



ESTADO DO MARANHÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1	OBJETO
	1.1. Contratação de empresa especializada para o fornecimento de subscrição anual do software de acesso remoto, Teamviewer Tensor, com licenciamento para 60 agentes e o gerenciamento de até 2500 dispositivos.
2	REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO
	Requisitos de Negócio: - Prover a prestação dos serviços de suporte técnico remoto com uma ferramenta eficiente, segura e de uso intuitivo para os usuários de TI do MPMA.
	Requisitos de Capacitação: - Não faz parte do escopo da contratação a realização de capacitação técnica, visto que são mais de 11 (onze) anos de experiência, na utilização da ferramenta de acesso remoto, no âmbito do MPMA.
	Requisitos de Manutenção: - A CONTRATADA deverá possuir Central de Atendimento (contato telefônico, sítio na Internet e e-mail) para consultas, aberturas de chamados técnicos e envio de arquivos para análise, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana; - Atualizações durante o período de assinatura do software, de 12 (doze) meses, para a versão fornecida e para eventuais <i>releases</i> da versão adquirida; - Serviço de suporte técnico pelo período mínimo de 12 (doze) meses, através de consultas por e-mail e telefone ilimitado durante a vigência da licença.
	Requisitos de Prazo: - O prazo de disponibilidade da assinatura do software se dará em até 10 (dez) dias úteis, a partir da emissão da nota de empenho e/ou assinatura do CONTRATO.



ESTADO DO MARANHÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

	Recebimento Provisório - Os bens serão recebidos provisoriamente, de forma sumária, no ato da entrega, juntamente com a nota fiscal ou instrumento de cobrança equivalente, pelo(a) responsável do acompanhamento e fiscalização do contrato, para efeito de posterior verificação de sua conformidade com as especificações constantes no Termo de Referência e na proposta. Recebimento Definitivo - O recebimento definitivo ocorrerá no prazo de 10 (dez) dias úteis, a contar do recebimento da nota fiscal ou instrumento de cobrança equivalente pela Administração, após a verificação da qualidade e quantidade do material e consequente aceitação pela Contratante, com a solicitação de autorização de liquidação e pagamento da nota fiscal recebida. Requisitos de Segurança: - A solução deverá atender aos princípios e procedimentos elencados na Política de Segurança da Informação da Contratante; - Preservar a integridade e guardar sigilo das informações de que fazem uso, bem como zelar e proteger os respectivos recursos de processamento de informações; - Não compartilhar, sob qualquer forma, informações sigilosas com outros que não tenham necessidade de conhecer. - O Contratado deverá observar integralmente os requisitos da Lei Geral de Proteção de Dados-LGPD. Requisitos Sociais, Ambientais e Culturais: - Por se tratar exclusivamente de licenciamento de uso de software, não há requisitos desses tipos a serem considerados.
3	NECESSIDADE DA AQUISIÇÃO/CONTRATAÇÃO
	Justificativas da necessidade da contratação:



ESTADO DO MARANHÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

	- O software Teamviewer é utilizado como ferramenta de suporte técnico remoto desde o ano de 2014, para atendimento das demandas de apoio técnico no uso dos recursos de TI, bem como, na resolução de problemas;. - Durante esses anos, desde a primeira aquisição, o tipo de licenciamento do referido software passou por algumas mudanças, deixando de ter características de aplicativo desktop para solução de serviço em nuvem; - A Central de Serviços de TI realiza mais de 10 conexões simultâneas, através dos técnicos de atendimento remoto e o gerenciamento e suporte aos dispositivos é provido para uma quantidade maior que 500. Assim, para atender a demanda de suporte técnico remoto, do MPMA, a modalidade de licenciamento a ser adquirida é a Teamviewer Tensor; - A subscrição do Teamviewer Tensor permite conexões simultâneas habilitadas por usuário, ou seja, o licenciamento é aplicado por usuário cadastrado e a gerência abrange até 2500 dispositivos; - É uma das mais completas ferramentas de acesso remoto disponíveis no mercado, oferecendo um amplo conjunto de recursos de segurança (em conformidade com a LGPD) e integração com outros serviços de autenticação e autorização de usuários (como o Active Directory da Microsoft), o que, conseqüentemente, eleva o valor do licenciamento; - A Instituição necessita de software de acesso remoto licenciado, via assinatura anual, para atender as necessidades de demandas de suporte, sendo necessário, portanto, adquirir a assinatura anual do software Teamviewer Tensor, com licenciamento para 60 agentes e o gerenciamento de até 2500 dispositivos.
4	INFORMAR SE A DEMANDA ESTÁ INCLUÍDA NO PLANEJAMENTO DA INSTITUIÇÃO
	PEI 2021-2029: PERSPECTIVA - Aprendizado e Crescimento. Objetivo Estratégico a ser atendido com a solução: - Assegurar a disponibilidade e a aplicação eficiente dos recursos orçamentários; - Prover soluções tecnológicas integradas e inovadoras; PCA 2026: - A referida aquisição encontra-se no Plano de Contratação Anual 2026 da CMTI.



