

Estudo Técnico Preliminar 7/2023

1. Informações Básicas

Número do processo: 137912023

2. Objeto

Contratação de empresa especializada para fornecimento de subscrição de licenças de software de acesso remoto e suporte via internet (Teamviewer); e canal de acesso remoto adicional (AddOn Channel) para Teamviewer, mediante dispensa eletrônica de licitação, com fulcro no art. 75, II, da Lei nº 14.133/21, e Ato Regulamentar n. 47/2021 (ATOREG - 472021).

3. Descrição da necessidade

- A contratação de software para acesso remoto justifica-se na medida em que a Coordenadoria de Modernização e Tecnologia da Informação – CMTI, através da Central de Serviços de TI, realiza a prestação de serviços de apoio técnico remoto aos membros, servidores, estagiários e terceirizados que desempenham suas funções em todo o âmbito do MPMA, tanto na capital quanto no interior do Estado do Maranhão;
- O teletrabalho se estabeleceu como método de trabalho permanente, em casos específicos, de modo que é necessário proporcionar suporte técnico de TI especializado, de forma remota aos usuários contemplados com o regime de teletrabalho;
- Os usuários existentes no âmbito da Procuradoria Geral de Justiça, bem como nas promotorias da Capital e Interior, utilizam intensivamente recursos computacionais (dispositivos de hardware e os artefatos de software) em praticamente todos os seus processos administrativos, necessários ao pleno desempenho de suas atividades;
- A Coordenadoria de Modernização e Tecnologia da Informação – CMTI oferece serviços de orientação quanto ao uso de ferramentas e sistemas, instalação de softwares e hardware, treinamento e assistência aos usuários, principalmente, em relação ao teletrabalho de membros, servidores, estagiários e terceirizados;
- O suporte prestado pela Central de Serviços de TI, é imprescindível o uso de ferramenta que proporcione acesso remoto com interação do usuário;
- O suporte aos sistemas informatizados de grande porte, suíte de aplicativos e continuidade operacional em alguns serviços de Tecnologia da Informação, disponibilizados pela Instituição, necessitam de um meio de interação com o usuário que seja rápido e de uso intuitivo;
- O atendimento e a assistência técnica aos usuários de soluções de TI, bem como a manutenção dos equipamentos de informática são atividades essenciais para a continuidade das atividades Institucionais;
- Deve-se prevenir o risco de interrupções prolongadas dos recursos computacionais de TI aos usuários, relativamente à assistência técnica requerida por eles;
- A busca por melhorias da qualidade dos serviços prestados pela CMTI, mediante o pronto atendimento às demandas dos usuários de TI do MPMA, torna-se imprescindível a manutenção e orientação de uso dos recursos de tecnologia da informação (microcomputadores, impressoras, scanners, plotters, notebooks e outros equipamentos), remotamente, de forma a apoiar, os usuários, em suas atividades, nos processos de trabalho do Órgão;
- Outros setores da Instituição também fazem uso de ferramenta de acesso remoto para suporte; a exemplo, a equipe de videomonitoramento, para auxílio na resolução de problemas no acesso ao sistema de visualização de câmeras, instalado nas promotorias do Interior e da Capital;

- A Instituição necessita de software de acesso remoto licenciado, via assinatura anual, para atender as necessidades de demandas de suporte, sendo necessário, portanto, adquirir a assinatura anual do referido software, bem como das licenças dos canais adicionais.

4. Área requisitante

Área Requisitante	Responsável
Coordenadoria de Modernização e Tecnologia da Informação - CMTI	Helves Pericles Nogueira e Silva

5. Necessidades de Negócio

Garantir o atendimento remoto e suporte de tecnologia da informação aos usuários do MPMA, via Internet, que é imprescindível no contexto de teletrabalho.

6. Necessidades Tecnológicas

- Upgrade durante o período de assinatura do software, de 12 (doze) meses, para a versão fornecida e para eventuais *releases* da versão adquirida;
- Serviço de suporte técnico pelo período mínimo de 12 (doze) meses, através de consultas por e-mail e telefone ilimitado durante a vigência da licença;
- Prover suporte remoto instantâneo;
- Prover manutenção remota de computadores, sem supervisão;
- Prover transferência de arquivos;
- Prover conexões ilimitadas de clientes;
- Suporte a conexão via rede privada virtual (VPN), com canais criptografados;
- Suporte ao estabelecimento de conexões, sem configuração, passando por firewalls e servidores proxy;
- Suporte a inicialização e conexão remota;
- Suporte multilíngue para a plataforma;
- Software cliente permite conexão, sem necessidade de instalação.

7. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

Requisitos de Manutenção:

- A CONTRATADA deverá possuir Central de Atendimento (contato telefônico, sítio na Internet e e-mail) para consultas, aberturas de chamados técnicos e envio de arquivos para análise, durante 24 (vinte e quatro) horas por dia, 07 (sete) dias por semana;
- Atualizações durante o período de assinatura do software, de 12 (doze) meses, para a versão fornecida e para eventuais *releases* da versão adquirida;
- Serviço de suporte técnico pelo período mínimo de 12 (doze) meses, através de consultas por e-mail e telefone ilimitado durante a vigência da licença.

Requisitos de Prazo:

- O prazo de disponibilidade da assinatura/licença do software se dará em até **5 (cinco) dias úteis**, antes do término da vigência do licenciamento atual.

Requisitos de Segurança:

- A CONTRATADA ficará proibida de veicular e comercializar todos e quaisquer produtos e informações geradas ou conhecidas relativas ao objeto da prestação dos serviços, salvo se houver a prévia autorização por escrito da CONTRATANTE.

8. Estimativa da demanda - quantidade de bens e serviços

- Será necessária a subscrição de uma assinatura do software *Teamviewer*, bem como a aquisição de 16 (dezesesseis) canais adicionais da referida solução, de modo a prover o licenciamento desse software para uso dos técnicos da Central de Serviços de TI, além da equipe da CMTI e demais setores que prestam suporte remoto no âmbito do MPMA (todas as unidades ministeriais).

Item	Especificação	CATSER	Quantidade
1	TeamViewer Corporate Assinatura e AddOn Channel-Canal de sessão adicional para TeamViewer Premium/Corporate – 17 licenças - cota exclusiva para ME e EPP, conforme art. 48, inciso I da Lei Complementar nº 147/2014.	27502	1
			16

9. Levantamento de soluções

- Soluções de mercado: Teamviewer, LogMeIn, Anydesk e Microsoft Remote Desktop

10. Análise comparativa de soluções

A tabela, abaixo, contém as características das soluções de mercado, bem como a perspectiva comparativa de facilidades entre elas.

SOLUÇÃO	CARACTERÍSTICAS	PERSPECTIVA
ANYDESK	<ul style="list-style-type: none"> - Interface Intuitiva - visão web; - Acesso remoto com e sem senha; - Transferência de arquivos limitada; - Número limitado de computadores. 	Uso facilitado pelo usuário e operador
LOGMEIN	<ul style="list-style-type: none"> - Interface Intuitiva - visão web; - Acesso remoto com e sem senha; - Número de computadores limitados; 	Uso facilitado pelo usuário e operador; Vários recursos de gerenciamento de equipamentos, usuários e grupos;

	<ul style="list-style-type: none"> - Acesso remoto rápido; - Transferência de arquivos entre plataformas (arrastar e soltar); Impressão remota Som Copiar & colar Aplicações móveis Multi-monitor (apenas Windows) Multi-monitor (Windows & Mac) Dois usuários podem acessar o mesmo computador simultaneamente de maneira remota Compartilhamento da área de trabalho via link da web Chat Despertar remoto Reinicialização remota Gravação de sessão Gerenciamento de usuários. 	<p>Facilidades para o operador de suporte atender aos chamados de TI;</p> <p>Acesso seguro e validado pelo usuário.</p>
<p>TEAMVIEWER</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interface Intuitiva - visão web ou desktop; Acesso remoto com e sem senha; - Aplicativo de acesso remoto para desktop; - Acesso remoto via painel administrativo web; - Número de computadores ilimitados para acesso remoto dos operadores de suporte; - Acesso remoto rápido; - Transferência de arquivos entre plataformas (arrastar e soltar) - Impressão remota - Copiar & colar - Aplicações móveis - Multi-monitor para todos os sistemas operacionais 	<p>Uso facilitado pelo usuário e operador;</p> <p>Vários recursos de gerenciamento de equipamentos, usuários e grupos;</p> <p>Facilidades para o operador de suporte atender aos chamados de TI;</p> <p>Acesso seguro e validado pelo usuário;</p> <p>Retorno de sessão de atendimento, mesmo após a reinicialização remota;</p> <p>Recursos de envio de comandos e configurações para o operador efetivar o suporte remoto;</p> <p>Quantidade de computadores ilimitadas para suporte remoto.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Dois ou mais usuários podem acessar o mesmo computador simultaneamente de maneira remota - Compartilhamento da área de trabalho de forma segura; - Chat; - Despertar remoto; - Reinicialização remota; - Gravação de sessão; - Gerenciamento de usuários. 	
REMOTE DESKTOP	<ul style="list-style-type: none"> - Interface via aplicativo do sistema operacional - Acesso remoto autenticado via usuário de domínio e senha; - Transferência de arquivos limitada; - Acesso somente rede interna. - Disponível somente para Windows 	Acesso facilitado pelo aplicativo disponível no sistema operacional Windows.

