

AO
ESTADO DO MARANHÃO
Procuradoria Geral de Justiça (925129)

PREGÃO Nº. 90011/2026 – ELETRÔNICO | Sistema de Registro de Preços

Registro de preços para aquisição eventual de materiais permanentes: "Geladeiras, micro-ondas, televisores, suportes, cafeteiras, antenas, cadeira de rodas, microfones, pedestais, mesa de som, caixa de som, estante de caixa de som" para a Procuradoria Geral de Justiça.

Data da sessão: 25/05/2026 às 10h (horário de Brasília) | Modo de disputa: Aberto e Fechado

PROPOSTA COMERCIAL DE PREÇOS – Adequação de Preços

PREZADOS(AS) SENHORES(AS),

A empresa **FIQUENE DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS LTDA**, CNPJ nº 21.645.693/0001-40, situada à Rua Riachuelo, nº 106 – CEP: 65.040-060, bairro: João Paulo, cidade: São Luís, estado: MA, por sua representante legal, Carla Cristina Garcez Fiquene Cruz, CPF nº 010.525.723-08, RG nº 023841192003-4 apresenta sua Proposta Comercial de Preços, segundo as especificações do TR – Termo de Referência:

1. RAZÃO SOCIAL DO LICITANTE:

FIQUENE DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS – EPP

ENDEREÇO: Rua Riachuelo, nº. 106, João Paulo – CEP: 65.040-060, São Luís/MA

CNPJ Nº: 21.645.693/0001-40,

INSCRIÇÃO ESTADUAL: 12.455.021-5

TELEFONE: 98 9.9241-1122

E-MAIL: grupofiquene@gmail.com

INFORMAÇÕES PARA PAGAMENTOS:

BANCO: BANCO DO BRASIL

Agência: 1639-x, Conta corrente: 41.176-0, FIQUENE DIS E SERV.

PARA FINS DE ASSINATURA DE CONTRATO: CARLA CRISTINA G. FIQUENE CRUZ, brasileira, casada, CPF: 010.525.723-08, RG: 023841192003-4, proprietária e dirigente | E-MAIL: carlafiquene.arq@gmail.com

2. PLANILHA DA PROPOSTA – SEGUNDO O ANEXO I – TERMO DE REFERÊNCIA:

Grupo 2

ITEM	DESCRIÇÃO	UND.	QTDE	Preço	Total	Marca
03	SMART TV 50" SMART TV LED COM NO MÍNIMO 50 polegadas, com as seguintes especificações mínimas: Tipo de TV: Smart TV LED Tamanho mínimo da tela: 50 polegadas Formato da Tela 16:9 Resolução mínima : 1920 x 1080 (HD) Sistemas de cores: NTSC, PAL-M Formatos de reprodução: VÍDEO, ÁUDIO E FOTOS Conversor Digital Integrado: Sim Wi-fi Integrado, para conexão sem fios Recursos de áudio: Dolby Digital Idiomas: Português / Inglês / Espanhol Potência de Áudio mínimo (RMS) 5W+5W Conexões: USB: 2; HDMI(mínimo): 2; Conexão RF(mínimo): 1; Áudio Analógico / Digital; Closed caption; Sleep timer; Relógio; Sintonia automática dos canais; Alimentação: 110/220V, automática. Selo Procel na classe "A". Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE) autorizada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), CONFORME Portaria Inmetro 148/2022. Garantia de 1 ano (12 meses).	UND	10	R\$ 2.512,58	R\$ 25.125,80	Philips - 50PUG7300
04	SMART TV 65" SMART TV LED COM NO MÍNIMO 65 polegadas, com as seguintes especificações mínimas: Tipo de TV: Smart TV LED Tamanho mínimo da tela: 65 polegadas Formato da Tela: 16:9 Resolução mínima : 1920 x 1080 (HD) Sistemas de cores: NTSC, PAL-M Formatos de reprodução: VÍDEO, ÁUDIO E FOTOS Conversor Digital Integrado: Sim Wi-fi Integrado, para conexão sem fios Recursos de áudio: Dolby Digital Idiomas: Português / Inglês / Espanhol Potência de Áudio mínimo (RMS) 5W+5W Conexões: USB: 2; HDMI(mínimo): 2; Conexão RF (mínimo): 1; Áudio Analógico / Digital;	UND	6	R\$ 3.737,00	R\$ 22.422,00	Samsung 65" - LH65BEFH4G GXZD

FIQUENE DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS LTDA – EPP

CNPJ: 21.645.693/0001-40 | IE: 12.455.021-5 | Inscrição Municipal: 98241048

Rua Riachuelo, nº. 106, João Paulo – São Luís/MA. CEP: 65.040-060

grupofiquene@gmail.com | 98 9.9241-1122

	Closed caption; Sleep timer; Relógio; Sintonia automática dos canais; Alimentação: 110/220V, automática. Selo Procel na classe "A". Etiqueta Nacional de Conservação de Energia (ENCE) autorizada pelo Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (INMETRO), CONFORME Portaria Inmetro 148/2022. Garantia de 1 ano (12 meses).					
05	Antena amplificada com excelente recepção digital e analógica. Compacta e fácil de instalar, com várias opções de instalação, para instalação interna. •Sintonizador/Recepção/Transmissão •Faixas do sintonizador: UHF, VHF •Ganho (antena + amplificador): mínimo de 25 dB Alimentação •Adaptador de energia: Incluído Acessórios •Manual do Usuário •Design compacto permitindo uma fácil colocação interna. Várias opções de montagem. Várias opções de montagem (poste, parede e parapeito) da antena estão disponíveis para posicioná-la facilmente. Superfície resistente a variações climáticas e pode ser pintada para harmonizar com sua decoração interna ou externa, Filtro de redução de ruído para proteger contra perda de sinal Sem PVC / BFR Este produto não contém PVC e BFR para respeitar o meio ambiente. Garantia 12 meses de garantia. Peso 850 gramas (bruto com embalagem)	UND	25	R\$ 42,00	R\$ 1.050,00	Lelong – LE-3094-5
06	Suporte de teto para televisor LED. Em aço, capacidade de sustentação: mínima de 32" até 65", pintura eletrostática, com parafusos e buchas de fixação. Garantia de 1 ano (12 meses).	UND	10	R\$ 195,00	R\$ 1.950,00	Technosat – Ref. 4500
07	Suporte de parede para televisor LED, em aço, capacidade de sustentação: mínima de 32" até 65", pintura eletrostática, com parafusos e buchas de fixação. Garantia de 1 ano (12 meses).	UND	12	R\$ 36,00	R\$ 432,00	Aquário SAV-1000
08	Suporte de TV articulado de parede. SUPORTE, articulado de parede, para TVs de tela plana ou tela curva do tipo LCD / LED / PLASMA ou superior, com tamanho de 35 a 75 polegadas, cor preto. CARACTERÍSTICAS. Material: Aço Carbono; Acabamento: Tratamento Anti-Corrosão e pintura Epóxi Eletrostática; Fixação na TV padrão VESA: 100 mmx100 mm até 600 mm x400 mm (HxV); Giro horizontal: Até 90° (Limitado ao tamanho da tela da TV); Funções: Avanço / Recuo da tela. ITENS INCLUSOS: 01 Suporte para TV; 01 Kit Completo de Instalação com parafusos; 01 Manual de instruções. ROTULAGEM: As seguintes informações deverão ser impressas e/ou coladas e/ou carimbadas pelo fabricante (legível e indelével), diretamente na embalagem em que o produto está acondicionado com todos os dizeres na língua portuguesa (Brasil): Nome/CNPJ do fabricante e marca do produto. Garantia mínima de 12 (doze) meses.	UND	16	R\$ 112,00	R\$ 1.792,00	Brasforma – SBRP145

O valor total para o Grupo 2 é R\$ 52.771,80 – cinquenta e dois mil, setecentos e setenta e um reais e oitenta centavos.

Validade da proposta: 120 (cento e vinte) dias, à contar da apresentação.

Condições de Entrega. O prazo da entrega do(s) produto(s) será imediata, a partir da solicitação formal da PGJ/MA.

Pela presente, declaramos ainda que:

- Está ciente e concorda com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que a proposta apresentada compreende a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de sua entrega em definitivo e que cumpre plenamente os requisitos de habilitação definidos no instrumento convocatório;
- Não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7º, XXXIII, da Constituição;
- Não possui empregados executando trabalho degradante ou forçado, observando o disposto nos incisos III e IV do art. 1º e no inciso III do art. 5º da Constituição Federal.

FIQUENE DISTRIBUICAO E
SERVICOS LTDA:21645693000140

Assinado de forma digital por
FIQUENE DISTRIBUICAO E SERVICOS
LTDA:21645693000140

São Luís/MA, 02 de Junho de 2026.

Carla Cristina G. Fiquene Cruz | FIQUENE DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS LTDA
CPF: 010.525.723-08 | Dirigente

FIQUENE DISTRIBUIÇÃO E SERVIÇOS LTDA – EPP

CNPJ: 21.645.693/0001-40 | IE: 12.455.021-5 | Inscrição Municipal: 98241048

Rua Riachuelo, nº. 106, João Paulo – São Luís/MA. CEP: 65.040-060

grupofiquene@gmail.com | 98 9.9241-1122

PHILIPS



TV 4K UHD

LED

TV 4K UHD de 126 cm (50")

LED 4K

HDR10+

Dolby Atmos e DTS:X



50PUG7300

Aguçado, inteligente e perfeitamente ajustado.

Opte por valor. Escolha o LED 4K. Assista 8 milhões de pixels trabalhando com precisão. Desfrute de um som semelhante ao de cinema 3D com Dolby Atmos. Com infinitas opções de Smart TV e jogos fluidos, tudo isso se resume a qualidade europeia a um preço que se adapte às suas necessidades.

Design que fala por si em alto e bom som

- Conectividade pronta para jogos

Nitidez de imagem da TV LED 4K

- Momentos vívidos. Cenas mais nítidas.

Experiências visuais incríveis

- Envolver-se com Dolby Atmos e DTS:X
- Cores e contraste sem limites com HDR10+

Inteligente. Elegante. Conectado.

- Conecte-se facilmente a redes domésticas inteligentes
- Titan OS. Encontre o que quiser facilmente.

Visualização vívida, som de cinema

- Envolver-se com Dolby Atmos e DTS:X

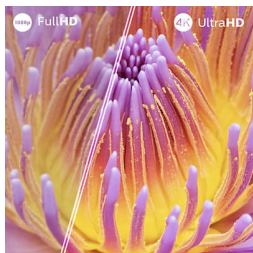
LED

TV 4K UHD

50PUG7300/78

Destaques

LED 4K com Pixel Precise Ultra HD



Aumente o zoom. Perca-se nos detalhes. Esta é uma precisão que vai além do imaginável. Com uma tela Pixel Precise Ultra HD para nitidez e detalhes realistas, ela preenche cada momento com experiências de tirar o fôlego.

HDR10+



Espere mais detalhes. Qualidade de imagem aprimorada quadro a quadro. Com maior ênfase na cor e no contraste, é aqui que até os momentos mais escuros e as cenas mais brilhantes ficam mais visíveis.

Dolby Atmos e DTS:X



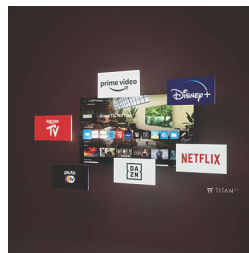
Com o Dolby Atmos, para um som exatamente como o diretor pretendia, e o DTS:X, para criar experiências de som 3D realistas. Adicione essa dimensão extra ao som e tenha uma experiência mais imersiva na sua casa.

Dolby Atmos e DTS:X



Com o Dolby Atmos, para um som exatamente como o diretor pretendia, e o DTS:X, para criar experiências de som 3D realistas. Adicione essa dimensão extra ao som e tenha uma experiência mais imersiva na sua casa.

Philips Smart TV Titan OS



A plataforma Titan OS da Philips Smart TV traz o que você adora assistir, e com rapidez. De sequências a séries, de documentários a dramas, tudo o que você deseja está ao toque de um botão. Seja o que for que você queira assistir, tenha todos os melhores aplicativos de streaming facilmente ao seu alcance.

Compatível com Matter Smart Home

A compatibilidade com o Matter Smart Home significa que você pode controlar a sua TV pelo aplicativo ou por controle de voz. Dessa forma, você pode usar a sua voz para encontrar filmes, programas, receber recomendações e muito mais.

Pronto para jogos

O HDMI 2.1 e VRR ajudam você a obter o melhor do seu console, com jogabilidade mais rápida e gráficos mais suaves. Com a configuração de baixo atraso de entrada, que é ativada automaticamente quando você liga o console, você tem tudo que precisa para jogar em alto nível.



HDR10+



Ready
for gaming



LED

TV 4K UHD

50PUG7300/78

Especificações

Imagem/tela

Medida diagonal da tela (polegadas):

50 polegadas

Medida diagonal da tela (mm): 126 cm

Visor: LED Ultra HD 4K

Resolução de imagem: 3840x2160p

Mecanismo de imagem: Pixel Precise Ultra HD

Aprimoramento de imagens: Micro Dimming, Ultra Resolution, Natural Motion, Crystal Clear, Pessoal, Home cinema, ECO, Filme, Video game, Monitor

Resolução de entrada da tela

Resolução/Taxa de atualização: 640 x 480 – 60 Hz, 576p – 50 Hz, 720p -50/60 Hz, 1920 x 1080p – 24/25/30/50/60 Hz, 2560 x 1440 – 60Hz, 3840 x 2160p – 24/25/30/50/60 Hz

Sintonizador/Recepção/Transmissão

Suporte para TV

Smart TV

Aplicativos para SmartTV*: Disney+, App NFT*, Netflix*, YouTube, Amazon Prime Video, Globoplay (HTML)

Sistema operacional: TITAN OS

Tamanho da memória (Flash)*: 8 GB

Recursos da Smart TV

TV interativa: Ginga

Assistente de voz*: CR com microfone

Experiência de Smart Home: MATTER

Barra de controle de jogos: Gamebar 2.0

Aplicações de multimídia

Formatos de reprodução de vídeo: AVI, MKV, HEVC, H.264/MPEG-4 AVC, MPEG1, MPEG2, MPEG4, VP9, HEVC (H.265), AV1

Formatos de reprodução de música: MP3, WAV, AAC, FLAC

Formatos de legendas compatíveis: SRT, SMI, SSA, SUB, ASS, TXT

Formatos de reprodução de imagem: JPEG, GIF, PNG, BMP

Som

Áudio: Canal 2.0

Potência de saída (RMS): 20 W

Configuração da caixa de som: 2x10W (FR01A)

Codec: Dolby Atmos, DTS:X

Recursos de áudio: Dolby Atmos, Diálogo claro, Som com IA, EQ com IA, Nivelador de volume Dolby, Modo noturno, Reforço de graves Dolby

Mecanismo de som: IntelliSound

Caixa de som principal: Bass Reflex de faixa total (FR01A)

Conectividade

Número de conexões HDMI: 3

Recursos de HDMI: HDMI 1: eARC, 4K

EasyLink (HDMI-CEC): Transição de comandos do controle remoto, Controle de áudio do sistema, Modo de espera do sistema, Reprodução com um toque (despertador automático)

Número de conexões USBs: 2

Conexão wireless: Wi-Fi 802.11ac, 2x2, banda dupla, Bluetooth 5.0

HDCP 2.3: Sim em todas as entradas HDMI

HDMI ARC: HDMI 1

Recursos do HDMI 2.1: Todas as portas UHD 48 – 60 Hz, eARC no HDMI 1

EasyLink 2.0: Configuração externa por meio da interface do usuário da TV

LED

TV 4K UHD

50PUG7300/78

Especificações

Recursos HDMI de vídeo compatíveis

Jogo: ALLM, HDMI VRR

HDR: HDR10+

Lig/Desl

Alimentação: AC 100 – 240 V 50/60 Hz

Consumo de energia no modo de espera: menos de 0,5 W

Acessórios

Acessórios incluídos: Duas pilhas AAA, Guia de início rápido, Folheto com informações de segurança e legais, Suporte para cima da mesa, Controle remoto, Cabo de energia

Design

Cores da TV: Moldura preta mate, Moldura baixa preta de plástico

Design do suporte: Suporte preto de plástico

Dimensões

Distância entre 2 suportes: 811 mm

Suporte para instalação em parede: 200 x 100 mm

TV sem suporte (L x A x P): 1.111 x 649 x 88 mm

TV com suporte (L x A x P): 1.111 x 714 x 267 mm

Embalagem cartonada (L x A x P): 1.213 x 754 x 120 mm

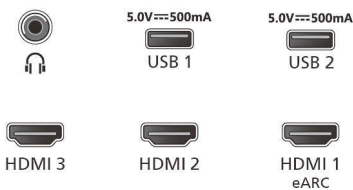
Peso da TV sem suporte: 7,83 kg

Peso da TV com suporte: 7,98 kg

Peso, incluindo a embalagem: 11,1 kg

Connections

Side



Down



© 2025 Koninklijke Philips N.V.
Todos os direitos reservados.

Data de emissão
2025-11-05
Versão: 4.4.1

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As marcas registradas são de responsabilidade da Koninklijke Philips N.V. ou de seus representantes legais

EAN: 78 98620 27278 4

www.philips.com



- * O aplicativo Philips TV Remote e as funcionalidades relacionadas variam por modelo de TV, operadora e país, bem como por modelo de dispositivo inteligente e sistema operacional. Para obter mais detalhes, acesse: www.philips.com/TVRemoteapp.
- * A disponibilidade de aplicativos da Smart TV varia dependendo do modelo da TV e do país. Para obter mais detalhes, acesse www.philips.com/smarttv
- * É necessária uma assinatura da Netflix. Sujeito aos termos em <https://www.netflix.com>
- * O Amazon Prime está disponível em idiomas e países selecionados.
- * O botão de serviços de mídia over-the-top no controle remoto será diferente de acordo com o país. Consulte o produto real na caixa.
- * Essa TV contém chumbo em apenas algumas peças e alguns componentes em que não há alternativas tecnológicas de acordo com as cláusulas de isenção existentes sob a Diretiva RoHS.
- * EPG e visibilidade efetiva (até 8 dias) dependem do país e da operadora.
- * Requer assinatura do Disney+. Sujeito aos termos disponíveis em <https://www.disneyplus.com> (c) 2020 Disney e suas entidades relacionadas. O Disney+ está disponível em idiomas e países selecionados.
- * A imagem representada no site utiliza fotos não contratuais. Confira sempre a TV que é vendida no varejo ou nas lojas.
- * Apple, AirPlay e Apple Home são marcas registradas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos da América e em outros países e regiões.



Televisão

Série 7300

Manual do usuário

50PUG7300

55PUG7300

Sumário

1 Visão geral da tela inicial	4	9.1 Via conexão USB	22
		9.2 Fotos	22
2 Obter suporte	5	9.3 Vídeos	22
2.1 Identificar e registrar sua TV	5	9.4 Música	23
2.2 Ajuda da TV e Manual do usuário	5		
2.3 Diagnóstico da TV e Autodiagnóstico	5	10 Abrir menus de definição da TV	24
2.4 Atendimento ao Cliente/Reparo	5	10.1 Menu rápido e Configurações frequentes	24
		10.2 Todas as configurações	24
3 Guia rápido	7	10.3 Configurações ecológicas	40
3.1 Controle remoto	7		
3.2 Emparelhar o controle remoto com a TV	8	11 Barra de jogos	42
3.3 Sensor de infravermelho	9		
3.4 Pilhas e limpeza	9	12 Smart TV e aplicativos	44
		12.1 Configurar a Smart TV	44
4 Como instalar	10	12.2 Armazenamento de aplicativos	44
4.1 Leia as instruções de segurança	10		
4.2 Posicionamento da TV	10	13 Netflix	45
4.3 Ligue a TV	10		
		14 Vídeo do Amazon Prime	46
5 Conexões	12		
5.1 Guia de conectividade	12	15 YouTube	47
5.2 Antena	12		
5.3 Dispositivo de vídeo	12	16 Alexa	48
5.4 Dispositivo de áudio	12	16.1 Sobre o Alexa	48
5.5 Outro dispositivo	13	16.2 Usando o Alexa	48
5.6 Bluetooth®	13	16.3 Comandos de voz da Alexa	48
5.7 Computador	14		
		17 Software	50
6 Mudar de fonte	16	17.1 Atualizar software	50
6.1 Lista de fontes	16	17.2 Versão do software	50
6.2 Renomear dispositivo	16	17.3 Atualização automática de software	50
		17.4 Exibir histórico da atualização de software	50
7 Canais	17		
7.1 Sobre Canais e Mudança de canais	17	18 Meio ambiente	52
7.2 Instalar canal	17	18.1 Fim do uso	52
7.3 Lista de canais	18		
7.4 Canais favoritos	20	19 Especificações	53
		19.1 Energia	53
8 Guia de TV	21	19.2 Recepção	53
8.1 O que você precisa	21	19.3 Resolução de tela	53
8.2 Como usar o guia de programação	21	19.4 Resolução de entrada compatível	53
		19.5 Som	53
9 Vídeos, fotografias e música	22	19.6 Multimídia	53

19.7 Conectividade	54
20 Solução de problemas	55
20.1 Dicas	55
20.2 Ligar	55
20.3 Controle remoto	55
20.4 Canais	55
20.5 Imagem	56
20.6 Áudio	57
20.7 HDMI - UHD	57
20.8 USB	57
20.9 Wi-Fi e Internet	58
20.10 Idioma incorreto do menu	58
21 Segurança e cuidados	59
21.1 Segurança	59
21.2 Manutenção da tela	60
22 Termos de uso	61
23 Direitos autorais	62
23.1 HDMI	62
23.2 HEVC avançado	62
23.3 Funciona com Apple AirPlay e Apple Home	62
23.4 Dolby ATMOS	62
23.5 Wi-Fi Alliance	62
23.6 Outras marcas comerciais	62
24 Fonte aberta	64
24.1 Software de fonte aberta	64
24.2 Licença de fonte aberta	64
25 Isenção de responsabilidade sobre serviços e/ou softwares oferecidos por terceiros	68
Índice	69

1. Visão geral da tela inicial

Para aproveitar os benefícios de sua Smart TV, conecte a TV à Internet. Pressione  (**Início**) no seu controle remoto para acessar a tela inicial. Assim como em seu smartphone ou tablet, a tela inicial é o centro da sua TV. Na tela inicial, você pode decidir o que assistir navegando pelas opções de entretenimento dos aplicativos.

A tela inicial é organizada em linhas para permitir que você descubra ótimos conteúdos de seus aplicativos favoritos. Os aplicativos podem preencher suas recomendações (se disponível) de acordo com as próprias escolhas como uma linha individual na tela inicial.

Destaques na tela inicial

Com várias guias, como **Início**, **Aplicativos** e  **Pesquisar**, você pode descobrir filmes e programas nos serviços e aplicativos populares. A guia **Aplic.** é uma coleção de aplicativos onde é possível alugar filmes, ler jornais, assistir filmes, ouvir música, fazer compras on-line e assistir a programas de TV quando desejar pela sua TV on-line. Você também pode acionar o campo de entrada para pesquisa na guia  **Pesquisar**.

Aplicativos favoritos

Seus Aplicativos favoritos ficam na primeira linha. Esta linha contém alguns aplicativos pré-instalados. A ordem desses aplicativos está de acordo com contratos comerciais com provedores de serviços de conteúdo. Nesta linha, você também verá os aplicativos, como **Assistir TV**, **Navegador da Internet**, **Mídia**, entre outros.

YouTube e Netflix

Esta linha contém suas assinaturas, vídeos recomendados ou em alta do YouTube e da Netflix.

Acessar configurações a partir da tela Inicial

Você pode acessar o menu **Todas as configurações** pelo ícone no canto superior direito. Também é possível encontrar as **Configurações frequentes** e o **Menu rápido** com configurações comuns no Menu Philips TV, que pode ser acionado diretamente do controle remoto.

Guia de programação

Selecione **Guia de TV** para abrir o Guia de TV dos canais de TV instalados.

Fontes

Selecione  **SOURCES** para visualizar e alterar as fontes disponíveis nesta TV.

2. Obter suporte

2.1. Identificar e registrar sua TV

Identificar sua TV – Números do modelo e de série da TV

Você pode ser solicitado a fornecer os números do modelo e de série da TV. Esses números estão na identificação da embalagem ou na identificação de tipo existente na parte traseira ou inferior da TV.

Registrar sua TV

Registre sua TV e aproveite inúmeras vantagens, como suporte total (incluindo downloads), acesso privilegiado a informações sobre novos produtos, ofertas e descontos exclusivos, oportunidades de faturar prêmios e ainda participar de pesquisas sobre lançamentos.

Vá para www.philips.com/TVsupport

2.2. Ajuda da TV e Manual do usuário

Menu rápido > Ajuda

Você pode diagnosticar e obter mais informações sobre a TV com a função Ajuda.

- **Informações da TV** – Confira o nome do modelo, o número de série, a versão do software e as horas de operação da sua TV.
- **Como fazer para** – Você pode ver instruções sobre como instalar e classificar canais*, atualizar o software da TV, conectar dispositivos externos e usar as funções Smart da sua TV.
- **Diagnóstico da TV** – Execute o diagnóstico da TV para verificar a condição da TV.
- **Autodiagnóstico** – Você pode verificar se a imagem, o som, a rede e outras configurações estão funcionando bem.
- **Atualizar software** – Verifique as atualizações de software disponíveis.
- **Manual do usuário** – Leia o manual do usuário para obter informações da TV.
- **Solução de problemas** – Encontre uma solução para perguntas frequentes.
- **Config. de fábrica** – Redefina todas as configurações para as de fábrica.
- **Reinstalar TV** – Reinstale e refaça toda a instalação da TV.
- **Informações de contato** – Exibe o número de telefone ou endereço da web no seu país ou região.

* A classificação de canais só é aplicável em determinados países.

** A configuração do Ambilight é apenas para modelos que oferecem suporte a essa função.

2.3. Diagnóstico da TV e Autodiagnóstico

Diagnóstico da TV

Você pode executar o teste de diagnóstico da TV para verificar a condição da TV. Ao final do diagnóstico, a TV limpará a memória cache e fechará todos os aplicativos não utilizados para manter o bom funcionamento da TV.

Para executar o teste de diagnóstico da TV:

- 1 – Selecione  **Menu rápido > Ajuda > Diagnóstico da TV** e pressione **OK**.
- 2 – Selecione **Iniciar** para executar uma série de testes de diagnóstico.
- 3 – Quando o teste for concluído, você poderá visualizar o status dos seguintes itens.
 - Controle remoto
 - Energia
 - Imagem
 - Som
 - Conectar dispositivos externos
 - Rede
 - Sintonizador da TV
 - Limpar memória cache
 - Aplicativos
- 4 – Selecione **OK** para fechar a página de resultados e voltar ao assistente **Diagnóstico da TV**.
- 5 – Pressione  **Retornar** para sair do **Diagnóstico da TV**, selecione **Autodiagnóstico** para fazer outra verificação de diagnóstico, selecione **Exibir resultados** para visualizar a página de resultados novamente.

Autodiagnóstico

O Autodiagnóstico pode ajudá-lo a solucionar problemas da TV verificando as configurações da TV.

Para executar o Autodiagnóstico:

- 1 – Selecione  **Menu rápido > Ajuda > Autodiagnóstico** e pressione **OK**.
- 2 – Selecione os itens a seguir para verificar as configurações.
 - **Verifique a TV** – Você pode verificar se a imagem, o som e o Ambilight* estão funcionando corretamente.
 - **Verificar a rede** – Verifique a conexão de rede.
 - **Verificar o controle remoto** – Faça este teste para verificar a funcionalidade do controle remoto da TV.

2.4. Atendimento ao Cliente/Reparo

Para obter suporte e reparo, ligue para a Central de Atendimento ao Cliente no seu país. Nossos engenheiros de manutenção farão um reparo, se necessário.

Encontre o número do telefone na documentação impressa fornecida com a TV ou consulte nosso site www.philips.com/TVsupport e selecione seu país, se necessário.

Números do modelo e de série da TV

Você pode ser solicitado a fornecer os números do modelo e de série da TV. Esses números estão na identificação da embalagem ou na identificação de tipo existente na parte traseira ou inferior da TV.

Aviso

Não tente reparar a TV por conta própria. Isso poderá provocar ferimentos graves, danos irreparáveis à TV ou anular sua garantia.

3. Guia rápido

3.1. Controle remoto

Visão geral das teclas

Parte sup.

O recurso de teclas ocultas

As teclas ocultas são exibidas para acessar mais funções do controle ao pressionar a **tecla 123**. A **tecla 123** está no meio do controle remoto, e é usada para ativar/desativar o modo das teclas ocultas. Quando o modo de tecla oculta é ativado, a **tecla de ponto decimal**, as **teclas numéricas de 0 a 9** e as **teclas de controle de reprodução de mídia** aparecem com luz de fundo e acionam as funções. Quando o modo de tecla oculta é desativado ao pressionar a **tecla 123** novamente, ou é automaticamente desligado, o controle remoto funcionará com as teclas normais.

⚠ Aviso

Perigo de asfixia! O controle remoto desta TV contém partes pequenas, não sendo adequado para crianças com menos de 5 anos de idade.



1 - (Standby / Ativado)

para ligar a TV ou colocá-la em Standby.

2 - VOICE Microfone

3 - AMBILIGHT

Para selecionar um dos estilos Ambilight.

* A configuração Ambilight é destinada apenas a modelos compatíveis com a função Ambilight.

4 - (SOURCES) / Ponto (teclas ocultas, disponíveis após pressionar a **tecla 123**)

- Para abrir o menu Fontes.

- Para inserir subcanais digitais.

5 - (Menu rápido/MENU)

Para abrir o Menu rápido com funções comuns da TV.

6 - Controle de voz (Recurso não disponível)

Meio



1 - Guia de TV

Para abrir ou fechar o Guia de TV.

2 - Tecla OK

Para confirmar uma seleção ou configuração. Para abrir a lista de canais enquanto vê TV.

3 - Teclas de setas/navegação

Para mover para baixo ou para cima, esquerda ou direita.

4 - OPTIONS

Para abrir ou fechar o menu de opções.

5 - (Retornar)

Para voltar ao canal selecionado anteriormente.

Para voltar ao menu anterior.

Para retornar à página anterior de Aplicativos/Internet.

6 - Volume / (Mudo)

Mover para baixo ou para cima para ajustar o nível do volume. Pressione o meio da tecla para silenciar ou recuperar o som.

7 - Tecla 123

Para ativar ou desativar as teclas de função ocultas e alternar as teclas entre diferentes definições de operações.

8 - INFO

Para abrir ou fechar as informações do programa.

9 - Teclas numéricas (teclas ocultas, disponíveis após a **tecla 123** ser pressionada)

Para selecionar um canal diretamente.

10 - CC

Para abrir o menu Closed Caption.

11 - TV / EXIT

Para voltar a assistir à TV ou parar um aplicativo interativo da TV. No entanto, isso pode não funcionar em alguns aplicativos; o comportamento depende de aplicativos de TV de terceiros.

Essa tecla será alterada para a tecla numérica 0 depois que a tecla 123 for pressionada.

12 - 🏠 Início

Para abrir o menu inicial.

13 - ≡ (Canal)

Mover para baixo ou para cima para alternar para o canal seguinte ou anterior na lista de canais.

Pressione no meio da tecla para abrir a lista de canais.

Parte inferior



1 - Teclas coloridas

Seleção direta de opções. Pressione a tecla azul para abrir a Ajuda.

2 - NETFLIX

• Se você tiver uma assinatura da Netflix, pode aproveitar a Netflix nessa TV. É necessário que a TV esteja conectada à Internet.

• Para abrir o Netflix, pressione NETFLIX para abrir o Aplicativo Netflix. É possível abrir o Netflix imediatamente com a TV em modo de espera. www.netflix.com

3 - Disney+

Para iniciar o aplicativo Disney+.

4 - YouTube

Para abrir o aplicativo YouTube diretamente.

5 - Tecla verde/Eco

Pressione para abrir uma mensagem para lembrar você de acessar o menu Config. ecológicas; mantenha pressionada para abrir diretamente o menu Config. ecológicas. Quando o menu Config. ecológicas é acionado ao manter a tecla pressionada algumas vezes, a mensagem não é mais exibida.

6 - Reproduzir (teclas ocultas, disponível depois que

a tecla 123 é pressionada)

- Reprodução ►, para reproduzir.
- Pausa ||, para pausar a reprodução
- Retroceder ◀◀, para retroceder
- Avanço rápido ▶▶, para avançar rapidamente

7 - prime video

Para iniciar o aplicativo Amazon Prime Video.

8 - Teclas rápidas

Pressione a tecla rápida para iniciar o aplicativo ou transmitir mídia diretamente. As teclas rápidas reais variam entre regiões ou países.

9 - Pluto TV

Para iniciar o aplicativo Pluto TV.

3.2. Emparelhar o controle remoto com a TV

Este controle remoto usa recursos Bluetooth® e IR (infravermelho) para enviar os comandos para a TV. É possível usar este controle remoto por meio de IR (infravermelho) na maioria das operações.

Ao iniciar a instalação da TV, houve um comando da TV para manter pressionada a tecla EMPARELHAR e, ao fazê-lo, o emparelhamento foi concluído.

Observação:

1 - Quando o controle remoto entra no modo de emparelhamento bem-sucedido, o indicador azul de LED ao redor do microfone na parte da frente do controle remoto começa a piscar.

2 - O controle remoto deve ser mantido próximo à TV (até 1 m de distância) durante o emparelhamento para garantir o sucesso do procedimento.

3 - É recomendável esperar até que a TV inicie totalmente e abra todos os processos em segundo plano antes de entrar no modo de emparelhamento, já que a mensagem contendo mais instruções pode aparecer tarde demais, afetando negativamente o procedimento de emparelhamento.

Emparelhamento ou emparelhar novamente

Se o emparelhamento com o controle remoto foi perdido, você pode emparelhar a TV com o controle remoto novamente.

Mantenha pressionada a tecla SOURCES (PAIR) (aproximadamente por 3 segundos) para o emparelhamento.

Alternativamente, vá para 🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e rede > Controle remoto > Emparelhe o controle remoto e siga as instruções na tela.

Uma mensagem será exibida quando o emparelhamento for bem-sucedido.

Software do Controle remoto

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e rede > Controle remoto > Informações do controle remoto

Quando o controle remoto estiver emparelhado, é possível verificar a versão do software do controle remoto atual.

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e rede > Controle remoto > Atualizar software do controle remoto

Verifique se há atualizações para o software do controle remoto.

3.3. Sensor de infravermelho

A TV também pode receber comandos de um controle remoto que use IR (infravermelho) para enviá-los. Se você usar esse tipo de controle remoto, certifique-se sempre de apontá-lo para o sensor infravermelho na parte dianteira da TV.



⚠ Aviso

Não coloque nenhum objeto na frente do sensor de infravermelho da TV. Isso pode bloquear o sinal de infravermelho.

3.4. Pilhas e limpeza

Substitua as pilhas

Consulte o **Guia de início rápido** na embalagem do produto para obter informações detalhadas sobre as pilhas do controle remoto.

Se a TV não reagir ao pressionamento de uma tecla no controle remoto, é possível que as pilhas estejam fracas.

Para substituir as pilhas, abra o compartimento de pilhas na parte de trás do controle remoto.

1 - Deslize a porta da bateria na direção indicada pela seta.

2 - Troque as pilhas antigas por novas pilhas. Certifique-se de que as extremidades + e - das pilhas estejam alinhadas corretamente.

3 - Reposicione a tampa do compartimento de pilhas e pressione até ouvir um "clique".

- Retire as baterias se não for usar o controle remoto por um longo tempo.

- Descarte as pilhas usadas de acordo com as instruções de fim de uso.

Para obter mais informações, consulte **Ajuda > Manual do usuário > Fim do uso**.

Limpeza

Seu controle remoto é tratado com um revestimento resistente a arranhões.

Para limpar o controle remoto, use um pano úmido e macio. Nunca use substâncias tais como álcool, produtos químicos ou produtos de limpeza doméstica no controle remoto.

4. Como instalar

4.1. Leia as instruções de segurança

Leia as instruções de segurança antes de usar a TV.

Para ler as instruções, consulte [Ajuda > Manual do usuário > Segurança e cuidados](#).

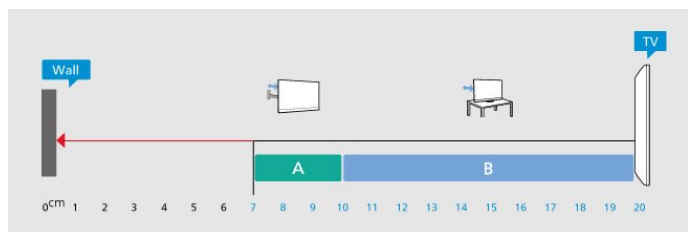
4.2. Posicionamento da TV

Dicas de posicionamento

- Posicione a TV em um local onde a luz não incida diretamente sobre a tela.
- A distância ideal para assistir à TV é de duas a cinco vezes a altura da tela. Na posição sentada, seus olhos devem estar nivelados com o centro da tela.
- Distância recomendada até a parede:

A. Ao montar a TV na parede, posicione-a com 7 cm a 10 cm de distância da parede.

B. Quando a TV tiver com suporte, posicione-a com 10 cm a 20 cm de distância da parede, dependendo do tamanho do suporte.



Observação:

Mantenha a TV longe de fontes de poeira, como fogões. É recomendado limpar a poeira regularmente para evitar que entre na TV.

Suporte para TV

Você pode encontrar as instruções para montagem do suporte da TV no Guia de Início Rápido que a acompanha. Caso tenha perdido o Guia de Início Rápido, você pode baixá-lo em www.philips.com/TVsupport.

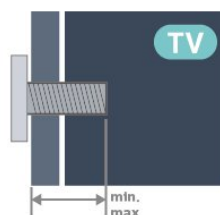
Use o número do modelo da TV para procurar o [Guia de Início Rápido](#) para download.

Instalação na parede

A sua TV também está preparada para um suporte para montagem em parede (vendido separadamente).

O tamanho do suporte pode variar dependendo do tipo de estojo traseiro; consulte o [Guia de Início rápido](#) na embalagem do produto para ver qual tamanho é indicado à sua TV.

Use a dimensão a seguir ao comprar o suporte de parede.



- 50PUG7300
200x100, M6 (mín.: 9 mm, máx.: 10 mm)
- 55PUG7300
200x100, M6 (mín.: 9 mm, máx.: 10 mm)

Cuidado

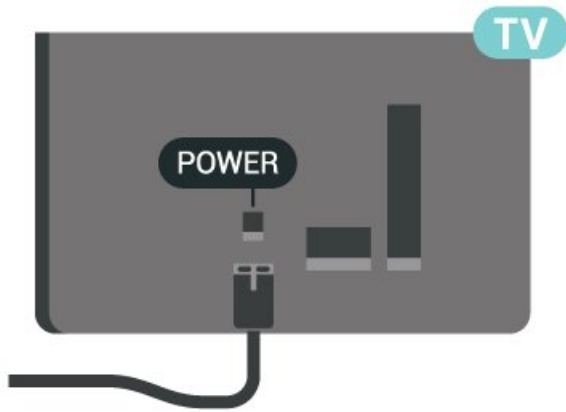
A instalação da TV na parede exige habilidades especiais e só deve ser feita por pessoal qualificado, pois deve cumprir as normas de segurança relativas ao peso das TVs. Leia também as precauções de segurança antes de posicionar a TV.

A TP Vision Europe B.V. não se responsabiliza por instalações impróprias ou de qualquer tipo que resulte em acidentes ou ferimentos.

4.3. Ligue a TV

Conecte o cabo de alimentação

- Insira o cabo de alimentação no **POWER** conector na parte traseira da TV.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja inserido com segurança no conector.
- O plugue de alimentação na tomada de parede deve estar acessível o tempo todo.
- Ao desconectar o cabo de alimentação, sempre puxe pelo plugue, nunca pelo fio.



Embora esta TV tenha um consumo de energia no modo de espera muito baixo, desconecte o cabo de alimentação para economizar energia se não for usar a TV por um longo período de tempo.

Ligado ou Em modo de espera

Antes de ligar a TV, ligue a alimentação elétrica no conector de **POWER** na parte de trás da TV.

Ligar

Pressione a pequena tecla do joystick na parte traseira da TV.



Alternar para em espera

Para alternar a TV para o modo de espera, pressione  no controle remoto. Você também pode pressionar a pequena tecla joystick na parte inferior da TV.

No modo de espera, a TV continua ligada à alimentação elétrica, mas consome pouquíssima energia.

Para desligar a TV completamente, desconecte o plugue de alimentação. Quando desconectar o plugue de alimentação, sempre puxe o plugue. Você deve ter acesso ao plugue de alimentação, ao cabo de alimentação e à tomada de saída em todos os momentos.

5. Conexões

5.1. Guia de conectividade

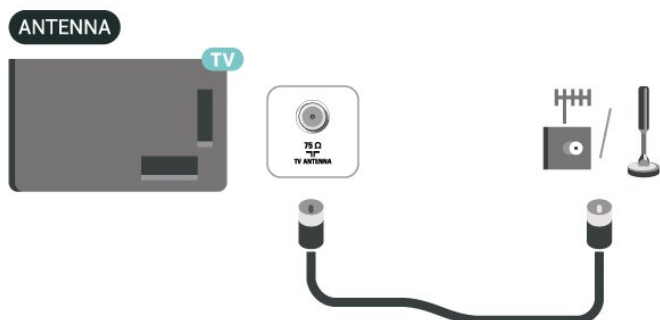
Sempre conecte um dispositivo à TV com a conexão de maior qualidade disponível. Além disso, use cabos de boa qualidade para garantir uma boa transferência de imagem e som.

Quando você conecta um dispositivo, a TV reconhece seu tipo e atribui a cada dispositivo um nome de tipo correto. Você pode alterar o nome do tipo, se desejar. Se for definido um nome de tipo correto para determinado aparelho, a TV mudará automaticamente para as suas configurações ideais quando você alternar para esse dispositivo no menu Fontes.

5.2. Antena

Insira o plugue da antena firmemente no soquete **Antenna**, na parte de trás da TV.

Você pode conectar sua própria antena ou conectar-se a um sinal de antena de um sistema de distribuição de antena. Use um conector de antena IEC Coax 75 Ohm RF.

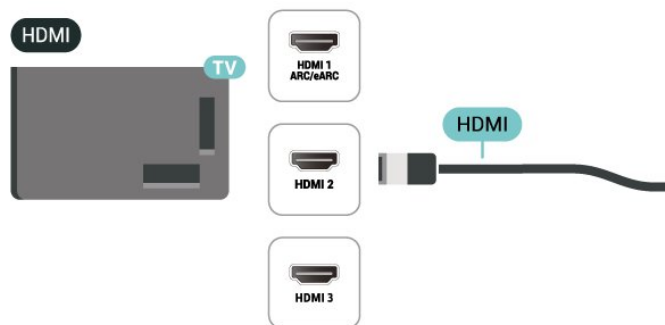


5.3. Dispositivo de vídeo

HDMI

Uma conexão HDMI tem a melhor qualidade de imagem e som.

Para obter a melhor transferência de qualidade do sinal, use um cabo HDMI de alta velocidade, não utilize um cabo HDMI com comprimento superior a 5 metros e conecte dispositivos compatíveis com HDR em qualquer uma das conexões HDMI.



Proteção contra cópia

As portas HDMI são compatíveis com HDCP (High-Bandwidth Digital Contents Protection, proteção de conteúdo digital em banda larga). O HDCP é um sinal de proteção contra cópia que impede a cópia de conteúdo de um disco DVD ou Blu-ray. Ele também é chamado de DRM (Digital Rights Management, gerenciamento de direitos digitais).

5.4. Dispositivo de áudio

HDMI ARC/eARC

Somente HDMI 1 na TV tem HDMI ARC (Audio Return Channel, canal de retorno de áudio).

Se o dispositivo, normalmente um Sistema de Home Theatre (HTS), também tiver uma conexão HDMI ARC, plugue-o a alguma conexão HDMI da TV. Com a conexão HDMI ARC, não é necessário conectar o cabo de áudio extra que transmite o som da imagem da TV para o HTS. A conexão HDMI ARC combina ambos os sinais.

O HDMI eARC (Enhanced Audio Return Channel, canal de retorno de áudio aprimorado) é um avanço em relação ao ARC anterior. Ele oferece suporte aos mais recentes formatos de áudio com alta taxa de bits de até 192 kHz, 24 bits, áudio 5.1 e 7.1 descompactado e áudio descompactado de 32 canais.

Observação: O HDMI eARC só está disponível no HDMI 1. Use o cabo HDMI de velocidade ultra-alta

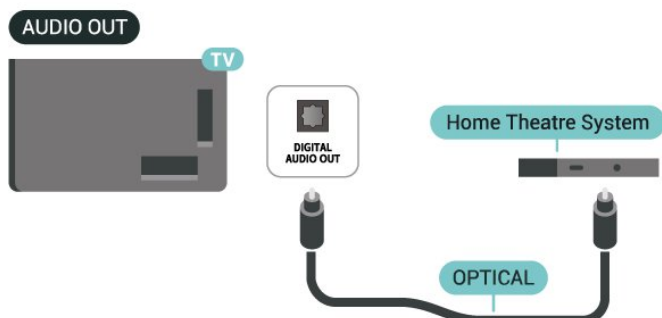
para eARC. Apenas um aparelho eARC está disponível por vez.



Saída de áudio digital – ótica

Saída de áudio – óptica é uma conexão de som de alta qualidade.

Essa conexão ótica pode ter canais de áudio 5.1. Se o seu dispositivo, um típico Sistema de Home Theater (HTS), não tiver uma conexão HDMI ARC, você pode usar essa conexão com a conexão ótica de entrada de áudio no HTS. A conexão ótica de saída de áudio envia o som da TV para o HTS.



Fones de ouvido

Você pode conectar um par de fones de ouvido à conexão  na lateral da TV. A conexão é uma minitomada de 3,5 mm. É possível ajustar o volume dos fones separadamente.

5.5. Outro dispositivo

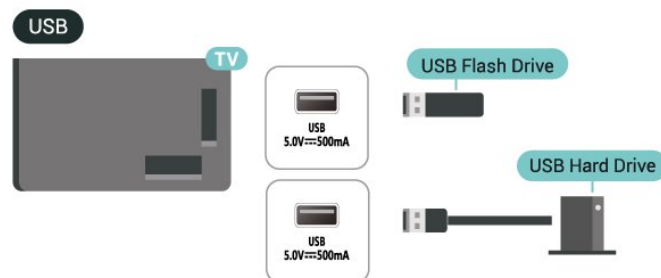
Dispositivo de armazenamento USB

Você pode visualizar fotos ou reproduzir músicas e vídeos de uma unidade flash USB conectada. Insira uma unidade flash USB em uma das conexões USB da TV enquanto ela estiver ligada.

A TV detecta a unidade flash e abre uma lista mostrando seu conteúdo.

Se a lista de conteúdo não aparecer automaticamente, pressione  **SOURCES** e selecione **USB**.

* **Observação:** Conecte o dispositivo de armazenamento USB de tamanho inferior a 2 TB.



Para obter mais informações sobre como assistir ou reproduzir conteúdo de um pen drive USB, consulte **Ajuda > Manual do usuário > Fotos, vídeos e música**.

5.6. Bluetooth®

O que você precisa

É possível conectar um dispositivo sem fio com Bluetooth® a esta TV: um alto-falante ou fones de ouvido sem fio.

Para reproduzir o som da TV em uma caixa acústica sem fio, você deve emparelhá-la com a TV. O televisor somente pode reproduzir o som em uma alto-falante por vez.

Atenção – Sincronização de áudio para vídeo

Muitos sistemas de alto-falante Bluetooth® têm o que se chama de alta "latência". Alta latência significa que o áudio fica para trás do vídeo, fazendo com que a "sincronização labial" fique dessincronizada. Antes de adquirir um sistema de alto-falantes Bluetooth® sem fio, informe-se sobre os modelos mais recentes e procure um dispositivo com uma classificação de baixa latência. Peça orientação ao revendedor.

Emparelhamento de um dispositivo

Posicione o alto-falante sem fio dentro de uma distância de 5 metros da TV. Leia o manual do usuário do dispositivo para obter informações específicas sobre o emparelhamento e sobre o alcance da rede sem fio. Verifique se a configuração do Bluetooth® na TV está ligada.

Após emparelhar as caixas acústicas sem fio, você poderá usá-las para reproduzir o som da TV. Quando um dispositivo está emparelhado, não é necessário emparelhá-lo novamente, exceto se você remover o dispositivo.

Para emparelhar um dispositivo Bluetooth® com a TV:

- 1 - Ligue o dispositivo Bluetooth® e coloque-o dentro da faixa de alcance da TV.
- 2 - Selecione **⬆ (Início) > Configurações > Sem fio e redes** e pressione **➡ (direita)** para entrar no menu.
- 3 - Selecione **Bluetooth > Pesquisar dispositivo Bluetooth** e pressione **OK**.
- 4 - Selecione **Pesquisar** e pressione **OK**. Siga as instruções na tela. Você irá emparelhar o dispositivo com a TV, e a TV irá armazenar a conexão. Poderá ser necessário desfazer o emparelhamento de um dispositivo se o número máximo de dispositivos emparelhados tiver sido atingido.
- 5 - Selecione o tipo de dispositivo e pressione **OK**.
- 6 - Pressione **⬅ (esquerda)** várias vezes, se necessário, para fechar o menu.

Selecionar um dispositivo

Para selecionar um dispositivo sem fio:

- 1 - Selecione **⬆ (Início) > Configurações > Sem fio e redes** e pressione **OK**.
- 2 - Selecione **Bluetooth > Dispositivos Bluetooth** e pressione **OK**.
- 3 - Na lista, selecione o dispositivo sem fio e pressione **OK**.
- 4 - Pressione **⬅ (esquerda)** várias vezes, se necessário, para fechar o menu.

Remover um dispositivo

É possível conectar ou desconectar um dispositivo sem fio Bluetooth®. Também é possível remover um dispositivo sem fio Bluetooth®. Se um dispositivo Bluetooth® for removido, ele será desemparelhado.

Para remover ou desconectar um dispositivo sem fio:

- 1 - Selecione **⬆ (Início) > Configurações > Sem fio e redes** e pressione **OK**.
- 2 - Selecione **Bluetooth > Remover dispositivo Bluetooth** e pressione **OK**.
- 3 - Na lista, selecione o dispositivo sem fio e pressione **OK**.
- 4 - Selecione **Desconectar** ou **Desfazer emparelhamento** e pressione **OK**.
- 5 - Selecione **OK** e pressione **OK** para confirmar.
- 6 - Pressione **⬅ (esquerda)** várias vezes, se necessário, para fechar o menu.

5.7. Computador

Você pode conectar seu computador à TV usando um cabo HDMI de alta qualidade e usar a TV como um monitor de PC.

* Nota para usuários de placas gráficas Nvidia:
Se você conectar seu computador à TV via HDMI, a placa Nvidia pode transmitir automaticamente o vídeo VRR (Variable Refresh Rate, Taxa de Atualização Variável) para a TV quando a configuração HDMI Ultra HD for **Ideal (Vídeo game automático)**. Sempre desative a função VRR na placa de vídeo antes de mudar o HDMI Ultra HD da TV para **Ideal** ou **Padrão**. A seleção de IU da TV **Ideal** ou **Padrão** desligará o suporte VRR na TV.

* Nota para usuários de placas de vídeo AMD:
Se você conectar seu computador à TV via HDMI, assegure que as configurações a seguir na placa de vídeo tenham o desempenho adequado.
- Se o vídeo de saída da placa gráfica for 4096 x 2160p ou 3840 x 2160p e o formato de pixel RGB for

usado, o estúdio de formato de pixel RGB 4:4:4 (RGB limitado) deverá ser definido na placa gráfica do computador.

6. Mudar de fonte

6.1. Lista de fontes

- Para abrir o menu de fontes, pressione  SOURCES.
 - Para mudar para um dispositivo conectado, selecione o dispositivo com as teclas de seta/navegação e pressione OK.
 - Para exibir as informações técnicas do dispositivo conectado que você está assistindo, pressione OPTIONS e selecione Informações do dispositivo.
 - Para fechar o menu de origem sem alternar para um dispositivo, pressione  SOURCES novamente.
-

6.2. Renomear dispositivo

 (Início) > Configurações > Definições gerais > Editar fontes de entrada > Fonte

- 1 - Selecione um dos ícones do dispositivo. O nome predefinido será exibido no campo de digitação.
- 2 - Selecione Renomear para abrir o teclado na tela.
- 3 - Use as teclas de navegação para selecionar caracteres.
- 4 - Selecione Fechar quando terminar a edição.

7. Canais

7.1. Sobre Canais e Mudança de canais

Para assistir aos canais de TV

- Pressione TV / EXIT. A TV sintoniza o último canal assistido.

- Pressione **≡ +** ou **≡ -** para mudar os canais.

- Para mudar os canais, digite o número usando as teclas de números. Pressione **OK** após digitar o número para mudar canais.

- Para voltar ao canal sintonizado anteriormente, pressione **← Retornar**.

Para mudar para um canal de uma lista de canais

- Enquanto assiste a um canal da TV, pressione **OK** para abrir as listas de canais.

- A lista de canais pode ter várias páginas com canais.

Para visualizar a página seguinte ou anterior, pressione **≡ +** ou **≡ -**.

- Para fechar as listas de canais sem mudar de canal, pressione **← Voltar** ou TV / EXIT.

7.2. Instalar canal

Instalação por cabo/antena

Pesquisar canais

Atualizar canais

🏠 (Início) > Configurações > Canais > Instalação por cabo/antena > Pesquisar canais

1 - Selecione Iniciar já e pressione **OK**.

2 - Selecione Atualizar canais para adicionar apenas novos canais digitais e analógicos (se disponíveis).

3 - Selecione Iniciar e pressione **OK** para atualizar canais. Isso pode levar alguns minutos.

Reinstalação avançada de canais

🏠 (Início) > Configurações > Canais > Instalação por cabo/antena > Pesquisar canais

1 - Selecione Iniciar já e pressione **OK**.

2 - Selecione Reinstalação avançada de canais para fazer uma reinstalação completa que lhe mostra cada etapa.

3 - Selecione Iniciar e pressione **OK** para atualizar canais. Isso pode levar alguns minutos.

Navegação de Serviço

🏠 (Início) > Configurações > Canais > Instalação por cabo/antena > Navegação de Serviço

- Se a navegação de serviço estiver definida

- como **Ativ.**, você poderá navegar pelos canais

- primários e secundários pressionando o canal **≡ +** e **≡ -**.

- Se a navegação de serviço estiver definida

- como **Desat.**, você poderá navegar somente pelos

- canais primários usando o canal **≡ +** and **≡ -**.

Digital: Teste de recepção

🏠 (Início) > Configurações > Canais > Instalação por cabo/antena > Digital: teste de recepção

A frequência digital é mostrada para este canal. Se a recepção estiver fraca, você pode reposicionar a antena. Para verificar a qualidade do sinal dessa frequência novamente, selecione **Pesquisar** e pressione **OK**.

Para inserir uma frequência digital específica, use as teclas de dígitos do controle remoto. Como alternativa, selecione a frequência, posicione as setas em um número com **◀** e **▶** e altere o número com **▲** e **▼**. Para verificar a frequência, selecione **Pesquisar** e pressione **OK**.

Conexão de antena

🏠 (Início) > Configurações > Canais > Instalação por cabo/antena > Conexão de antena

Selecione o tipo de sinal de antena recebido pela Conexão via Antena/Cabo.

Opções de canais

Abrir opções

Enquanto assiste a um canal, você pode definir algumas opções.

Dependendo do tipo de canal que estiver assistindo ou dependendo das definições feitas na TV, algumas opções estarão disponíveis.

Para abrir o menu de opções...

1 - Enquanto assiste a um canal, pressione **OPTIONS**.

2 - Pressione **OPTIONS** novamente para fechar.

Informações do programa

Selecione **Informações do programa** para exibir as informações do programa que você está assistindo.

Para exibir os detalhes do programa selecionado...

- 1 - Sintonize no canal.
- 2 - Pressione **INFO** para abrir ou fechar as informações do programa.
- 3 - Como alternativa, você pode pressionar **OPTIONS**, selecionar **Informações do programa** e pressionar **OK** para abrir as informações do programa.
- 4 - Pressione **← Retornar** para fechar as informações do programa.

Acesso universal

Disponível somente quando o **Acesso universal** está definido como **Ativado**.

🏠 (Início) > Configurações > Acesso universal > Acesso universal > Ativado.

Para ler mais informações, consulte **Ajuda > Manual do usuário > Configurações de acesso universal**.

Closed Caption

Para ativar o Closed Caption, pressione **OPTIONS** e selecione **Closed Caption**.

Ative ou desative o recurso **Closed Caption** com estas opções. Selecione **Ligar durante mudo** para mostrar legendas ocultas somente quando o som estiver mudo.

Serviço de legendas

É possível selecionar exibir sempre closed caption ou somente quando o som é silenciado.

Observação:

• Nem todos os programas, comerciais e apresentações da TV dispõem de informações de closed caption. Consulte nos guias de programação da TV local quais canais têm closed captions. Os programas legendados são normalmente listados com marcas de serviço, como 'CC', nas listagens de TV.

Ligar closed caption

- 1 - Enquanto assiste TV, pressione **OPTIONS**.
- 2 - Selecione **Closed Caption > Ativado** e pressione **OK**.

Selecionar o tipo de closed caption

- 1 - Enquanto assiste TV, pressione **OPTIONS**.
- 2 - Selecione **Serviço de legendas**.
- 3 - Selecione o tipo correto de closed captions e pressione **OK**.

Idioma de áudio

Se o canal de TV transmitir em dois ou mais idiomas de áudio, você poderá selecionar seu idioma de áudio preferido.

- 1 - Enquanto assiste TV, pressione **OPTIONS**.
- 2 - Para canais digitais, selecione **Idioma de áudio**. Para canais analógicos, selecione **Áudio alternativo**. Pressione **OK** para confirmar a seleção.
- 3 - Selecione entre os idiomas disponíveis e depois pressione **OK**.

Nota:

Se você selecionou **Áudio alternativo** para canais analógicos, selecione entre:

- **Principal**: idioma de áudio principal ou
- **SAP**: idioma de áudio secundário

Informações do canal

Selecione **Informações do canal** para visualizar as informações técnicas do canal.

Para acessar os detalhes do canal selecionado...

- 1 - Sintonize no canal.
- 2 - Pressione **OPTIONS**, selecione **Inf. do canal** e pressione **OK** para abrir as informações do canal.
- 3 - Pressione **OPTIONS** novamente ou pressione **← Voltar** para fechar as informações do canal.

Ginga

🏠 (Início) > Configurações > Canais > Ginga

Ativar ou desativar o recurso Ginga.

Logotipos de canal

🏠 (Início) > Configurações > Canais > Logotipos de canal

Em alguns países, a TV pode mostrar os logotipos dos canais. Se você não quiser que esses logotipos apareçam, pode desativá-los.

7.3. Lista de canais

Abrir lista de canais

Para abrir a lista de canais atual...

- 1 - Pressione **TV / EXIT** para mudar para TV.
- 2 - Pressione **OK** para abrir a lista de canais se o serviço interativo não estiver disponível, ou pressione **≡ Lista de canais** para abrir a lista de canais.
- 3 - Pressione **OPTIONS > Selecionar lista de canais**.
- 4 - Selecione o canal da lista que deseja assistir.
- 5 - Pressione **← Retornar** para fechar a lista de canais.

Opções da lista de canais

Abrir o Menu de opções

Para abrir o menu de opções da lista de canais:

- Pressione **TV / EXIT** para mudar para TV.
- Pressione **≡ Lista de canais** para abrir a lista de canais.
- Pressione **OPTIONS** e selecione uma das opções.
- Pressione **← Retornar** para fechar a lista de canais.

Renomear canal

- 1 - Pressione **TV / EXIT** para mudar para TV.
- 2 - Pressione **≡ Lista de canais** para abrir a lista de canais.
- 3 - Selecione o canal que deseja renomear.
- 4 - Pressione **OPTIONS > Renomear canal** e pressione **OK** para abrir o teclado na tela.
- 5 - Use as teclas de navegação para selecionar caracteres.
- 6 - Selecione **Enter** quando terminar a edição.
- 7 - Pressione **← Retornar** para fechar a lista de canais.

Selecionar filtro de canais

- 1 - Pressione **TV / EXIT** para mudar para TV.
- 2 - Pressione **≡ Lista de canais** para abrir a lista de canais.
- 3 - Pressione **OPTIONS > Digital/analógico**
- 4 - Selecione uma das combinações de canais exibidas na lista de canais.

Criar ou editar lista de canais favoritos

TV / EXIT > OK > OPTIONS > Criar lista de favoritos

Selecione um canal e pressione **OK** para adicioná-lo a uma lista de canais favoritos. Depois de concluído, pressione **■ Concluído**.

TV / EXIT > OK > OPTIONS > Editar favoritos

Selecione um canal e pressione **OK** para adicioná-lo ou removê-lo de uma lista de canais favoritos. Depois de concluído, pressione **■ Concluído**.

Selecionar intervalo de canais

TV / EXIT > OK > OPTIONS > Selecionar intervalo de canais

Selecione vários canais em uma lista de canais. Pressione **OK** para marcar o início do intervalo e pressione **OK** novamente para finalizar a seleção do intervalo. Os canais selecionados serão marcados como favoritos.

Selecionar lista de canais

TV / EXIT > OK > OPTIONS > Selecionar lista de canais

Selecione uma das listas de canais distribuídas por diferentes tipos de canais.

Pesquisar canais

TV / EXIT > OK > OPTIONS > Pesquisar canal

Você pode pesquisar um canal para localizá-lo em uma longa lista de canais. A pesquisa retornará o nome do canal correspondente com o resultado organizado em ordem alfabética.

- 1 - Pressione **TV** para alternar para TV.
- 2 - Pressione **≡ Lista de canais** para abrir a lista de canais.
- 3 - Pressione **OPTIONS > Pesquisar canal** e pressione **OK** para abrir o teclado na tela.
- 4 - Utilize as teclas de navegação para selecionar um caractere e pressione **OK**.
- 5 - Selecione **Enter** quando concluir a entrada.
- 6 - Pressione **← Retornar** para fechar a lista de canais.

Bloquear ou desbloquear canais

TV / EXIT > OK > OPTIONS > Bloquear canal, Desbloquear canal

Para evitar que as crianças assistam a determinado canal, você pode bloqueá-lo. Para assistir a um canal bloqueado, você deve primeiro inserir o código PIN de quatro dígitos de **Censura para crianças**. Não é possível bloquear programas de dispositivos conectados.

O canal bloqueado exibirá **🔒** ao lado do logotipo do canal.

Remover lista de favoritos

TV / EXIT > OK > OPTIONS > Remover lista de favoritos

Para remover a lista de favoritos existente, selecione Sim.

7.4. Canais favoritos

Sobre os canais favoritos

Você pode criar uma lista de canais favoritos que contenha apenas os canais que deseja assistir. Com a lista de canais favoritos selecionada, você verá apenas seus canais favoritos quando alternar entre canais.

Criar uma Lista de favoritos

- 1 - Enquanto assiste a um canal de TV, pressione  **Lista de canais** para abrir a lista de canais.
- 2 - Selecione o canal e pressione  **Marcar como favorito** para marcar como favorito.
- 3 - O canal selecionado fica marcado com .
- 4 - Para concluir, pressione  **Retornar**. Os canais foram adicionados à Lista de favoritos.

Remover canal da lista de favoritos

Para remover um canal da lista de favoritos, selecione o canal com  e pressione  **Desmarcar favorito** novamente para desmarcar favorito.

8. Guia de TV

8.1. O que você precisa

Com o guia de TV, você pode exibir uma lista de programas de TV atuais e programados dos canais. Dependendo de onde as informações (dados) do guia de programação vêm, são exibidos canais analógicos e digitais ou apenas canais digitais. Nem todos os canais oferecem informações do guia de TV.

A TV pode coletar informações do guia de TV para os canais que são instalados na TV (por exemplo, os canais que você assiste com o Assistir TV). A TV não pode coletar as informações do guia de TV dos canais exibidos de um receptor digital.

8.2. Como usar o guia de programação

Abrir o guia de programação

Para abrir o guia de TV, pressione **TV GUIDE**.

Pressione **TV GUIDE** novamente para fechar.

Na primeira vez que você abre o Guia de TV, a TV verifica as informações sobre os programas em todos os canais. Isso pode demorar alguns minutos. Os dados do guia de TV são armazenados na TV.

Sintonizar em um programa

Trocar para um programa

- É possível trocar para um programa atual no guia da TV.
- Para selecionar um programa, use as teclas de navegação a fim de destacar o nome do programa.
- Navegue até a direita para exibir programas programados para o fim do dia.
- Para trocar para um programa (canal), selecione o programa e pressione **OK**.

Exibir detalhes do programa

Para exibir os detalhes do programa selecionado, pressione **INFO**.

Alterar dia

Se as informações do guia de TV vierem da emissora, você pode pressionar **Próximo canal** para exibir a programação de um dos próximos dias. Pressione **Canal anterior** para retornar ao dia anterior.

Como alternativa, você pode pressionar **OPTIONS** e selecionar **Alterar dia**.

Pesquisar por gênero

Se as informações estão disponíveis, você pode pesquisar por programas agendados por gênero, como filmes, esportes etc.

Para pesquisar programas por gênero, pressione **OPTIONS** e selecione **Pesquisar por gênero**. Selecione um gênero e pressione **OK**. Uma lista com os programas encontrados aparecerá.

9. Vídeos, fotografias e música

9.1. Via conexão USB

Você pode visualizar suas fotos ou reproduzir músicas e vídeos em uma unidade flash USB ou um Disco rígido USB conectado.

Com a TV ligada, conecte um pen drive USB ou disco rígido USB em uma das conexões USB.

Pressione **SOURCES** e, em seguida, selecione **USB**. É possível navegar pelos seus arquivos na estrutura de pastas organizada no disco rígido USB.

9.2. Fotos

Exibir fotos

- 1 - Pressione **SOURCES**, selecione **USB** e pressione **OK**.
 - 2 - Selecione **unidade USB** e selecione o dispositivo USB desejado.
 - 3 - Selecione uma das fotos e pressione **OK** para visualizá-la.
- Para exibir fotos, selecione **Fotos** na barra de menu, selecione uma miniatura da foto e pressione **OK**.
 - Visualize os arquivos de fotos com o menu de controle:
Barra de controle de reprodução, **◀** (Ir para a foto anterior em uma pasta), **▶** (Pular para a próxima foto em uma pasta), **▶** (Iniciar reprodução da apresentação de slides), **||** (Pausar a reprodução).
 - Pressione os ícones no reproduutor para:
 - Iniciar slides
 - Girar a foto
 - Misturar: reproduz os arquivos em ordem aleatória
 - Repetir: reproduz todas as fotos nessa pasta uma vez ou continuamente
 - Defina a velocidade da apresentação de slides
 - Pare a reprodução da música em segundo plano.

Opções de foto

Ao navegar pelos arquivos de fotos, pressione **OPTIONS** para obter mais opções.

Apresentação de slides

Se houver várias fotos na mesma pasta, selecione Iniciar slides de todas as fotos nessa pasta.

Ordenar

Navegue pelas suas fotos por data, linha do tempo ou nome de arquivo.

Lista/Miniaturas

Visualizar fotos com a visualização de lista ou miniaturas.

Misturar

Veja as imagens em ordem sequencial ou aleatoriamente.

Repetir

Exibir as imagens uma ou várias vezes.

Parar música

Parar a música se a reprodução estiver em andamento.

Velocidade da apresentação de slides

Defina a velocidade da apresentação de slides.

Transições da apresentação de slides

Definir a transição de uma imagem para a outra.

Informações

Mostrar informações do arquivo de foto.

Durante a visualização do arquivo de fotos, pressione **OPTIONS** para obter mais opções.

Informações

Mostrar informações do arquivo de foto.

9.3. Vídeos

Reproduzir vídeos

Para reproduzir um vídeo na TV:

Selecione **Vídeos**, selecione o nome do arquivo e pressione **OK**.

- Para pausar o vídeo, pressione **OK**. Pressione **OK** novamente para continuar.
- Para rebobinar ou avançar rapidamente, pressione **◀▶** ou **◀◀ ▶▶**. Pressione as teclas várias vezes para acelerar: 2x, 4x, 8x, 16x, 32x.
- Para passar para o próximo vídeo em uma pasta, pressione **OK** para pausar e selecione **▶** na tela e pressione **OK**.

- Para retornar para a pasta, pressione **←** Retornar.

Abra a pasta de vídeos

- 1 - Pressione **SOURCES**, selecione **USB** e pressione **OK**.
 - 2 - Selecione **unidade USB** e selecione o dispositivo USB desejado.
 - 3 - Selecione **Vídeos** e escolha um dos vídeos. Você pode pressionar **OK** para reproduzir o vídeo selecionado.
- Selecione um vídeo e pressione **INFO** para mostrar as informações do arquivo.
 - Reproduza um arquivo de vídeo com o menu de controle:
Barra de progresso, Barra de controle de reprodução, **⏮** (Ir para o vídeo anterior em uma pasta), **⏭** (Ir para o próximo vídeo em uma pasta), **▶** (Reprodução), **⏪** (Retroceder), **⏩** (Avançar), **⏸** (Pausar a reprodução).
 - Pressione os ícones no reprodutor para:
 - Reproduzir um/todos os vídeos
 - Legenda: alternar legendas Ativado, Desativado ou Ligado em mudo.
 - Idioma de legenda: selecione um idioma de legenda
 - Selecione o conjunto de caracteres se a legenda externa estiver disponível.
 - Idioma de áudio: selecione um idioma de áudio
 - Misturar: reproduz os arquivos em ordem aleatória
 - Repetir: reproduz todos os vídeos nesta pasta uma vez ou continuamente

Opções de vídeo

Ao navegar pelos arquivos de vídeo, pressione **OPTIONS** para obter mais opções.

Reproduzir tudo

Reproduzir todos os arquivos na pasta.

Lista/Miniaturas

Exibir arquivos de foto com a visualização de lista ou miniaturas.

Ativar Shuffle, Desativar Shuffle

Reproduz vídeos em ordem sequencial ou aleatória.

Repetir, Reprod. uma vez

Reproduzir vídeos repetidamente ou uma vez.

Informações

Mostrar informações do arquivo de vídeo.

Durante a reprodução do vídeo, pressione **OPTIONS** para obter mais opções.

Configurações de legenda

Defina o tamanho da fonte da legenda, a cor das legendas, a posição das legendas e a compensação

do tempo de sincronização, se as opções estiverem disponíveis.

Informações

Mostrar informações do arquivo de vídeo.

9.4. Música

Reproduzir músicas

Abra a pasta de músicas

- 1 - Pressione **SOURCES**, selecione **USB** e pressione **OK**.
 - 2 - Selecione **Unidade USB** e pressione **➤** (direita) para selecionar o dispositivo USB desejado.
 - 3 - Selecione **Música** e escolha uma das músicas. Você pode pressionar **OK** para reproduzir a música selecionada.
- Selecione uma música e pressione **INFO** para mostrar as informações do arquivo.
 - Reproduza um arquivo de música com o menu de controle:
Barra de progresso, Barra de controle de reprodução, **⏮** (Ir para a música anterior em uma pasta), **⏭** (Ir para a próxima música em uma pasta), **▶** (Reprodução), **⏪** (Retroceder), **⏩** (Avançar), **⏸** (Pausar a reprodução).
 - Pressione os ícones no reprodutor para:
 - Reproduzir todas as músicas
 - Misturar: reproduz os arquivos em ordem aleatória
 - Repetir: reproduz todas as músicas nessa pasta uma vez ou continuamente

Opções de música

Ao navegar pelos arquivos de música, pressione **OPTIONS** para obter mais opções.

Reproduzir tudo

Reproduzir todos os arquivos na pasta.

Lista/Miniaturas

Exibir arquivos de música com a visualização de lista ou miniaturas.

Ativar Shuffle, Desativar Shuffle

Reproduz músicas em ordem sequencial ou aleatória.

Repetir, Reprod. uma vez

Reproduzir músicas repetidamente ou uma vez.

10. Abrir menus de definição da TV

10.1. Menu rápido e Configurações frequentes

Pressione a tecla Menu rápido/MENU no controle remoto para encontrar o Menu rápido, e pressione as setas ◀ (esquerda) para encontrar as Configurações frequentes.

* Observação: as opções em Menu rápido e Configurações frequentes podem variar dependendo dos diferentes recursos do produto ou de diferentes casos de uso.

Menu rápido:

- **Ajuda** — Diagnostique e obtenha mais informações sobre sua TV.
- **Todas as configurações** — Visualize o menu de todas as configurações.
- **Fontes** — Para abrir o menu Fontes.
- **Assistir TV** — Para voltar a assistir TV.
- **Guia de TV** — Para abrir o guia de TV.
- **Canais** — Para abrir a lista de canais.
- **Mídia** — Para iniciar o reprodutor de arquivos de mídia para reproduzir arquivos de USB ou rede.
- **Configur. ecológicas** — Para abrir o menu de configurações ecológicas.
- **Demo Me** — Para gerenciar arquivos de demonstração.

Configurações frequentes:

- **Estilo de imagem** — Selecione um dos estilos de imagem predefinidos para uma visualização de imagem ideal.
- **Formato de imagem** — Selecione um dos formatos de imagem predefinidos que se ajustam à tela.
- **IntelliSound** — Selecione um dos estilos de som predefinidos para configurações de som ideais.
- **EasyLink 2.0** — Controle e ajuste as configurações do sistema de som HDMI compatível com o EasyLink 2.0.
- **Saída de áudio** — Configure a TV para reproduzir o som na TV ou no sistema de áudio conectado.
- **Dispositivos Bluetooth®** — Configuração para dispositivos Bluetooth®.
- **Perfil auditivo** — Personalize o som dos alto-falantes da TV.
- **Instalar canais** — Atualize os canais ou inicie uma instalação completa de um novo canal.
- **Sem fio e redes** — Conecte-se à sua rede doméstica ou ajuste as configurações de rede.
- **Tela desativada** — Se você estiver somente

ouvindo música na TV, poderá desligar a tela da TV.

- **Sleep timer** — Configure a TV para alternar para modo de espera automaticamente após um período predefinido.
- **Atualizar software** — Verifique se há atualização de software de TV.

Você pode pressionar  **Personalizado** para ativar ou desativar os itens da lista de Configurações frequentes.

Menu Todas as configurações:

Pressione a tecla  (**Início**) no controle remoto para retornar à tela inicial. Você pode acessar o menu **Configurações** pelo ícone de configurações no canto superior direito da tela inicial.

10.2. Todas as configurações

Configurações de imagens

Sobre o menu Configurações de imagem

O menu de Configurações de imagem fornece um fluxo fácil para acessar as configurações de imagem em vários níveis, de geral a avançado. Para algumas configurações de imagem, os valores podem ser alterados pelo menu de separação para permitir que você visualize todos os valores de configuração e visualize os efeitos que serão aplicados.

No primeiro nível do menu Configurações de imagem, você pode selecionar um item e pressionar a tecla **OK** para ir para as opções do próximo nível. Se um menu de separação for exibido, você pode deslizar ou marcar para selecionar os valores de configuração e visualizar o efeito e, em seguida, pressionar **OK** para confirmar a alteração. Se houver outras opções de configuração no mesmo nível, você pode pressionar as teclas  (para cima) ou  (para baixo) para rolar até outras opções de configuração e continuar a configuração sem sair do menu de separação. Quando todas as alterações de configuração estiverem concluídas, você pode continuar pressionando a tecla  **Retornar** para sair ou fechar os menus de configuração.

Estilo de imagem

Selecionar um estilo

Para facilitar o ajuste de imagem, é possível selecionar um estilo de imagem predefinido.

 (**Início**) > Definições > Imagem > Estilo de

imagem, prima **OK** para mudar para a próxima opção disponível.

Os estilos de imagem disponíveis são:

- **Pessoal** – As preferências de imagem definidas durante a primeira inicialização.
- **Crystal Clear** – Ideal para visualização à luz do dia.
- **Cinema em casa** – Ideal para uma experiência diária de entretenimento em casa.
- **ECO** – A configuração mais econômica em termos de energia
- **Filme** – Ideal para assistir a filmes com efeitos de estúdio originais.
- **Vídeo game*** – Ideal para jogos.
- **Monitor**** – Ideal para exibição de aplicativos de computador. O vídeo original está sendo exibido com processamento mínimo.

* Estilo de imagem – O vídeo game só está disponível em aplicativos de vídeo HDMI e em transmissão.

** Estilo de imagem – O monitor só está disponível quando a fonte de vídeo HDMI for aplicável a aplicativo de PC.

- A TV pode reproduzir programas HDR de qualquer conexão HDMI, transmissão, de uma fonte de Internet (por exemplo, Netflix) ou de um dispositivo de memória USB conectado.
- A TV alternará automaticamente para o modo HDR com indicação. A TV suporta os seguintes formatos HDR: Hybrid Log Gamma, HDR10 e HDR10+, mas está sujeita à disponibilidade de tais formatos HDR em provedores de conteúdo.

Para conteúdo HDR (Hybrid Log Gamma, HDR10 e HDR10+)

Os estilos de conteúdo HDR (Hybrid Log Gamma, HDR10 e HDR10+) são:

- HDR Pessoal
- Crystal Clear HDR
- Cinema HDR em casa
- HDR ECO
- HDR Filme
- HDR Vídeo game
- Monitor HDR

Restaurar estilo de imagem

Para restaurar o estilo para sua configuração original, vá para **🏠 (Início) > Configurações > Imagem e**, em seguida, selecione **Restaurar estilo da imagem**.

Configurações de contraste

Brilho

Otimização do nível de luz ambiente

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Contraste > Brilho > Otimização do nível de luz ambiente.

Ligue para reduzir automaticamente a tensão ocular em diferentes condições de luz ambiente. A função só está disponível quando **Configurações > Imagem > Contraste > Brilho > Modo de contraste** está definido como **Desligado**.

Contraste luz de fundo

🏠 (Início) > Definições > Imagem > Contraste > Brilho > Contraste da luz de fundo.

Ajuste o valor de contraste da imagem. Você pode diminuir o valor de contraste para reduzir o consumo de energia.

Modo de contraste

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Contraste > Brilho > Modo de contraste.

Selecione **Normal**, **Otimizado para imagem** ou **Otimizado para economia de energia** para a TV reduzir automaticamente o contraste, a fim de oferecer um menor consumo de energia ou uma experiência com melhor imagem. Também é possível selecionar **Desativado** para desligar o ajuste.

Nível de vídeo

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Contraste > Brilho > Nível de vídeo.

Ajusta o nível de contraste do vídeo.

Detalhes escuros

Gama

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Contraste > Detalhes escuros > Gama.

Para ajustar uma configuração não linear para iluminação e contraste de imagem.

Observação: Não disponível em alguns modelos quando a **Otimização de detalhes escuros** do

ambiente ou a Otimização de detalhes escuros está definida como **Ativada**.

Nível de preto

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Contraste > Detalhes escuros > Nível de preto.

Para ajustar o nível de preto da imagem.

Nota: A configuração do nível de preto muito distante do valor de referência (50) pode resultar em menor contraste (os detalhes escuros desaparecem ou a imagem preta fica cinza).

Realce de contraste

Nível de aprimoramento dinâmico

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Contraste > Realce de contraste > Nível de aprimoramento dinâmico.

Selecione **Desativado**, **Máximo**, **Médio** ou **Mínimo** para ajustar o nível no qual a TV aprimora automaticamente os detalhes em áreas escuras, médias e claras da imagem.

Observação: não disponível quando o sinal HDR é detectado. Não disponível no modo **Monitor**.

Controle HDR

Configurações de efeito HDR

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Contraste > Controle HDR > Efeito HDR10/ HDR10+ / Efeito HLG.

Você pode ajustar o nível de efeito HDR para **Desativado**, **Mais detalhes**, **Balanceado** ou **Mais brilho** para o conteúdo HDR.

Configurações de cor

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Cor.

Saturação

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Cor > Saturação.

Para ajustar o valor de saturação para as cores.

Observação: Não disponível quando o estilo de imagem for **Monitor** ou **Monitor HDR**.