ESTADO DO MARANHÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

5	LEVANTAMENTO DAS DIFERENTES SOLUÇÕES QUE ATENDAM À DEMANDA								
	- A ferramenta de suporte remoto TeamViewer está em uso no MPMA desde 2014 e tem atendido, plenamente, as necessidades oriundas da prestação de serviços de suporte técnico aos usuários de TI da Instituição; - Não foram analisadas outras alternativas além do TeamViewer, uma vez que os usuários das equipes de suporte da Central de Serviços de TI, da CMTI e de outros setores estratégicos do MPMA já possuem experiência consolidada na utilização do software desde 2014. Uma troca circunstancial resultaria em custos significativos com capacitação, demandaria planejamento, testes e esforços adicionais na implantação de outra ferramenta, implicando em riscos desnecessários que impactariam diretamente na prestação do serviço de suporte técnico, podendo até mesmo provocar interrupções no atendimento aos usuários de TI. Ademais, uma análise preliminar de mercado indicou que as soluções alternativas disponíveis não oferecem um custo-benefício superior considerando a curva de aprendizado já estabelecida e a integração com os sistemas atuais do MPMA, além de não apresentarem diferenciais tecnológicos que justifiquem a migração e os custos associados.								
6	QUANTIDADE ESTIMADA								
	Aquisição de subscrição de software de acesso remoto - licença na modalidade TeamViewer Tensor Basic, para 60 usuários e 2500 dispositivos. <table><tr><th>Item</th><th>Especificação</th><th>CATMAT / CATSER</th><th>Quantidade</th></tr><tr><td>1</td><td>TeamViewer Tensor Basic - 60 Agents, 2.500 Managed Devices</td><td>26077 CATSER</td><td>1</td></tr></table>	Item	Especificação	CATMAT / CATSER	Quantidade	1	TeamViewer Tensor Basic - 60 Agents, 2.500 Managed Devices	26077 CATSER	1
Item	Especificação	CATMAT / CATSER	Quantidade						
1	TeamViewer Tensor Basic - 60 Agents, 2.500 Managed Devices	26077 CATSER	1						
7	ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO								
	O custo médio estimado da presente aquisição é de R\$ 192.450,00 (cento e noventa e dois mil, quatrocentos e cinquenta reais), baseado na pesquisa de mercado realizada (anexo mapa de								



ESTADO DO MARANHÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

preços) e que consta na tabela abaixo:					
Item	Especificação	CATMAT	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
1	TeamViewer Tensor Basic - 60 Agents, 2.500 Managed Devices	26077 CATSER	1	R\$ 192.450,00	R\$ 192.450,00
A pesquisa de mercado se baseou em três propostas comerciais, considerando que não foram encontradas contratações, especificamente, referentes a solução Teamviewer Tensor, até o momento de atualização deste estudo técnico preliminar, no Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP). Foram enviadas inúmeras solicitações de proposta comercial à fornecedores, por e-mail.					
8	JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO				
	- Pela natureza da contratação, que envolve o licenciamento de uso de software como um pacote integrado de funcionalidades e agentes, não há enquadramento nos critérios de parcelamento do objeto. O parcelamento seria técnica e economicamente inviável, pois descaracterizaria a solução de acesso remoto, comprometeria a interoperabilidade e a segurança, além de gerar custos adicionais de gerenciamento e licenciamento fragmentado, em desacordo com o art. 40, inciso V, alínea 'b', da Lei nº 14.133/2021.				
9	CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES				
	- Atendimento aos usuários no uso dos recursos de TI do MPMA, através da Central de Serviços (Service Desk), contrato 34/2025.				
10	RESULTADOS ESPERADOS				
	- Atendimento remoto ágil e estável, via Internet, para membros, servidores, terceirizados, estagiários e voluntários em todas as unidades ministeriais do MPMA.				



ESTADO DO MARANHÃO
MINISTÉRIO PÚBLICO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
COORDENADORIA DE MODERNIZAÇÃO E TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

11	DECLARAÇÃO DA VIABILIDADE		
	- Com base no estudo realizado, a equipe de planejamento declara viável a contratação do objeto nos termos propostos.		
12	GESTÃO E FISCALIZAÇÃO DO CONTRATO		
Equipe de Planejamento da Contratação			
Gestor do Contrato	Integrante Requisitante	Integrante Técnico	Integrante Administrativo
Nayana Santos Martins Neiva Sobral	Helves Pericles Nogueira e Silva	Diego Walisson Pereira Camara Santos	Daniela Nascimento Montelo
Matrícula: 1071386	Matrícula: 1071665	Matrícula: 1070278	Matrícula: 1071575