa oferece suporte técnico 24x7, o que reforça sua capacidade de mitigar interrupções e restabelecer os serviços rapidamente.





A empresa disponibiliza treinamento adequado aos usuários dos telefones via satélite, conforme exigido no item 9.1.11 do Contrato.

Por fim, informamos que a proposta apresentada pela BLUE SKY NETWORK BRASIL TECHNOLOGY LTDA está em total conformidade com os detalhes técnicos do edital e seus anexos. Todos os itens obrigatórios foram atendidos, incluindo especificações técnicas, funcionalidades, acessórios, assistência técnica, garantia, suporte e planos de contingência.

Diante do exposto, manifestamos que a proposta é tecnicamente apta e pode ser considerada para adjudicação, desde que a habilitação jurídica e econômico-financeira também seja comprovada.

Atenciosamente,

assinado eletronicamente em 17/03/2025 às 12:17 h (*)
ANTONIO LISBOA DE CASTRO VIANA SOBRINHO
POLICIAL MILITAR

assinado eletronicamente em 14/03/2025 às 14:58 h (*)

EDMILSON CUTRIM DA SILVA JUNIOR POLICIAL MILITAR