Ajustar a definição de tonalidade

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Cor > Tonalidade.

Para ajustar o valor da configuração de tonalidade. O ajuste só se aplica ao sinal NTSC.

Ajuste o aprimoramento de cor

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Cor > Aprimoramento de cor.

Selecione **Máximo**, **Médio**, **Mínimo** ou **Desativado** para definir o nível de intensidade da cor e os detalhes das cores vividas.

Observação: não disponível quando o estilo de imagem for **Monitor** / **Monitor HDR**.

Ajuste a ampla gama de cores

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Cor > Ampla gama de cores.

Para ativar/desativar a ampla gama de cores. Aplicável apenas a alguns modelos de TV.

Ajuste a temperatura das cores

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Cor > Temperatura das cores > Ponto branco.

Selecione **Quente**, **Normal**, **Frio** ou **Personalizado** para definir a temperatura das cores de sua preferência.

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Cor > Temperatura das cores > Alinhamento de 2 pontos brancos.

Quando o **Ponto branco** é definido como **Personalizado**, você pode fazer ajustes adicionais para o alinhamento de ponto branco.

Nitidez

Aprimoramento

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Nitidez > Aprimoramento.

Para ajustar o valor de nitidez da imagem.

Aprimoramento de textura

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Nitidez > Aprimoramento de textura.

Ligar para ativar uma nitidez superior em bordas de linha e detalhes.

Ruído da imagem

Observação: As configurações de Ruído da imagem não estão disponíveis quando o Estilo de imagem está definido como Monitor/Monitor HDR ou Jogo/Jogo HDR.

Redução de ruído

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Ruído da imagem > Redução de ruído

Selecione Desativado, Máximo, Médio ou Mínimo para definir o nível de remoção de ruído do conteúdo de vídeo.

O ruído é visto principalmente como pequenos pontos móveis na imagem da tela.

Redução de artefato

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Ruído da imagem > Redução de artefato*

Selecione Desativado, Máximo, Médio ou Mínimo para ter níveis diferentes de suavização de artefatos no conteúdo de vídeo digital.

Artefatos são visíveis principalmente como pequenos blocos ou bordas irregulares em imagens na tela.

* Observação: As configurações de Redução de artefato não estão disponíveis quando a fonte de entrada tem uma resolução 4K.

Configurações de movimento

Estilos de movimento

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Movimento > Estilos de movimento.

Os estilos de movimento oferecem modos otimizados de definições de movimento para os diferentes tipos de conteúdo de vídeo.

Selecione Desativado para desligar ou selecione um dos estilos de movimento para ter uma experiência de visualização diferente em vídeos em movimento. (Desligado, Cinema puro, Filmes, Padrão, Suave ou Pessoal)

Indisponível para os casos a seguir:

- 🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Estilo de imagem > Monitor/Monitor HDR

- 🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Estilo de imagem > Jogo/Jogo HDR

- A fonte de vídeo tem taxa de atualização variável

Estilos de movimento do vídeo game

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Movimento > Estilos de movimento do vídeo game.

Os estilos de movimento do vídeo game oferecem modos otimizados de definições de movimento para os diferentes tipos de conteúdo de vídeo game.

Selecione um dos estilos de movimento do vídeo game para ter uma experiência de visualização diferente em vídeos em movimento. As opções de configuração disponíveis para o estilo de movimento do vídeo game são Desativado, Suave e Pessoal.

Disponível somente para os casos a seguir:

- Estilo de imagem é Vídeo game, HDR Vídeo game, Monitor ou o estilo Monitor HDR
- A fonte de vídeo não tem taxa de atualização variável
- A taxa de quadros da fonte de vídeo não é maior que 60 Hz

Suavidade

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Movimento > Suavidade.

Para tornar o movimento da imagem suave, minimizando a trepidação.

Selecione 0 a 10 para ter diferentes níveis de redução da trepidação do movimento, visível em filmes que passam na TV. Selecione 0 quando houver ruídos em imagens em movimento na tela.

Observação: Disponível somente quando Estilos de movimento definidos como Pessoal.

Ajustes rápidos de imagem

🏠 (Início) > Configurações > Imagem > Ajustes rápidos de imagem

- Durante a primeira instalação, você fez ajustes de imagem em algumas etapas simples. Você pode refazer essas etapas no menu Ajustes rápidos de imagem.
- Selecione a configuração de imagem de sua preferência e avance até a próxima configuração.
- Para realizar essas etapas, certifique-se de que a TV possa se sintonizar a um canal ou mostrar um programa de um dispositivo conectado.

Configurações da tela

Formato da imagem

🏠 (Início) > Configurações > Tela > Formato da imagem

Se a foto estiver não estiver preenchendo a tela inteira e se estiverem aparecendo barras pretas na parte superior ou inferior ou em ambos os lados, você pode ajustar a imagem para preencher a tela completamente.

Para selecionar uma das configurações básicas para preencher a tela...

- **Panorâmica** — aumenta automaticamente a imagem para tela cheia de 16:9. A proporção do conteúdo da imagem pode mudar.
- **Preencher tela** — amplia automaticamente a imagem para preencher a tela. A distorção da imagem é mínima, as legendas continuam visíveis. Não aplicável à entrada do PC. Alguns formatos de imagens extremos ainda podem apresentar barras pretas. A proporção do conteúdo da imagem pode mudar.
- **Ajustar à tela** — aumenta automaticamente a imagem para preencher a tela sem distorção. Pode haver barras pretas visíveis. Não compatível com entrada do PC.
- **Original** — aumenta automaticamente a imagem para ajustar-se à proporção original da tela. Nenhum conteúdo visível perdido.

🏠 (Início) > Configurações > Tela > Formato da imagem > Avançado

Para formatar a imagem manualmente...

- **Deslocamento** — selecione as setas para deslocar a imagem. Só é possível deslocar a imagem após ampliá-la.
- **Zoom** — selecione as setas para aplicar mais zoom.
- **Estender** — selecione as setas para estender a imagem verticalmente ou horizontalmente.
- **Desfazer** — selecione para retornar ao formato de imagem inicial.

Algumas seleções de configuração de formato de imagem podem não estar disponíveis em determinadas condições. Por exemplo, em transmissão de vídeo, no aplicativo para Android, no modo de jogos etc.

Deslocamento automático de pixels

🏠 (Início) > Configurações > Tela > Deslocamento automático de pixels

Ligue para mudar constantemente a posição dos pixels ao longo do tempo para reduzir o estresse de pixels. É altamente recomendável que você o ligue para reduzir o risco de retenção de imagem.

Configurações de som

IntelliSound

Motor IntelliSound

O IntelliSound Engine compreende várias tecnologias de processamento de áudio impactantes que capturam a essência do som e como ele aprimora a experiência sonora total. Você pode selecionar entre três modos do mecanismo IntelliSound.

🏠 (Início) > Configurações > Som > IntelliSound

Os modos do mecanismo IntelliSound disponíveis são:

- **Predefinição** — estilos de som que são ajustados de forma ideal para casos de uso específicos. Selecione entre **Entretenimento**, **Música**, **Diálogo** e **Original**.
- **Personalizado** — ative as opções de configuração personalizada para personalizar ainda mais os efeitos sonoros para atender às suas necessidades. Estilo de som diferente permite acesso a diferentes itens de processamento de áudio.
- **AI** — Detecte automaticamente o tipo de conteúdo e ajuste automaticamente a configuração de som para o ótimo.

Estilos de som predefinidos

Selecione um estilo predefinido

Quando o IntelliSound está definido como **Predefinição**, você pode ir para 🏠 (Início) > Configurações > Som > Estilo de som para selecionar um estilo de som predefinido.

🏠 (Início) > Configurações > Som > Estilo de som

Os estilos de som disponíveis são:

- **Entretenimento** — ideal para assistir filmes.
- **Música** — ideal para ouvir música.
- **Diálogo** — ideal para fala.
- **Original** — selecione para ajustar suas configurações de som preferidas.

Configurações personalizadas

Configurações de estilo de entretenimento

Quando o IntelliSound está definido como **Personalizado** e a configuração de estilo de som é **Entretenimento**, você pode acessar 🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas para ajustar as configurações

detalhadas do estilo de som de Entretenimento.

Dolby Atmos

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Dolby Atmos

Selecione **Ligado** ou **Automático** para ativar o recurso Dolby Atmos.

Nível imersivo

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Nível imersivo

Defina a quantidade de efeito imersivo, disponível apenas quando **Dolby Atmos** está definido como **Ativado** ou **Automático**.

Aumento da voz

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Aumento da voz

Ajuste a quantidade de conteúdo do diálogo.

Aprimoramento de graves

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Aprimoramento de graves

Ajuste a quantidade de nível de aprimoramento de graves.

Equalizador

🏠 (Início) > Definições > Som > Definições personalizadas > Equalizador

Ajuste as configurações do equalizador.

Redefinir tudo para o padrão

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Redefinir tudo para o padrão.

Redefina todas as configurações pessoais para as configurações originais de fábrica.

Configurações de estilo de música

Quando o **IntelliSound** está definido como **Personalizado** e a configuração de estilo de som é **Música**, você pode acessar 🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas para ajustar as configurações detalhadas do estilo de som de **Música**.

Modo Música

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Modo Música

Selecione **Puro** para ouvir o conteúdo original ou **Espacial** para adicionar o efeito espacializador ao conteúdo.

Efeito espacial

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Efeito espacial

Ajuste a quantidade de efeito espacializador, disponível apenas quando **Modo Música** está definido como **Espacial**.

Aprimoramento de graves

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Aprimoramento de graves

Ajuste a quantidade de nível de aprimoramento de graves.

Equalizador

🏠 (Início) > Definições > Som > Definições personalizadas > Equalizador

Ajuste as configurações do equalizador.

Redefinir tudo para o padrão

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Redefinir tudo para o padrão.

Redefina todas as configurações pessoais para as configurações originais de fábrica.

Configurações de estilo de diálogo

Quando o IntelliSound está definido como Personalizado e a configuração de estilo de som é Diálogo, você pode acessar **🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas** para ajustar as configurações detalhadas do estilo de som de Diálogo.

Aumento da voz

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Aumento da voz

Ajuste a quantidade de conteúdo do diálogo.

Equalizador

🏠 (Início) > Definições > Som > Definições personalizadas > Equalizador

Ajuste as configurações do equalizador.

Redefinir tudo para o padrão

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Redefinir tudo para o padrão.

Redefina todas as configurações pessoais para as configurações originais de fábrica.

Configurações de estilo Original

Quando o IntelliSound está definido como Original e a configuração Estilo de som é Pessoal, você pode ir para **🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas** para ajustar as configurações detalhadas para o estilo de som Original.

Dolby Atmos

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Dolby Atmos

Selecione **Ligado** ou **Automático** para ativar o recurso Dolby Atmos.

Nível imersivo

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Nível imersivo

Defina a quantidade de efeito imersivo, disponível apenas quando Dolby Atmos está definido como

Ativado ou Automático.

Aumento da voz

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Aumento da voz

Ajuste a quantidade de conteúdo do diálogo.

Aprimoramento de graves

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Aprimoramento de graves

Ajuste a quantidade de nível de aprimoramento de graves.

Equalizador

🏠 (Início) > Definições > Som > Definições personalizadas > Equalizador

Ajuste as configurações do equalizador.

Redefinir tudo para o padrão

🏠 (Início) > Configurações > Som > Configurações personalizadas > Redefinir tudo para o padrão.

Redefina todas as configurações pessoais para as configurações originais de fábrica.

EasyLink 2.0

Controle as configurações de som do sistema de som HDMI por meio do EasyLink 2.0

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0.

Você pode ajustar as configurações de som do sistema de som HDMI individualmente nas **Configurações frequentes** ou **Configurações > Som > EasyLink 2.0**. Isso só se aplica aos sistemas de som HDMI compatíveis com o EasyLink 2.0. As opções de configuração variam dependendo da capacidade de suporte do sistema de som HDMI EasyLink 2.0.

Selecionar estilo de som

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Estilo de som.

Alterne entre os estilos de som predefinidos. Alterne entre os estilos de som ideais para assistir a filmes, ouvir música ou outros conteúdos de som.

• Filme: estilo de som ideal para assistir a filmes.

- Música: otimizado para ouvir músicas.
- Voz: diálogos com vozes aprimorados.
- Estádio: dá a sensação de estar em um grande estádio ao ar livre.
- Pessoal: modo de som personalizado. A configuração só está disponível quando o dispositivo conectado é compatível com a TV para o recurso.

Ajusta o nível dos graves

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Graves.

Pressione as teclas de seta/navegação para ajustar o nível dos graves. A opção está disponível quando o Estilo de som não está definido como Personalizado.

Ajusta o nível dos agudos

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Agudo.

Pressione as teclas de seta/navegação para ajustar o nível dos agudos. A opção está disponível quando o Estilo de som não está definido como Personalizado.

Equalizador personalizado

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Equalizador personalizado.

Bandas de frequência ajustáveis quando o Estilo de som está definido como Pessoal. Pressione as teclas de seta/navegação para ajustar o nível do Equalizador com IA. A configuração só está disponível quando o dispositivo conectado é compatível com a TV para o recurso.

Som surround

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Som surround/Modo surround

Selecione um efeito surround entre os tipos predefinidos*.

- Upmix – Fazer upmixing para aproveitar ao máximo todos os alto-falantes.
- Padrão – A saída dos alto-falantes segue os canais originais.
- Som surround com IA – Efeito de som surround ideal usando análise de IA.

* Alguns dos sistemas de som HDMI EasyLink 2.0 suportam apenas o Modo Surround para ligar ou desligar o surround virtual.

DRC

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink

2.0 > DRC.

Selecione o Controle de gama dinâmica (DRC, pela sigla em inglês) de sua preferência.

- Automático – a faixa dinâmica é ajustada automaticamente.
- Ativado – otimiza a gama dinâmica
- Desativado – desativa o ajuste da gama dinâmica

Alto-falantes de altura

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Alto-falantes de altura.

Seleciona o movimento preferido dos alto-falantes de altura. A configuração só está disponível quando o dispositivo conectado é compatível com a TV para o recurso.

- Automático – o movimento se ajusta ao conteúdo.
- Ativado – sempre elevado.
- Desativado – posição plana.

Selecione o sound stage

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Som de palco.

Selecione uma experiência de audição. A configuração só está disponível quando o dispositivo conectado é compatível com a TV para o recurso.

- Automático – a configuração dinâmica se ajusta ao conteúdo.
- Ligado – Sound Stage imersivo, ideal para assistir a filmes.
- Desligado – Crystal Sound Stage, ideal para ouvir música e conversas.

Subwoofer

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Subwoofer.

Ajuste o nível do subwoofer.

Dolby Atmos

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Dolby Atmos.

Ajuste a sonoridade da altura do Dolby Atmos.

DTS TruVolume

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > DTS TruVolume.

Selecione o nível de volume consistente.

Modo noturno

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Modo noturno.

Selecione o nível de audição silencioso e confortável.

Volume automático

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Volume automático.

Controle o nível de audição do som.

Visor

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Visor.

Defina para desligar o visor automaticamente.

Redefinir tudo para o padrão

🏠 (Início) > Configurações > Som > EasyLink 2.0 > Redefinir tudo para o padrão.

Redefina todas as configurações originais de fábrica do EasyLink 2.0.

Calibração da sala

Calibração da sala

🏠 (Início) > Configurações > Som > Calibração da sala.

Esta calibração permitirá que a TV determine a acústica da sala e forneça uma qualidade de som otimizada nos alto-falantes da TV que combinam melhor com a acústica.

Você precisa emparelhar seu controle remoto com a TV antes de iniciar a instalação e certificar-se de que a configuração da **Saída de áudio** da TV seja **Alto-falantes da TV**. Para obter resultados mais precisos, mantenha silêncio no ambiente.

Para iniciar a calibração da sala:

- 1 - Segure o controle remoto na posição de escuta e aponte-o em direção à TV durante o processo de sintonia.
- 2 - Selecione **Calibrar agora** ou **Calibrar novamente** para iniciar a calibração.
- 3 - Um som de teste será reproduzido e medido pelo seu controle remoto. Segure o controle remoto e aponte-o para a TV. Isso poderá levar alguns segundos.
- 4 - Assim que os alto-falantes forem calibrados com êxito, selecione **Testar** para ouvir o som antes e depois dos alto-falantes serem calibrados. Selecione **Aplicar** para aceitar a configuração, selecione **Tentar**

novamente para refazer a calibração ou selecione **Cancelar** para cancelar a calibração.

Quando a configuração da calibração da sala for bem-sucedida e aplicada, você poderá acessar 🏠 (Início) > Configurações > Som > **Calibração da sala** e selecione **Aplicar calibração Desativado/Ativado** para desativar/ativar as configurações calibradas.

Posicionamento da TV

🏠 (Início) > Configurações > Som > Posicionamento da TV

Selecione **Em um suporte de TV** ou **Na parede** para ter a melhor reprodução sonora de acordo com as definições.

Configurações avançadas de som

Controle de volume

Volume automático

🏠 (Início) > Configurações > Som > Avançado > Volume automático

Selecione **Ativado** para nivelar automaticamente as diferenças repentinas de volume. Normalmente, quando você está trocando de canal. Selecione **Modo noturno** para uma experiência sonora mais silenciosa e confortável.

Controlar volume

🏠 (Início) > Configurações > Som > Avançado > Controlar volume

A configuração **Controlar volume** pode ser usada para equilibrar a diferença no nível de som entre o canal de TV e a entrada da fonte HDMI. Pressione as teclas **Seta/navegação** para ajustar o valor delta para o volume do alto-falante da TV.

* Observação: a função **Controlar volume** está disponível quando a fonte de entrada estiver definida como HDMI ou Fontes analógicas e a saída de áudio estiver definida como **Alto-falantes da TV** ou **Sistema de som HDMI**.

Configurações da saída de áudio

🏠 (Início) > Configurações > Som > Avançado > Saída de áudio

Configure a TV para reproduzir o som na TV ou no sistema de áudio conectado.

Você pode selecionar onde deseja ouvir o som da TV e como controlá-lo.

- Ao selecionar **Alto-falantes da TV**, os alto-falantes da TV estarão sempre ligados. Todas as definições relacionadas ao som são aplicáveis a este modo.
- Ao selecionar **Fones de ouvido com fio**, o som será reproduzido nos fones de ouvido.
- Se você selecionar **Óptica**, os alto-falantes da TV serão desligados, e o som será reproduzido pelo dispositivo conectado à saída de áudio digital - óptica.
- Ao selecionar **Alto-falantes da TV + fones de ouvido com fio**, o som será reproduzido nos alto-falantes da TV e no fones de ouvido.

Com um dispositivo de áudio conectado com HDMI CEC, selecione o **Sistema de som HDMI**. A TV desligará os alto-falantes quando o dispositivo estiver reproduzindo o som.

Para ajustar o volume dos alto-falantes da TV ou fones de ouvido, pressione **Volume** e pressione as setas **▶** (direita) ou **◀** (esquerda) para selecionar a fonte de saída que deseja ajustar. Pressione **Volume +** ou **-** para ajustar o nível de volume da fonte de saída selecionada.

eARC

Configuração do eARC

🏠 (Início) > Configurações
> Som > Avançado > eARC

Defina o modo eARC como **Automático** ou **Desativado**. O HDMI eARC (Enhanced Audio Return Channel, canal de retorno de áudio aprimorado) é um avanço em relação ao ARC anterior. Ele oferece suporte aos mais recentes formatos de áudio com alta taxa de bits de até 192 kHz, 24 bits, áudio 5.1 e 7.1 descompactado e áudio descompactado de 32 canais.

O HDMI eARC só está disponível no HDMI 1.

Definições de saída digital

As definições de saída digital estão disponíveis para sinais de saída SPDIF (ópticos) e de som HDMI ARC.

Formato de saída digital

🏠 (Início) > Configurações
> Som > Avançado > Formato de saída digital

Defina o sinal da saída de áudio da TV para que ela se ajuste aos recursos de som do seu Sistema de Home Theatre.

- **Estéreo (não compactado)**: selecione para enviar conteúdo de áudio multicanal (sinal de som multicanal compactado) ou conteúdo de áudio

estéreo para seus dispositivos de reprodução de áudio.

- **Multicanal**: selecione para enviar conteúdo de áudio multicanal (sinal de som multicanal compactado) ou conteúdo de áudio estéreo para seus dispositivos de reprodução de áudio.

- **Multicanal (ignorar)**: selecione para enviar fluxo de bits original do HDMI ARC ao Sistema de som HDMI conectado.

- Certifique-se de que os dispositivos de reprodução de áudio oferecem suporte ao recurso Dolby Atmos.

- A saída SPDIF (DIGITAL AUDIO OUT) será desativada durante a transmissão de conteúdo Dolby Digital Plus.

Nivelamento de saída digital

🏠 (Início) > Configurações
> Som > Avançado > Nivelamento de saída digital

Ajuste o nível de sonoridade do dispositivo que está conectado à saída de áudio digital (SPDIF) ou HDMI.

- Selecione **+** para ter um volume mais alto.
- Selecione **-** para ter um volume mais suave.

Atraso da saída digital

🏠 (Início) > Configurações
> Som > Avançado > Atraso da saída digital

Para alguns Sistemas de Home Theatre, pode ser necessário ajustar o atraso da sincronização de áudio para sincronizar o áudio com o vídeo. Selecione **Desativado** se um atraso de som estiver definido em seu Sistema de Home Theatre.

Compensação da saída digital (somente disponível quando o Atraso da saída digital estiver Ligado)

🏠 (Início) > Configurações
> Som > Avançado > Deslocamento da saída digital

- Se não for possível configurar um atraso no Sistema de Home Theatre, você pode configurar a TV para sincronizar o som.
- Você pode definir um deslocamento que compensa pelo tempo necessário para o Sistema de Home Theatre processar o som da imagem de TV.
- Você pode definir o valor de 0 a 60 ms.

Perfil auditivo

Configurações de perfil auditivo

🏠 (Início) > Configurações > Som > Perfil auditivo.

Personalize o som dos alto-falantes da TV

A definição do perfil auditivo serve para criar um perfil pessoal com base em suas habilidades auditivas por meio de um teste auditivo. Você pode escolher o som de sua preferência para ouvir melhor e desfrutar de um som mais aprimorado, aperfeiçoando assim a experiência de visualização da TV.

Como testar minha audição e configurar meu perfil auditivo?

Inicie o teste auditivo em **🏠 (Início) > Configurações > Som > Perfil auditivo > Configurar**. Crie seu próprio perfil auditivo fazendo um breve teste de audição.

Antes do teste, você precisa alternar a saída de áudio atual para os **Alto-falantes**, pois a configuração afeta apenas os alto-falantes. O teste de audição funciona melhor quando realizado em silêncio. Certifique-se de que seu ambiente esteja silencioso durante o teste.

Selecione **Iniciar** e insira um nome de perfil para iniciar o teste.

Durante o teste:

- Você ouvirá um som de bipe cada vez mais alto.
- Pressione o botão **OK** quando ouvir o som do bipe.
- Em seguida, você ouvirá um som de bipe cada vez mais baixo.
- Pressione o botão **OK** quando não ouvir o som do bipe.
- O teste será repetido cinco vezes para tons diferentes.

Assim que você concluir, seus resultados do teste auditivo serão exibidos. Depois disso, selecione **Salvar e sair** para armazenar o perfil. Você pode aplicar o perfil atual ou criar outros perfis. São permitidos, no máximo, três perfis. Você também pode **Renomear perfil** ou **Remover perfil** quando necessário.

Dolby Atmos para fone de ouvido

🏠 (Início) > Configurações > Som > Dolby Atmos para fone de ouvido

Ative ou desative Dolby Atmos para fone de ouvido quando o conteúdo Dolby Atmos estiver disponível. Selecione **Fones de ouvido com fio** na configuração de **Saída de áudio** ou conecte um dispositivo Bluetooth® para aproveitar a experiência de som Dolby Atmos com seus fones de ouvido.

Sem fio e redes

Rede doméstica

Para aproveitar todos os recursos da Philips Smart TV, sua TV deve estar conectada à Internet.

Conecte a TV a uma rede doméstica com conexão de Internet de alta velocidade. Você pode conectar a TV com ou sem fios ao roteador da rede.

Conectar à rede

Conexão sem fios

O que você precisa

Para conectar a TV à Internet sem fio, é necessário um roteador Wi-Fi com conexão com a Internet. Use uma conexão de alta velocidade (banda larga) à Internet.



Faça a conexão - sem fio

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Conectar à rede > Sem fio (Wi-Fi)

- 1 - Na lista de redes localizadas, selecione a sua rede sem fio. Caso sua rede não esteja na lista porque nome da rede está oculto (você desligou a transmissão do SSID do roteador), selecione **Adicionar uma nova rede** para inserir o nome da rede por conta própria.
- 2 - Digite sua chave de criptografia. Se tiver inserido a chave de criptografia dessa rede antes, você poderá selecionar **OK** para fazer a conexão imediatamente.
- 3 - Uma mensagem será exibida quando a conexão for bem-sucedida.

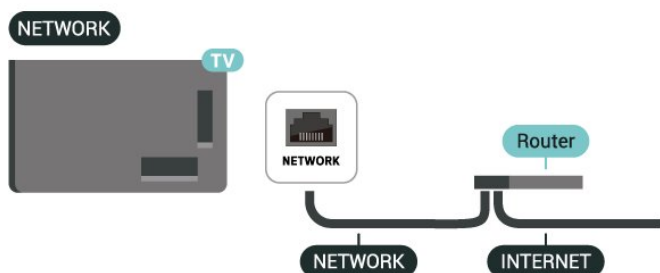
Ligar/desligar Wi-Fi

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Ligar/desligar Wi-Fi

Conexão com fio

O que você precisa

Para conectar a TV à Internet, é necessário um roteador sem fio com conexão com a Internet. Use uma conexão de alta velocidade (banda larga) à Internet.



Faça a conexão

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Conectar à rede > Com fio

- 1 - Conecte o roteador à TV com um cabo de rede (cabo Ethernet**).
- 2 - Verifique se o roteador está ligado.
- 3 - A TV ficará pesquisando a conexão de rede.
- 4 - Uma mensagem será exibida quando a conexão for bem-sucedida.

Em caso de falha de conexão, verifique a configuração de DHCP do roteador. O DHCP deve estar ligado.

**Para cumprir as regulamentações de compatibilidade eletromagnética, use um cabo Ethernet blindado FTP Cat. 5E.

Configurações de Sem fio e redes

Verificar a rede

🏠 (Início) > Configurações > Redes sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Verificar a rede

Verifique o status da conexão de rede.

Exibir configurações de rede

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Exibir configurações de rede

É possível exibir todas as configurações de rede atuais aqui. O endereço IP e MAC, a intensidade do sinal, a velocidade, o método de criptografia etc.

Configuração de rede

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Configuração de rede

Se você for um usuário avançado e quiser instalar sua rede com endereço IP estático, configure a TV como IP estático.

Configuração de IP estático

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Configuração de IP estático

- 1 - Selecione Configuração de IP estático e configure a conexão.
- 2 - Você pode definir o número para Endereço IP, Máscara de rede, Gateway, DNS 1 ou DNS 2.

Ligue com LAN

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Ligue com LAN

Você pode ligar esta TV de seu smartphone ou tablet se a TV estiver em espera. A configuração Ligue com LAN deve estar ligada.

Ligar conexão Wi-Fi

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Ligar/desligar Wi-Fi

Você pode ligar ou desligar a conexão Wi-Fi na sua TV.

Nome de rede da TV

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Nome da rede de TV

Caso haja mais de uma TV em sua rede doméstica, você poderá dar à TV um nome exclusivo.

Termos de uso

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Termos de uso

Você pode visualizar o conteúdo dos Termos de uso, que é exibido na primeira vez em que você conectar sua TV à Internet.

Configurações de privacidade

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configurações de privacidade

Você pode visualizar o conteúdo das Configurações

de privacidade, que é exibido na primeira vez em que você conectar sua TV à Internet.

Definições do Netflix

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Definições do Netflix

Com as Definições do Netflix, você pode exibir o número do ESN ou desativar o dispositivo do Netflix.

Limpar memória da Internet

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Limpar histórico de internet

Com a opção Limpar memória da Internet, você apaga o registro do servidor Philips e as configurações de Classificação dos pais, logins de aplicativos de Local de armazenamento de vídeos, todos os favoritos da Philips App Gallery, marcadores e histórico da Internet. Os aplicativos MHEG interativos também podem salvar "cookies" na TV. Esses arquivos também serão apagados.

Controle de TV com Matter

Conecte sua TV à rede doméstica inteligente Matter

🏠 (Início) > Configurações > Sem fio e redes > Com fio ou Wi-Fi > Controle de TV com Matter.

O Matter é a base para coisas conectadas e um protocolo para conectar aparelhos e sistemas compatíveis. Você pode adicionar a TV a uma rede doméstica inteligente Matter lendo o código QR ou digitando o código de configuração.

Definições gerais

Definições relacionadas à conexão

Configurações do teclado USB

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Ajustes do teclado USB

Para instalar o teclado USB, ligue a TV e conecte o teclado USB a uma das entradas USB da TV. Quando a TV detectar o teclado pela primeira vez, selecione o layout de seu teclado e teste a opção escolhida.

Definições do mouse

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Ajustes mouse

Ajuste a veloc. de movimento do mouse USB.

Alimentação e energia

Definir o comportamento de ativação

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Alimentação e energia > Conduta de inicialização

Configure a TV para permanecer na tela Início ou na Última fonte quando ligar a TV.

Deixe a tela desativada para diminuir o consumo de energia

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Alimentação e energia > Tela desativada

Selecione **Tela desativada**. A tela da TV está desligada. Para ligar a tela da TV novamente, pressione qualquer tecla (exceto  **Volume** + ou -, Reproduzir , Pausar  e tecla 123) no controle remoto.

Configure a TV para alternar para modo de espera automaticamente após um período predefinido

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Alimentação e energia > Programar p/ desligar

Configure a TV para alternar para modo de espera automaticamente após um período predefinido. Você pode definir o tempo para até 180 minutos em incrementos de 10 ou 30 minutos. Se estiver definido como **Desligado**, o Sleep timer é desligado. Você pode sempre desligar a TV antes ou redefinir a hora durante a contagem regressiva.

Defina o timer de desligamento automático

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Alimentação e energia > Programar p/ desligar

Configure o desligamento automático do timer e a TV será desligada automaticamente para economizar energia. O valor **Desligado** desativa o desligamento automático.

- A TV será desligada se estiver recebendo um sinal de TV, mas você não pressionar um botão do controle remoto durante um período de 4 horas.
- A TV será desligada se não receber um sinal de TV nem um comando do controle remoto por 10 minutos.
- Se você usa a TV como um monitor ou usa um receptor digital para assistir à TV (um decodificador,

STB), mas não o controle remoto da TV, desative o desligamento automático definindo o valor como **Desligado**.

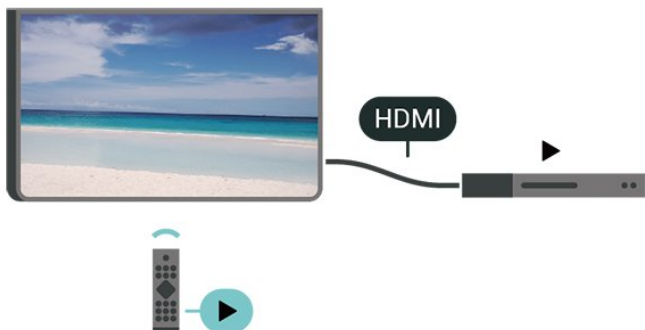
Ajuste o timer para desligar automaticamente quando a TV não tiver sinal

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Alimentação e energia > Sem temporizador de sinal

A TV desligará automaticamente se não houver sinal disponível após 10/15/20 minutos.

Conexão HDMI CEC - EasyLink

Conecte os dispositivos HDMI compatíveis com CEC com a TV. Você poderá operá-los com o controle remoto da TV. O EasyLink HDMI CEC deve estar ativado na TV e no dispositivo conectado.



Ligue o EasyLink

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > EasyLink > Ativado

Opere os dispositivos HDMI compatíveis com CEC com o controle remoto da TV

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Controle remoto EasyLink > Ativado

Observação:

- O EasyLink pode não funcionar com dispositivos de outras marcas.

- A função HDMI CEC apresenta nomes diferentes em outras marcas. Alguns exemplos: Anynet, Aquos Link, Bravia Theatre Sync, Kuro Link, Simplink e Viera Link. Nem todas as marcas são totalmente compatíveis com o E-Link. Os nomes de marcas de HDMI CEC usados como exemplo são de propriedade de seus respectivos proprietários.

Apple AirPlay e HomeKit

Transmissão de conteúdo via AirPlay

Você pode transmitir os arquivos de mídia de aparelhos Apple para a sua TV via AirPlay. Acesse 🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Apple AirPlay e HomeKit para entrar na página Configurações do AirPlay e HomeKit. Certifique-se de que o AirPlay esteja **Ativado**. O seu dispositivo Apple deve estar conectado à mesma rede doméstica Wi-Fi que a TV para transmitir conteúdo.

Adicionar a TV ao Apple HomeKit

Para adicionar sua TV ao HomeKit e controlar a TV por meio de dispositivos Apple:

- 1 - Acesse 🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Apple AirPlay e HomeKit para entrar na página Configurações do AirPlay e HomeKit.
- 2 - Selecione **Configurar** na seção HomeKit para gerar um código QR na TV.
- 3 - Em seu dispositivo Apple, abra o aplicativo **Casa** e toque em **Adicionar** +. Em seguida, faça a leitura do código QR na TV.
- 4 - Siga as instruções no seu dispositivo Apple para inserir a sua TV no HomeKit.

Configurações do protetor de tela

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configurações do protetor de tela > Protetor de tela

Selecione **Pano de fundo** para ativar o protetor de tela. Selecione **Desligado** para desativar o protetor de tela.

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configurações do protetor de tela > Quando começar

Defina a duração (em minutos), quando a TV estiver no estado ocioso, antes de ativar o protetor de tela.

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configurações do protetor de tela > Visualização

Pressione **OK** para visualizar o protetor de tela.

Local - Início ou Loja

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Local

- Selecione o local de sua TV
- Selecione **Loja**. O estilo de imagem voltará a ser **Crystal Clear** e você poderá ajustar as definições de loja.
- O modo Loja serve para promoções na loja.

Instalação em Loja

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configuração da loja

Se a TV foi definida como **Loja**, é possível visualizar os logotipos de recursos ou definir a disponibilidade de uma demonstração específica para uso em loja.

Ajustar imagem e áudio

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configuração da loja > Imagem e áudio

Selecione **Otimizado para loja** ou **Configurações personalizadas** para definições de imagem e áudio.

Logotipo e Faixas

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configuração da loja > Logotipos e faixas

Defina para exibir **Logotipos em destaque** e **Faixa promocional**.

Demo Me Autostart

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configuração da loja > Demonstração Automática

Ativar/desativar o Demo Me Autostart.

HDMI Ultra HD

Defina a qualidade de sinal dos conectores HDMI

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > HDMI Ultra HD > HDMI (porta)

Esta TV pode exibir sinais Ultra HD. Alguns dispositivos - conectados ao HDMI - não reconhecem uma TV com Ultra HD e podem não funcionar corretamente ou apresentar imagens ou sons distorcidos.

Para evitar o mau funcionamento de um dispositivo desse tipo, você pode ajustar a definição **HDMI Ultra**

HD quando a TV estiver na fonte HDMI. A definição recomendada para o dispositivo herdado é **Padrão**.

- A definição **Ideal** permite, no máximo, sinais Ultra HD (50 Hz ou 60Hz) RGB 4:4:4 ou YCbCr 4:4:4/4:2:2/4:2:0.
- A definição **Padrão** permite, no máximo, sinais Ultra HD (50 Hz ou 60Hz) YCbCr 4:2:0.

Formato máximo de temporização de vídeo suportado para opções HDMI Ultra HD:

- Resolução: 3840 x 2160
- Taxa de quadros (Hz): 50 Hz, 59,94 Hz, 60 Hz
- Subamostragem de dados de vídeo (profundidade de bits)
 - 8 bits YCbCr 4:2:0, YCbCr 4:2:2*, YCbCr 4:4:4*, RGB 4:4:4*
 - 10 bits: YCbCr 4:2:0*, YCbCr 4:2:2*
 - 12 bits: YCbCr 4:2:0*, YCbCr 4:2:2*

* Suportado somente quando **HDMI Ultra HD** está definido como **Ideal** ou **Ideal (jogo automático)**.

Selecione **Padrão** se a imagem ou o som estiver distorcido.

• Defina **Ideal (jogo automático)** para permitir que a TV suporte o vídeo com Taxa de atualização variável de HDMI (disponível somente em alguns modelos e se a configuração de **Estilo de imagem** não for **Monitor**). Essa opção também permite que a TV defina automaticamente o estilo de imagem/som como **Vídeo game** sempre que for informado pelo dispositivo HDMI conectado à TV.

* Com o suporte à Taxa de atualização variável de HDMI, a TV altera sua taxa de atualização em tempo real de acordo com o sinal de taxa de quadros para sincronizar com cada imagem. Essa taxa é aplicada para reduzir o atraso, a trepidação e a distorção de quadros e proporcionar uma melhor experiência de jogo.

Observação:

para assistir a conteúdo HDR10+ a partir da fonte HDMI, talvez seja necessário desligar o leitor e ligá-lo novamente quando o leitor estiver conectado à TV, reproduzindo esse conteúdo pela primeira vez. O conteúdo HDR10+ é suportado apenas quando o **HDMI Ultra HD** está definido como **Ideal** ou **Ideal (jogo automático)**.

Modo Filme automático

Definir o Modo Filme automático

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Modo Filme automático

Defina o **Modo Filme automático** como **Ativado**, caso você queira que a TV defina automaticamente o **Estilo de imagem** para **Filme** sempre que o dispositivo HDMI estiver conectado à TV.

Gerenciar demonstrações

🏠 (Início) > Aplicativos >

Demonstração > Gerenciar demonstrações

Se a TV estiver configurada como Loja, você poderá gerenciar os vídeos demo no aplicativo **Demo Me**.

Reproduzir vídeo demo

🏠 (Início) > Aplic. > Demonstração > Gerenciar demonstrações > Reproduzir

Selecionar um arquivo de vídeo de demonstração e reproduzir.

Copiar arquivo demo

🏠 (Início) > Aplic. > Demonstração > Gerenciar demonstrações > Copiar para USB

Copiar arquivo de demonstração para a unidade USB.

Excluir arquivo demo

🏠 (Início) > Aplic. > Demonstração > Gerenciar demonstrações > Excluir

Excluir arquivo de demonstração da sua TV.

Configuração de demonstração

🏠 (Início) > Aplic. > Demonstração > Gerenciar demonstrações > Configuração

Definir a TV como TV Principal ou TV Secundária.

Fazer download do novo arquivo demo

🏠 (Início) > Aplic. > Demonstração > Gerenciar demonstrações > Baixar novo

Se a Configuração estiver definida como TV Principal, você pode baixar o novo arquivo de demonstração.

Definição de atraso automático

🏠 (Início) > Aplic. > Demonstração > Gerenciar demonstrações > Ajuste de atraso automático

Definir o tempo do atraso automático entre 15 segundos e 5 minutos.

Seleção de loop automático

🏠 (Início) > Aplic. > Demonstração > Gerenciar demonstrações > Seleção de loop automático

Selecionar um arquivo para reproduzir em loop automático.

Redefinir as definições de TV e reinstalar a TV

Redefina o valor de todas as configurações para as definições originais da TV

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Configs. de fábrica

Refaça toda a instalação da TV e redefina a TV para

o status em que estava quando você a ligou pela primeira vez

🏠 (Início) > Configurações > Definições gerais > Reinstalar TV

Insira o código PIN e selecione **Sim**, a TV será reinstalada completamente. Todos os ajustes serão redefinidos e os canais instalados serão substituídos. A instalação pode levar alguns minutos.

Definições de acesso universal

🏠 (Início) > Configurações > Acesso universal

Com **Acesso Universal** ligado, a TV está preparada para uso por pessoas cegas ou com visão parcial.

Ative as definições de acesso universal

🏠 (Início) > Configurações > Acesso universal > Acesso universal > Ativado.

Acesso universal para deficientes visuais ou pessoas com pouca visão

🏠 (Início) > Configurações > Acesso universal > Descrição do áudio > Descrição do áudio > Ativado

Os canais de TV digital podem transmitir comentários de áudio especial descrevendo o que ocorre na tela.

🏠 (Início) > Configurações > Acesso universal > Descrição do áudio > Volume misturado, Efeitos de áudio, Fala

- Selecione **Volume misturado**, para combinar o volume do áudio normal com comentários de áudio. Pressione as setas **▶** (direita) ou **◀** (esquerda) para ajustar o valor.
- Defina os **Efeitos de áudio** como **Ativado** para obter efeitos de áudio adicionais nos comentários, como sons estéreos ou que desaparecem aos poucos.
- Selecione **Fala** para definir as preferências de fala: **Descritivo** ou **Legendas**.

Definições de bloqueio

Definir código e alterar código

🏠 (Início) > Configurações > Controle Parental > Definir código, Alterar código

Defina um novo código ou redefina o código de alteração. O código de censura para crianças é utilizado para bloquear ou desbloquear canais ou programas.

Observação: Se você se esquecer de seu código PIN, poderá substituir o código atual usando 8888 e inserir um novo código.

Bloqueio por conteúdo e classificação etária

🏠 (Início) > Configurações > Controle Parental > Bloqueio por conteúdo / Bloqueio de classificação etária

Você pode definir um bloqueio para impedir que crianças assistam a programas não adequados para elas. Os canais digitais podem ter os seus programas classificados por conteúdo. Para assistir a um programa bloqueado, deve digitar primeiro o código de Censura para crianças.

Bloqueio de aplicativos

🏠 (Início) > Configurações > Controle Parental > Bloqueio de aplicativos

Você pode bloquear aplicativos inadequados para crianças. O bloqueio de aplicativos solicitará um código PIN quando você tentar iniciar um aplicativo classificado para maiores de 18 anos. Esse bloqueio é válido somente para aplicativos classificados para maiores de 18 anos de aplicativos Philips.

Definições de região e idioma

Idioma do menu

🏠 (Início) > Configurações > Região e idioma > Idioma do menu

Alterar o idioma do menu da TV.

Relógio

🏠 (Início) > Configurações > Região e idioma > Relógio

Corrija o relógio automaticamente

🏠 (Início) > Configurações > Região e idioma > Relógio > Modo de relógio automático

- A configuração padrão do relógio da TV é **Automático**. As informações de horário vêm das informações de UTC (Tempo Universal Coordenado) transmitidas.
- Se o relógio não estiver correto, você pode usar o **Fuso horário** para ajustar.

Corrija o relógio manualmente

🏠 (Início) > Configurações > Região e idioma > Relógio > Modo de relógio automático > Manual

🏠 (Início) > Configurações > Região e idioma > Relógio > Data, Hora

Volte ao menu anterior e selecione **Data e Hora** para ajustar o valor.

Observação:

- Se nenhuma das configurações automáticas exibir a hora corretamente, você poderá acertar a hora manualmente.
- A configuração **Modo de relógio automático** voltará para **Automático** depois que a TV for desligada e ligada novamente.

Defina o fuso horário ou uma diferença de fuso horário para sua região

🏠 (Início) > Configurações > Região e idioma > Relógio > Fuso horário

Selecione um dos fusos horários.

10.3. Configurações ecológicas

Configurações para economia de energia

MENU > Configur. ecológicas > Economia de energia

Pressione a tecla **MENU** no controle remoto para encontrar o **Menu rápido**, selecione **Configurações ecológicas** para definir as opções. Selecione e confirme para aplicar as Configurações ecológicas na TV. Isso pode restaurar algumas definições de imagem para a versão original e reduzir o brilho do Ambilight*. Observe que a experiência de TV pode ser afetada por essa configuração. O ícone de folha verde  será anexado quando as Configurações ecológicas forem aplicadas.

* A configuração do Ambilight é apenas para modelos que oferecem suporte a essa função.

Deixe a tela desativada para diminuir o consumo de energia

MENU > Configurações ecológicas > Tela desativada

Selecione **Tela desativada**. A tela da TV está desligada. Para ligar a tela da TV novamente, pressione qualquer tecla (exceto **AMBILIGHT**,  **Volume** + ou -, Reproduzir , Pausar  e tecla 123) no controle remoto.

Defina o timer de desligamento automático

MENU > Configurações ecológicas > Timer de desligamento automático

Configure o desligamento automático do timer e a TV será desligada automaticamente para economizar energia. O valor **Desligado** desativa o desligamento automático.

- A TV será desligada se estiver recebendo um sinal de TV, mas você não pressionar um botão do controle remoto durante um período de 4 horas.
- A TV será desligada se não receber um sinal de TV nem um comando do controle remoto por 10 minutos.
- Se você usa a TV como um monitor ou usa um receptor digital para assistir à TV (um decodificador, STB), mas não o controle remoto da TV, desative o desligamento automático definindo o valor como **Desligado**.

Ajuste o timer para desligar automaticamente quando a TV não tiver sinal

MENU > Configur. ecológicas > Sem temporizador de sinal

A TV desligará automaticamente se não houver sinal disponível após 10/15/20 minutos.

11. Barra de jogos

A barra de jogos é um centro integrado para exibição de informações e controle de configurações durante o jogo. Ele fornece uma maneira rápida de alterar as configurações de imagem, áudio e Ambilight*. Você também pode criar até 10 perfis de jogo separados para diferentes tipos de jogos de acordo com a sua preferência. É aplicável para a fonte HDMI, desde que o **Estilo de imagem** esteja definido como **Jogo/Jogo HDR/Jogo Dolby Vision**.

Alterne para ativar ou desativar em **HDMI (portas) > Opções > Barra de jogos** ou mantenha pressionado **MENU** para ativar/desativar a barra de jogos quando o sinal de jogo for detectado e o modo de jogo estiver ativado.

* A configuração do Ambilight é apenas para modelos que oferecem suporte a essa função.

Ativação e desativação

Quando a TV alterna automaticamente para o modo vídeo game (por meio da detecção de jogos), a TV mostra uma mensagem para informar ao usuário que o modo jogo está ativado e a barra de jogos está disponível. Pressione **OK** para ativar a barra de jogos. Para desativar a barra de jogos, você pode pressionar **← Retornar** ou ela será fechada automaticamente após 20 segundos sem interação.

Informações sobre jogos

A barra de jogos mostrará as principais informações dos jogos.

Taxa de quadros: FPS atual (frame por segundo), exibido na parte superior da tela.

Nome de perfil: Perfil de configurações atualmente aplicado, exibido na parte superior da barra de jogos.

Informações de HDMI: Porta HDMI atual, velocidade/modo e versão HDCP, exibidos sob o nome de perfil.

Informações da fonte de vídeo: Exibido na parte inferior da barra de jogos.

– Tipo VRR: Tipo atual de VRR

– Resolução: Resolução da fonte de vídeo

– Profundidade de bits e formato de pixel:

Informações de dados da fonte atual

– Formato SDR/HDR: o tipo HDR ou SDR compatível da fonte

– ALLM: Para mostrar que o HDMI ALLM é suportado

Ferramentas de jogos

As ferramentas de jogos* contêm ferramentas usadas com frequência que podem melhorar sua experiência de jogo. Mova o cursor para a barra de nome do perfil e pressione **OK** para ativar ou desativar as ferramentas de jogos. Mova o cursor para o ícone da ferramenta de jogos e pressione **OK** para acender a luz verde no ícone e ativar a ferramenta. Pressione **OK** novamente para desativar a ferramenta. Mova para baixo para selecionar **•••** sob o ícone para inserir as opções de configuração da ferramenta de jogos.

Retículo: ative/desative para mostrar o ponto de discagem. Você pode ajustar **Tipo**, **Tamanho**, **Espessura** e **Cor** do retículo nas opções de configuração.

Intensificador de sombra: Desative para usar o **Nível de preto** atual em **Picture Settings**; ative a substituição da configuração para um nível de preto mais alto. Você pode ajustar o tipo nas opções de configuração para aplicar diferentes níveis de intensificador.

Filtro de cores: Permitir ajustar a cor na tela. Você pode selecionar uma das opções de cores e definir para reforçar a cor em **Cor única** ou excluir a cor em **Excluir cor**. Enquanto o **Filtro de cores** está ativado, o **Aprimoramento de cores** e o **Controle de cores** nas configurações **Imagem > Cor** não estão acessíveis, pois apenas uma das três UI pode assumir o controle cada vez.

* Dependendo do modelo da sua TV, algumas ferramentas podem não estar disponíveis.

Configurações da barra de jogos

Selecione o ícone de configuração  no lado esquerdo da barra de jogos e pressione **OK** para alterar as seguintes configurações:

Perfil: O perfil armazena as configurações da barra de jogos. Você pode selecionar um perfil **Padrão** ou criar seus próprios perfis. As configurações da barra de jogos podem ser ajustadas para diferentes tipos de jogos. Quando você concordar com as configurações atuais de um jogo ou tipo de jogo específico, você pode acessar **Configuração da barra de jogos > Perfil** e selecionar **Adicionar perfil** para armazenar as configurações atuais e nomear o perfil. Junto com o perfil **Padrão**, há até oito perfis personalizados que podem ser criados. Depois que o perfil personalizado for criado, você poderá pressionar a tecla esquerda ou direita para alternar entre os perfis na barra **Nome de perfil**.

Indicador FPS: Definido para ativar/desativar e exibir a posição das informações de FPS.

HDMI Ultra HD: link rápido para ajustar a configuração HDMI Ultra HD.

Todas as definições de imagem: Link rápido para ajustar todas as definições de imagem.

EstiloAmbilight*: Link rápido para ajustar as configurações do Ambilight.

Estilo do som: Link rápido para ajustar a configuração de estilo do som

Recuperação de perfil: Recuperar definições padrão para o perfil atual.

* A configuração do Ambilight é apenas para modelos que oferecem suporte a essa função.

12. Smart TV e aplicativos

- As páginas da Internet são exibidas uma por vez e em tela cheia.

12.1. Configurar a Smart TV

Na primeira vez que você abrir a Smart TV, será necessário configurar sua conexão. Leia e concorde com os termos e condições para continuar.

A página inicial da Smart TV é o seu link para a Internet. É possível alugar filmes, ler jornais, assistir a vídeos, ouvir música, fazer compras on-line e assistir a programas de TV quando desejar pela sua TV on-line.

TP Vision Europe B.V. não se responsabiliza pelo conteúdo e pela qualidade do conteúdo fornecido pelos provedores de serviços de conteúdo.

12.2. Armazenamento de aplicativos

Abra a guia **Aplic.** na tela inicial para navegar pelos aplicativos, a coleção de sites adaptados para a TV.

Encontre o aplicativo para vídeos do YouTube, um jornal nacional, um álbum de fotos on-line etc. Há aplicativos para alugar um vídeo de uma locadora on-line e aplicativos para assistir a programas que você perdeu. Se o aplicativo em **Aplic.** não mostrar o que você procura, experimente o World Wide Web e pesquise pela TV na Internet.

Categorias de aplicativos

Você pode classificar os aplicativos em **Aplic.** por diferentes categorias, como **Novo**, **Vídeo**, **Entretenimento**, **Notícias** ou **Estilo de vida**.

Aplicativos em destaque

Nesta área, a Philips apresenta uma gama de aplicativos recomendados. Você pode selecioná-los e instalá-los para enriquecer sua vida na Smart TV.

Internet

O aplicativo da Internet abrirá a rede mundial na sua TV.

Na sua TV, você poderá visualizar qualquer site da Internet em sua TV, embora a maioria não se adapte à tela da TV.

- Alguns plug-ins (por exemplo, para visualizar páginas ou vídeos) não estarão disponíveis em sua TV.

13. Netflix

Se você tiver uma assinatura da Netflix, pode aproveitar a Netflix nessa TV. É necessário que a TV esteja conectada à Internet.

Para abrir o Netflix, pressione **NETFLIX** para abrir o Aplicativo Netflix. É possível abrir o Netflix imediatamente com a TV em modo de espera.

www.netflix.com

14. Vídeo do Amazon Prime

Com uma associação ao Amazon Prime, você terá acesso a milhares de filmes e programas de TV populares, incluindo o exclusivo Prime Originals.

Pressione a tecla  para abrir o aplicativo Amazon Prime Video. A TV deve estar conectada à Internet para usar o aplicativo. Para obter mais informações sobre o Amazon Prime Video, visite www.primevideo.com.

15. YouTube

O YouTube oferece uma plataforma para se conectar ao mundo. Assista e descubra vídeos populares enviados por usuários do YouTube em todo o mundo. Use o aplicativo do YouTube para explorar os tópicos mais recentes sobre música, notícias e muito mais.

Pressione o ícone do aplicativo para abrir o aplicativo do YouTube. Sua TV deve estar conectada à Internet para usar o aplicativo. Para obter mais informações sobre o YouTube, visite www.youtube.com.

16. Alexa

16.1. Sobre o Alexa

Sua TV é compatível com as operações de controle por voz da Amazon Alexa*.

Sobre o Alexa

O Alexa é um serviço de voz baseado em dispositivos Alexa Echo da Amazon e outros fabricantes de dispositivos. Com o Alexa funcionando em sua TV, você pode mudar canais, mudar o volume e muito mais.

Para controlar sua TV com o Alexa, você vai precisar:

- Uma Smart TV Philips que seja compatível com o Alexa
- Conta Amazon
- Aplicativo Alexa* (versão para dispositivos móveis)
- Conexão de rede sem fio ou com fio

Amazon, Alexa e todos os logotipos relacionados são marcas comerciais da Amazon.com, Inc. ou de suas afiliadas. A Alexa da Amazon está disponível em idiomas e países selecionados.

A disponibilidade dos serviços depende da região. Uma parte ou todo o software/serviços instalados ou acessíveis através do produto pode ser alterado, descontinuado, removido, suspenso ou encerrado sem aviso prévio.

16.2. Usando o Alexa

Para usar a Alexa, é necessário primeiramente configurar o serviço de cliente Alexa em sua Philips Smart TV. Para começar a configuração, inicie o aplicativo "Amazon Alexa" na tela Iniciar de sua TV. Siga as instruções e conclua as seguintes etapas:

- Selecione uma conta Amazon e faça login.
- No seu dispositivo móvel, vincule a conta e descubra seus dispositivos.
- Retorne à TV para concluir a configuração.

Configurar o Alexa na TV

- 1 - Pressione  Início e abra o aplicativo "Amazon Alexa".
- 2 - Você precisa que o aplicativo Alexa (em dispositivos móveis ou na versão para web) esteja pronto para começar a configuração.
- 3 - Siga as instruções na tela para fazer login em sua conta Amazon e aceitar os termos da Política de

Privacidade.

- 4 - Em seu dispositivo móvel, faça login com a mesma conta Amazon no aplicativo Amazon Alexa.
- 5 - No fim da tela de configuração, você pode selecionar **Concluído** para começar a usar a Alexa.

16.3. Comandos de voz da Alexa

Aqui estão algumas coisas para tentar:

- "Alexa, qual é o clima hoje?"
- "Alexa, reproduzir uma música"
- "Alexa, ler meu audiolivro"
- "Alexa, mostrar minha lista de tarefas"
- "Alexa, definir timer de 5 minutos"
- "Alexa, qual é o tamanho da Terra?"
- "Alexa, quais são as notícias?"
- "Alexa, o que eu perdi?"

O que experimentar quando o skill "Philips Smart TV" está ativado***:

PAÍSES SUPORTADOS

Reino Unido, Irlanda, França, Alemanha, Áustria, Itália, Espanha, Portugal, Dinamarca, Holanda, Noruega, Suécia, Finlândia, Suíça, Bélgica, Luxemburgo, Polônia, Turquia.

IDIOMAS SUPORTADOS

Inglês (GB), Inglês (EUA), Francês, Alemão, Italiano, Espanhol.

SWITCH TV ON/OFF

- "Alexa, ligue a TV na sala de estar" (consulte a nota abaixo)
- "Alexa, desligue a TV"

Observação: Ligar a TV funcionará somente se a configuração "Ligar Alexa" estiver ativada na TV por meio das configurações preferenciais no aplicativo "Amazon Alexa" em Início.

CHANGE CHANNEL

- "Alexa, próximo canal na TV"
- "Alexa, mude o canal para 5 na TV"

CHANGE VOLUME

- "Alexa, defina o volume como 15 na TV da sala de estar"
- "Alexa, diminua o volume"
- "Alexa, aumente o volume"

MUTE OR UNMUTE TV

- "Alexa, desativar som na sala de estar"
- "Alexa, reativar som"

CHANGE INPUT SOURCE

"Alexa, mude a entrada para Blu-ray na TV da sala de estar"

"Alexa, mude a entrada para HDMI 1"

CONTROLE REPRODUÇÃO

"Alexa, reproduza na TV"

"Alexa, pause a TV"

LAUNCH APPLICATIONS OR SHORTCUTS**

"Alexa, inicie o Prime Video na TV da sala de estar"

"Alexa, vá para Configurações na Kitchen TV"

"Alexa, vá para a tela inicial na TV"

NAVIGATE MENUS**

"Alexa, vá para a direita"

"Alexa, mova para baixo"

"Alexa, selecione esta"

SEARCH VIDEO CONTENT**

"Alexa, mostre-me as notícias mais recentes no YouTube"

"Alexa, procure por Mr. Bean"

Observação:

** Comandos de voz suportados podem não estar disponíveis para determinados países.

*** O skill só está disponível em países e idiomas suportados.

17. Software

17.1. Atualizar software

Pesquisar atualizações

Atualizar pela Internet

🏠 (Início) > Configurações > Atualizar software > Pesquisar atualizações > Internet (Recomendado)

Procure por uma atualização de software.

- Se a TV estiver conectada à Internet, você poderá receber uma mensagem para atualizar o software da TV. Você precisará de uma conexão com a Internet de alta velocidade (banda larga). Se receber essa mensagem, recomendamos que execute a atualização.
- Durante a atualização de software, não há imagem e a TV desliga e liga novamente. Isso pode acontecer várias vezes. A atualização pode levar alguns minutos.
- Aguarde até que a imagem da TV volte. Não pressione o botão Liga/Desliga 🔴 na TV ou no controle remoto durante a atualização de software.

Atualização de software do USB

🏠 (Início) > Configurações > Atualizar software > Pesquisar atualizações > USB

- É necessário um computador com conexão à Internet de alta velocidade e um dispositivo de memória USB para carregar o software na TV.
- Use um dispositivo com memória USB com 750 MB de espaço livre. Verifique se a proteção contra gravação está desativada.

1 - Inicie a atualização na TV

Selecione **Atualizar o software** > **Pesquisar atualizações** > **USB** e pressione **OK**.

2 - Identifique a TV

Insira o dispositivo de memória USB em uma das entradas USB da TV.

Selecione **Iniciar** e pressione **OK**. Um arquivo de identificação é gravado no dispositivo de memória USB.

3 - Baixar o software da TV

- Insira o dispositivo de memória USB no computador.
- No dispositivo de memória USB, localize o arquivo **update.html** e clique duas vezes nele.
- Clique em **Send ID** (Enviar ID).
- Se um novo software estiver disponível, baixe o arquivo .zip e descompacte-o após o download.

- Copie o arquivo **autorun.upg** no dispositivo de memória USB.

- Não coloque o arquivo em uma pasta.

4 - Atualizar o software da TV

Insira a memória USB na TV novamente. A atualização inicia automaticamente.

A TV desligará automaticamente (durante 10 segundos) e ligará novamente. Aguarde.

Não. . .

- uso do controle remoto
 - remova o dispositivo de memória USB da TV
 - pressione 🔴 duas vezes
 - pressione o botão Liga/Desliga na TV
- A TV desligará automaticamente (durante 10 segundos) e ligará novamente. Aguarde.

O software da TV foi atualizado. Você pode usar a TV novamente.

Para evitar uma atualização acidental do software da TV, exclua o arquivo **autorun.upg** do dispositivo de memória USB.

Atualizações locais

🏠 (Início) > Configurações > Atualizar software > Pesquisar atualizações > USB > Atualizações locais.

Para vendedores e usuários avançados.

17.2. Versão do software

🏠 (Início) > Configurações > Atualizar software > Informações do software atual

Para verificar a versão atual do software da TV.

17.3. Atualização automática de software

🏠 (Início) > Configurações > Atualizar software > Atualização automática de software

Ligue a Atualização Automática de Software para atualizar o software da TV automaticamente. Deixe a TV em modo de espera.

Quando a definição está ativada, a atualização é baixada o momento em que a TV é ligada e instalada 15 minutos depois que a TV entra em modo de espera (contanto que não haja outros alarmes programados). Quando a definição está desativada, o OSD "Atualizar agora"/"Depois" é exibido.

17.4. Exibir histórico da atualização de software

🏠 (Início) > Configurações > Atualizar software > Exibir histórico da atualização de software

Exibe a lista de versões de software que foram atualizadas com êxito na TV.

18. Meio ambiente

18.1. Fim do uso

Descarte do produto e de pilhas/baterias antigas

Este produto foi projetado e fabricado com materiais e componentes de alta qualidade, que podem ser reciclados e reutilizados.



Quando este símbolo de lata de lixo riscada estiver afixado a um produto, significa que ele se enquadra na Diretiva europeia 2012/19/EU.



Informe-se sobre o sistema de coleta seletiva local de produtos elétricos e eletrônicos.

Proceda de acordo com as normas locais e não descarte produtos antigos no lixo doméstico convencional. O descarte correto de produtos antigos ajuda a prevenir a poluição do meio ambiente e danos à saúde.

Este produto contém pilhas/baterias cobertas pelo Regulamento Europeu (EU) 2023/1542, não podendo ser descartadas com o lixo doméstico.



Informe-se sobre as normas locais de coleta seletiva de pilhas/baterias, pois o descarte correto ajudará a impedir consequências negativas para o meio ambiente e a saúde humana.

DESCARTE DE BATERIAS E CÉLULAS



Após o uso, baterias e/ou células devem ser levadas ao estabelecimento comercial ou à rede aprovada de centro de serviços.

19. Especificações

19.1. Energia

As especificações do produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Para obter mais detalhes sobre as especificações deste produto, consulte www.philips.com/TVsupport

Energia

- Fonte de alimentação: CA 100–240 V
 - Temperatura ambiente: 5 °C a 35 °C
-

19.2. Recepção

- Entrada da antena: 75 ohm coaxial tipo F
 - Faixas do sintonizador: Hiperbanda, UHF, VHF
 - ISDBT
 - Reprodução de vídeo: PAL
 - Reprodução de vídeo digital: MPEG2 SD/HD (ISO/IEC 13818-2); MPEG4 SD/HD (ISO/IEC 14496-10)
 - Reprodução de áudio digital (ISO/IEC 13818-3)
-

19.3. Resolução de tela

Medida diagonal da tela

- 108 cm/43 polegadas
- 121 cm/48 polegadas
- 126 cm/50 polegadas
- 139 cm/55 polegadas
- 164 cm/65 polegadas
- 189 cm/75 polegadas
- 194 cm/77 polegadas
- 215 cm/85 polegadas

Resolução de tela

- 3840 x 2160
-

19.4. Resolução de entrada compatível

Resolução compatível com computador/vídeo

Resolução — taxa de atualização

Entradas de vídeo – A taxa máxima de quadros é de 60Hz (a TV pode estar no modo vídeo/vídeo

game/computador)

- 640 x 480 – 60Hz
- 576p – 50Hz
- 720p – 50 Hz, 60Hz
- 1920 x 1080p – 24Hz, 25Hz, 30Hz, 50Hz, 60Hz
- 2560 x 1440 – 60Hz
- 3840 x 2160p – 24Hz, 25Hz, 30Hz, 50Hz, 60Hz

Resolução compatível somente com vídeo

Resolução — taxa de atualização

Entradas de vídeo (a TV pode ser no modo Vídeo ou Vídeo game)

- 480i – 60Hz (quando HDMI Ultra HD for definido como **Padrão**)
- 576i – 50Hz (quando HDMI Ultra HD for definido como **Padrão**)
- 1080i – 50Hz, 60Hz
- Vídeo com taxa de atualização variável de 1080p, 1440p, 2160p com taxa de quadros de até 48-60Hz quando HDMI Ultra HD for definido como **Ideal** (Vídeo game automático)

* Observação: Algumas resoluções podem não ser compatíveis com todas as fontes de entrada.

19.5. Som

- Potência de saída (RMS): 20 W
 - IntelliSound
 - Dolby MS12
 - Dolby Atmos
 - DTS:X
 - Virtualizador surround
 - Aprimoramento de diálogos Dolby
 - Aprimoramento Dolby Bass
 - Nivelador de volume Dolby / Modo noturno
 - Aumento da voz
 - Equalizador
 - Áudio com IA
 - Calibração da sala
 - Perfil auditivo
-

19.6. Multimídia

Conexões

- USB 2.0
- Ethernet LAN RJ-45
- Wi-Fi 802.11ac de banda dupla
- Bluetooth® 5.0

Sistemas de arquivos USB suportados

- FAT, NTFS

Formatos de reprodução

- Codec de vídeo: AVI, MKV, HEVC, H.264/MPEG-4 AVC, MPEG1, MPEG2, MPEG-4, VP9, HEVC (H.265), AV1
- Codec de áudio: MP3, WAV, AAC, FLAC
- Legendas:
 - Formato: SRT, SMI, SSA, SUB, ASS, TXT
 - Codificações de caracteres: Europa Ocidental, Turco, Europa Central, Cirílico, Grego, UTF-8 (Unicode), Hebraico, Árabe, Báltico
- Taxa de dados máxima suportada:
 - O MPEG-4 AVC (H.264) é suportado até o Perfil Alto no Nível 5.1. 30 Mbps
 - O H.265 (HEVC) é compatível até o Perfil Principal/Principal 10 no Nível 5.1 a 40 Mbps
- Codec de imagem: JPEG, GIF, PNG, BMP

Wi-Fi Certified

Esta TV é um dispositivo com certificação Wi-Fi.

19.7. Conectividade

Para 43"/50"/55"

Lateral da TV

- Fones de ouvido - miniconector estéreo de 3,5 mm
- USB 1 - USB 2.0
- USB 2 - USB 2.0
- Entrada HDMI 3 - UHD - HDR
- Entrada HDMI 2 - UHD - HDR
- Entrada HDMI 1 - ARC/eARC - UHD - HDR

Parte inferior da TV

- Saída de áudio - Toslink óptica
- Rede local - RJ45
- Antena (75 ohm)

Para 65"/75"

Lateral da TV

- Fones de ouvido - miniconector estéreo de 3,5 mm
- Entrada HDMI 3 - UHD - HDR
- Entrada HDMI 2 - UHD - HDR
- Entrada HDMI 1 - ARC/eARC - UHD - HDR
- Antena (75 ohm)
- USB 1 - USB 2.0
- USB 2 - USB 2.0

Parte posterior da TV

- Saída de áudio - Toslink óptica
- Rede local - RJ45

20. Solução de problemas

20.1. Dicas

Se você não conseguir encontrar uma solução para o problema da sua TV em **Solução de problemas**, você pode ir para **Ajuda > Manual do usuário** para encontrar a página mais relevante no Manual do usuário.

Se o Manual do usuário não responder à sua pergunta, vá para o site de suporte da Philips.

Para solucionar qualquer problema relacionado à TV Philips, você pode consultar nosso suporte online. Selecione seu idioma e digite o número do modelo do seu produto.

Vá para www.philips.com/TVsupport.

No site de suporte, encontra-se o número de telefone do seu país para entrar em contato conosco, bem como respostas a perguntas frequentes. Em alguns países, é possível conversar com um de nossos colaboradores e fazer perguntas diretamente ou enviar uma pergunta por e-mail.

Você pode baixar o novo software da TV ou o manual para ler no seu computador.

Ajuda da TV no seu tablet, smartphone ou computador

Para realizar sequências estendidas de instruções com mais facilidade, você pode baixar a Ajuda da TV em formato PDF para ler no seu smartphone, tablet ou computador. Como alternativa, você pode imprimir a página de Ajuda relevante do seu computador.

Para baixar a Ajuda (manual do usuário), vá para www.philips.com/TVsupport

20.2. Ligar

A TV não liga

- Desconecte o cabo de alimentação da saída de energia. Aguarde um minuto e reconecte-o novamente. Confirme se o cabo de alimentação está firme. Tente ligar novamente.
- Conecte a TV em outra tomada e tente ligá-la.
- Desconecte todos os aparelhos conectados da TV e tente ligá-la.
- Se a luz do modo de espera da TV estiver ligada, é

possível que a TV não responda ao controle remoto. Som ao ligar ou desligar

Ao ligar a TV ou colocá-la no modo de espera, você ouve estalos do aparelho. O som de estalos vem da expansão e contração normais da TV à medida que ela esfria ou aquece. Isso não afeta seu desempenho.

A TV volta ao modo de espera depois que a tela de inicialização da Philips aparece

Quando a TV está em modo de espera, é exibida uma tela de inicialização da Philips, depois a TV volta ao modo de espera. Isso é normal. Quando a TV é desconectada e reconectada à fonte de energia, a tela de inicialização é exibida na inicialização seguinte. Para ligar a TV pelo modo de espera, pressione  (Espera / Ligado) no controle remoto ou na TV.

A luz de espera fica piscando

Desconecte o cabo de alimentação da saída de energia. Aguarde 5 minutos antes de reconectá-lo. Se o piscar ocorrer novamente, verifique em **Ajuda > Informações de contato** e entre em contato com o Atendimento ao cliente da Philips TV.

A TV é desligada sozinha

Se a TV desligar repentinamente, a configuração **Programar p/ desligar** pode estar ativada. Com **Programar p/ desligar**, a TV desliga após 4 horas se nenhum sinal do controle remoto for recebido. Para evitar este desligamento automático, você pode desativar esse desligamento. Além disso, se a TV não receber um sinal de TV nem um comando do controle remoto por 10 minutos, ela será desligada automaticamente.

20.3. Controle remoto

A TV não responde ao controle remoto

- A TV demora alguns instantes para iniciar. Durante esse período, a TV não responderá ao controle remoto nem aos controles na TV. Isso é normal.
- As pilhas do controle remoto podem estar descarregadas. Troque as pilhas antigas por novas.

20.4. Canais

Não foi localizado um canal digital durante a instalação

- Verifique se a TV está conectada com uma antena ou está usando um sinal de provedora. Verifique as

conexões de cabo.

- Verifique se o país no qual a TV está instalada tem canais digitais disponíveis.
- Verifique se você selecionou o sistema de transmissão correto.
- Refaça a instalação e verifique se selecionou o país e sistema corretos.

Não foi localizado um canal analógico durante a instalação

- Verifique se a TV está conectada com uma antena. Verifique as conexões de cabo.
- Verifique se você selecionou o sistema de transmissão correto.

• Refaça a instalação e selecione **Canais analógicos e digitais** durante a instalação.

Alguns canais desapareceram; não consigo encontrar todos ou alguns dos canais instalados anteriormente

- Verifique se você selecionou a **Lista de canais** ou a **Lista de favoritos** a qual costuma usar.
- Alguns canais podem ser movidos ou até mesmo excluídos pela emissora. Na lista de canais normais, tente pesquisar o canal que está faltando. Se o canal ainda estiver disponível, você poderá colocá-lo de volta na lista de favoritos.

20.5. Imagem

Nenhuma imagem/Imagem distorcida

- Verifique se a TV está conectada com uma antena ou está usando um sinal de provedora. Verifique as conexões de cabo.
- Verifique se a fonte/entrada correta está selecionada no menu **Fontes**. Pressione  **Fontes** e selecione a fonte/entrada de que você precisa.
- Verifique se o aparelho externo ou a fonte estão conectados corretamente.
- Verifique se a recepção está fraca.
- Verifique se a imagem está definida com um valor mínimo. Selecione **Estilo de imagem**, escolha um estilo e pressione **OK**.
- Para verificar se a TV está danificada, tente reproduzir um videoclipe. Pressione  **Menu rápido** > **Ajuda** > **Diagnóstico da TV** > **Verificar a TV**. Se o clipe de vídeo ficar preto, ligue para a Philips. Aguarde até que o clipe termine e selecione **Informações de contato** no menu **Ajuda**. Ligue para o número de telefone do seu país.

Há som, mas não há imagem

- Mude para outras fontes de vídeo e alterne de volta para a fonte atual.
- Selecione **Estilo de imagem**, escolha um estilo e pressione **OK**.

• Restaure o **estilo da imagem** para sua configuração original. Vá para **🏠 (Início)** > **Configurações** > **Imagem** e, em seguida, selecione **Restaurar estilo da imagem**.

• Para redefinir todas as configurações da TV, vá para **🏠 (Início)** > **Configurações** > **Definições gerais** > **Reinstalar TV**.

• Verifique as conexões dos aparelhos de fonte/entrada.

Recepção de má qualidade

Se a imagem da TV estiver distorcida ou com qualidade variável, o sinal de entrada pode estar fraco. Um sinal digital fraco é visto como uma imagem que se divide em blocos quadrados e congela ocasionalmente. Muito mais cedo do que um sinal analógico ruim, um sinal digital ruim desaparecerá.

- Verifique se o cabo da antena está conectado corretamente.
- Caixas acústicas com volume alto, dispositivos de áudio não aterrados, luzes de néon, prédios altos e outros objetos grandes podem prejudicar a qualidade da recepção ao usar uma antena. Tente melhorar a recepção mudando a posição da antena ou afastando os dispositivos da TV. Mau tempo pode deteriorar a recepção.
- Verifique se todas as conexões do seu aparelho estão conectadas corretamente.
- Se a recepção está ruim apenas em um canal, ajuste a sintonia fina do canal com **Analógico: Instalação manual**. (Somente para canais analógicos)

• Verifique se o sinal digital de entrada é suficientemente forte. Enquanto assiste a um canal digital, pressione **OPTIONS** e selecione **Status** e pressione **OK**. Verifique a **Intensidade do sinal** e a **Qualidade do sinal**.

Imagem ruim de um dispositivo

- Verifique se o dispositivo está conectado corretamente. Certifique-se de que a definição de saída de vídeo do aparelho esteja na maior resolução possível, caso aplicável.
- Restaure ou altere o estilo de imagem.

As configurações de imagem mudam depois de um tempo

Certifique-se de que **Local** está definido como **Início**. Você pode alterar e salvar as configurações neste modo.

🏠 (Início) > **Configurações** > **Definições gerais** > **Local**

Uma faixa é exibida

Se uma faixa promocional aparece ocasionalmente na tela ou o **Estilo de imagem** é alternado automaticamente para **Vívido** na inicialização, a TV está no modo **Loja**. Configure a TV para o modo **Casa** para uso em casa.

🏠 (Início) > **Configurações** > **Definições gerais** > **Local**

A imagem não cabe na tela / Tamanho de imagem incorreto ou instável / A posição da imagem está incorreta

- Se o tamanho da imagem não couber na tela, com barras pretas nas partes superior e inferior ou lado esquerdo e direito da tela, pressione **⬆** (Início) > Configurações > Imagem > Formato de imagem > Preencher tela.
- Se o tamanho da imagem é alterado o tempo todo, pressione **⬆** (Início) > Configurações > Imagem > Formato de imagem > Ajustar à tela.
- Se a posição da imagem estiver incorreta na tela, experimente verificar a resolução do sinal e o tipo de saída do aparelho conectado; pressione **⬆** (Início) > Configurações > Imagem > Formato de imagem > Original.

A imagem do computador não permanece estável

Verifique se o PC usa a resolução e a taxa de atualização compatíveis.

20.6. Áudio

Sem som ou qualidade do som deficiente

- Verifique se as definições de som da TV estão corretas; pressione as teclas **🔊** volume ou **🔇** mudo.
- Se você usar um receptor digital (decodificador), verifique se o volume neste receptor não está definido como zero ou mudo.
- Verifique se a TV (o sinal de áudio) está conectada corretamente ao Sistema de Home Theatre, caso você use esse sistema para o som da TV. Verifique se você conectou o cabo HDMI a uma conexão **HDMI ARC/eARC** no Sistema de Home Theatre.
- Verifique se a saída de áudio da TV está conectada à entrada de áudio do Sistema de Home Theatre. O som deve ser ouvido nos alto-falantes do HTS (Sistema de Home Theatre).

Som com ruído alto

Se você assistir a um vídeo em um computador ou uma unidade flash USB conectada, talvez o som do Sistema de Home Theatre seja distorcido. Esse ruído aparece quando o arquivo de áudio ou vídeo tem som DTS, mas o Sistema de Home Theatre não tem processamento de som DTS. Você pode corrigir isso definindo o **Formato de saída digital** da TV como **Estéreo**.

Pressione **⬆** (Início) > Configurações > Som > Avançado > Formato de saída digital

20.7. HDMI - UHD

HDMI

- Observe que o suporte a HDCP (High-bandwidth Digital Content Protection, Proteção de conteúdo digital em banda larga) pode aumentar o tempo necessário para uma TV exibir conteúdo de um dispositivo HDMI.
- Se a TV não reconhecer o dispositivo HDMI e nenhuma imagem for exibida, tente alternar a fonte de um dispositivo para outro e de volta ao primeiro.
- Esta é uma TV Ultra HD. Alguns dispositivos mais antigos (conectados ao HDMI) não reconhecem uma TV Ultra HD eletronicamente e podem não funcionar corretamente ou apresentar imagens ou sons distorcidos. Para evitar o mau funcionamento de tal dispositivo, você pode definir a qualidade do sinal para um nível que o dispositivo possa manipular. Se o dispositivo não estiver usando sinais Ultra HD, você pode desligar o Ultra HD para essa conexão HDMI. Se a imagem e o som de um dispositivo conectado com HDMI estiverem distorcidos, verifique se uma configuração **HDMI Ultra HD** diferente pode resolver esse problema. Você pode verificar em **Ajuda > Manual do usuário > Definições gerais > HDMI Ultra HD**.
- Se houver falhas intermitentes no som, verifique se as configurações de saída do dispositivo HDMI estão corretas.

O recurso EasyLink HDMI não funciona

- Verifique se os dispositivos HDMI são compatíveis com HDMI-CEC. Os recursos de EasyLink só funcionam com dispositivos compatíveis com HDMI-CEC.

O HDMI eARC não está funcionando bem

- Verifique se o cabo HDMI está conectado ao HDMI 1.
- Verifique se o **cabo HDMI de velocidade ultra-alta** é usado para conexão eARC.
- Apenas um aparelho eARC está disponível por vez.

Não aparece um ícone de volume

- Quando um dispositivo de áudio HDMI-CEC é conectado e você usa o controle remoto da TV para ajustar o nível de volume do dispositivo, esse comportamento é normal.

20.8. USB

Fotos, vídeos e músicas a partir de um dispositivo USB não aparecem

- Verifique se o dispositivo de armazenamento USB está configurado como compatível com Classe de

armazenamento em massa, conforme descrito na documentação do dispositivo de armazenamento.

- Verifique se o dispositivo de armazenamento USB é compatível com a TV.
- Verifique se os formatos de arquivo de áudio e imagem são compatíveis com a TV. Para obter mais informações, consulte **Ajuda > Manual do usuário > Especificações > Multimídia**.

Reprodução cortada de arquivos USB

- O desempenho de transferência do dispositivo de armazenamento USB pode limitar a taxa de transferência de dados para a TV, causando uma reprodução de má qualidade.

20.9. Wi-Fi e Internet

Redes Wi-Fi não encontrada ou distorcida

- Verifique se os firewalls na sua rede permitem acesso à conexão sem fio da TV.
- Se a rede sem fio não funciona apropriadamente em sua casa, tente uma instalação de rede com fio.

A Internet não funciona

- Se o roteador estiver conectado corretamente, verifique sua conexão do roteador com a Internet.

A conexão do PC e da Internet é lenta

- Consulte o manual do usuário do roteador sem fio para obter informações sobre a cobertura em ambientes internos, sobre a taxa de transferência e outros fatores relacionados à qualidade do sinal.
- Use uma conexão de alta velocidade (banda larga) com a Internet para o roteador.

DHCP

- Em caso de falha de conexão, verifique a configuração de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) do roteador. O DHCP deve estar ligado.