11. Registro de soluções consideradas inviáveis

SOLUÇÃO	IMPEDIMENTOS TÉCNICOS
ANYDESK	<p>Não possui recursos avançados de segurança que impeçam acesso não autorizado;</p> <p>Não possui recursos avançados para o operador de suporte atender chamados de TI, como chat, chamada de voz e vídeo, reinicialização remota sem necessidade de nova autenticação;</p> <p>Totalmente dependente da conexão de Internet, o que pode causar lentidão no uso do aplicativo.</p>
LOGMEIN	<p>Serviço em Nuvem somente;</p> <p>Não possui aplicativo desktop;</p> <p>Dependente exclusivamente de acesso à Internet;</p> <p>Número limitado de computadores para gerenciar, somente até 50 unidades</p>
REMOTE DESKTOP	Dependente de Sistema Operacional Windows;

	<p>Pagamento de Licença para cada dispositivo;</p> <p>Acesso somente de um dispositivo para outro, única sessão;</p> <p>Sem transferência de arquivos intuitiva;</p> <p>Usa protocolo de comunicação que pode se tornar uma vulnerabilidade de segurança se liberado o acesso externo via Internet</p>
--	--

12. Análise comparativa de custos (TCO)

TABELA DE VALORES POR PROPOSTA				
Empresa	ITEM	Quantidade	Preço Unitário Médio (R\$)	Preço Total Médio (R\$)
5F TI	Teamviewer	1	6.358,80	6.358,80
	Canal Add On	16	2.518,80	40.300,80
VALOR UNITÁRIO E TOTAL			8.877,60	46.659,60
RR SOFTWARE	Teamviewer	1	7.000,00	7.000,00
	Canal Add On	16	2.900,00	46.400,00
VALOR UNITÁRIO E TOTAL			9.900,00	53.400,00
WELT SOLUTIONS	Teamviewer	1	10.501,08	10.501,08
	Canal Add On	16	3.615,87	57.853,92
VALOR UNITÁRIO E TOTAL			14.116,95	68.355,00

13. Descrição da solução de TIC a ser contratada

TeamViewer Corporate Assinatura e AddOn Channel-Canal de sessão adicional para TeamViewer Premium /Corporate – 16 licenças - cota exclusiva para ME e EPP, conforme art. 48, inciso I da Lei Complementar nº 147/2014.

14. Estimativa de custo total da contratação

Valor (R\$): 56.138,20

ITEM	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	PREÇO UNITÁRIO MÉDIO (R\$)
01	TeamViewer Corporate Assinatura e AddOn Channel-Canal de sessão adicional para TeamViewer Premium/Corporate – 16 licenças - cota exclusiva para ME e EPP, conforme art. 48, inciso I da Lei Complementar nº 147/2014.	01	7.953,29
		16	3.011,56
CUSTO MÉDIO ESTIMADO			10.964,85

15. Justificativa técnica da escolha da solução

A solução TEAMVIEWER é a que melhor atende à equipe operacional de suporte técnico de TI, em relação ao tamanho do parque computacional do MPMA, por prover mais recursos, viabilizando o atendimento dos chamados de usuários de forma célere e otimizada, além de ser intuitivo na execução e habilitação do acesso remoto, com total segurança, tanto para o usuário quanto para o operador de suporte de TI.

