



Licitacoes CPL &lt;licitacoes@mpma.mp.br&gt;

---

## PE 25/2022 - Pedido de esclarecimento

3 mensagens

---

**RA Comercial** <racomercialdepto@gmail.com>

18 de agosto de 2022 13:32

Para: licitacoes@mpma.mp.br

Cc: mayara.centeno@ratelecom.com.br, Vanessa Freitas &lt;vanessa@ratelecom.com.br&gt;, jessica.davanso@ratelecom.com.br, everton@ratelecom.com.br, comercial@ratelecom.com.br

À,

Procuradoria-Geral De Justiça do Maranhão

Pregão Eletrônico nº 25/2022

Objeto: contratação de empresa especializada na **prestação de serviços técnicos de operação e manutenção preventiva e corretiva em Central Telefônica, PABX, CPA (Central por Programa Armazenado), CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), Digital, da Marca ERICSSON, Modelo MD 110, Versão BC 09, e Micros PABX, instaladas na Procuradoria-Geral de Justiça do Estado do Maranhão, Promotorias de Justiça da Capital e Região Metropolitana de São Luís**, conforme condições, quantidades e exigências estabelecidas neste Edital e seus anexos.

Prezado Pregoeiro,

Venho por meio deste, solicitar esclarecimento referente EDITAL DE PREGÃO nº 25/2022.

Primeiramente gostaríamos de levar ao seu conhecimento uma breve apresentação da empresa.

A R&A vem atuando há mais de 37 anos fornecendo as melhores soluções e serviços em telecomunicações em todo território nacional e sempre atuando com a máxima competência e inovação. Buscando entender constantemente a evolução tecnológica, disponibilizamos aos nossos clientes equipamentos de alta tecnologia de fabricantes/desenvolvedores líderes de mercado, agregando valor, reduzindo custos e garantindo o crescimento de suas atividades.

Ao longo da sua trajetória de trabalho, a R&A atende desde empresas de pequeno porte até grandes organizações de diferentes setores, destacando sua expertise em repartições públicas nas três esferas

Municipal/Estadual/Federal através de serviços de consultoria, suporte técnico, implementação e instalação de projetos específicos em equipamentos de telecomunicações, Call Center, Gravadores Digitais; Centrais de PABX de todos os portes, aparelhos telefônicos Digitais, Analógicos, Ip's e soluções completas de Voz Sobre IP, entre outros, em todo território nacional mantendo ponto de presença técnico e equipamentos de backup para pronto atendimento.

Destacamos alguns órgãos que atendemos ao longo de nossa trajetória de negócios, envolvendo o fornecimento de produtos e assistência técnica:

### **Sediados no Estado do Maranhão:**

- Agência Estadual de Defesa Agropecuária do Maranhão;
- Assembleia Legislativa do Estado do Maranhão;
- Empresa Maranhense de Serviços Hospitalares;
- Gerência Regional de Administração do Ministério da Economia no Maranhão;
- Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão;
- Ministério Público do Estado do Maranhão;
- Procuradoria Geral da Justiça do Estado do Maranhão;
- Tribunal de Justiça do Estado do Maranhão;

### **Demais Localidades:**

- Banco do Brasil (Diversas Localidades);
- Autarquia de proteção e Defesa do Consumidor – PROCON-RJ;
- Base Naval RJ;
- Câmara Municipal de Santos;
- Casa Militar do Governo do Estado de São Paulo (Palácio dos Bandeirantes);
- Comando do Comando Militar da Amazônia;
- Companhia do Metropolitano de São Paulo (10 unidades administrativas);
- Departamento de Estradas de Rodagem do Estado de São Paulo;
- Justiça Federal do 1º Grau – CE / DF / RJ;
- Ministério Público do Estado do Espírito Santo, Pará, Rio de Janeiro e São Paulo;
- Procuradoria Regional da República da 1ª Região – DF;
- Secretaria de Estado de Segurança Pública e Defesa Social – SEGUP-PA;
- Secretaria Municipal de Gestão – SP;

- Superintendência de Administração do Ministério da Fazenda do Ceará;
- Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo;
- Tribunal Regional Eleitoral – TRE/SP, dentre outros.

Por conta dessa realidade, e, preocupados em estar em dia com suas responsabilidades, vem ao longo deste tempo realizando parcerias com os maiores fabricantes de produtos de telecomunicações atuantes em nosso Mercado tais como **MITEL/AASTRA/ERICSSON**, Panasonic, Intelbras, Yealink; Audiocodes; Grandstream; ASC (Alemã); Multisuns (Asiática), entre outras indústrias, a fim de melhor atender as necessidades dos variados órgãos públicos onde atua.