20.10. Idioma incorreto do menu

Redefinir para o seu idioma

- 1 - Pressione **⬆️ Início** e selecione **Configurações** através do ícone no canto superior direito.
- 2 - Pressione 8 vezes **⬇️** (para baixo) e pressione **OK**.
- 3 - Pressione **OK** novamente para entrar em **Idioma**, selecione o primeiro item **Idioma** do menu e pressione **OK**.
- 4 - Selecione um idioma e pressione **OK**.

21. Segurança e cuidados

21.1. Segurança

Importante

Antes de usar a TV, leia todas as instruções de segurança. Se você causar danos à TV por não ter seguido as instruções corretamente, a garantia não será aplicável.

Risco de choque elétrico ou incêndio

- Nunca exponha a TV à chuva ou à água. Nunca coloque vasilhas com líquido, como vasos, próximos à TV.
- Se algum líquido for derramado sobre ou dentro da TV, desconecte-a imediatamente da tomada.
- Entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente Philips TV para que a TV seja verificada antes de ser utilizada novamente.
- Nunca exponha a TV, o controle remoto ou as baterias ao calor excessivo. Nunca coloque-os próximo à velas acesas, ao fogo exposto ou a outras fontes de calor, incluindo luz solar direta.
- Nunca insira objetos nas aberturas de ventilação ou em outras aberturas da TV.
- Nunca coloque objetos pesados sobre o cabo de alimentação.
- Não force os plugues de alimentação. Tomadas frouxas podem provocar faíscas ou incêndio. Evite torcer o cabo de alimentação ao girar a TV.
- Para desconectar a TV da tomada, o plugue de alimentação da TV deve ser desconectado da rede elétrica. Ao desconectar o cabo de alimentação, sempre o puxe pelo plugue, nunca pelo fio. Você deve ter acesso ao plugue de alimentação, ao cabo de alimentação e à tomada de saída em todos os momentos.

Risco de ferimentos ou danos à TV

- Duas pessoas são necessárias para levantar e transportar a TV, que pesa mais de 25 kg ou 55 lb.
- Se você montar a TV em um suporte, use somente o suporte fornecido. Fixe bem firme o suporte na TV. Coloque a TV em uma superfície plana, nivelada que suporte o peso da TV.
- Ao montar a TV na parede, certifique-se de que a instalação na parede possa suportar o peso da TV. A TP Vision não se responsabiliza por uma instalação

inadequada na parede que provoque acidentes, ferimentos ou danos.

- Partes deste produto são feitas de vidro. Manuseie com cuidado para evitar ferimentos e danos.

Risco de danos à TV!

Antes de conectar a TV à tomada elétrica, certifique-se de que a tensão corresponda ao valor impresso na parte traseira da TV. Nunca conecte a TV à tomada elétrica se a tensão for diferente.

Riscos relacionados à estabilidade

Este produto foi projetado e destinado a consumidores e uso pessoal em um ambiente doméstico, a menos que acordado de outra forma com o fabricante por escrito. O não cumprimento desta recomendação ou das instruções fornecidas no manual do usuário do produto e na documentação de suporte do produto pode causar danos ao produto e anulará a garantia para tais casos.

Um aparelho de televisão pode cair, causando ferimentos graves ou morte. Muitas lesões, especialmente em crianças, podem ser evitadas tomando-se precauções simples, como:

- SEMPRE certifique-se de que o aparelho de televisão NÃO se projeta para fora da borda do móvel de apoio.
- SEMPRE use gabinetes, suportes ou métodos de montagem, recomendados pelo fabricante do aparelho de televisão.
- SEMPRE use móveis que possam suportar o aparelho de televisão com segurança.
- SEMPRE explique às crianças os riscos de subir nos móveis para alcançar o aparelho de televisão ou os controles.
- SEMPRE ajuste os cabos e fios conectados à televisão para que ninguém tropece neles, puxe ou retire-os.
- NUNCA coloque um aparelho de televisão em um local instável.
- NUNCA coloque o aparelho de televisão sobre móveis altos (por exemplo, armários de cozinha ou estantes) sem prender a mobília e o aparelho de televisão a um suporte adequado.
- NUNCA coloque o aparelho de televisão sobre tecidos ou outros materiais localizados entre o aparelho de televisão e o móvel de apoio.
- NUNCA coloque itens que atraiam as crianças a subir, como brinquedos e controles remotos, na parte superior da televisão ou de móveis nos quais a televisão está colocada.

Ao guardar ou mudar de lugar o aparelho de televisão, aplique as mesmas considerações mencionadas.

Risco de baterias

- Não ingira a bateria. Perigo de queimadura química.
- O controle remoto poderá conter uma bateria de célula do tipo moeda/botão. Se ingerida, a bateria poderá causar graves queimaduras internas em apenas 2 horas e, até mesmo, causar a morte.
- Mantenha as baterias novas e usadas fora do alcance das crianças.
- Se o compartimento da bateria não fechar completamente, interrompa o uso do produto e mantenha-o longe do alcance das crianças.
- Em caso de suspeita de ingestão ou inserção da bateria em qualquer parte do corpo, procure assistência médica imediatamente.
- Há risco de incêndio ou explosão se a bateria for substituída por um tipo incorreto.
- A substituição da bateria por um tipo incorreto pode anular a proteção (por exemplo, no caso de alguns tipos de baterias de lítio).
- O descarte da bateria no fogo ou em um forno quente, ou o esmagamento ou corte mecânico de uma bateria, pode resultar em explosão.
- Deixar a bateria em um ambiente com temperatura extremamente alta pode resultar em explosão ou no vazamento de líquidos ou gases inflamáveis.
- A exposição da bateria à pressão do ar extremamente baixa pode resultar em explosão ou no vazamento de líquidos ou gases inflamáveis.

Risco de superaquecimento

Nunca instale a TV em um ambiente com restrições de espaço. Sempre deixe um espaço de pelo menos 20 cm ou 8 pol. em volta da TV para ventilação. Certifique-se de que as aberturas de ventilação da TV não fiquem encobertas por cortinas ou outros objetos.

Tempestades com raios

Desconecte a TV da tomada elétrica e a antena antes de tempestades com raios. Durante tempestades com raios, não toque em nenhuma parte da TV, do cabo de alimentação ou do cabo da antena.

Risco de danos auditivos

Evite usar fones de ouvido com volume alto ou durante longos períodos.

Baixas temperaturas

Se a TV for transportada em temperaturas abaixo de 5°C, desembale-a e aguarde até que atinja a temperatura ambiente antes de ligá-la na tomada elétrica.

Umidade

Em raras ocasiões, dependendo da temperatura e umidade, um pouco de condensação pode se formar no interior da parte frontal da tela da TV (em alguns modelos). Para evitar que isso aconteça, não exponha a TV à luz solar direta, calor ou a níveis extremos de umidade. Caso ocorra condensação, ela desaparecerá naturalmente durante o funcionamento da TV por algumas horas. A condensação por umidade não irá afetar ou causar o mau funcionamento da TV.

21.2. Manutenção da tela

Limpar

- Nunca toque, empurre, esfregue ou bata na tela com nenhum objeto.
- Desligue a tomada da TV antes de limpar.
- Limpe a TV e a moldura com um pano úmido macio, esfregando suavemente. Nunca use substâncias como álcool, produtos químicos ou produtos de limpeza domésticos na TV.
- Para evitar deformações ou desbotamento das cores, seque as gotas de água assim que possível.
- Evite imagens estáticas, sempre que possível. Imagens estáticas são as que permanecem paradas por muito tempo na tela. Alguns exemplos são: menus na tela, barras pretas, relógios, etc. Se for necessário usar imagens estáticas, reduza o contraste e o brilho para evitar danos à tela.

22. Termos de uso

2025 © TP Vision Europe B.V. Todos os direitos reservados.

Este produto foi trazido ao mercado por TP Vision Europe B.V. ou uma de suas afiliadas, doravante denominada TP Vision, que é o fabricante do produto. A Envision oferece garantia em relação à TV com a qual esse folheto foi embalado. Philips e Philips Shield Emblem são marcas registradas da Koninklijke Philips N.V.

As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As marcas comerciais são propriedade da Koninklijke Philips N.V. ou de seus respectivos proprietários. A Envision se reserva o direito de alterar produtos a qualquer momento sem a obrigação de ajustar estoques anteriores.

O material escrito embalado com a TV e o manual armazenado na memória da TV ou baixado do site da Philips www.philips.com/TVsupport são considerados adequados ao uso pretendido do sistema.

O material que se encontra neste manual é considerado adequado para o uso a que se destina o sistema. Se o produto, os seus módulos individuais ou procedimentos forem utilizados para outros fins diversos dos aqui especificados, deve-se confirmar-se sua validade e conformidade. A TP Vision Europe B.V. garante que o material não infringe patentes dos Estados Unidos da América. Não está expressa ou implícita qualquer outra garantia. A TP Vision Europe B.V. não será responsável por erros no conteúdo deste documento nem por quaisquer problemas resultantes do conteúdo deste documento. Os erros informados à Philips serão adaptados e publicados no site de suporte da Philips logo que possível.

Termos da garantia – Risco de ferimentos, danos no televisor ou anulação da garantia!

Nunca tente consertar a TV por conta própria. Só use a TV e acessórios conforme previsto pelo fabricante. O sinal de cuidado impresso na traseira da TV indica risco de choque elétrico. Nunca remova a tampa da TV. Sempre entre em contato com o Atendimento ao Cliente Philips TV para serviços ou consertos. Encontre o número do telefone na documentação impressa fornecida com a TV ou consulte nosso site www.philips.com/TVsupport e selecione seu país, se necessário. Qualquer operação expressamente proibida neste manual ou ajustes e procedimentos de montagem não recomendados ou não autorizados neste manual também anulam a garantia.

Características de pixel

Esta TV possui um elevado número de pixels de cor. Embora possua um nível de pixels efetivos de 99,999% ou mais, podem aparecer pontos pretos ou pontos brilhantes de luz constantes (de cor vermelha, verde ou azul) na tela. Trata-se de uma característica estrutural do visor (em conformidade com as normas comuns da indústria) e não de uma avaria. Portanto, saiba que isso não sujeita sua TV a conserto, troca ou reembolso dentro e/ou fora do período de garantia.

Características da luz de fundo

Em certas circunstâncias de imagens coloridas muito escuras ou fundo preto, a TV pode exibir cores irregulares na tela, especialmente quando a TV está em um ambiente escuro com pouca luz natural ou artificial.

Esse é um efeito comum conhecido como “MURA”, “TURVAÇÃO” ou “VAZAMENTO DE LUZ”. As telas de cristal líquido (LCD) são equipadas com uma luz de fundo que atua como uma fonte de luz para permitir que a imagem exibida na tela seja ideal em termos de cores, brilho e contraste. Devido ao tipo de tela (LCD) e ao tipo de iluminação recebida, às vezes, ela pode exibir certas áreas mais brilhantes do que outras. Nesta situação, a luz de fundo irregular não é considerada um defeito ou deterioração da TV, e o produto está dentro das especificações. Todas as TVs Philips passam por testes rigorosos antes de chegarem aos nossos clientes. Os efeitos “MURA”, “TURVAÇÃO” ou “VAZAMENTO DE LUZ” não são considerados uma falha do produto e não serão cobertos pela garantia ou serviço gratuito, substituição ou reembolso.

A TP Vision está empenhada em desenvolver, produzir e comercializar produtos que não causem efeitos adversos à saúde. A TP Vision confirma que, desde que seus produtos forem manipulados corretamente para o uso a que foram planejados, os aparelhos podem ser usados seguramente de acordo com evidências científicas atualmente disponíveis. A TP Vision tem um papel ativo no desenvolvimento de padrões internacionais de segurança, possibilitando a antecipação de desenvolvimentos adicionais em termos de padronização para integração precoce em seus produtos.

23. Direitos autorais

23.1. HDMI

Os termos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress e os logotipos HDMI são marcas comerciais ou marcas registradas da HDMI Licensing Administrator, Inc.



23.2. HEVC avançado

Coberto por um ou mais pedidos de patente do HEVC listados em patentlist.accessadvance.com. À prova de futuro com decodificação HEVC avançada.



23.3. Funciona com Apple AirPlay e Apple Home

O uso dos selos Funciona com Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com as tecnologias identificadas nos selos e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple. A Apple não é responsável pela operação deste dispositivo ou por sua conformidade com os padrões regulamentares e de segurança.

Apple, AirPlay, Apple Home e HomeKit são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países e regiões.



23.4. Dolby ATMOS

Dolby, Dolby ATMOS e o símbolo "D duplo" são marcas registradas da Dolby Laboratories Licensing Corporation.

Fabricado sob licença da Dolby Laboratories. Trabalhos confidenciais não publicados. Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. Todos os direitos reservados.



23.5. Wi-Fi Alliance

O logotipo Wi-Fi CERTIFIED® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.



23.6. Outras marcas comerciais

Todas as outras marcas comerciais registradas e não registradas são de propriedade dos respectivos proprietários.

24. Fonte aberta

24.1. Software de fonte aberta

Esta televisão contém software de fonte aberta. TP Vision Europe B.V. Oferece-se para entregar, mediante solicitação, uma cópia do código-fonte completo correspondente para os pacotes de software de código aberto protegidos por direitos autorais usados neste produto para os quais tal oferta é solicitada pelas respectivas licenças.

Esta oferta é válida por até 3 anos após a compra do produto para qualquer pessoa que receber esta informação.

Para obter o código fonte, envie sua solicitação em inglês para. . .

open.source@tpv-tech.com

24.2. Licença de fonte aberta

Sobre a Licença de fonte aberta

README para o código-fonte das partes do TP Vision Europe B.V. Software de TV que está sob licenças de fonte aberta.

Este é um documento que descreve a distribuição do código-fonte usado no TP Vision Europe B.V. , sob Licença Pública Geral GNU (GPL), Licença Pública Geral Menor GNU (LGPL) ou qualquer outra licença de fonte aberta. Instruções para a obtenção das cópias deste software encontram-se no manual do usuário.

TP Vision Europe B.V. NÃO OFERECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO FIM, EM RELAÇÃO A ESTE SOFTWARE. TP Vision Europe B.V. não oferece suporte para este software. O precedente não afeta suas garantias e direitos estatutários em relação a quaisquer TP Vision Europe B.V. produtos que você comprou. Ela aplica-se somente a este código-fonte disponibilizado para você.

Open Source

apr (1.7.0)

The Apache Portable Runtime Library provides a predictable and consistent interface to underlying platform-specific implementations, with an API to which software developers may code and be assured of predictable if not identical behavior regardless of the platform on which their software is built, relieving them of the need to code special-case conditions to work around or take advantage of platform-specific deficiencies or features.

Source: <https://github.com/apache/apr>

bind (9.11.36)

BIND (Berkeley Internet Name Domain) is a complete, highly portable implementation of the Domain Name System (DNS) protocol.

Source: <https://github.com/isc-projects/bind9>

busybox (1.31.1)

BusyBox combines tiny versions of many common UNIX utilities into a single small executable. It provides replacements for most of the utilities you usually find in GNU fileutils, shellutils, etc. The utilities in BusyBox generally have fewer options than their full-featured GNU cousins; however, the options that are included provide the expected functionality and behave very much like their GNU counterparts. BusyBox provides a fairly complete environment for any small or embedded system.

Source: <https://www.busybox.net/downloads/>

binutils (2.31.510)

The GNU Binutils are a collection of binary tools. The main ones are:

ld - the GNU linker.

as - the GNU assembler.

Source: <https://www.gnu.org/software/binutils/>

bzip2 (1.0.6)

bzip2 is a free and open-source file compression program that uses the Burrows–Wheeler algorithm. It only compresses single files and is not a file archiver. It was developed by Julian Seward, and maintained by Mark Wielaard and Micah Snyder.

Source: <https://sourceware.org/bzip2/>

c-ares (1.10.1)

c-ares is a C library for asynchronous DNS requests (including name resolves)

Source: <https://c-ares.org/>

cario (1.16.0)

Cairo is a 2D graphics library with support for multiple

output devices. Currently supported output targets include the X Window System (via both Xlib and XCB), Quartz, Win32, image buffers, PostScript, PDF, and SVG file output. Experimental backends include OpenGL, BeOS, OS/2, and DirectFB.
source <https://www.cairographics.org/>

dbus (1.11.2)

D-Bus is a simple system for interprocess communication and coordination.

The "and coordination" part is important; D-Bus provides a bus daemon that does things like:

- notify applications when other apps exit
- start services on demand
- support single-instance applications

Source: <https://github.com/freedesktop/dbus>

e2fsprogs (1.43.3)

e2fsprogs (sometimes called the e2fs programs) is a set of utilities for maintaining the ext2, ext3 and ext4 file systems. Since those file systems are often the default for Linux distributions, it is commonly considered to be essential software

Source: <http://e2fsprogs.sourceforge.net/>

expat (2.2.9)

xml parser; Expat is an XML parser library written in C. It is a stream-oriented parser in which an application registers handlers for things the parser might find in the XML document (like start tags). An introductory article on using.

This piece of software is made available under the terms and conditions of the Expat license, which can be found below.

Source: <http://expat.sourceforge.net/>

fuse (2.9.7)

JBoss Fuse is an open source ESB with capabilities based on Apache Camel, Apache CXF, Apache ActiveMQ, Apache Karaf and Fabric8 in a single integrated distribution.

Source <https://github.com/jboss-fuse/fuse>

gdb (8.2.1)

GDB, the GNU Project debugger, allows you to see what is going on 'inside' another program while it executes -- or what another program was doing at the moment it crashed.

Source: <https://www.sourceware.org/gdb/>

glibc (2.30.0)

Any Unix-like operating system needs a C library: the library which defines the "system calls" and other basic facilities such as open, malloc, printf, exit...The GNU C library is used as the C library in the GNU system and most systems with the Linux kernel
This piece of software is made available under the terms and conditions of the glibc license, which can be found below.

Source: <http://www.gnu.org/software/libc/>

gststreamer (1.18.3)

The GStreamer team is excited to announce a new major feature release of your favourite cross-platform multimedia framework!

Source: <https://gststreamer.freedesktop.org/>

libasound (1.1.8)

The Advanced Linux Sound Architecture (ALSA) provides audio and MIDI functionality to the Linux operating system. ALSA has the following significant features:

Efficient support for all types of audio interfaces, from consumer sound cards to professional multichannel audio interfaces.

Fully modularized sound drivers.

SMP and thread-safe design (PLEASE READ THIS).

User space library (alsa-lib) to simplify application programming and provide higher level functionality.
Support for the older Open Sound System (OSS) API, providing binary compatibility for most OSS programs.

Source: https://www.alsa-project.org/wiki/Main_Page

Libcurl (7.79.1)

HTTP client;libcurl is a free and easy-to-use client-side URL transfer library, supporting FTP, FTPS, HTTP, HTTPS, SCP, SFTP, TFTP, TELNET, DICT, LDAP, LDAPS, FILE, IMAP, SMTP, POP3 and RTSP. libcurl supports SSL certificates, HTTP POST, HTTP PUT, FTP uploading, HTTP form based upload, proxies, cookies, user+password authentication (Basic, Digest, NTLM, Negotiate, Kerberos4), file transfer resume, http proxy tunneling and more!

This piece of software is made available under the terms and conditions of the Libcurl license, which can be found below.

Source: <http://curl.haxx.se/>

libevent (1.4.13)

The libevent API provides a mechanism to execute a callback function when a specific event occurs on a file descriptor or after a timeout has been reached. Furthermore, libevent also support callbacks due to signals or regular timeouts.

source: <https://libevent.org/>

libjpeg-turbo (2.1.1)

libjpeg-turbo is a JPEG image codec that uses SIMD instructions (MMX, SSE2, AVX2, Neon, AltiVec) to accelerate baseline JPEG compression and decompression on x86, x86-64, Arm, and PowerPC systems, as well as progressive JPEG compression on x86 and x86-64 systems. On such systems, libjpeg-turbo is generally 2-6x as fast as libjpeg, all else being equal. On other types of systems, libjpeg-turbo can still outperform libjpeg by a significant amount, by virtue of its highly-optimized Huffman coding routines. In many cases, the performance of libjpeg-turbo rivals that of proprietary high-speed JPEG codecs.

Source: <https://libjpeg-turbo.org/>

libjpeg (6b)

This library is used to perform JPEG decoding tasks. This piece of software is made available under the terms and conditions of the libjpeg license, which can be found below.

Source: <http://www.ijg.org/>

libpng (1.0.1)

libpng -THE reference library for reading, displaying, writing and examining png Image Network Graphics. This piece of software is made available under the terms and conditions of the libpng license, which can be found below.

Source: <http://sourceforge.net/projects/libpng/files/>

libffi (3.2.1)

Compilers for high level languages generate code that follows certain conventions. These conventions are necessary, in part, for separate compilation to work. One such convention is the "calling convention". The "calling convention" is a set of assumptions made by the compiler about where function arguments will be found on entry to a function. A "calling convention" also specifies where the return value for a function is found.

Source: <https://sourceware.org/libffi/>

libjansson (2.13.1)

Jansson is a C library for encoding, decoding and manipulating JSON data. Its main features and design principles are:

- Simple and intuitive API and data model

- Comprehensive documentation

- No dependencies on other libraries

- Full Unicode support (UTF-8)

- Extensive test suite

Source: <https://github.com/akheron/jansson>

libmicrohttpd (0.9.73)

GNU libmicrohttpd is a small C library that is supposed to make it easy to run an HTTP server as part of another application. GNU Libmicrohttpd is free software and part of the GNU project

Source: <https://www.gnu.org/software/libmicrohttpd/>

libupnp (1.6.10)

The portable SDK for UPnP™ Devices (libupnp) provides developers with an API and open source code for building control points, devices, and bridges that are compliant with Version 1.0 of the Universal Plug and Play Device Architecture Specification and support several operating systems like Linux, *BSD, Solaris and others.

Source: <https://pupnp.sourceforge.io/>

libuuid (1.3.0)

This library is free software; you can redistribute it and/or

modify it under the terms of the Modified BSD License.

The complete text of the license is available at the Documentation/licenses/COPYING.BSD-3 file

Source: <https://sourceforge.net/projects/libuuid/>

Libxml2 (2.9.12)

The "libxml2" library is used in AstroTV as a support for the execution of NCL application. This library was developed for the GNOME software suite and is available under a "MIT" license.

Source: <http://www.xmlsoft.org>

linux_kernel (4.19)

The Linux kernel is a mostly free and open-source,[11] monolithic, modular, multitasking, Unix-like operating system kernel. It was originally authored in 1991 by Linus Torvalds for his i386-based PC, and it was soon adopted as the kernel for the GNU operating system, which was written to be a free (libre) replacement for UNIX.

Source: <https://www.kernel.org/>

mbed TLS (2.26.0)

Mbed TLS is a C library that implements cryptographic primitives, X.509 certificate manipulation and the SSL/TLS and DTLS protocols. Its small code footprint makes it suitable for embedded systems.

Source: <https://github.com/ARMmbed/mbedtls>

ncurses (6.1)

The ncurses (new curses) library is a free software emulation of curses in System V Release 4.0 (SVr4), and more. It uses terminfo format, supports pads and color and multiple highlights and forms characters and function-key mapping, and has all the other SVr4-curses enhancements over BSD curses. SVr4 curses is better known today as X/Open Curses.

Source: <http://www.gnu.org/software/ncurses/>

nghttp2 (1.6.3)

nghttp2 is an implementation of HTTP/2 and its header compression algorithm HPACK in C

Source: <https://nghttp2.org/>

NTFS-3G (7.8)

NTFS-3G is an open source cross-platform implementation of the Microsoft Windows NTFS file system with read-write support. NTFS-3G often uses the FUSE file system interface, so it can run unmodified on many different operating systems. It is runnable on Linux, FreeBSD, NetBSD, OpenSolaris, BeOS, QNX, WinCE, Nucleus, VxWorks, Haiku, MorphOS, and Mac OS X It is licensed under either the GNU General Public License or a proprietary license. It is a partial fork of ntfsprogs and is under active maintenance and development.

This piece of software is made available under the terms and conditions of the NTFS-3G Read/Write

Driver license, which can be found below.

Source: <http://www.tuxera.com>

openssl (1.1.1l)

OpenSSL is an open source implementation of the SSL and TLS protocols. The core library (written in the C programming language) implements the basic cryptographic functions and provides various utility functions. Wrappers allowing the use of the OpenSSL library in a variety of computer languages are available.

Source: <http://www.openssl.org/>

pcre (8.45)

The PCRE library is a set of functions that implement regular expression pattern matching using the same syntax and semantics as Perl 5. PCRE has its own native API, as well as a set of wrapper functions that correspond to the POSIX regular expression API. The PCRE library is free, even for building proprietary software.

<https://www.pcre.org/>

procps (ps, top) (3.3.15)

procps is the package that has a bunch of small useful utilities that give information about processes using the /proc filesystem.

The package includes the programs ps, top, vmstat, w, kill, free, slabtop, and skill.

Source: <http://procps.sourceforge.net/index.html>

SQLite3 (3.36.0)

SQLite is a in-process library that implements a self-contained, serverless, zero-configuration, transactional SQL database engine.

This piece of software is made available under the terms and conditions of the SQLite3 license, which can be found below.

Source: <http://www.sqlite.org/>

util-linux-ng (2.35.2)

Various system utilities.

Source: <http://userweb.kernel.org/~kzak/util-linux-ng/>

wpa_supplicant (2.9)

wpa_supplicant is a WPA Supplicant for Linux, BSD, Mac OS X, and Windows with support for WPA and WPA2 (IEEE 802.11i / RSN). It is suitable for both desktop/laptop computers and embedded systems. Supplicant is the IEEE 802.1X/WPA component that is used in the client stations. It implements key negotiation with a WPA Authenticator and it controls the roaming and IEEE 802.11 authentication/association of the wlan driver.

Source: https://w1.fi/wpa_supplicant/

zlib (1.2.8)

The 'zlib' compression library provides in-memory compression and decompression functions, including

integrity checks of the uncompressed data.

This piece of software is made available under the terms and conditions of the zlib license, which can be found below.

Source: <http://www.zlib.net/>

25. Isenção de responsabilidade sobre serviços e/ou softwares oferecidos por terceiros

Serviços e/ou softwares oferecidos por terceiros poderão ser alterados, suspensos, ou encerrados sem aviso prévio. A TP Vision não se responsabiliza por esse tipo de situação.

Índice

A

Acesso universal	39
Acesso universal, descrição do	39
áudio	
Acesso universal, Efeitos de áudio	39
Acesso universal, Fala	39
Acesso universal, Volume misturado	39
Ajustes rápidos de imagem	27
Alexa	48
Alimentação e energia	36
Alinhamento de ponto branco	26
Alto-falante	32
Ampla gama de cores	26
Aprimoramento de graves	30
Armazenar	44
Atraso na saída digital	33
Atualização automática de software	50
Atualizar software	50
Atualizar software - Atualizações	50
locais	
Atualizar software - Internet	50
Atualizar software - USB	50
Aumento da voz	30
Autodiagnóstico	5

Á

Áudio alternativo	18

Í

Ícone Renomear ou substituir dispositivo	16

B

Barra de jogos	42
Bloquear canal	19
Bloquear via idade	40
Bloqueio de aplicativos	40
Bloqueio por conteúdo	40
Bluetooth®	14
Bluetooth®, Dispositivos	14
Bluetooth®, Emparelhamento	14
Bluetooth®, Remover dispositivo	14
Bluetooth®, Selecionar dispositivo	14

C

Canais	17
Canais favoritos	20
Canal favorito, Criar	19
Canal favorito, Editar	19
Canal favorito, Intervalo de canais	19
Canal, Filtro de canais	19
Canal, Renomear canal	19
Censura para crianças	39
Censura para crianças, Alterar	39
código	
Censura para crianças, Definir	39
código	
Central de Atendimento ao Cliente	6
Closed Caption	18
Como ligar	11
Conduta de inicialização	36

Conexão de dispositivo	12
Conexão, Antena	12
Conexão, Cabo de alimentação	10
Conexão, Fones de ouvido	13
Conexão, HDMI	12
Configuração personalizada de estilo de som, Diálogo	30
Configuração personalizada de estilo de som, Entretenimento	28
Configuração personalizada de estilo de som, Música	29
Configuração personalizada do estilo de som, Pessoal	30
Configurações avançadas de som	32
Configurações de efeito HDR	26
Configurações de privacidade	35
Configurações de rede	34
Configurações do protetor de tela	37
Configurações do teclado USB	36
Configurações ecológicas	40
Configurações frequentes	24
Configurações Netflix	35
Contraste luz de fundo	25
Controle de TV com Matter	36
Controle remoto - Sensor de infravermelho	9

D

Data	40
Definições do mouse	36
Definições gerais	36
Desbloquear canal	19
Desligar tela	36
Desligar temporizador	36
Deslocamento da saída digital	33
Diagnóstico da TV	5
Distância para visualização	10
Dolby Atmos para fone de ouvido	34

E

EasyLink 2.0	30
Emparelhe seu controle remoto	8
Equalizador	30
Estilo de imagem	24
Estilo de movimento da imagem	27
Estilos de som predefinidos	28
Exibir configurações de rede	35
Exibir histórico de atualização de software	51

F

Fim do uso	52
Fones de ouvido	32
Formato da imagem	28
Formato de saída digital	33
Fotos, vídeos e músicas	22
Fuso horário	40

G

Gama	25
Ginga	18
Guia de programação	21

H		Ruído de imagem, Redução de ruído	27
HDMI - ARC/eARC	12		
HDMI - CEC	37		
HDMI Ultra HD	38		
Hora	40		
I		S	
Identificar TV	5	Saída de áudio digital - ótica	13
Idioma de áudio	18	Segurança e cuidados	59
Idiomas do menu	40	Sem temporizador de sinal	36
Imagem, nitidez	26	Serviço de legendas	18
Início ou loja	38	Sistema de som HDMI	32
Informações da TV	5	Sleep Timer	36
Informações de contato	5	Smart TV	44
Instalação em Loja	38	Solução de problemas	55
IP estático	35	Som, Controlar volume	32
		Som, nivelador automático de volume	32
L		T	
Ligue com LAN	35	Temperatura das cores	26
Limpar memória da Internet	35	Termos de uso	35
Lista de canais	19	Tonalidade	26
Lista de fontes	16		
Local	38	V	
Logotipos de canal	18	Versão do software	50
M		W	
Manual do usuário	5	Wi-Fi	35
Menu Ajuda	5		
Menu Configurações de rede	35		
Menu de contraste da imagem	25		
Menu de saída de áudio	32		
Menu de saída digital	33		
Menu de som	28		
Menu rápido	24		
Modo de contraste da imagem	25		
Modo de relógio automático	40		
Modo em espera	11		
Modo Filme automático	38		
Motor IntelliSound	28		
Movimento da imagem	27		
N			
Nível de preto	26		
Nível de vídeo	25		
Nível imersivo	30		
Nivelamento de saída digital	33		
Nome da rede de TV	35		
O			
Obter suporte	5		
Opções de canais	17		
Otimização do nível de luz ambiente	25		
P			
Perfil auditivo	33		
Posicionamento da TV	32		
Problemas	55		
R			
Rede - Sem fio	34		
Redefinir as configurações	39		
Registrar TV	5		
Relógio	40		
Reparo	6		
Ruído de imagem, Redução de artefato	27		



All registered and unregistered trademarks are property of their respective owners.

Specifications are subject to change without notice.

Philips and the Philips' Shield Emblem are trademarks of Koninklijke Philips N.V. and are used under license from Koninklijke Philips N.V.

This product has been manufactured by and is sold under the responsibility of TP Vision Europe B.V., and TP Vision Europe B.V. is the warrantor in relation to this product.

2025© TP Vision Europe B.V. All rights reserved.

www.philips.com/welcome

Guia do usuário

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber uma assistência mais completa, registre o seu produto em

www.samsung.com

Modelo _____ Número de Série _____

Para acessar diretamente a página que fornece instruções sobre como usar o manual para usuários deficientes visuais, selecione o link Ouvir a tela de menu abaixo.
Link “Ouvir tela de menu”

Índice

Lista de Canais

Conexões

- 7 Guia de Conexão
- 8 Conexão da Antena
- 9 Conectando-se à rede
- 13 Wireless One Connect de emparelhamento
- 16 Exibir a tela de seu dispositivo móvel no TV
- 18 Cabos de conexão para dispositivos externos
- 20 Alternância entre os dispositivos externos conectados ao TV
- 23 Observações de conexão
- 26 Uso da Multi Control
- 26 Uso da Compartilham. de armazenamento

Controle remoto e periféricos

- 27 Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (Controle Remoto)
- 30 Sobre o Controle remoto padrão
- 31 Conexão do Controle Remoto Samsung Smart ao TV
- 32 Usando um controle remoto móvel
- 32 Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração do Controle Universal
- 33 Aprenda a usar o Controle Remoto Samsung Smart
- 33 Aprenda como usar o controle de jogos
- 34 Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)
- 35 Controle o TV com um teclado, mouse ou gamepad
- 40 Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Funções Smart

- 42 Uso do Smart Hub
- 46 Uso modo Ambiente
- 51 Sobre a tela inicial do Arte
- 59 Sobre o Papel parede gener.
- 61 Sobre a tela inicial do Samsung Daily+
- 63 Uso da Samsung Gaming Hub

- 65 Usando a função Início
- 66 Sobre o Para Você / Descobrir Tela Inicial
- 69 Sobre a tela inicial do Vivo
- 70 Sobre a tela inicial do Aplicativos
- 75 Sobre o Configurações Primeira Tela
- 80 Uso de uma conta Samsung
- 82 Uso da Workspace
- 88 Uso da Guia do usuário
- 90 Uso da Internet
- 91 Uso da SmartThings
- 96 Reprodução de imagens/vídeo/música
- 101 Uso da Multi View
- 103 Uso da Auracast

Recursos avançados

- 104 Uso da Modo AI
- 106 Utilizando Assistente de Voz
- 107 Uso da Bixby
- 112 Uso da Modo Jogo
- 115 Uso da Barra de Jogo
- 120 Uso da Daily Board
- 123 Configurando a tela inicial

Visualização e gravação da TV

- 125 Uso do Guia
- 128 Gravação de programas
- 131 Configuração de exibição programada
- 132 Uso do Timeshift
- 133 Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift
- 135 Uso da Lista de Canais
- 137 Usando a função de edição de canal
- 138 Utilização de uma lista de favoritos pessoais
- 139 Funções de suporte para exibição do TV

Imagem e Som

- 144 Ajuste da qualidade de imagem
- 150 Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos
- 151 Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas
- 153 Uso das funções de suporte ao som

Sistema e Suporte

- 157 Utilização de funções de tempo e temporizadores
- 159 Usando as funções Alimentação e Economia de Energia
- 161 Atualização do software do TV
- 163 Usando a função Controle de Conteúdo
- 164 Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais
- 171 Uso de outras funções
- 176 Execução automática do serviço de dados

Precauções e observações

- 177 Antes de usar as funções Gravando e Timeshift
- 179 Leia antes de usar Apps
- 180 Ler antes de usar a função Internet
- 182 Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música
- 185 Codecs de vídeo suportados (modelos de 2025)
- 198 Codecs de vídeo suportados (modelos de 2023/2024)
- 215 Taxas de atualização suportadas
- 217 Ler depois de instalar o TV
- 218 Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD
- 219 Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K
- 220 Resoluções suportadas para FreeSync (VRR)
- 222 Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)
- 225 Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo
- 227 Leia antes de usar dispositivos Bluetooth
- 228 Licenças & Outras informações

Solução de Problemas

Problemas com imagem

- 229 A tela está piscando ou ficou escura
- 229 A imagem não está clara ou as cores da imagem não parecem claras
- 230 As cores da imagem estão em preto e branco ou não têm a aparência que deveriam ter
- 231 A TV se desliga automaticamente sozinha
- 231 A TV não pode ser desligada.
- 231 Incapaz de ligar
- 232 A TV permanece ligada ou não liga automaticamente.
- 232 Não foi possível encontrar um canal
- 233 A imagem do TV não parece tão boa quanto parecia na loja
- 233 O vídeo exibido parece desfocado
- 233 A imagem está distorcida
- 234 Há uma linha pontilhada na borda da tela
- 234 A imagem não é exibida no modo de tela cheia
- 234 A função Legenda é desativada no menu do TV
- 234 As legendas são exibidas na tela do TV
- 234 O HDR do dispositivo externo conectado desliga

Problemas com som e ruídos

- 235 Como conectar um dispositivo de áudio ao TV?
- 235 Sem som ou som muito baixo no volume máximo.
- 235 A imagem está boa, mas não há som.
- 236 O HDMI (eARC/ARC) está conectado e não há som.
- 236 Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.
- 236 O som é interrompido.
- 236 Sempre que uma função é usada no TV ou um canal é trocado, o TV informa a atividade. O TV explica com locução as cenas de vídeo exibidas na tela.
- 237 O áudio da TV não está sendo reproduzido pela Soundbar ou pelo receptor A/V.
- 237 Não se escuta o som com clareza.
- 237 O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.
- 237 Quero desligar e ligar a TV e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.

Problemas com canais e transmissão

238 O texto "Sinal Fraco ou Inexistente" é exibido no modo TV ou não é possível encontrar o canal.

238 O TV não está recebendo todos os canais.

238 As legendas não são fornecidas em um canal digital.

238 Transmissão está desativada.

Problemas de conectividade de dispositivo externo

239 A mensagem "Função Não Disponível" é exibida.

239 A imagem está boa, mas não há som.

239 Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.

240 A tela não é exibida quando conectar o TV a um dispositivo externo.

240 Quero conectar a um alto-falante Bluetooth.

240 A tela do PC não aparece ou treme.

Problemas de rede

241 Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio. Não é possível conectar-se à rede.

241 Falha na conexão da rede com fio.

241 Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

Problemas com Wireless One Connect

242 Não é possível encontrar o Wireless One Connect.

244 Aparece uma mensagem dizendo "Wireless One Connect está desconectado. ao visualizar conteúdo fornecido por uma fonte de entrada externa (por exemplo, um serviço de transmissão terrestre, decodificador ou console de jogos).

244 Aparece uma mensagem dizendo "A intensidade do sinal está baixa. Ajuste a localização do seu Wireless One Connect. ao visualizar conteúdo fornecido por uma fonte de entrada externa (por exemplo, um serviço de transmissão terrestre, decodificador ou console de jogos).

245 O dispositivo não se conecta automaticamente após o ajuste de posição.

245 Aparece uma mensagem dizendo "Use o adaptador de energia do Wireless One Connect incluso para garantir o funcionamento correto."

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

246 O que é Anynet+?

246 O Anynet+ não está funcionando. O dispositivo conectado não é exibido.

247 Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando o TV é ligado.

247 Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque o TV também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.

247 A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.

247 O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.

Problemas com o controle remoto

248 O controle remoto não funciona.

248 O controle remoto móvel não funciona.

249 Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto do TV.

Serviço de Dados

250 Por que estou recebendo mensagens na tela se não selecionei a opção Serviço de Dados?

250 Como oculto as mensagens de Serviço de Dados?

250 Como uso o Serviço de Dados?

250 O que é um serviço interativo e como ele funciona?

250 Uma mensagem exibe "Recebendo", mas nada acontece.

251 Nada é exibido na tela depois que o serviço de dados é iniciado.

251 O que é Red. de Arrasto?

251 Por que o serviço de dados fecha automaticamente?

Problemas de gravação

252 A função Timeshift ou função de gravação não pode ser usada.

252 Não é possível gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do Samsung TV Plus.

252 A mensagem "Formatar Dispositivo" é exibida quando a função Timeshift ou de gravação é utilizada.

252 Os arquivos gravados na TV não são reproduzidos em um computador.

Aplicativos

253 Não consigo encontrar o aplicativo que desejo.

253 Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?

253 O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.

253 A Primeira Tela do Smart Hub continua aparecendo sempre que você liga o TV.

Arquivos de mídia

254 Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.

254 Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.

Problemas com Assistente de Voz

255 O microfone está desligado.

255 Os comandos de voz não funcionam bem.

256 Bixby/Alexa atende, embora eu não tenha chamado.

256 Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.

257 O reconhecimento de voz não funciona por meio do Controle Remoto Samsung Smart, ao contrário dos demais recursos. Não há resposta mesmo com o botão Assistente de Voz pressionado.

257 Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de carga pesada é exibida e a função não funciona.

257 Quero ver informações sobre a previsão do tempo da área desejada.

Outros problemas

258 O TV está quente.

258 O TV cheira a plástico.

258 As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que o TV é desligado.

258 O TV está inclinado para um dos lados.

259 A base treme ou está torta.

259 Quero saber como fixar e remover o suporte da TV.

259 Um POP (anúncio banner interno do TV) é exibido na tela.

259 A tela está desligada, mas ouço ruído.

259 O TV está fazendo estalidos.

260 O TV está fazendo zumbido.

260 Houve falha na atualização do software pela Internet.

260 O TV narra os eventos da tela em voz alta.

Diagnóstico de problemas operacionais do TV

261 Auto Diagnóstico

263 Não é possível selecionar Sinal de Transmissão em Auto Diagnóstico.

263 Restaurar Smart Hub

263 Restaurar imagem

263 Restaurar som

Obtenção de suporte

264 Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

264 Como encontrar informações de contato para obter assistência

264 Solicitação de serviço

Orientações de acessibilidade

Aprenda a Usar a Tela Menu

265 Uso do controle remoto

267 Uso do menu de acessibilidade

272 Uso do TV com o Guia de Voz ativado

274 Uso do guia

277 Uso do Programar Exibição

278 Uso da Lista de Canais

280 Gravando

283 Uso do Smart Hub

285 Inicialização do Guia do usuário

286 Uso da Bixby

Lista de Canais

Saiba como usar vários recursos.

Conexões

Você pode assistir a transmissões ao vivo conectando um cabo de antena à sua TV e pode ter acesso à rede usando um cabo de rede ou um ponto de acesso sem fio. Você também pode conectar dispositivos externos usando vários conectores.

Guia de Conexão

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os dispositivos externos que podem ser conectados ao TV.

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** Exp. Agora

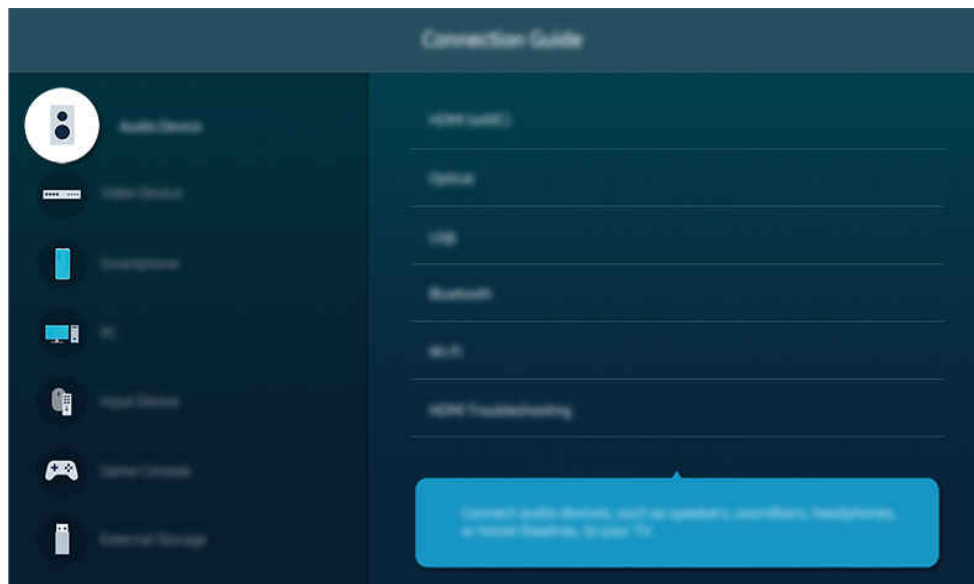
Por meio de imagens, ele orienta como conectar diversos dispositivos externos, como dispositivos de vídeo, consoles de videogame e computadores. Caso selecione o método de conexão a um dispositivo externo, os detalhes da conexão serão exibidos.

- **Wireless One Connect:** Wireless One Connect
- **Dispositivo de áudio:** HDMI (eARC/ARC), Óptica, USB, Bluetooth, Wi-Fi
- **Dispositivo de vídeo:** HDMI
- **Smartphone:** Compartilhamento de Tela (Smart View), Compartilhamento de Tela (Tap View), Samsung DeX, SmartThings, Compartilhamento de câmera, Apple AirPlay
- **PC:** HDMI, Compartilhamento de Tela (Sem Fio), Easy Connection to Screen, Apple AirPlay
- **Dispositivos de entrada:** Controle Remoto, Teclado USB, Mouse USB, Gamepad USB, Câmera USB, Dispositivo Bluetooth
- **Console de Jogos:** HDMI
- **Armazenamento Externo:** Dispositivo USB, Unidade de Disco Rígido (HDD)

 O método de conexão e dispositivos externos disponíveis podem diferir conforme o modelo.

 Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Usando a **Solução de problemas HDMI**, você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

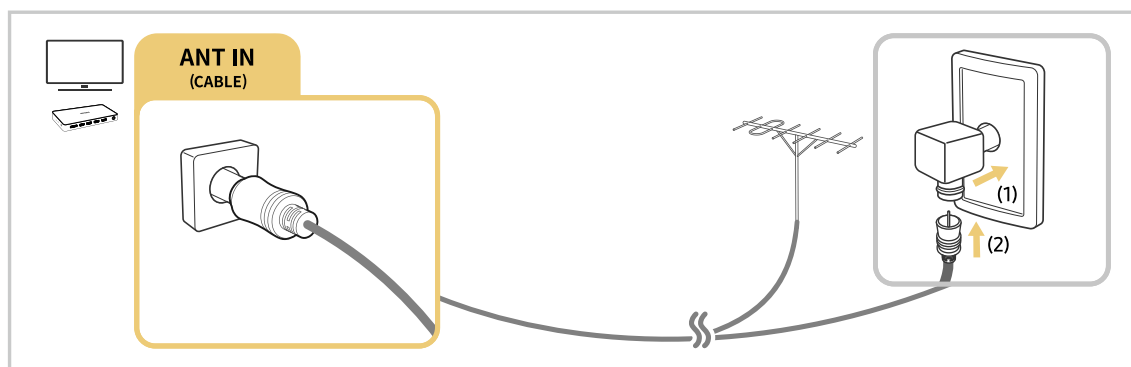
Conexão da Antena

Você pode conectar um cabo de antena à TV.

 A conexão de uma antena não será necessária se você conectar um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.

- Não use força excessiva ao conectar o cabo da antena; força excessiva pode causar deformação da porta.
- Para transportar o produto, primeiro remova o cabo da antena para evitar danos à porta.

 A porta da sua TV pode ser diferente da figura a seguir, dependendo do modelo do produto e da região.



Conectando-se à rede

Você pode acessar a rede por meio da sua TV.

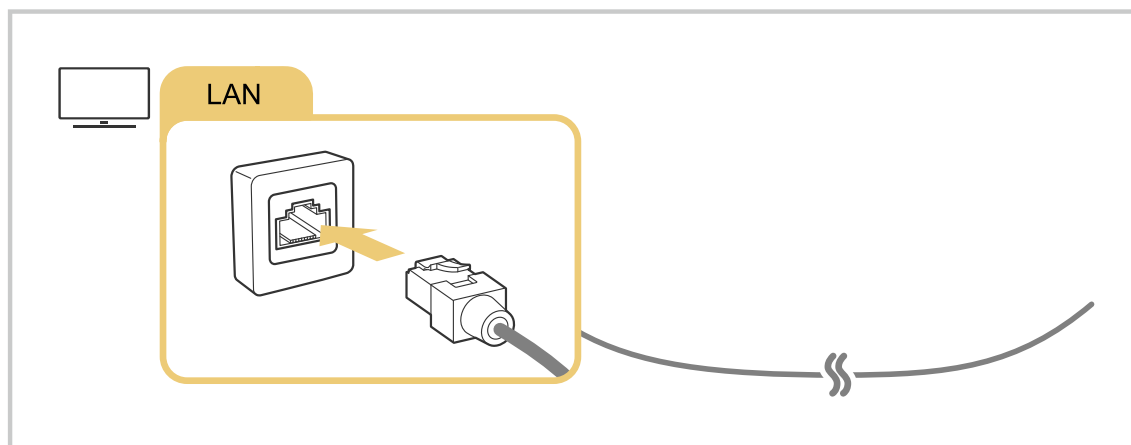
 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões** > **Rede**
> **Configurações de Rede** Exp. Agora

Defina as configurações de rede para conectar uma rede disponível.

Estabelecendo uma conexão a cabo com a rede

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões** > **Rede**
> **Configurações de Rede** > **Cabo**

Se você conectar um cabo de rede, a TV acessa automaticamente a rede.

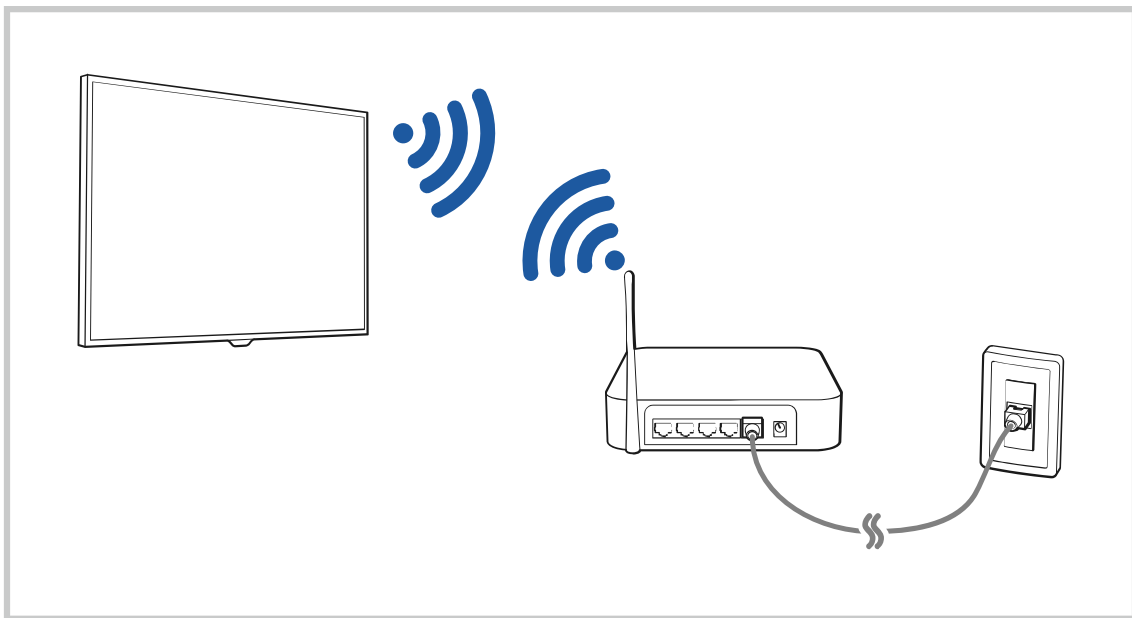


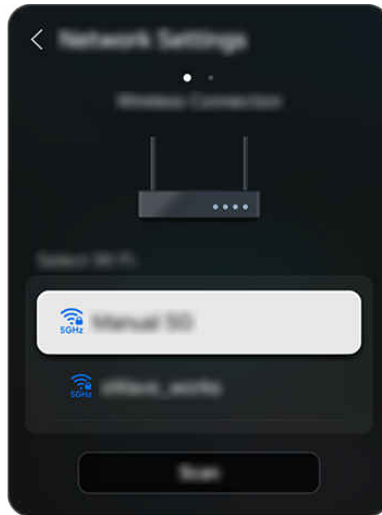
-  Se o TV não se conectar automaticamente à rede, consulte "Falha na conexão da rede com fio." em "Solução de Problemas".
-  Para conectar um cabo de rede, utilize um cabo CAT 7 (*tipo STP) para a conexão. (100/10 Mbps)
 - * Shielded Twisted Pair
-  A TV não poderá se conectar com a rede se a velocidade de rede for inferior a 10 Mbps.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

Estabelecendo uma conexão sem fio com a rede

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Rede](#)
> [Configurações de Rede](#) > [Sem Fio](#)

Certifique-se de ter as configurações de nome e senha do ponto de acesso sem fio (SSID) antes de tentar conectar. O nome da rede (SSID) e a chave de segurança estão disponíveis na tela de configuração do ponto de acesso sem fio. Consulte o manual do usuário do ponto de acesso sem fio para mais informações.





- A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.
- Caso o ponto de acesso sem fio não seja encontrado, selecione **Adicionar Rede** na parte inferior da lista e digite o nome da rede (SSID).
- Caso seu ponto de acesso sem fio tenha um botão WPS ou PBC, selecione **Usar WPS** na parte inferior da lista e, em seguida, pressione o botão WPS ou PBC em seu ponto de acesso nos próximos 2 minutos. O TV se conectará automaticamente.
- Para visualizar ou excluir nomes (SSIDs) de redes conectadas, mova o foco para **Gerenciar** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
- Para desconectar o Wi-Fi, selecione **Desconectar** em > botão direcional esquerdo > **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões** > **Rede** > **Status da Rede**. **Exp. Agora**
- 5 GHz ou 6 GHz podem não ser suportados dependendo do modelo.

Verificando o status da conexão de rede

> botão direcional esquerdo > **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões** > **Rede** > **Status da Rede** **Exp. Agora**

Visualize o status atual da rede.

Redefinição da rede

> botão direcional esquerdo > **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões** > **Rede** > **Restaurar Rede** **Exp. Agora**

Restaurar todas as configurações da rede para os valores padrão.

Ligação do TV com um dispositivo móvel

 > Botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Ligar com Dispositivo Móvel](#) Exp. Agora

Você pode ligar o TV usando um dispositivo móvel conectado à mesma rede do TV.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel ou pela função Apple AirPlay.

Apple AirPlay pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Conexão de um dispositivo de controle de IP ao TV

 > Botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Controle Remoto IP](#) Exp. Agora

É possível conectar um dispositivo de controle de IP ao TV remotamente para gerenciar seu dispositivo IP.

 Para usar esta função, o recurso [Ligar com Dispositivo Móvel](#) precisa estar ativado.

 Ao ativar esse recurso, você permite que outros dispositivos de controle IP controlem a TV. É recomendável ativar esse recurso somente se um controlador personalizado autorizado de terceiros estiver instalado e configurado especificamente para uma TV Samsung e se a rede Wi-Fi for protegida por senha.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Permitir conexão com uma rede sem fio

 > Botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Rede](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Wi-Fi](#) Exp. Agora

Você pode ativar a conexão com Wi-Fi.

 Para conectar-se com uma rede sem fio, a função precisa estar ativa.

Alteração do nome do TV

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Suporte](#) > [Sobre Este TV](#) > [Editar Nome](#) Exp. Agora

É possível mudar o nome do TV na rede.

Wireless One Connect de emparelhamento

Conecte o Wireless One Connect à TV.

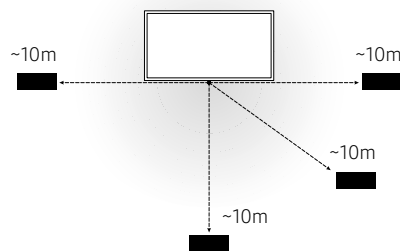
 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões**
> **Wireless One Connect** > **Configurar Wireless One Connect**

O Wireless One Connect disponível é pesquisado e conectado.

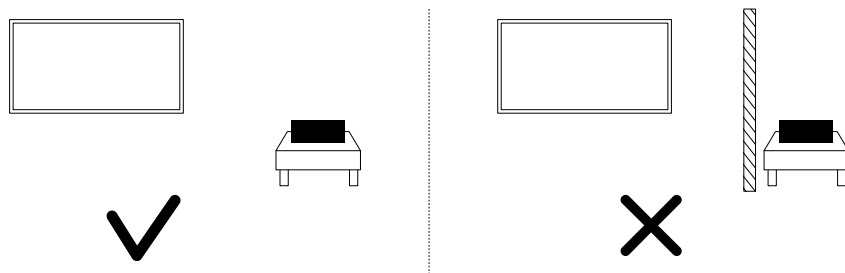
-  Se a busca não prosseguir, aproxime-se da TV e selecione **Buscar** novamente. A busca por Wireless One Connect disponível é realizada novamente.
-  Se precisar verificar o OC Name durante a etapa de conexão, vire o Wireless One Connect e visualize a etiqueta na parte inferior.
-  Se você pressionar e segurar o botão PAIR no Wireless One Connect por 3 segundos, o dispositivo entrará no modo de emparelhamento e poderá se conectar à TV.

Restrições ao usar o Wireless One Connect

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Use o adaptador de energia tipo C e o cabo fornecidos para uso exclusivo com o Wireless One Connect.
 - O equipamento pode não funcionar corretamente se forem usados outros componentes.



-  Instale o Wireless One Connect até 10 m da tela.
 - O alcance efetivo pode variar dependendo das condições do ambiente sem fio.



-  Instale o Wireless One Connect em um local livre de obstruções (por exemplo, paredes de concreto, móveis de metal), que possam afetar o desempenho do sinal sem fio.
-  Podem ocorrer mau funcionamento (por exemplo, vídeo ou áudio instável), dependendo da qualidade da transmissão sem fio e da distância de instalação.
-  O Wireless One Connect fornecido só funciona com telas do modelo que o acompanha.
-  Conecte a câmera USB à porta USB-C na parte traseira do dispositivo de tela. Não o conecte ao Wireless One Connect.

Configuração de Wireless One Connect

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#)
> [Wireless One Connect](#)

Configurar as configurações do Wireless One Connect.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Status do Wireless One Connect](#)

Gerencie conexões sem fio entre o Wireless One Connect e a TV.

Verifique a conexão do Wireless One Connect ou [Desparear](#) o Wireless One Connect conectado. ()

> botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Wireless One Connect](#)
> [Status do Wireless One Connect](#) > [Desparear](#))

 Se a conexão for desconectada, consulte a seção "[Não é possível encontrar o Wireless One Connect.](#)" em Solução de problemas.

- [Indicação de LED](#)

Verifique o LED no Wireless One Connect para saber qual é o status de conexão e operação. Se você desativar esse recurso, a Indicação de LED será desligada.

- [Verif. de sinal baixo](#)

Receba notificações quando a intensidade do sinal entre a TV e o Wireless One Connect estiver fraca. Se você desativar esse recurso, as notificações de status do sinal não serão fornecidas.

- [Verif. do adapt. de energia](#)

Transmite um alerta se o adaptador de energia conectado não for o adaptador dedicado para o Wireless One Connect. Se você desativar esse recurso, os alertas não serão transmitidos.

Exibir a tela de seu dispositivo móvel no TV

Você pode assistir à tela do seu dispositivo móvel na tela do TV usando os recursos Smart View, Apple AirPlay ou Tap View.

Ao começar a compartilhar a tela com o dispositivo móvel ([Smart View](#) / [Apple AirPlay](#) / [Tap View](#)), a tela do TV passa para [Multi View](#) ou tela do dispositivo móvel. Assista vários conteúdos ao mesmo tempo com a tela [Multi View](#).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Para obter mais informações, consulte "[Uso da Multi View](#)."

Uso da Compartilhamento de Tela(Smart View)

Para ver informações sobre como compartilhar a tela com seu dispositivo móvel, consulte  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#). [Exp. Agora](#)

- Para desligar o Compartilhamento de Tela (Smart View), desconecte o dispositivo móvel ou pressione o botão  no controle remoto.
- Usando o menu Smart View no seu dispositivo móvel, você pode alterar as configurações, como proporção da imagem.

Uso da Apple AirPlay

Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#). [Exp. Agora](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para usar [Apple AirPlay](#), certifique-se que  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Configurações do Apple AirPlay](#) estão habilitadas.

Uso da Compartilhamento de Tela(Tap View)

Encoste seu dispositivo móvel na TV para que o **Multi View** ou a tela do dispositivo móvel seja exibida na tela da TV. Ao encostar o dispositivo móvel no seu TV enquanto executa o app de música em seu dispositivo móvel, a tela do TV parra para a tela **Parede com Música**.

1. Ative o **Toque p/ ver, Toque p/ ouvir** no dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre configuração, consulte "Ativação do Tap View."

2. Ligue a tela do dispositivo móvel.

3. Encoste seu dispositivo móvel no TV. A tela TV muda para **Multi View, Parede com Música**, ou tela do dispositivo móvel.

 Ao utilizar o recurso Tap View no modo **Ambient** ou **Arte**, somente a tela do dispositivo móvel aparece no TV.

4. Assista ao **Multi View, Parede com Música**, ou à tela do dispositivo móvel na tela da TV.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Esta função está disponível em dispositivos móveis da Samsung com Android 8.1 ou superior.

 A tela **Parede com Música** é uma função que permite que você aprecie a música junto com os efeitos visuais de vídeo de acordo com o gênero e batida da música.

 A tela do TV exibida poderá diferir dependendo do modelo.

 Esta função de espelhamento de Tela/Som detecta vibrações geradas quando você encosta o dispositivo móvel no TV.

 Não encoste fora da tela do TV ou nos cantos da moldura. Isso pode riscar ou quebrar a tela da TV ou do dispositivo móvel.

 Recomenda-se usar o dispositivo móvel com a capa, encostando-o levemente em qualquer borda externa do TV.

Ativação do Tap View

Ative o **Tap View** no aplicativo SmartThings.

 Dependendo da versão do aplicativo SmartThings, pode ser necessário registrar o TV no dispositivo móvel.

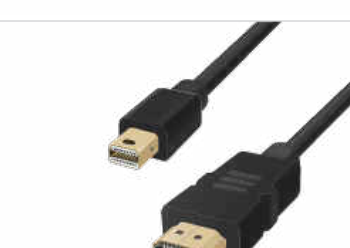
 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

1. Inicie o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
2. Selecione Configurações (≡ > ⚙) no aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.
3. Defina o **Toque p/ ver, Toque p/ ouvir** como Ligado.

 Na primeira vez em que for conectar, selecione **Perm.** em uma janela pop-up do TV.

Cabos de conexão para dispositivos externos

Você pode visualizar informações detalhadas sobre os cabos de conexão para dispositivos externos que podem ser conectados ao TV.

Nome do cabo	Imagem	Descrição
HDMI para HDMI		Cada cabo transmite simultaneamente sinais de áudio e vídeo digitais de um dispositivo externo à porta HDMI no TV. Os cabos são divididos em vários tipos, de acordo com os tipos de portas de entrada / saída nos dispositivos externos.
HDMI para MINI HDMI		
HDMI para Micro HDMI		
HDMI para USB tipo C		
HDMI para DisplayPort		
Mini DisplayPort para HDMI		

Nome do cabo	Imagem	Descrição
DVI para HDMI		Os cabos DVI para HDMI podem transmitir apenas sinais de vídeo digitais e não sinais de áudio. Recomendamos utilizar cabos HDMI para HDMI.
Óptico		Cabos ópticos são usados para transmitir sinais de áudio a alto-falantes externos com pouca perda de sinal. Cabos ópticos não conseguem transmitir sinais de vídeo.
Componente		Cabos de componente transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é separado e transmitido aos terminais vermelho, verde e azul para fornecer imagens HD (1080i). O sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.
Composto		Cabos compostos transmitem sinais analógicos. O sinal de vídeo é transmitido ao terminal amarelo e o sinal de áudio é transmitido aos terminais vermelho e branco.

 Os cabos de conexão disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Alternância entre os dispositivos externos conectados ao TV

Você pode alternar entre os programas de TV e o conteúdo dos dispositivos externos.

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados**

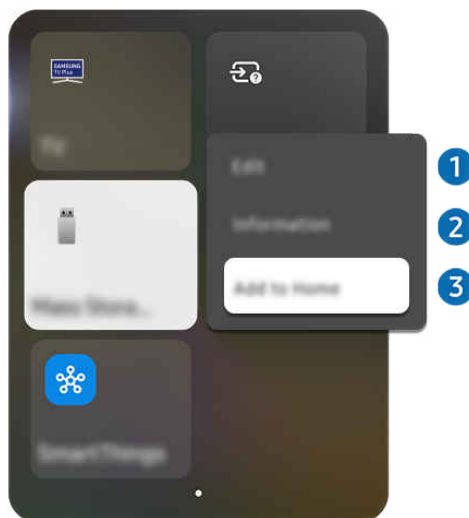
Ao selecionar um dispositivo externo conectado na tela **Entradas**, a saída do dispositivo selecionado é exibida na tela do TV.

-  Para controlar um dispositivo (Blu-ray player, console de videogame, etc.) compatível com o controle remoto do TV, conecte esse dispositivo a uma porta HDMI no TV e, em seguida, ligue o dispositivo. A saída exibida no TV é trocada para a saída do dispositivo automaticamente ou você pode configurar o controle remoto universal para o dispositivo automaticamente. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração do Controle Universal.”](#)
-  Ao conectar um dispositivo USB à porta USB, é exibida uma mensagem pop-up que permite alternar facilmente para o conteúdo de mídia listado no dispositivo.
-  Em certos dispositivos e determinadas áreas geográficas, não há compatibilidade com esta função.

Edição do nome e do ícone de um dispositivo externo

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados**

Você pode alterar o nome da porta de um dispositivo externo conectado ou adicioná-la à Primeira Tela.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1. Mova o foco para um dispositivo externo conectado.
2. Pressione e mantenha pressionado o botão Selecionar. As funções a seguir ficam disponíveis:

 As funções disponíveis podem variar dependendo do tipo de porta.

1 Editar

Você pode renomear as portas de entrada e alterar os ícones de dispositivos.

2 Informação

É possível ver as informações detalhadas sobre um dispositivo externo.

3 Adicionar à Tela inicial

Permite adicionar a porta de um dispositivo externo à Primeira Tela para facilitar a alternância.

Uso das funções adicionais

Você pode usar o recurso [SmartThings](#).

- [SmartThings](#)

Isso permite que o TV conecte e controle os vários dispositivos detectados no mesmo espaço.

 Para obter mais informações sobre o [SmartThings](#), confira "[Uso da SmartThings](#)".

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Você pode usar os seguintes recursos na tela [Entradas](#).

- [Câmera – Experiência](#)

Conecte uma câmera USB ou use o aplicativo SmartThings no seu celular para conectar uma câmera.

Conecte uma câmera para usar chamadas de vídeo, exercícios em casa e outros novos recursos.

 Para obter detalhes sobre como conectar, consulte [Compartilhamento da Câmera](#) (🏠 > botão direcional esquerdo > 📺 [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Compartilhamento da Câmera](#)).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- [Workspace](#)

Utilize o TV para acessar seu computador por conexão remota ou Compartilhamento de Tela (Sem Fio).

 Para obter mais informações, consulte "[Uso da Workspace](#)".

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- [Guia de Conexão](#)

Exibe as instruções de conexão do dispositivo.

 Para obter mais informações, consulte "[Guia de Conexão](#)".

- [Configuração do Controle Universal](#)

Permite registrar dispositivos externos em seu controle remoto Samsung e controlá-los usando o controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte "[Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração do Controle Universal](#)".

Observações de conexão

Ao conectar um dispositivo externo, observe o seguinte:

-  O número de conectores e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do modelo.
-  Consulte o manual de operação do dispositivo externo quando conectá-lo ao TV. O número de conectores de dispositivos externos e seus nomes e localizações poderão variar dependendo do fabricante.

Observações de conexão para HDMI

- Os seguintes tipos de cabos HDMI são recomendados:
 - Cabo HDMI de alta velocidade
 - Cabo HDMI de alta velocidade com Ethernet
 - Cabo HDMI premium de alta velocidade
 - Cabo HDMI premium de alta velocidade com Ethernet
 - Cabo HDMI de velocidade ultra-alta
- Use um cabo HDMI com espessura de 17 mm ou menos.
- Usar um cabo HDMI não certificado poderá resultar em uma tela em branco ou em um erro de conexão.
- Alguns cabos e dispositivos HDMI podem não ser compatíveis com o TV devido a especificações HDMI diferentes.
- Este TV não oferece suporte para o recurso HDMI Ethernet Channel. Ethernet é uma rede local (Local Area Network, LAN) constituída de cabos coaxiais padronizados pela norma IEEE.
- Use um cabo com comprimento menor do que 3 metros para obter a melhor qualidade de imagem UHD.
- Muitos adaptadores gráficos do computador não têm portas HDMI, apenas portas DVI ou DisplayPort. Caso seu computador não seja compatível com a saída de vídeo HDMI, conecte-o com um cabo HDMI para DVI ou HDMI para DisplayPort.
- Quando o TV é conectado a um dispositivo externo, como um DVD/BD player ou um decodificador de sinais por HDMI, o modo power sync será ativado automaticamente. No modo power sync, o TV continua a detectar e conectar dispositivos externos pelo cabo HDMI. Essa função pode ser desativada ao remover o cabo HDMI do dispositivo conectado.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Observações de conexão para dispositivos de áudio

- Para obter melhor qualidade de áudio na TV, conecte uma Soundbar ou um receptor A/V à TV.
- Se você conectar um dispositivo de áudio externo com um cabo óptico, a configuração de **Saída de Som** é alterada automaticamente para o dispositivo conectado. No entanto, para que isso aconteça, o dispositivo de áudio externo deve ser ligado antes de conectar o cabo óptico. Para alterar manualmente a configuração de **Saída de Som**, siga uma das seguintes instruções

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- Use a tela **Configurações Rápidas** para mudar para o dispositivo conectado:

Use o botão Selecionar para selecionar **Receptor (Óptica)** no menu **Saída de Som**. (🏠) > botão direcional esquerdo > ⚙️ **Configurações** > **Saída de Som** (Exp. Agora)

- Use a tela **Configurações** para mudar para o dispositivo conectado:

Selecione **Receptor (Óptica)** no menu **Saída de Som**. (🏠) > botão direcional esquerdo > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som** (Exp. Agora)

 Consulte o manual do usuário da Soundbar ao conectá-la à TV.

- Caso um dispositivo de áudio conectado emita algum ruído incomum enquanto estiver sendo usado, pode ser que haja um problema com o próprio dispositivo de áudio. Se isso ocorrer, solicite auxílio do fabricante do dispositivo de áudio.
- O áudio digital só estará disponível em transmissões de 5.1 canais.

Observações de conexão para computadores

- Para saber que resoluções são compatíveis com o TV, consulte “Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis).”
- Se quiser conectar o PC e o TV sem o uso de fios, ambos devem estar conectados na mesma rede.
- Ao compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir a dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Observações de conexão para dispositivos móveis

- Para usar a função Smart View, o dispositivo móvel tem que ser compatível com uma função de espelhamento, como Espelhamento da Tela ou Smart View. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com a função de espelhamento, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
- O recurso Compartilhamento de Tela (Smart View) pode não funcionar devidamente em um ambiente de 2,4 GHz. Para ter uma experiência melhor, é recomendável um ambiente de 5 GHz ou 6 GHz.

 5 GHz ou 6 GHz podem não ser suportados dependendo do modelo.

- Para usar o Wi-Fi Direto, o dispositivo móvel deve ser compatível com a função Wi-Fi Direto. Para verificar se o dispositivo móvel é compatível com Wi-Fi Direto, consulte o manual do usuário do dispositivo móvel.
- O dispositivo móvel e sua Smart TV devem estar conectados um ao outro na mesma rede.
- Use o AirPlay, se você for usuário do iPhone ou iPad. Para obter mais informações, consulte  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- Talvez o vídeo ou o áudio seja interrompido intermitentemente, dependendo das condições da rede.
- Ao compartilhar conteúdo com outros dispositivos conectados em rede como sistemas de armazenamento IP (Internet Protocol), o compartilhamento poderá não ser possível devido às configurações da rede, qualidade ou funcionalidade, como, por exemplo, se a rede possuir a dispositivo NAS (Network-Attached Storage).

Observações de conexão para Modo Retrato

- Se você conectar o Acessório de Rotação Automática (vendido separadamente) à TV, poderá usar a TV no Modo Retrato.
- Para usar o computador ou o console, conectado via HDMI à TV, no Modo Retrato, você precisa alterar a configuração do dispositivo. Mude a tela para o Modo Retrato no computador ou console.

 O Modo Retrato é compatível quando um computador que usa Windows 10 ou posterior ou um console que oferece suporte ao Modo Retrato está conectado.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Multi Control

Conecte-se a dispositivos Galaxy próximos para controlá-los usando o mesmo teclado e mouse.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Multi Control](#)

Ligue o [Multi Control](#) para conectar dispositivos Galaxy próximos e utilizá-los com seu teclado e mouse.

-  Para conectar dispositivos próximos, ligue o [Multi Control](#), o Wi-Fi e o Bluetooth dos dispositivos e faça login com a mesma conta Samsung.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Este recurso pode não ser compatível, dependendo do modelo do dispositivo Galaxy e da versão do One UI.

Uso da Compartilham. de armazenamento

Conecte-se a um dispositivo Galaxy próximo para acessar seu armazenamento e verificar os arquivos armazenados.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Compartilham. de armazenamento](#)

Ligue o recurso [Compartilham. de armazenamento](#). Os dispositivos Galaxy próximos podem ser encontrados na lista em [Dispositivos Conectados](#). Selecione o dispositivo desejado na lista e acesse o armazenamento do dispositivo para verificar os arquivos armazenados.

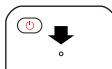
-  Para conectar esses dispositivos, certifique-se de que o modo [Compartilham. de armazenamento](#), Wi-Fi e Bluetooth estejam ativados e que a mesma conta Samsung esteja conectada em todos os dispositivos.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Este recurso pode não ser compatível, dependendo do modelo do dispositivo Galaxy e da versão do One UI.

Controle remoto e periféricos

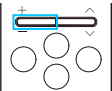
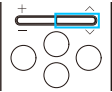
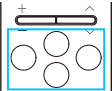
Você pode controlar as operações do TV com o Controle Remoto. Emparelhe dispositivos externos, como um teclado, para facilitar seu uso.

Sobre o Controle Remoto Samsung Smart (Controle Remoto)

Conheça os botões do Controle Remoto Samsung Smart (Controle Remoto).

Botão	Descrição
 (Ligar)	Pressione para ligar ou desligar o TV. No modelo The Frame, quando estiver assistindo TV, pressione para mudar para o modo Arte. No modo Arte, pressione para mudar para a tela Início. Pressione e segure para desligar completamente a TV.  Para obter mais informações, consulte “Uso do modo Arte.”
 (MIC / LED)	Usado como MIC ao usar o reconhecimento de Voz com o controle remoto. • Não provoque impactos no orifício do MIC nem insira um objeto pontiagudo no orifício.  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
 (Assistente de Voz)	Executa a Assistente de Voz. Pressione e segure o botão, diga um comando e, em seguida, solte o botão para executar a Assistente de Voz.  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
 (Configurações - Número - Botão colorido)	Você pode acessar o menu Configuração / Teclado numérico virtual / Botões coloridos / Pannel de opções / SmartThings diretamente. • O acesso ao aplicativo SmartThings usando este botão pode não ser compatível, dependendo do modelo. • Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso. • Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione Concluído ou Insira o número para digitar um valor numérico. Use para mudar o canal, inserir um PIN ou código postal, etc.  Se o botão Botão Colorido for exibido com uma faixa de números na tela, selecione Botão Colorido e, em seguida, selecione uma cor específica usando o botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita).  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Botão	Descrição
 (Configurações - Número - Botão de opções)	Você pode acessar o menu Configuração / Teclado numérico virtual / Painel de opções / SmartThings diretamente. • O acesso ao aplicativo SmartThings usando este botão pode não ser compatível, dependendo do modelo. • Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso. • Pressione para exibir o teclado numérico virtual na tela. Use este teclado para digitar valores numéricos. Selecione os números e depois selecione Concluído ou Insira o número para digitar um valor numérico. Use para mudar o canal, inserir um PIN ou código postal, etc.
 (Botão Cor)	Ao serem pressionados, botões coloridos aparecem na tela. Use este botão para acessar opções adicionais que são específicas do recurso em uso.
 (Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita))	Move o foco.
 (Selecionar)	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
 (Retornar)	Pressione para voltar ao menu anterior. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a função de execução é encerrada. Quando pressionado durante a visualização de um programa, o canal anterior é exibido.
 (Smart Hub)	Pressione a fim de mudar para Primeira Tela.
 (Reproduzir/Pausa)	Quando pressionado, exibe os controles da reprodução. Com estes controles, poderá controlar o conteúdo de mídia que estiver sendo reproduzido. Para usar a Barra de Jogo, pressione e segure o botão no Modo Jogo.  Barra de Jogo pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Botão	Descrição
 (Volume)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de ajustar o volume. Pressione o botão para silenciar. Quando pressionado por 2 segundos ou mais, o Atalhos de Acessibilidade é exibido.   pode não estar presente, dependendo do modelo ou da área geográfica.
 (Canal)	Mova o botão para cima ou para baixo a fim de mudar de canal. Para ver a tela Guia, pressione o botão. Quando pressionado por 1 segundo ou mais, a tela Lista de Canais é exibida. Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
 Botão Iniciar aplicativo	Inicie o aplicativo indicado pelo botão.  Os aplicativos disponíveis podem variar dependendo da área geográfica ou do provedor de conteúdo.  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

-  O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser fornecido, dependendo do modelo ou da área geográfica. Use as funções de controle remoto móvel do aplicativo SmartThings no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [“Usando um controle remoto móvel.”](#)
-  Use o Controle Remoto Samsung Smart a menos de 6 m do TV. A distância aceitável pode variar conforme as condições do ambiente sem fio. (TM236*, TM256*)
-  As imagens, botões e funções do controle remoto podem variar dependendo do tipo de controle remoto, modelo da TV ou área geográfica.
-  Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que não oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), é preciso configurar o controle remoto universal para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração do Controle Universal.”](#)
-  Para usar o Controle Remoto Samsung Smart para controlar um dispositivo externo compatível que oferece suporte a HDMI-CEC (Anynet+), conecte o dispositivo a uma porta HDMI no TV usando um cabo HDMI. Para obter mais informações, consulte [“Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\).”](#)
-  Se a orientação do controle remoto estiver incorreta, alguns modelos de TV poderão exibir um alerta solicitando aos usuários que o segurem corretamente. Para desligar o alerta, acesse [Sensor de pegada do controle remoto](#). (🏠 > botão direcional esquerdo > ⚙️ [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Controle Remoto](#) > [Sensor de pegada do controle remoto](#)) (TM236*, TM256*)
-  Para funções específicas de cada botão no Controle Remoto Samsung Smart, acesse o [Guia do Controle Remoto](#). (🏠 > botão direcional esquerdo > ⚙️ [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Suporte](#) > [Dicas e guias do usuário](#) > [Guia do Controle Remoto](#)) (TM236*, TM256*)

Sobre o Controle remoto padrão

Conheça os botões do Controle remoto padrão.

Botão	Descrição
 (Ligar)	Pressione para ligar ou desligar o TV.
SOURCE	Exibe e seleciona as fontes de vídeo disponíveis.
0-9 (Botão numérico)	Insira os números em cada botão.
TTX/MIX	Seleciona alternadamente o modo Teletexto, Full TTX / Double TTX / Mix / Live TV.  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
PRE-CH	Retorna ao canal anterior.
+/- (VOL)	Ajusta o volume.
^/v (CH)	Muda o canal atual. Pressione e segure o botão para cima ou para baixo a fim de mudar rapidamente de canal.
 MUTE	Liga e desliga o som.
GUIDE	Pressione para exibir a tela Guia ou pressione e segure para exibir a tela Lista de Canais.
 (Smart Hub)	Pressione a fim de mudar para Primeira Tela.
Botão Iniciar aplicativo	Inicie o aplicativo indicado pelo botão.  Os aplicativos disponíveis podem variar dependendo da área geográfica ou do provedor de conteúdo.
Botão direcional (para cima, para baixo, esquerda, direita)	Use para navegar pelo menu ou mover o foco para realçar itens na Primeira Tela.
 (Selecionar)	Seleciona ou executa um item focado. Quando pressionado enquanto assiste a um programa transmitido, aparecem informações detalhadas do programa.
RETURN	Retorna ao menu ou canal anterior.
EXIT	Sai do menu.
Vermelho, Verde, Amarelo, Azul (Botão Colorido)	Pressione um botão para executar a opção adicional para a função atual.
SETTINGS	Exibe o menu principal na tela.
INFO	Exibe informações sobre o programa ou conteúdo atual.
AD/SUBT.	Exibição do Atalhos de Acessibilidade .
Botão multimídia (Reproduzir/Pausar/etc.)	Execute as funções atribuídas para cada botão (por exemplo, Retroceder, Reproduzir, Pausar).