16. Justificativa econômica da escolha da solução

Considerando a tabela comparativa de facilidades, a solução TEAMVIEWER é que entrega mais recursos necessários e compatíveis com o nível de serviço exigido pelos usuários do MPMA, em relação ao valor cobrado pela subscrição e canais adicionais, conforme consta nas demais justificativas constantes deste ETP.

17. Benefícios a serem alcançados com a contratação

Atendimento remoto ágil e estável, via Internet, para membros, servidores, estagiários e voluntários em todas as unidades ministeriais do MPMA.

18. Providências a serem Adotadas

Abertura do processo de dispensa eletrônica para aquisição da subscrição e dos canais adicionais do software TEAMVIEWER, com conclusão até a data de vigência do licenciamento atual (22 de dezembro de 2023).

19. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

19.1. Justificativa da Viabilidade

- O software TEAMVIEWER tem a interface de uso mais intuitiva e interativa para o usuário final;
- A equipe da CMTI e da Central IT já tem experiência nos recursos do software, decorrente da prática diária de uso;
- O TEAMVIEWER é uma das soluções de software de acesso remoto, disponíveis no mercado, que entrega mais recursos pelo menor custo, tanto econômico quanto da perspectiva operacional.

20. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

Despacho: Gestor de contrato

NAYANA SANTOS MARTINS NEIVA SOBRAL

Analista Ministerial - CMTI

Despacho: Integrante requisitante - Fiscal

HELVES PERICLES NOGUEIRA E SILVA

Exclusivamente comissionado - CMTI

Despacho: Integrante Técnico - Fiscal

DIEGO WALISSON PEREIRA CAMARA SANTOS

Técnico Ministerial - CMTI

Despacho: Integrante administrativa - Fiscal

DANIELA NASCIMENTO MONTELO

Técnica Ministerial - CMTI



Assinou eletronicamente em 29/09/2023 às 10:09:32.

Lista de Anexos

Atenção: Apenas arquivos nos formatos ".pdf", ".txt", ".jpg", ".jpeg", ".gif" e ".png" enumerados abaixo são anexados diretamente a este documento.

- Anexo I - 5F2307171v2-5F-TEAMVIEWER.pdf (1.74 MB)
- Anexo II - PC_WELT-19072023-03.pdf (417.32 KB)
- Anexo III - Proposta RR Software.pdf (136.19 KB)

Anexo I - 5F2307171v2-5F-TEAMVIEWER.pdf

2023

PROPOSTA COMERCIAL

CLIENTE: Procuradoria Geral de Justiça - MA

Site: SP

Contato: Daniela Montelo

Ref.: Proposta Comercial Teamviewer

Código: 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Data de validade da proposta: 19/10/2023

AVISO

Termo de confidencialidade

As informações contidas neste documento podem conter informações confidenciais e devem ser utilizadas apenas pelo contato informado na proposta ou por funcionários/colaboradores da mesma empresa definidas pelo contato.

Sobre a 5F Soluções em TI

Somos uma empresa que a 16 anos agrega valor para nossos clientes através de soluções inovadoras e altamente tecnológicas que otimizam processos de negócios e ajudam a torná-los mais produtivos

REDES CORPORATIVAS & INDÚSTRIAS



INFRAESTRUTURA
PARA REDES



REDES
CORPORATIVAS



REDES WIRELESS
CORPORATIVAS



REDES
INDÚSTRIAS
& IOT



AUTOMAÇÃO &
PRODUTIVIDADE
RFID

CYBER SECURITY & PROTEÇÃO DE DADOS



SEGURANÇA DA
INFORMAÇÃO



ACESSO REMOTO
& HOME OFFICE



PROTEÇÃO
DE DADOS



CLOUD
SECURITY

COMUNICAÇÃO UNIFICADA & DATA CENTER



COLABORAÇÃO &
COMUNICAÇÃO
UNIFICADA



CLOUD PBX &
CLOUD CALLING



SERVIÇOS PROFISSIONAIS



CONTRATOS
DE SUPORTE



PROJETOS &
CONSULTORIA



SITE SURVEY
PROFISSIONAL



ANÁLISE DE LINKS
TROUBLESHOOTING
AVANÇADO DE REDES
E APLICAÇÕES

PARCEIROS

Ao longo de nossa trajetória temos construído parcerias sólidas com os maiores e mais importantes fabricantes de tecnologia do mundo, especialistas em soluções de hardware, software e segurança.