Frise-se que além da notória expertise de nossa empresa e colaboradores, com técnicos treinados e certificados, temos laboratório técnico autorizado pelo fabricante **MITEL/AASTRA/ERICSSON** para realização de serviços e reparos em peças e produtos comercializados por este fabricante.

Em suma, somos parceiros do fabricante **MITEL/AASTRA/ERICSSON**, o qual o que pode se verificar, também, mediante simples consulta no sitio eletrônico: <https://www.mitel.com/find-a-partner#>

Destacamos ainda que possuímos departamento técnico com helpdesk, onde são realizadas as aberturas, acompanhamentos e gerenciamentos dos chamados dos clientes contratados, com sistema de registro gerando nº de protocolo do chamado aos clientes.

Com as referências destacadas acima e a experiência que nossas equipes possuem, teremos grande prazer em tê-los como cliente e oferecer-lhes os melhores produtos e serviços técnicos especializados, atendendo integralmente às suas expectativas.

Esta apresentação foi feita apenas para demonstrar a seriedade da R&A, e das informações prestadas que **demonstram nosso vínculo com o fabricante dos equipamentos objeto deste projeto.**

### **Seguem abaixo nossos questionamentos:**

Q1- Sobre a exigência do Termo de Referência, itens: "7.3. Declaração de que vai fornecer peças e acessórios novos e de primeiro uso, em linha de fabricação, na execução dos serviços objeto deste termo de referência." e "9.8. A Contratada utilizará somente peças originais e novas na manutenção dos equipamentos".

Informamos e reiteramos que não existe mais peças (placas, circuitos, telefones proprietários e conexões proprietárias) novas para CPCT (Central Privada de Comutação Telefônica), Digital, da Marca ERICSSON, Modelo MD 110, Versão BC09, visto que essa central deixou de ser fabricada há mais de 20 anos. Diante do

exposto, entendemos que a CONTRATADA deve garantir a manutenção com o fornecimento de peças proprietárias referentes a MD110, ou seja, genuínas/originais, com garantia de pleno funcionamento. Está correto nosso entendimento?

Q2- Sistema de Tarifação:

2.1) No item 5.1 do Termo de Referência, faz menção ao Software de Tarifação – SUMUS e também em diversos itens, porém no item 10.4 está previsto atualização do sistema de tarifação STI ONLINE. Favor esclarecer, qual software de tarifação está instalado atualmente? E se o mesmo está em pleno funcionamento?

2.2) Identificação do Tarifador junto ao fabricante e suporte

2.2.1) No item 10.4 do Termo de Referência, está previsto "Atualização do Sistema de Tarifação "STI ONLINE", independente de qual seja o software (SUMUS ou INFORMATEC), solicitamos informar a identificação de marca, modelo e ID/SN para pesquisa junto ao fabricante.


2.2.2) Caso esta pesquisa revele que o sistema esteja obsoleto, sem possibilidade de atualizações, entendemos que seja responsabilidade do órgão contratante providenciar a aquisição de novo sistema, considerando que não faz parte do objeto desta licitação? Está correto nosso entendimento?

Desde já agradecemos pela atenção e aguardamos um breve retorno.

Cordialmente,



**Jéssica Davanso**  
**Departamento Comercial**  
**Setor de Licitação**

**Tel:** (11) 3322-9344 - Ramal 226  
(71) 99384-7349 

**Email:** [jessica.davanso@ratelecom.com.br](mailto:jessica.davanso@ratelecom.com.br)  
[www.ratelecom.com.br](http://www.ratelecom.com.br)

---

**Licitacoes CPL** <licitacoes@mpma.mp.br>

Para: Coordenadoria de Servicos Gerais <csg@mpma.mp.br>, Coordenadoria de Servicos Gerais <csg\_geral@mpma.mp.br>

Sr. Coordenador, boa tarde.

Encaminhamos o Pedido de Esclarecimento ref.: ao PE nº 25/2022 - Central Telefônica, para manifestação ponto a ponto dos itens questionados e a verificação da necessidade de ao Termo de Referência, como base no exposto, no prazo de até 24h.

Att,

Marcelo Claudio Mendes Passos  
Pregoeiro do certame.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Licitacoes CPL** <licitacoes@mpma.mp.br>

Para: racomercialdepto@gmail.com

22 de agosto de 2022 09:18

Segue resposta a pedido de esclarecimento.

[Texto das mensagens anteriores oculto]



**DESPACHO-CSG9672022\_RESPOSTA DE ESCLARECIMENTO.pdf**

18K