 O Controle remoto padrão pode não ser fornecido, dependendo do modelo ou da área geográfica. Use as funções de controle remoto móvel do aplicativo SmartThings no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte [“Usando um controle remoto móvel.”](#)

 As imagens, botões e funções do controle remoto podem variar de dependendo do modelo ou área geográfica.

 Este controle remoto tem pontos de braille nos botões ligar/desligar, de canal e de volume, e pode ser usado por pessoas com deficiência visual.

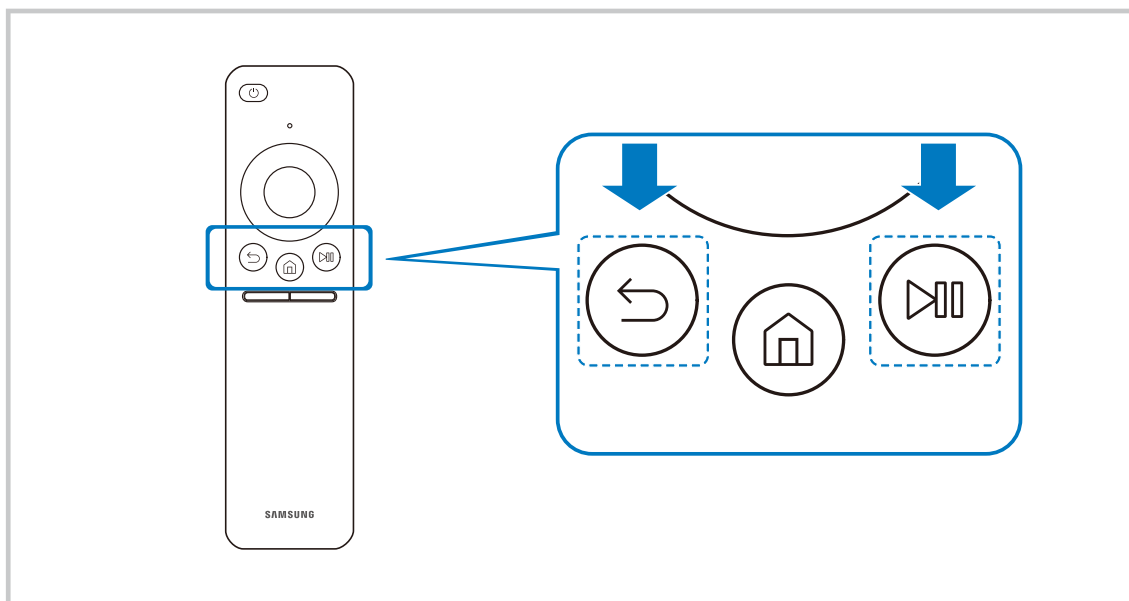
 Se você usar o controle remoto que acompanha a sua TV para controlar outra TV, algumas funções podem não funcionar normalmente.

Conexão do Controle Remoto Samsung Smart ao TV

Conecte o Controle Remoto Samsung Smart ao seu TV para operar o TV.

Ao ligar o TV, pela primeira vez, o Controle Remoto Samsung Smart será pareado com o TV automaticamente. Se o Controle Remoto Samsung Smart não parear com o TV automaticamente, aponte-o para a parte frontal do TV, e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser fornecido, dependendo do modelo ou da área geográfica. Use as funções de controle remoto móvel do aplicativo SmartThings no seu dispositivo móvel. Para obter mais informações, consulte ["Usando um controle remoto móvel."](#)



-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Usando um controle remoto móvel

Controle a TV usando o controle remoto de um dispositivo móvel.

Use as funções de controle remoto móvel do aplicativo SmartThings no seu dispositivo móvel. Se a sua TV não estiver registrada no aplicativo SmartThings, abra o controle remoto móvel usando o seguinte método.

- Use o botão liga/desliga da TV para ligá-la e escaneie o código QR exibido na tela.
- Antes de usar o controle remoto móvel, consulte o guia do usuário fornecido com o controle remoto móvel.

 Os usuários podem precisar atualizar o aplicativo SmartThings para a versão mais recente.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 As imagens, botões e funções do controle remoto móvel podem variar de dependendo do modelo ou área geográfica.

Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração do Controle Universal

Controle o TV e os dispositivos externos conectados com o controle remoto Samsung.

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > **Configuração do Controle Universal**

Você pode controlar todos os dispositivos externos conectados ao TV usando um único controle remoto Samsung. Execute o menu **Configuração do Controle Universal** para registrar dispositivos externos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Este recurso pode não ser suportado em alguns modelos se um dispositivo externo estiver conectado diretamente à tela sem usar o Wireless One Connect.

 Também é possível usar a função **Anynet+ (HDMI-CEC)** para operar os dispositivos externos da Samsung com o controle remoto do TV sem nenhuma configuração adicional. Para obter mais informações, consulte ["Uso do Anynet+ \(HDMI-CEC\)."](#)

 Dispositivos externos específicos conectados ao TV podem não ser compatíveis com o recurso de controle remoto universal.

 Não coloque obstáculos em frente a um dispositivo externo e ao logotipo do TV. Pode fazer com que os sinais sejam transmitidos de forma incorreta do controle remoto.

 Se você enfrentar dificuldades para controlar dispositivos externos com o Controle Universal, tente ajustar as posições dos dispositivos externos.

 Esta função pode não funcionar corretamente, dependendo do ambiente de instalação do TV e dos recursos dos dispositivos externos.

Aprenda a usar o Controle Remoto Samsung Smart

Você pode aprender como usar o Controle Remoto Samsung Smart.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Dicas e guias do usuário](#) > [Guia do Controle Remoto](#)

Encontre detalhes sobre como usar o Controle Remoto Samsung Smart.

Pressione o menu para usar uma variedade de funções do Controle Remoto Samsung Smart.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Aprenda como usar o controle de jogos

Você pode aprender como usar o controle de jogos.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Dicas e guias do usuário](#) > [Guia Controlador de Jogo](#)

Encontre detalhes sobre como usar o controle de jogos.

Pressione o menu para saber mais sobre as funções de cada botão do controle de jogos.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Os layouts dos botões podem variar entre os controles.

Uso do Anynet+ (HDMI-CEC)

Controle um dispositivo externo conectado via Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Você pode usar o controle remoto do TV para controlar dispositivos externos que estão conectados ao TV através de um cabo HDMI e são compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC). Observe que só é possível configurar e operar Anynet+ (HDMI-CEC) com o controle remoto.

Conexão de um dispositivo externo usando Anynet+ e seus menus

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** 

1. Defina **Anynet+ (HDMI-CEC)** como **Ligado**.
2. Conecte um dispositivo compatível com HDMI-CEC ao TV.
3. Ligue o dispositivo externo conectado.

O dispositivo será conectado automaticamente ao TV. Depois de concluído o processo de conexão, você pode acessar o menu do dispositivo conectado, usando o controle remoto do TV e controlar o dispositivo.

 O processo de conexão pode demorar até 2 minutos para ser concluído.

Ler antes de conectar um dispositivo Anynet+ (HDMI-CEC)

-  Os dispositivos habilitados para Anynet+ (HDMI-CEC) devem ser conectados ao TV com um cabo HDMI. Observe que alguns cabos HDMI podem não ser compatíveis com o Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Você pode configurar o controle remoto universal do TV para controlar receptores de TV a cabo de terceiros, Blu-ray players e home theaters que não são compatíveis com HDMI-CEC. Para obter mais informações, consulte [“Controle de dispositivos externos com um controle remoto Samsung – Uso do Configuração do Controle Universal.”](#)
-  O Anynet+ não pode ser usado com dispositivos externos de controle que não sejam compatíveis com HDMI-CEC.
-  O controle remoto do TV pode não funcionar em certas circunstâncias. Se isso ocorrer, configure novamente o dispositivo como um dispositivo habilitado para Anynet+ (HDMI-CEC).
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funciona somente com dispositivos externos compatíveis com HDMI-CEC e quando esses dispositivos estão no modo de espera ou ativados.
-  O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar até 12 dispositivos externos compatíveis (até três do mesmo tipo) exceto para home theaters. O Anynet+ (HDMI-CEC) pode controlar apenas um sistema de home theater.
-  Para ouvir o áudio de canal 5.1 de um dispositivo externo, conecte o dispositivo TV por meio de um cabo HDMI e o conector de saída de áudio digital diretamente ao sistema de home theater 5.1.
-  Se um dispositivo externo tiver sido configurado para usar ambos, Anynet+ e controle remoto universal, o dispositivo só poderá ser controlado com o controle remoto universal.

Controle o TV com um teclado, mouse ou gamepad

A conexão de um teclado, mouse ou gamepad facilita o controle do TV.

Você pode conectar um teclado, mouse ou gamepad para facilitar o controle do TV.

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad USB

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** > **Dispositivos de entrada**

Conecte o cabo de um teclado, mouse ou gamepad à porta USB.

 Esta função pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.

 Compatível com XInput USB gamepads.

Conexão de um teclado, mouse ou gamepad Bluetooth

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões**
> **Bluetooth** **Exp. Agora**

 Se o dispositivo não foi detectado, posicione o teclado perto do TV e selecione **Sinton..** O TV pesquisará os dispositivos disponíveis novamente.

 Esta função pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.

 Um máximo de quatro gamepads podem ser conectados, independentemente do método de conexão (por exemplo, USB ou Bluetooth).

– Ao usar dois dispositivos Bluetooth, é melhor usar gamepads USB.

– Ao usar um dispositivo de áudio Bluetooth, até dois gamepads Bluetooth podem ser conectados.

 Para obter mais informações, consulte o manual do usuário do dispositivo Bluetooth.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do teclado e do mouse

Botão	Descrição
Teclas direcionais	Move o foco.
Tecla Enter	Seleciona ou executa um item focado
Tecla ESC	Pressione para retornar ao menu anterior ou pressione e segure para fechar o que estiver em execução na tela.
Teclas numéricas	Insira os números
Tecla F1	Liga ou desliga a TV
Tecla F2	Exibe o menu Configurações / teclado numérico / teclado de Opções/ aplicativo SmartThings Cada vez que você pressiona este botão, o menu Configurações / teclado numérico virtual / teclado de opções / aplicativo SmartThings são exibidos alternadamente.
Tecla F3	Reproduz/Pausa
Tecla F4	Exibe a tela Configurações
Tecla F5	Exibe a Primeira Tela
Tecla F6	Exibe a tela Entradas
Tecla F7	Exibe a Lista de Canais
Tecla F8	Silencia o som
Tecla F9/F10	Ajusta o volume
Tecla F11/F12	Muda o canal
Página para cima/para baixo	Rola uma página Web exibida pelo aplicativo Internet .
Clique com o botão esquerdo do mouse	Seleciona e executa um item.  Esta função não está disponível em alguns aplicativos.  Você pode clicar em um menu ou link para iniciar uma função, como você faz em um PC.
Clique com o botão direito do mouse	Como acessar botões de atalho, como       Acesse facilmente um menu clicando com o botão direito do mouse e selecionando o menu a partir dos botões de atalho exibidos. Os botões de atalho exibidos podem variar dependendo da tela.

 A operação principal pode variar de acordo com alguns aplicativos ou o teclado e o mouse.

Como usar o Gamepad

Verifique os gamepads compatíveis. [Exp. Agora](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Fabricante	Controles	Conexão ao	Fornecer simulação
Microsoft	Xbox Series X/S controller	Bluetooth	O
	Xbox One S controller	Bluetooth	O
		USB	O
	Xbox 360 controller	USB	O
	Xbox Elite Wireless Controller Series 2	Bluetooth	O
	Xbox Adaptive controller	Bluetooth	-
		USB	-
Sony	Dualsense Edge	Bluetooth	O
		USB	O
	Dualsense	Bluetooth	O
		USB	O
	DualShock 4	Bluetooth	O
		USB	O
Google	Stadia controller	USB	O dispositivo não é compatível
		Wi-Fi	O dispositivo não é compatível
Amazon	Luna controller	Bluetooth	O
		USB	O
		Wi-Fi	O dispositivo não é compatível
Joytron	CYVOX DX	USB	O
Logitech	F710	USB	O
	F510	USB	O
	F310	USB	-
PowerA	MOGA XP5-X Plus Bluetooth controller	Bluetooth	-
		USB	-
Nvidia	Shield controller	Bluetooth	O
		USB	O dispositivo não é compatível
Nintendo	Nintendo Switch Pro	Bluetooth	O
		USB	O
	Nintendo Joy-Con (L/R)	Bluetooth	O

-  Algumas teclas não estão disponíveis neste produto e variam dependendo do controle.
-  Fornecer simulação:
 - “O dispositivo não é compatível” (Esse produto não é compatível com a função de Fornecer simulação).
 - “-” (Os controles não possuem a função de Fornecer simulação.)
-  As TVs Tizen só serão compatíveis com o modo XInput para os gamepads compatíveis.
-  Os controladores do Xbox podem exigir atualizações de firmware.
-  A saída de áudio do controle (porta de 3,5 mm) não está disponível para esse produto.
-  Outros controles podem não funcionar para jogos em nuvem.

Uso do controle

Botão	Descrição
Joystick esquerdo e dpad para a esquerda	Navegação de 4 direções
Joystick direito	- Para cima/para baixo: Controle de volume (para cima/para baixo) - Esquerda/direita: Controle de canais (para cima/para baixo) na tela da TV - Selecione (pressione): Silenciar o som
Botão A ou botão X (somente Sony)	Tecla Enter (OK)
Botão B ou botão O (somente Sony)	Tecla Return (cancelar)
Pressione e segure o botão B ou o botão O (somente Sony)	Exit
Botão de tela inicial	Página inicial da plataforma Gaming Hub (países compatíveis com o Gaming Hub) Página inicial do Smart Hub
Pressionando e segurando o botão de tela inicial	(Durante o jogo na nuvem) Painel rápido
Botão de opção à esquerda	Barra de Jogo (quando Modo Jogo é ligado e uma fonte externa é conectada)
Botão X ou botão □ (somente Sony)	Botões numéricos (123)
Pressionar e manter pressionados os joysticks esquerdo e direito simultaneamente	Desligar (Não é possível ligar a energia) Em alguns modelos, a TV entra no modo Arte .

 A operação do botão pode variar de acordo com o aplicativo ou controle.

 Se você conectar o controle a esse produto via Wi-Fi, não será possível utilizar a função de interface do usuário.

*A Gaming Hub e o jogo na nuvem podem não ser compatíveis dependendo do país.

Configuração dos dispositivos de entrada

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Teclado e mouse**

- **Config do Teclado** Exp. Agora

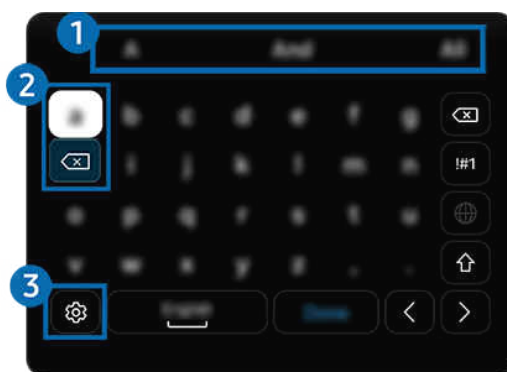
Você pode configurar o teclado com as funções **Idioma do teclado** e **Tipo de Teclado**.

- **Config do mouse** Exp. Agora

Você pode configurar o mouse com as funções **Tamanho do ponteiro do mouse**, **Botão Principal** e **Vel. do Cursor**.

Digitação de texto com o teclado virtual na tela

Use o teclado virtual para inserir texto em seu TV.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Texto recomendado

Quando você digita uma palavra que deseja usar como termo de pesquisa, esta função mostra sugestões relacionadas a partir das quais você pode escolher uma.

2 Botões de Edição

Ao selecionar qualquer pop-up Botões de Edição após digitar os caracteres no teclado virtual, você pode rapidamente executar a função de edição.

 Esta função só fica disponível quando o recurso [Exibir Botões de Edição](#) está ativado.

3 Configurações

Selecione  na tela com o teclado virtual. As seguintes opções estão disponíveis:

 As opções disponíveis podem variar conforme a função que está atualmente em execução.

- [Texto recomendado](#)
 - [Texto recomendado](#)
 - [Restaurar os dados do texto recomendado](#)
 - [Exibir Botões de Edição](#)
- [Idiomas e tipos](#)

Inserção de texto usando o microfone do controle remoto e o teclado virtual na tela

Com o teclado virtual na tela, pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, fale no microfone do Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, solte o botão. O que você diz é exibido na tela como texto.

 Inserir texto com sua voz pode não ser compatível com algumas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Funções Smart

Você pode usufruir de vários aplicativos com o Smart Hub.

Uso do Smart Hub

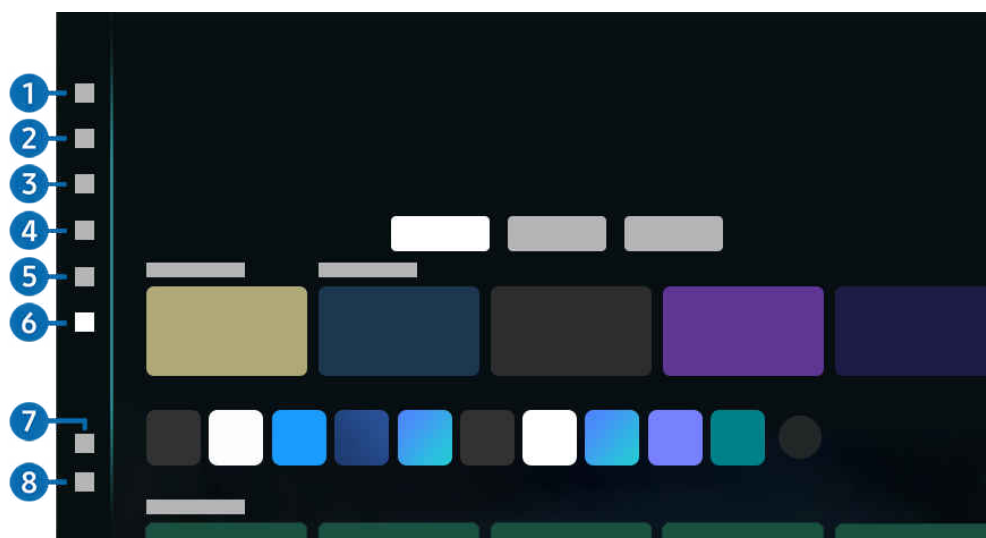
Visualize descrições das funções básicas do Smart Hub.

No Smart Hub, é possível usar a função de busca na Internet, instalar e usar vários aplicativos, visualizar fotos e vídeos ou ouvir músicas, além de executar mais funções.

-  Alguns dos serviços do Smart Hub são pagos.
-  Para usar as funções inteligentes, você deve se conectar a uma rede, concordar com os termos e condições e fazer login com sua conta Samsung.
-  Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
-  As interrupções de serviço do Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de rede.

Exibição da Tela inicial

Pressione o botão .



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conta da Samsung

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso de uma conta Samsung.”](#)

2 Buscar

Pesquise canais, programas, filmes e aplicativos oferecidos pelo Smart Hub.

 Para usar o serviço Buscar, certifique-se de que a TV esteja conectada a uma rede.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

3 Ambient

Configure a sua TV para exibir o conteúdo que você deseja, como a hora ou o clima, quando a TV não estiver em uso.

Para retornar ao modo TV do modo Ambient, pressione  > o botão direcional esquerdo >  [Início](#). Pressione o botão  para desligar a TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso modo Ambiente.”](#)

Arte

Quando você não está assistindo TV ou quando a TV está desligada, você pode usar a função do modo **Arte** para editar o conteúdo da imagem, como ilustrações, fotos ou para exibir o conteúdo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Sobre a tela inicial do Arte.”](#)

4 Samsung Daily+

Oferece serviços úteis, como treinamento em casa, trabalho remoto e comércio, permitindo que os usuários experimentem diferentes estilos de vida de forma conveniente.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Sobre a tela inicial do Samsung Daily+.”](#)

5 Jogos

Jogue usando a tela da TV conectando um Controlador à TV. Defina as configurações para otimizar o Controlador e o dispositivo de áudio a fim de reproduzir jogos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Samsung Gaming Hub.”](#)

6 Início

Veja uma série de programas de TV. Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de vídeo, música e Esportes, e use-os na TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Usando a função Início.”](#)

7 Configurações

Gerencie os dispositivos externos conectados à TV e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Sobre o Configurações Primeira Tela.”](#)

8 Opções de Privacidade

Usando sua TV, gerencie com facilidade a política de privacidade dos serviços relacionados ao Smart Hub e verifique como as informações pessoais são protegidas.

-  Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar o texto de [Termos e Privacidade](#) navegando até  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Termos e Privacidade](#). [Exp. Agora](#)
-  Se deseja parar de usar o Smart Hub, é possível cancelar o acordo. Para cancelar o acordo de serviço do Smart Hub, selecione [Restaurar o Smart Hub](#) ( > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Restaurar o Smart Hub](#)). [Exp. Agora](#)
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Teste de conexões do Smart Hub

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) [Exp. Agora](#)

Redefinição do Smart Hub

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Restaurar o Smart Hub](#) [Exp. Agora](#)

-  Você pode redefinir as configurações do Smart Hub. Para redefinir o Smart Hub, digite o PIN. Você pode configurar o PIN em  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alterar SENHA](#). [Exp. Agora](#)

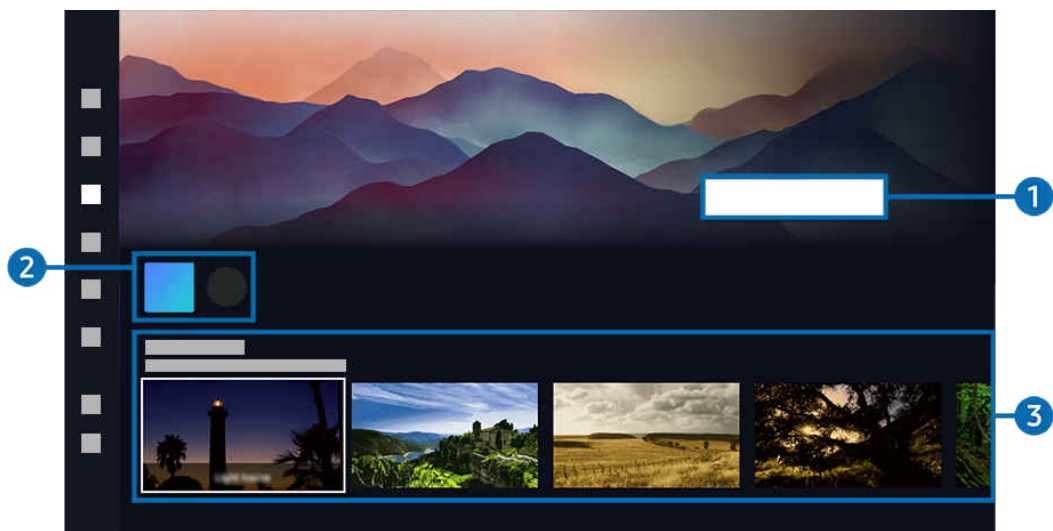
Uso modo Ambiente

Conheça as funções disponíveis no modo Ambient.

 > botão direcional esquerdo >  Ambient

Configure a TV para exibir uma foto ou o conteúdo que desejar quando a TV não estiver em uso.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Em alguns modelos, o modo Ambient é integrado ao modo Arte.
-  Pressione o botão  na tela modo Ambient para entrar na página inicial de Ambient.
-  No modo Ambient, algumas funções podem não ser compatíveis.



-  A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conhecendo o modo Ambient

Pressione [Exibir Ajuda](#) para visualizar rapidamente informações sobre o modo Ambient, incluindo funções.

2 Aplicativo 3rd Party

Você pode baixar imagens dos aplicativos 3rd Party e usá-las no modo Ambient. Você pode mover o aplicativo para outro local selecionando o recurso [Edição da Lista](#), localizado ao final da lista.

-  Os aplicativos 3rd Party compatíveis podem variar de acordo com a região.
-  Sempre que um novo aplicativo 3rd Party é lançado, os usuários podem exibir uma variedade maior de ilustrações.

3 Prévia de funções e conteúdo

Selecione um conteúdo e um plano de fundo de sua preferência e defina-os como o seu modo **Ambient**. No modo **Ambient**, pressione o botão Selecionar e depois o botão direcional para cima no controle remoto para ver os detalhes do conteúdo.

 Você pode usar o aplicativo SmartThings no seu Dispositivo móvel para selecionar o conteúdo desejado e, em seguida, alterar as configurações. Indica o conteúdo perfeitamente adequado para a hora do dia.

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- **Mudando as ilustrações**

Altere a arte para exibir no modo **Ambient**. Pressione o botão Selecionar no controle remoto para mover o foco para uma ilustração. Use o botão direcional para a esquerda ou para a direita para mover até a ilustração desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

- **Exibir Detalhes**

Veja informações detalhadas sobre a imagem selecionada.

- **Favorito**

Adicione ou exclua imagens específicas em **Favorito** pressionando o botão Selecionar e depois o botão direcional para cima no controle remoto. Para ver os itens definidos como **Favoritos**, navegue até **Ambient** > **Favorito**.

-  **Favorito**: O item não está definido como favorito
-  **Favorito**: O item está definido como favorito

- **Editar**

Personalize as configurações de acordo com suas preferências.

 As funções disponíveis podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou conteúdo.

- **Filtro de Clima**

Você pode adicionar um efeito do tempo no conteúdo.

- **Filtro de Tempo**

É possível selecionar qualquer formato de hora de fundo para o conteúdo.

- **Cor**

Altera a cor do conteúdo.

- **Vibes**

Seleciona um clima que combina com o conteúdo.

- **Planos de fundo**

Altera o fundo do conteúdo.

- **Efeitos de Sombreamento**

Aplica um efeito de sombra que você seleciona para o conteúdo.

- **Filtrar**

Você pode selecionar um efeito de filtro de imagem para o conteúdo.

- **Modo BGM**

Você pode adicionar uma música de fundo ao conteúdo.

- **Configurações de tela**

Você pode ajustar as configurações como brilho, saturação e tonalidade de cor do conteúdo.

- **Brilho**

Ajusta o brilho do conteúdo.

- **Saturação**

Ajusta a saturação do conteúdo.

- **Tonalidade de Cor**

Ajusta as cores do conteúdo.

- **Tonalidade vermelha / Tonalidade verde / Tonalidade azul**

Ajusta o contraste de vermelho, verde e azul.

Selecionando uma categoria de conteúdo

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- **Favorito**

No modo **Ambient**, pressione o botão Selecionar no controle remoto e pressione ♥ **Favorito** para salvar o conteúdo exibido em **Favorito**.

- **Edição Especial**

Permite que você disfrute de ilustrações e conteúdos de design de interiores criativos dos melhores artistas e designers mundiais.

- **Cinemagrafia**

Adiciona uma animação em loop a uma parte específica da foto para torná-la mais atraente.

- **Meu Álbum**

Permite definir uma foto armazenada em seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung como papel de parede tela do modo **Ambient**.

 Para importar fotos de seu dispositivo móvel ou Nuvem da Samsung, use o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel.

 Para obter mais informações sobre como configurar as definições de fotos, selecione **Como Selecionar Fotos**.

- **Coleção Q**

Fornecer conteúdo que é dedicado à Samsung QLED.

- **Humor**

Aproveite diversas opções para criar o ambiente adequado de acordo com seu humor.

- **Relaxamento**

Relaxe com uma seleção de conteúdos tranquilizantes inspirados na natureza para acalmar.

- **Décor**

Permite selecionar conteúdo com um design conveniente e bonito.

- **Informações**

Permite selecionar informações essenciais em tempo real, tais como previsão do tempo, temperatura, hora e notícias.

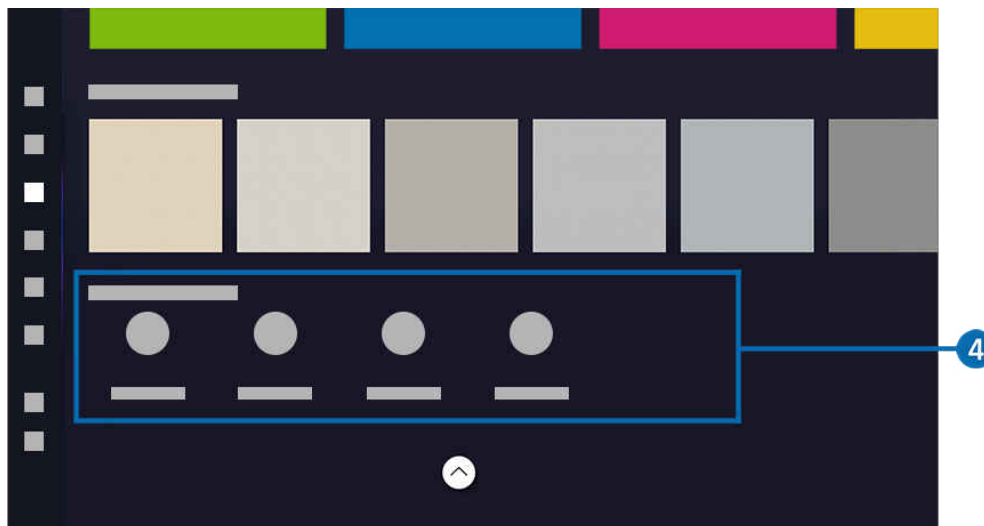
- **Obra de arte**

Permite selecionar conteúdo, tal como fotos e obras de arte mundialmente famosas.

- **Tema do Plano de Fundo**

Permite selecionar um tema de fundo fornecido pela Samsung.

 Tire uma foto de uma parede usando o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel para criar um tema de fundo personalizado. Ao utilizar esta função, pode haver um atraso na transmissão e otimização de imagem, dependendo das condições de rede.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

4 Opções de Tela do Ambient

As opções a seguir do modo **Ambient** são configuráveis:

 Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do **Ambient**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.

 As opções disponíveis podem variar de acordo com o modelo.

- **Brilho automático**

Alterar a configuração de brilho automático para o modo **Ambient**.

 Quando esta função está configurada como **Desligado**, o nível de brilho da tela do TV não é ajustado automaticamente em resposta ao nível de luz do ambiente.

- **Desligar Após**

Ajusta a hora quando a tela do modo **Ambient** desliga automaticamente.

 Se não houver um comando do controle remoto para a hora definida, a tela se apagará.

- **Restaurar Meu Álbum**

Redefina as fotos salvas em **Meu Álbum**.

- **O que é Ambient?**

Visualize rapidamente as informações sobre o modo **Ambient**, incluindo funções.

Entrada na tela de exibição da TV a partir do modo Ambient

Para acessar a tela do modo TV do modo **Ambient** pressione os botões  ou  para redirecionar para o modo **Ambient** Primeira Tela, pressione o botão direcional esquerdo no controle remoto e selecione  ou  **Início**.

 Se a TV estiver desligada e o botão  for pressionado, a  **Início** tela é exibida.

Sobre a tela inicial do Arte

Conheça as funções disponíveis no modo Arte.

 > botão direcional esquerdo >  Arte



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

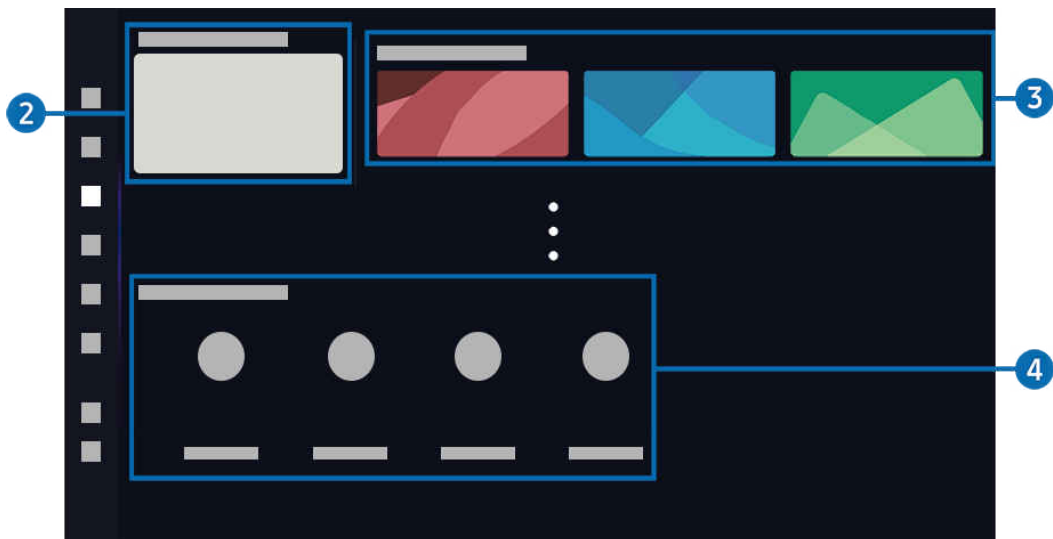
1 Lista de categorias de imagens

Escolha entre as imagens de diferentes categorias exibidas na tela e pressione o botão Selecionar para visualizar o conteúdo relacionado à imagem escolhida ou para exibir a imagem selecionada em tela cheia. Selecione [Visualize](#) para exibir a imagem selecionada em tela cheia por 30 segundos. Se gostar da imagem, você pode assinar a [Associação](#).

Adicione ou exclua imagens específicas em [Favoritos](#) pressionando Selecionar no controle remoto. Para ver os itens definidos como [Favoritos](#), navegue até [Minha Loja de Artes](#) > [Favoritos](#).

- : [Favoritos](#) recurso desativado / : [Favoritos](#) recurso ativado

 As categorias de conteúdo disponíveis podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

2 Recente

Ver novamente a última imagem exibida.

3 Minha Loja de Artes

- **Minhas Fotos**

Carregue e exiba suas fotos.

- **Favoritos**

Gerencie as imagens salvas em **Favorito**.

- **Exibir Tudo / Voltar a Reproduzir**

Reproduza as imagens dos **Favorito** como uma apresentação de slides.

- **Excluir**

Selecione e exclua várias imagens dos **Favorito** simultaneamente.

- **Associação**

Assine a **Associação** para ter acesso completo às ilustrações e trocar as imagens exibidas sempre que desejar. Siga as instruções na tela para prosseguir com o pagamento.

- **Informações de Pagamento**

Visualize os detalhes de compra das ilustrações e compre com facilidade inserindo as informações de pagamento necessárias.

 Para obter detalhes sobre as informações de pagamento, visite Samsung Checkout (samsungcheckout.com).

- **História**

Veja o conteúdo que você visualizou recentemente no modo **Arte**, em ordem.

4 **Opções de Modo Arte**

Configure as opções relacionadas à tela do modo **Arte**.

 Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do **Arte**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.

- **Opções de espera**

- **Desligar Após**

A TV desligará automaticamente se nenhum movimento for detectado ao redor dela por um período de tempo especificado. Pressione o botão Selecionar para especificar um período.

- **Detec. de Movimento**

Configure o **Detec. de Movimento** para usar o sensor de movimentos. Pressione o botão Selecionar para definir o nível de sensibilidade.

 **Detec. de Movimento** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Modo Noturno**

A TV desligará automaticamente se nenhuma luz for detectada ao redor dela. Este modo detecta a luz ao redor da TV para ligar ou desligar automaticamente a TV dependendo da presença de luz. Pressione o botão Selecionar para ligar/desligar o modo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Efeito de Arte**

O **Efeito de Arte** está ativado por padrão. Isso exibe o conteúdo o mais próximo possível da arte original.

Se você desativar o efeito, o conteúdo será exibido com qualidade de imagem personalizada.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **O que é Arte**

Visualize rapidamente as informações sobre o modo **Arte**, incluindo funções.

Configuração do modo Arte

Se você selecionar uma imagem salva, a TV entrará no modo **Arte**. No modo **Arte**, pressione o botão Selecionar no controle remoto para usar as seguintes opções de menu:

 As configurações podem variar dependendo da imagem.

- **Mudando as ilustrações**

Altere a arte para exibir no modo **Arte**. Use o botão direcional para a esquerda ou para a direita no controle remoto para mover até a ilustração desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

- **Exibir Detalhes**

Pressione o botão para cima no controle remoto para selecionar **Exibir Detalhes**. Veja informações detalhadas sobre a imagem selecionada.

- **Fosco**

Pressione o botão para cima no controle remoto para selecionar **Fosco**. Personalize o estilo e a cor da borda de acordo com suas preferências. Para salvar as alterações, selecione o estilo e a cor do tapete desejados e pressione o botão Selecionar ou .

 Os estilos de borda compatíveis podem ser diferentes se a proporção da imagem não for 16:9 ou a resolução da imagem for inferior à resolução recomendada.

 Resolução recomendada: 1920 x 1080 (para modelos 32LS03F) ou 3840 x 2160

- **Configurações de tela**

Pressione o botão para cima no controle remoto para selecionar **Configurações de tela**. Personalize as configurações da tela do modo **Arte** segundo suas preferências.

- **Brilho**

Ajuste o brilho da tela. Pressione o botão Selecionar para salvar a alteração.

- **Tonalidade de Cor**

Ajuste as cores da imagem. Pressione o botão Selecionar para salvar a alteração.

- **Restauração de Brilho**

Redefina o brilho da tela com o valor padrão.

Importar imagens da memória USB

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

1. Conecte o dispositivo de memória USB que armazena imagens na TV.
2. A memória USB é reconhecida automaticamente e a tela exibe uma lista de arquivos de imagem, música e vídeo armazenados na memória USB.

 Um modo alternativo de executar a memória USB é navegar até  > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** e selecionar a memória USB.

3. Navegue até a pasta que contém o arquivo de imagem que você deseja salvar no TV e, em seguida, selecione **Opções** > **Enviar para o Modo Arte**.
4. Depois de selecionar uma imagem, selecione **Enviar** para visualizar as imagens enviadas em **Minhas Fotos** ou fazer Configurações do modo **Arte**.

 Resoluções recomendadas (16:9): 1920 x 1080 (modelos de 32 polegadas), 3840 x 2160 (modelos de 43 polegadas ou maiores)

Uso do modo Arte

Você pode usar a função do modo **Arte** para exibir o conteúdo da imagem, como ilustrações ou fotos, quando não estiver assistindo a TV no modo de tela inteira.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- Pressione o botão  enquanto usa a TV. A TV muda para o modo **Arte**.

 No modo **Arte**, o sensor do controle remoto na parte inferior da TV permanece desligado.

- Pressione o botão  no modo **Arte** para entrar na tela **Início**.
- Pressione o botão  no modo **Arte** para entrar na página inicial de **Arte**.
- Para desligar a TV pressione e mantenha pressionado o botão  no controle remoto o pressione o botão do controlador da TV da TV.

Defina as configurações de operação para o botão ligar/desligar no controle remoto  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle Remoto** > **Opção de botão de alimentação**. Esse recurso está definido como **Arte/TV** por padrão.

Pressionar brevemente o botão ligar/desligar no controle remoto alterna entre os modos Arte e TV. Se você definir este recurso como **Ativado/Desativado**, a TV liga ou desliga.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Se você usar um controle remoto diferente do Controle Remoto Samsung Smart, a TV pode não desligar completamente.

- No modo **Arte**, o brilho e a tonalidade da sua TV são automaticamente ajustados dependendo do ambiente, e a TV pode ser desligada automaticamente.

 A TV é configurada por padrão para que a tela desligue automaticamente quando a luz ambiente escurece no modo **Arte**.

- Defina as configurações do sensor de movimento usando **Opções de Modo Arte** ( > botão direcional esquerdo >  **Arte** > **Opções de Modo Arte**) na parte inferior da página inicial de **Arte** exibido na TV ou usando o aplicativo móvel SmartThings. A TV pode ligar ou desligar automaticamente, detectando os movimentos do usuário e outras alterações visuais.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- No modo **Arte**, use o aplicativo SmartThings do seu dispositivo móvel para salvar as fotos do dispositivo na TV.

 Esta função pode não ter suporte, dependendo do modelo da TV ou do dispositivo móvel.

 Os recursos compatíveis podem variar dependendo da versão do aplicativo SmartThings.

Uso do modo Arte com o aplicativo SmartThings

Você pode baixar o aplicativo SmartThings na Google Play Store, Samsung Apps ou na App Store.

Se a TV não estiver registrada no seu aplicativo SmartThings, pressione + (Adicionar Dispositivo) e registre a TV antes de usar o modo.

 Os recursos ou terminologia podem variar, dependendo da versão do aplicativo SmartThings.

 Em dispositivos tablet, os recursos do modo **Arte** podem não ser usados pelo aplicativo SmartThings.

Depois de instalar o aplicativo SmartThings em seu dispositivo móvel, você pode usar as seguintes funções:

- Selecionando uma imagem no modo **Arte**.
- Salvar fotos de um dispositivo móvel na TV: Use a função Adicionar imagem para salvar fotos em um dispositivo móvel na TV.
 - Em **Adicionar imagem** > selecione de 2 a 3 imagens > **Criar efeito fosco**: Combine as 2 a 3 imagens para criar uma única imagem.
 - Em **Meu Álbum** > selecione um conteúdo, como **Filtro Dinâmico** ou **Galeria Automática** e, em seguida, Selecionar Foto para configurar o conteúdo como fotos do celular.
- Assinatura de **Associação**
- Aplicação de cores e estilos de borda às imagens.
- **:** (mais) > **Opções de espera**
 - Configurando o brilho para o modo **Arte**
 - Definição da opção **Desligar Após**: Quando nenhum movimento é detectado durante o tempo especificado no modo **Arte**, a TV desliga automaticamente.
 - Definição da opção **Detec. de Movimento**: Defina a sensibilidade do sensor para que a TV ligue ou desligue automaticamente quando movimentos forem detectados no modo **Arte**.

 **Detec. de Movimento** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.
 - Definição da opção **Modo Noturno**: Este modo detecta a luz ao redor da TV para ligar ou desligar automaticamente a TV dependendo da presença de luz.

Precauções ao usar o modo Arte

 Sensor de movimento pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- O sensor de movimento está localizado na parte inferior da TV. Não bloqueie o sensor na parte frontal da TV. O sensor de movimento, bem como o brilho e a tonalidade de cor da tela podem ser afetados.
- O modo **Arte** utiliza algoritmos para minimizar a queima de imagens que pode ser causada pela exibição de imagens estáticas na tela por longos períodos de tempo.
- O desempenho do sensor pode variar, dependendo da instalação da TV e do ambiente de operação.
 - O brilho da tela e o tom da cor podem ser afetados, dependendo da cor do chão sobre o qual a TV está instalada.
 - Em um ambiente onde são usadas fontes de iluminação especiais que não sejam fontes de iluminação padrão (halógenas, fluorescentes), o desempenho de reconhecimento do sensor de movimento pode variar, dependendo das posições, tipos e número de fontes de iluminação.
 - Se a área ao redor da TV for escura ou clara demais, o brilho da tela pode ficar limitado ou o sensor pode não funcionar normalmente.
 - Se a TV estiver instalada em um ponto alto ou baixo demais, o sensor pode não funcionar normalmente.
 - O sensor de movimento pode detectar um movimento de um LED piscando, um cão, um carro movendo-se fora da janela ou outra ocorrência e iniciar o funcionamento.
- Dependendo das configurações da função **Desligamento Automático**, a TV pode ser desligada quando não houver entrada do usuário no modo **Arte**, como entradas do controle remoto ( > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Desligamento Automático**). **Exp. Agora**
- As funções a seguir ficam desabilitadas no modo **Arte**.
 -  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Sleep Timer** **Exp. Agora**
 -  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Hora de Desligar** **Exp. Agora**
 -  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Protetor de Tela** **Exp. Agora**

Sobre o Papel parede gener.

O recurso **Papel parede gener.** permite que os usuários criem e exibam imagens de acordo com suas preferências.

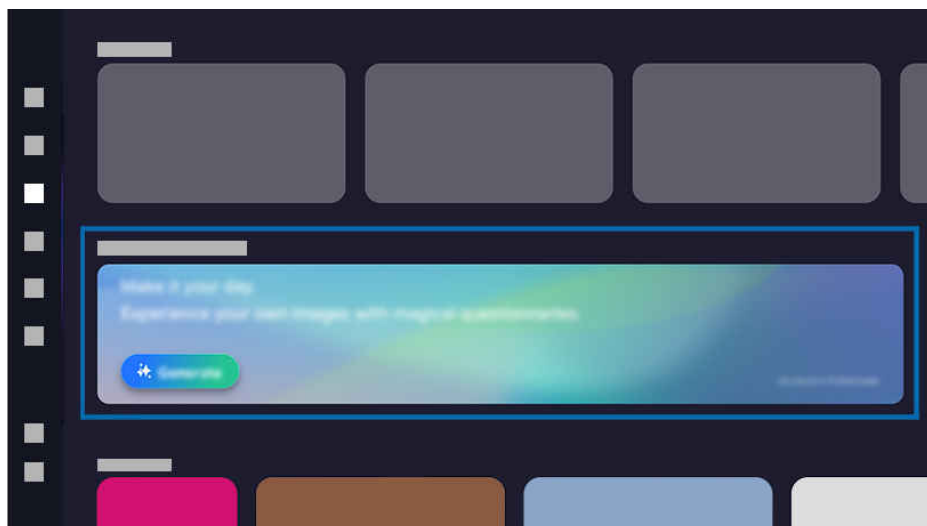
🏠 > botão direcional esquerdo > 🌐 **Ambient**

🏠 > botão direcional esquerdo > 🎨 **Arte**

É possível criar imagens personalizadas exibindo-as na tela da TV.

✎ Esta função pode não ser compatível com o modelo.

✎ Esse recurso é fornecido no modo **Ambient** ou no modo **Arte**, dependendo do modelo.



✎ A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1. Ativando o recurso

Pressione o banner ou botão **Papel parede gener.** para ativar o recurso.

2. Selecionando uma palavra-chave

Selecione a palavra-chave de interesse desejada para a pergunta feita, então imagens relacionadas serão exibidas.

3. Salvando uma imagem

Selecione e baixe uma única imagem de sua escolha.

Uma imagem baixada é salva na categoria **Papel parede gener.** acessada inicialmente. Para visualizar imagens salvas, pressione o botão ⏮ no controle remoto para retornar ao modo **Ambient** ou **Arte**.

✎ É possível baixar apenas uma das imagens exibidas.

✎ O tamanho máximo da imagem que pode ser salva pode variar dependendo da memória disponível no dispositivo.

Selecionando imagens

Exiba uma imagem específica selecionando-a entre as imagens salvas na categoria Papel parede gener..

Excluindo imagens salvas

Exclua imagens para liberar memória ou exclua imagens específicas que não são mais necessárias. Para excluir, selecione um item de imagem na categoria Papel parede gener. para exibir em tela cheia e, em seguida, pressione o botão de seleção para exibir uma lista de imagens disponíveis. Na lista de imagens na parte inferior da tela, mova o foco para a imagem a ser excluída e selecione a seta para cima para exibir o ícone . Para excluir a imagem, selecione o ícone .

 Imagens excluídas não podem ser restauradas.

Sobre a tela inicial do Samsung Daily+

Use facilmente uma grande variedade de serviços fornecidos pelo [Samsung Daily+](#).

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Oferece serviços úteis, como treinamento em casa, trabalho remoto e comércio, permitindo que os usuários experimentem diferentes estilos de vida de forma conveniente.

1 Bandeira

Fornece informações relacionadas aos aplicativos fornecidos pelo Samsung Daily+.

2 Guia

Separa categorias com base na natureza da experiência fornecida, permitindo que os usuários naveguem rapidamente até os serviços que desejam.

 Os serviços suportados por esse recurso podem variar dependendo do modelo e da região.

- **Destacados**

Fornece serviços úteis para a vida diária, como videochamadas, comércio e trabalho remoto. Isso permite que os usuários experimentem diferentes estilos de vida de forma conveniente.

- **SmartThings**

Isso permite que o TV conecte e controle os vários dispositivos detectados no mesmo espaço. Controle e monitore convenientemente os dispositivos em sua casa.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da SmartThings.”](#)

- **Workspace**

Use a função remota para conectar e usar um PC Windows, um computador Mac ou um dispositivo móvel na TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Workspace.”](#)

- **Saúde**

Fornece serviços úteis relacionados à saúde, como treinamento em casa e tratamento médico remoto.

- **Workout Tracker**

Conecte-se a um Galaxy Watch próximo para visualizar dados de exercícios salvos na tela da TV.

 Para obter mais informações sobre a **Workout Tracker**, consulte o guia de usuário que acompanha o Samsung Daily+.

 Para conectar, certifique-se de que o smartphone Galaxy e o Galaxy Watch estejam próximos da TV, que o Bluetooth esteja ativado e que a mesma conta Samsung esteja conectada em todos os dispositivos.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Este recurso pode não ser compatível, dependendo do modelo do dispositivo Galaxy e da versão do One UI.

 Esse recurso pode não funcionar em alguns aplicativos ou em algumas telas de serviço.

3 Lista de aplicativos

Reorganize, adicione ou exclua aplicativos usando a função de edição.

4 Prévia do aplicativo

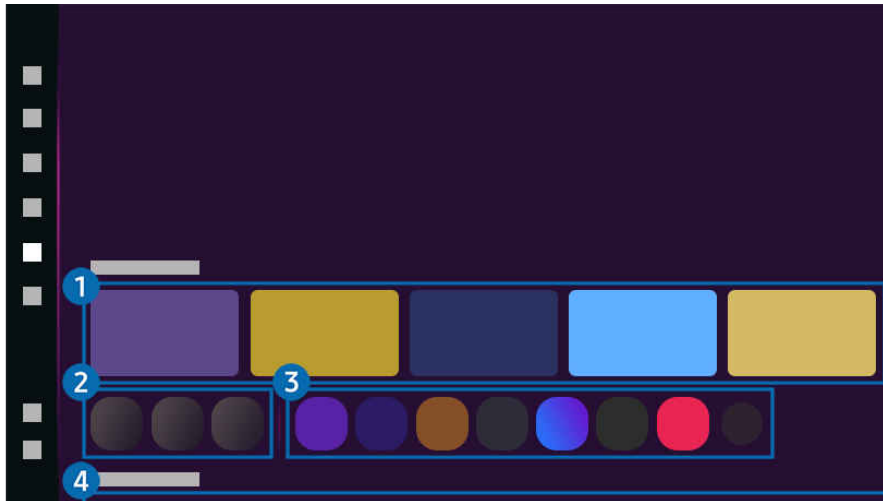
Fornece acesso rápido aos recursos usados com frequência no aplicativo.

Uso da Samsung Gaming Hub

Faça o stream de uma enorme variedade de jogos diretamente do seu TV por meio do Samsung Gaming Hub. Conecte o seu controle via Bluetooth ou dispositivo USB.

 > botão direcional esquerdo >  **Jogos**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Recomendado

Explore uma ampla variedade de jogos no Samsung Gaming Hub.

2 Acessórios e Música

• Controladores

Selecione um Controlador para se conectar à TV.

 Para obter mais informações sobre os controles compatíveis, consulte [“Como usar o Gamepad”](#).

• Áudio

Selecione um Dispositivo de áudio (por ex., fones de ouvido para jogos) para conectá-lo ao TV.

• Tocador de música

Gerencie a música a ser reproduzida durante um jogo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

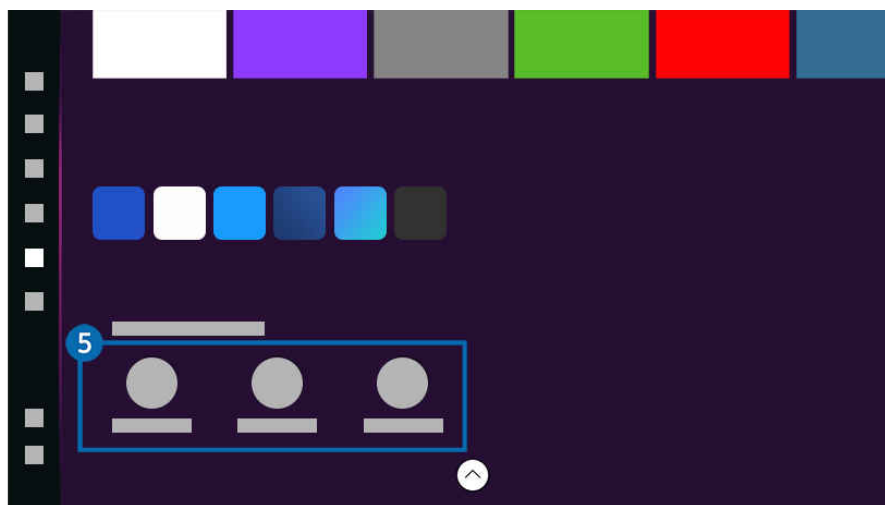
3 Aplicativos e Dispositivos

Instale ou remova aplicativos ou dispositivos necessários para reproduzir jogos.

4 Lista de jogos

Compre jogos ou tenha uma assinatura oferecida pelo Samsung Gaming Hub. Selecione um jogo para ver os detalhes.

 A instalação de aplicativos relacionados é necessária para executar alguns jogos.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

5 Opções e Atividade de Jogos

 Este menu é fornecido na parte inferior da tela do Samsung Gaming Hub. Para configurar [Opções e Atividade de Jogos](#), role a tela toda para baixo.

- [Bloqueio de Classificação de Jogos](#)

Defina o limite de idade para jogar.

 O limite de idade só é compatível com o domínio de navegação de jogos na nuvem na Gaming Hub.

- [Personalização](#)

O conteúdo personalizado é recomendado, de acordo com os jogos recentemente jogados pelo usuário e o conteúdo no qual o usuário está interessado.

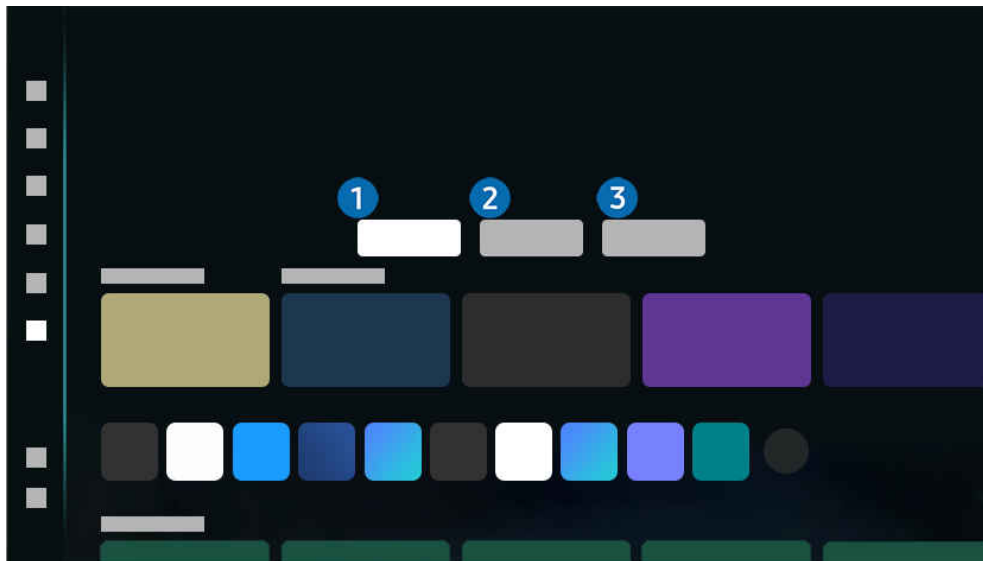
- [Preferência de jogo](#)

Personalize o conteúdo do jogo a ser exibido de acordo com o tipo de jogador selecionado.

Usando a função Início

Veja uma variedade de programas de TV. Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de vídeo, música e Esportes, e use-os na TV.

 > botão direcional esquerdo >  **Início**



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Para Você / Descobrir

O aplicativo faz recomendações personalizadas com base na experiência de visualização do usuário. Veja o conteúdo atualmente popular ou adicione aplicativos usados com frequência à tela inicial.

 Para obter mais informações sobre o **Para Você / Descobrir**, confira "[Sobre o Para Você / Descobrir Tela Inicial](#)".

 O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo ou da área geográfica.

2 Vivo

Assista aos programas de TV atualmente no ar. Acesse a tela **Guia** para verificar os horários de transmissão e configurar a visualização agendada dos programas desejados.

 Para obter mais informações sobre **Vivo**, consulte "[Sobre a tela inicial do Vivo](#)".

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

3 Aplicativos

Instale uma série de aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como vídeo, música, esportes e jogos, e use-os na TV.

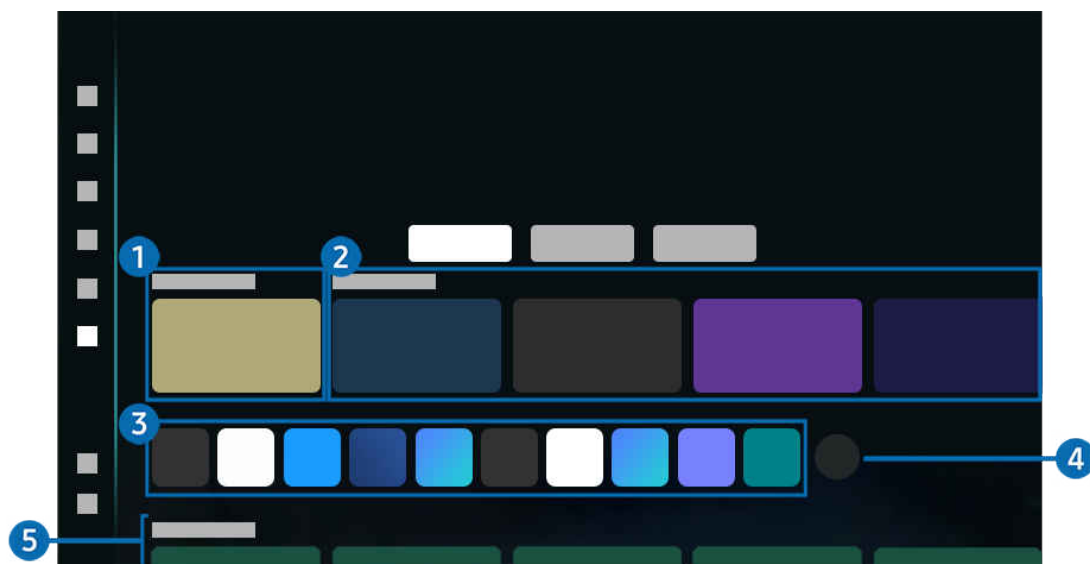
 Para obter mais informações sobre **Aplicativos**, consulte "[Sobre a tela inicial do Aplicativos](#)".

Sobre o Para Você / Descobrir Tela Inicial

Esta tela faz recomendações personalizadas com base na experiência de visualização do usuário.

 > botão direcional esquerdo >  **Início** > **Para Você / Descobrir**

 O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Reproduzindo

Acesse o último programa de TV assistido, aplicativo, ou a última origem de entrada usada.

2 Recomendado para Você / Exib agora

 O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do sinal de entrada e das configurações.

- **Recomendado para Você**

Recomenda conteúdo atualmente popular em muitos serviços OTT.

- **Exib agora**

Exiba uma lista de programas de TV ou Samsung TV Plus itens de conteúdo atualmente em exibição.

3 Lista de aplicativos

Adicione aplicativos usados com frequência ou exclua aplicativos da tela inicial, de acordo com suas preferências.

4 Edição da Lista

- **Movimentação de um item na Home Screen**

No final da lista, selecione [Edição da Lista](#). Mova o foco para o aplicativo para realocar e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Use os botões para a esquerda e para a direita a fim de reposicionar o aplicativo e, em seguida, pressione Selecionar. Essa ação reposiciona o aplicativo no Primeira Tela.

Como alternativa, mova o foco para o aplicativo a ser realocado, pressione e segure o botão Selecionar e depois pressione o botão direcional para a esquerda ou para a direita.

- **Remoção de um item da Home Screen**

No final da lista, selecione [Edição da Lista](#). Mova o foco para o aplicativo a ser removido e pressione o botão Selecionar no controle remoto. Selecione [Remover](#) no menu de opções. Essa ação remove o aplicativo da lista Primeira Tela.

Como alternativa, mova o foco para o aplicativo a ser excluído, mantenha o botão Selecionar pressionado e, em seguida, selecione [Remover](#).



Para adicionar um aplicativo excluído de volta à lista ou adicionar um novo aplicativo baixado à tela Inicial, consulte ["Gerenciamento de aplicativos instalados."](#)

5 Guia Universal

O **Guia Universal** é uma função que permite pesquisar e assistir a conteúdos variados como programas de TV, dramas e filmes em um único lugar. **Guia Universal** pode recomendar conteúdo adequado às suas preferências.

Você pode usar esse recurso em seu dispositivo móvel com o aplicativo SmartThings da Samsung.

-  Para acessar o Guia Universal, pressione o botão direcional para baixo no controle remoto na Primeira Tela.
-  Para desfrutar do conteúdo desses aplicativos em seu TV, é preciso que eles sejam instalados no TV.
-  Quando você assiste a um conteúdo pago, pode ser necessário realizar um pagamento usando um aplicativo associado ao conteúdo.
-  Certo conteúdo pode ser restrito dependendo de suas condições de rede e subscrições de canais pagos.
-  O controle dos pais é necessário quando as crianças usam esse serviço.
-  As imagens podem parecer desfocadas dependendo das circunstâncias do provedor de serviços.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Todo o conteúdo 8K do YouTube recomendado é disponível na tela inicial da TV 8K é atribuído ao YouTube.

A qualidade da imagem do conteúdo 8K do YouTube pode ser afetada por uma variedade de fatores, entre eles, pela localização, largura de banda da Internet usada em casa e velocidade de acesso à Internet.

Dependendo do seu ambiente de conexão de Internet, uma solução temporária pode ser implementada em vez de uma resolução 8K.

A velocidade de conexão recomendada para obter qualidade de imagem 8K (resolução 8K) é de, pelo menos, 80 Mbps.

O tempo de carregamento necessário para começar a assistir ao conteúdo 8K do YouTube pode variar dependendo da largura de banda da Internet ou da velocidade de acesso à Internet utilizada.

No futuro, dependendo da política de operação dos serviços da Samsung e do YouTube, o fato de o conteúdo 8K recomendado pelo YouTube ser ou não ser exibido na tela inicial pode variar.

Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

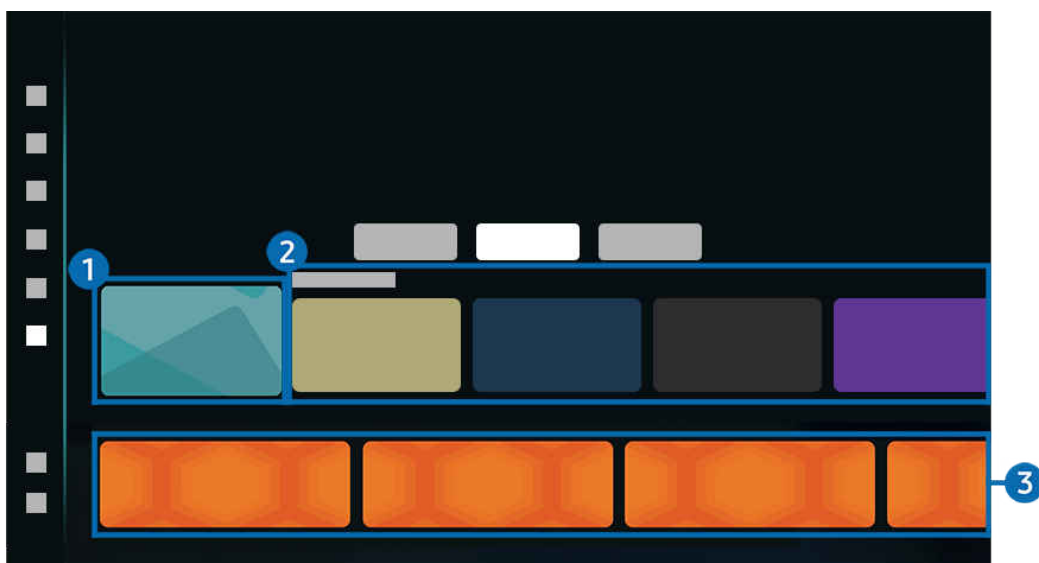
Opções de Mídia

-  Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do Para Você / Descobrir. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- **Preferências:** Selecione um serviço para receber recomendações de conteúdo de acordo com sua preferência.
- **Continuar Assistindo:** Escolha provedores de conteúdo para **Continuar Assistindo**. Você pode continuar assistindo a diferentes programas em um só lugar de todos os provedores de conteúdo compatíveis com **Continuar Assistindo** listados abaixo.
- **Assistir Depois:** Crie uma lista de vídeos que você deseja assistir ou vídeos para assistir mais tarde.
- **Restrição de Programas:** Redirecione ao menu Restrição de Programas. Ative ou desative todas as configurações de controle dos pais.
- **Reproduzir som automaticamente:** Ao navegar e visualizar o conteúdo, você pode definir se o som será emitido automaticamente ou não.

Sobre a tela inicial do Vivo

Veja programas de TV atualmente no ar. Acesse a tela Guia para verificar os horários de transmissão e configurar a visualização agendada dos programas desejados.

 > botão direcional esquerdo >  **Início** > **Vivo**



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

1 Guia

Veja as programações de diferentes canais em uma única tela. Use o **Guia** para visualizar a programação diária de cada emissora. Você também pode obter informações detalhadas sobre programas, assistir a um programa específico ou agendar a gravação de um programa.

 Para obter mais informações sobre **Guia**, consulte "[Uso do Guia](#)."

2 Exib agora

Exiba uma lista de programas de TV ou Samsung TV Plus itens de conteúdo atualmente em exibição.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do sinal de entrada e das configurações.

3 Gênero

Selecione um gênero para classificar e exibir canais específicos de acordo com suas preferências.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

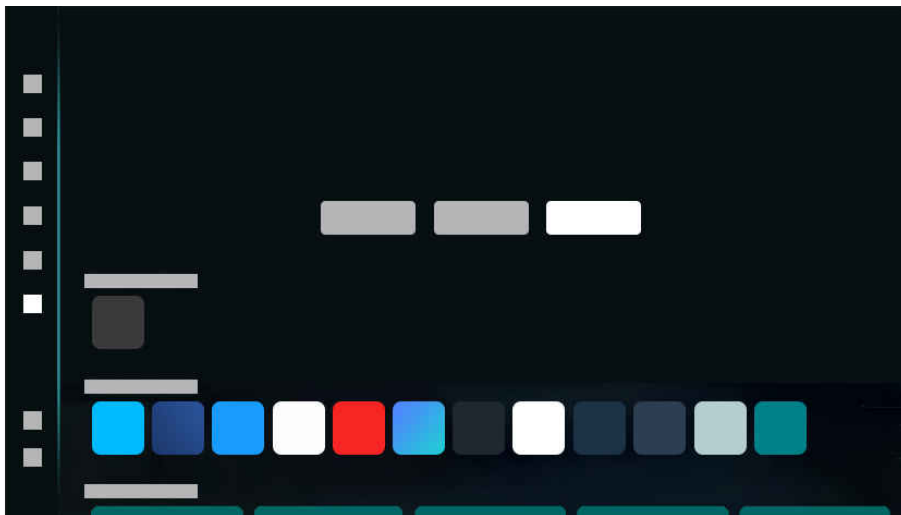
Sobre a tela inicial do Aplicativos

Baixe e execute vários aplicativos do Smart Hub.

 > botão direcional esquerdo >  **Início** > **Aplicativos**

Você pode aproveitar uma grande variedade de conteúdos, como vídeo, música, esportes e jogos, instalando os aplicativos correspondentes na sua TV.

-  Para usar este recurso, a TV deverá estar conectada à rede.
-  Quando o Smart Hub for iniciado pela primeira vez, os aplicativos padrão serão instalados automaticamente. Dependendo do modelo ou da área geográfica, os aplicativos padrão podem ser diferentes.



-  A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Instalação de um aplicativo

1. Acesse o aplicativo que deseja instalar e, em seguida, pressione o botão Selecionar. A tela de informações detalhadas é exibida.
2. Selecione **Instalar**. Quando a instalação é concluída, o menu **Abrir** será exibido.
3. Selecione **Abrir** para executar o aplicativo imediatamente.

-  Você pode visualizar os aplicativos instalados na tela **Configurações**.
-  Se a memória interna do TV for insuficiente, você pode instalar alguns aplicativos específicos em um dispositivo USB.
-  Você pode executar um aplicativo instalado em um dispositivo USB somente quando o dispositivo USB estiver conectado ao TV. Se o dispositivo USB for desconectado enquanto um aplicativo estiver em execução, o aplicativo será encerrado.
-  Você não pode executar um aplicativo instalado no dispositivo USB em um computador ou em outro TV.

Inicialização de um aplicativo

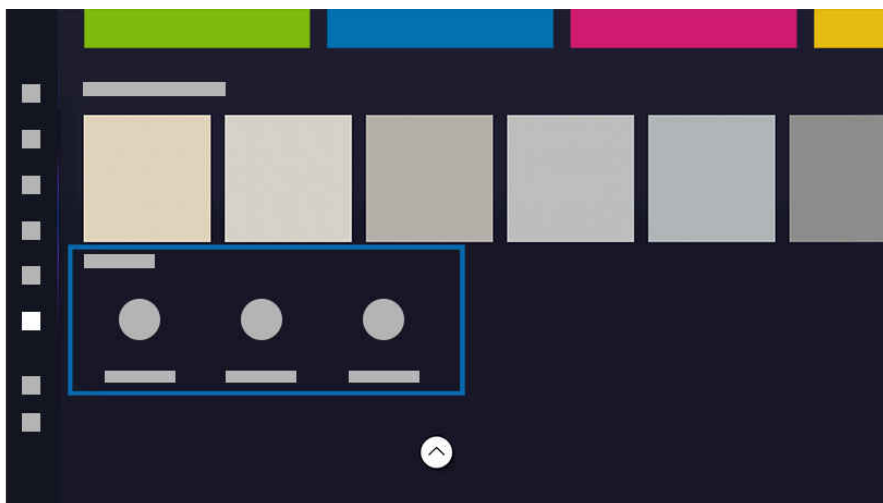
Você pode executar o aplicativo desejado em **Aplicativo Baixado**.

Os ícones abaixo são exibidos no ícone do aplicativo selecionado e indicam o seguinte:

-  : O aplicativo está instalado em um dispositivo USB.
-  : O aplicativo tem senha.
-  : O aplicativo precisa ser atualizado.
-  : O aplicativo é compatível com a função de espelhamento.

Sobre as configurações dos Aplicativos

-  Este menu pode ser encontrado na parte inferior da página inicial do [Aplicativos](#). Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.



-  A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

- [Configurações de aplicativos](#)

Gerenciar aplicativos instalados.

-  Para mais detalhes, consulte a seção "gerenciando aplicativos instalados".

- [Atualização de Todos](#)

Atualiza simultaneamente todos os aplicativos que podem ser atualizados.

- [Atualização Automática](#)

Para atualizar automaticamente os aplicativos instalados, defina o [Atualização Automática](#) para **LIGADO**.

-  A atualização automática só é ativada quando a TV está conectado à rede.

- [Direitos autorais](#)

Veja as informações de direitos autorais.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Bloqueio de aplicativos](#)

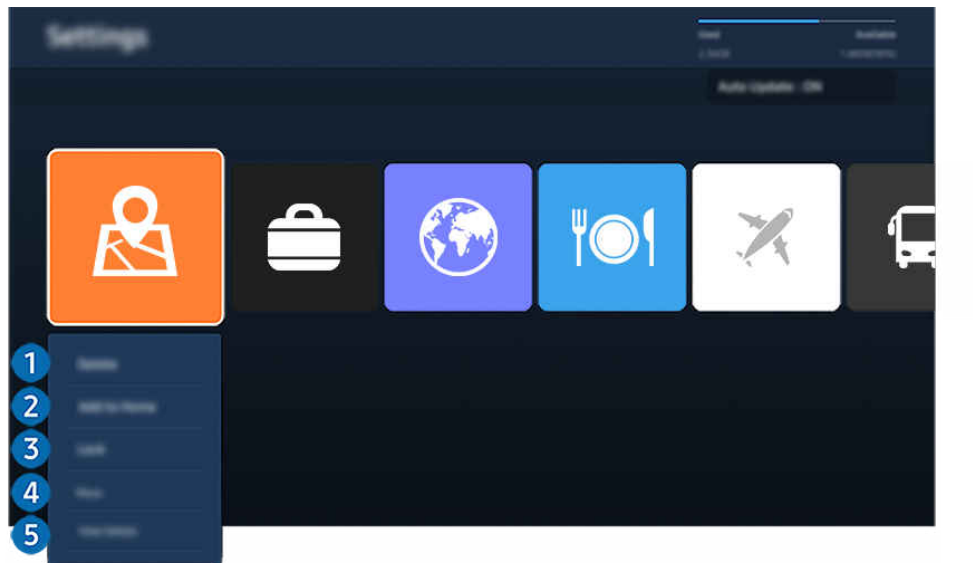
Você pode definir bloqueios com base na idade.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Gerenciamento de aplicativos instalados

Para gerenciar aplicativos instalados, acesse [Configurações de aplicativos](#).

 As [Configurações de aplicativos](#) podem ser encontradas na parte inferior da página de [Aplicativos](#). Para acessar [Configurações de aplicativos](#), role a tela para baixo.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Adição de aplicativos à Primeira Tela

1. Selecione um aplicativo a ser adicionado.
2. Selecione [Adicionar à Tela inicial](#).
3. Depois que a Primeira Tela aparecer, mova o aplicativo selecionado até o local desejado.
4. Pressione o botão Selecionar.

O aplicativo selecionado é adicionado à Primeira Tela.

 Se o aplicativo selecionado já tiver sido adicionado à Primeira Tela, esta função é desativada.

2 Remoção de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser excluído.
2. Selecione [Excluir](#).

O aplicativo selecionado será excluído.

 Certifique-se de que os dados relacionados do aplicativo também sejam removidos ao remover um aplicativo.

 Os aplicativos padrão não podem ser desinstalados.

3 Bloqueio e desbloqueio de aplicativos

1. Selecione um aplicativo para bloquear ou desbloquear.
2. Selecione [Bloquear/Desbloquear](#).

O aplicativo selecionado é bloqueado ou desbloqueado.

 Para bloquear ou desbloquear um aplicativo, digite o PIN. Você pode configurar o PIN em  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alterar SENHA](#). [Exp. Agora](#)

4 Reinstalação de um aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser reinstalado.
2. Selecione [Reinstalar](#).

A reinstalação é iniciada.

5 Verificação dos detalhes das informações do aplicativo

1. Selecione o aplicativo a ser verificado.
2. Selecione [Exibir Detalhes](#).

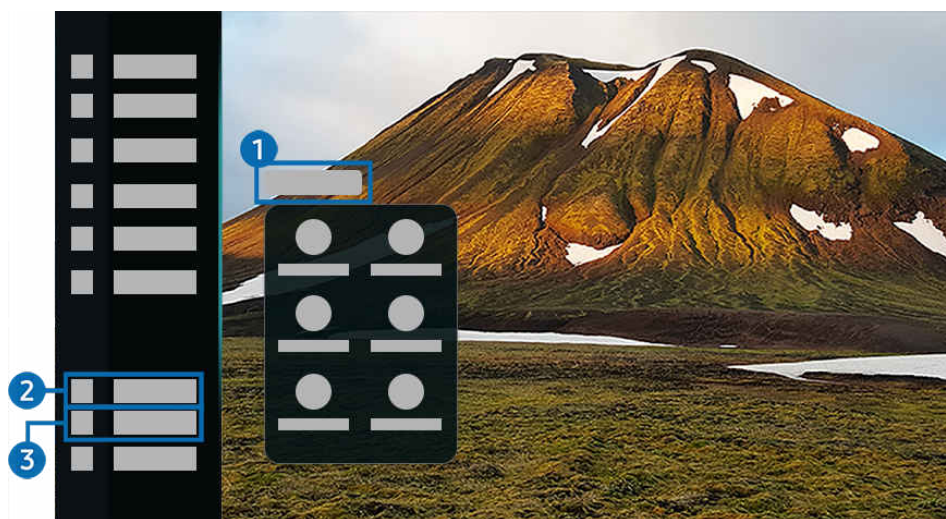
A tela de informações do aplicativo é exibida.

 Você pode classificar um aplicativo na tela [Exibir Detalhes](#).

Sobre o Configurações Primeira Tela

Gerencie os dispositivos externos conectados à TV e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na TV.

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações**



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Notificação

Você pode ver uma lista de notificações para todos os eventos que ocorrem em seu TV. Uma notificação será exibida na tela quando for o horário agendado para exibição ou gravação de um programa.

Se você mover o foco para **Notificação** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar, uma janela de notificação será exibida à direita e as seguintes funções estarão disponíveis:

-  **Excluir Tudo**

Você pode excluir todas as suas notificações.

-  **Configurações**

É possível selecionar os serviços pelos quais deseja ser notificado.

Ao selecionar **Permitir som**, as notificações são exibidas com som de notificação.

2 Dispositivos Conectados

Selecione um dispositivo externo conectado à TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Alternância entre os dispositivos externos conectados ao TV.”](#)

3 Configurações

Mova o foco para o menu **Configurações** a fim de exibir as opções de configuração rápida abaixo do menu. As Configurações Rápidas podem ser usadas para configurar rapidamente os recursos usados com frequência.

 The **Configurações** items may not be supported depending on the model or geographical area.

- **Todas as Configurações**

Exibe o menu **Configurações** a fim de definir configurações específicas.

- **Saída de Som**

Você pode selecionar quais alto-falantes o TV usa para a saída de áudio. Para alterar a saída de áudio, pressione o botão Selecionar.

- **Brilho**

Configure as definições da tela com facilidade: **Brilho**, **Contraste**, **Nitidez**, **Cor** e **Matiz (Vd/Vm)**.

- **Modo de Imagem**

Altere o modo de imagem para obter a experiência de visualização ideal. Pressione o botão Selecionar para alterar o **Modo de Imagem**.

- **Modo de Som**

Você pode selecionar um modo de som para otimizar sua experiência de audição. Para alterar o modo de som, pressione o botão Selecionar.

- **Modo AI**

Aprimora a experiência de visualização pelo reconhecimento do seu conteúdo, padrões de uso e o ambiente ao redor da TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Modo AI.”](#)

- **Bluetooth**

Conecte a sua TV aos dispositivos Bluetooth. Isso pode ser feito selecionando **Bluetooth** para procurar automaticamente dispositivos Bluetooth.

 A conexão de dispositivos por Bluetooth pode não ser compatível, dependendo do modelo ou área geográfica.

- **Wi-Fi / LAN**

Verifique a sua conexão de rede. Para verificar sua conexão de rede ou alterar as configurações de conexão, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Multi View**

Enquanto assiste à TV, você pode simultaneamente ver várias telas divididas.

 Para obter mais informações, consulte ["Uso da Multi View."](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Sleep Timer**

Você pode definir o TV para ele se desligar automaticamente em um horário específico. Para alterar o horário do modo Sleep, pressione o botão Selecionar.

- **Modo Jogo**

Você pode definir o **Modo Jogo** para otimizar a tela do TV a fim de obter melhor desempenho em jogos. Para ativar ou desativar o **Modo Jogo**, pressione o botão Selecionar.

 Esta função está disponível apenas quando uma fonte de entrada externa está em uso.

 Para obter mais informações, consulte ["Uso da Modo Jogo."](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Tradução ao Vivo**

Defina suas preferências de conteúdo com legendas traduzidas para seu idioma de preferência. Para configurar esta configuração, pressione o botão Selecionar no controle remoto.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Legenda**

Você pode assistir a programas de TV com legendas. Para ativar/desativar a função **Legenda**, pressione o botão Selecionar. Para executar **Atalhos de Acessibilidade**, pressione o botão Selecionar e depois selecione **Atalhos de Acessibilidade**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Idioma de Áudio**

Você pode mudar para o idioma de áudio que deseja ouvir. Para fazer ajustes, pressione o botão Selecionar.

