

Abril 2022



PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2022

MP MARANHÃO

Service Desk

# CUIDAMOS DA TECNOLOGIA para você focar no seu negócio

## QUEM SOMOS

Desde o início dos anos 90, a Interop entrega **serviços em tecnologia** para clientes do **setor público e privado**. Focamos em implantar e integrar soluções e somos especialistas em **manter ambientes de TI**.

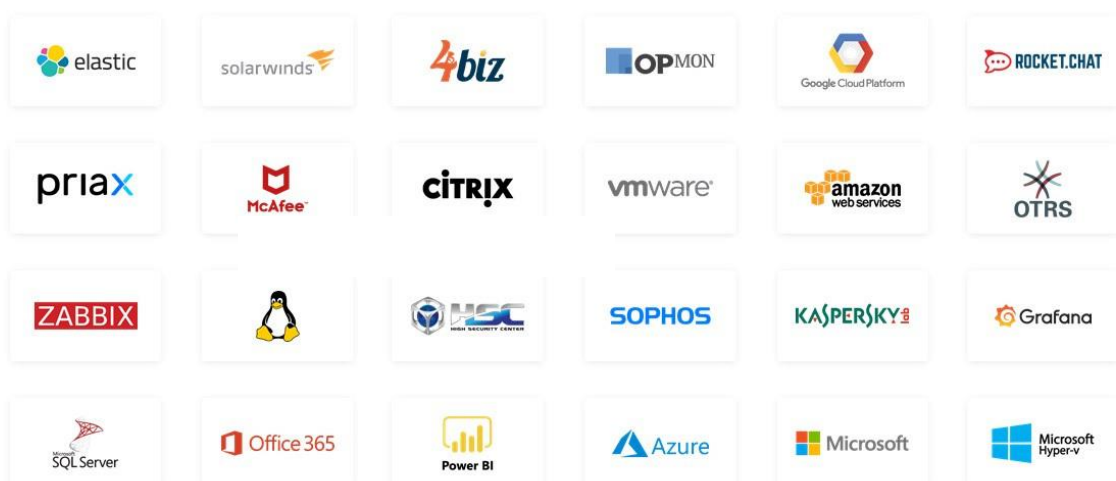
Somos movidos pelo compromisso que assumimos com nossos clientes: oferecer serviços customizados e de qualidade para que eles se tornem cada vez mais competitivos, reduzam custos com tecnologia e aumentem sua rentabilidade. Buscamos sempre manter uma forte relação de **confiança** com nossos clientes, pois cuidar da tecnologia é uma **responsabilidade** que levamos muito a sério.

## CONTATO

Rua João Manoel, 50, 5o andar  
Centro Histórico - Porto Alegre/RS  
51 3216 7000  
[www.interop.com.br](http://www.interop.com.br)  
[negocios@interop.com.br](mailto:negocios@interop.com.br)



## NOSSAS TECNOLOGIAS



## PROPOSTA COMERCIAL

Ao

**MPMA – Ministério Público do Estado do Maranhão**

**Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Maranhão - PGJMA**

**SÃO LUIS – MA**

**REF: PREGÃO ELETRÔNICO Nº 04/2022**

**Ao Sr. Pregoeiro**

**PROPOSTA** que faz a empresa INTEROP INFORMÁTICA LTDA, CNPJ 86.703.337/0001-80, em conformidade com o Edital do Pregão Eletrônico nº 04/2022.

Contratação de Central de Serviços (Service Desk) com suporte técnico (remoto e presencial), monitoramento tecnológico em regime 24x7, atendimento aos usuários de Tecnologia da Informação e Comunicações - TIC do Ministério Público do Estado do Maranhão pelo período de 12 meses, de acordo com as boas práticas preconizadas pelo modelo ITIL (Information Technology Infrastructure Library), normativos de segurança da família ISO/IEC 27.000, e demais especificações técnicas, bem como as de níveis mínimos de serviço, incluindo serviços de Operação Assistida (sob demanda) previstas em Termo de Referência. Segue a proposta para execução dos serviços:

Lote	ID	Bens/Serviços	Tipo de Serviço	Métrica	Quantidade Anual	Valor Unitário	Valor Total
1	1	Contratação de serviços (Service Desk) de atendimento remoto N1 para MPMA	Contínuo /Mensal	Mês	12	R\$ 37.584,42	R\$ 451.013,08
	2	Contratação de serviços (Service Desk) de atendimento presencial N2 para o MPMA	Contínuo /Mensal	Mês	12	R\$ 60.512,14	R\$ 726.145,71
	3	Contratação de serviços (Service Desk) de operação de infraestrutura N3 para o MPMA	Contínuo /Mensal	Mês	12	R\$ 169.312,52	R\$ 2.031.750,28
	4	Contratação de serviços (Service Desk) de operação assistida para o MPMA - Sob Demanda	Unidade de Projeto - UP	Sob Demanda	5.306	R\$ 122,34	R\$ 649.128,19
<b>TOTAL MENSAL DE SERVIÇOS FIXOS (N1 + N2 + N3)</b>							<b>R\$ 3.208.909,07</b>
<b>TOTAL LOTE 1 (N1 + N2 + N3 + OPERAÇÃO ASSISTIDA)</b>							<b>R\$ 3.858.037,26</b>

Valor Total Global por extenso: R\$ 3.858.037,26 (Três milhões, oitocentos e cinquenta e oito mil, trinta e sete reais e vinte e seis centavos).

Declaramos que estamos de pleno acordo com todas as condições estabelecidas no Edital e seus Anexos, bem como aceitamos todas as obrigações e responsabilidades especificadas no Termo de Referência.

Declaramos que, no valor acima apresentado, estão contidas todas as despesas, de quaisquer naturezas, que se fizerem indispensáveis à perfeita execução do objeto do termo de referência, bem como os custos operacionais, ou seja, aqueles diretamente relacionados à execução do contrato.

O prazo de validade desta proposta é de 60 (sessenta) dias, contados a partir da data do seu envio ao órgão.

Caso nos seja adjudicado o objeto da contratação, comprometemos a assinar o Contrato no prazo determinado e para esse fim fornecemos os seguintes dados:

**a) DA EMPRESA:**

<b>NOME COMPLETO:</b>	<b>INTEROP INFORMÁTICA LTDA</b>
<b>ENDEREÇO:</b>	Rua General João Manoel, nº 50, 5º Andar, Centro Histórico, Porto Alegre/RS
<b>CNPJ:</b>	86.703.337/0001-80
<b>INSCRIÇÃO ESTADUAL:</b>	096/2403830
<b>FAX:</b>	(51) 3216-7001
<b>TELEFONE:</b>	(51) 3216-7000
<b>E-MAIL:</b>	negocios@interop.com.br
<b>DADOS BANCÁRIOS:</b>	Banco do Brasil, Agência: 010, conta: 122.393-3

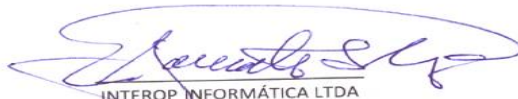
**b) DO RESPONSÁVEL PELA ASSINATURA DO CONTRATO:**

<b>NOME:</b>	Sócrates Slongo
<b>NACIONALIDADE:</b>	Brasileiro
<b>NATURALIDADE:</b>	Antônio Prado/RS
<b>ESTADO CIVIL:</b>	Divorciado
<b>PROFISSÃO:</b>	Analista de Sistemas
<b>RESIDÊNCIA E DOMICÍLIO:</b>	Rua Alegrete , Porto Alegre/RS

TELEFONE PARA CONTATO:	(51) 99365-7971 / (51) 3216-7000
CARTEIRA DE IDENTIDADE (Nº, ÓRGÃO EXPEDIDOR, DATA)	RG: 5036293016 (SSP/RS-20/07/1984).
CPF	512.537.040-15

Porto Alegre, 25 de abril de 2022.

Atenciosamente,



INTEROP INFORMÁTICA LTDA  
SÓCRATES SLONGO  
SÓCIO DIRETOR

186.703.337/0001-801  
INTEROP INFORMÁTICA LTDA  
RUA GEN. JOÃO MANOEL, 50 / 5º ANDAR  
CENTRO - CEP 90010-030  
PORTO ALEGRE - RS