- **Formato de Áudio da Saída Digital**

Você pode selecionar um formato de saída para áudio digital. Observe que a opção **Dolby Digital+** está disponível somente via HDMI (eARC) para dispositivos externos compatíveis com o formato **Dolby Digital+**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Nitidez da Imagem**

Você pode otimizar imagens que contenham muitos movimentos. Para ativar ou desativar esta função, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Tonalidade de Cor**

Você pode selecionar uma tonalidade de cor adequada a suas preferências de visualização. Para alterar para uma tonalidade de cor desejada, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Solução de economia de energia**

Reduza o consumo de energia ajustando as configurações de brilho.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Alimentação e Economia de Energia**

Exibe o menu **Alimentação e Economia de Energia**. Reduza o consumo de energia ao mudar suas preferências de energia e outras opções de economia de energia.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Auracast**

Você pode ouvir o áudio da TV conectando-se a um dispositivo de áudio Bluetooth compatível com **Auracast**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Alguns modelos são compatíveis com o recurso **Auracast**. Para obter mais informações sobre **Auracast**, consulte "Uso da Auracast."

- **Suporte**

Exibe o menu de configurações de **Suporte**.

- **Hora de Ligar**

Você pode definir a função **Hora de Ligar** para que a TV ligue automaticamente em um horário específico. A função **Hora de Ligar** só está disponível se o **Relógio** tiver sido configurado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Hora de Desligar**

Você pode definir a função **Hora de Desligar** para que a TV desligue automaticamente em um horário específico. A função **Hora de Desligar** só está disponível se o **Relógio** tiver sido configurado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Editar**

No final da lista de **Configurações**, selecione **Editar**. Você pode Alterar a localização das funções na tela **Configurações**.

 Uma outra forma de mover uma função é mover o foco para ela e manter pressionado o botão Selecionar.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Uso de uma conta Samsung

Crie e gerencie sua própria conta Samsung.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conta da Samsung](#) Exp. Agora Exp. Agora

 Você pode visualizar o texto completo dos Termos e Política em  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#) > [Sobre a conta da Samsung](#) > [Termos e Condições](#) depois de fazer login na sua conta Samsung.

 Siga as instruções na tela do TV para criar ou se conectar à uma conta Samsung.

 A conta Samsung pode ser utilizada na TV, em dispositivos móveis e no site com um único ID.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Login em uma conta da Samsung

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conta da Samsung](#)

Abra a câmera do seu celular e escaneie o código QR para fazer login na sua conta Samsung ou criar uma nova conta.

Uma maneira alternativa de fazer login é selecionar um endereço de e-mail e inserir manualmente sua conta, ou selecionar um site e acessá-lo do seu computador ou celular.

Gerenciamento de sua conta Samsung

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conta da Samsung](#) > [Minha conta](#)

Quando você acessa a sua conta Samsung, é possível usar as funções a seguir:

- [Editar perfil](#)

Você pode editar as informações da sua conta.

 Para proteger as informações pessoais, acesse [Editar perfil](#) e, nesse caso, o [Método de Login](#) fica configurado como [Selecione seu ID e insira a senha \(segurança alta\)](#).

 Se você quiser que o TV faça login na sua conta automaticamente sempre que for ligado o TV, clique em [Continuar conectado](#).

 Quando diversas pessoas compartilham o TV, desative [Continuar conectado](#) para proteger informações pessoais.

- [Configuração da Senha](#)

Defina ou altere seu PIN.

- **Informações de Pagamento**

Você pode visualizar ou gerenciar suas informações de pagamento.

- **Assinaturas**

Veja informações relacionadas à assinatura.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Backup**

Você pode fazer o backup das configurações do TV no seu armazenamento em nuvem. Ao redefinir ou substituir o TV, é possível também restaurar suas configurações com as configurações salvas em backup.

- **Registro do Produto**

É possível registrar o TV atual ou ver as informações registradas. Você pode receber facilmente serviços após o registro de produtos.

 Veja ou exclua as informações registradas no site da conta Samsung (<https://account.samsung.com>).

- **Segurança e privacidade**

Você pode ler a Política de Privacidade das contas Samsung ou alterar as configurações personalizadas do serviço.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Sobre a conta da Samsung**

Você pode visualizar o acordo de usuário e a política de privacidade.

 Para obter mais informações sobre os termos e condições e termos especiais, selecione [Exibir Detalhes](#).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Remover Conta**

Você pode excluir uma conta do TV. Embora você tenha excluído sua conta Samsung do TV, você ainda não cancelou sua inscrição.

 Para cancelar a inscrição de sua conta Samsung, visite o site de Contas Samsung (<https://account.samsung.com>).

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Terminar sessão**

Quando diversas pessoas compartilham o TV, você pode sair da sua conta para evitar que outros a utilizem.

 Para sair de sua [Conta da Samsung](#) (🏠 > botão direcional esquerdo > ⚙️ [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conta da Samsung](#)), mova o foco para o ícone de sua conta e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Workspace

Use a função remota para conectar e usar um PC Windows, um Mac ou um dispositivo móvel na TV.

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** > **Workspace** Exp. Agora

Conecte um PC Windows, um Mac ou dispositivo móvel à TV para usar o dispositivo com facilidade.

 Para usar o computador com facilidade, conecte um teclado e um mouse ao seu TV com antecedência.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Compartilhamento de Tela (PC Windows) / AirPlay (Mac)

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** > **Workspace** > **PC Windows**
> **Compartilhamento de Tela**

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** > **Workspace** > **Mac**
> **Espelhamento da Tela**

Siga as instruções na tela para ajustar as configurações do computador e conectar sem fio o TV ao computador.

 Esta função está disponível apenas para computadores compatíveis com compartilhamento de tela sem fio.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 A conexão via Windows OS está disponível somente para Windows 10 e versões mais recentes.

 A conexão via Mac OS está disponível no AirPlay.

Uso da Easy Connection to Screen

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** > **Workspace** > **PC Windows**
> **Conexão Fácil**

Você pode usar facilmente a função de acesso remoto depois de instalar o **Easy Connection to Screen** em seu computador.

Siga as instruções na tela para fazer o download e instalar o aplicativo de PC **Easy Connection to Screen**. Logo após, você poderá facilmente fazer a conexão a um PC remoto.

1. Faça o download do aplicativo para PC **Easy Connection to Screen** em <http://smsng.co/easy> e instale-o em seu PC.
2. Entre com o login da conta Samsung tanto na TV quanto no PC.
3. Quando o PC está ligado e conectado via rede, a Primeira Tela do **Workspace** é exibida no PC.

 O aplicativo para PC **Easy Connection to Screen** está disponível apenas no Windows 10 e em versões posteriores.

 Dependendo do ambiente de rede, incluindo a configuração do firewall, tipo de roteador e potência do sinal wi-fi, podem ocorrer problemas de conexão tais como baixa velocidade, desconexões ou conexão limitada.

Conexão a um PC remoto

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** > **Workspace** > **PC Windows**
> **Conexão Manual** Exp. Agora

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** > **Workspace** > **Mac** > **Acesso Remoto** Exp. Agora

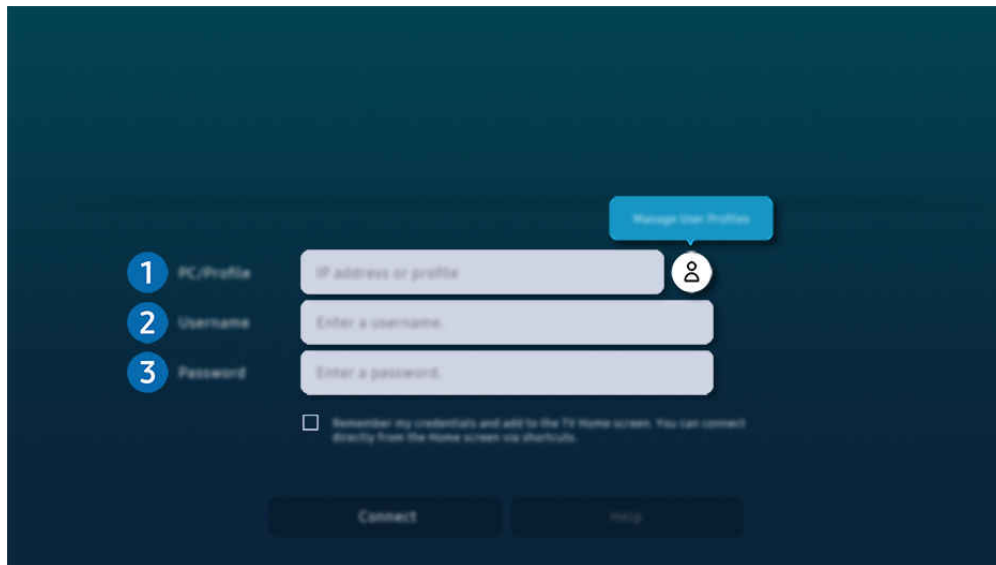
Fornece protocolo RDP (Remote Desktop Connection) para conectar remotamente a um computador com Windows e protocolo VNC (Virtual Network Computing) para um computador com Mac. Para conexão remota a um computador, digite o endereço IP do computador remoto ou selecione um perfil salvo. Digite um nome de usuário e uma senha corretos. Se houver algum computador que possa ser acessado pela mesma rede, o IP encontrado será exibido.

-  Para registrar um computador utilizado com frequência, mova o foco para  **Gerenciar Perfis de Usuário** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Adicionar** e, em seguida, insira as informações do computador.
-  Quando o seu computador entra no modo de economia de energia, a conexão fica indisponível. Recomenda-se cancelar o modo de economia de energia.
-  Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

1. Configure as definições do computador para usar a função **Workspace**.

-  A conexão ao Windows pelo protocolo RDP está disponível para Windows 10 Pro ou superior.
-  A conexão remota a um computador com MAC via protocolo VNC é compatível apenas com Mac OS X 10.5 ou posterior.
- Sistema operacional Windows:
 - 1) Clique com o botão direito do mouse no ícone **Meu PC**, na área de trabalho ou no Windows Explorer e clique em **Propriedades**.
 - 2) Clique em **Área de Trabalho Remota** e selecione **Área de Trabalho Remota Ativa**.
- Mac OS:
 - 1) Selecione **Menu** > **Sistema** > **Preferências** e, em seguida, clique em **Compartilhamento**.
 - 2) Selecione a caixa de seleção **Compartilhamento de Tela** e **Login Remoto**.
 - 3) Execute o aplicativo para alterar a resolução baixado da App Store e, em seguida, altere a resolução para 1440 x 900 ou inferior.
-  Se você não alterar a resolução no Mac OS, a imagem anterior pode aparecer durante a conexão de um computador remoto.

2. Insira as configurações exigidas para conectar o computador remotamente.

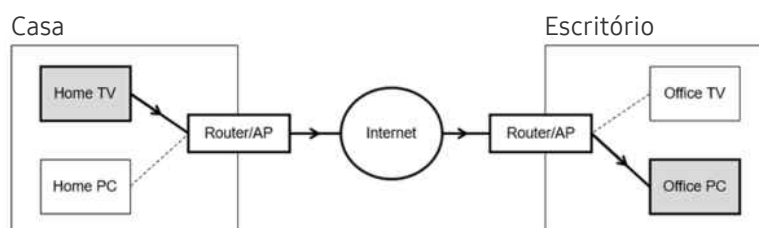


 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 PC/Perfil

Digite o endereço IP ou perfil do computador ao qual você deseja se conectar.

- No caso do Windows, quando o computador a ser conectado estiver na mesma rede (roteador/AP), execute o comando "cmd" em **Configurações > Rede e Internet > Ver propriedades da rede** ou em **Iniciar > Executar** e execute "ipconfig" para verificar o endereço IPv4 do computador.
- No caso do Mac, você pode verificar o endereço IP em **Configurações > Acesso Remoto**.
- Se o TV e o computador não estiverem na mesma rede, é necessário saber qual é o IP público e configurar o roteador e o ponto de acesso. Verifique se o roteador conectado ao computador suporta o encaminhamento de portas. Se a empresa fornecer recursos de segurança adicionais como, por exemplo, firewall, peça ajuda a um responsável pela segurança computacional.



2 Nome do Usuário

Digite o Nome do Usuário do computador. Como verificar o **Nome do Usuário**:

- Sistema operacional Windows: **Painel de controle > Controle de conta de usuário**
- Mac OS: **Preferências do sistema > Usuários & Grupos**

3 Senha

Insira a senha da conta para efetuar login.

 Se você quiser usar o PIN, não o faça; em vez disso, insira a senha especificada do computador.

Reprodução de conteúdo multimídia em um PC remoto

Quando você move o cursor do mouse para o topo da tela após acessar um computador remoto, a barra superior é exibida. Ao clicar no ícone da pasta de compartilhamento na barra superior, as pastas compartilhadas no Windows ou Mac OS são exibidas. Você pode reproduzir qualquer conteúdo de mídia de uma pasta.

 Para obter mais informações sobre como reproduzir conteúdo multimídia, consulte [“Reprodução de imagens/vídeo/música”](#).

Para usar esta função, a opção de compartilhamento de pastas no computador deve estar habilitada como mostrado abaixo:

- Sistema operacional Windows:
 1. Execute o Windows Explorer e, em seguida, navegue para a pasta de compartilhamento.
 2. Clique com o botão direito do mouse na pasta e, em seguida, clique em **Propriedades**.
 3. Quando aparecer a janela **Propriedades**, clique na guia **Compartilhamento** e, em seguida, clique em **Compartilhamento avançado**.
 4. Quando aparecer a janela **Compartilhamento avançado**, marque a caixa de seleção **Compartilhar esta pasta**.
- Mac OS:
 1. Selecione Menu > **Preferências de sistema** e clique em **Compartilhamento**.
 2. Marque a caixa de seleção **Compartilhamento de arquivos**.
 3. Para adicionar uma pasta de compartilhamento, clique no botão **Adicionar+** na parte inferior.
 4. Selecione uma pasta e clique em **Adicionar+**.

 Recomendamos conectar-se à rede a cabo para não haver interrupção de som ou imagem devido às condições da rede.

 Ao reproduzir um arquivo de vídeo no computador remoto, podem ocorrer interrupções no som ou na imagem exibida na tela.

Como controlar seu dispositivo Galaxy com o teclado e o mouse

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** > **Workspace** > **Multi Control**

Controle dispositivos Galaxy próximos usando o mouse e o teclado conectados ao produto.

-  Para conectar dispositivos próximos, ligue o **Multi Control**, o Wi-Fi e o Bluetooth dos dispositivos e verifique se estão conectados à mesma rede sem fio e à mesma conta Samsung.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Samsung DeX

Execute **Samsung DeX** em seu dispositivo móvel para conectar o software à TV.

Siga as instruções na tela para conectar o **Samsung DeX**. Alguns modelos podem não ser pesquisados ao conectar o TV de um dispositivo móvel através do **Samsung DeX**. Nesse caso, siga as instruções mostradas na tela do dispositivo móvel para conectar o software.

-  Esta função está disponível somente em dispositivos móveis que suportem o Samsung DeX sem fio.

Uso da Microsoft 365

Você pode ler ou criar um documento após acessar o site do Microsoft 365.

-  Execute o site no modo tela cheia.
-  A modificação de URL é impossível na página do Microsoft 365.

Adicionando serviços da Web

Selecione o ícone **Adicionar Serviço da Web**. Use a função de marcação de favorito do navegador **Workspace** para adicionar ou remover o link de serviço da Web ao ou do **Workspace**.

-  Para adicionar o serviço da web, é preciso estar logado na conta Samsung.
-  O número de serviços da web que pode ser adicionado ao **Workspace** é limitado.
-  O navegador do **Workspace** não compartilha dados com a Internet. (Navegador da Web fora do **Workspace**)

Uso da Serviço da Web

Você pode acessar o serviço da web por meio do ícone serviço da web, adicionado ao [Workspace](#).

-  A tela exibida na página Web pode ser diferente da tela exibida no computador.
-  Você pode copiar ou colar qualquer texto. Alguns formatos de imagem são compatíveis.
-  Para fazer login com facilidade e segurança no Serviço da Web, o [Workspace Pass](#) e o [Samsung Pass](#) também são compatíveis.

Definição do [Samsung Pass](#) ou [Workspace Pass](#).

Defina [Samsung Pass](#) ou [Workspace Pass](#) para Usar em  > botão direcional esquerdo >  [Samsung Daily+](#)
> [Destacados](#) > [Workspace](#) > Execute o navegador [Workspace](#) (selecione adicionalmente Microsoft 365 ou [Adicionar Serviço da Web](#)) > [Menu Internet](#) > [Configurações](#) > [Geral](#).

O [Workspace Pass](#) permite gerenciar facilmente o ID e as senhas do serviço da web sem autenticação biométrica nos dispositivos móveis. Para isso, você deve estar conectado a sua conta Samsung. A senha é criptografada para ser armazenada com segurança em seu TV.

No entanto, o login no [Workspace Pass](#) pode não funcionar dependendo da política do site.

[Workspace Pass](#) funcionando apenas no [Workspace](#).

-  Para acessar com segurança o serviço da web, é possível utilizar o desligamento automático do navegador do [Workspace](#) ou limpar os registros do histórico.
-  Antes de acessar o serviço da web, consulte "[Ler antes de usar a função Internet](#)".
-  O navegador do [Workspace](#) não compartilha dados com a Internet. (Navegador da Web fora do [Workspace](#))

O serviço da web é compatível com os seguintes atalhos do teclado:

- F1: Volta para [Workspace](#)'s Primeira Tela.
- F5: Atualiza.
- F8: Silencia o som.
- F9/F10: Ajusta o volume.
- F11: Alterna entre tela cheia ou tela padrão.

Uso da Guia do usuário

Controle e leia o manual integrado no TV.

Inicialização do Guia do usuário

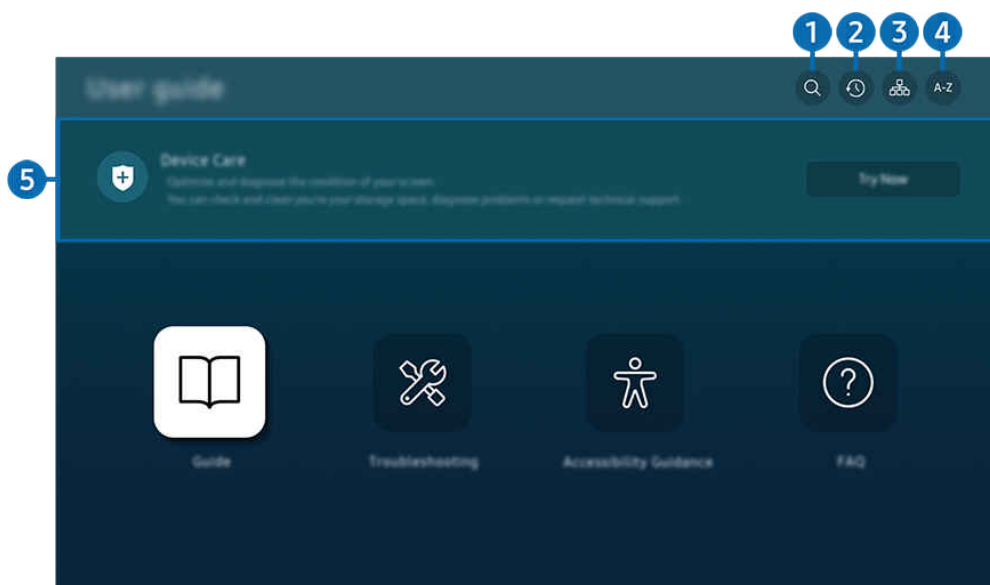
 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Dicas e guias do usuário** > **Abrir Guia do usuário**

Você pode visualizar o Guia do usuário integrado que contém informações sobre os principais recursos do TV.

 Você pode baixar uma cópia do Guia do usuário pelo site da Samsung para visualizar ou imprimir em seu computador ou dispositivo móvel (<https://www.samsung.com>).

 Algumas telas de menu não podem ser acessadas no Guia do usuário.

Utilização dos botões no Guia do usuário



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 (Buscar)

Selecione um item na lista de resultados de pesquisa para carregar a página correspondente.

2 (Tópicos Visualizados Recentemente)

Selecione um tópico na lista de tópicos visualizados recentemente.

3 (Mapa do Site)

Exibe as listas para cada item no Guia do usuário.

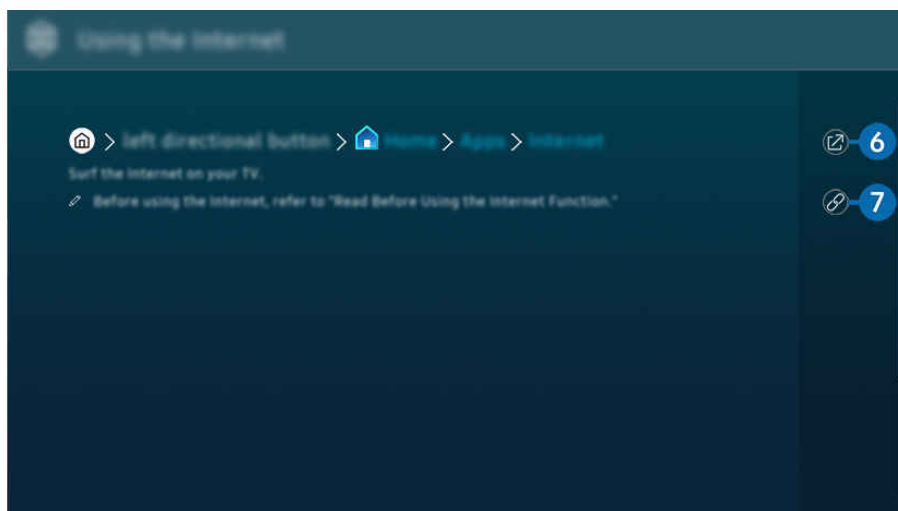
4 A-Z (Índice)

Selecione uma palavra-chave para navegar até a página relevante.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

5 Cuidados do Dispositivo

Otimize e diagnostique a condição do TV. Você pode verificar e limpar o espaço de armazenamento, diagnosticar problemas ou solicitar suporte técnico.



 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

6 (Exp. Agora)

permite acessar o item de menu correspondente e experimentar o recurso imediatamente.

7 (Vincular)

Acesse de imediato um tópico sublinhado mencionado em uma página do Guia do usuário.

Uso da Internet

Navegue pela Internet no seu TV.

 > botão direcional esquerdo >  **Início** > **Aplicativos** > **Internet**

Ao executar a **Internet**, você pode visualizar os sites visitados recentemente ou as recomendações em destaque. Ao selecionar um website desejado, você pode acessá-lo imediatamente.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Você pode usar a função **Internet** de forma mais fácil depois de conectar um teclado e um mouse.
-  Você pode rolar páginas Web com o botão direcional do Controle Remoto Samsung Smart ou do Controle Remoto.
-  As páginas Web podem ser diferentes das exibidas no computador.
-  Antes de usar a **Internet**, consulte "Ler antes de usar a função Internet."

 O aplicativo **Internet** tem integrado o serviço **Configurações de Samsung Pass** ( > botão direcional esquerdo >  **Início** > **Aplicativos** > **Internet** > **Menu Internet** > **Configurações** > **Samsung Pass**).

Com o **Samsung Pass**, você pode fazer o login no website com facilidade e segurança. Ao visitar o website novamente, você pode fazer o login com a Autenticação biométrica do serviço **Samsung Pass** no seu dispositivo móvel sem inserir sua ID e senha.

Entretanto, este login do serviço **Samsung Pass** pode não funcionar, dependendo da política do website. Para isso, você deve estar conectado no dispositivo móvel com uma conta Samsung registrada no serviço **Samsung Pass**.

Uso da SmartThings

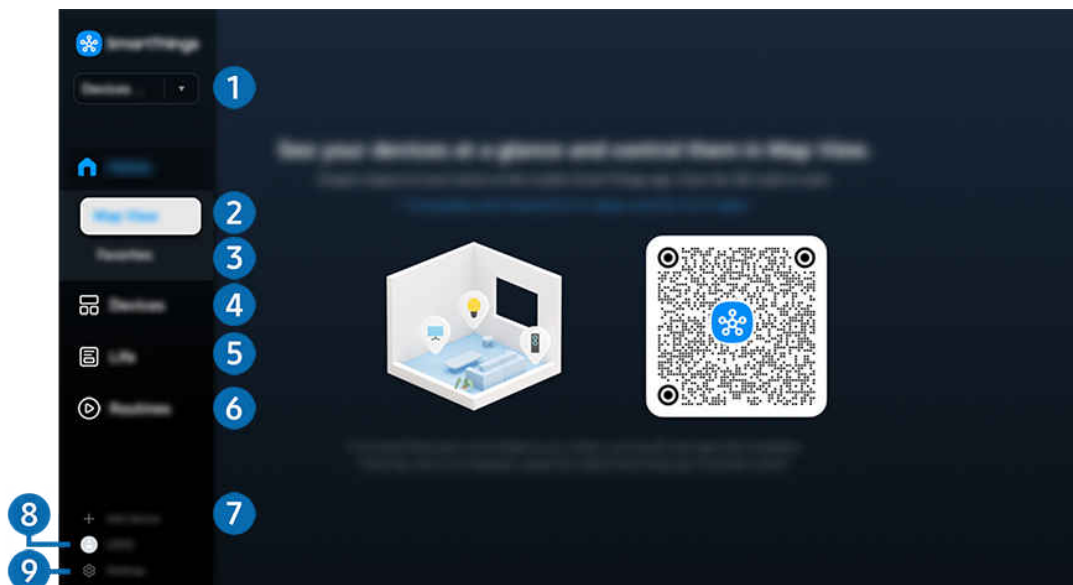
Isso permite que o TV conecte e controle os vários dispositivos detectados no mesmo espaço.

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** Exp. Agora
Exp. Agora

 > botão direcional esquerdo >  **Samsung Daily+** > **Destacados** >  **SmartThings** Exp. Agora
Exp. Agora

Você pode controlar os dispositivos registrados na nuvem SmartThings e os dispositivos conectados diretamente a este produto com um controle remoto.

-  Esta função pode não ser compatível dependendo do produto ou modelo.
-  As funções que podem ser controladas por controle remoto podem não funcionar dependendo da localização do dispositivo. Nesse caso, mude a localização do dispositivo.
-  O consumo de energia pode aumentar, pois o SmartThings funcionará quando a TV estiver no modo de baixo consumo de energia ou de espera.



-  A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Localização os dispositivo próximo à TV

- Local
Exibe todos os locais conectados através do aplicativo SmartThings.
- Aparelhos próximos do dispositivo TV**
Exibe todos os dispositivos detectados que podem ser conectados e controlados.
Você pode executar as opções do controle após selecionar um dispositivo desejado.

-  As opções disponíveis podem variar dependendo do dispositivo.

2 Exibição de mapa

você pode verificar o status dos dispositivos registrados.

Se você fizer login com a mesma conta usada para o aplicativo móvel SmartThings, poderá visualizar os dispositivos registrados por meio do SmartThings, de maneira mais intuitiva na [Exibição de Mapa](#).

3 Favoritos

Visualize dispositivos ou recursos que foram definidos como favoritos na guia [Disposit./Vida/Rotinas](#).

4 Disposit.

Visualize os dispositivos conectados ao SmartThings, e use o controle remoto para selecionar e controlar qualquer um dos dispositivos conectados.

Lista de dispositivos compatíveis com a TV

Tipo	Descrição detalhada
Dispositivos para controle remoto infravermelho (detecção de infravermelho)	Ar condicionado, purificador de ar, robô aspirador de pó, ventilador elétrico e umidificador
Dispositivos Bluetooth	Alto-falante Bluetooth, fone de ouvido, barra de som, teclado, mouse e game pad
Dispositivos SmartThings	Para obter detalhes sobre os dispositivos SmartThings, acesse https://partners.smarthings.com/supported-devices .  Dispositivos SmartThings também podem ser controlados pelo aplicativo móvel.

 Para uma lista mais detalhada dos dispositivos com suporte, acesse www.samsung.com.

 Esta função pode não estar disponível dependendo do dispositivo externo.

5 Vida

Exibe os serviços Vida recomendados que podem ser visualizados ou controlados no SmartThings.

 Somente os serviços Vida compatíveis com a TV são exibidos.

6 Rotinas

Visualize ou execute cenas criadas na guia Rotinas no aplicativo móvel SmartThings.

7 Adicionar Dispositivo

Exibe a lista de dispositivos que podem ser registrados no TV. Você pode registrar qualquer um selecionando um dispositivo.

8 Conta da Samsung

Acesse a tela conta Samsung para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

 Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione [Entrar](#) para acessá-la.

9 Configurações

Edite os dispositivos conectados ao [SmartThings](#), ou defina as configurações de notificação para os dispositivos. Você também pode ativar o [Sensores](#) ou o recurso hub SmartThings.

Acesso rápido ao SmartThings

Controle os dispositivos mais usados acessando o menu  [Dispositivos Conectados](#), sem ter que acessar o [SmartThings](#).

 > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#)

Use os recursos Hub SmartThings Exp. Agora

Use os recursos do Hub SmartThings em vários produtos Samsung para conectar dispositivos IoT (por exemplo, lâmpadas, plugues ou sensores) que são compatíveis com o SmartThings.

 > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [SmartThings](#) > [Configurações](#) > [Hub SmartThings](#)

 Esta função pode exigir um dongle SmartThings ao conectar ao Zigbee ou Thread, dependendo do modelo.

 Certifique-se de fazer login na mesma conta Samsung em sua TV e no seu aplicativo móvel SmartThings.

 Esta função pode não ser compatível dependendo do tipo de dispositivo conectado.

Registre e gerencie dispositivos pelo SmartThings Exp. Agora

Registrando dispositivos periféricos da TV

1. Quando algum dispositivo é detectado perto da TV, uma pop-up de registro é exibida na tela da TV.

-  Quando nenhum dispositivo é detectado, a janela pop-up pode não ser exibida.
-  Para conectar um dispositivo Bluetooth, verifique se o dispositivo foi emparelhado.

2. Selecione **Registrar** para registrar o dispositivo.

-  Para registrar um dispositivo, certifique-se de que ele use IR e seja detectável na área ao redor da TV. Os dispositivos e opções compatíveis podem variar, dependendo do modelo.

-  Selecione **Fechar**. Em seguida, o pop-up de registro do dispositivo não aparece.

É possível registrar um dispositivo em  > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings** > **Adicionar Dispositivo**.

-   > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** >  **SmartThings**, onde você pode ver as opções disponíveis para cada dispositivo. Exp. Agora

As opções compatíveis podem variar dependendo do dispositivo.

Registrando uma TV/Aparelhos inteligentes/loT pelo aplicativo móvel

Use o aplicativo móvel SmartThings para registrar sua TV, aparelhos inteligentes ou vários dispositivos IoT. Alguns dispositivos IoT só podem ser registrados usando este aplicativo móvel. No aplicativo móvel, toque em + (Adicionar Dispositivo) para registrar um dispositivo.

Conecte uma campainha à sua TV, para receber uma notificação do vídeo da campainha e falar com o visitante enquanto assiste à TV.

-  Somente campainhas certificadas WWST (Works with SmartThings) são compatíveis. As opções compatíveis podem variar de acordo com o dispositivo.

Use os sensores da tela pelo SmartThings Exp. Agora

Ao ativar o sensor, você pode visualizar o sensor do dispositivo na guia Dispositivo do SmartThings. Você pode criar vários cenários IoT com a TV sem comprar um sensor IoT separado.

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > **SmartThings** > **Configurações**
> **Sensores**

-  Cada sensor pode ser ativado com o consentimento do usuário.
-  Cada sensor pode não ser compatível dependendo do modelo.
-  O sensor de som é compatível quando o botão do microfone na parte inferior da TV estiver ativo. O microfone da TV pode não ser compatível, dependendo do modelo e região.

Controle o SmartThings com o Bixby Exp. Agora

Com o Bixby no produto, é possível controlar dispositivos conectados ao SmartThings, bem como à TV, usando comandos de voz.

-  Esta função pode não ser compatível dependendo do tipo de dispositivo conectado.

Controle o dispositivo de exibição pelo aplicativo móvel SmartThings Exp. Agora

Do aplicativo móvel SmartThings, use as funcionalidades do controle remoto da TV, como Liga/Desliga, Canal, Volume e os quatro botões direcionais. Também é possível usar **Buscar**, **Aplicativos**, modo **Ambient**, Câmera do celular, e outras funções do aplicativo móvel.

O **Rotinas** no aplicativo móvel SmartThings permite que você execute automaticamente os aplicativos instalados na TV.

Com o **Rotinas**, você pode ligar a TV no horário desejado e executar automaticamente os aplicativos usados com frequência.

Controlando um dispositivo de exibição do aplicativo SmartThings no Galaxy Watch

No aplicativo SmartThings no Galaxy Watch, use as funções do controle remoto para ligar/desligar a TV, mudar de canal, ajustar o volume ou usar os botões direcionais. Se você alternar para o **Modo de ponteiro** enquanto usa uma função de controle remoto, é possível controlar a TV com simples gestos das mãos.

-  **Modo de ponteiro** pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.
-  **Modo de ponteiro** pode não ser compatível, dependendo do modelo do dispositivo Galaxy e da versão do Wear OS.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Reprodução de imagens/vídeo/música

Reproduza conteúdo de mídia armazenado no TV, em dispositivos USB, dispositivos móveis, câmeras, computadores, etc.

 > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > Dispositivo Conectado Exp. Agora

É possível reproduzir no TV conteúdos de mídia salvos em dispositivos de armazenamento, como dispositivos USB, dispositivos móveis e câmeras.

-  Você não poderá reproduzir conteúdo de mídia se o conteúdo ou o dispositivo de armazenamento não for compatível com o TV. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)
-  Realize cópias de backup dos arquivos importantes antes de conectar um dispositivo USB. A Samsung não é responsável por arquivos danificados ou perdidos.

Você pode usar as funções a seguir na tela da lista de conteúdo de mídia do dispositivo de armazenamento.

- **Filtrar por**

Filtra o conteúdo de mídia por tipo de mídia

- **Ordenar por**

Classifica a lista de conteúdos.

 Esta função pode não ser compatível com certos de dispositivos externos.

- **Opções**

Exclui ou reproduz o conteúdo de mídia selecionado na lista de conteúdos de mídia. Ao selecionar **Atualizar**, a lista de conteúdos será recarregada.

 Você pode excluir somente o conteúdo gravado. Para excluir conteúdos, altere a opção **Filtrar por** para **Gravado**.

 A **Gravado** pode não ser compatível, dependendo da área geográfica.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um computador ou dispositivo móvel

1. Selecione um dispositivo com conteúdo de mídia em  > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > Entradas. A lista de conteúdo de mídia no dispositivo será exibida.
2. Selecione um item de conteúdo de mídia na lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

-  O conteúdo pode não ser reproduzido dependendo do método de codificação ou formato do arquivo. Além disso, várias funções podem estar limitadas.
-  A reprodução do conteúdo localizado em dispositivos conectados ao TV pela rede pode ser imperfeita devido a problemas de comunicação da rede. Se isso ocorrer, use um dispositivo USB.

Reprodução de conteúdo multimídia localizado em um dispositivo USB

1. Conecte um dispositivo USB à porta USB.
2. Há um navegador de lista de conteúdo mostrado diretamente.

 Caso um dispositivo USB que contenha o conteúdo a ser reproduzido já esteja conectado ao TV, selecione esse dispositivo USB na tela  > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > Entradas.

3. Selecione um item de conteúdo a reproduzir da lista.

O conteúdo selecionado é exibido.

Audição do som de seu dispositivo móvel pelos alto-falantes do TV usando o Sound Mirroring

Divirta-se ouvindo música no seu espaço de convivência. As visualizações são geradas na TV, se ajustam e respondem à frequência da música.

1. Procure e conecte o seu TV a partir da lista de dispositivos  (Bluetooth) no dispositivo móvel.
2. Selecione conteúdo de mídia para reproduzir em seu dispositivo móvel.

Os conteúdos de mídia selecionados são reproduzidos pelo alto-falante da TV.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo
-  Em alguns modelos, a imagem do conteúdo reproduzido pode variar conforme o modo.
-  Se a TV e a Soundbar estão conectadas por tecnologia sem fio, a operação pode ficar restrita.
-  O caminho de entrada do **Sound Mirroring** pode ser diferente em alguns modelos.  > botão direcional esquerdo >  **Início** > **Aplicativos** > **Mobile Connection** > **Sound Mirroring**

Botões e funções disponíveis ao reproduzir conteúdo multimídia

Pressione o botão Selecionar enquanto reproduz qualquer vídeo, foto ou conteúdo gravado. Os botões a seguir serão exibidos.

 Os botões e funções apresentados podem ser incompatíveis com o modelo ou a área geográfica.

 Os botões e funções disponíveis podem variar conforme o conteúdo assistido ou reproduzido.

- **Pausar / Reproduzir**

Pausa ou reproduz o conteúdo multimídia.

- **Saltar para frente/Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

- **Passe para uma determinada seção de reprodução, mova o foco para cima na barra de reprodução e, em seguida, selecione uma das cinco miniaturas.**

 Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.

- **Parar**

Interrompe o conteúdo que está sendo reproduzido.

- **Anterior / Avançar**

Exibe o arquivo de conteúdo multimídia seguinte ou anterior.

Se o tempo de reprodução do vídeo for de 3 segundos ou menos e você pressionar o botão , o vídeo será reproduzido desde o começo.

- **Retroceder / Avançar**

Retrocede ou avança o conteúdo multimídia. Para aumentar a velocidade de retrocesso ou avanço em até 3 vezes mais rápido do que o normal, selecione o botão repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, o TV não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Permite reproduzir o vídeo lentamente para trás ou para a frente selecionando a opção  ou . Existem 3 velocidades de reprodução. Para alterar a velocidade de reprodução, pressione a opção repetidamente. Para voltar à velocidade normal, selecione a opção  ou pressione o botão .

- **Modo 360**

Oferece uma exibição de 360 graus de vídeos e fotos.

-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.
-  Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.
-  Se um vídeo ou uma foto não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.
-  Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.
-  Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.
-  Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Rotação Automática 360**

Ajusta automaticamente o ângulo de visualização do vídeo ao analisar a quantidade de alterações na imagem durante a reprodução de um arquivo de vídeo que fornece uma exibição de 360 graus. Quando esta função é iniciada, a rotação se inicia em um breve período.

Quando a função **Rotação Automática 360** estiver focada, pressione o botão Selecionar para alterar os seguintes modos:

-  Geral
-  Dinâmico
-  Natural

-  Esta função fica disponível apenas quando o **Modo 360** é selecionado.
-  Quando a **Rotação Automática 360** está ativada, ela acompanha o ajuste automático. A posição de ajuste pode variar dependendo da imagem.
-  O ângulo de visualização do vídeo não é ajustado manualmente no modo Geral.
-  Alguns formatos de arquivo podem não ser compatíveis com esta função.
-  Os arquivos de vídeo que usam o codec mjpeg não são compatíveis com uma exibição de 360 graus.
-  Se um vídeo não for compatível com uma exibição de 360 graus, aplicar a rotação de 360 graus a esse vídeo pode causar a distorção da tela.
-  Os vídeos podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada durante a reprodução no dobro da velocidade.
-  Os vídeos que são compatíveis com uma exibição de 360 graus podem ser interrompidos se a rotação de 360 graus for aplicada em simultâneo com outras funções durante a reprodução.
-  Esta função pode não ser compatível com algumas resoluções.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Repetir**

Reproduz repetidamente o conteúdo multimídia atual ou todos os arquivos de conteúdo multimídia localizados na mesma pasta.

- **Aleatório**

Reproduz os arquivos de música em modo aleatório.

- **Imagem Desl.**

Reproduz arquivos de música com a tela desligada.

- **Ajuste da tela**

Ajusta a foto na tela.

- **Girar para esquerda / Girar para direita**

Gira a foto para a esquerda ou para a direita.

- **Aumentar Zoom**

Amplia uma foto.

- **Música de Fundo**

Pausa ou continua a reproduzir música de fundo enquanto o TV exibe fotos.

 A função está disponível após ativar a opção **Música de Fundo**.

- **Opções**

 As opções disponíveis podem diferir de acordo com o modelo e o conteúdo.

Função	Descrição
Velocidade do Slideshow	Define a velocidade da apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Efeito Slideshow	Aplica efeitos de transição na apresentação de slides.  Caso haja somente um arquivo de imagem no dispositivo USB, a apresentação de slides não será executada.
Música de Fundo	Reproduz música de fundo, como definido na janela pop-up, enquanto o TV exibe fotos.  Os arquivos de músicas devem estar salvos no mesmo dispositivo USB que os arquivos de fotos.  Para pausar a música de fundo, selecione Música de Fundo na parte de baixo da tela de reprodução.
Legendas	Você pode definir as opções de legenda detalhadas, como idioma, sincronização, tamanho e cor.  Caso as legendas não sejam exibidas corretamente, verifique a configuração de codificação.
Girar	Gira o vídeo.
Idioma de Áudio	Altera o idioma de áudio.  Esta função está disponível somente se o vídeo for compatível com som de várias faixas.
Informação	Exibe informações detalhadas sobre o conteúdo multimídia atual.

Uso da Multi View

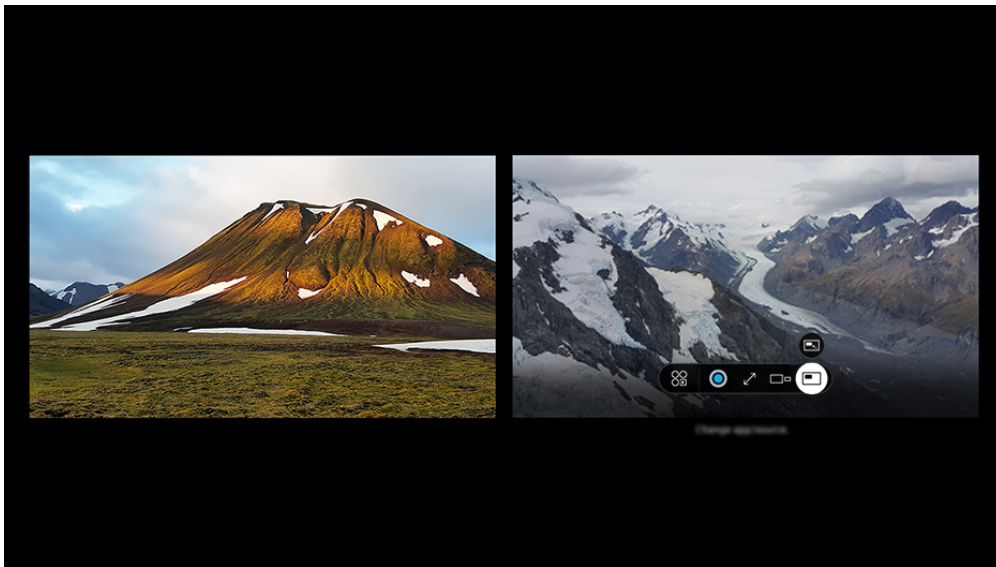
É possível visualizar vários itens de conteúdo por meio do Multi View.

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** >  **Multi View** Exp. Agora

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Para iniciar **Multi View**, navegue até  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** >  **Multi View**. Em seguida, selecione o item desejado na lista Adic Exib. Ou selecione **Criar o Meu** para configurar um layout e uma tela personalizados. Você pode adicionar ou excluir uma tela na tela **Multi View** atual pressionando a tecla direcional para baixo no Controle Remoto Samsung Smart.

 O número de telas que podem ser configuradas pode variar dependendo do modelo.



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Quando **Multi View** estiver em execução, pressione o botão Seleccionar para configurar os seguintes menus.

 Esta função e as opções fornecidas para cada ícone do menu podem não estar disponíveis dependendo do modelo e da região.

- **App/Entrada**

Você pode escolher na lista de conteúdo exibida acima.

- **Conteúdo**

Você pode visualizar o aplicativo ou fonte exibido no momento.

 Após selecionar um item de conteúdo, você pode controlar a tela ou alterar o aplicativo e a fonte.

- **Maximizar**

Visualize a tela selecionada no modo tela cheia.

- **Return to Multi View**

Reduza a tela maximizada ao tamanho original e retorne ao **Multi View**.

- **Tamanho da Tela**

Selecione o tamanho desejado do **Multi View**.

- **Posição de Tela**

Selecione uma posição da tela **Multi View**.

- **Picture in Picture**

Selecione a posição de uma tela pequena na tela cheia. A tela de foco esquerda ou direita aparece como uma pequena janela.

- **Áudio Duplo**

Você ouvirá o som de ambas as telas ao mesmo tempo ao ajustar a proporção do som de cada tela.

- **Alto-falante Bluetooth**

Você pode ouvir o som conectando o alto-falante Bluetooth.

- **Tela Cheia**

Multi View é finalizado e a tela inteira é exibida.

- **Excluir**

É possível excluir a tela selecionada.

Para fechar o **Multi View**, pressione e mantenha o botão  ou pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart.

 Esta função opera apenas por transmissão de TV, dispositivos externos ou aplicativos compatíveis com o **Multi View**.

 Enquanto estiver executando o **Multi View**, a transmissão do aplicativo do seu dispositivo móvel é executada no **Multi View**. Esta função não está disponível em alguns aplicativos.

 Em alguns modelos, é possível visualizar a imagem da câmera conectada ao aplicativo SmartThings do dispositivo móvel.

 O Q-Symphony não é compatível com o **Multi View**.

 Quando um dispositivo externo que se conecta a um receptor ou uma Soundbar é usada no **Multi View**, o som sai do alto-falante do TV, não do receptor ou da Soundbar.

Uso da Auracast

Você pode ouvir o áudio da TV conectando-se a um dispositivo de áudio Bluetooth compatível com Auracast.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Este recurso pode não ser compatível, dependendo dos modelos do dispositivo móvel e do dispositivo de áudio Bluetooth.

Uso da Auracast

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#)
> [Configurações Especializadas](#) > [Auracast](#)

Você pode conectar um dispositivo Bluetooth compatível com [Auracast](#) à TV.

Conecte um dispositivo de áudio Bluetooth à TV por meio do dispositivo móvel conectado ao dispositivo de áudio Bluetooth. Isso pode ser feito usando o menu de transmissão nas configurações de Bluetooth no dispositivo móvel.

-  A posição do menu de transmissão pode diferir dependendo do modelo do dispositivo móvel.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Este recurso pode conectar a TV a dois ou mais dispositivos Bluetooth compatíveis com [Auracast](#), simultaneamente.
-  Este recurso não pode conectar a TV a um dispositivo de áudio Bluetooth compatível com [Auracast](#) e um dispositivo de áudio Bluetooth não compatível com [Auracast](#), simultaneamente.
-  O recurso [Auracast](#) pode não ser compatível, dependendo do modelo do dispositivo móvel.
-  O volume do áudio pode ser ajustado no dispositivo móvel conectado ao dispositivo de áudio.
-  Quando esse recurso está ativado, o áudio não pode ser reproduzido do dispositivo de áudio Bluetooth que já está conectado à TV e não compatível com [Auracast](#).
-  Se o [Auracast](#) estiver ativado e você alterar o dispositivo de saída de áudio para o dispositivo de áudio Bluetooth conectado anteriormente, o [Auracast](#) será desligado automaticamente.
-  Para ligar o [Auracast](#), mude o dispositivo de saída de áudio para os alto-falantes da TV.
-  Enquanto [Auracast](#) estiver em uso, outros dispositivos que suportam conexão sem fio não podem ser usados simultaneamente. (por exemplo, Alto-falante Bluetooth, Alto-falante Wi-Fi, Fone de ouvido, Soundbar, Gamepad, Teclado, Mouse, Espelhamento de Som, etc.)

Usando uma senha

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#)
> [Configurações Especializadas](#) > [Auracast](#) > [Usar senha](#)

Se você definir uma senha, deverá inseri-la ao conectar um dispositivo de áudio à TV por meio de um dispositivo móvel, antes de usar o [Auracast](#).

Alterando sua senha

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#)
> [Configurações Especializadas](#) > [Auracast](#) > [Restaurar senha](#)

Altere a senha que você usa ao se conectar ao [Auracast](#).

Recursos avançados

Utilize recursos úteis disponíveis na sua TV Samsung.

Uso da Modo AI

Permita que o TV analise o ambiente e o conteúdo que você assiste para que possa aprimorar a experiência de visualização.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Configurações do Modo AI](#) > [Modo AI](#) Exp. Agora

No **Modo AI**, o TV reconhece e analisa o ambiente, o ruído, o conteúdo e seus padrões de utilização para oferecer a melhor experiência de visualização. É possível ativar ou desativar as opções abaixo. Crie seu ambiente de visualização.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Imagem Adaptável](#) Exp. Agora

- [Otimizado por IA](#)

Otimiza o brilho e fornece a melhor qualidade da imagem em tempo real, com base no nível de luz do cômodo e no conteúdo que você está exibindo.

- [Personalização de IA](#)

A IA reconhece o tipo de conteúdo que está sendo visualizado no momento (por exemplo, jogos esportivos, filmes, geral) e muda automaticamente para configurações personalizadas de qualidade de imagem.

Usando as [Configurações Modo de personalização de IA](#), os usuários podem personalizar a qualidade da imagem para cada tipo de conteúdo.

 Alguns modelos, modos ou aplicativos podem não suportar esse recurso.

 Para usar a [Personalização de IA](#), primeiro você precisa definir as preferências de qualidade de imagem para cada tipo de conteúdo.  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Configurações do Modo AI](#) > [Configurações Modo de personalização de IA](#))

 As configurações que podem ser ajustadas pela [Personalização de IA](#) podem ser diferentes dependendo da região.

- [Configurações Modo de personalização de IA](#)

 Este recurso está disponível quando o [Imagem Adaptável](#) é definido como [Personalização de IA](#).

- Configurações de detalhes

Personalize configurações específicas, como Brilho, Contraste, Cor e Tonalidade de Cor, para cada tipo de conteúdo (por exemplo, Jogos esportivos, filmes, geral).

 Os itens de configuração disponíveis em [Configurações de detalhes](#) podem ser diferentes dependendo da região.

- **Configurações de som adaptáveis**

Com o reconhecimento de conteúdo baseado em IA, cenas como eventos esportivos e filmes são automaticamente personalizadas de acordo com suas configurações de imagem preferidas.

- **Amplificador de Voz Ativo / Amplificador de Voz Ativo Pro**

Analisa o ruído ambiente e oferece o som ideal, dependendo do ruído.

-  Esta função está disponível somente quando o botão do microfone na parte inferior do TV estiver ativo e a saída de som estiver definida como **Alto-falante TV**. A localização do botão do microfone pode variar de acordo com o modelo ou a área geográfica. O microfone do TV não é compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  Enquanto utiliza esta função, o TV não salva os dados.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos. (ex: **Modo Jogo**).

- **Som Adaptável+ / Som Adaptável Pro**

Fornece qualidade de som otimizada ao analisar o ambiente de visualização e componentes acústicos do conteúdo.

-  Esta função só pode ser usada se quando o botão do microfone na parte inferior do TV estiver ativo e a saída de som estiver definida como **Alto-falante TV**. O microfone do TV não é compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns modos ou aplicativos (por exemplo, modo **Ambient**, **Modo Jogo**, modo **Arte** e aplicativos que controlem o som da TV).
-  Enquanto utiliza esta função, o TV não salva os dados.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo.

- **Volume Adaptável** Exp. Agora

Ajusta automaticamente para um nível de volume específico enquanto você assiste TV. O TV analisa o histórico de uso do volume por períodos para ajustar automaticamente o volume quando você utilizar um aplicativo ou alternar a fonte de entrada externa.

-  Esta função está disponível apenas quando a saída de som do TV está definida como **Alto-falante TV**.
-  Esta função pode não ser compatível com alguns aplicativos ou dispositivos externos.
-  A operação dessa função afeta a função **Volume Automático**, mas o contrário não ocorre.
-  Esta função opera com base em seu histórico de uso do volume e pode não operar se o histórico de uso do volume por período de tempo for insuficiente.
-  A diferença realizada por essa função não excede +/- 5 níveis do volume atual e essa função não altera o volume atual caso exceda 40.

Utilizando Assistente de Voz

Você pode alterar as configurações de um Assistente de Voz após selecioná-lo.

Selecionar o Assistente de Voz

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Voz** > **Assistente de Voz** **Exp. Agora**

Selecione qual **Assistente de Voz** você deseja usar para ajudar a controlar seu TV.

-  Para usar esta função, a TV deverá estar conectada à rede.
-  Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  **Assistente de Voz** é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
-  A função **Ativação por voz** pode não ser suportada dependendo do modelo, do **Assistente de Voz** ou da área geográfica.
- **Bixby / Amazon Alexa**
 -  Para usar o **Assistente de Voz**, primeiro siga as instruções que aparecem na tela do TV para habilitar o **Assistente de Voz** selecionado.
 -  Para alterar as configurações do **Assistente de Voz**, acesse o menu configurações em cada **Assistente de Voz** (
> botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Voz** > **Assistente de Voz**). **Exp. Agora**
 -  Para habilitar os menus Configurações de cada **Assistente de Voz**, entre em cada **Assistente de Voz**.
 -  Para obter um exemplo de Comando de voz, consulte os menus Configurações em cada **Assistente de Voz**.

Uso da Bixby

Defina Assistente de Voz como Bixby. Fale no microfone do seu Controle Remoto Samsung Smart ou TV para controlar o TV.

- ✎ Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠 > botão direcional esquerdo > ⚙️ [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Voz](#) > [Assistente de Voz](#)) [Exp. Agora](#)
- ✎ A função Bixby só estará disponível quando a TV estiver conectada à rede.
- ✎ Para usar a Bixby, você deve se registrar e conectar-se à sua conta Samsung. Algumas funções podem não ser compatíveis se você não estiver conectado a sua conta Samsung.
- ✎ Bixby é compatível apenas com alguns idiomas e as funções compatíveis podem variar, dependendo da área geográfica.
- ✎ Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.
- ✎ O microfone do TV não é compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.

Iniciar a Bixby com a voz

Você pode iniciar imediatamente uma conversa com a Bixby ao dizer "Hi, Bixby." Diga "Hi, Bixby", e o ícone Bixby na parte inferior da tela do TV será ativado no modo de escuta. Continue falando.

- ✎ Quando a distância da TV está dentro de 3 a 4 m, o desempenho ideal é obtido. Para obter mais informações sobre como usar esta função, consulte ["Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde."](#).
- ✎ Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Iniciar a Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart

Você pode conversar com o Bixby usando os botões do Controle Remoto Samsung Smart. Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando e, em seguida, solte o botão .

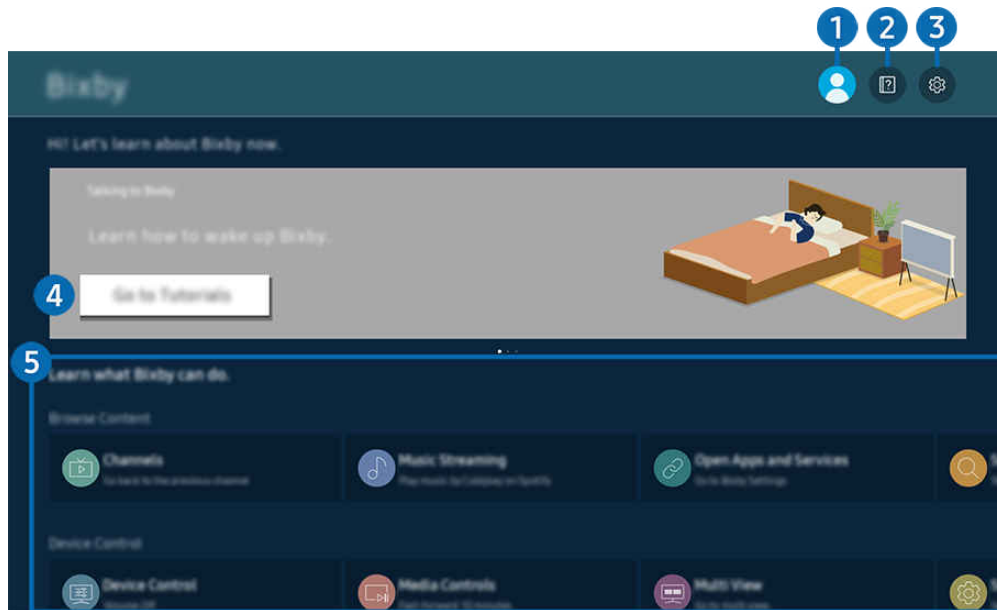
Para obter detalhes sobre como usar Bixby, pressione o botão  uma vez

- Ao pressionar o botão , o ícone  aparece no canto inferior direito da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela [Discover Bixby](#).



 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Conhecer a tela Discover Bixby



A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Conta

Faça o logout após utilizar a tela de [Conta da Samsung](#).

Caso tenha saído de sua conta Samsung, selecione [Conta](#) para acessá-la.

2 Tutoriais

Veja tutoriais sobre o Bixby.

3 Configurações

Você pode alterar os ajustes para usar a Bixby.

Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Essas funções podem ser definidas em [Bixby Settings](#) (> botão direcional esquerdo > [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Voz](#) > [Bixby Settings](#)). [Exp. Agora](#)

• [Ativação por voz](#)

Defina as configurações de como ativar o Bixby com sua voz. Você pode definir as seguintes configurações: [Ativação sem usar as mãos](#), [Registro de voz](#), [Usar sua voz com o microfone da Soundbar](#), [Wake-up phrase](#), [Falar com a Bixby sem a ativação](#), e [Sensibilidade da Ativação](#). (> [Bixby Settings](#) > [Ativação por voz](#)).

No [Ativação por voz](#), defina o [Ativação sem usar as mãos](#) para funcionar sempre e diga "Hi, Bixby" quando a TV estiver desligada. Você pode usar o [Daily Board](#), que fornece diversas informações diárias, mesmo quando você não está assistindo TV.

Para obter mais informações sobre [Daily Board](#), consulte "[Uso da Daily Board](#)."

A função [Ativação por voz](#) pode não ser suportada dependendo do modelo ou da área geográfica.

Esta função só pode ser usada quando o botão do microfone na parte inferior da TV estiver ativo. O microfone da TV não é compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Quando a distância da TV está dentro de 3 a 4 m, o desempenho ideal é obtido. Para obter mais informações sobre como usar esta função, consulte "Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.".

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

- **Idioma e estilo de voz**

Você pode alterar a idioma e a voz do Bixby.

 Os idiomas do TV e outros aplicativos não serão alterados.

 Bixby é compatível apenas com alguns idiomas.

 This function may not be supported in Bixby depending on the language selected.

- **Feedback do Bixby**

Reproduza um som quando Bixby começar a ouvir e deixar de ouvir.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Privacidade**

Você pode autorizar ou proibir a Bixby de utilizar suas informações pessoais quando você utilizar os serviços Bixby.

- **Sobre a Bixby**

Exibe os termos e condições detalhados.

4 Comandos recomendados

Exibe os comandos recomendados que podem ser usados para controlar o TV com a Bixby, segundo o contexto atual.

5 Todos os Serviços

Você pode aprender comandos de voz para usar a Bixby em diversas situações. Use os botões direcionais para navegar até o comando desejado e pressione o botão Selecionar. Você pode operar o TV com diversos comandos de voz.

Leia antes de usar Bixby

- Os idiomas e recursos de interação por voz compatíveis podem variar conforme a área geográfica.
 - Caso o idioma configurado não seja o idioma de seu país, alguns recursos ficarão indisponíveis.
 - A função Bixby só estará disponível quando a TV estiver conectada à rede.
 - Mesmo se a TV estiver conectada à rede, pode não haver resposta devido a um erro de servidor na função Bixby.
 - As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
 - O Bixby está disponível apenas em TV compatível com esta função e cujo controle remoto tenha microfone.
 - Não há compatibilidade com símbolos como “-” e caracteres especiais. Portanto, se uma palavra ou frase contiver valores numéricos ou símbolos, pode ser que a função não opere corretamente.
 - Talvez a busca retorne resultados incompletos.
 - Alguns dos aplicativos são pagos. Por isso, talvez seja exibido um aplicativo ou contrato de serviço.
 - Para alterar o canal atual, dizendo nomes de canais como comandos de voz, é preciso concluir a operação **Encontre seu Provedor de Serviços**. **Encontre seu Provedor de Serviços** podem ser definidas em  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Transmissão** > **Informações e Configurações do Provedor de Serviços**. **Exp. Agora**
- Se as configurações do prestador de serviços ainda não estiverem definidas, defina-as em  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Restaurar configurações de fábrica**. **Exp. Agora**
-  As configurações do provedor de serviços na configuração inicial podem não ser suportadas na área geográfica.
- Para usar a função de entrada de texto por voz e a função de busca, é preciso aceitar as disposições contratuais que permitem que terceiros colem e usem seus dados de voz.
 - Para usar a função Bixby, é preciso:
 - Concordar com os termos de uso do Smart Hub.
 - Concordar com as orientações sobre a coleta e o uso de informações pessoais pelo serviço Smart Hub
 - Consentir a coleta e uso de informações pessoais pelo serviço de interação por voz.

Disposições quanto ao uso da função Bixby

- A taxa de interação por voz varia, dependendo do volume/tom, pronúncia e do som ambiente (som do TV e ruído ambiente).

Uso da Modo Jogo

Você pode definir o Modo Jogo para otimizar a tela do TV a fim de obter melhor desempenho em jogos.

Jogos em tela otimizada

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Configurações do Modo Jogo](#) > [Modo Jogo](#) Exp. Agora

Quando você conecta um console de videogame, como o PlayStation ou o Xbox, o [Modo Jogo](#) é definido como [Auto](#). Ao conectar outra fonte de jogo, como PC, defina o [Modo Jogo](#) como [Ligado](#) por meio do caminho acima. Você também pode definir o [Modo Jogo](#) rapidamente pela Primeira Tela ( > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Modo Jogo](#) ).

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  O modo jogo não está disponível para visualização normal do TV.
-  A tela pode tremer um pouco.
-  Quando você pressiona e segura por 1 segundo ou mais o botão  no Controle Remoto Samsung Smart no [Modo Jogo](#), a [Barra de Jogo](#) é exibida. Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Quando o [Modo Jogo](#) estiver ativado, [Modo de Imagem](#) e [Modo de Som](#) como [Jogos](#) automaticamente. [Modo de Som](#) pode não ser alternado automaticamente dependendo do dispositivo de áudio selecionado no menu [Saída de Som](#).
-  Quando o [Modo Jogo](#) está definido como [Ligado](#), algumas funções não estão disponíveis.
-  Para usar outro dispositivo externo na mesma porta, remova a conexão do console de videogame, defina o [Modo Jogo](#) como [Desligado](#) e, em seguida, conecte o dispositivo externo à porta.
-  As funções [Modo Jogo](#) usadas para o Nintendo Switch™ estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Configurações de detalhes do Modo Jogo

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Configurações do Modo Jogo** Exp. Agora

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Ponto de Mira Virtual** Exp. Agora

Você verá uma mira virtual na tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Detecção automática do minimapa**

Encontra e amplia automaticamente o minimapa analisando a tela ao usar o recurso **Zoom do Minimapa**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Som Surround** Exp. Agora

Você pode tornar seus jogos mais imersivos usando som tridimensional intenso otimizado para jogos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Equalizador preto dinâmico** Exp. Agora

Você pode facilmente detectar itens ou inimigos escondidos em cantos escuros, melhorando a visibilidade e os detalhes de objetos em cenas escuras sem desbotamento das cores e contraste em cenas mais brilhantes.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações do Jogo Motion Plus** Exp. Agora

Você pode definir as configurações do Jogo Motion Plus.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Jogo Motion Plus**

Ative esta função para obter uma qualidade de imagem mais clara e suave ao jogar RPG ou um jogo de aventura que envolva muitas cenas dinâmicas.

- **Red. de Arrasto**

Reduza o sombreado da tela do jogo para otimizar imagens que se movem rapidamente.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Red. de Vibração**

Remova a cintilação dos jogos para jogar com uma qualidade de imagem mais nítida.

- **LED Clear Motion**

Ative esta função para ajustar a luz de fundo do LED a fim de tornar as cenas dinâmicas mais claras.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Clear motion**

Ative esta função a fim de tornar as cenas dinâmicas mais claras.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Especialista de Imagem de Jogo**

Você pode ajustar as opções para recursos específicos de qualidade de imagem do seu jogo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **HDR10+ GAMING**

O Modo básico fornece a representação mais precisa da intenção criativa original do jogo. O modo Avançado fornece uma representação aprimorada do conteúdo do jogo para maximizar o impacto visual.

- **Executar Barra de jogo**

Defina se a Barra de Jogo será iniciada automaticamente, ativando/desativando o modo de jogo ou alternando entre entradas externas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Barra de Jogo

Controle o Monitoramento das Configurações do Jogo e as Configurações do Otimizador de Jogo com facilidade usando a Barra de Jogo.

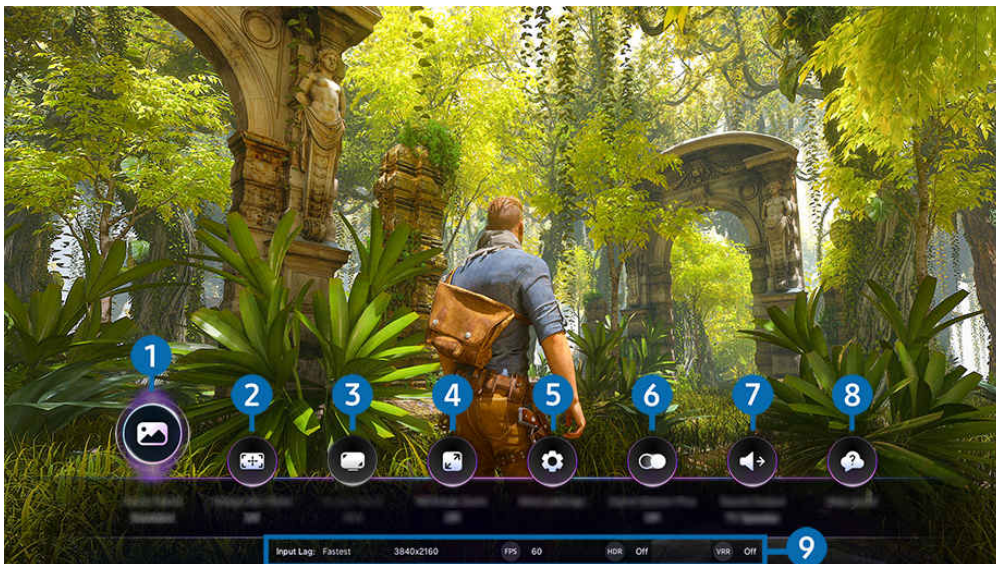
 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Iniciando a Barra de Jogo

Quando **Modo Jogo** (🏠) > botão direcional esquerdo > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Configurações do Modo Jogo** > **Modo Jogo**) está **Ligado** ou **Auto**, pressione e mantenha pressionado o botão ⏮ no seu Controle Remoto Samsung Smart para iniciar a **Barra de Jogo**. **Exp. Agora**

Para selecionar se deseja ou não iniciar automaticamente a **Barra de Jogo** ao alterar a entrada externa ou habilitar o modo de jogo, habilite ou desabilite o recurso **Executar Barra de jogo** (🏠 > botão direcional esquerdo > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Configurações do Modo Jogo** > **Executar Barra de jogo**).

Aprendendo sobre a Barra de Jogo



 A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Gênero de jogo

Especifique o Modo de Imagem de Jogo de acordo com o gênero do jogo atual. Para personalizar a qualidade da imagem, selecione **Personalizado 1** ou **Personalizado 2**.

2 Ponto de Mira Virtual

Você verá uma mira virtual na tela.

3 Relação da tela

Você pode alterar a proporção da tela de **16:9** (configuração anterior) para Ultra Larga (**21:9** ou **32:9**).

-  Você precisa definir a resolução do seu PC apenas uma vez, no primeiro uso.
-  A proporção da tela da **Barra de Jogo** só pode ser alterada quando a resolução Ultra Larga é compatível com um jogo ou PC. A compatibilidade ou não com as proporções de tela **21:9** e **32:9** depende do título do jogo; portanto, consulte o fabricante do jogo.

4 Zoom do Minimapa

Use os botões direcionais e o botão Selecionar no controle remoto para aumentar o zoom em áreas específicas da tela do jogo e ajustar a taxa de zoom.



- Para a resolução com suporte Minimapa, consulte a tabela abaixo.

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
16:9	3840 x 2160 (60/*120 Hz)
21:9	2560 x 1080 (60/*120 Hz) 3840 x 1600 (60/*120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60/*120 Hz)

-  *: A taxa de atualização pode não ser compatível, dependendo do modelo.

5 Mais configurações

Defina configurações específicas de acordo com suas preferências.

6 Jogo Motion Plus

Ative esta função para obter uma qualidade de imagem mais clara e suave ao jogar RPG ou um jogo de aventura que envolva muitas cenas dinâmicas.

7 Saída de Som

Altere o dispositivo de saída de som. (por exemplo, Alto-falante TV, Soundbar, fones de ouvido Bluetooth, etc.)

8 Guia de Ajuda

Veja os detalhes de como usar cada item do menu.

9 Exibição de status atual

- **Atraso de entrada:** Mostra o status do atraso de entrada do jogo.
- **Resolução:** Mostra a resolução do jogo em execução no momento.
- **FPS:** Mostra o número de quadros por segundo em tempo real. Se **VRR** estiver ativo, a taxa de quadros será alterada.
- **HDR:** Mostrado como **Ativado** quando um jogo HDR está sendo executado.
- **VRR:** Mostra a taxa de atualização da variável.

Uso da FreeSync

O recurso FreeSync permite que você jogue jogos continuamente sem interrupção ou atraso de vídeo. Para usar o recurso FreeSync, ative o recurso FreeSync no dispositivo externo.

 A função FreeSync (VRR) pode não ser compatível, consoante o modelo.

 Para resoluções em que o FreeSync é compatível, consulte "[Resoluções suportadas para FreeSync \(VRR\)](#)."

 O QN990F, The Frame (LS03FW) suporta FreeSync Premium Pro somente quando a fonte de entrada está conectada via MICRO HDMI.

Configurando a Visualização de Jogo Super Ultra Larga

Defina a resolução da tela do seu PC para corresponder à proporção da tela selecionada na Game Bar antes de ativar o modo de visualização de Jogo Super Ultra Larga.

Se a TV estiver conectada a um computador e o **Modo Jogo** estiver definido para **LIGADO** ou **Auto**, o wide screen (21:9 ou 32:9) é ativado na **Barra de Jogo**.

- ✎ Esta função pode não ser compatível com o modelo.
- ✎ Verifique se o jogo é compatível com a resolução Ultra Larga (21:9 ou 32:9).
- ✎ Se você definir a resolução em seu PC da primeira vez, poderá alterar a Proporção da Tela por meio da **Barra de Jogo** no TV.

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resolução definida no PC
21:9	3840 x 1600 (60 Hz)
	*3840 x 1600 (120 Hz)
	2560 x 1080 (60 Hz)
	2560 x 1080 (120 Hz)
32:9	3840 x 1080 (60 Hz)
	3840 x 1080 (120 Hz)

- ✎ *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.
 - ✎ As resoluções compatíveis podem variar de acordo com o modelo ou a porta HDMI conectada ao PC.
 - ✎ Depois de definir a resolução, verifique se a janela do PC ou tela do Mac muda quando você altera a Proporção da Tela na **Barra de Jogo** do seu TV.
 - ✎ Esta função pode não ser compatível, dependendo do SO ou do dispositivo.
 - ✎ Se o dispositivo externo conectado for um dispositivo de jogo, a função não funcionará mesmo se você alterar o nome da Entrada para "PC".
- ⚠ Enquanto você estiver jogando, a proporção da tela não poderá ser alterada. Antes de executar um jogo, primeiro selecione a proporção de tela desejada na Barra de Jogo e, em seguida, execute o jogo. Para alguns jogos, você precisa combinar a resolução do jogo com a proporção da tela selecionada na Barra de Jogo.

Alterando a posição de tela Super Ultra Larga

Ao jogar na resolução Super Ultra Larga, você pode ajustar a posição da tela do jogo à altura de seus olhos.

Na resolução Super Ultra Larga, use os botões ^/∨ (canal) para mover a posição da tela para a parte superior, central ou inferior.

Definir configurações de jogo de 144 Hz / 165 Hz / 240 Hz

Este recurso suporta jogos de 144 Hz, 165 Hz ou 240 Hz, dependendo do modelo.

- As resoluções compatíveis com 144 Hz / 165 Hz / 240 Hz são as seguintes:

Proporção da tela da Barra de Jogo	Resoluções suportadas em 144 Hz	Resoluções suportadas em 165 Hz	Resoluções suportadas em 240 Hz
16:9	1920 x 1080p @ 144 3840 x 2160p @ 144	1920 x 1080p @ 165 3840 x 2160p @ 165	1920 x 1080p @ 240 3840 x 2160p @ 240
21:9	2560 x 1080p @ 144 3840 x 1600p @ 144	2560 x 1080p @ 165 3840 x 1600p @ 165	2560 x 1080p @ 240 3840 x 1600p @ 240
32:9	3840 x 1080p @ 144	3840 x 1080p @ 165	3840 x 1080p @ 240

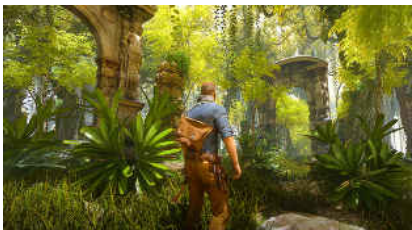
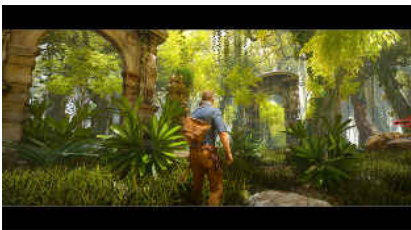
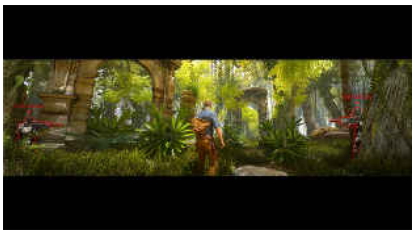
 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Consulte a seção "[Taxas de atualização suportadas](#)" para ver as taxas de atualização suportadas por modelo.

Resolução de problemas da tela do jogo e problemas de áudio

Depois de alterar a Proporção da Tela na [Barra de Jogo](#), se a tela do jogo e o som não forem reproduzidos corretamente, tente resolver os problemas conforme mostrado abaixo.

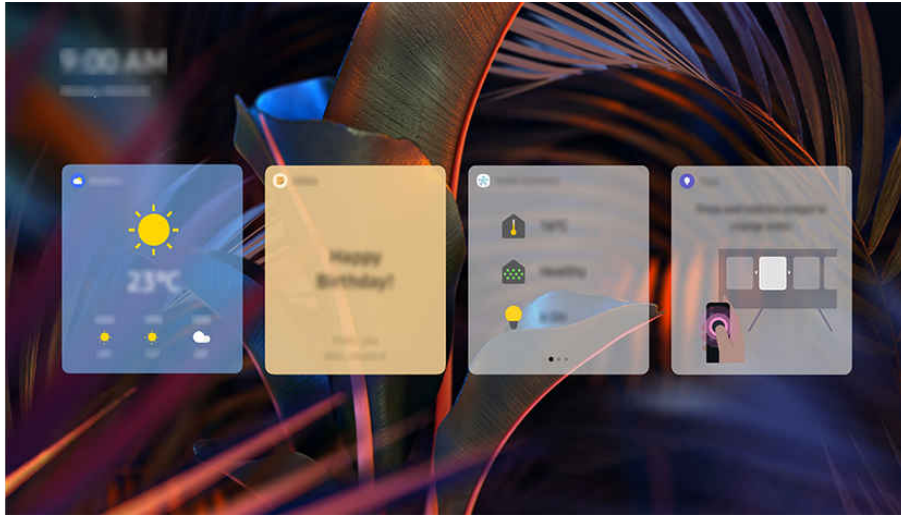
- Verifique se o jogo é compatível com o modo Ultra Larga ou se o PC é compatível com a resolução Ultra Larga.
- Reinicie o jogo depois de sair.
- Selecione a mesma resolução que a escolhida para a [Barra de Jogo](#).
- Quando a Proporção da Tela for alterada corretamente, a tela aparecerá conforme mostrado abaixo.

16:9	21:9	32:9
		

Uso da Daily Board

Mesmo com a TV desligada, acesse facilmente informações úteis do dia a dia através da tela inteligente, que liga quando um usuário é detectado ou quando é ativada por voz.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.



 A imagem em sua TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

Iniciar a Bixby com a voz

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Daily Board](#) > [Ativar com Voz](#)

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Voz](#) > [Ativação sem usar as mãos](#)

 A localização desta função pode variar dependendo do modelo ou da área geográfica.

Quando a TV estiver desligada, diga "Hi, Bixby." Você pode usar o [Daily Board](#), que fornece diversas informações diárias, mesmo quando você não está assistindo TV.

 Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do TV. Se a Bixby não responder, consulte ["Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde."](#) em "Solução de problemas."

 Se você não quiser utilizar a tela do [Daily Board](#), acesse o menu [Editar](#) da tela do [Daily Board](#) e desative [Papéis de parede](#) ou [Widgets](#).

Iniciando o Daily Board por meio da detecção de usuário

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Daily Board](#) > [Ativar com Detecção de usuário](#)

Ative o [Daily Board](#) para exibir automaticamente a tela do [Daily Board](#) se um usuário for detectado nas proximidades, mesmo quando a TV estiver desligada. [Daily Board](#) pode ser ativado no  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Daily Board](#). [Exp. Agora](#)

-  Os usuários são detectados pelo sensor de som e movimento ao redor da TV.
-  Os usuários podem não ser detectados corretamente, dependendo do ambiente em que a TV é usada. Se isso acontecer, diga "Hi, Bixby" para ativar a Bixby e depois ative o [Daily Board](#). ( > [Bixby Settings](#) > [Ativação por voz](#) > [Ativação sem usar as mãos](#) > [Sempre](#))
-  Se o [Modo Noturno](#) estiver ativado nas [Daily Board](#) > [Editar](#) > [Configurações](#), os usuários não serão detectados se estiver escuro ao redor deles.
-  Quando o [Agendamento inativo](#) está ativado nas [Daily Board](#) > [Editar](#) > [Configurações](#) > [Detecção de usuário](#), os usuários não são detectados durante o período de tempo definido.
-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.
-  OLED ativam automaticamente a função [Cuidados com o Painel](#) quando a TV é desligada após ser assistida por um longo período. Quando a função [Cuidados com o Painel](#) está em operação, a função de detecção de usuário do Daily Board não funciona temporariamente.

Informações fornecidas no Daily Board

Clima, notas, SmartThings (Status do início, Câmera, Energia), música e muitas outras formas de informações diárias úteis são fornecidas como widgets.

-  Use os [Editar](#) > [Widgets](#) para ajustar as configurações para que somente widgets específicos sejam exibidos.
-  Os widgets suportados podem variar dependendo do modelo, região e ambiente onde o serviço é usado.

Como alterar as configurações do Daily Board

Na tela [Daily Board](#), use o menu [Editar](#) para alterar as configurações.

- [Papéis de parede](#)

Escolha uma imagem de papel de parede ou desative o papel de parede em [Editar](#) > [Papéis de parede](#).

- [Tempo limite da tela](#)

Ajuste o tempo de desligamento em [Editar](#) > [Configurações](#) > [Tempo limite da tela](#).

- [Loop automático](#)

Ajuste o tempo de transição de página em [Editar](#) > [Configurações](#) > [Loop automático](#).

- [Detecção de usuário](#)

Navegue até [Editar](#) > [Configurações](#) e ajuste as configurações de [Detecção de usuário](#) Ligado/Desligado, [Sensibilidade](#) ou [Agendamento inativo](#). O [Agendamento inativo](#) desativa o recurso [Detecção de usuário](#) durante o período de tempo definido.

- [Modo Noturno](#)

Navegue até [Editar](#) > [Configurações](#) e ative o [Modo Noturno](#) para evitar que o [Daily Board](#) gire quando o ambiente estiver escuro, mesmo se um usuário for detectado.

Configurando a tela inicial

Configure as definições da tela inicial exibida ao ligar a TV ou ao usar conteúdo.

Inicialização automática do Smart Hub

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Opção de Tela Inicial** > **Começar com o Início do Smart Hub** Exp. Agora

A ativação do **Começar com o Início do Smart Hub** inicia automaticamente o Smart Hub quando a TV é ligada. Navegue até esta opção para habilitar ou desabilitar o recurso.

Inicialização automática do aplicativo Samsung Business TV

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Opção de Tela Inicial** > **Executar o aplicativo Samsung Business TV automaticamente**

Se a opção **Executar o aplicativo Samsung Business TV automaticamente** estiver definida como **Ligado**, o aplicativo **Samsung Business TV** será automaticamente executado ao ligar a TV. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.

Para usar o aplicativo **Samsung Business TV** na sua TV, instale-o a partir da Google Play Store ou da App Store. Use o aplicativo **Samsung Business TV** seguindo as instruções fornecidas na tela do dispositivo móvel.

-  Quando a opção **Executar o aplicativo Samsung Business TV automaticamente** estiver definida como **Ligado** e a opção **Execução Automática do Último Aplicativo** também estiver definida como **Ligado**, o aplicativo **Samsung Business TV** será executado automaticamente quando a TV for ligada.
-  Disponível para Android 6.0/iOS 9.0 ou superior.
-  O aplicativo **Samsung Business TV** na tela inicial é instalado automaticamente após você aceitar o contrato de serviço e concordar com a coleta e o uso de suas informações pessoais.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Exibição automática no Multi View

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Opção de Tela Inicial** > **Realizar Transmissão Multi View Automaticamente** Exp. Agora

Transmitir conteúdo do YouTube no dispositivo móvel exibe automaticamente o conteúdo em Multi View.

-  Ele está disponível na tela para qualquer transmissão, dispositivo externo ou aplicativo compatível com o Multi View.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Espelhamento Automático no Multi View

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Opção de Tela Inicial](#) > [Executar o Espelhamento do MultiViewAutomaticamente](#)

Se você espelhar a tela do seu dispositivo móvel, o **Multi View** exibe automaticamente a tela do dispositivo. Navegue até esta opção para habilitar ou desabilitar o recurso.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Inicialização automática do Multi View quando for rotacionado

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Opção de Tela Inicial](#) > [Executar o Multi View Automaticamente ao Girar](#)

O Multi View é executado automaticamente quando você gira a tela para o modo retrato.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Esta função é ativada quando o Acessório de Rotação Automática (vendido separadamente) é conectado.

Inicialização automática do último aplicativo usado

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Opção de Tela Inicial](#) > [Execução Automática do Último Aplicativo](#) Exp. Agora

Se [Execução Automática do Último Aplicativo](#) estiver configurado em **Ligado**, o último aplicativo usado é executado automaticamente quando você ligar a TV. Você pode ativar ou desativar esta função. Pressione o botão Selecionar no menu atual.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do aplicativo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Visualização e gravação da TV

Use uma série de recursos convenientes oferecidos pela sua TV Samsung enquanto assiste TV. Você também pode editar sua lista de canais e criar uma lista de canais favoritos.

Uso do Guia

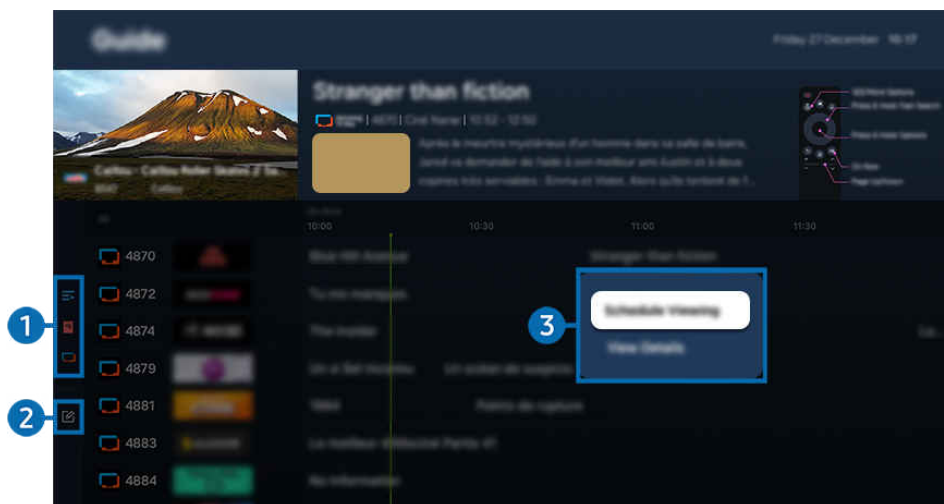
Veja as programações de diferentes canais em uma única tela.

Pressione o botão $\wedge/\vee$ (Canal) ou GUIDE para acessar a tela **Guia**.

No **Guia**, você pode ver as programações diárias de cada estação, ver as informações do programa, escolher um programa para assistir e configurar uma exibição ou gravação de programação.

-  O botão usado para acessar a tela Guia pode ser diferente dependendo do modelo.
-  A função Gravar pode não ser compatível, dependendo da área geográfica do modelo.
-  Para acessar informações ou recursos adicionais fornecidos no **Guia** de canais analógicos, você deve definir o Provedor de Serviços durante o estágio de configuração inicial.
-  Para ver o **Guia**, você deve primeiro configurar o **Hora** (🏠) > botão direcional esquerdo > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Hora**.
-  Para obter detalhes sobre como usar o controle remoto, consulte o guia de imagens no canto superior direito.

Sobre a tela do Guia



-  A imagem em seu TV pode ser diferente da imagem acima, dependendo do modelo e da área geográfica.

1 Filtro de Canais

Veja canais e programas classificados por tipo.

2 Editar

Edite os canais armazenados na TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Usando a função de edição de canal.”](#)

 O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo ou da área geográfica.

3 Opções adicionais relacionadas a programas de transmissão

Navegue até o programa desejado e pressione e mantenha pressionado o botão Selecionar para acessar as seguintes opções:

 Estas funções podem não ter suporte, dependendo do modelo e região.

- **Programar Exibição**

Você pode programar a exibição de um programa agendado para transmissão.

- **Cancelar Exibição Agendada**

Você pode cancelar as exibições agendadas.

- **Exibir detalhes**

Permite ver informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar ou não ser oferecidas, dependendo do sinal de transmissão.

- **Gravar**

Você pode gravar um programa atual.

- **Parar**

Você pode interromper a função de gravação que está sendo executada.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite alterar a hora de início e término das gravações dos programas agendados.

- **Agendar Gravação**

Permite programar a gravação de um programa agendado para transmissão.

- **Cancelar Gravação Agendada**

Você pode cancelar as gravações programadas.

Usando recursos adicionais do Guia

No **Guia**, pressione o botão  ou  para usar recursos adicionais.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Filtro de Canais**

Você pode assistir a canais e programas categorizados pelos tipos definidos em [Lista de Canais](#).

- **Gerenciador Agendam.**

É possível visualizar a tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#) ou [Gerenciador Agendam..](#)

 Para obter mais informações sobre [Agendar Gravação](#), consulte "[Gravação de programas](#)."

 Para obter mais informações sobre [Programar Exibição](#), consulte "[Configuração de exibição programada](#)."

- **Tipo Antena**

Você pode alterar o tipo de sinais de transmissão que o TV recebe.

Gravação de programas

Grave um programa atual ou que será exibido usando um dispositivo USB em vez de um gravador de vídeo.

-  Conecte um dispositivo USB para usar os recursos de gravação da TV. Leia atentamente todas as precauções relacionadas antes de usar um recurso de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)
-  Você só pode gravar os programas que são recebidos através de uma antena.
-  O ícone  aparece próximo aos programas e canais agendados para gravação.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

As opções de Gravação Instantânea e Temporizada do Guia

- **Gravar**
 1. Selecione um programa que está sendo transmitido e pressione o botão Selecionar.
 2. Selecione **Gravar** no menu pop-up para iniciar a gravação.
- **Agendar Gravação**
 1. Selecione um programa agendado para transmissão e pressione e pressione o botão Selecionar.
 2. Selecione **Agendar Gravação** no menu pop-up para agendar a gravação.

Gravar enquanto assiste a uma transmissão

- **Gravar**
 1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
 2. Use os botões direcionais para navegar até o painel de controle.
 3. Selecione **Gravar** para iniciar a gravação.

 Ou pressione o botão  enquanto assiste a uma transmissão.
- **Agendar Gravação**
 1. Pressione o botão Selecionar enquanto assiste a uma transmissão para carregar a janela de detalhes do programa.
 2. Use o botão direcional esquerdo ou direito para navegar até um programa agendado para transmissão e pressione o botão Selecionar.
 3. Selecione **Agendar Gravação** para agendar a gravação do programa.

Usando a tela de gerenciamento de programação de gravação

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para navegar até o painel de controle.
3. Selecione [Gerenciador Agendam.](#) ou [Gravações](#) para acessar a tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#).

As seguintes opções estão disponíveis na tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#):

 As opções de menu exibidas podem variar de acordo com o modelo.

- [Gravações](#)

Assista Gravações.

-  Os botões mostrados no visor variam de acordo com o arquivo que está sendo reproduzido. Para obter mais informações sobre os controles de reprodução, consulte "[Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift](#)".
-  Na lista, selecione uma gravação que deseja assistir. A gravação selecionada começará a ser reproduzida.
-  Mova o foco para uma gravação a fim de exibir as opções [Reproduzir](#), [Excluir](#) e [Exibir detalhes](#) no menu do lado direito.

- [Agendar Gravação](#)

Navegue até [Programações](#) e pressione [Agendar Gravação](#). Adicione, edite ou cancele um agendamento de gravação de programa.

-  Especifique as configurações de [Antena](#), [Canal](#), [Repetir](#), [Data](#), [Hora de Início](#) e [Hora de Término](#) e selecione [Salvar](#) para agendar a gravação de um programa específico, em um horário específico e em uma data específica.
-  Podem ser criados até trinta eventos de [Programar Exibição](#) e [Agendar Gravação](#).
-  Certifique-se de que a configuração do TV [Hora](#) ( > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#)) esteja correta.

- [Editar](#)

Você pode configurar a hora de início e término de uma gravação agendada. Você pode configurar a hora de início para um máximo de 10 minutos antes do início do programa e a hora de término para um máximo de 10 minutos após o fim do programa.

- [Excluir](#)

Remova uma gravação agendada.

- [Exibir detalhes](#)

Veja informações detalhadas sobre uma gravação agendada.

- **Configurações**

- **Iniciar Gravação com Antecedência**

Altere esta configuração para que a gravação comece um pouco antes da hora de início do programa indicada no Guia.

- **Continuar Gravando Após**

Altere esta configuração para que a gravação termine um pouco depois da hora de término do programa mostrada no Guia.

- **Informações sobre Símbolos**

Fornece aos usuários informações do símbolo e a explicação sobre um ícone usado no gerenciador de agendamento.



Os menus podem não ser exibidos em certos modelos e em determinadas áreas geográficas.

Configuração de exibição programada

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

- ✎ Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- ✎ O ícone  é exibido ao lado dos programas que foram configurados para uma exibição programada.
- ✎ Para configurar uma exibição programada, você deve primeiro ajudar o relógio da TV ( > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#)) e definir a hora.

Uso das opções de agendamento de exibição na tela Guia

Na tela [Guia](#), selecione o programa que gostaria de ver, pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Programar Exibição](#) no menu pop-up que é exibido.

Uso das opções de exibição agendada enquanto assiste a um programa

1. Pressione o botão Selecionar enquanto assiste à TV.
2. A janela de informações do programa é exibida.
3. Usando os botões direcionais esquerdo ou direito, selecione um programa que será transmitido.
4. Pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Programar Exibição](#) para agendar a exibição desse programa.

Usando a tela de gerenciamento de programação de visualização

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para navegar até o painel de controle.
3. Selecione [Gerenciador Agendam.](#) ou [Gravações](#) para acessar a tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#).

✎ As opções de menu exibidas podem variar de acordo com o modelo.

- [Programar Exibição](#)

Navegue até [Programações](#) e pressione [Programar Exibição](#). Adicione, edite ou cancele um agendamento de exibição de programa.

✎ Podem ser criados até trinta eventos de [Agendar Gravação](#) e [Programar Exibição](#).

✎ Certifique-se de que a configuração do TV [Hora](#) ( > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#)) esteja correta.

- [Editar](#)

Você pode configurar a hora de início de uma exibição agendada. Se você escolher um programa do [Guia](#), o [Hora de Início](#) pode ser configurado para até 10 minutos antes do início do programa.

- [Excluir](#)

Você pode excluir as exibições agendadas.

- [Exibir detalhes](#)

Você pode visualizar informações detalhadas sobre as exibições agendadas.

Uso do Timeshift

Assista a cenas que você perdeu e retroceda para pontos específicos do programa usando o Time Shift.

Para ativar o Timeshift enquanto assiste a uma transmissão, pressione o botão  ou  e use os botões direcionais do controle remoto para selecionar **Timeshift** ou pressione o botão . **Exp. Agora**

Salve o programa de transmissão atual que você está assistindo em um dispositivo USB para pausar em cenas específicas, ver cenas perdidas ou retroceder para pontos específicos na linha do tempo.

-  Quando a função Timeshift está em execução, algumas das funções ficam indisponíveis em  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Transmissão**.
-  Para usar o Timeshift, é preciso conectar um dispositivo USB para a gravação.
-  Leia todas as precauções antes de usar a função Timeshift. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Botões e funções disponíveis ao gravar um programa ou Timeshift

Estes são os controles e as opções disponíveis durante a gravação de transmissões e ao usar o Timeshift.

Pressione o botão direcional para baixo a fim de exibir o bloco de controle com as seguintes opções:

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Os botões disponíveis podem variar conforme as funções.

- **Pausar / Reproduzir**

É possível utilizar as seguintes funções quando o vídeo estiver pausado. Observe que, quando o vídeo está pausado, o TV não reproduz áudio.

- **Retroceder Lentamente** ou **Avançar Lentamente**: Use o botão  ou  para retroceder ou avançar lentamente. As velocidades disponíveis são 1/8, 1/4 e 1/2. Pressione o botão correspondente repetidas vezes para aumentar rapidamente a velocidade no modo lento em até 3 vezes. Para retomar a reprodução em velocidade normal, selecione o botão .

 Ao usar o **Retroceder Lentamente**, você poderá ver a diferença de tempo entre a hora atual da transmissão gravada e a hora de retrocesso.

- **Saltar para frente/Saltar para trás**

Pressione o botão direcional para cima para mover o foco para a barra de controle de reprodução e, em seguida, selecione o botão direcional para a esquerda ou direita na barra de controle de reprodução para retroceder ou avançar 10 segundos no vídeo.

 Quando a função Saltar para trás é ativada, você pode ver a diferença entre o tempo de gravação atual e o tempo de retrocesso atual.

- **Retroceder / Avançar**

Use os botões  ou  para retroceder ou avançar rapidamente.

 Esta função não estará disponível enquanto você estiver assistindo a um programa que está sendo transmitido.

- **Parar Gravação / Parar Timeshift**

Finalizar a gravação ou a função Timeshift.

- **Gravar**

Você pode alternar da função Timeshift para a função de gravação. Ao alternar para a função de gravação, você pode incluir o conteúdo gravado pela função Timeshift na nova gravação.

 Esta função está disponível apenas quando a função Timeshift está em execução.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite configurar por quanto tempo o programa será gravado.

 Esta função só fica disponível enquanto o programa é gravado.

- **Vá para TV ao Vivo**

Ao usar o Timeshift para visualizar uma cena anterior, selecione **Vá para TV ao Vivo** para retornar à TV ao vivo.

- **Informações**

Carrega uma janela contendo informações sobre o programa que está sendo gravado ou para o qual o Time Shift foi ativado.

- **Programar Exibição / Agendar Gravação**

Adicione um agendamento de visualização ou gravação.

Uso da Lista de Canais

Mude o canal ou confira os programas em outros canais digitais.

Use a tela [Lista de Canais](#) para mudar de canal ou ver quais programas estão sendo transmitidos em outros canais digitais.

Acessando a lista de canais

Pressione e segure o botão $\wedge/\vee$ (Canal) para abrir a [Lista de Canais](#).

Usando as funções da tela da lista de canais

Os ícones da tela da [Lista de Canais](#) indicam o seguinte:

- ★: Um canal favorito.
- 🔒: Um canal bloqueado.

As seguintes opções estão disponíveis na parte superior esquerda da tela [Lista de Canais](#).

- [Ar](#) / [Cabo](#)

Selecione [Ar](#) ou [Cabo](#) como seu método de canal preferido.



Dependendo do sinal de transmissão de entrada, esta opção pode não ter suporte.

Pressione o botão esquerdo na tela Lista de Canais para acessar as seguintes opções:

- **Todos os Canais**

Exibe todos os canais salvos.

 Os canais recebidos por **Ar** ou **Cabo** atualmente selecionados são exibidos.

- **Samsung TV Plus**

Com a TV conectada à Internet, pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para **Samsung TV Plus**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Tipo de Canal**

Filtra a lista para que ela inclua canais de um tipo selecionado. Porém, o recurso **Tipo de Canal** pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- **Gênero**

Selecione um gênero para classificar e exibir canais específicos de acordo com suas preferências.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica

- **Favoritos**

Exibe os canais favoritos de ***Favoritos 1 / Favoritos**, ***Minha lista 1** até ***Favoritos 5 / Minha lista 4**.

 Exibe apenas os **Favoritos** que incluem o canal favorito.

 *: O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Editar Canais / Editar**

Edite os canais armazenados na sua TV.

Usando a função de edição de canal

Edite os canais armazenados na sua TV.

Acessando a tela de edição do canal

1. Exiba a tela [Guia](#), e pressione [Editar](#) à esquerda da tela para acessar a tela de edição do canal.
2. Exiba a tela [Lista de Canais](#), e pressione [Editar Canais](#) / [Editar](#) na parte inferior da tela para acessar a tela de edição do canal.

Usando as funções de edição de canal

Os ícones da tela da [Editar Canais](#) / [Editar](#) indicam o seguinte:

- ★: Um canal favorito.
- 🔒: Um canal bloqueado.

Selecione um canal na tela [Editar Canais](#) / [Editar](#) para acessar as seguintes opções:

- [Bloquear](#) / [Desbloquear](#)

Restringir o acesso a canais que exigem orientação dos pais. Canais bloqueados só podem ser acessados inserindo o PIN.

 Se desejar usar essa função ou definir a senha, defina  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Controle de Conteúdo](#) > [Aplicar Bloqueio de Canal](#) como [Ligado](#).

 Para obter mais informações sobre a configuração do PIN, consulte "[Configuração de uma senha](#)".

- [Excluir](#) / [Restaurar](#)

Remova ou recupere um canal registrado.

Uma vez removido, o canal não aparecerá mais na [Lista de Canais](#). Na tela [Editar Canais](#) / [Editar](#), o canal removido aparecerá em cinza. Um canal recuperado ficará visível novamente na [Lista de Canais](#).

- [Renomear Canal](#)

Em [Editar Canais](#) / [Editar](#), selecione o canal que deseja renomear e escolha [Renomear Canal](#).

 Apenas um canal pode ser renomeado de cada vez.

 Disponível apenas para canais analógicos.

- [Alterar Número](#)

Depois de selecionar um canal para alterar em [Editar Canais](#) / [Editar](#), selecione [Alterar Número](#) para alterar o número do canal.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Quando o número do canal é alterado, a informação do canal não é atualizada automaticamente.

- [Salvar e Sair](#)

Salve as alterações feitas em [Editar Canais](#) / [Editar](#) e saia.

Utilização de uma lista de favoritos pessoais

Crie os canais assistidos com frequência como favoritos.

Nas telas [Editar Canais](#) / [Editar](#) e [Lista de Canais](#) o ícone ★ aparece ao lado dos canais favoritos.

Criando uma Lista de Favoritos

1. Acesse a tela [Editar Canais](#) / [Editar](#).

 Para obter detalhes sobre como acessar a tela de edição de canais, consulte [“Acessando a tela de edição do canal”](#).

2. Pressione o botão direcional esquerdo no controle remoto para selecionar os [Favoritos](#) desejados.
3. Pressione o botão direcional direito para selecionar [Adicionar Canais](#).
4. Selecione o canal desejado na lista de canais exibida na tela.
5. Pressione [Adicionar](#) para adicionar o canal selecionado à lista de favoritos.

Selecione *[Favoritos](#), *[Minha lista 1 - Minha lista 4](#) / [Favoritos 1 - Favoritos 5](#) na tela [Editar Canais](#) / [Editar](#) e as funções a seguir serão exibidas.

 Podem ser criados até cinco Favoritos, o que permite que cada membro da família crie sua própria lista de favoritos.

 * : O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo ou da área geográfica.

- [Adicionar Canais](#)

Na lista de canais, selecione um ou mais canais para adicionar à sua lista de favoritos e, em seguida, selecione [Adicionar Canais](#).

- [Remover](#)

Remove um ou mais canais de uma lista de favoritos.

- [Alterar ordem](#)

Altera a ordem de um ou mais canais selecionados em uma lista de favoritos.

- [Renomear Favoritos](#)

Renomeia uma Minha lista.

- [Salvar e Sair](#)

Salva e fecha a tela [Editar Canais](#) / [Editar](#).

Funções de suporte para exibição do TV

Use as funções disponíveis enquanto assiste ao TV.

Pesquisa de canais disponíveis

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Transmissão** > **Prog. Automática** ou **Programação Automática** Exp. Agora

-  Não use esta função se sua TV estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite.
-  Se a TV tem canais salvos, a **Prog. Automática** ou a **Programação Automática** exclui a lista existente e salva os novos canais encontrados.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  O nome real pode diferir em relação à área geográfica específica.

Uso da Bloqueio de Programas

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle de Conteúdo** > **Bloqueio de Programas/Configurações do Bloqueio de Programas** Exp. Agora

Esta função é útil para controlar quais programas as crianças podem assistir no TV com base em suas classificações. Porém, **Bloqueio de Programas/Configurações do Bloqueio de Programas** não bloqueia programas originários de fontes externas como Blu-ray players, DVD players ou arquivos via USB.

Sempre que você acessar **Bloqueio de Programas/Configurações do Bloqueio de Programas** terá que digitar a SENHA de segurança. Você também terá que digitar a mesma SENHA para assistir a um programa bloqueado. Para alterar o PIN, acesse  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alterar SENHA**. Exp. Agora

-  O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo.
-  O **Bloqueio de Programas/Configurações do Bloqueio de Programas** pode não ser compatível dependendo do seu sinal de entrada.
-  Para obter mais informações sobre como configurar a senha, consulte "Configuração de uma senha."
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Como assistir a programas bloqueados/restritos

Para assistir a um programa bloqueado, digite a SENHA quando solicitado.

Ao exibir inicialmente um programa ou filme restrito, a tela estará em branco porque o **Bloqueio de Programas/Configurações do Bloqueio de Programas** a bloqueia. Digite a SENHA para desbloquear o programa quando uma mensagem for exibida solicitando o código.

Restrição da exibição para canais específicos

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Controle de Conteúdo](#) > [Aplicar Bloqueio de Canal](#) Exp. Agora

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função [Aplicar Bloqueio de Canal](#).

Bloqueie canais específicos para impedir que as crianças assistam a conteúdo adulto.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

Configuração de definições de transmissão avançadas

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) Exp. Agora

Pesquisa de todos os canais digitais

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Ajuste manual digital](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível apenas quando a [Antena](#) está definida como [Ar](#).

 Se um canal está bloqueado por meio da função [Editar Canais](#) / [Editar](#), será exibida a janela para digitação da senha.

Sintonizando sinais de transmissão manualmente

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Busca Manual](#) Exp. Agora

Você pode procurar todos os canais manualmente e armazená-los na TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Sintonizando canais digitais

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Busca Manual](#) > [Ajuste de canais digitais](#)

Selecione [Novo](#) e configure [Canal](#), [Frequência](#) e [Largura Banda](#), em seguida, selecione [Buscar](#) para pesquisar e armazenar automaticamente uma lista de canais digitais na TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Sintonizando canais analógicos

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Busca Manual](#) > [Ajuste de canais analógicos](#)

Selecione [Novo](#) e configure [Programa](#), [Sistema de Cor](#), [Sistema de Som](#), [Canal](#) e [Buscar](#) para pesquisar canais analógicos. Em seguida, selecione [Loja](#) para armazenar os canais pesquisados na TV.

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Modo de canal

- [P](#) (modo de programa)

Quando a sintonia for concluída, as estações transmissoras em sua área foram atribuídas a números de posição de P0 a P99. Você pode selecionar um canal digitando o número da posição neste modo.

- [C](#) (modo de canal aéreo) / [S](#) (modo de canal a cabo)

Estes dois modos permitem que você selecione um canal digitando o número atribuído a cada estação transmissora aérea ou canal a cabo.

Ajuste fino de transmissões analógicas

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Sintonia Fina](#) Exp. Agora

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

Transferindo lista de canais

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Transf. Lista Canais](#) Exp. Agora

Você pode importar ou exportar a lista de canais para um armazenamento USB. Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

- [Importar do USB](#): Importa a lista de canais de um armazenamento USB.
- [Exportar para USB](#): Exporta a lista de canais salva na TV para um armazenamento USB.

 Esta função está disponível quando o USB é conectado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Escolha do sistema de cor apropriado para a entrada de vídeo

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Sistema de Cor](#)

 Esta função está disponível apenas para transmissões analógicas.

Configurando o sistema de satélite

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Sistema de Satélite](#) Exp. Agora

Você pode definir um conjunto de configurações da antena parabólica antes de fazer uma pesquisa de canais.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Configuração avançada de definições de áudio da transmissão

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Opções de Áudio](#)

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

As [Opções de Áudio](#) funcionam de forma diferente nos canais analógicos e digitais.

- [Idioma de Áudio](#) ou [Configurações de Idioma de Áudio](#)

Esse é o idioma que você ouvirá ao assistir TV se o idioma estiver incluído no sinal da transmissão.

- [Formato de Áudio](#)

Você pode mudar o formato de áudio que deseja ouvir.

 O formato de áudio compatível pode variar consoante o programa sendo transmitido.

- [Som Várias Faixas](#)

Você pode selecionar a função de som de várias faixas dependendo do sinal de transmissão.

- [Áudio de Objeto Preferido](#)

Configure as propriedades de áudio da transmissão para sua configuração preferida.

Definir as funções para o provedor de serviços

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações do Provedor de Serviços](#) Exp. Agora

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Habilite ou desabilite o recurso de provedor de serviço de transmissão em massa.

Visualizando informações do provedor de serviços de transmissão

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Informações e Configurações do Provedor de Serviços](#) Exp. Agora

Descubra quem é o atual provedor de serviços de transmissão e procure informações relacionadas.

 Essas configurações podem ser definidas apenas para o Provedor de Serviços disponível.

Exibindo o menu Interface de TVkey

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Interface de TVkey](#)

É possível usar as seguintes funções:

- [Menu de TVkey](#): Exibe o menu de Interface de TVkey.
- [Excluir um Serviço de TV](#): Exibe a lista de operadores de TVkey a ser excluída.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Conexão do Aplicativo do Serviço de Transmissão

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Conexão do Aplicativo do Serviço de Transmissão](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Verificação de informações e intensidade do sinal do canal digital

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Sinal de Transmissão](#)

 Se o TV estiver conectado a uma antena externa separada, use as informações de intensidade do sinal para ajustar a antena e obter maior intensidade de sinal e melhor recepção de canais em HD.

 Esta função está disponível apenas para canais digitais.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Imagem e Som

Você pode alterar as configurações de imagem e de som de acordo com a sua preferência.

Ajuste da qualidade de imagem

Altere o Modo de Imagem e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de imagem

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Modo de Imagem** Exp. Agora

Você pode selecionar o **Modo de Imagem** que oferece a melhor experiência de visualização.

 **Entretenimento** e **Gráfico** são compatíveis apenas quando você altera o nome do dispositivo externo para PC no modo PC.

- **Dinâmico**

Deixa a imagem mais clara e limpa em ambientes claros de visualização.

- **Padrão**

É adequado para a maioria dos ambientes de visualização.

- **Eco**

Esta tela é para economia de energia.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Filme**

É adequado para assistir TV ou filmes em uma sala escura.

- **FILMMAKER MODE**

Esse modo de tela oferece qualidade de imagem certificada pela UHD Alliance. A imagem definida como **FILMMAKER MODE** alterna automaticamente para **FILMMAKER MODE** enquanto assiste.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 O **FILMMAKER MODE** pode parecer mais escuro que outros modos de imagem.

 Você pode alterar o **FILMMAKER MODE** para um **Modo de Imagem** diferente. Entretanto, o **Modo de Imagem** alterado será mantido, mesmo após assistir a imagem definida pelo **FILMMAKER MODE**.

 O logo FILMMAKER MODE™ é uma marca registrada da UHD Alliance, Inc.

Configuração de definições de imagem avançadas

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem**
> **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Configure a definição de tela a seu gosto usando as seguintes funções:

- **Brilho** Exp. Agora
Ajuste o brilho geral da imagem. Quanto mais próximo de 50, mais brilhante ficará a imagem.
- **Contraste** Exp. Agora
Ajuste a diferença entre as áreas mais escuras e mais claras dos objetos e seus planos de fundo. Quanto mais próximo de 50, maior será a diferença.
- **Nitidez** Exp. Agora
Ajuste a nitidez do contorno dos objetos. Quanto mais próximo de 20, mais nítidos serão os contornos dos objetos.
- **Cor** Exp. Agora
Ajuste o croma do vídeo. Quanto mais próximo de 50, mais intensas serão as cores.
- **Matiz (Vd/Vm)** Exp. Agora
Ajuste a tonalidade da cor. Quanto mais alto for o valor, mais vermelho ou mais verde será o vídeo.
- **Remasterização automática para HDR** Exp. Agora
Desfrute de qualidade da imagem semelhante a HDR – mesmo com conteúdo SDR.
 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- **Remasterização automática para HDR Pro**
Converta conteúdo SDR para que seja semelhante ao conteúdo HDR e adicione tridimensionalidade por meio da análise de objetos para cada cena.
 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- **Mapeamento de Tons HDR** Exp. Agora
Ajusta automaticamente o brilho com processamento de mapeamento de tom de acordo com as informações do conteúdo HDR.
 Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada for TV ou HDMI (1080i).
- **Otimizador de Contraste** Exp. Agora
Ajuste automaticamente o contraste para evitar diferenças excessivas de brilho entre as áreas mais claras e mais escuras.
- **Detalhe de Sombra** Exp. Agora
Ajuste o brilho de uma imagem esmaecida. Quanto mais próximo de 5, mais brilhante ficará a imagem esmaecida.

- **Gamma** Exp. Agora

Ajuste o brilho médio de um vídeo.

- **Aplicar Configurações de Imagem** Exp. Agora

Aplique as configurações de imagem selecionadas à fonte de entrada atual ou a todas as fontes de entrada.

- **Regulagem de Local** Exp. Agora

Maximize a taxa de contraste ajustando automaticamente o brilho para cada seção da imagem.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Modo Filme** Exp. Agora

Retoque um vídeo antigo para melhorar a qualidade da imagem para uma melhor experiência de visualização.



Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada for TV ou HDMI (1080i).

- **Configurações do Espaço de Cores** Exp. Agora

Selecione um intervalo de cores que podem ser expressas na imagem.

- **Realçador de cor** Exp. Agora

Selecione um intervalo de cores que podem ser expressas na imagem.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Color Booster Pro**

A IA classifica as cores para cada cena e implementa a intensidade de cor ideal de acordo.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Tonalidade de Cor** Exp. Agora

Selecione um tom de cor apropriado, de acordo com a situação de visualização.

- **Estabilidade de Branco** Exp. Agora

Ajuste o brilho das cores vermelho, verde e azul para que a área mais brilhante da imagem fique branca.

- **Configurações de Nitidez da Imagem** Exp. Agora

Otimize um vídeo que tem muitas cenas dinâmicas.

 Quando a opção **LED Clear Motion** ou **Clear motion** está configurada como **Ligado**, a tela pisca ou fica mais escura do que quando essa opção está configurada como **Desligado**.

- **Redução da luz azul**

Garanta conforto visual limitando a luz azul e usando cores mais quentes.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de Tamanho da Imagem**

Configure as configurações do tamanho da imagem. Você pode alterar o tamanho da imagem exibida na tela da TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Pico de Brilho**

Ajuste o pico de brilho máximo para uma tela mais brilhante.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Restaurar Imagem** Exp. Agora

Redefina as configurações de imagem com os valores padrão.

Mudando para um modo de exibição confortável adequado para dormir

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem**
> **Configurações do Modo de Conforto Ocular**

Ative o modo de exibição confortável e ajuste os horários de início e término do modo.

 A localização desta função pode variar dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Modo conforto ocular**

O **Modo conforto ocular** sincroniza os horários do nascer e do pôr do sol e a intensidade da luz ambiente. Após o pôr do sol, o modo fornece cores mais quentes e menor brilho. Os horários do nascer e do pôr do sol podem ser alterados manualmente.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modelos, modos ou aplicativos. (por exemplo, modo **Ambient**, modo **Arte** e **Modo Jogo**).

 Para usar o **Modo conforto ocular**, primeiro você precisa definir a hora atual. Defina a configuração **Hora**( > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Hora**).

 A função de sincronização da hora do nascer e do pôr do sol fornecida no **Modo conforto ocular** pode funcionar de maneira diferente, dependendo da área e da conexão de rede.

- **Duração do Modo de Conforto Ocular**

Definir a hora do nascer e do pôr do sol automaticamente. Você também pode selecionar a programação manualmente.

- **Hora de Início**

Defina a Hora de Início manualmente.

 Esta função só fica disponível quando **Duração do Modo de Conforto Ocular** é configurado como **Personalizado**.

- **Hora de Término**

Defina a Hora de Término manualmente.

 Esta função só fica disponível quando **Duração do Modo de Conforto Ocular** é configurado como **Personalizado**.

- **Nível do Modo de Conforto Ocular**

Ajuste o nível da tela do Modo de Conforto Ocular.

Ajuste automático da qualidade da imagem

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#)
> [Calibragem Inteligente](#)

Ajuste automaticamente a qualidade da imagem de um filme para obter a qualidade pretendida pelo produtor do filme.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Para usar esta função, use um Smartphone que seja compatível com a função. A lista de modelos compatíveis é mostrada abaixo.

- Modelos Galaxy: Galaxy S, Galaxy Note, Galaxy Fold e modelos da série Galaxy Flip lançados após janeiro de 2019.
- modelos de iPhone: Modelos com função Face ID lançados após janeiro de 2019.

 Dependendo da situação, os modelos compatíveis podem ser diferentes.

Configuração do Cuidados com o Pannel

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#)
> [Cuidados com o Pannel](#)

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Cuidados com o Pannel](#)

Ajusta as configurações para proteger a tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 A localização desta função pode variar dependendo do modelo ou da área geográfica.

- [Deslocamento de Pixel](#)

Move pixels em intervalos regulares para evitar problemas de tela.

 Quando o modo Deslocamento de Pixel é usado, algumas das bordas podem se mover para fora das bordas da tela e não ficar visíveis. Para corrigir a tela na posição inicial, desative o modo Deslocamento de Pixel.

 Para evitar pós-imagem ao visualizar conteúdo com muitas imagens estáticas, ative o modo Deslocamento de Pixel.

- [Ajustar Brilho do Logotipo](#)

Evita problemas de tela reduzindo o brilho de imagens fixas, como logotipos e banners.

- [Atualizar Pixels](#)

Ajusta os pixels para proporcionar uma tela mais clara. Alguns recursos, como reserva, gravação e reconhecimento de voz, não funcionam durante a Atualização de Pixels.

 Execute esta função quando houver pós-imagens na tela.

Definição do ambiente de exibição para dispositivos externos

Você pode otimizar o TV para a exibição de formatos de vídeo específicos.

Uso do Expansão do Sinal de Entrada

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Expansão do Sinal de Entrada** Exp. Agora

Expande o intervalo do sinal de entrada para conexões HDMI.

-  Se o recurso **Expansão do Sinal de Entrada** estiver desligado, sinais HDR enviado de um dispositivo externo não podem ser recebidos.
-  Se você selecionar o conector HDMI que deseja usar para **Expansão do Sinal de Entrada** e, em seguida, pressionar o botão Selecionar para definir a função **Expansão do Sinal de Entrada** como **Ligado**, a tela do TV pode tremer.
-  Se você conectar o TV a um dispositivo externo que só é compatível com a frequência UHD 24 Hz ou UHD 30 Hz, ou com qualquer frequência FHD, a função **Expansão do Sinal de Entrada** pode não ficar disponível. Neste caso, desligue a função **Expansão do Sinal de Entrada**.
-  Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "[Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD.](#)"
-  Para obter mais informações sobre as resoluções 8K compatíveis, consulte "[Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K.](#)"

Uso da função Nível de Preto HDMI

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Nível de Preto HDMI** Exp. Agora

Use a função Nível de Preto HDMI para ajustar o nível de preto, de forma a compensar baixos níveis de preto, baixo contraste ou cores esmaecidas geradas por dispositivos externos conectados ao TV por cabo HDMI.

-  Esta função estará disponível somente quando o sinal de entrada, conectado ao TV por um conector HDMI, estiver definido como RGB444.

Configuração de Configurações da mudança de mídia

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Configurações da mudança de mídia**

Defina configurações específicas relacionadas à transição de mídia.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
- **Mudança de mídia rápida**
Alterna de forma rápida e fácil transmissões de AV com frequências diferentes.
 -  Este recurso está disponível somente quando um dispositivo compatível com troca rápida de mídia está conectado.
- **Ajuste da imagem**
Exiba imagens de mídia de maneira lenta e clara.

Configuração do Modo de Som e Configurações Especializadas

Altere o Modo de Som e ajuste as Configurações Especializadas.

Seleção de um modo de som

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Modo de Som** Exp. Agora

É possível selecionar o modo de som disponível de sua preferência para o tipo de conteúdo ou ambiente de reprodução.

 Quando um dispositivo externo é conectado, o **Modo de Som** pode mudar de forma correspondente.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração de definições de som avançadas

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** Exp. Agora

Você pode personalizar a qualidade de som ajustando as seguintes configurações.

 As opções de menu com suporte podem variar dependendo da configuração da **Saída de Som**.

- **Balanço** Exp. Agora

Ajuste os volumes dos alto-falantes esquerdo e direito a fim de equilibrar os níveis de som.

 Quando a TV é usada no modo retrato, a função **Balanço** pode não executar corretamente.

- **Equalizador** Exp. Agora

Personalize o som da TV ajustando o volume dos sons agudos e graves.

 Esta função não está disponível quando as funções **Som Adaptável Pro** ou **Amplificador de Voz Ativo** estão ativadas.

 Esta função não está disponível quando a função **Modo de Som** está definida como **Som Adaptável**, **Jogos** ou **Amplificar**.

 O nome e as propriedades desta função podem ser diferentes dependendo do dispositivo externo conectado.

- **Modo HDMI-eARC** Exp. Agora

Você pode conectar um dispositivo de áudio compatível com eARC via HDMI-eARC. Ocorre um mute temporário durante a conexão do dispositivo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Formato de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Selecione um formato de saída de áudio digital. Se você selecionar **Auto**, o modo de saída de áudio muda automaticamente para o modo compatível com a Soundbar ou o receptor A/V conectado.

Se você selecionar a opção **Transmissão**, os dados de áudio são emitidos sem processamento.

 Esta função fica disponível quando a fonte de entrada é HDMI e o receptor está conectado via HDMI-eARC.

- **Atraso de Áudio da Saída Digital** Exp. Agora

Ajuste o tempo de atraso de saída para áudio digital.

 Esta função fica disponível quando a fonte de entrada é HDMI e o receptor está conectado via HDMI-ARC ou HDMI-eARC.

 Quando o receptor não pode processar a fonte de entrada, ele pode funcionar na opção **Auto**.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Dolby Atmos** Exp. Agora

Ao assistir o Produto pelos alto-falantes embutidos, o efeito de som surround virtual do Dolby Atmos pode ser ligado ou desligado.

Se o TV foi instalado no modo retrato usando acessórios vendidos separadamente, o efeito de som surround virtual dos alto-falantes do TV não funciona.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Volume Automático** Exp. Agora

Ajusta automaticamente o som para um determinado nível ao trocar de canais ou alternar para outra entrada externa.

- **Saída Óptica Simultânea**

O dispositivo conectado por via óptica é sempre de saída de som.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Auracast**

Você pode ouvir o áudio da TV conectando-se a um dispositivo de áudio Bluetooth compatível com **Auracast**.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Para obter mais informações sobre **Auracast**, consulte "[Uso da Auracast](#)."

- **Restaurar Som** Exp. Agora

Redefina as configurações de som alteradas.

 A amostragem dos sinais de áudio padrão é de 48 kHz, ao passo que a dos sinais de áudio HD é de 96 kHz.

 Alguns receptores SPDIF podem não ser compatíveis com o formato de áudio HD.

Uso das funções de suporte ao som

Configure as definições de som do seu TV.

Seleção de alto-falantes

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Saída de Som** Exp. Agora

Você pode selecionar quais alto-falantes o TV usa para a saída de áudio.

-  Se a Soundbar estiver conectada à TV por meio de HDMI e Óptica, o HDMI pode ser selecionado primeiro, mesmo se você selecionar Óptica.
-  Os alto-falantes externos podem não ser controlados com o Controle Remoto Samsung Smart. Quando um alto-falante externo está habilitado, alguns menus de som não são suportados.

O TV da Samsung é compatível com a função Q-Symphony.

- **Q-Symphony** conecta alto-falantes Samsung aos alto-falantes da TV para reproduzir sons de diferentes alto-falantes simultaneamente, oferecendo a melhor experiência de som surround.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Sua TV Samsung é compatível com uma conexão de dispositivo de som USB.

- Dispositivos USB 2.0 e superiores são compatíveis.
- Dois dispositivos de som USB podem ser conectados ao mesmo tempo.

 Certifique-se de conectar um dispositivo de som USB diretamente a uma porta USB. (Os hubs de USB não são compatíveis.)

 Alguns modelos de dispositivos de som USB podem não ser compatíveis com o TV.

Reprodução do áudio do TV por dispositivos Bluetooth

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#) > [Saída de Som](#) > [Lista de Alto-falantes Bluetooth](#)

Você pode conectar dispositivos de áudio Bluetooth ao TV. Eles devem ser pareados usando a função Bluetooth do TV. Consulte o manual do usuário do seu dispositivo de áudio, como alto-falante Bluetooth, Soundbar e fones de ouvido para conexão e uso detalhados.

-  Se o TV não encontrar um dispositivo Bluetooth, aproxime-o do TV, e selecione [Sinton..](#)
-  Quando você ligar um dispositivo de áudio Bluetooth pareado, o TV irá detectá-lo automaticamente e exibir uma janela pop-up. Use a janela pop-up para ativar / desativar o dispositivo de áudio Bluetooth.
-  A qualidade de som pode ser afetada pela condição da conexão Bluetooth.
-  Antes de usar um dispositivo de áudio Bluetooth, consulte "[Leia antes de usar dispositivos Bluetooth.](#)"
-  Em alguns modelos, você pode conectar e usar dois dispositivos Bluetooth simultaneamente.
-  Se vários dispositivos de áudio Bluetooth e dispositivos de entrada Bluetooth estiverem conectados ao mesmo tempo, o som dos dispositivos de áudio pode ficar entrecortado ou os dados principais dos dispositivos de entrada podem ser perdidos.

O número de dispositivos de áudio Bluetooth para conexão pode ser limitado a um dispositivo, para um serviço de jogo estável.
-  Se receber uma chamada enquanto você ouve o som da TV com o Galaxy Buds, o Buds se conecta ao celular e o som da TV é silenciado para conectar-se à chamada.

Quando a chamada é encerrada, o Buds se conecta automaticamente à TV. Este recurso é suportado apenas quando a TV e o celular estão conectados à mesma conta Samsung.
-  Se o Galaxy Buds for desconectado ao ouvir o som da TV com o Buds, o som da TV será silenciado.
-  Alguns modelos são compatíveis com o recurso [Auracast](#). Para obter mais informações sobre [Auracast](#), consulte "[Uso da Auracast.](#)"

Uso da Con. aut. Bluetooth

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Con. aut. Bluetooth](#)

Conecta automaticamente ao último dispositivo de áudio Bluetooth usado.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Reproduzir sons de TV definindo as configurações do Q-Symphony

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som**
> **Configuração do Q-Symphony**

Use o **Configuração do Q-Symphony** para definir as configurações do symphony com ou sem fio.

-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Definir as configurações do symphony com fio só é possível quando um dispositivo de áudio Samsung compatível com a funcionalidade do symphony com fio está conectado a HDMI ou Óptica.
-  Para dispositivos de áudio Samsung compatíveis com Wi-Fi e Q-Symphony, é possível definir as configurações do symphony sem fio.
-  Não é possível ativar o modo com fio e sem fio do symphony simultaneamente.
-  No máximo três dispositivos de áudio Samsung podem ser conectados simultaneamente, dependendo do modelo do dispositivo e da configuração do modo.
-  Este recurso pode não ser compatível, dependendo do modelo da sua TV e do dispositivo de áudio Samsung.
-  Esta função não é compatível se o modelo da sua TV for The Frame e estiver instalado na orientação retrato. Para usar a TV na orientação paisagem, configure o recurso novamente.

Se soundbars Samsung ou alto-falantes sem fio Samsung compatíveis com Q-Symphony estiverem conectados, a configuração de som surround poderá ser usada quando as seguintes condições forem atendidas.

- Dois ou mais alto-falantes sem fio Samsung do mesmo tipo estão conectados à mesma rede sem fio.
- Um dispositivo de áudio Samsung compatível com Wi-Fi está conectado à mesma rede sem fio que o TV.
-  Para obter detalhes sobre como conectar e usar um dispositivo de áudio Samsung compatível com Wi-Fi, consulte o manual do usuário do dispositivo.
-  Alguns dispositivos de áudio sem fio Samsung podem não ser compatíveis com uma configuração que inclua soundbars.
Se você ativar o modo de espelhamento da tela enquanto estiver usando um dispositivo de áudio Samsung compatível com Wi-Fi, a conexão será desconectada.

- **Q-Symphony Mode**

Personalize o Q-Symphony Mode, dependendo do tipo de conteúdo e se seus alto-falantes suportam ou não o **Q-Symphony Mode**.

- **Q-Symphony**

Q-Symphony conecta dispositivos de áudio Samsung aos alto-falantes da sua TV para reproduzir sons de diferentes alto-falantes simultaneamente, oferecendo a melhor experiência de som surround.

- **Estéreo**

Dois dispositivos de áudio Samsung que suportam **Estéreo** funcionam como alto-falantes Estéreo.

-  Este recurso pode ser configurado somente quando dispositivos de áudio Samsung do mesmo modelo que suportam **Estéreo** estiverem conectados.

- **Selecionar dispositivo de som**

Defina diferentes configurações escolhendo dispositivos de áudio de acordo com as configurações do Q-Symphony Mode.

- **Ajustar posição**

Altere as posições dos dispositivos de áudio configurados no Q-Symphony Mode.

 Se você definir um dispositivo de áudio sem fio Samsung como dispositivo para sinfonia sem fio, será possível definir uma posição.

 A configuração de posição pode não ser compatível, dependendo do dispositivo de áudio sem fio Samsung.
Para especificações do dispositivo, consulte o manual do usuário do dispositivo de áudio Samsung.

- **Definição automática**

O recurso **Definição automática** altera automaticamente as posições dos dispositivos de áudio configurados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 **Definição automática** pode não ser suportado, dependendo dos modelos dos seus dispositivos de áudio sem fio Samsung.

 Este recurso pode não funcionar, dependendo das configurações do microfone e da saída de som da TV.

 A posição percebida pode não corresponder à posição real, dependendo dos obstáculos e características reflexivas no local onde o dispositivo de áudio está instalado.

O reconhecimento de posição pode falhar, dependendo do ambiente em que os dispositivos de áudio estão instalados.

- **Ajustar nível**

Ajuste o volume dos dispositivos de áudio configurados no Q-Symphony Mode.

 **Ajustar nível** pode não ser suportado, dependendo dos modelos dos seus dispositivos de áudio sem fio Samsung.

 As configurações **Selecionar dispositivo de som**, **Ajustar posição** e **Ajustar nível** são salvas separadamente para cada Q-Symphony Mode.

 Estas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Sistema e Suporte

Você pode ajustar as configurações de sistema e suporte, como hora, temporizadores, consumo de energia e atualização de software.

Utilização de funções de tempo e temporizadores

Defina a hora atual e use a função Temporizador.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#) Exp. Agora

Você pode ajustar o **Modo Relógio** de forma manual ou automática. Quando o Relógio estiver definido, você sempre pode ver a hora atual no TV.

Você precisa acertar o relógio quando:

- O cabo de alimentação é desconectado e, em seguida, reconectado.
- **Modo Relógio** é alterado de **Auto** para **Manual**.
- A TV não está conectada à rede.
- Nenhum sinal de transmissão é recebido.

Ajuste automático do relógio

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#) > [Modo Relógio](#) > [Auto](#)

-  Esta função só funciona quando a TV está conectada à rede ou recebe transmissões digitais através de uma antena conectada.
-  A precisão das informações de hora recebidas poderá variar dependendo do canal e do sinal.
-  Se o sinal do projetor tiver origem em um receptor de TV a cabo/decodificador de sinais ou um receptor de satélite/decodificador de sinais de satélite conectado em uma porta HDMI ou Componente, é necessário ajustar a hora manualmente.

Ajuste do relógio para o fuso horário

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#) > [Fuso Horário](#)

Seleciona o seu fuso horário.

-  Essa função está disponível apenas quando o **Modo Relógio** estiver definido como **Auto**.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Ajuste da hora atual

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Hora** > **Compensação de Tempo** Exp. Agora

Compensação de Tempo ajusta a hora por meio de uma conexão de rede.

 Esta função está disponível somente quando o **Modo Relógio** estiver definido como **Auto**, a TV falhar ao receber informação de hora por meio dos sinais de transmissão normal e a TV estiver conectada a uma rede.

Ajuste do relógio manualmente

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Hora** > **Modo Relógio** > **Manual**

Quando **Modo Relógio** estiver configurado como **Manual**, você pode inserir diretamente a data e hora atuais. Selecione a **Data** e a **Hora** usando os botões direcionais do controle remoto.

Quando a energia é cortada e fornecida, as configurações de **Data** e **Hora** são redefinidas para desativar o **Hora de Ligar**. Quando as configurações são atribuídas novamente, o **Hora de Ligar** é ativado.

Usando as funções Alimentação e Economia de Energia

Reduza o consumo de energia do TV.

Reduzindo do consumo de energia da TV

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** **Exp. Agora**

Reduza o consumo de energia ao mudar suas preferências de energia e outras opções de economia de energia.

- **Solução de economia de energia** **Exp. Agora**

Reduza o consumo de energia ajustando as configurações de brilho.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptável** está desativada.

- **Otimização de Brilho** **Exp. Agora**

Ajusta automaticamente o brilho da imagem com base no nível de iluminação ambiente.

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptável** está desativada.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Brilho Mínimo** **Exp. Agora**

Se a opção **Otimização de Brilho** estiver ativada, você pode ajustar manualmente o brilho mínimo da tela do TV. Esta função só funciona quando o valor é inferior ao configurado em  > botão direcional esquerdo >

 **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** > **Brilho**. **Exp. Agora**

 Esta função não está disponível quando a função **Imagem Adaptável** está desativada.

- **Motion Lighting** **Exp. Agora**

Ajusta o brilho em resposta a movimentos na tela para reduzir o consumo de energia.

 Esta função não está disponível quando as funções **Imagem Adaptável** ou **Modo Jogo** estão ativadas.

- **Protetor de Tela** **Exp. Agora**

Ative um protetor de tela quando a TV exibir uma imagem estática por duas horas ou mais.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Se a sua TV exibir a mesma imagem estática por 2 minutos, o **Protetor de Tela** é ativado automaticamente. O **Protetor de Tela** não pode ser desligado para garantir a proteção dos pixels. (S8*F/S9*F)

- **Economia de Energia Automática** Exp. Agora

Quando a TV está conectada ao Wi-Fi, esse recurso verifica os sinais de Wi-Fi e os dados de uso do controle remoto para determinar se a TV está sendo usada. Se a TV ficar ociosa, o recurso desliga automaticamente a tela.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Este recurso pode não ser compatível, dependendo do roteador Wi-Fi.

- **Desligamento Automático** Exp. Agora

Desliga a automaticamente o TV para reduzir o consumo de energia desnecessário, caso não haja qualquer operação do Botão de Funções da TV e do controle remoto para o período definido.

 Em algumas regiões, a função **Desligamento Automático** pode não ser compatível quando a **Samsung TV Plus** está operando.

- **Modo de Desligamento**

Escolha o modo de tela desejado quando o dispositivo estiver desligado.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Sleep Timer**

Você pode usar esta função para desligar o TV após um período predefinido. Você pode configurar o sleep timer para desligar automaticamente o TV até um máximo de 180 minutos.

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

- **Hora de Ligar**

Você pode definir a função **Hora de Ligar** para que a TV ligue automaticamente em um horário específico. A função **Hora de Ligar** só está disponível se o **Relógio** tiver sido configurado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Hora de Desligar**

Você pode definir a função **Hora de Desligar** para que o TV desligue automaticamente em um horário específico. A função **Hora de Desligar** só está disponível se o **Hora** tiver sido configurado.

 Para usar esta função, primeiro ajuste o **Hora** (🏠 > botão direcional esquerdo > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Hora**).

 Esta função pode não ser compatível com alguns modos de exibição.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Atualização do software do TV

Visualize a versão do software do TV e atualize-a, se necessário.

⚠ NÃO desligue o TV até que a atualização seja concluída. O TV desligará e ligará automaticamente após concluir a atualização do software. As configurações de vídeo e áudio podem ser redefinidas para o padrão após uma atualização de software.

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software**
Exp. Agora

Atualizando pela rede

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software**
> **Atualizar Agora** **Exp. Agora**

 A atualização pela internet exige uma conexão de rede ativa.

Atualização por meio de um dispositivo USB

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software**
> **Atualizar Agora** **Exp. Agora**

Depois de fazer download do arquivo de atualização no site da Samsung e armazená-lo em um dispositivo USB, conecte esse dispositivo USB ao TV para atualizar.

 Para atualizar usando um dispositivo USB, faça download do pacote de atualização em Samsung.com para seu computador. Em seguida, Salve o pacote de atualização na pasta de nível superior do dispositivo USB. Caso contrário, o TV não conseguirá localizar o pacote de atualização.

Atualização do TV automaticamente

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Atualização de Software**
> **Atualização Automática** **Exp. Agora**

Se a TV estiver conectada à rede, é possível fazer com que o software da TV seja atualizado automaticamente enquanto você estiver assistindo à TV. Quando a atualização de fundo estiver concluída, será aplicada da próxima vez que o TV for ligado.

Caso concorde com os termos e condições do Smart Hub, o **Atualização Automática** é definido como **Ligado** automaticamente. Se você quiser desativar essa função, use o botão Selecionar para desabilitá-la.

 Essa função poderá demorar mais se outra função de rede estiver em execução ao mesmo tempo.

 Essa função exige uma conexão de rede.

Atualizando pela rede móvel

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Atualização de Software](#)
> [Atualizar os Celulares com Rede de Dados](#) Exp. Agora

Use uma rede de dados do celular para atualizar o software.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Informações sobre atualizações de segurança

Atualizações de segurança são fornecidas para fortalecer a segurança do seu dispositivo e proteger suas informações pessoais. Para mais informações sobre atualizações de segurança, veja <https://security.samsungtv.com>.

 O site suporta apenas alguns idiomas.

Usando a função Controle de Conteúdo

Defina as configurações de segurança de conteúdo ou aplicativo.

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle de Conteúdo** Exp. Agora

Restrinja o acesso a conteúdo ou aplicativos que exigem orientação dos pais. Conteúdo ou aplicativos bloqueados podem ser acessados inserindo a senha.

- **Aplicar Bloqueio de Canal** Exp. Agora

Ao selecionar o menu, você pode ativar ou desativar a função **Aplicar Bloqueio de Canal**.

Bloqueie canais específicos para impedir que as crianças assistam a conteúdo adulto.

 Para utilizar essa função, é necessário o número PIN.

- **Configurações de Bloqueio de Canal** Exp. Agora

Defina o canal a ser bloqueado ou desbloqueado.

- **Bloqueio de aplicativos** Exp. Agora

Defina o aplicativo instalado a bloquear ou desbloquear.

Funções de áudio e vídeo para deficientes auditivos e visuais

Você pode configurar funções para deficientes auditivos e visuais.

Execução de funções de acessibilidade

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) Exp. Agora

Execução da função Atalhos de Acessibilidade

Os [Atalhos de Acessibilidade](#) oferecem acesso fácil às funções de acessibilidade. Para visualizar os [Atalhos de Acessibilidade](#), pressione e segure o botão $\pm$ (Volume) por 2 segundos ou mais. Você pode facilmente ativar ou desativar funções, como [Guia de Voz](#), [Descrição de Áudio](#), [Legendas do Áudio](#), [Desligamento automático da imagem](#), [Ampliação](#), [Alto Contraste](#), [Relumino Mode](#), [Aplicar Zoom no Menu e no Texto](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [SeeColors Mode](#), [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Legenda](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Editar zoom de língua de sinais](#), [Guia de Linguagem de Sinais](#), [Aprender Funções de Gestos](#), [Áudio de várias saídas](#), [Diminuir repetição do botão](#), [Classificação automática de menus](#), [Accessibility Settings](#), etc.

 Mesmo que o [Guia de Voz](#) esteja configurado como [Desligado](#) ou mudo, o guia de voz dos [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

 Os menus de atalho podem não ser exibidos, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Ativação de guias de voz para deficientes visuais

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) Exp. Agora

Você pode ativar guias de voz que descrevem as opções de menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais. Para ativar esta função, defina [Guia de Voz](#) como [Ligado](#). Com o [Guia de Voz](#) ativado, o TV fornece guias de voz para mudança de canal, ajuste de volume, informações sobre programas atuais e futuros, agendamento de exibição, outras funções do TV e vários conteúdos na [Internet](#) e em [Buscar](#).

Você pode acessar o [Guia de Voz](#) e pressionar o botão Selecionar para ativar ou desativar a função.

 O [Guia de Voz](#) é fornecido no idioma especificado em [Idioma](#) do TV. Porém, alguns idiomas não oferecem suporte ao [Guia de Voz](#), mesmo que estejam listados em [Idioma](#) do TV. Sempre há compatibilidade com [Inglês](#).

 Para obter mais informações sobre as configurações [Idioma](#) do TV, consulte "[Alteração do idioma do menu](#)".

Alteração de volume, velocidade, tom e volume de fundo da TV do Guia de Voz

Você pode configurar o [Volume](#), a [Velocidade](#), o [Tom](#) e o [Volume de Fundo da TV](#) do guia de voz.

Descrição de Áudio

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações da Descrição de Áudio](#) Exp. Agora

Você pode ativar um guia de áudio que fornece uma descrição das cenas de vídeo para os deficientes visuais. Esta função está disponível somente com transmissões que fornecem este serviço.

 Esta função está disponível apenas em canais digitais.

- [Descrição de Áudio](#)

Ativa ou desativa a função de descrição de áudio.

- [Volume da Descrição de Áudio](#)

Ajusta o volume da descrição de áudio.

Configurando as legendas de áudio

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de legendas do áudio](#)

Este recurso lê de forma audível as legendas exibidas no conteúdo do vídeo. Você pode alterar o volume ou a velocidade das legendas sonoras.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

A tela do TV é desligada, mas o áudio continua ligado

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Desligamento automático da imagem](#) Exp. Agora

Desligue a tela do TV e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do TV é religada.

A tela desliga-se automaticamente se o recurso [Desligamento automático da imagem](#) estiver ativado e não houver nenhum pressionamento de botão por um determinado período de tempo.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Amplie a tela

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Ampliação](#) Exp. Agora

Amplie a tela para aumentar a imagem ou o texto. Você pode ajustar o nível do zoom ou mover a área de zoom seguindo as instruções exibidas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Texto branco em fundo preto (alto contraste)

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Alto Contraste](#) Exp. Agora

Você pode alterar as telas do Smart Hub e do menu de configuração para texto branco em fundo preto e alterar os menus do TV de transparentes para opacos, para que o texto possa ser lido mais facilmente.

 Se o [Alto Contraste](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

Configuração da tela para um tom preto e branco

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Escala de cinza](#) Exp. Agora

Você pode alterar a cor da tela do TV para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o [Escala de cinza](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Inversão de cor da tela

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Inversão de cores](#) Exp. Agora

Você pode inverter as cores do texto e de fundo das telas de configuração exibidas na tela do TV para torná-las mais fáceis de ler.

 Se o [Inversão de cores](#) estiver ativado, alguns menus de [Acessibilidade](#) não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Definindo o recurso de ênfase do contorno para espectadores com deficiência visual

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações do Relumino Mode](#) Exp. Agora

Esse recurso aumenta o contraste e o brilho da tela e enfatiza os contornos das imagens, para que os espectadores com deficiência visual possam ver a tela com mais clareza.

Este recurso estará disponível somente quando o sinal de entrada for TV ou HDMI. Ele pode não estar disponível para alguns vídeos.

 Este sinal de entrada pode variar de acordo com o modelo e a área geográfica.

- **Modo Juntos**

Mostra lado a lado, simultaneamente, as telas exibidas quando o [Relumino Mode](#) está ativado e quando está desativado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Aumento da fonte (para deficientes visuais)

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Aplicar Zoom no Menu e no Texto](#) Exp. Agora

Você pode aumentar o tamanho da fonte na tela. Para ativar, defina [Aplicar Zoom no Menu e no Texto](#) como [Ligado](#).

Aprendizagem sobre o controle remoto (para deficientes visuais)

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#) Exp. Agora

Essa função ajuda as pessoas com deficiência visual a aprender as posições dos botões no controle remoto. Quando esta função está ativada, você pode pressionar um botão no controle remoto e o TV irá dizer o nome dela. Pressione duas vezes o botão  para sair do [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#).

Apresentação dos menus do TV

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Aprenda a Usar a Tela Menu](#) Exp. Agora

Conheça os menus na tela do TV. Quando ativada, o TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

Exibição de legendas

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Legenda](#) Exp. Agora

Configure [Legenda](#) como [Ligado](#) para assistir aos programas com exibição de legendas.

 As legendas não são exibidas por programas não compatíveis com a função.

 Esta função não tem relação com os recursos de controle de legenda de DVD players ou Blu-ray players. Para controlar legendas de DVD ou Blu-ray, use o recurso de legendas do player de DVD ou Blu-ray e do controle remoto do player.

Seleção do idioma da legenda

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Legenda](#) > [Modo de Legenda](#) Exp. Agora

- [Padrão](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texto1 ~ Texto4](#)

(Apenas para canais analógicos.) Funciona tanto no modo de canal de TV analógico quanto quando um sinal é fornecido de um dispositivo externo à TV. (Dependendo do sinal da transmissão, a função de legenda analógica pode não funcionar em canais digitais.)

- [Padrão](#) / [Serviço1 ~ Serviço6](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Texto1 ~ Texto4](#)

(Apenas para canais digitais) Funciona em canais digitais. Dependendo da transmissão, essas funções podem não estar disponíveis no modo de legendas digitais.

Aumento da tela de linguagem de sinais para deficientes auditivos

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de zoom de língua de sinais](#) Exp. Agora

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso. Primeiro, defina [Zoom de língua de sinais](#) como [Ligado](#) e, em seguida, selecione [Editar zoom de língua de sinais](#) para alterar a posição e a ampliação da tela de linguagem de sinais.

Reprodução do áudio do TV por meio de dispositivos Bluetooth (para deficientes auditivos)

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Áudio de várias saídas](#) Exp. Agora

Você pode ligar o alto-falante do TV e os fones de ouvido Bluetooth ao mesmo tempo. Quando esta função está ativa, você pode definir o volume dos fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre a conexão de dispositivos Bluetooth à TV, consulte "[Reprodução do áudio do TV por dispositivos Bluetooth](#)."

Configuração das definições de repetição para os botões do controle remoto

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de repetição do botão do controle remoto](#) Exp. Agora

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões. Primeiro, defina [Diminuir repetição do botão](#) como [Ligado](#) e, em seguida, ajuste a velocidade da operação no [Intervalo de repetição](#).

Ajustando a posição da legenda

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Legenda](#) > [Posição da Legenda Automática](#)

Você pode ajustar a posição da legenda automaticamente.

 Esta função é ativada somente para programas compatíveis com legendas de transmissão.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração do recurso de correção de cores para usuários com daltonismo

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [SeeColors Mode](#) Exp. Agora

Esse recurso ajuda os usuários com daltonismo a ver cores mais vivas. Use esse recurso para personalizar as cores para suas condições de visão e ter cores mais ricas na tela.

 Quando o [SeeColors Mode](#) está em uso, alguns menus são desativados.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Configurações de atalho de acessibilidade

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de atalho de acessibilidade](#) Exp. Agora

Defina o atalho de acessibilidade a ser ativado quando o botão Volume for mantido pressionado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Hora de agir

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Hora de agir](#) Exp. Agora

Escolha por quanto tempo as mensagens, como pop-ups, permanecem na tela antes que você tome alguma atitude.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Mover texto e imagem

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Mover texto e imagem](#) Exp. Agora

Alguns efeitos de tela podem ser limitados, mas isso pode ser útil para quem é sensível a movimentos de tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso de outras funções

Você pode visualizar outras funções.

Alteração do idioma do menu

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Idioma](#) Exp. Agora

Alterando o Estilo do menu

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Estilo do menu](#)

Altere o tamanho e a transparência dos itens de menu exibidos na tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Verificando o nível da bateria do controle remoto

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Controle Remoto](#)

Você pode verificar a quantidade restante de bateria do Controle Remoto Samsung Smart.

- [Sensor de pegada do controle remoto](#)

Alerta os usuários para que eles possam segurar o controle remoto corretamente, caso o sensor de manuseio do controle remoto detecte uma orientação incorreta. Quando desligado, o alerta é desativado.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Ajustando o volume do Retorno Sonoro

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Retorno Sonoro](#)

Ajuste o volume do som de notificação ao usar itens de menu ou selecionar opções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Ativação do sistema de cor AV

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Sistema de Cor AV](#)

Normalmente o TV pode receber imagem e som de boa qualidade quando o modo [Sistema de Cor AV](#) está configurado para [Auto](#). Esse modo detecta o sistema de cores do sinal automaticamente. Em caso de recepção de sinal com cores insatisfatórias, selecione o modo [Sistema de Cor AV](#) como [PAL-M](#), [PAL-N](#) ou [NTSC](#).

 Disponível somente no modo de entrada [AV](#).

Seleção do Modo de Utilização ou Modo Loja

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Modo de Uso** Exp. Agora

Você pode configurar o TV para ambientes de lojas, configurando o **Modo de Uso** como **Modo Loja**.

-  Para todos os outros usos, selecione **Modo Casa**.
-  Utilize o **Modo Loja** somente em uma loja. Com o **Modo Loja**, determinadas funções são desativadas e o TV automaticamente volta às configurações padrão após determinado período. Esta função pode não ser compatível com o modelo.
-  Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração de uma senha

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alterar SENHA** Exp. Agora

A janela de entrada da SENHA será exibida. Insira a SENHA. Insira novamente para confirmá-lo.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Se você esquecer sua SENHA, é possível redefini-lo usando o controle remoto. Com o TV ligado, pressione os seguintes botões no controle remoto, na ordem mostrada a seguir, para redefinir o PIN para "0000":
Pressione o botão **+/-** (Volume). > **Aum. Vol.** >  > **Dim. Vol.** >  > **Aum. Vol.** > .

Restauração do TV para as configurações de fábrica

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Restaurar configurações de fábrica** Exp. Agora

É possível retornar todas as configurações do TV aos padrões de fábrica.

- Selecione **Restaurar configurações de fábrica**. A janela de inserção de Senha de segurança é exibida.
 - Insira o Senha de segurança e, em seguida, selecione **Restaurar**. Todas as configurações são, então, restauradas. O TV será desligado e ligado novamente, de forma automática, e exibirá a tela de configuração inicial.
-  Para obter mais informações sobre a **Restaurar configurações de fábrica**, consulte o Guia simples do usuário que acompanha a TV.
 -  Caso tenha pulado alguns passos na configuração inicial, execute **Configurar TV** ( > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > **TV** > Pressione e segure o botão Selecionar > **Configurar TV**), e, em seguida, configure as definições nos passos que você pulou. Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Configurando o Bloqueio de Botão

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Bloqueio de Botão](#)

Você pode definir o bloqueio de botão do Controlador da TV. Se esta função estiver definida como [Ligado](#) você não poderá usar o botão do Controlador da TV.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configurando o bloqueio de USB

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Bloqueio de USB](#)

Você pode bloquear a conexão com qualquer dispositivo USB externo.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração do Configuração Zero Toque

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Configuração Zero Toque](#)

Configure o dispositivo pelo Tizen Business Manager. Antes de usar a Configuração Zero Toque, registre o dispositivo no Tizen Business Manager.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Configuração do Configurações de SmartThings

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Configurações de SmartThings](#)

Você pode controlar os dispositivos registrados na nuvem SmartThings e os dispositivos conectados diretamente a este produto com um controle remoto.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Para obter mais informações, consulte ["Uso da SmartThings."](#)

Gerenciamento de dispositivos externos

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões**
> **Gerenciador de Conexão de Dispositivos** Exp. Agora

Quando conectar dispositivos externos, como dispositivos móveis ou tablets conectados à mesma rede que o TV para compartilhar conteúdo, você pode visualizar a lista de dispositivos permitidos e dispositivos conectados.

- **Notificação de Acesso**

Ajuste para exibir ou não uma notificação quando um dispositivo externo, como um dispositivo móvel ou tablet, tentar se conectar ao TV.

- **Lista de Dispositivos**

Gerencie uma lista de dispositivos externos registrados no TV.

Uso do AirPlay

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões**
> **Configurações do Apple AirPlay** Exp. Agora

Você pode usar o AirPlay para ver conteúdo de seu iPhone, iPad ou Mac na tela do TV.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Esta função está disponível com um dispositivo móvel conectado à TV pelo aplicativo SmartThings ou pela função AirPlay.

Uso da Modo de manutenção

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Modo de manutenção**

Proteja suas informações pessoais enquanto a TV for consertada ou usada por outra pessoa. Assim que o modo de serviço for ativado, o acesso aos aplicativos ou conteúdo será bloqueado. Para fazer backup dos dados nos quais as configurações foram salvas, conecte um pendrive à TV.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Uso da Modo Frio

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Gerenciador de Sistema](#) > [Modo Frio](#)

 Esta função é compatível somente com a The Terrace.

 Para obter mais informações sobre [Modo Frio](#), consulte o manual do usuário que veio com a TV.

 O nome do menu poderá diferir dependendo do modelo.

Uso da Google Cast

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Configurações Google Cast](#) [Exp. Agora](#)

Transmita filmes, músicas, shows e muito mais dos dispositivos móveis ou do computador para esta TV com o Google Cast.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Execução automática do serviço de dados

Permite que o usuário use as informações (texto, imagens estáticas, gráficos, documentos, software, etc.) transmitidas por meio de mídia de difusão.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Transmissão](#) > [Serviço de Execução Automática de Dados](#)

Você pode configurar se quer que o serviço de dados seja executado automaticamente ou não. Se o canal a que você está assistindo no momento fornecer serviços de dados, é possível usufruir de diversos serviços de dados, selecionando o botão vermelho.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Essa função não está disponível quando outra função secundária está em andamento.
-  As informações do serviço de dados fornecidas podem variar dependendo da transmissão.
-  A mudança de canal com o teclado numérico durante o uso do serviço de dados pode não estar disponível, dependendo do serviço.
-  Se a opção [Serviço de Execução Automática de Dados](#) estiver [Ligado](#), a tela de carregamento é exibida e a função fica indisponível temporariamente.

Precauções e observações

Você pode obter instruções e informações que deve ler após a instalação.

Antes de usar as funções Gravando e Timeshift

Leia estas instruções antes de usar Gravando e Timeshift.

Antes de usar as funções de gravação e gravação agendada

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a gravação pode não ser compatível.

- Para agendar uma gravação, configure **Modo Relógio** para **Auto**. Ajuste o **Hora**.
 -  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Hora**
- É possível definir no máximo 30 agendamentos em **Programar Exibição** e **Agendar Gravação**.
- As gravações são protegidas contra cópia e por isso não podem ser reproduzidas em um computador ou uma TV diferente. Além disso, esses arquivos não poderão ser reproduzidos em sua TV se o circuito de vídeo destes tiver sido substituído.
- Para gravações com um dispositivo USB, recomenda-se um disco rígido USB compatível com USB 2.0 ou mais recente, de 5.400 rpm ou superior. No entanto, não são suportados discos rígidos USB tipo RAID.
- Dispositivo de memória USB não é compatível.
- A capacidade de gravação total pode variar dependendo da quantidade de espaço de disco rígido disponível e do nível de qualidade da gravação.
- **Agendar Gravação** requer pelo menos 100 MB de espaço livre no dispositivo de armazenamento USB. A gravação será interrompida se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 50 MB durante o andamento da gravação.
- Se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 500 MB enquanto as funções Agendar Gravação e Timeshift estiverem em andamento, somente a gravação será interrompida.
- O tempo máximo de gravação é 720 minutos.
- Os vídeos são reproduzidos de acordo com as configurações da TV.
- Se o sinal de entrada for alterado durante o andamento da gravação, a tela ficará em branco até que a alteração seja feita. Nesse caso, a gravação será retomada, mas  não estará disponível.

- Ao usar a função de Gravar ou Agendar Gravação, a gravação atual deve começar um segundo ou dois depois do tempo especificado.
- Se a função Agendar Gravação estiver em execução durante uma gravação com um dispositivo externo compatível com HDMI-CEC, a prioridade será dada à função Agendar Gravação.
- A conexão de um dispositivo de gravação à TV exclui automaticamente os arquivos gravados que foram salvos de forma anormal.
- Se a função **Sleep Timer** ou **Desligamento Automático** tiver sido definida, a TV substituirá essas configurações, continuará a gravação e desligará após o término da gravação.
 -  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Sleep Timer** **Exp. Agora**
 -  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Alimentação e Economia de Energia** > **Desligamento Automático** **Exp. Agora**

Antes de usar a função Timeshift

 Em certos modelos e em determinadas áreas geográficas a função Timeshift pode não ser compatível.

- Para gravações com um dispositivo USB, recomenda-se um disco rígido USB compatível com USB 2.0 ou mais recente, de 5.400 rpm ou superior. No entanto, não são suportados discos rígidos USB tipo RAID.
- Memória USB ou unidades flash não são compatíveis.
- A capacidade de gravação total pode variar dependendo da quantidade de espaço de disco rígido disponível e do nível de qualidade da gravação.
- Se o espaço de armazenamento disponível cair para menos de 500 MB enquanto as funções Agendar Gravação e Timeshift estiverem em andamento, somente a gravação será interrompida.
- O tempo máximo disponível para a função Timeshift é 90 minutos.
- A função Timeshift não está disponível para canais bloqueados.
- Os vídeos gravados com Timeshift são reproduzidos de acordo com as configurações da TV.
- A função Timeshift pode ser encerrada automaticamente ao atingir sua capacidade máxima.
- A função Timeshift requer pelo menos 1,5 GB de espaço livre disponível no dispositivo de armazenamento USB.

Leia antes de usar Apps

Leia estas informações antes de usar Apps.

- Se desejar fazer o download de novos aplicativos usando o **Apps**, conecte-se primeiro à sua conta Samsung.
- Devido às características dos produtos incluídos no Samsung Smart Hub, assim como às limitações no conteúdo disponível, alguns recursos, aplicativos e serviços talvez não estejam disponíveis em todos os dispositivos ou em todas as regiões. Acesse <https://www.samsung.com> para obter mais informações sobre dispositivos específicos e a disponibilidade de conteúdo. Os serviços e a disponibilidade de conteúdo estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- A Samsung Electronics não assume nenhuma responsabilidade legal por interrupções dos serviços de aplicativos causadas pelo provedor de serviços por qualquer motivo.
- Os serviços de aplicativos poderão ser fornecidos somente em inglês e o conteúdo disponível pode variar, dependendo da área geográfica.
- Para obter mais informações sobre os aplicativos, acesse o website do provedor de serviços do aplicativo.
- Uma conexão de rede instável poderá causar atrasos ou interrupções. Além disso, os aplicativos poderão ser encerrados automaticamente dependendo do ambiente de rede. Caso isso ocorra, verifique sua conexão de rede e tente novamente.
- Os serviços e atualizações dos aplicativos poderão ficar indisponíveis.
- O conteúdo do aplicativo está sujeito a alteração por parte do provedor de serviços sem aviso prévio.
- Serviços específicos poderão variar com a versão do aplicativo instalada no TV.
- Uma funcionalidade de aplicativo poderá ser alterada em versões futuras do aplicativo. Se isso ocorrer, execute o tutorial do aplicativo ou acesse o website do provedor de serviços.
- Dependendo das políticas do provedor de serviços, determinados aplicativos poderão não ser compatíveis com multitarefas.
- Para obter detalhes sobre como assinar ou cancelar a assinatura de um aplicativo, entre em contato com o provedor de serviços.

Ler antes de usar a função Internet

Leia estas informações antes de usar a função Internet.

- Não é compatível com o download de arquivos.
- A função **Internet** talvez não consiga acessar determinados websites, incluindo websites operados por certas empresas.
- O TV não é compatível com a reprodução de vídeos em flash.
- O comércio eletrônico para compras on-line não é compatível.
- Não é compatível com ActiveX.
- Somente um número limitado de fontes são compatíveis. Determinados símbolos e caracteres poderão não ser exibidos adequadamente.
- A resposta para os comandos remotos e a exibição na tela resultante poderá ser retardada durante o carregamento de uma página da Internet.
- O carregamento de uma página Web pode ficar mais lento ou ser completamente suspenso, dependendo da situação dos sistemas envolvidos.
- As operações copiar e colar não são compatíveis.
- Ao redigir um e-mail ou uma mensagem simples, determinadas funções, como a escolha do tamanho da fonte e da cor, poderão não estar disponíveis.
- Há um limite para o número de favoritos e o tamanho do arquivo de log que pode ser salvo.
- O número de janelas que podem ser abertas simultaneamente é limitado.
- A velocidade da navegação na Web dependerá do ambiente de rede.
- O histórico de navegação é salvo na ordem do mais recente até o mais antigo, com as entradas mais antigas sendo sobrescritas primeiro.
- Dependendo dos tipos de codecs de vídeo/áudio compatíveis, talvez não seja possível reproduzir determinados arquivos de vídeo e áudio HTML5.
- As fontes de vídeo de provedores de serviços de fluxo otimizado de PC talvez não sejam reproduzidas adequadamente em nosso navegador da **Internet** proprietário.

Ler antes de configurar uma conexão de rede sem fio

Precauções para a rede sem fio

- O Produto é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802,11 a /b /g /n. Além desses protocolos de comunicação, alguns modelos suportam todos ou alguns dos protocolos IEEE 802.11 ac/ax. Os arquivos de vídeo armazenados em um dispositivo conectado ao Produto via rede doméstica talvez não sejam reproduzidos com perfeição.

 Alguns dos protocolos de comunicação IEEE 802.11 podem não ser compatíveis, dependendo da área geográfica.

- Para usar a rede sem fio, a TV deve estar conectada a um modem ou um ponto de acesso sem fio. Caso o ponto de acesso sem fio seja compatível com DHCP, o TV poderá usar um endereço IP estático ou DHCP para se conectar à rede sem fio.
- Selecione um canal que não está sendo usado no momento para o ponto de acesso sem fio. Se o canal definido for usado no momento pelo ponto de acesso sem fio para comunicação com outro dispositivo, isso geralmente resultará em interferência ou uma falha de comunicação.
- A maioria das redes sem fio tem um sistema de segurança opcional. Para habilitar o sistema de segurança de uma rede sem fio, você tem que criar uma senha usando caracteres e números. Esta senha é, então, necessária para se conectar a um ponto de acesso habilitado para segurança.

Protocolos de segurança sem fio

O TV é compatível apenas com os seguintes protocolos de segurança de rede sem fio. O TV não se conecta a ponto de acesso sem fio não certificado.

- Modos de autenticação: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipos de criptografia: WEP, TKIP, AES

Em conformidade com as especificações da certificação de Wi-Fi, as TVs da Samsung não oferecem suporte à criptografia de segurança WEP ou TKIP em redes que são executadas no modo 802.11n. Caso o roteador sem fio seja compatível com WPS (Configuração Wi-Fi Protegida), será possível conectar o TV à rede via PBC (Configuração de Botão de Ação) ou PIN (Número de Identificação Pessoal). WPS configura automaticamente as definições das chaves SSID e WPA.

Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música

Leia esta informação antes de reproduzir conteúdo de mídia.

Limitações relacionadas ao uso de arquivos de foto, vídeo e música Exp. Agora

- A TV é compatível somente com dispositivos classe de armazenamento em massa USB (Mass Storage Class, MSC). MSC é uma designação de classificação para dispositivos de armazenamento em massa. Os tipos de dispositivos MSC incluem discos rígidos externos, leitores de pen drive e câmeras digitais. (Os hubs de USB não são compatíveis.) Esses tipos de dispositivo devem ser conectados diretamente à porta USB. Se um cabo de extensão USB for usado ou dois discos rígidos externos forem usados simultaneamente, um dispositivo USB não poderá ser reconhecido ou os arquivos contidos no dispositivo não poderão ser lidos. Não desconecte o dispositivo USB durante a transferência de arquivos.
- Ao conectar um disco rígido externo, use a porta USB (HDD 5V 1A). Recomendamos que você use um disco rígido externo com sua própria fonte de alimentação.
 -  Em modelos sem a marcação HDD 5V 1A, conecte a unidade a uma das portas USB (5V 1.0A/0.5A).
 -  Alguns modelos não são compatíveis com a porta USB HDD 5V 1A. Nos modelos que possuem portas USB 5V 1.0A e 5V 0.5A, conecte a unidade a uma dessas portas.
- Determinadas câmeras digitais e dispositivos de áudio podem não ser compatíveis com o TV.
- Se houver vários dispositivos USB conectados ao TV, o TV talvez não possa reconhecer alguns ou todos os dispositivos. Dispositivos USB que utilizam entrada de alta potência devem ser conectados à porta USB (HDD 5V 1A).
 -  Alguns modelos não são compatíveis com a porta USB HDD 5V 1A. Nos modelos que possuem portas USB 5V 1.0A e 5V 0.5A, conecte a unidade a uma dessas portas.
- O TV opera com sistemas de arquivos compatíveis com a FAT, exFAT e NTFS.
- O número máximo de itens que podem ser exibidos na lista de conteúdo de mídia é 8.000. Se o dispositivo conectado tiver mais de 8.000 arquivos ou pastas em uma pasta, alguns arquivos ou pastas poderão não ficar visíveis.
- Determinados arquivos, dependendo de como foram codificados, talvez não sejam reproduzidos no TV.
- Alguns arquivos não são suportados em todos os modelos.
- Os modelos lançados em 2025 não suportam WMA, WMV ou VC1.

Legendas compatíveis

Formatos de legenda

Nome	Formato
MPEG-4 Timed text	.txt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub ou .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT Text	.xml

Formatos de vídeo com legendas

Nome	Contêiner
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed text	MP4
TTML em fluxo suave	MP4
SMPTE-TT TEXT	MP4
SMPTE-TT PNG	MP4

Formatos e resoluções de imagem compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Resolução
*.jpg *.jpeg	JPEG	16320 x 12240
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640
*.heic	HEIF	16320 x 12240

-  O formato MPO é parcialmente compatível.
-  O formato HEIF pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  HEIF é compatível somente com um único tipo de gris de imagem (grid) e sua resolução mínima deve ser, pelo menos 512 pixels em largura ou altura.

Formatos e codecs de música compatíveis

Extensão do arquivo	Formato	Codec	Nota
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Suporta até 5.1 canais de 16/24 Bits, 48/96/192 kHz
*.ogg	OGG	Vorbis	Compatível com até 2 canais
*.wma	WMA	WMA	WMA é compatível com até 10 canais Pro 5.1. O áudio sem perdas WMA não é compatível.  Dependendo do modelo, esse pode não ser compatível.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Compatível com o tipo 0 e o tipo 1. A função de procura não é suportada. Compatível apenas com dispositivos USB.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

Codecs de vídeo suportados (modelos de 2025)

Descubra os codecs de vídeo e resolução suportados, além de outras informações.

Codecs de vídeo suportados (QN1EF/Q7F (modelos de 98 polegadas)/QN7*F/QN8*F/S8*F/The Frame (LS03FA))

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ-Law)
*.mkv				1920 x 1080: 120		
*.asf		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	80	
*.mp4				3840 x 2160: 120		
*.mov		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.3gp		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20	
*.vro		MPEG2				
*.mpg		MPEG1				
*.mpeg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.ts		H.263 Sorenson				
*.tp		VP6				
*.trp		AV1	3840 x 2160	120	40	
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	120	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até o nível 5.1 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (QEF1/Q7F (exceto por modelos de 98 polegadas)/Q8F)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)			80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.mp4						
*.mov		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20	
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.mpeg		H.263 Sorenson				
*.ts		VP6				
*.tp		AV1	3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	40	
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	80	
		AV1			40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (F6***F/H5***F)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ-Law)
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)		60	50	
*.asf						
*.mp4		Motion JPEG		60	20	
*.mov		MPEG4 SP/ASP				
*.3gp		MPEG2				
*.vro		MPEG1				
*.mpg		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.mpeg		H.263 Sorenson				
*.ts		VP6				
*.tp		AV1		60	40	
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	60	20	Vorbis	
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	60	50		
		AV1	60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	60	20	RealAudio 6	

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (QN9*F/S9*F/The Frame (LS03FW))

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, μ-Law)
*.mkv				1920 x 1080: 120		
*.asf				4096 x 2160: 60		
*.mp4		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	3840 x 2160: 120	80		
*.mov						
*.3gp		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.vro		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60		
*.mpg		MPEG2				
*.mpeg		MPEG1				
*.ts		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.tp		H.263 Sorenson				
*.trp		VP6				
*.flv		AV1	3840 x 2160	120	40	
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
				AV1	120	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 A resolução específica pode não ser compatível, dependendo do modelo.

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS.)
- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (U8***F/Q6F/BEFH)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Principal, principal10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 H.263 Sorenson VP6 AV1	3840 x 2160 1920 x 1080 3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60 60 30 60	50 50 20 20 40	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 3840 x 2160	60 60 60	20 50 40	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (QN900F)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Principal, principal10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 H.263 Sorenson VP6 AV1	4096 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 7680 x 4320	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 30 60 30 30 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	60 100 80 20 80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Algumas normas de terceiros podem não ser compatíveis.

Codecs de vídeo compatíveis (QN950F/QN990F)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Principal, principal10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 H.263 Sorenson VP6 AV1	4096 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 7680 x 4320	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 30 60 30 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	60 100 80 20 80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível) AV1	1920 x 1080 7680 x 4320 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Algumas normas de terceiros podem não ser compatíveis.

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até o nível 5.1 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC 8K é compatível até o nível 6.1.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo suportados (modelos de 2023/2024)

Descubra os codecs de vídeo e resolução suportados, além de outras informações.

Codecs de vídeo compatíveis (QLED TV (exceto para Q6*C/Q6*D/QE1C/QE1D/Q7*C/Q7*D)/The Frame (exceto para 32LS03C)/The Serif/S8*C/S8*D/S9*C/S9*D/DU9)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio			
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS			
*.mkv				3840 x 2160: 60					
*.asf				1920 x 1080: 120					
*.wmv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	4096 x 2160: 60	80				
*.mp4				3840 x 2160: 120					
*.mov		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80				
*.3gp		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20				
*.vro		Window Media Video v9 (VC1)							
*.mpg		MPEG2							
*.mpeg		MPEG1							
*.ts		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30					
*.tp		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)							
*.trp		H.263 Sorenson							
*.flv		VP6							
*.vob		AV1	3840 x 2160	120	40				
*.svi		VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis			
*.m2ts		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80				
*.mts		AV1	3840 x 2160	120	40				
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20				
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80				
		AV1	3840 x 2160	120	40				
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6			

Codecs de vídeo compatíveis (Q7*C/85CU8)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Principal, principal10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorenson VP6 AV1	3840 x 2160 3840 x 2160 3840 x 2160 1920 x 1080 3840 x 2160	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 120 30 60 30 120	80 100 30 70 60 20 80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS Vorbis RealAudio 6
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 3840 x 2160	60 3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 120	70 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	70	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até o nível 5.1 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (Q7*D/85DU8)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)			80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		Window Media Video v9 (VC1)				
*.mov		MPEG2				
*.3gp		MPEG1				
*.vro		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.mpg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.mpeg		H.263 Sorenson				
*.ts		VP6				
*.tp		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.trp						
*.flv						
*.vob		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (Q6*C/Q6*D/QE1C/QE1D [exceto 32Q6*D]/DU8 [exceto 85DU8])

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	60	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	60	80	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		Window Media Video v9 (VC1)				
*.mov		MPEG2				
*.3gp		MPEG1				
*.vro		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30		
*.mpg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.mpeg		H.263 Sorenson				
*.ts		VP6				
*.trp		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.mts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	3840 x 2160	60	40	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

Codecs de vídeo compatíveis (CU8 (exceto para 85CU8))

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Principal, principal10)	4096 x 2160	4096 x 2160: 30 1920 x 1080: 120 4096 x 2160 : 60 1920 x 1080: 120	100 100	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ -Law) OPUS
		Motion JPEG MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorenson VP6	1920 x 1080	60 60 30 30	80 60 60 20	
		AV1	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	100	
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível) AV1	1920 x 1080 4096 x 2160 4096 x 2160	60 4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	40 100 100	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	60	RealAudio 6

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos (até 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (DU6/CU7/DU7/BEC/BED/32Q6*D)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio	
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS	
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)		60	50		
*.asf		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20		
*.wmv		MPEG4 SP/ASP					
*.mp4		Window Media Video v9 (VC1)					
*.mov		MPEG2					
*.3gp		MPEG1					
*.vro		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30	20		
*.mpg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)					
*.mpeg		H.263 Sorenson					
*.ts		VP6					
*.tp							
*.trp							
*.flv							
*.vob							
*.svi							
*.m2ts		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.mts							
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis	
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	50		
		AV1	3840 x 2160	60	40		
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6	

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (The Frame (modelo 32LS03C))

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio					
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	1920 x 1080	60	50	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 OPUS G.711(A-Law, µ-Law)					
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)		60	50						
*.asf		Motion JPEG		60	20						
*.wmv		MPEG4 SP/ASP									
*.mp4		Window Media Video v9 (VC1)									
*.mov		MPEG2									
*.3gp		MPEG1									
*.vro		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3		30	20						
*.mpg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)									
*.mpeg		H.263 Sorenson									
*.ts		VP6									
*.tp		AV1									
*.trp											
*.flv											
*.vob											
*.svi											
*.m2ts		60		40							
*.mts											
*.webm	WebM	VP8		60	20	Vorbis					
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)		60	50						
		AV1		60	40						
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)		60	20	RealAudio 6					

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2. (A TV não é compatível com FMO/ASO/RS)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (QN7**C)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Principal, principal10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorenson VP6 AV1	3840 x 2160 7680 x 4320 1920 x 1080 1920 x 1080 7680 x 4320	3840 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 60 30 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	60 100 20 20 80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS Vorbis
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível) AV1	1920 x 1080 3840 x 2160 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Algumas normas de terceiros podem não ser compatíveis.

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - A TV não é compatível com FMO/ASO/RS
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC 8K é compatível até o nível 6.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Codecs de vídeo compatíveis (QN8**C/QN8**D/QN9**C)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP	4096 x 2160	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120	60	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS
*.mkv		HEVC (H.265 - Principal, principal10)	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	100	
*.asf		Motion JPEG	3840 x 2160	30	80	
*.wmv		MPEG4 SP/ASP	1920 x 1080	60	20	
*.mp4		Window Media Video v9 (VC1)				
*.mov		MPEG2				
*.3gp		MPEG1				
*.vro		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3				
*.mpg		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)				
*.mpeg		H.263 Sorenson				
		VP6				
*.ts		AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	80	
*.tp						
*.trp						
*.flv						
*.vob						
*.svi						
*.m2ts						
*.webm	WebM	VP8	1920 x 1080	60	20	Vorbis
		VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível)	3840 x 2160	60	80	
		AV1	7680 x 4320	7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	80	
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Algumas normas de terceiros podem não ser compatíveis.

Codecs de vídeo compatíveis (QN9**D)

Formato de arquivo	Contêiner	Codecs de vídeo	Resolução	Taxa de quadros (fps)	Taxa de bits (Mbps)	Codecs de áudio
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS	H.264 BP/MP/HP HEVC (H.265 - Principal, principal10) Motion JPEG MPEG4 SP/ASP Window Media Video v9 (VC1) MPEG2 MPEG1 Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3 Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2) H.263 Sorenson VP6 AV1	4096 x 2160 7680 x 4320 3840 x 2160 1920 x 1080 7680 x 4320	4096 x 2160: 60 1920 x 1080: 120 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120 30 60 30 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	60 100 80 20 30 80	AC3 LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) MPEG-H AC-4 G.711(A-Law, µ-Law) OPUS Vorbis
*.webm	WebM	VP8 VP9 (Perfil 0, perfil 2 compatível) AV1	1920 x 1080 7680 x 4320 7680 x 4320	60 60 7680 x 4320: 60 3840 x 2160: 120	20 80 80	Vorbis
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6

 Como as especificações têm como base os atuais padrões de conectividade e decodificação 8K, futuros padrões de conectividade, transmissão e decodificação podem não ser compatíveis. A atualização para atender futuros padrões pode implicar a compra de dispositivos adicionais.

 Algumas normas de terceiros podem não ser compatíveis.

Outras restrições

- Os codecs talvez não funcionem adequadamente se houver um problema com o conteúdo.
- O conteúdo de vídeo não é reproduzido ou não é reproduzido corretamente se houver um erro no conteúdo ou no contêiner.
- O som ou o vídeo poderão não funcionar se houver taxas de bit/taxas de quadro padrão acima das classificações de compatibilidade da TV.
- Caso a tabela de índice possua um erro, a função Procurar (Saltar) não funcionará.
- Ao reproduzir vídeo em uma conexão de rede, este talvez não seja reproduzido com perfeição devido às velocidades de transmissão de dados.
- Alguns dispositivos USB/câmeras digitais podem não ser compatíveis com o TV.
- O codec HEVC está disponível apenas em contêineres MKV/MP4/TS.
- O vídeo reproduzido no painel pode ter uma taxa de quadros diferente da filmagem real.

Decodificadores de vídeo

- H.264 UHD é compatível até o nível 5.1.
 - TV não é compatível com FMO/ASO/RS.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos. (até 3840 x 2160 é compatível)
- H.264 FHD é compatível até o nível 4.2.
 - TV não é compatível com FMO/ASO/RS.
- HEVC UHD é compatível até o nível 5.2.
 - A resolução é alterada durante a reprodução de vídeos. (até o nível 5.1 3840 x 2160 é compatível)
- HEVC FHD é compatível até o nível 4.1.
- HEVC 8K é compatível até o nível 6.1.
- VC1 AP L4 não é compatível.
- GMC 2 ou superior não é compatível.

Decodificadores de áudio

- WMA suporta até 10 canais Pro 5.1 e o perfil M2.
- WMA1, WMA sem perda / Não é compatível com voz.
- QCELP e AMR NB/WB não são compatíveis.
- Vorbis compatível para até 5,1 canais.
- Dolby Digital+ compatível para até 5.1 canais.
- As taxas de amostra compatíveis são 8, 11.025, 12, 16, 22.05, 24, 32, 44.1 e 48 KHz, e são diferentes dependendo do codec.

Taxas de atualização suportadas

Descubra as taxas de atualização suportadas por cada modelo.

Modelos 2023/2024

 As especificações suportadas podem variar de região para região. Acesse samsung.com para mais informações.

- Modelos que suportam até 50/60 Hz
 - CU7, DU7, CU8/DU8(exceto por modelos de 85 polegadas), Q6*C, Q6*D, Q8*C/Q8*D(modelo de 50 polegadas), QN700C, The Frame/The Serif(modelos de 50 polegadas ou menos), BEC, BED
- Modelos que suportam até 100/120 Hz
 - QLED (exceto para Q6*C, Q6*D, Q8*C/Q8*D(modelo de 50 polegadas), QN90C(somente para 43/50 polegadas), QN700C, QN800D, QN900D), QN90D(modelo de 98 polegadas), CU8/DU8(modelo de 85 polegadas), DU9, The Frame/The Serif(modelos de 55 polegadas ou mais), S8*C, S90C(modelo de 83 polegadas), LST7D
- Modelos que suportam até 144 Hz
 - QN90C(somente para 43/50 polegadas), QN90D(exceto por modelos de 98 polegadas), S90C(exceto por modelos de 83 polegadas), S95C, S90D, S95D
- Modelos que suportam até 165 Hz
 - QN800D
- Modelos que suportam até 240 Hz
 - QN900D

Modelos de 2025

 As especificações suportadas podem variar de região para região. Acesse samsung.com para mais informações.

- Modelos que suportam até 50/60 Hz
 - H5***F, F6***F, U8***F, Q6F, Q7F (exceto para modelos de 98 polegadas), QEF1, Q8F, QN80F (modelo de 50 polegadas), The Frame(modelos de 50 polegadas e menores), BEF
- Modelos que suportam até 100/120 Hz
 - QLED (exceto para Q6F, QEF1, Q8F, QN70F, QN1EF, QN80F, QN85F, QN90F, QN900F, QN950F), QN990F(modelos de 98-polegadas), S85FK, Q7F(modelos de 98-polegadas)
- Modelos que suportam até 144 Hz
 - QN70F, QN1EF, QN80F(exceto por modelos de 50 polegadas), QN85F, QN90F(modelo de 115 polegadas), S90F, The Frame(LS03FW), Frame(LS03FA) (modelos de 55 polegadas ou mais)
- Modelos que suportam até 144/165 Hz
 - S95F
- Modelos que suportam até 165 Hz
 - QN90F(exceto modelos de 115 polegadas), QN900F
- Modelos que suportam até 240 Hz
 - QN950F, QN990F(exceto modelos de 98 polegadas)

Ler depois de instalar o TV

Leia estas informações depois de instalar o TV.

Tamanhos da imagem e sinais de entrada

A configuração **Tamanho da Imagem** é aplicada à entrada atual. As **Tamanho da Imagem** aplicadas permanecerão as mesmas sempre que tal fonte for selecionada, a menos que você a altere.

Sinal de entrada	Tamanho da imagem
Componente	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
Canal digital (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
* Canal digital (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*Canal digital (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (3840 x 2160p a 50/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*Canal digital (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
HDMI (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (1080i, 1080p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*HDMI (3840 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (4096 x 2160p)	Padrão 16:9, Personalizado
*HDMI (7680 x 4320p)	Padrão 16:9, Personalizado
USB (720p)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
* USB (1080i/p a 60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado, 4:3
*USB (3840 x 2160p a 24/30 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (3840 x 2160p a 60 Hz) *USB (4096 x 2160p a 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado
*USB (7680 x 4320p a 24/30/60 Hz)	Padrão 16:9, Personalizado

 *: Este sinal de entrada pode variar de acordo com o modelo e a área geográfica.

 As portas de entrada para dispositivos externos podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Instalação de uma trava antirroubo

Uma trava antifurto é um dispositivo físico que pode ser usado para proteger o TV contra furto. Procure a ranhura da trava na parte posterior do TV. Há o ícone  próximo ao slot. Para usar a trava, envolva o cabo da trava ao redor de um objeto que seja muito pesado para carregar e, em seguida, rosqueie na ranhura da trava do TV. A trava é vendida separadamente. O método para usar uma trava antirroubo poderá ser diferente para cada modelo. Consulte o manual do usuário da trava para obter mais informações.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD

Verifique a resolução compatível com sinais de entrada UHD.

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

 Consulte a seção "[Taxas de atualização suportadas](#)" para ver as taxas de atualização suportadas por modelo.

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- Modelos compatíveis com 50/60 Hz

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	-	-	0	0

- Modelos compatíveis com 120 Hz e mais

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K

Verifique as resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Desligado

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	-	-	-	0

Se Expansão do Sinal de Entrada estiver configurado como Ligado

- Resolução: 3840 x 2160p, 4096 x 2160p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0
120	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

- Resolução: 7680 x 4320p

Taxa de quadros (fps)	Profundidade da cor/amostragem de croma	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
24 / 30 / 50 / 60	8 bits	0	0	0	0
	10 bits	0	0	0	0

Resoluções suportadas para FreeSync (VRR)

Verifique as resoluções compatíveis para o sinal FreeSync (VRR).

Quando o **Modo Jogo** estiver definido como **Ligado** ou **Auto**, a função FreeSync (VRR) é ativada.

 O FreeSync (VRR) está disponível apenas em modelos selecionados.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	120 Hz	135.000	120	297.000	progressivo
2560 x 1080	120 Hz	150.000	120	495.000	progressivo
2560 x 1440	120 Hz	150.000	120	495.000	progressivo
3840 x 2160	120 Hz	270.000	120	1188.000	progressivo
3840 x 1080	120 Hz	137.250	120	549.000	progressivo
3840 x 1600	120 Hz	99.419	120	521.750	progressivo
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120	1188.000	progressivo
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60	2376.000	progressivo

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

- Suporte apenas a modelos de 144 Hz

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	144 Hz	166.587	144	346.500	progressivo
2560 x 1080	144 Hz	172.339	144	470.830	progressivo
3840 x 2160	144 Hz	323.677	144	1424.180	progressivo
3840 x 1080	144 Hz	166.607	144	653.100	progressivo
3840 x 1600	144 Hz	246.569	144	1035.590	progressivo

- Suporte apenas a modelos de 165 Hz

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	165 Hz	192.788	165	401.000	progressivo
2560 x 1080	165 Hz	192.831	165	524.500	progressivo
3840 x 2160	165 Hz	385.750	165	1543.000	progressivo
3840 x 1080	165 Hz	196.502	165	1053.250	progressivo
3840 x 1600	165 Hz	285.750	165	1143.000	progressivo

- Suporte apenas a modelos de 240 Hz

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	PESQUISAR
1920 x 1080	240 Hz	291.587	240	606.500	progressivo
2560 x 1080	240 Hz	291.544	240	793.000	progressivo
3840 x 2160	240 Hz	540.000	240	2376.000	progressivo
3840 x 1080	240 Hz	291.563	240	1166.250	progressivo
3840 x 1600	240 Hz	431.750	240	1727.000	progressivo

Ler antes de conectar um computador (Resoluções compatíveis)

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de entrada do computador.

Ao conectar o TV a um computador, ajuste a placa de vídeo do computador de acordo com umas das resoluções padrão listadas nas tabelas abaixo. O TV será automaticamente ajustado à resolução selecionada. Observe que as resoluções ideais e recomendadas são 3840 x 2160 @ 60 Hz (modelos UHD) e 7680 x 4320 @ 60 Hz (modelos 8K). Escolher uma resolução não incluída nas tabelas pode resultar em uma tela em branco ou piscando ou apenas ativar o sensor do controle remoto. Consulte o manual do usuário de sua placa gráfica para saber as resoluções compatíveis.

 As resoluções nativas são 3840 x 2160 a 60 Hz (modelos UHD) e 7680 x 4320 a 60 Hz (modelos 8K) com o [Expansão do Sinal de Entrada](#) configurado como [Ligado](#). A resolução nativa é 3840 x 2160 a 30 Hz, com o [Expansão do Sinal de Entrada](#) configurado como [Desligado](#).

 A resolução específica pode não ser compatível, dependendo do modelo.

IBM

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
720 x 400	70 Hz	31.469	70.087	28.322	- / +

MAC

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
640 x 480	67 Hz	35.000	66.667	30.240	- / -
832 x 624	75 Hz	49.726	74.551	57.284	- / -
1152 x 870	75 Hz	68.681	75.062	100.000	- / -

VESA DMT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
640 x 480	60 Hz	31.469	59.940	25.175	- / -
640 x 480	72 Hz	37.861	72.809	31.500	- / -
640 x 480	75 Hz	37.500	75.000	31.500	- / -
800 x 600	60 Hz	37.879	60.317	40.000	+ / +
800 x 600	72 Hz	48.077	72.188	50.000	+ / +
800 x 600	75 Hz	46.875	75.000	49.500	+ / +
1024 x 768	60 Hz	48.363	60.004	65.000	- / -
1024 x 768	70 Hz	56.476	70.069	75.000	- / -
1024 x 768	75 Hz	60.023	75.029	78.750	+ / +
1152 x 864	75 Hz	67.500	75.000	108.000	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1280 x 800	60 Hz	49.702	59.810	83.500	- / +
1280 x 1024	60 Hz	63.981	60.020	108.000	+ / +
1280 x 1024	75 Hz	79.976	75.025	135.000	+ / +
1440 x 900	60 Hz	55.935	59.887	106.500	- / +
1600 x 900	60 Hz	60.000	60.000	108.000	+ / +
1680 x 1050	60 Hz	65.290	59.954	146.250	- / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +

VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

 A resolução 2.560 x 1.440 a 60 Hz não é compatível no [Modo Jogo](#).

CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	- / -
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	- / -
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Resoluções compatíveis com os sinais de vídeo

Verifique as resoluções compatíveis com sinais de vídeo.

CTA-861

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
720 (1440) x 576i	50 Hz	15.625	50.000	27.000	- / -
720 (1440) x 480i	60 Hz	15.734	59.940	27.000	- / -
720 x 576	50 Hz	31.250	50.000	27.000	- / -
720 x 480	60 Hz	31.469	59.940	27.000	- / -
1280 x 720	50 Hz	37.500	50.000	74.250	+ / +
1280 x 720	60 Hz	45.000	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	50 Hz	28.125	50.000	74.250	+ / +
1920 x 1080i	60 Hz	33.750	60.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	24 Hz	27.000	24.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	25 Hz	28.125	25.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	30 Hz	33.750	30.000	74.250	+ / +
1920 x 1080	50 Hz	56.250	50.000	148.500	+ / +
1920 x 1080	60 Hz	67.500	60.000	148.500	+ / +
*1920 x 1080	100 Hz	112.500	100.000	297.000	+ / +
*1920 x 1080	120 Hz	135.000	120.003	297.000	+ / +
3840 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	25 Hz	56.250	25.000	297.000	+ / +
3840 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*3840 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*3840 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*3840 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
*4096 x 2160	24 Hz	54.000	24.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	30 Hz	67.500	30.000	297.000	+ / +
*4096 x 2160	50 Hz	112.500	50.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	60 Hz	135.000	60.000	594.000	+ / +
*4096 x 2160	100 Hz	225.000	100.000	1188.000	+ / +
*4096 x 2160	120 Hz	270.000	120.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	24 Hz	108.000	24.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	30 Hz	132.000	30.000	1188.000	+ / +
*7680 x 4320	50 Hz	220.000	50.000	2376.000	+ / +
*7680 x 4320	60 Hz	264.000	60.000	2376.000	+ / +

 *: A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

VESA CVT

Resolução (Pontos x linhas)	Formato de exibição	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência de relógio (MHz)	Polaridade (horizontal/ vertical)
2560 x 1440	60 Hz	88.787	59.951	241.500	+ / -
2560 x 1440	120 Hz	192.996	119.998	497.750	+ / -

 A resolução pode não ser compatível, consoante o modelo.

Leia antes de usar dispositivos Bluetooth

Leia estas informações antes de usar um dispositivo Bluetooth.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Restrições ao uso do Bluetooth

- Dependendo do dispositivo Bluetooth, podem ocorrer problemas de compatibilidade. (Um fone de ouvido exclusivo para celulares pode não estar disponível, dependendo do ambiente)
- Podem ocorrer erros de lip-sync.
- O TV e o dispositivo Bluetooth podem desconectar, dependendo da distância entre eles.
- O dispositivo Bluetooth pode zumbir ou apresentar mau funcionamento:
 - Quando uma parte do seu corpo estiver em contato com o sistema de recepção/transmissão do dispositivo Bluetooth ou TV.
 - Quando o dispositivo estiver sujeito à variação elétrica de obstruções provocadas por uma parede, canto ou divisória de escritório.
 - Quando o dispositivo estiver exposto a interferência elétrica de dispositivos da mesma faixa de frequência, inclusive equipamentos médicos, fornos de micro-ondas e LANs sem fio.
- Se o problema persistir, recomendamos usar uma conexão com fio.
 - Porta DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)
 -  Esta função pode não ser compatível com o modelo.
 - Porta HDMI (eARC/ARC)

Licenças & Outras informações

Verifique as licenças e outras informações e marcas aplicáveis à sua TV.



Dolby, Dolby Atmos, Dolby Audio and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2021 Dolby Laboratories. All rights reserved.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage. (<https://opensource.samsung.com>)

POWERED BY



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível.



Certos modelos e em determinadas áreas geográficas esta licença pode não ser compatível. Consulte o site samsung.com para obter informações detalhadas sobre o FreeSync.

ESTE PRODUTO É VENDIDO COM UMA LICENÇA LIMITADA E SEU USO SOMENTE É AUTORIZADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO HEVC QUE ATENDA ÀS TRÊS CONDIÇÕES SEGUINTE: (1) CONTEÚDO HEVC SOMENTE PARA USO PESSOAL; (2) CONTEÚDO HEVC QUE NÃO É DISPONIBILIZADO PARA VENDA; E (3) CONTEÚDO HEVC QUE É CRIADO PELO PROPRIETÁRIO DO PRODUTO.

ESTE PRODUTO NÃO PODE SER USADO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC CRIADO POR TERCEIROS, QUE O USUÁRIO PEDIU OU ADQUIRIU DE TERCEIROS, A MENOS QUE UM VENDEDOR LICENCIADO DO CONTEÚDO CONCEDA AO USUÁRIO, SEPARADAMENTE, OS DIREITOS DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO COM O REFERIDO CONTEÚDO.

SEU USO DESTA PRODUTO EM CONEXÃO COM CONTEÚDO CODIFICADO HEVC SIGNIFICA QUE VOCÊ ACEITA A AUTORIZAÇÃO DE UTILIZAÇÃO LIMITADA, CONFORME ESTABELECIDACIMA.

Solução de Problemas

A seguir estão as soluções de solução de problemas para cada problema.

Problemas com imagem

Quando o TV apresentar algum problema com a imagem, estes passos podem ajudar a resolvê-lo.

A tela está piscando ou ficou escura

Caso o TV apresente oscilação de brilho ou de intensidade de luz esporadicamente, pode ser necessário desativar alguns de seus recursos de economia de energia.

Desativar [Otimização de Brilho](#), [Solução de economia de energia](#), [Motion Lighting](#) ou [Otimizador de Contraste](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Otimização de Brilho](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Solução de economia de energia](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Motion Lighting](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Otimizador de Contraste](#) [Exp. Agora](#)

 Alguns modelos OLED diminuem automaticamente o brilho da tela quando a temperatura ambiente está alta para evitar imagens residuais.

Execute a [Teste de Imagem](#). Quando a qualidade da imagem testada estiver normal, verifique o sinal do dispositivo conectado.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Imagem](#) [Exp. Agora](#)

A imagem não está clara ou as cores da imagem não parecem claras

Se a tela parecer muito escura, tente alterar as configurações em [Restaurar Imagem](#) ou desativar a [Otimização de Brilho](#), [Solução de economia de energia](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Restaurar Imagem](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Otimização de Brilho](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Solução de economia de energia](#) [Exp. Agora](#)

Acesse [Imagem](#) e ajuste as configurações de [Modo de Imagem](#), [Brilho](#), [Contraste](#) e [Nitidez](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Modo de Imagem](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Brilho](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Contraste](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Nitidez](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Cor](#) [Exp. Agora](#)
-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Matiz \(Vd/Vm\)](#) [Exp. Agora](#)

As cores da imagem estão em preto e branco ou não têm a aparência que deveriam ter

Se as cores do produto ou os brancos/pretos absolutos parecerem incorretos, inicie o [Teste de Imagem](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Imagem](#) [Exp. Agora](#)

Se os resultados do teste indicarem que o problema não é causado pelo TV, faça o seguinte:

Ao utilizar o One Connect Box, confirme se os conectores de entrada de vídeo estão conectados aos conectores de saída de vídeo do dispositivo externo corretos.

Se estiver usando um cabo de componente, verifique se os cabos verde (Y), azul (Pb) e vermelho (Pr) estão conectados corretamente. Conexões incorretas ou soltas podem causar problemas de cores ou deixar a tela em branco.

 A porta do componente pode não ser compatível, dependendo do modelo.

Verifique se a [Escala de cinza](#) está definida como [Ligado](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Escala de cinza](#) [Exp. Agora](#)

A TV se desliga automaticamente sozinha

Se acontecer do TV se desligar sozinho, tente desativar algumas das funções de eficiência de energia do TV.

Veja se o **Sleep Timer** foi ativado. O **Sleep Timer** desliga o TV automaticamente após um período especificado.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**
> **Alimentação e Economia de Energia** > **Sleep Timer** **Exp. Agora**

Se o **Sleep Timer** não tiver sido ativado, veja se a opção **Desligamento Automático** ou **Hora de Desligar** foi ativada e desative-a.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**
> **Alimentação e Economia de Energia** > **Desligamento Automático** **Exp. Agora**
-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**
> **Alimentação e Economia de Energia** > **Hora de Desligar** **Exp. Agora**

A TV não pode ser desligada.

Em alguns modelos, você pode desligar a TV pressionando e segurando o botão liga/desliga. Para alternar do modo Art para o modo TV ou vice-versa, pressione rapidamente o botão Ligar quando a TV estiver ligada.

Defina as configurações de operação para o botão ligar/desligar no controle remoto  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Controle Remoto** > **Opção de botão de alimentação**. Esse recurso está definido como **Arte/TV** por padrão.

Pressionar brevemente o botão ligar/desligar no controle remoto alterna entre os modos Arte e TV. Se você definir este recurso como **Ativado/Desativado**, a TV liga ou desliga.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Incapaz de ligar

Se estiver com problemas para ligar o TV, há vários detalhes a verificar antes de ligar para a central de atendimento.

Confirme se o cabo de alimentação do TV está conectado corretamente nas duas extremidades e se o controle remoto está funcionando normalmente.

Certifique-se de que o cabo da antena ou o cabo da TV estão firmemente conectados.

Se você tiver um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite, confirme se está conectado e ligado.

Se o modelo da sua TV for compatível com o One Connect Box, verifique o Cabo do One Connect que conecta a TV ao One Connect Box ou verifique a conexão entre a TV e o One Connect Box.

A TV permanece ligada ou não liga automaticamente.

Se a área em redor estiver muito escura ou clara, o sensor de movimento pode não funcionar normalmente. O desempenho do sensor de movimento pode ser afetado pelo ambiente de instalação (altura, inclinação, obstáculos). Se as roupas que você usa ou sua cor da pele forem semelhantes ao sombreamento do ambiente, o sensor de movimento pode não funcionar corretamente.

 Sensor de movimento pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

A TV responde a todas as alterações visuais ao seu redor (luzes, telas, cães, mudanças fora da janela e outras ocorrências). Você pode ajustar o nível de resposta ajustando a sensibilidade do detector de movimento.

-  > botão direcional esquerdo >  **Arte** > **Opções de Modo Arte** > **Opções de espera** > **Detec. de Movimento**

 As **Opções de Modo Arte** podem ser encontradas na parte inferior da página inicial de **Arte**. Para definir as configurações de opção, role para baixo até o final.

 **Detec. de Movimento** pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Não foi possível encontrar um canal

Se sua TV não estiver conectada a um receptor de TV a cabo ou a um receptor de satélite, execute **Prog. Automática** ou **Programação Automática**.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**
> **Transmissão** > **Prog. Automática** ou **Programação Automática** **Exp. Agora**

Ao utilizar um receptor de transmissão, tal como um decodificador de sinais e IPTV, verifique a conexão com o TV.

-  > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** **Exp. Agora**

Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.

A imagem do TV não parece tão boa quanto parecia na loja

As telas de loja estão sintonizadas a um canal UHD digital ou canal HD.

Altere a resolução de saída dos seus dispositivos, tal como receptor de transmissão digital, IPTV e decodificador de sinais para UHD ou HD.

Certifique-se de utilizar um cabo HDMI para usufruir de vídeos de alta qualidade.

-  > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > **Guia de Conexão** > **Dispositivo de vídeo**
> **HDMI**

Para conectar o TV ao seu computador, certifique-se de que a placa gráfica de seu computador é compatível com resoluções UHD.

Para mais informações sobre as resoluções UHD compatíveis, consulte "[Resoluções compatíveis com sinais de entrada UHD.](#)"

Para obter mais informações sobre as resoluções 8K compatíveis, consulte "[Resoluções para sinais de entrada compatíveis com modelos 8K.](#)"

-  Certifique-se de que o decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo seja compatível com o conteúdo ou transmissão para UHD e defina a resolução. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.
-  Ao utilizar um canal **Samsung TV Plus**, verifique a conexão de rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.

O vídeo exibido parece desfocado

Se notar embaçamento ou vibração na tela, use a função **Configurações de Nitidez da Imagem** para resolver o problema.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** > **Configurações de Nitidez da Imagem** **Exp. Agora**

A imagem está distorcida

A compactação de conteúdos de vídeo pode causar distorção de imagem, principalmente naquelas que se movem rapidamente, como as de programas de esportes e filmes de ação.

Remova e reconecte o cabo de alimentação e verifique a bateria do controle remoto.

Se a recepção do sinal for fraca ou ruim, a distorção da tela poderá ficar visível; no entanto, isso não é um problema de funcionamento.

Quando usados próximos ao TV (a uma distância de até 1 m), os celulares podem causar ruídos em canais analógicos e digitais.

Há uma linha pontilhada na borda da tela

Altere [Tamanho da Imagem](#) para [Padrão 16:9](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Configurações de Tamanho da Imagem](#) > [Tamanho da Imagem](#) [Exp. Agora](#)

Altere a resolução de saída do seu dispositivo externo.

A imagem não é exibida no modo de tela cheia

Canais HD irão apresentar barras pretas nos dois lados da tela ao exibir conteúdo SD (4:3).

As barras pretas na parte superior e inferior da tela são mostradas em filmes que possuem relações de altura e largura diferentes do seu TV.

Ajuste as opções de tamanho de imagem no seu dispositivo externo ou configure o TV como tela cheia.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Imagem](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Configurações de Tamanho da Imagem](#) > [Tamanho da Imagem](#) [Exp. Agora](#)

A função Legenda é desativada no menu do TV

Quando um dispositivo externo está conectado com um cabo de componente ou HDMI, a função [Legenda](#) fica indisponível. Ajuste a configuração de legenda no dispositivo externo.

As legendas são exibidas na tela do TV

Desligue a função [Legenda](#) nas [Configurações de Legenda](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Legenda](#) > [Legenda](#) [Exp. Agora](#)

O HDR do dispositivo externo conectado desliga

Se o recurso [Expansão do Sinal de Entrada](#) está ligado, o alcance de recepção dos sinais de entrada HDMI é expandido, permitindo a visualização do conteúdo HDR enviado de um dispositivo externo.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Expansão do Sinal de Entrada](#) [Exp. Agora](#)

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Problemas com som e ruídos

Quando o TV apresentar problemas com o som, estes passos podem ajudar a resolvê-los.

Como conectar um dispositivo de áudio ao TV?

O método de conexão pode diferir, dependendo do dispositivo de áudio, tal como HDMI (eARC/ARC), Óptica, Bluetooth e Wi-Fi.

Para obter mais informações sobre como conectar um dispositivo de áudio, consulte o [Guia de Conexão](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de áudio](#)

Sem som ou som muito baixo no volume máximo.

Verifique o controle de volume do TV, e do dispositivo externo (receptor de TV a cabo ou receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) conectado ao seu TV.

Verifique a conexão do cabo entre o dispositivo externo e o TV, e então tente a conexão do cabo novamente.

A imagem está boa, mas não há som.

Verifique a configuração do [Saída de Som](#). Se estiver definido como [Alto-falante TV](#), verifique a configuração de volume.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#) > [Saída de Som](#)
[Exp. Agora](#)

Se um dispositivo externo estiver em uso, verifique a opção de saída de áudio do dispositivo.

Por exemplo, pode ser necessário mudar a opção de áudio do receptor da TV a cabo para HDMI, se ele estiver conectado ao seu TV por meio de um cabo HDMI.

Para ouvir o som do computador, conecte um alto-falante externo ao conector de saída de áudio do computador.

Caso o TV possua um conector de fone de ouvido, certifique-se de que nada esteja conectado a ele.

Reinicie o dispositivo conectado, desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.

Com o receptor de TV a cabo ou decodificador de sinais, verifique a conexão do cabo e reinicie o dispositivo externo. Se o sintoma persistir, entre em contato com o seu provedor de serviços.

O HDMI (eARC/ARC) está conectado e não há som.

Verifique se a [Formato de Áudio da Saída Digital](#) está definida como [Transmissão](#).

Se uma Soundbar ou um receptor A/V que não oferece suporte a [Dolby Digital+](#) for usado e [Transmissão](#) for selecionado, não haverá som quando uma fonte [Dolby Digital+](#) for recebida.

Recomenda-se definir o [Formato de Áudio da Saída Digital](#) como [Auto](#) se apenas formatos de áudio limitados forem compatíveis, dependendo do desempenho da Soundbar ou do receptor A/V conectado.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Som](#) > [Configurações Especializadas](#) > [Formato de Áudio da Saída Digital](#) > [Auto](#)

Os alto-falantes estão fazendo um som estranho.

Execute a [Teste de Som](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Som](#) [Exp. Agora](#)

Certifique-se de que o cabo de áudio está conectado ao conector da saída de áudio correto no dispositivo externo.

Para conexões por antena ou cabo, verifique a [Sinal de Transmissão](#). Um nível baixo de sinal pode causar distorções no som.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Sinal de Transmissão](#)

O som é interrompido.

A qualidade do som pode ser afetada se o roteador sem fio estiver próximo ao alto-falante Bluetooth. Coloque o alto-falante Bluetooth o mais próximo possível da TV, sem obstáculos entre eles. Não coloque o roteador sem fio próximo ao corpo do alto-falante Bluetooth.

Recomendamos um ponto de acesso sem fio que usa uma frequência de 5 GHz ou 6 GHz para minimizar interrupções. 5 GHz ou 6 GHz podem não ser suportados dependendo do modelo.

Se o sintoma persistir, recomenda-se usar uma conexão com fio, tal como HDMI (eARC/ARC) e Óptica.

Sempre que uma função é usada no TV ou um canal é trocado, o TV informa a atividade. O TV explica com locução as cenas de vídeo exibidas na tela.

Desligue a função [Guia de Voz](#) nas [Configurações de Guia de Voz](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) > [Configurações de Guia de Voz](#) > [Guia de Voz](#) [Exp. Agora](#)

O áudio da TV não está sendo reproduzido pela Soundbar ou pelo receptor A/V.

Verifique a fonte de alimentação e as configurações da Soundbar ou do receptor A/V.

- Ao conectar o cabo óptico entre a TV e a Soundbar ou o receptor A/V, certifique-se de que a reprodução de som esteja definida para **Receptor (Óptica)** na sua TV.
- No caso da conexão HDMI eARC, certifique-se de que ela esteja conectada à porta HDMI dedicada eARC no seu TV. Entretanto, o eARC pode ser usado somente quando a Soundbar ou o receptor A/V for compatível com o recurso eARC.

Não se escuta o som com clareza.

Altere para um modo de som apropriado.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Modo de Som**
Exp. Agora

Quando **Modo AI** e **Som Adaptável Pro** estiverem ligados, os efeitos de som são ajustados automaticamente ao ambiente.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados**
> **Configurações do Modo AI** > **Modo AI** **Exp. Agora**

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

Para otimizar o som conforme o ambiente, selecione **Som Adaptável Pro**.

-  > Botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados**
> **Configurações do Modo AI** > **Configurações de som adaptáveis** > **Som Adaptável Pro** **Exp. Agora**

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

O volume do dispositivo externo não pode ser ajustado.

Verifique a conexão do cabo entre o TV e o dispositivo externo.

Ao conectar um alto-falante externo, tal como home theater via HDMI, certifique-se de que ele esteja conectado à porta HDMI (eARC/ARC) no TV. Certifique-se de que  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Gerenciador de Dispositivos Externos** > **Anynet+ (HDMI-CEC)** está ativo na sua TV. **Exp. Agora**

 Se um dispositivo estiver conectado via Óptica, o controle de volume pode não ser possível, dependendo do dispositivo.

Quero desligar e ligar a TV e o dispositivo de áudio ao mesmo tempo.

Ao conectar a Samsung Soundbar via Bluetooth ao TV, a energia desliga e liga simultaneamente. Pode não ser compatível, dependendo do modelo de Samsung Soundbar.

Quando você conecta um dispositivo de áudio compatível com HDMI eARC à porta HDMI (eARC) no TV, a energia liga e desliga simultaneamente.

Problemas com canais e transmissão

Se o TV apresentar problemas no recebimento de transmissões, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

O texto "Sinal Fraco ou Inexistente" é exibido no modo TV ou não é possível encontrar o canal.

Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.

-  > botão direcional esquerdo >  **Dispositivos Conectados** > Entradas

Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.

O TV não está recebendo todos os canais.

Confirme se o cabo coaxial está seguramente conectado à TV.

Execute **Restaurar configurações de fábrica** ou **Prog. Automática** ou **Programação Automática**.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**
> **Restaurar configurações de fábrica** **Exp. Agora**
-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**
> **Transmissão** > **Prog. Automática** ou **Programação Automática** **Exp. Agora**

As legendas não são fornecidas em um canal digital.

Ao assistir canais com o cabo de antena conectado, execute **Configurações de Legenda**.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade**
> **Acessibilidade** > **Configurações de Legenda** **Exp. Agora**

Alguns canais podem não possuir dados de legenda.

Ao assistir um canal em um dispositivo externo, como um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, ative a função de legenda no dispositivo. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.

Transmissão está desativada.

Transmissão estará disponível somente quando a Entrada estiver definida como **TV**.

Não é possível acessar **Transmissão** ao assistir à TV usando um receptor de TV a cabo ou um receptor de satélite.

Não é possível acessar **Transmissão** durante uma gravação ou quando a função Timeshift estiver em execução.

 As funções **Gravar** e **Timeshift** podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Problemas de conectividade de dispositivo externo

Quando o TV tiver dificuldade em se conectar a dispositivos externos, como um computador, console de videogame ou dispositivo móvel, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

A mensagem “Função Não Disponível” é exibida.

Ajuste a resolução de saída do dispositivo externo para uma resolução compatível com o TV.

A imagem está boa, mas não há som.

Caso esteja utilizando uma conexão HDMI, verifique a configuração de saída de áudio de seu PC.

Caso esteja usando um cabo HDMI para DVI, será necessário um cabo de áudio separado.

Para ouvir o som do computador, conecte alto-falantes externos à conexão de saída de áudio do computador.

Quero conectar a um PC e dispositivo móvel por espelhamento da tela.

Para conectar sem fio o TV ao seu PC, leia as instruções em [PC > Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\)](#) em [Guia de Conexão](#) e, em seguida, tente conectar.

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [PC](#) > [Compartilhamento de Tela \(Sem Fio\)](#)

Confirme que o TV e seu PC estão conectados à mesma rede.

Para conectar sem fio o TV ao seu dispositivo móvel, leia as instruções em [Smartphone > Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#) em [Guia de Conexão](#) e, então, tente conectar.

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Smartphone](#)
> [Compartilhamento de Tela \(Smart View\)](#) [Exp. Agora](#)

Quando o TV tiver dificuldade em se conectar ao seu computador ou dispositivo móvel devido a interferências de rádio no ambiente, altere a frequência da banda de acesso sem fio e, em seguida, tente conectar.

A tela não é exibida quando conectar o TV a um dispositivo externo.

Para obter mais informações sobre como selecionar um dispositivo externo, consulte o [Guia de Conexão](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) Exp. Agora

Certifique-se de que o dispositivo externo está conectado corretamente e ligue-o. Acesse Entradas para alterar para outras fontes de entrada.

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > Entradas

Usando a [Solução de problemas HDMI](#), você pode verificar a conexão ao cabo HDMI e dispositivos externos (leva 2 minutos aproximadamente).

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de vídeo](#)
> [Solução de problemas HDMI](#)

Ao usar um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, verifique os sinais de transmissão ou de rede conectados ao dispositivo externo.

Quero conectar a um alto-falante Bluetooth.

Para mais informações sobre como conectar um alto-falante Bluetooth, consulte [Dispositivo de áudio](#) > [Bluetooth](#) no [Guia de Conexão](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Dispositivo de áudio](#)
> [Bluetooth](#)

A tela do PC não aparece ou treme.

Quando a tela do PC não aparecer ou o PC não for reconhecido, verifique a fonte de alimentação do PC e reconecte o cabo HDMI entre o PC e o TV. Se o sintoma persistir, verifique se o PC está no modo de hibernação e configure [Expansão do Sinal de Entrada](#) para [Ligado](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#)
> [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Expansão do Sinal de Entrada](#) Exp. Agora

Quando a resolução definida não é compatível, poderá causar tela em branco ou piscando. Para saber qual a resolução compatível do computador, consulte "[Ler antes de conectar um computador \(Resoluções compatíveis\)](#)."

Problemas de rede

Quando a TV apresentar problemas para se conectar à rede, estes passos podem ajudar a resolver.

Falha na conexão de rede sem fio. Não é possível se conectar a um ponto de acesso sem fio. Não é possível conectar-se à rede.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) > [Teste de Conexão do Smart Hub](#) Exp. Agora Exp. Agora

Verifique se o cabo de rede está conectado e se o roteador está ligado.

Conecte seu dispositivo móvel ao roteador via Wi-Fi.

Desligue o roteador e ligue-o novamente. (Requer 2 a 3 minutos)

Se uma chave de segurança for necessária, verifique se ela foi inserida corretamente.

Unplug the TV's power cord and plug it back in or press and hold the power button for at least 3 seconds.

Certifique-se de que não haja nenhum dispositivo gerador de ondas eletromagnéticas instalado entre a TV e o roteador.

Se não for possível estabelecer uma conexão sem fio com a Internet, conecte a TV ao roteador sem fio por meio de um cabo LAN.

Se a TV conseguir se conectar à Internet normalmente por meio da conexão a cabo, pode haver um problema com o roteador sem fio. Nesse caso, tente usar um roteador sem fio diferente.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

Falha na conexão da rede com fio.

Verifique se o cabo LAN está conectado em ambas as extremidades. Se estiver conectado, verifique se o ponto de acesso está ligado. Se estiver ligado, desligue-o, aguarde 1 ou 2 minutos e ligue-o.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

Conectado a uma rede local, mas não à Internet.

 As redes com fio não são suportadas por alguns modelos.

1. Verifique se o cabo LAN da Internet está conectado à porta LAN externa do ponto de acesso.
2. Verifique as definições de DNS em [Config. IP](#).

–  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Rede](#) > [Status da Rede](#) > [Config. IP](#)

Problemas com Wireless One Connect

Tente as seguintes soluções se estiver com problemas para se conectar ao Wireless One Connect.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Não é possível encontrar o Wireless One Connect.

Para obter instruções detalhadas sobre como se conectar ao Wireless One Connect, inicie o [Guia de Conexão](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#) > [Guia de Conexão](#) > [Wireless One Connect](#)

 Verifique se o adaptador de energia tipo C e o cabo conectados são os fornecidos e dedicados ao Wireless One Connect.

- O equipamento pode não funcionar corretamente se forem usados outros componentes.

Verifique a conexão entre a tela e o Wireless One Connect.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Wireless One Connect](#) > [Status do Wireless One Connect](#)

Se o Wireless One Connect for deixado desconectado da tela por um longo período de tempo, a conexão automática pode não funcionar corretamente. Se a conexão for desconectada, verifique a fonte de alimentação do Wireless One Connect e observe a cor da luz indicadora de LED para verificar a conexão.

Indicação de LED	Status	Descrição
Azul	Adequado	A conexão está excelente.
Amarelo	Inadequado	A conexão está ruim. • Ajuste a posição do Wireless One Connect. • Se estiver ligado, mas desconectado, navegue até o menu Ajustar ( > botão direcional para a esquerda >  Configurações > Todas as Configurações > Conexões > Wireless One Connect > Status do Wireless One Connect > Ajustar) e ajuste a posição do Wireless One Connect até que a cor do ícone da antena fique azul.
Vermelho	Péssimo	A conexão está péssima. • Ajuste a posição do Wireless One Connect ou reconecte-o. • Se estiver ligado, mas desconectado, navegue até o menu Ajustar ( > botão direcional para a esquerda >  Configurações > Todas as Configurações > Conexões > Wireless One Connect > Status do Wireless One Connect > Ajustar) e ajuste a posição do Wireless One Connect até que a cor do ícone da antena fique azul.
Branco	Modo de economia de energia	Se a tela for desligada, o Wireless One Connect será desativado e entrará no modo de economia de energia. • Ligue a tela, então o Wireless One Connect será ativado e conectado automaticamente à tela.

 Para obter mais informações sobre a instalação do Wireless One Connect, consulte "[Restrições ao usar o Wireless One Connect](#)."

Aparece uma mensagem dizendo "Wireless One Connect está desconectado. ao visualizar conteúdo fornecido por uma fonte de entrada externa (por exemplo, um serviço de transmissão terrestre, decodificador ou console de jogos).

O Wireless One Connect pode estar desconectado ou desligado.

Verifique se o Wireless One Connect não está desligado. Ligue-o e aguarde. Ele se conectará automaticamente.

Se estiver ligado, mas desconectado, navegue até o menu [Ajustar](#) e ajuste a posição do Wireless One Connect até que a cor do ícone da antena fique azul.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Wireless One Connect](#) > [Status do Wireless One Connect](#) > [Ajustar](#)

Ele se conecta automaticamente quando a intensidade do sinal é suficiente.

Aparece uma mensagem dizendo "A intensidade do sinal está baixa. Ajuste a localização do seu Wireless One Connect. ao visualizar conteúdo fornecido por uma fonte de entrada externa (por exemplo, um serviço de transmissão terrestre, decodificador ou console de jogos).

O sinal sem fio está fraco entre o dispositivo de tela e o Wireless One Connect.

Navegue até o menu [Ajustar](#) e ajuste a posição do Wireless One Connect até que a cor do ícone da antena fique azul.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Wireless One Connect](#) > [Status do Wireless One Connect](#) > [Ajustar](#)

Ele se conecta automaticamente quando a intensidade do sinal é suficiente.

 Para obter mais informações sobre a instalação do Wireless One Connect, consulte "[Restrições ao usar o Wireless One Connect](#)."

O dispositivo não se conecta automaticamente após o ajuste de posição.

1. Navegue até [Status do Wireless One Connect](#) (🏠) > botão direcional esquerdo > ⚙️ [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Wireless One Connect](#) > [Status do Wireless One Connect](#)), e selecione [Desparear](#).
2. Pressione e segure o botão PAIR no Wireless One Connect por 3 segundos para entrar no modo de emparelhamento. (No modo de emparelhamento, o indicador LED na lateral do Wireless One Connect pisca em azul.)
3. Navegue até [Configurar Wireless One Connect](#) (🏠) > botão direcional esquerdo > ⚙️ [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Conexões](#) > [Wireless One Connect](#) > [Configurar Wireless One Connect](#)), procure o dispositivo e reconecte-o.

Aparece uma mensagem dizendo "Use o adaptador de energia do Wireless One Connect incluso para garantir o funcionamento correto."

Utilize apenas o adaptador de energia fornecido com o produto para garantir uma operação estável.

Problemas com Anynet+ (HDMI-CEC)

Quando Anynet+ (HDMI-CEC) não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O que é Anynet+?

Você pode usar o controle remoto do TV para controlar dispositivos externos compatíveis com Anynet+ (HDMI-CEC) e que estão conectados ao TV por meio de um cabo HDMI. Por exemplo, se um dispositivo externo conectado for compatível com Anynet+, você pode ligar e desligar o dispositivo conectado ao desligar ou ligar o TV.

O Anynet+ não está funcionando. O dispositivo conectado não é exibido.

Certifique-se de que o dispositivo seja um [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#). No menu de configurações do dispositivo, verifique e confirme se a opção HDMI-CEC está ativada.

Na TV, verifique e confirme se o recurso [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está definido como [Ligado](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#)
> [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Exp. Agora](#)

Verifique e confirme se o cabo de alimentação do dispositivo está conectado com segurança.

Verifique a conexão do cabo HDMI do dispositivo.

O [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) não pode funcionar em circunstâncias específicas. (quando a TV está procurando canais ou realizando um [Restaurar configurações de fábrica](#))

Ao conectar ou desconectar um cabo HDMI, desligue a TV e ligue-a novamente.

Quero iniciar o Anynet+. Eu também quero que os dispositivos conectados liguem quando o TV é ligado.

Verifique se o dispositivo Anynet+ está bem conectado ao TVe, em seguida, selecione o menu [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) para ver se [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) está configurado como [Ligado](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#)
> [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Exp. Agora](#)

Quero sair do Anynet+. É inconveniente ligar outros dispositivos porque o TV também liga. É inconveniente porque os dispositivos conectados (p.ex.: decodificador de sinais) desligam junto.

Para desligar a função Anynet+ de um dispositivo conectado ao TV, desligue a função [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) do dispositivo.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#)
> [Gerenciador de Dispositivos Externos](#) > [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) [Exp. Agora](#)

Quando a função [Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#) estiver desligada, a Soundbar conectada à porta HDMI (eARC) não desligará nem ligará juntamente com a TV. Para evitar que um dispositivo específico conectado ao TV desligue automaticamente, desative a função HDMI-CEC no dispositivo específico conectado ao TV.

A mensagem "Connecting to Anynet+ device..." (Conectando ao dispositivo Anynet+...) ou "Disconnecting from Anynet+ device" (Desconectando do dispositivo Anynet+) é exibida na tela.

Não é possível usar o controle remoto quando o TV estiver configurando o Anynet+ ou mudando para uma tela de visualização do TV.

Use o controle remoto após o TV ter concluído a configuração Anynet+ ou alternado para uma tela de visualização do TV.

O dispositivo Anynet+ não faz a reprodução.

Não será possível usar a função de reprodução quando a [Restaurar configurações de fábrica](#) estiver em andamento.

Problemas com o controle remoto

Quando o controle remoto não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

O controle remoto não funciona.

A conexão entre o controle remoto e o TV pode se ter perdido.

Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

Para redefinir um controle remoto conectado anteriormente, pressione e segure os botões  e  simultaneamente por mais de 3 segundos. A conexão do controle remoto foi redefinida.

Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.

- Carregue o controle remoto usando a porta USB (tipo C) na parte inferior ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz.
 - Você pode verificar a bateria restante do Controle Remoto Samsung Smart com célula solar em  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Controle Remoto](#)

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

O controle remoto móvel não funciona.

Se a TV não puder ser controlada com o controle remoto móvel usado anteriormente, tente os seguintes métodos:

- Reconecte a TV pelo aplicativo SmartThings.
 - Se a TV estiver offline no aplicativo móvel SmartThings, use a função de diagnóstico do dispositivo offline para reconectar-se à TV.
 - Se a conexão ainda falhar, exclua e registre novamente a TV no aplicativo SmartThings.
 -  Registre a TV usando a função adicionar dispositivo no aplicativo móvel SmartThings.
- Verifique se o cabo de alimentação da TV está conectado corretamente.
 - Se o cabo de alimentação da TV não estiver conectado corretamente, o controle remoto móvel exibirá uma mensagem de erro e poderá não funcionar.
- Use o controle remoto do celular próximo à TV.
 - O controle remoto móvel pode não funcionar se estiver muito distante da TV.
- Escaneie o código QR na tela.
 - Pressione o botão liga/desliga na parte inferior da TV para ligá-la e escaneie o código QR na tela para reiniciar o controle remoto móvel.

Não é possível operar os dispositivos externos com o controle remoto do TV.

Verifique a conexão do cabo entre o TV e os dispositivos externos.

Se o sintoma persistir, defina manualmente em  > botão direcional esquerdo >  [Dispositivos Conectados](#)
> [Configuração do Controle Universal](#).

Serviço de Dados

Se a TV apresentar problemas no uso do serviço de dados, os passos a seguir podem ajudar a resolvê-los.

Por que estou recebendo mensagens na tela se não selecionei a opção Serviço de Dados?

Se [Serviço de Execução Automática de Dados](#) estiver definido como **Ligado**, mensagens aparecerão automaticamente na tela quando você assistir a uma transmissão que estiver habilitada para Serviço de Dados. Se a transmissão não estiver habilitada para Serviço de Dados, nenhuma mensagem aparecerá na tela.

Se você não quiser receber mensagens de Serviço de Dados, desabilite [Serviço de Execução Automática de Dados](#).

Como oculto as mensagens de Serviço de Dados?

Se você não quiser receber mensagens de serviço de dados, configure [Serviço de Execução Automática de Dados](#) como **Desligado**.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#)
> [Transmissão](#) > [Serviço de Execução Automática de Dados](#)

Como uso o Serviço de Dados?

Habilitar a opção [Serviço de Execução Automática de Dados](#) exibe automaticamente mensagens na tela sempre que você assistir a transmissões compatíveis com o serviço de dados. Você pode pressionar os botões correspondentes mostrados na tela para acessar recursos e funções adicionais oferecidos por essa transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

O que é um serviço interativo e como ele funciona?

Serviços interativos incluem pesquisas com os telespectadores, quizzes, pedidos de ingressos, compras de produtos e outras interações entre o espectador e a emissora de TV. De modo geral, você precisará configurar uma conta com a emissora e fazer login na conta para desfrutar dos serviços interativos que eles oferecem. Note que os serviços interativos somente estão disponíveis quando sua TV está conectada à Internet. Além disso, T-Commerce requer que você tenha um certificado.

Copie seu certificado do computador para um dispositivo USB e conecte esse dispositivo à TV. (Serviços interativos ainda não estão sendo oferecidos. A data de início dos serviços atuais varia dependendo da emissora.)

Uma mensagem exibe "Recebendo", mas nada acontece.

Isso indica que ocorreu um erro durante o recebimento de dados. Uma mensagem de erro de execução também aparecerá na tela. Se isso acontecer, tente novamente.

Nada é exibido na tela depois que o serviço de dados é iniciado.

O Serviço de Dados pode estar iniciando ou o sinal pode ter sido cortado pela emissora.

O que é Red. de Arrasto?

O Serviço de Dados pode fazer com que a mesma tela apareça e crie um desfoque. A Red. de Arrasto evita esse efeito de desfoque.

 A função Red. de Arrasto pode não ser compatível, consoante o modelo.

Por que o serviço de dados fecha automaticamente?

O serviço de dados continua funcionando durante o Tempo de Proteção Automática.

Configure o [Desligamento Automático](#) como [Desligado](#) para que o serviço de dados continue funcionando.

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#)
> [Alimentação e Economia de Energia](#) > [Desligamento Automático](#)

Problemas de gravação

Quando a função Timeshift ou Agendar Gravação não estiver funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

A função Timeshift ou função de gravação não pode ser usada.

Verifique se há um dispositivo de armazenamento conectado à TV.

A gravação será interrompida automaticamente se o sinal ficar muito fraco.

Verifique o espaço livre no dispositivo de armazenamento.

A função não funcionará se não houver espaço de armazenamento suficiente no dispositivo USB.

Certifique-se de ler todas as precauções antes de utilizar a função de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Não é possível gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do Samsung TV Plus.

A função de gravação está disponível somente para canais de transmissão digital recebidos pela TV. Você não pode gravar vídeos recebidos de um dispositivo externo ou do [Samsung TV Plus](#).

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

A mensagem "Formatar Dispositivo" é exibida quando a função Timeshift ou de gravação é utilizada.

Para utilizar a função de gravação, o dispositivo de armazenamento conectado à TV deve ter sido previamente formatado.

Formatar o dispositivo de armazenamento exclui todos os dados contidos e o dispositivo de armazenamento é formatado em NTFS.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Os arquivos gravados na TV não são reproduzidos em um computador.

Os arquivos gravados na TV podem ser reproduzidos apenas na mesma TV. Esses arquivos de vídeo não podem ser reproduzidos em um computador ou outra TV.

 A reprodução pode não funcionar corretamente se o arquivo de gravação apresentar problemas. Se o problema persistir, verifique o arquivo de gravação.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Aplicativos

Quando os aplicativos não estiverem funcionando, estes passos podem ajudar a resolver o problema.

Não consigo encontrar o aplicativo que desejo.

Para usar as funções inteligentes, você deve se conectar a uma rede, concordar com os termos e condições e fazer login com sua conta Samsung. Se essas configurações não foram definidas durante o processo de configuração inicial, você pode definir as configurações do Smart Hub executando [Aplicativos](#) na tela inicial.

-  > botão direcional esquerdo >  [Início](#) > [Aplicativos](#)

Se as configurações do Smart Hub estiverem concluídas, mas o aplicativo desejado não puder ser encontrado na tela inicial, você poderá encontrá-lo em  [Buscar](#) ou [Aplicativos](#). Para adicionar aplicativos usados com frequência à tela inicial, execute o recurso [Adicionar à Tela inicial](#) em [Aplicativos](#).

-  > botão direcional para a esquerda >  [Início](#) > [Aplicativos](#) > [Configurações de aplicativos](#) > Lista de aplicativos instalados > [Adicionar à Tela inicial](#)

Iniciei um aplicativo, mas ele está em outro idioma. Como modificar o idioma?

Os idiomas compatíveis com um aplicativo podem ser diferentes do [Idioma](#) do TV definido no menu.

A capacidade para alterar o idioma depende do provedor do aplicativo. Altere o idioma no menu de configurações do aplicativo.

O aplicativo não funciona corretamente. A qualidade da imagem é ruim.

Verifique a conexão da rede. Quando a velocidade da rede for baixa, o aplicativo pode não funcionar ou a qualidade da imagem pode ser ruim.

Desinstale e reinstale o aplicativo. Para obter mais informações sobre a desinstalação do aplicativo, consulte "[Gerenciamento de aplicativos instalados](#)".

Os serviços de seu aplicativo não são fornecidos pelo TV, mas pelo provedor de serviços do aplicativo.

Consulte a seção de Ajuda no website do provedor de serviços do aplicativo.

A Primeira Tela do Smart Hub continua aparecendo sempre que você liga o TV.

Desligue a função [Começar com o Início do Smart Hub](#) nas [Opção de Tela Inicial](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Opção de Tela Inicial](#) > [Começar com o Início do Smart Hub](#) [Exp. Agora](#)

Arquivos de mídia

Quando os arquivos não forem reproduzidos, isso pode ajudar a resolver o problema.

Alguns arquivos são interrompidos durante a reprodução.

Este problema poderá ocorrer com arquivos não compatíveis ou com uma taxa de bits elevada. A maioria dos arquivos pode ser reproduzida, mas alguns arquivos não são reproduzidos de forma uniforme.

Alguns arquivos não podem ser reproduzidos.

Alguns arquivos que utilizam codec não compatível podem não ser reproduzidos.

Certifique-se de que o codec é compatível com o TV. Para obter mais informações, consulte [“Leia antes de reproduzir arquivos de foto, vídeo ou música.”](#)

Problemas com Assistente de Voz

Quando o Assistente de Voz não estiver funcionando, estas etapas podem ajudar a resolver o problema.

O microfone está desligado.

Ative o botão do microfone na parte inferior da TV. Cada vez que o botão é ativado ou desativado, a tela exibe uma janela pop-up mostrando se o microfone está ligado ou desligado.

-  Se o microfone estiver desligado, todos os recursos de reconhecimento de voz e alguns recursos de som que envolvem o microfone não funcionarão.
-  A posição e a aparência do botão do microfone podem ser diferentes dependendo do modelo.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Os comandos de voz não funcionam bem.

Os comandos de voz podem variar entre os diferentes tipos de [Assistente de Voz](#). Consulte os exemplos de comando para cada [Assistente de Voz](#).

- **Bixby:**  >  [Discover Bixby](#)
- **Amazon Alexa:**  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Voz](#) > [Configurações Amazon Alexa](#) [Exp. Agora](#)

-  Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.
-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Bixby/Alexa atende, embora eu não tenha chamado.

O TV pode reconhecer um ruído do ambiente ou conversas do dia a dia como uma chamada à Assistente de Voz.

Desligue a função [Ativação sem usar as mãos](#) ou defina a [Sensibilidade da Ativação](#) como [Baixa](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Recursos avançados](#) > [Voz](#) > [Bixby Settings](#) > [Ativação por voz](#)
-  >  [Bixby Settings](#) > [Ativação por voz](#)

 Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Eu falei "Hi, Bixby/Alexa", mas a Bixby/Alexa não responde.

Quando o TV estiver longe de você ou o som ambiente for muito alto, o TV poderá não reconhecer sua voz.

- Para melhores resultados, você precisa estar a 3 – 4 m (10 pés) do TV. Olhe para a tela do seu TV e fale.

Ligue a função [Ativação sem usar as mãos](#).

-  >  [Bixby Settings](#) > [Ativação por voz](#) > [Ativação sem usar as mãos](#)

 Esta função reconhecimento de voz Solution Partner pode não ser compatível dependendo do modelo ou da área geográfica.

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

O reconhecimento de voz não funciona por meio do Controle Remoto Samsung Smart, ao contrário dos demais recursos. Não há resposta mesmo com o botão Assistente de Voz pressionado.

A conexão entre o controle remoto e o TV pode se ter perdido. Tente emparelhar o controle remoto com o TV.

Aponte o Controle Remoto Samsung Smart para a parte frontal do TV e, em seguida, pressione e segure simultaneamente os botões  e  por 3 segundos ou mais.

Para redefinir um controle remoto conectado anteriormente, pressione e segure os botões  e  simultaneamente por mais de 3 segundos. A conexão do controle remoto foi redefinida.

Ainda, se o controle remoto não funcionar direito ou se sua resposta estiver muito lenta, as baterias podem estar baixas ou descarregadas.

- Carregue o controle remoto usando a porta USB (tipo C) na parte inferior ou vire o controle remoto para expor a célula solar à luz.
 - Você pode verificar a bateria restante do Controle Remoto Samsung Smart com célula solar em  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Controle Remoto](#)
 Esta função pode não ser compatível com o modelo.
- Se o controle remoto contiver pilhas, troque-as por novas.

Durante o reconhecimento de voz, a mensagem de carga pesada é exibida e a função não funciona.

Desconecte e conecte o cabo de alimentação do TV e tente novamente após 1 minuto e 30 segundos. Isso pode demorar um pouco se o servidor de reconhecimento de voz estiver sendo inspecionado.

Quero ver informações sobre a previsão do tempo da área desejada.

Diga com o nome da área incluído.

Outros problemas

Use estes procedimentos para solucionar outros problemas que possam ocorrer com o produto.

O TV está quente.

Assistir ao TV por um longo tempo faz com que o painel gere calor.

O calor do painel é dissipado por meio de respiros internos na parte superior do TV.

A parte inferior, porém, poderá ficar quente após o uso prolongado.

Quando houver crianças assistindo ao TV é necessária a supervisão constante dos adultos para impedir que elas toquem no TV.

Este calor, contudo, não é um defeito e não afeta o funcionamento do TV.

O TV cheira a plástico.

Esse cheiro é normal e irá se dissipar com o tempo.

As configurações são perdidas depois de 5 minutos ou toda a vez que o TV é desligado.

Se o **Modo de Uso** estiver definido como **Modo Loja**, as configurações de áudio e vídeo do TV serão restauradas automaticamente a cada 5 minutos.

Altere **Modo de Uso** para **Modo Casa**.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Modo de Uso** > **Modo Casa**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

O TV está inclinado para um dos lados.

Remova o suporte do TV e monte-o novamente.

A base treme ou está torta.

Consulte o Manual de desempacotamento e instalação e confirme se o suporte está corretamente montado.

Quero saber como fixar e remover o suporte da TV.

Para obter detalhes sobre como fixar o suporte, confira o Manual de desempacotamento e instalação. Para remover o suporte, siga as etapas de fixação na ordem inversa. O Manual de desempacotamento e instalação pode ser baixado do site da Samsung Electronics, em <https://www.samsung.com/support/>.

Um POP (anúncio banner interno do TV) é exibido na tela.

Altere [Modo de Uso](#) para [Modo Casa](#).

-  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Modo de Uso](#) > [Modo Casa](#)

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

A tela está desligada, mas ouço ruído.

Mesmo quando a tela está desligada, poderá ser ouvido ruído se o Produto executar tarefas em segundo plano. O ruído não será ouvido após a conclusão das tarefas.

- Por exemplo, pode ser ouvido ruído quando o SmartThings está funcionando ou a rede é reconectada através de Wi-Fi

O TV está fazendo estalidos.

A expansão e a contração da estrutura externa do TV poderá causar estalidos.

Isso não indica um defeito do produto.

O TV é seguro para uso.

O TV está fazendo zumbido.

Seu TV usa circuitos de comutação de alta velocidade e altos níveis de corrente elétrica. Dependendo do nível de brilho do TV o TV pode parecer um pouco mais barulhento que um TV convencional.

Seu TV passou por procedimentos de controle de qualidade rigorosos para atender aos nossos requisitos exigentes de demanda e confiabilidade.

Certos ruídos provenientes do TV são considerados normais e não são uma causa aceitável para troca ou reembolso.

Houve falha na atualização do software pela Internet.

Verifique o status da conexão da rede.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Conexões** > **Rede** > **Status da Rede** **Exp. Agora**

Se o TV não estiver conectado a uma rede, conecte-o.

A atualização será interrompida se você já tiver a versão mais recente do software.

O TV narra os eventos da tela em voz alta.

Para desativar o **Guia de Voz**, mova o foco de **Atalhos de Acessibilidade** para **Guia de Voz** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode ativar ou desativar o **Guia de Voz**. Para executar **Atalhos de Acessibilidade**, consulte o seguinte:

- Pressione e segure o botão **+/-** (Volume) no seu Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto.

Diagnóstico de problemas operacionais do TV

Você pode diagnosticar problemas no TV e no Smart Hub, bem como executar funções de redefinição.

Auto Diagnóstico

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Cuidados do Dispositivo](#) > [Auto Diagnóstico](#) Exp. Agora

Verifique se o produto exibe imagens e reproduz sons normalmente. Verifique se os módulos e sensores funcionam normalmente. Você também pode definir configurações relacionadas à redefinição do Smart Hub.

 Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

- [Ligar](#)

Visualize informações sobre o histórico da fonte de alimentação.

- [Teste de Vídeo](#)

Reproduza vídeos de teste para verificar se há problemas na tela.

- [Teste de Som](#)

Reproduza sons de teste para verificar a qualidade do som.

- [Teste de Conexão do Smart Hub](#)

Verifique a conexão da rede.

- [Bluetooth](#)

Verifique se o módulo Bluetooth funciona normalmente.

- [Sensor de aceleração](#)

Verifique se o Sensor de aceleração funciona normalmente.

- [Teste de microfone](#)

Verifique se o módulo do microfone funciona normalmente.

- **Teste de HDMI**

Verifique o sinal do dispositivo externo, o histórico do sinal e a conexão do cabo HDMI, e verifique se há uma conexão HDMI-CEC que esteja funcionando de forma anormal.

- **Informações da versão do software**

Verifique a versão do software instalada no momento e atualize o software para a versão mais recente, se necessário.

- **Teste do Wireless One Connect**

Verifique a fonte de alimentação e a conexão do Wireless One Connect e verifique se ele funciona corretamente.

- **Teste de Imagem**

Use fotos de teste para verificar se há problemas na tela.

- **Controle Remoto**

Verifique se há problemas com a conexão ou os botões do Controle Remoto.

- **Wi-Fi**

Verifique se o módulo Wi-Fi funciona normalmente. O resultado pode parecer uma falha se não houver nenhum ponto de acesso (AP - access point) disponível nas proximidades.

- **Módulo IoT**

Verifique se o Módulo IoT funciona normalmente.

- **Sensor de luz**

Verifique se o sensor de intensidade de luz funciona normalmente.

- **Sinal de Transmissão**

Verifique a condição do sinal de transmissão atual.

Não é possível selecionar Sinal de Transmissão em Auto Diagnóstico.

Verifique se o canal atual é um canal digital.

Sinal de Transmissão está disponível apenas para canais digitais.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Auto Diagnóstico** > **Sinal de Transmissão**

Restaurar Smart Hub

Restaura todas as configurações do Smart Hub para as configurações padrão de fábrica e exclui todas as informações relacionadas a contas da Samsung, contas de serviço vinculadas, contratos de serviço do Smart Hub e aplicativos do Smart Hub.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Restaurar o Smart Hub** **Exp. Agora**

Restaurar imagem

Restaura as configurações de imagem atuais para os valores padrão.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Imagem** > **Configurações Especializadas** > **Restaurar Imagem** **Exp. Agora**

Restaurar som

Restaura as configurações de som atuais para os valores padrão.

-  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Som** > **Configurações Especializadas** > **Restaurar Som** **Exp. Agora**

Obtenção de suporte

Obtenha ajuda diretamente da Samsung caso tenha um problema com o TV.

Obtenção de suporte através do Gerenciamento Remoto

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Gerenciamento Remoto** **Exp. Agora**

Depois de aceitar o nosso acordo de serviço, você pode usar o **Gerenciamento Remoto** para acessar o Suporte Remoto, para que um técnico de assistência da Samsung diagnostique seu TV, corrija problemas e atualize o software do TV remotamente pela Web. Você também pode ativar ou desativar o **Gerenciamento Remoto**.

 Essa função exige uma conexão de rede.

Como encontrar informações de contato para obter assistência

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Sobre a TV** **Exp. Agora**

Você pode visualizar o endereço do website da Samsung, o número de telefone da central de atendimento, o número do modelo do seu TV, a versão do software do TV, a Licença de Software Livre e outras informações necessárias para receber assistência por meio de um agente da central de atendimento da Samsung ou do site da Samsung.

Pressione **Editar Nome** para alterar o nome exclusivo da TV a ser exibido na rede.

 Você também pode visualizar informações pesquisando o código QR do TV.

 Você também pode iniciar essa função ao pressionar e segurar o botão  por cinco ou mais segundos. Continue a segurar o botão até que a janela pop-up de informações do cliente apareça.

Solicitação de serviço

 > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo**
> **Solicitar suporte** **Exp. Agora**

Você pode solicitar assistência técnica sempre que houver algum problema com o TV. Selecione o item correspondente ao problema encontrado, insira o item necessário, mova o foco para **Avançar** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Selecione **Solicitar Agora** > **Enviar** ou **Agendar Compromisso** > **Solicitação** > **Enviar**. Seu pedido de assistência ficará registrado. A Central de contatos da Samsung entrará em contato com você para marcar ou confirmar o agendamento do serviço somente se todos os dados de contato forem preenchidos corretamente.

 Você precisa concordar com os termos e condições da solicitação de serviço.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

 Essa função exige uma conexão de rede.

Orientações de acessibilidade

Fornece um menu e um guia de controle remoto que ajuda usuários deficientes visuais.

Aprenda a Usar a Tela Menu

Aprenda sobre os menus na tela da TV. Quando esse recurso é ativado, a TV mostra a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

Uso do controle remoto

Você pode ver a descrição dos botões no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto.

 O Controle Remoto Samsung Smart pode não ser compatível com o modelo ou em determinadas áreas geográficas.

Orientação do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto

Segure o controle remoto com os botões virados para você. O lado com o botão no canto superior esquerdo é a parte superior do controle remoto.

Descrição do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto

 As imagens, botões e funções do controle remoto podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

De cima para baixo e da esquerda para direita:

- O botão  está na parte superior esquerda.
- Dos dois botões abaixo do botão  no Controle Remoto Samsung Smart o esquerdo é o botão  e o direito é o botão .
- Há um pequeno LED (microfone) entre o botão  e o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, mas não é possível senti-lo com a mão.
- Dos dois botões abaixo do botão  no Controle Remoto que vem com o U8000F, o esquerdo é o botão  e o direito é o botão .

- Se você pressionar o botão  e depois selecionar o botão numérico/colorido e pressionar o botão direcional para baixo, durante a exibição de um programa, serão exibidas as opções [Gravações](#), [Gerenciador Agendam.](#), [Timeshift](#), [Parar](#) (quando Gravar ou Timeshift estiver em execução), [Informações](#), vermelho, verde, amarelo e azul.
 -  As funções [Gravar](#) e [Timeshift](#) podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.
 -  Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.
 - Por baixo desses dois botões, há um botão redondo e um botão circular grande. O botão redondo é o botão Selecionar e o botão circular grande consiste em 4 botões direcionais (para cima/para baixo/esquerda/direita).
 - Por baixo do botão direcional se encontram três botões, um à esquerda, um à direita e um ao centro. O da esquerda é o botão  e o da direita é o botão . O botão redondo no centro é o botão .
 - Se você pressionar o botão  enquanto assiste a um programa na TV, a tela que você está assistindo para e uma barra de controle é exibida. Você pode selecionar [Retroceder](#), [Reproduzir](#), [Pausar](#), [Avançar](#), [Parar Timeshift](#), [Gravar](#), [Vá para TV ao Vivo](#) ou [Informações](#). Você pode pressionar o botão direcional para cima para acessar a tela de reprodução e verificar o tempo atual em que está a transmissão do programa e o tempo do Timeshift.
 -  Você pode usar a função [Retroceder Lentamente](#) ou [Avançar Lentamente](#) ao selecionar a opção [Pausar](#).
 -  Para utilizar Gravar ou Timeshift, você precisa conectar um dispositivo USB.
 -  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
 - Por baixo do botão  há dois botões finos horizontais. Estes botões estão mais salientes do que os outros botões do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume e o da direita é o botão de canal. Empurre os botões basculantes para cima ou para baixo quando quiser usá-los para trocar de canal ou volume.
 - Pressione levemente o (+/-) botão (Volume) para silenciar o som.
 - Pressione e segure o botão de +/- (Volume) para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).
 - Pressione brevemente o botão (^/v) (Canal) para abrir o [Guia](#).
 - Pressione e segure o botão ^/v (Canal) para abrir a [Lista de Canais](#).
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do menu de acessibilidade

Veja como usar as funções do menu Acessibilidade, bem como a descrição dessas funções.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Execução do menu Atalhos de Acessibilidade

Você pode ativar ou desativar as funções de acessibilidade, como [Guia de Voz](#), [Descrição de Áudio](#), [Legendas do Áudio](#), [Desligamento automático da imagem](#), [Ampliação](#), [Alto Contraste](#), [Relumino Mode](#), [Aplicar Zoom no Menu e no Texto](#), [Escala de cinza](#), [Inversão de cores](#), [SeeColors Mode](#), [Legenda](#), [Zoom de língua de sinais](#), [Guia de Linguagem de Sinais](#), [Diminuir repetição do botão](#), [Classificação automática de menus](#), e você pode ir para as páginas [Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV](#), [Aprenda a Usar a Tela Menu](#), [Aprender Funções de Gestos](#), [Áudio de várias saídas](#), e [Accessibility Settings](#).

- Controle Remoto Samsung Smart / Controle Remoto

No Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto existem dois botões basculantes horizontais e finos que ficam próximos um do outro; eles ficam localizados ligeiramente abaixo do centro do controle remoto. O botão à esquerda é o botão de volume. Pressione e segure o botão de volume para abrir o menu [Atalhos de Acessibilidade](#).

Mesmo se o [Guia de Voz](#) estiver definido como [Desligado](#) ou estiver mudo, ao pressionar e segurar o botão de volume, o guia de voz para os [Atalhos de Acessibilidade](#) é ativado.

Execução das funções do menu Acessibilidade usando o menu Geral

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Acessibilidade](#) Exp. Agora

Também é possível acessar o menu de [Acessibilidade](#) a partir do menu de configurações do TV. Assim, mais opções são apresentadas, por exemplo, alterar a velocidade de Guia de Voz.

O TV não vocalizará esse menu, a não ser que o [Guia de Voz](#) já esteja ativado.

1. Pressione o botão .
2. Pressione o botão direcional esquerdo, e depois pressione os botões direcionais para cima e para baixo para navegar até  [Configurações](#).
3. Pressione o botão Selecionar e pressione [Todas as Configurações](#) para abrir o menu. Pressione Selecionar para carregar o menu de definição da TV.
4. Pressione o botão direcional para baixo para chegar a [Geral e Privacidade](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para abrir esse menu.

5. Coloque o foco em **Acessibilidade** ou pressione o botão Selecionar para abrir o menu.
6. O menu será aberto, com as **Configurações de Guia de Voz** como primeira seleção. Realce as **Configurações de Guia de Voz** e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. É exibido um menu com as opções para alterar **Guia de Voz** e **Volume, Velocidade, Tom, Volume de Fundo da TV**.
8. Selecione o menu usando os botões direcionais e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Os menus são ativados quando o recurso **Guia de Voz** está ligado.

Execução das funções do menu Acessibilidade usando a função Bixby

 Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠 > botão direcional esquerdo > ⚙️ **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Voz** > **Assistente de Voz**) **Exp. Agora**

 Bixby pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica.

Para usar a função Bixby, a TV deverá estar configurada, sintonizada e conectada à rede. Você pode conectar a TV à rede durante a configuração inicial ou fazer isso mais tarde, usando o menu de configurações.

Existem vários comandos que podem ser emitidos para controlar o TV. É possível usar os comandos junto com o **Guia de Voz**, para que você tenha entrada e saída de voz. Você pode usar o Controle Remoto Samsung Smart, mas a TV deve estar conectada à rede.

Para emitir um comando, mantenha pressionado o botão  (localizado junto à parte superior do Controle Remoto Samsung Smart, diretamente abaixo do botão ) , diga o comando e depois solte o botão . O TV confirmará o comando.

É possível, por exemplo:

- Ativar o Guia de Voz

Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "Voice Guide ativada."

- Ativar o Alto Contraste

Pressione o botão  no Controle Remoto Samsung Smart, e, em seguida, diga "High Contrast ativada."

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Funções do menu Acessibilidade

- **Configurações de Guia de Voz**

Essa função funciona em todas as telas na TV e quando ligada por voz, diz a você quais as definições atuais da TV e diz a você detalhes sobre o programa que está assistindo. Por exemplo, diz qual é o volume selecionado, o canal atual e fornece informações sobre o programa. Também lê as informações do programa a partir da tela Guia.

- **Descrição de Áudio**

Este recurso fornece comentários sobre o que está acontecendo na cena como assistência para os deficientes visuais.

No entanto, o recurso deve ser compatível com a transmissão que você está assistindo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de legendas do áudio**

Este recurso é destinado a espectadores com deficiência visual e lê de forma audível as legendas exibidas no conteúdo do vídeo. Você pode alterar o volume ou a velocidade das legendas sonoras.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Configurações de Legenda**

Para visualizar legendas em programas que oferecem legendas de transmissão.

 Algumas funções podem não ser compatíveis, dependendo do modelo ou da área geográfica.

 Ao assistir um canal em um dispositivo externo, como um decodificador de sinais ou receptor de TV a cabo, ative a função de legenda no dispositivo. Para mais informações, entre em contato com seu provedor de serviços.

- **Configurações de zoom de língua de sinais**

Você pode ampliar a tela de linguagem de sinais quando o programa assistido fornece tal recurso.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**

Ouçá os nomes e as funções dos botões do controle remoto. Nessa tela, pressionar o botão ligar/desligar (botão no topo à esquerda) desliga o TV; porém, quando qualquer outro botão é pressionado, o TV diz o nome desse botão e resume rapidamente o que ele faz. Este modo de aprendizagem ajuda a aprender a localização e a operação dos botões do controle remoto sem afetar a operação normal do TV. Pressione duas vezes o botão  para sair do **Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV**.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Aprenda a Usar a Tela Menu**

Conheça os menus na tela do TV. Quando ativada, o TV apresenta a estrutura e os recursos dos menus selecionados.

- **Desligamento automático da imagem**

Desligue a tela do TV e forneça apenas som para reduzir o consumo geral de energia. Quando você pressiona um botão que não seja Volume ou ligar/desligar no controle remoto com a tela desligada, a tela do TV é religada.

- **Ampliação**

Amplie a tela para aumentar a imagem ou o texto. Você pode ajustar o nível do zoom ou mover a área de zoom seguindo as instruções exibidas.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Áudio de várias saídas**

Você pode ligar o alto-falante do TV e os fones de ouvido Bluetooth projetados para deficientes auditivos ao mesmo tempo. Os deficientes auditivos podem então definir o volume em seus fones de ouvido Bluetooth mais alto do que o volume do alto-falante do TV, sem afetar o volume do alto-falante do TV. Isso permite que o deficiente auditivo e sua família possam ouvir o TV em níveis de som confortáveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Alto Contraste**

Para exibir todos os menus com fundo preto opaco e fonte branca, proporcionando o máximo contraste.

 Se o **Alto Contraste** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

- **Configurações do Relumino Mode**

Esse recurso aumenta o contraste e o brilho da tela e enfatiza os contornos das imagens, para que os espectadores com deficiência visual possam ver a tela com mais clareza.

Este recurso estará disponível somente quando o sinal de entrada for TV ou HDMI. Ele pode não estar disponível para alguns vídeos.

 Este sinal de entrada pode variar de acordo com o modelo e a área geográfica.

- **Modo Juntos**

Mostra lado a lado, simultaneamente, as telas exibidas quando o **Relumino Mode** está ativado e quando está desativado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Aplicar Zoom no Menu e no Texto**

Para aumentar elementos importantes no menu, como os nomes dos programas.

- **Escala de cinza**

Você pode alterar a cor da tela do TV para um tom preto e branco para melhorar as bordas desfocadas causadas pelas cores.

 Se o **Escala de cinza** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Inversão de cores**

Você pode inverter as cores do texto e de fundo exibidas na tela do TV para tornar mais fácil ler o texto.

 Se o **Inversão de cores** estiver ativado, alguns menus de **Acessibilidade** não estarão disponíveis.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **SeeColors Mode**

Esse recurso ajuda os usuários com daltonismo a ver cores mais vivas.

Use esse recurso para personalizar as cores para suas condições de visão e ter cores mais ricas na tela.

 Quando o **SeeColors Mode** está em uso, alguns menus são desativados.

 Esta função pode não ser compatível com o modelo.

- **Configurações de repetição do botão do controle remoto**

Você pode configurar a velocidade da operação dos botões do controle remoto para que eles reduzam a velocidade quando você pressionar e segurar continuamente os botões.

- **Classificação automática de menus**

Classifica automaticamente os itens de menu usados com frequência.

- **Configurações de atalho de acessibilidade**

Defina o atalho de acessibilidade a ser ativado quando o botão Volume for mantido pressionado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Hora de agir**

Escolha por quanto tempo as mensagens, como pop-ups, permanecem na tela antes que você tome alguma atitude.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Mover texto e imagem**

Alguns efeitos de tela podem ser limitados, mas isso pode ser útil para quem é sensível a movimentos de tela.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso do TV com o Guia de Voz ativado

Ative o Guia de Voz que descreve as opções do menu em voz alta para auxiliar os deficientes visuais.

Troca do canal

É possível trocar de canal de três formas diferentes. Toda vez que o canal for trocado, os detalhes do novo canal serão anunciados. Abaixo pode ver as formas para mudar de canal.

- **Lista de Canais**

Pressione e segure o botão  (Canal) para abrir a **Lista de Canais**. Use os botões direcionais para cima ou para baixo a fim de acessar o canal desejado e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

- **Botão (Canal)**

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart ou do Controle Remoto, o da direita é o botão  (Canal). Empurre para cima ou para baixo o botão  (Canal) para mudar de canal.

- **Botão Número**

Use o botão  ou  no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto para abrir um teclado numérico virtual, insira um número e, em seguida, selecione **Concluído**.

Como inserir números na tela usando o Controle Remoto Samsung Smart ou o Controle Remoto

Use o teclado numérico virtual para inserir números (p. ex.: para inserir o número de um canal ou para inserir um PIN).

Pressione o botão  ou  no Controle Remoto Samsung Smart ou no Controle Remoto e o teclado numérico virtual com duas linhas será exibido na tela. O Guia de Voz diz “**teclado numérico virtual, 6**”, o que indica que a faixa de números está na tela e o foco está no número 6. A faixa contém os seguintes botões:

- Na linha superior, é exibida uma lista dos canais mais assistidos.
- Pressione o botão  ou : Na linha de baixo: a começar da esquerda: **1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0, -, Excluir**

 As opções que você pode selecionar no teclado numérico virtual podem variar dependendo do modo de visualização.

Use os botões direcionais para a esquerda e direita para mover pela linha e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um teclado numérico. Quando concluir a seleção de todos os números necessários (por exemplo, 123), pressione o botão direcional para acessar a opção **Concluído** e, em seguida, pressione o botão Selecionar para concluir.

Ao inserir o número de um canal, você pode inserir o número e, em seguida, selecionar o botão **Concluído** na linha superior ou pode inserir o número do canal e aguardar. Após alguns instantes, o canal será trocado e o teclado numérico virtual desaparecerá da tela.

Alteração do volume

Utilize o botão **+/-** (Volume) à esquerda para mudar o volume. Toda vez que você mudar o volume, o novo nível de volume será anunciado.

- Controle Remoto Samsung Smart / Controle Remoto

Dos dois botões salientes no centro do Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto, o da esquerda é o botão **+/-** (Volume). Empurre para cima ou para baixo o botão **+/-** (Volume) para mudar o volume.

Uso das informações do programa

Enquanto assiste ao TV, pressione o botão Selecionar para visualizar informações da programação, que então irão aparecer na parte superior da tela. O Guia de Voz dirá as legendas ou a audiodescrição se eles estiverem disponíveis. Para ver mais informações com detalhes sobre o programa, mantenha pressionado o botão Selecionar. O Guia de Voz dirá mais detalhes, como a sinopse do programa.

Pressione os botões direcionais para a esquerda e direita para ver o que será transmitido mais tarde nesse mesmo canal. Pressione o botão direcional para cima ou para baixo para acessar outros canais e para ver quais programas estão sendo transmitidos por eles neste momento.

Pressione  para voltar ou fechar os detalhes do programa.

 Em determinadas áreas geográficas não há compatibilidade com essa função.

Uso do guia

Veja uma visão geral da relação de programas de cada canal.

Quando quiser obter as informações dos programas de cada canal, enquanto assiste a um programa transmitido, pressione o botão $\wedge/\vee$ (Canal) no Controle Remoto Samsung Smart ou Controle Remoto. Use os botões direcionais para ver as informações de programa.

Você pode ver as programações diárias de cada estação emissora e as informações do programa no [Guia](#). É possível selecionar programas para agendar quando assistir ou a gravação.

Você também pode abrir o [Guia](#) usando a Bixby. Pressione e segure o botão  em seu Controle Remoto Samsung Smart e, em seguida, diga “Guia.”

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 As informações do [Guia](#) são apenas para canais digitais. Canais analógicos não são compatíveis.

 Se o [Hora](#) não estiver configurado, o Guia não é fornecido. Primeiro, configure o [Hora](#).  > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#))

 As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Se você precisar de acertar o relógio novamente, siga as instruções abaixo.

1. Pressione o botão  e o botão direcional esquerdo no controle remoto.
2. Pressione o botão direcional para baixo para ir para  [Configurações](#).
3. Pressione o botão selecionar, e pressione o botão direcional para baixo para ir para [Todas as Configurações](#).
4. Pressione o botão Selecionar para abrir o menu [Todas as Configurações](#) do TV.
5. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu [Geral e Privacidade](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
6. Use os botões direcionais para cima e para baixo até o menu [Hora](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
7. Selecione o menu [Modo Relógio](#), pressione o botão Selecionar e, em seguida, selecione [Auto](#) ou [Manual](#).

 Se você selecionar [Manual](#), poderá ir para o menu [Data](#) ou [Hora](#) abaixo para ajustar a hora ou a data.

Ao abrir o **Guia**, é exibida a grade de canais e programas. Nas linhas superiores, são exibidos o tipo de filtro selecionado e a hora. Cada linha tem o nome do canal à esquerda e os programas desse canal à direita.

No **Guia**, use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer os canais e use os botões direcionais para a esquerda e para a direita para percorrer os programas em horários diferentes em um canal.

Você também pode usar os botões  ou  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal. Você pode usar o botão  para acessar o programa atualmente transmitido.

Ao mover o foco para um determinado programa, você ouvirá informações detalhadas sobre o programa selecionado. Ao mover o foco para outro canal, você ouvirá o nome e o número do canal, e os detalhes do programa. Ao navegar para outro dia, esse dia será anunciado quando você alcançar o primeiro programa dele. O dia não é repetido; portanto, se não souber ao certo qual é o dia, mova o foco 24 horas para frente e para trás e, em seguida, o dia será anunciado.

Para assistir a um programa transmitido no momento

No **Guia**, acesse a transmissão de programa atual e, em seguida, pressione o botão Selecionar para ir para a TV ao vivo no canal e programa selecionados.

Outras opções do guia

No **Guia**, acesse uma transmissão de programa agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Um menu pop-up listando as funções abaixo será exibido.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para mover por esse menu e, em seguida, pressione o botão Selecionar para escolher um item. Pressione  para fechar o menu e retornar ao **Guia**.

 Para o programa que você está assistindo, pressione o botão Selecionar.

- **Gravar**

Você pode gravar o programa que está assistindo ou um programa em outro canal.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Parar**

Você pode interromper a função de gravação que está sendo executada.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Editar Tempo de Gravação**

Permite alterar a hora de início e término das gravações dos programas agendados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Programar Exibição**

Você pode programar a exibição de um programa agendado para transmissão.

- **Agendar Gravação**

Permite programar a gravação de um programa agendado para transmissão.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações sobre **Agendar Gravação**, consulte "Gravando".

- **Cancelar Exibição Agendada / Cancelar Gravação Agendada**

Pode cancelar suas exibições e gravações agendadas.

- **Exibir Detalhes**

É possível ver as informações detalhadas sobre o programa selecionado. As informações podem variar dependendo do sinal da transmissão. Caso as informações não sejam fornecidas com o programa, nada será exibido.

Pressione o botão Selecionar na opção **Exibir Detalhes**. Isso abrirá a janela pop-up de detalhes deste programa, que exibirá uma sinopse. A janela pop-up de detalhes contém informações detalhadas e a opção **OK**. Depois de ler as informações detalhadas, pressione o botão Selecionar do controle remoto para fechar a janela pop-up.

Uso do Programar Exibição

Configure a TV para mostrar um canal ou programa específico em um horário e data determinados.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

O ícone  é exibido próximo aos programas que foram configurados para exibição agendada.

 Para configurar uma exibição programada, você deve primeiro ajudar o relógio da TV ( > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Todas as Configurações](#) > [Geral e Privacidade](#) > [Hora](#)) e definir a hora.

Configuração de uma exibição agendada

Você pode configurar uma exibição agendada em duas telas.

- **A tela Guia**

Na tela [Guia](#), selecione um programa que deseja assistir e depois pressione o botão Selecionar. Selecione [Programar Exibição](#) no menu pop-up que é exibido.

- **A tela de informações do programa**

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste à TV. A janela de informações do programa é exibida. Selecione a transmissão agendada de um programa usando os botões direcionais esquerdo ou direito e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você pode agendar para assistir o programa selecionando [Programar Exibição](#).

Cancelamento de uma exibição agendada

Há duas formas de cancelar uma exibição agendada.

- Cancelamento de uma exibição agendada no [Guia](#)

1. Pressione o botão  (canal) para acessar o [Guia](#).
2. Vá para o programa para cancelar o agendamento de exibição e pressione e pressione o botão Selecionar.
3. Acesse [Cancelar Exibição Agendada](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.
4. Quando for exibida uma mensagem pop-up perguntando se deseja cancelar a exibição agendada, selecione [Sim](#). A exibição agendada é cancelada e a tela do [Guia](#) é exibida.

- Cancelando uma visualização agendada do [Gerenciador Agendam.](#) ou das [Gravações](#)

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para acessar o bloco de controle.
3. Pressione o botão Selecionar para abrir o [Gerenciador Agendam.](#) ou [Gravações](#).

 Se a TV suportar a função [Gravações](#), pressione os botões direcionais para acessar [Programações](#).

4. Pressione o botão direcional para cima para acessar a opção [Programações](#).
5. Use o botão direcional para baixo para acessar a lista de programas agendados para ver.
6. Use o botão direcional para a direita para acessar a opção [Excluir](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar para excluir o item selecionado.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Uso da Lista de Canais

Veja como listar os canais disponíveis na TV.

Usando a [Lista de Canais](#), você pode alterar o canal ou verificar os programas em outros canais digitais enquanto assiste TV.

Pressione e segure o botão $\wedge/\vee$ (Canal) para abrir a [Lista de Canais](#).

 O foco está no canal que você está assistindo e o nome e o número do canal, juntamente com o título do programa, são exibidos.

Use os botões direcionais para cima e para baixo para percorrer a lista de canais (ou use o botão $\wedge/\vee$ (Canal) para ir para cima e para baixo uma página de cada vez). Você também pode usar os botões  ou  para inserir o número de um canal e acessar diretamente esse canal.

Pressione o botão direcional esquerdo na [Lista de Canais](#) para acessar a Lista de Categ.. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar pela lista. Pressione o botão Selecionar para selecionar uma categoria desejada a partir da Lista de Categ.. A Lista de Categ. contém [Todos os Canais](#), [Favoritos](#), [Samsung TV Plus](#) e [Tipo de Canal](#). Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar um canal que você queira assistir e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Editar Canais / Editar**

Edite os canais armazenados na sua TV.

- **Todos os Canais**

Exibe os canais que foram automaticamente buscados.

 Esses são os canais que sua TV receberá por antena se a sua TV estiver configurada como **Ar** ou por cabo se a sua TV estiver configurada como **Cabo**. Veja **Ar** ou **Cabo** abaixo.

- **Favoritos**

Exibe ***Favoritos**, ***Minha lista 1 - Minha lista 4 / Favoritos 1 - Favoritos 5**. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar entre as listas de favoritos. Realce a opção desejada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Apenas serão exibidos os canais pertencentes à lista que você escolheu.

 *: O nome desta função pode aparecer diferente dependendo do modelo ou da área geográfica.

- **Tipo de Canal**

Filtra a lista para que ela inclua canais de um tipo selecionado. Porém, o recurso **Tipo de Canal** pode ser usado somente em canais com informação de tipo.

 Esta função pode não ser compatível, consoante o sinal de transmissão recebido.

- **Samsung TV Plus**

Com a TV conectada à rede, você pode ver programas populares ou os destaques de cada tema através de um canal virtual a qualquer momento. Como em canais comuns, a TV fornece a grade de programação diária para **Samsung TV Plus**.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- **Gênero**

Selecione um gênero para classificar e exibir canais específicos de acordo com suas preferências.

 Esta função pode não ser compatível, dependendo do modelo ou da área geográfica

Gravando

Gravação de programa em um disco rígido externo conectado via USB.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Leia todas as precauções antes de usar o recurso de gravação. Para obter mais informações, consulte [“Antes de usar as funções Gravando e Timeshift.”](#)

Uso das opções de gravação instantânea e de agendamento de gravação através da tela do guia:

Para gravar um programa que está sendo transmitido agora, abra o Guia pressionando o botão $\wedge/\vee$ (canal), navegue até o programa e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você obterá um menu pop-up. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar até a opção **Gravar**. Pressione o botão Selecionar para gravar o programa. Você retornará ao guia de programação. A gravação termina automaticamente no horário em que o programa termina.

Para interromper a gravação, pressione o botão direcional para baixo enquanto o programa sendo gravado é exibido. A barra de controle é exibida. Mova o foco para **Parar Gravação** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Quando uma janela pop-up for exibida, selecione **Parar**.

Para gravar um programa que é transmitido mais tarde, acesse o programa no **Guia** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você obterá um menu pop-up. Use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar por este menu. Acesse o **Agendar Gravação** e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você ouvirá uma mensagem informando que a gravação do programa foi configurada e, em seguida, retornará ao guia de programação.

O ícone  será posicionado próximo ao título do programa para indicar que sua gravação está agendada. Para descobrir se um programa está agendado para gravação ou para cancelar uma gravação agendada, pressione o botão Selecionar no programa. Se a gravação já estiver agendada, a opção no menu será **Cancelar Gravação Agendada**. Você pode pressionar o botão Selecionar para cancelar a gravação agendada ou simplesmente pressionar o botão  para voltar ao guia de programação sem cancelar a gravação.

Gravação do programa que você está assistindo

Para exibir um menu para gravação de um programa ou início da função Timeshift, pressione duas vezes o botão  ou o botão  enquanto assiste ao programa. Você pode selecionar as seguintes funções no menu:

- **Gravar**

Inicia imediatamente a gravação do programa que você está assistindo.

- **Timeshift**

Inicia a função Timeshift.

- **Parar**

Para a gravação ou a função Timeshift em execução.

- **Informações**

Exibe os detalhes do programa que você está assistindo.

Agendamento de gravação na janela de informações do programa

Pressione o botão Selecionar enquanto assiste a um programa para visualizar a janela de informações sobre o programa. Na janela de informações do programa, use os botões direcionais para a esquerda e direita para selecionar um programa com transmissão agendada e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Para agendar uma gravação do programa, selecione **Agendar Gravação**.

Alteração do tempo de gravação

Durante a gravação de um programa ao vivo, é possível especificar por quanto tempo você quer gravá-lo.

Pressione o botão direcional para baixo para exibir a barra de controle na parte inferior. Pressione os botões direcionais para a esquerda ou direita para acessar **Editar Tempo de Gravação** e pressione o botão Selecionar. Uma escala de controle deslizante aparece e você ouvirá o tempo de gravação atualmente definido. Use os botões direcionais para a esquerda e para a direita para alterar o horário e, em seguida, pressione o botão Selecionar. Você ouvirá um menu que transmite informações sobre o tempo de gravação. Para voltar ao programa que você está assistindo, pressione o botão  no controle remoto.

 O tempo máximo de gravação varia dependendo da capacidade do dispositivo USB.

Exibição de programas gravados

1. No controle remoto, pressione o botão  ou .
2. Use os botões direcionais para acessar o bloco de controle.
3. Selecione [Gerenciador Agendam.](#) ou [Gravações](#) para acessar a tela [Gerenciador de Agendamento e Gravação](#).

Para reproduzir um programa, use os botões direcionais para cima e para baixo para navegar entre os títulos de programas. Pressione o botão Selecionar para reproduzir o programa ou pressione o botão direcional para a direita para acessar uma lista de opções. Use os botões direcionais para cima e para baixo a fim de navegar entre as opções da lista. Você pode reproduzir, remover, excluir ou ver os detalhes do programa.

Selecione o botão [Reproduzir](#) para reproduzir o programa. O programa será iniciado. Caso já tenha assistido parte do programa, será exibido na tela um menu pop-up que permite [Reproduzir](#) (do início), [Retomar](#) (de onde parou) ou [Cancelar](#). Use os botões direcionais para a esquerda e direita para acessar a opção desejada e pressione o botão Selecionar.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Exclusão de um programa gravado

Você pode excluir qualquer programa gravado.

1. Acesse a lista de [Gravações](#) para excluir um programa gravado.
2. Use os botões direcionais para cima e para baixo para acessar a gravação que deseja excluir.
3. Pressione o botão direcional para a direita para acessar uma lista com três opções.
4. Pressione o botão direcional para baixo para acessar a opção [Excluir](#) e, em seguida, pressione o botão Selecionar.

 Será perguntado se você quer remover o item selecionado.

5. Pressione o botão direcional para a esquerda para acessar o botão [Excluir](#) e pressione o botão Selecionar para excluir o título do programa.

 O programa será excluído e você retornará à lista de [Gravações](#).

Uso do Smart Hub

Saiba como usar o Smart Hub para acessar aplicativos, jogos, filmes e muito mais.

Smart Hub

Use uma série de conteúdo do Smart Hub oferecido pela sua TV da Samsung.

- ✎ Alguns serviços do Smart Hub são pagos.
- ✎ Para usar as funções inteligentes, você deve se conectar a uma rede, concordar com os termos e condições e fazer login com sua conta Samsung.
- ✎ Alguns recursos do Smart Hub podem não ser compatíveis dependendo do provedor de serviços, do idioma ou da área geográfica.
- ✎ As interrupções do serviço Smart Hub podem ser causadas por problemas em seu serviço de Internet.

Pressione o botão . Você é redirecionado para a Primeira Tela do conteúdo que você está usando no momento. Pressione o botão direcional para a esquerda e tente mover o foco para outros itens.

Use uma série de conteúdo do Smart Hub, da seguinte maneira: [Conta da Samsung](#), [Buscar](#), [Ambient](#) ou [Arte](#), [Samsung Daily+](#), [Jogos](#), [Início](#), [Menu](#), [Opções de Privacidade](#)

- ✎ O conteúdo do Smart Hub compatível pode variar dependendo do modelo e da área geográfica.

Uso do Smart Hub Primeira Tela

À esquerda do Smart Hub Primeira Tela está o menu estático listado. Você pode rápida e facilmente usar as opções do menu listado para acessar as principais configurações do TV ou dispositivos externos, pesquisar e aplicativos.

- [Conta da Samsung](#)

Acesse a tela [Conta da Samsung](#) para criar uma nova conta ou sair de sua conta.

- ✎ Para obter mais informações, consulte [“Uso de uma conta Samsung.”](#)

- [Buscar](#)

Pesquise canais, programas, filmes e aplicativos oferecidos pelo Smart Hub.

- ✎ Para usar o serviço Buscar, certifique-se de que a TV esteja conectada a uma rede.
- ✎ Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

- [Ambient](#)

Configure a sua TV para exibir o conteúdo que você deseja, como a hora ou o clima, quando a TV não estiver em uso.

Para retornar ao modo TV do modo Ambient, pressione  > o botão direcional esquerdo >  [Início](#). Pressione o botão  para desligar a TV.

- ✎ Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
- ✎ Para obter mais informações, consulte [“Uso modo Ambiente.”](#)

- **Arte**

Quando você não está assistindo TV ou quando a TV está desligada, você pode usar a função do modo **Arte** para editar o conteúdo da imagem, como ilustrações, fotos ou para exibir o conteúdo.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Sobre a tela inicial do Arte.”](#)

- **Samsung Daily+**

Oferece serviços úteis, como treinamento em casa, trabalho remoto e comércio, permitindo que os usuários experimentem diferentes estilos de vida de forma conveniente.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Sobre a tela inicial do Samsung Daily+.”](#)

- **Jogos**

Jogue usando a tela da TV conectando um Controlador à TV. Defina as configurações para otimizar o Controlador e o dispositivo de áudio a fim de reproduzir jogos.

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

 Para obter mais informações, consulte [“Uso da Samsung Gaming Hub.”](#)

- **Início**

Veja uma série de programas de TV. Instale vários aplicativos oferecidos pelo Smart Hub, como aplicativos de vídeo, música e Esportes, e use-os na TV.

 Para obter mais informações, sobre consulte [“Usando a função Início.”](#)

- **Configurações**

Gerencie os dispositivos externos conectados à TV e defina as configurações para as diversas funções disponíveis na TV.

 Para obter mais informações, consulte [“Sobre o Configurações Primeira Tela.”](#)

- **Opções de Privacidade**

Usando sua TV, gerencie com facilidade a política de privacidade dos serviços relacionados ao Smart Hub e verifique como as informações pessoais são protegidas.

 Para usar o Smart Hub, você tem que concordar com o acordo de serviço do Smart Hub e com a coleta e o uso de informações pessoais. Sem dar seu consentimento, você não pode usar os recursos e serviços adicionais. Você pode visualizar o texto de **Termos e Privacidade** navegando até  > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Geral e Privacidade** > **Termos e Privacidade**. **Exp. Agora**

 Para anular seu consentimento dos termos e condições obrigatórios relacionados à Smart Hub, inicie **Restaurar o Smart Hub** ( > botão direcional esquerdo >  **Configurações** > **Suporte** > **Cuidados do Dispositivo** > **Restaurar o Smart Hub**). **Exp. Agora**

 Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.

Inicialização do Guia do usuário

Abra o manual do usuário integrado no TV.

 > botão direcional esquerdo >  [Configurações](#) > [Suporte](#) > [Dicas e guias do usuário](#) > [Abrir Guia do usuário](#)

Você pode visualizar o Guia do usuário integrado que contém informações sobre os principais recursos de seu TV.

 Como alternativa, você pode fazer download de uma cópia do Guia do usuário no website da Samsung (<https://www.samsung.com>).

 As palavras em azul (p. ex., [Internet](#)) indicam um item de menu.

O Primeira Tela do Guia do usuário contém uma linha de ícones de menu. Utilize os botões direcionais para a esquerda e direita para se mover na linha. Pressione o botão Selecionar para abrir a seção que deseja ler.

 Você poderá utilizar os botões direcionais do controle remoto para utilizar as funções no topo, tais como [Buscar](#), [Mapa do Site](#), e [Índice](#).

O Guia do usuário contém uma seção chamada "Aprenda a Usar o Controle Remoto da TV" em "Orientações de acessibilidade." Ela é especialmente útil para quem não consegue ver facilmente os botões do controle remoto ou não sabe ao certo o que cada botão faz. Quando você está vendo essa seção do Guia do usuário, se pressionar os botões do controle remoto não irá afetar o TV.

Uso da Bixby

Defina Assistente de Voz como Bixby. Guia para usar a função Bixby para controlar o TV.

Para usar a função Bixby, a sua TV deve estar conectada à rede e você precisa usar o microfone do Controle Remoto Samsung Smart.

Para usar a função Bixby, pressione e segure o botão  do Controle Remoto Samsung Smart, diga um comando ao microfone no controle remoto e solte o botão para executar a função Bixby.

-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  As especificações funcionais existentes podem ser alteradas, se a função Bixby for atualizada.
-  Esta função só fica disponível quando Assistente de Voz é configurado como Bixby. (🏠) > botão direcional esquerdo > **Configurações** > **Todas as Configurações** > **Recursos avançados** > **Voz** > **Assistente de Voz** **Exp. Agora**
-  Os idiomas disponíveis podem ser diferentes de acordo com a área geográfica.
-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

Execução da função Bixby

Pressione e segure o botão  no Controle Remoto Samsung Smart. A função Bixby é ativada em modo de escuta e o ícone da Bixby aparece na parte inferior da tela do TV. Diga um comando e, em seguida, solte o botão. O TV informa como entendeu o comando e executa a tarefa indicada.

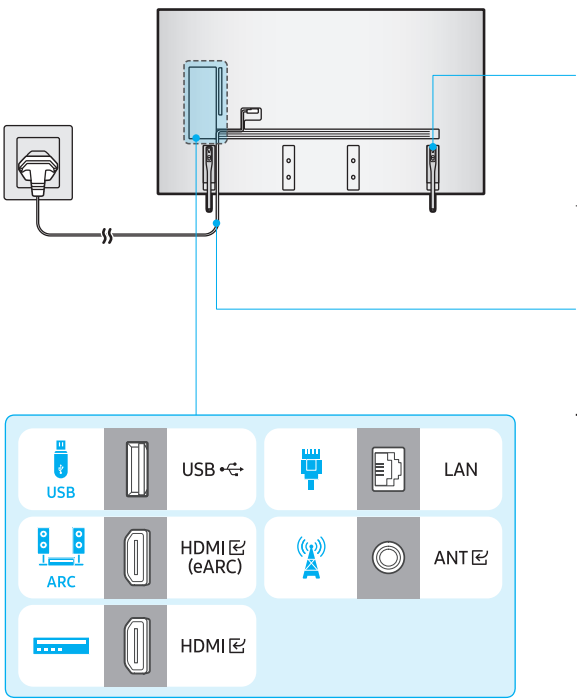
-  Se o TV não entender o comando, tente de novo com uma pronúncia mais precisa.
-  Certos modelos e em determinadas áreas geográficas não são compatíveis com esta função.
-  Você pode encontrar uma descrição mais detalhada dos comandos de voz no **Discover Bixby**. Pressione o botão . O  ícone aparece na parte inferior direita da tela. Pressione o botão Selecionar para acessar a tela **Discover Bixby**.
-  As imagens, botões e funções do Controle Remoto Samsung Smart podem variar de acordo com o modelo ou área geográfica.

SAMSUNG

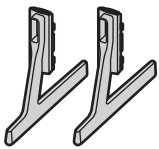


BN68-23476B-00

Unpacking and Installation Guide
Guide de déballage et d'installation
Guía de desembalaje e instalación
Manual de desempacotamento e instalação
Руководство по распаковке и установке
Посібник з розпаковки та встановлення
Қаптамадан шығару және орнату нұсқаулығы

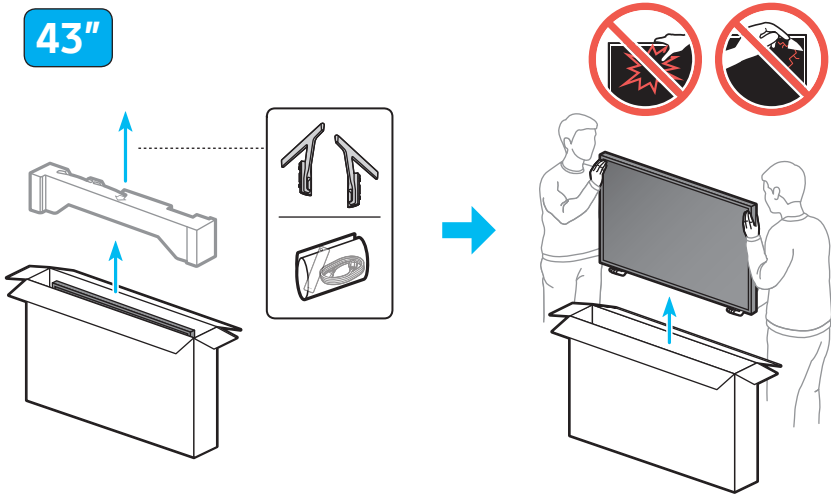


USB	USB	USB ↔	LAN
ARC	HDMI (eARC)	ANT	
	HDMI		

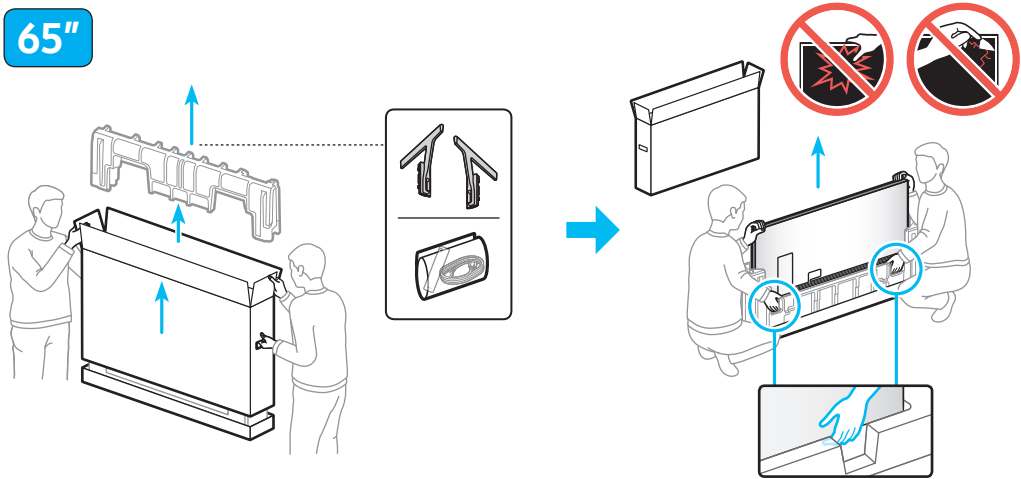


1

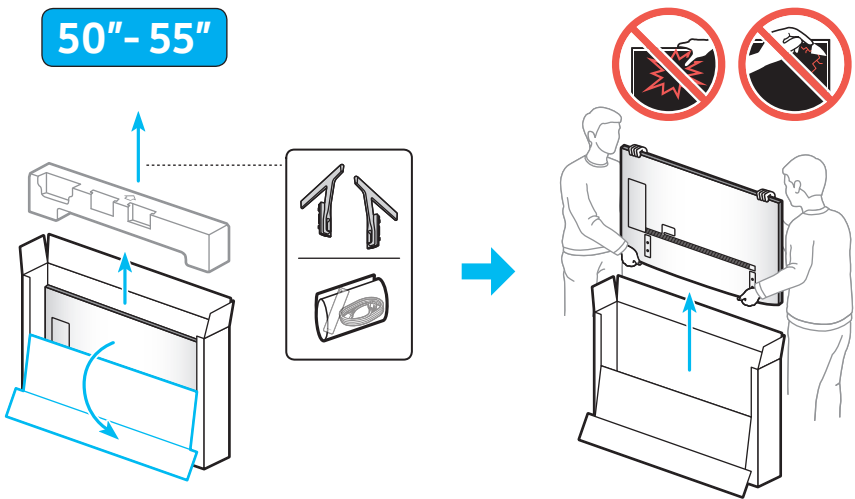
43"



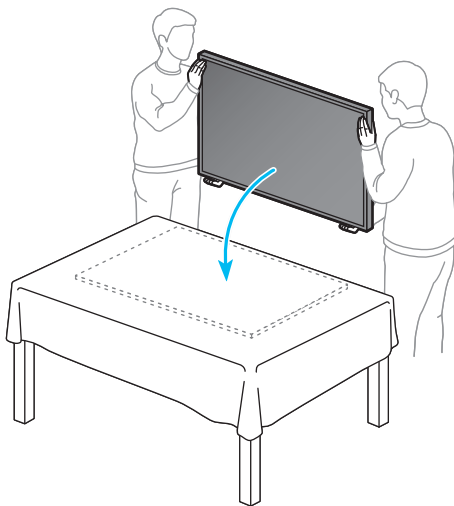
65"



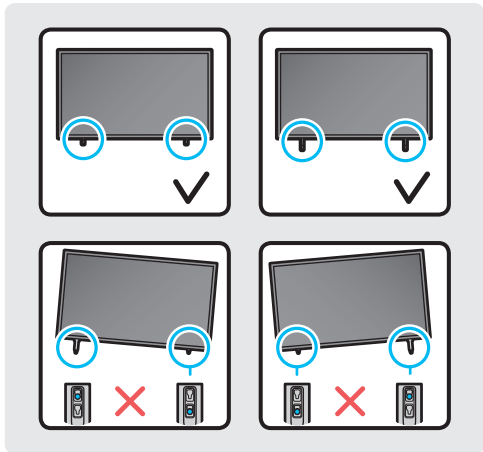
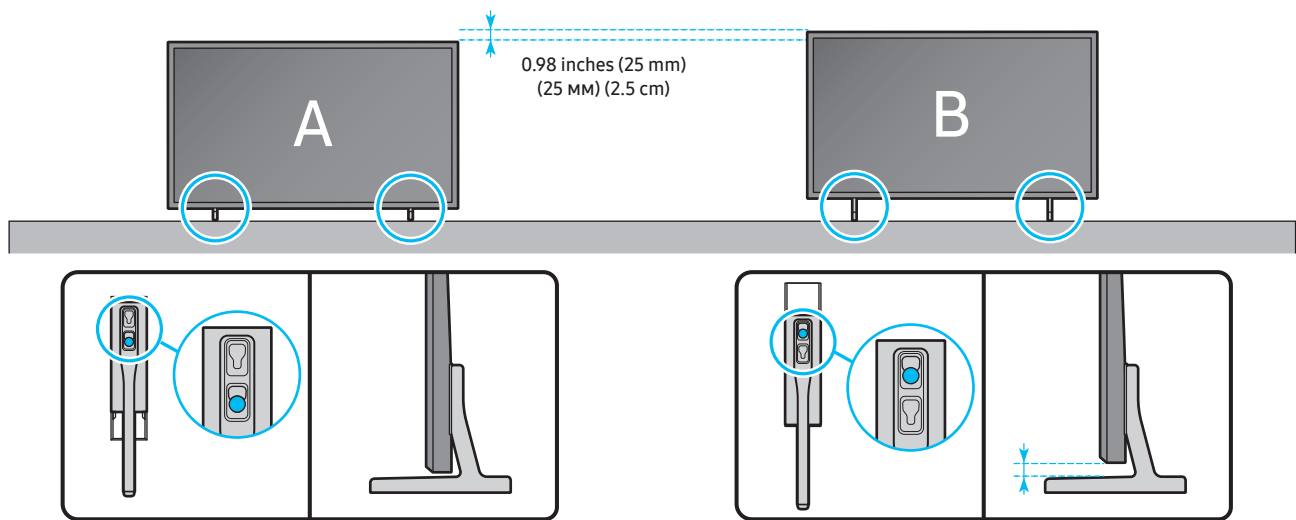
50"-55"



2



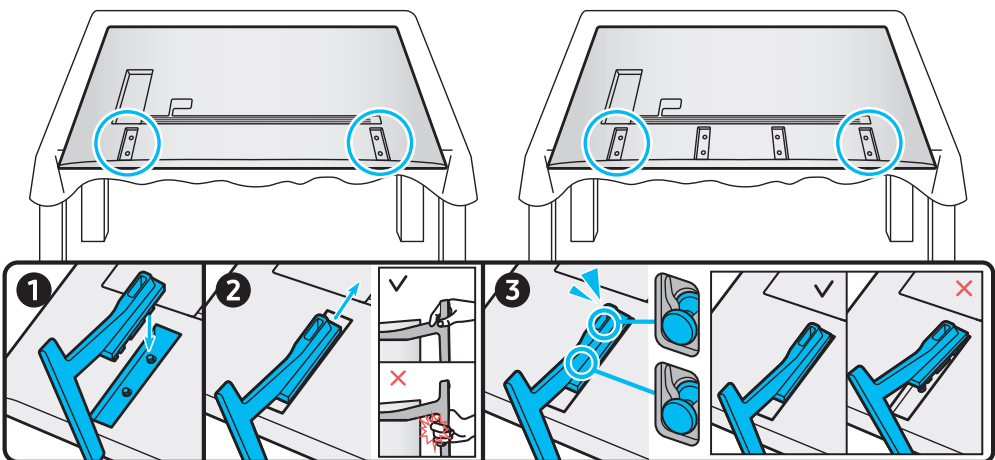
3



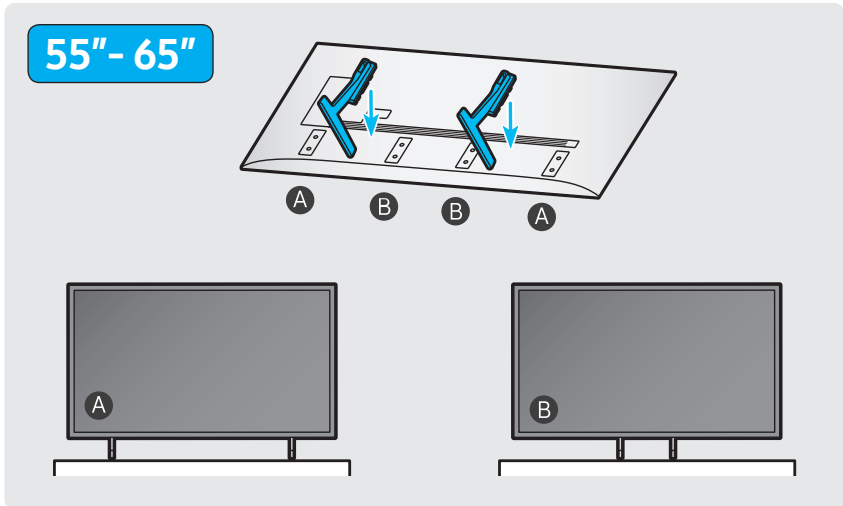
4

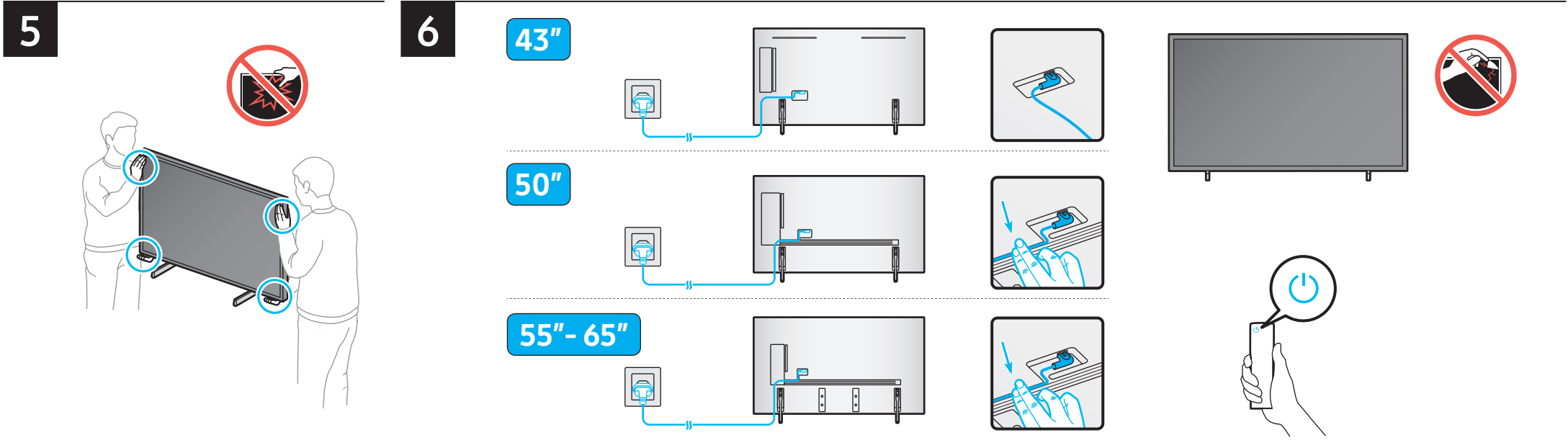
43"-50"

55"-65"

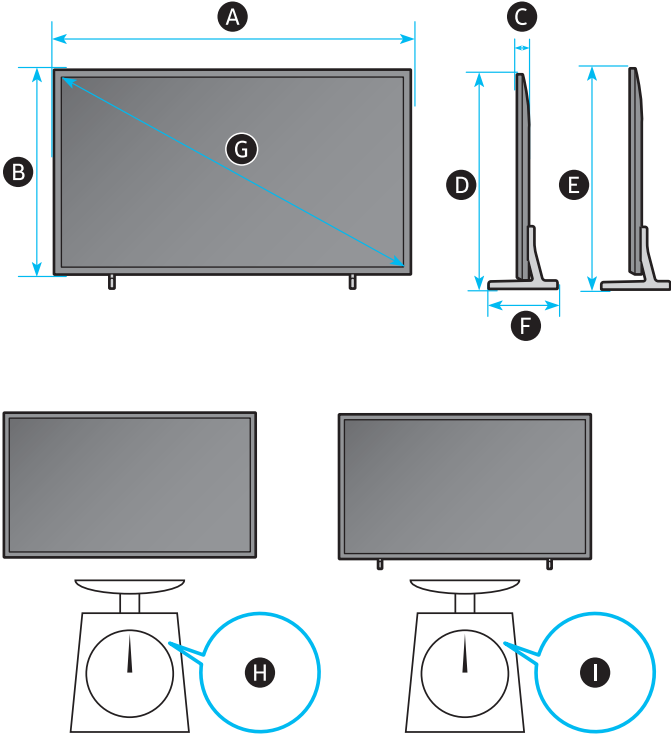


55"-65"







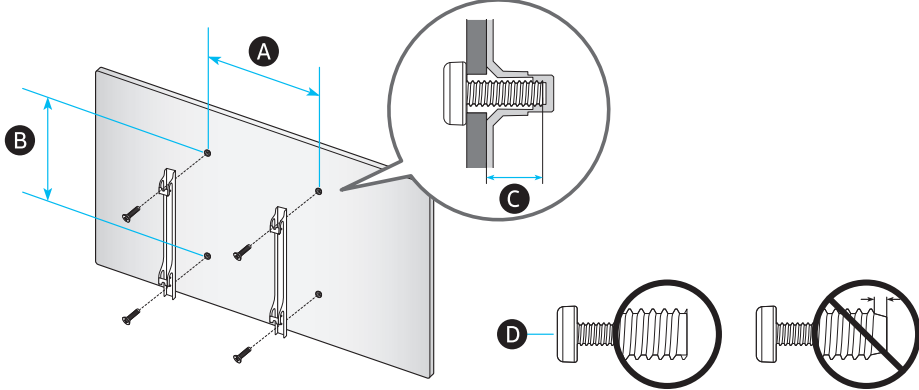


	A	B	C	D	E	F	G	H	I
BE43FX-**-	38.1 inches (967.5 mm) (967,5 mm) (96.75 cm)	22.1 inches (561.4 mm) (561,4 mm) (56.14 cm)	2.4 inches (59.7 mm) (59,7 mm) (5.97 cm)	24.0 inches (609.7 mm) (609,7 mm) (60.97 cm)	25.0 inches (634.7 mm) (634,7 mm) (63.47 cm)	7.5 inches (191.0 mm) (191,0 mm) (19.10 cm)	42.5 inches (1079 cm) (1079 cm)	15.0 lbs (6.8 kg) (6,8 kr)	15.7 lbs (7.1 kg) (7,1 kr)
BE50FX-**-	44.1 inches (1120.3 mm) (1120,3 mm) (112.03 cm)	25.5 inches (647.0 mm) (647,0 mm) (64.70 cm)	2.4 inches (60.0 mm) (60,0 mm) (6.00 cm)	27.3 inches (694.0 mm) (694,0 mm) (69.40 cm)	28.3 inches (719.0 mm) (719,0 mm) (71.90 cm)	9.3 inches (237.0 mm) (237,0 mm) (23.70 cm)	49.5 inches (125.7 cm) (125,7 cm)	20.1 lbs (9.1 kg) (9,1 kr)	20.9 lbs (9.5 kg) (9,5 kr)
BE55FX-**-	48.6 inches (1234.1 mm) (1234,1 mm) (123.41 cm)	28.0 inches (710.8 mm) (710,8 mm) (71.08 cm)	2.4 inches (60.3 mm) (60,3 mm) (6.03 cm)	29.8 inches (758.0 mm) (758,0 mm) (75.80 cm)	30.8 inches (783.0 mm) (783,0 mm) (78.30 cm)	9.3 inches (237.0 mm) (237,0 mm) (23.70 cm)	54.6 inches (138.7 cm) (138,7 cm)	23.6 lbs (10.7 kg) (10,7 kr)	24.5 lbs (11.1 kg) (11,1 kr)
BE65FX-**-	57.2 inches (1452.9 mm) (1452,9 mm) (145.29 cm)	32.8 inches (834.0 mm) (834,0 mm) (83.40 cm)	2.4 inches (60.6 mm) (60,6 mm) (6.06 cm)	34.6 inches (879.5 mm) (879,5 mm) (87.95 cm)	35.6 inches (904.5 mm) (904,5 mm) (90.45 cm)	10.5 inches (267.4 mm) (267,4 mm) (26.74 cm)	64.5 inches (163.9 cm) (163,9 cm)	35.1 lbs (15.9 kg) (15,9 kr)	36.2 lbs (16.4 kg) (16,4 kr)

*

: 0~9, A~Z





	VESA A x B (mm) VESA A x B (mm)	C (mm) C (mm)	D x 4
BE43FX-**-	200 x 200	19-21	M8
BE50FX-**-			
BE55FX-**-			
BE65FX-**-	400 x 300		

*

: 0~9, A~Z

Simple User Guide

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com
Model _____ Serial No. _____

The figures and illustrations in this Simple User Guide are provided for reference only and may differ from the actual product appearance.
The product design and specifications may change without notice.
Recommended hours of use per day of this product is under 16 hours. If the product is used for longer than 16 hours a day, the warranty may be void.

Contact Samsung world wide		
If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the Samsung service centre.		
Country/Region	Samsung Service Centre ☎	Website
SINGAPORE	1800 7267864 1800-SAMSUNG	www.samsung.com/sg/support
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/au/support
NEW ZEALAND	0800 726 7864 0800 726 786	www.samsung.com/nz/support
VIETNAM	Zalo Samsung Vietnam https://zalo.me/598843366637438151	www.samsung.com/vn/support
MYANMAR	+95-1-2399-888	www.samsung.com/mm/support
CAMBODIA	1800-20-3232 (Toll free)	www.samsung.com/th/support
LAOS	+856-214-17333	
MALAYSIA	1800-88-9999 +603-7713 7420 (Overseas contact)	www.samsung.com/my/support
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT - Toll Free] 1-800-8-7267864 [Globe - Toll Free] 84222111 [Landline]	www.samsung.com/ph/support
INDIA	1800 40 SAMSUNG (1800 40 7267864) (Toll-Free) 1800 5 SAMSUNG (1800 5 7267864) (Toll-Free)	www.samsung.com/in/support
NEPAL	16600172667 (Toll Free for NTC Only) 9801572667 (Toll Free for Ncell users)	www.samsung.com/in/support/contact-us-nepal
BANGLADESH	08000-300-300 (Toll free) 09612-300-300	www.samsung.com/bd/support
SRI LANKA	011 SAMSUNG (011 7267864)	www.samsung.com/in/support
IRAN	021-8255 [CE]	www.samsung.com/in/support/contact-us-srilanka



BN68-23426G-00

© 2025 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.

Installation

- Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or moisture.
- Be sure to contact an authorised Samsung service centre for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.

Mounting the TV on a wall

- 

If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. If it is not correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.
- To order the Samsung wall mount kit, contact Samsung service centre.
 - Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
 - Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
 - You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
 - When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
 - If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical area.)
 - Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
 - Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table on the Unpacking and Installation Guide.

- 

Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.
- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
 - For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
 - Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
 - Always have two people mount the TV onto a wall.
 - For 82 inch or larger models, have four people mount the TV onto a wall.

- Providing proper ventilation for your TV**
- When you install your TV, maintain a distance of at least 10 cm between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.
- When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

- Safety Precaution**
- 

Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, do not hang on or destabilise the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device, referring to "Preventing the TV from falling".

- 

WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries can be avoided by taking simple precautions such as:
- Always use cabinets or stands or mounting methods recommended by Samsung.
 - Always use furniture that can safely support the television set.
 - Always ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
 - Always educate about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls
 - Always route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
 - Never place a television set in an unstable location.
 - Never place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
 - Never place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
 - Never place items that might tempt to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed.

Before Reading This Simple User Guide

This TV comes with this Simple User Guide and an embedded User guide (📖) > left directional button > ⚙ Settings > Support > Tips and User Guides > Open User guide).

On the website (www.samsung.com), you can download the manuals and see its contents on your PC or mobile device.

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV. Refer to the table below for an explanation of symbols which may be on your Samsung product.

CAUTION	
RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.	
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.	
	This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.
	This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.
	Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required. If this symbol is not present on a product with a mains lead, the product MUST have a reliable connection to protective earth (ground).
	AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.

	DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.
	Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the Simple User Guide for further safety related information.

Power

- Do not overload wall outlets, extension cords, or adapters beyond their voltage and capacity. It may cause fire or electric shock.
Refer to the power specifications section of the manual or the power supply label on the product for voltage and amperage information.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorised dealer or Samsung service centre.
- To protect this apparatus from a lightning storm, or to leave it unattended and unused for a long time, be sure to unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system.
 - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
 - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class I Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.

2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
 - For the screw specifications, refer to the standard screw part in the table on the Unpacking and Installation Guide.
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
 - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
 - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.

Operation

- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Store the accessories (remote control, batteries, or etc.) in a location safely out of the reach.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service centre.
- Do not dispose of remote control or batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- After removing the screen protective film, never remove the Polarising film.
 - If the protective film removal label is not found, the protective film has already been removed.
- **CAUTION:** There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- **WARNING** - Do not use liquid fumigators containing chemicals, such as mosquito repellent or air freshener, around the product.
 - If steam comes in contact with the product surface or enters the product, it may cause stains or malfunction.
- **WARNING** - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES AND OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



Caring for the TV

- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, aerial fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.

01 What's in the Box?

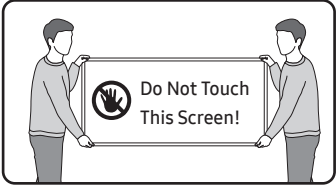
Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- Simple User Guide
- Warranty Card / Regulatory Guide (Not available in some locations)
- Remote Control & Batteries
- TV Power Cord

- The type of battery may vary depending on the model.
- The items' colours and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.



Warning: Screens can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. We recommend lifting the TV at the edges, as shown. For more information about handling, refer to the Unpacking and Installation Guide came with this product.



⏮ (Play/pause)

When pressed, the playback controls appear. Using these controls, you can control the media content that is playing.

+/- (Volume)

Move the button up or down to adjust the volume. To mute the sound, press the button. When pressed for 2 seconds or more, the **Accessibility Shortcuts** appears.

⏮/⏭ (Channel)

Move the button up or down to change the channel. To see the **Guide** or **Channel List** screen, press the button. (The **Guide** or **Channel List** screen appears depending on the geographical area.)

- When pressed for 1 second or more, the **Channel List** screen appears.

04 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

For more information, refer to "Troubleshooting" in the User guide.

🏠 > left directional button > ⚙ Settings > Support > Tips and User Guides > Open User guide > Troubleshooting
If none of the troubleshooting tips apply, please visit "www.samsung.com" and click Support or contact the Samsung service centre.

- This panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto update** functions on the TV's menu (🏠 > left directional button > ⚙ Settings > Support > Software Update > Update Now or Auto update).

02 Initial Setup

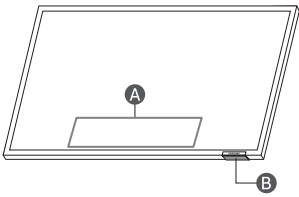
When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. Follow the instructions displayed on the screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

- You will need a Samsung Account to access our network-based smart services. If you choose not to log in, you will only get a connection to terrestrial TV (applicable to devices with tuners only) and external devices, e.g. via HDMI.

Using the TV Controller

You can turn on the TV with the **TV Controller** button at the bottom of the TV, and then use the **Control menu**. The **Control menu** appears when the **TV Controller** button is pressed while the TV is On.

- The position and shape of the buttons at the bottom of the TV may differ depending on the model.
- The screen may dim if the protective film on the Samsung logo or the bottom of the TV is not detached. If protective film is attached, remove the film.



A Control menu
B TV Controller button / Remote control sensor

03 About the Buttons on the Remote Control

- The images, buttons, and functions of the remote control may differ with the model or geographical area.
- If you use the remote control that comes with your TV to control another TV, some functions may not operate normally.



⏻ (Power)

Press to turn the TV on or off.

⚙ (Settings / Number / Option button)

You can access Setting menu / virtual numeric pad / Option pad / SmartThings directly.

- Accessing the SmartThings app using this button may not be supported, depending on the model.
- Use this button to access additional options that are specific to the feature in use.
- Press to bring up the virtual numeric pad on the screen. Use the numeric keypad to enter numeric values. Select numbers and then select **Done** or **Enter Number** to enter a numeric value. Use to change the channel, enter a PIN, ZIP code and etc.

🎨 (Colour button)

When pressed, coloured buttons appear on the screen. Use this button to access additional options that are specific to the feature in use.

➡ Directional button (up, down, left, right)

Moves the focus and changes the values seen on the TV's menu.

⏻ Select

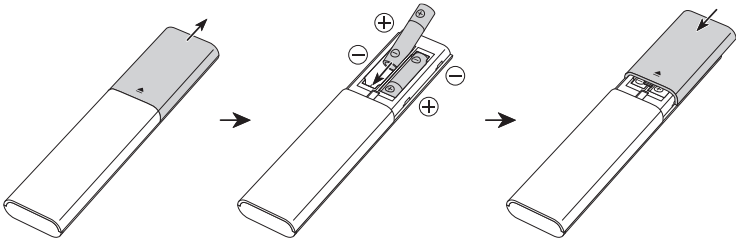
Selects or runs a focused item. When pressed while you are watching a broadcast programme, detailed programme information appears.

⏮ (Return)

Press to return to the previous menu. When pressed for 1 second or more, the running function is terminated. When pressed while you are watching a programme, the previous channel appears.

🏠 (Smart Hub)

Press to switch to the Home Screen.



05 Specifications and Other Information

Specifications

Display Resolution
3840 x 2160
Sound (Output)
20 W
Operating Temperature
50 °F to 104 °F (10 °C to 40 °C)
Operating Humidity
10 % to 80 %, non-condensing
Storage Temperature
-4 °F to 113 °F (-20 °C to 45 °C)
Storage Humidity
5 % to 95 %, non-condensing

Notes

- This device is a Class B digital apparatus.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the information on the label attached to the product.
 - On most models, the label is attached to the back of the TV. (On some models, the label is inside the cover terminal.)
- To connect a LAN cable, use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection. (100/10 Mbps)
 - * Shielded Twisted Pair
- The images and specifications of the Unpacking and Installation Guide may differ from the actual product.

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

For India only

This product is RoHS compliant.



This marking on the product, accessories or literature indicates that the product and its electronic accessories should not be disposed of with other household waste at the end of their working life. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, please separate these items from other types of waste and recycle them responsibly to promote the sustainable reuse of material resources.

For more information on safe disposal and recycling visit our website www.samsung.com/in or contact our Helpline numbers-1800 40 SAMSUNG(1800 40 7267864) (Toll-Free)

For India only

ATTENTION:

This product is qualified for the BEE Star rating in the 'Home' Mode. The Objectives of Star Labeling Program is designed to promote energy efficient products and practices.

When the television is initially set up, it is designed to meet the BEE Star Labeling requirements while maintaining optimum picture quality.

- Changes to certain functionalities of this television (TV Guide, Picture/sound etc) may change the power consumption.
- Depending upon such changed setting (eg., Retail mode), the power consumption may vary which possibly could exceed the stated energy consumption.

To reset the television to Star rating qualified settings, select 'Home' mode from the initial set-up procedure in 'factory settings' under the 'Set-up' menu.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO PRODUTO

MEMORIAL DESCRITIVO / CATÁLOGO DE REFERÊNCIA

Ref. Produto: Antena Digital Lelong
Identificação: SKU jcchk7ea0c
Finalidade: Instrução de Processo
Licitação

NOTA DE CONFORMIDADE: Este documento consolida as características exclusivamente mecânicas, elétricas e eletrônicas do equipamento supramencionado, servindo como base formal para aferição de requisitos mínimos e critérios de aceitabilidade em editais de compras públicas, concorrências e tomadas de preço.

1. CARACTERÍSTICAS ELÉTRICAS E DE RADIOFREQUÊNCIA

PARÂMETROS DE OPERAÇÃO DE RF	
Ganho Nominal	25 dBi
Faixas de Frequência	VHF / UHF / FM (Multibanda)
Recepção de Sinais	Sinal Digital Terrestre e Analógico
Formatos de Vídeo Suportados	SD / HD / Full HD / Ultra HD (4K / 1080i / 1080p / 720p)
Impedância Nominal	75 Ohms (padrão de recepção de TV)

2. ESPECIFICAÇÕES MECÂNICAS E CONECTIVIDADE

DIMENSÕES, MATERIAIS E CONEXÕES	
Comprimento do Cabo Integrado	3,00 metros (tolerância padrão $\pm 5\%$)
Tipo de Conector	Coaxial F Macho (padrão de engate rápido / rosca com pino central)
Tipo de Base	Base magnética integrada para fixação em superfícies ferrosas
Ambiente de Operação	Uso Interno (Indoor)
Material do Corpo / Hastes	Polímeros de alta densidade e ligas metálicas condutoras

3. COMPATIBILIDADE E REQUISITOS DE SISTEMA

INTEROPERABILIDADE DE EQUIPAMENTOS	
Televisores Modernos	Compatibilidade direta com Smart TVs e TVs de Plasma, LCD, LED e OLED com conversor digital integrado.
Televisores Analógicos	Compatível mediante a utilização de conversor/decodificador digital externo (Set-Top Box).
Sistemas de Fixação	Isento de ferramentas; fixação por atração magnética na base ou posicionamento simples sobre superfícies planas.

4. DIRETRIZES E DIRETIVAS DE FORNECIMENTO

- **Instalação Simplificada (Plug-and-Play):** O componente dispensa fontes externas de alimentação elétrica ou amplificadores ativos adicionais para o atingimento do ganho estipulado, operando de forma passiva através da energia do próprio sinal induzido.
- **Isenção de Interferências Mecânicas:** O design compacto permite a instalação sem necessidade de perfurações estruturais, preservando o patrimônio público ou a integridade das instalações prediais do órgão licitante.
- **Padronização de Lote:** Todos os itens fornecidos sob esta especificação técnica manterão uniformidade estrita de dimensões, coloração preta padrão e acabamento de conectores.

Responsável Técnico / Engenharia

Carimbo e Assinatura

Representante Legal da Proponente

Nome Completo / CPF / CNPJ

CATÁLOGO TÉCNICO DE PRODUTO

Documentação para Instrução de Processos Licitatórios e Compras Públicas

Suporte de Teto Articulado e Giratório Technosat — Ref. 4500

PLENA CONFORMIDADE COM EDITAIS PÚBLICOS

Descrição Objetiva: Suporte de teto de alto desempenho, projetado para fixação sustentável de telas planas. Oferece movimentação tridimensional completa com giro horizontal livre de 360° e inclinação vertical permanente de até 16°, otimizando a angulação visual em ambientes corporativos, institucionais e educacionais. Possui base superior articulada, permitindo montagem em tetos inclinados e faces laterais de vigas.

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS (FICHA TÉCNICA)

CARACTERÍSTICAS GERAIS E DIMENSIONAIS	
Marca / Fabricante	Technosat
Modelo / Referência	Ref. 4500 (4500-CX)
Compatibilidade de Telas	Smart TVs, Monitores LED, LCD, OLED, QLED, 4K, 8K, 3D de 10" a 65" polegadas
Capacidade de Carga Máxima	Até 45 kg de peso sustentado com total estabilidade
Padrões de Fixação (VESA)	100x100mm, 200x200mm, 200x400mm, 300x300mm, 400x400mm
Giro Horizontal	Até 360° (ajuste livre e contínuo para ambos os lados sem soltar parafusos)
Inclinação Vertical	Até 16° para cima e até 16° para baixo (atenuador de reflexos)
Versatilidade de Montagem	Base superior articulada (fixação direta em lajes de teto ou laterais de vigas)
Material de Construção	Aço carbono de alta resistência mecânica e garras estruturais em aço
Acabamento Superficial	Pintura eletrostática a pó (epóxi) com propriedades anticorrosivas e antioxidantes
Dimensões da Embalagem	600 mm x 120 mm x 120 mm (Equipamento pré-montado de fábrica)
Peso Bruto (com embalagem)	1,925 kg

CARACTERÍSTICAS GERAIS E DIMENSIONAIS

Garantia do Fabricante

5 anos (60 meses) contra defeitos de fabricação

2. DIFERENCIAIS E VANTAGENS COMERCIAIS PARA LICITANTES

- **Base Superior Articulada Multi-Superfície:** Diferente dos modelos fixos convencionais, a chapa metálica de fixação superior possui articulação própria. Isso permite que o suporte seja instalado de forma nativa não apenas sob tetos planos de concreto, mas também fixado na lateral de vigas estruturais de aço, alvenaria ou madeira, conferindo versatilidade arquitetônica total ao projeto de engenharia.
- **Sistema Antifurto e Segurança Coletiva:** Manufaturado em aço carbono rígido, atende rigidamente aos critérios de segurança para tráfego intenso de pessoas, minimizando o risco de fadiga de material e quedas acidentais do televisor em salas de aula ou repartições públicas.
- **Giro Livre Inteligente:** Permite a rotação em 360 graus da tela sem a necessidade de afrouxar ou reapertar travas manuais, otimizando o tempo de operação diária e reduzindo o desgaste dos componentes fixadores.
- **Praticidade Logística e Instalação:** O equipamento é fornecido pré-montado na caixa individual de fábrica, reduzindo expressivamente o tempo gasto pelas equipes de engenharia ou TI para montagem e implantação em larga escala.
- **Garantia Estendida de 5 Anos:** Alinhado com as exigências de durabilidade patrimonial do setor governamental, mitigando custos extras de manutenção corretiva no médio e longo prazo.

3. DIRETRIZES DE INSTALAÇÃO E AMPARO TÉCNICO

O produto acompanha kit de parafusos e buchas padrão voltados para a ancoragem em tetos estruturais de concreto ou alvenaria. Para instalações personalizadas em vigas de perfis metálicos ou painéis densos de madeira, recomenda-se a substituição técnica por parafusos passantes adequados, porcas travantes e arruelas de pressão para garantir o coeficiente de rigidez exigido nas normas vigentes de engenharia civil.

Nota Informativa: Este documento foi estruturado sob parâmetros técnicos oficiais para servir como memorial descritivo, anexo de termo de referência ou catálogo oficial de proposta de preços em processos de compras públicas regidos pela legislação vigente.

CATÁLOGO TÉCNICO DE PRODUTO

Documentação para Instrução de Processos Licitatórios e Compras Públicas

Suporte Fixo Universal de Parede Aquário — Ref. SFT-01

PLENA CONFORMIDADE COM EDITAIS PÚBLICOS

Descrição Objetiva: Suporte de parede fixo e de aplicação universal, projetado para sustentação de telas planas de grande porte com perfil ultra-slim (baixa distância da parede). Engenharia de alta performance estrutural com capacidade de carga de até 80 kg, ideal para instalações institucionais de segurança elevada em salas de reunião, salas de aula, auditórios e centrais de monitoramento.

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS (FICHA TÉCNICA)

CARACTERÍSTICAS GERAIS E DIMENSIONAIS	
Marca / Fabricante	Aquário
Modelo / Referência	SFT-01 (Suporte Fixo Universal)
Compatibilidade de Telas	Smart TVs e Monitores LED, LCD, Plasma, OLED, QLED de 14" a 84" polegadas
Capacidade de Carga Máxima	Até 80 kg (Testado e dimensionado com margem de segurança estática)
Padrões de Fixação (VESA)	Universal (Compatível com qualquer espaçamento VESA de furação de 14" a 84")
Tipo de Instalação	Fixo de parede (Painel vertical plano)
Distância da Parede	Perfil discreto / Ultra-slim (Aproximadamente 2,5 cm a 3 cm dependendo dos espaçadores)
Material de Construção	Aço carbono estrutural laminado a frio com roldanas de alta densidade industrial
Acabamento Superficial	Pintura eletrostática de alta durabilidade com proteção anticorrosiva
Kit de Instalação Incluso	Parafusos para fixação da TV (M4, M6, M8), buchas de parede e arruelas
Gabarito e Manual	Acompanha gabarito de furação impresso e manual descritivo em português

CARACTERÍSTICAS GERAIS E DIMENSIONAIS

Garantia do Fabricante

1 ano (12 meses) contra defeitos de fabricação

2. DIFERENCIAIS E VANTAGENS COMERCIAIS PARA LICITANTES

- **Compatibilidade Universal Extrema (14" a 84"):** Reduz significativamente a necessidade de múltiplos itens em atas de registro de preços. Um único modelo atende desde pequenos monitores de guichê de atendimento até telas gigantes de salas de videoconferência ou auditórios.
- **Capacidade de Carga Industrial (80 kg):** Estrutura metálica robusta superdimensionada para suportar displays de alta densidade e televisores de gerações anteriores ou profissionais sem deformar, garantindo total conformidade com normas de segurança predial e do trabalho.
- **Gabarito Inteligente de Instalação:** O produto acompanha gabarito de furação de fábrica, permitindo que as equipes de instalação e engenharia realizem a furação em série com precisão geométrica milimétrica, reduzindo o tempo de hora/homem em instalações de larga escala.
- **Perfil Slim de Alta Segurança:** Mantém a tela rente à parede, minimizando braços de alavanca forçados e impedindo que o display seja facilmente removido, batido ou danificado por tráfego intenso de pessoas em corredores públicos ou escolas.
- **Kit de Hardware Completo:** Fornecimento de parafusos compatíveis com os principais padrões internacionais de fabricantes de monitores (norma VESA), reduzindo custos adicionais com insumos não previstos em contratos de instalação.

3. DIRETRIZES DE FIXAÇÃO E AMPARO TÉCNICO

Para atingir a carga nominal de 80 kg, o suporte deve ser ancorado obrigatoriamente em superfícies rígidas (paredes de concreto maciço, blocos estruturais cheios ou vigas de sustentação). Em caso de fixação em paredes de drywall ou divisórias modulares, o edital de instalação deve prever reforço estrutural interno de madeira tratada ou chapas de aço contra-recuadas para garantir a distribuição adequada do torque estático.

Nota Informativa: Este documento foi estruturado sob parâmetros técnicos oficiais para servir como memorial descritivo, anexo de termo de referência ou catálogo oficial de proposta de preços em processos de compras públicas regidos pela legislação brasileira vigente.

CATÁLOGO TÉCNICO DE PRODUTO

Documentação para Instrução de Processos Licitatórios e Compras Públicas

Suporte de Parede Articulável e Inclinável Brasforma — Ref. SBRP145

PLENA CONFORMIDADE COM EDITAIS PÚBLICOS

Descrição Objetiva: Suporte de parede articulável de movimentação dinâmica full-motion, projetado para sustentação de telas planas de médio a grande porte. Permite ajuste tridimensional completo, incluindo inclinação vertical negativa e positiva, além de rotação horizontal. Excelente recurso ergonômico para adequação angular em salas de aula, salas de reuniões executivas, escritórios e áreas públicas de atendimento.

1. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS (FICHA TÉCNICA)

CARACTERÍSTICAS GERAIS E DIMENSIONAIS	
Marca / Fabricante	Brasforma
Modelo / Referência	SBRP145
Compatibilidade de Telas	Smart TVs e Monitores LCD, LED, Plasma, OLED, QLED de 23" a 75" polegadas
Capacidade de Carga Máxima	Até 40 kg (Testado com carga estática de segurança)
Padrões de Fixação (VESA)	200x200mm, 300x300mm, 400x200mm, 400x400mm
Articulação Horizontal	Permite movimentação lateral de até 130° (limitado ao tamanho físico da tela)
Inclinação Vertical (Tilt)	Até +5° para cima e até -15° para baixo (atenuador de reflexos e ajuste de paralaxe)
Distância da Parede	Mínima de 6,9 cm (perfil recolhido) a Máxima de 41,5 cm (braço totalmente estendido)
Material de Construção	Aço carbono de alta resistência estrutural e componentes termoplásticos de acabamento
Acabamento Superficial	Pintura eletrostática a pó (epóxi) com propriedades anticorrosivas e de alta aderência
Diferencial de Alinhamento	Acompanha nível de bolha integrado para precisão de nivelamento na instalação

CARACTERÍSTICAS GERAIS E DIMENSIONAIS

Garantia do Fabricante

5 anos (60 meses) contra defeitos de fabricação (amparado pelo fabricante nacional)

2. DIFERENCIAIS E VANTAGENS COMERCIAIS PARA LICITANTES

- **Movimentação Tridimensional Completa (Full-Motion):** Oferece máxima ergonomia aos ambientes públicos. O braço extensor permite afastar, aproximar e girar a tela horizontalmente, além de inclinar verticalmente em até 15° para baixo, garantindo visibilidade perfeita mesmo se instalado em pontos elevados.
- **Nível de Bolha Integrado de Fábrica:** Facilita a instalação em lote, reduzindo o tempo de montagem e retrabalhos decorrentes de desalinhamento visual na fixação do painel de parede.
- **Ampla Cobertura VESA (Até 400x400mm):** Compatibilidade garantida com os principais modelos de monitores e painéis profissionais do mercado corporativo e institucional, mitigando riscos de incompatibilidade na entrega técnica.
- **Segurança Estrutural em Aço Carbono:** Fabricado por uma das marcas líderes no cenário nacional de fixadores, atendendo rigorosos testes de carga estática e estresse mecânico, garantindo a integridade física de alunos, servidores e do patrimônio público.
- **Garantia Estendida de 5 Anos:** Concede segurança jurídica e operacional ao gestor público do contrato, atendendo aos padrões de durabilidade exigidos pelas leis de licitações.

3. DIRETRIZES DE FIXAÇÃO E INSUMOS INCLUSOS

O produto é fornecido pronto para instalação com kit completo de hardware (parafusos padrão M4, M6 e M8 para a traseira da TV, além de buchas e parafusos sextavados para ancoragem em alvenaria ou concreto). Recomenda-se a verificação prévia do prumo e da resistência mecânica da parede de fixação antes do torque final dos parafusos extensores.

Nota Informativa: Este documento foi estruturado sob parâmetros técnicos oficiais para servir como memorial descritivo, anexo de termo de referência ou catálogo oficial de proposta de preços em processos de compras públicas regidos pela legislação brasileira vigente.