São Paulo, 19 de julho de 2023

Ref.: :: Proposta Comercial Teamviewer

Código: 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Prezado(a), Daniela Montelo

Antecipadamente, expressamos a nossa satisfação pela oportunidade da apresentação desta proposta comercial para Procuradoria Geral de Justiça - MA

Atenciosamente,

Eduardo Hirochi Inoue			Fabio Moura	
Gerente de Produtos			Inside Sales	
Email:	hiro@5f.com.br		Email:	fmoura@5f.com.br
Tel:	11 3815-5117 R. 201		Tel:	11-3815-5117 R.251
Cel:	11 99683-0201		Cel:	11-98548-0115

Razão Social: 5F Soluções, Serviços e Comercio de Produtos de Informatica Ltda.

CNPJ: 07.273.916/0001-64

End.: Rua Cardeal Arcoverde, 1641 – Pinheiros

CEP: 05407-002 – São Paulo/ SP

Inscrição Estadual: 117.052.729.112

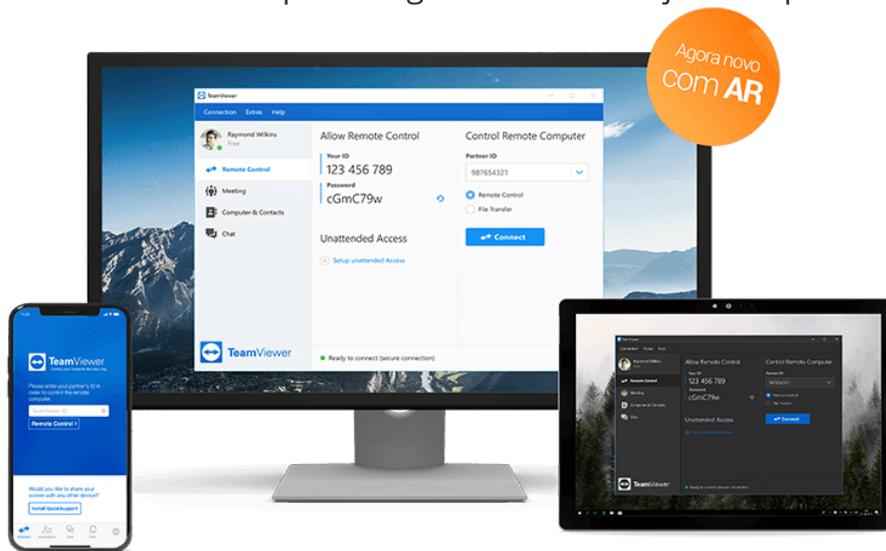
Inscrição Municipal: 3.390.630-0

Telefone: (11) 3815 5117

O Teamviewer é uma solução de referência no mercado para o acesso remoto seguro para computadores e dispositivos móveis.

Acesso fácil e seguro à área de trabalho remota

O TeamViewer permite que você acesse remotamente e controle a área de trabalho de seus computadores e servidores a partir de qualquer lugar, em uma conexão a Internet 4G ou superior. Esse acesso é agnóstico a dispositivo e completamente seguro. Qualquer smartphone moderno pode agora ser sua janela para seu local de trabalho.



+ de 2.0 bilhões
de aparelhos conectados

até 45 milhões
de dispositivos online ao mesmo
tempo

> 500.000
clientes satisfeitos

> 200 milhões
de usuários ativos

A solução de suporte remoto favorita do mundo

Mais de 20 milhões de sessões de suporte acontecem diariamente na plataforma TeamViewer. Com a criptografia AES de 256bits e data centers certificados ISO27001, fornecer suporte a seus clientes & funcionários nunca foi tão seguro ou fácil. É como se sentar bem em frente a eles, oferecendo ajuda no momento que eles mais precisam.

Segurança

Para empresas, a segurança tem a maior prioridade. Nós fizemos dessa premissa, nossa convicção. É por isso que tornamos o TeamViewer 14 ainda mais seguro:

O gerenciamento confiável de dispositivos é mais fácil, graças ao painel de dispositivos confiáveis, e pode ser gerenciado centralmente. Remova dispositivos em uma emergência com um clique.

Aproveite os altos padrões de segurança usuais do TeamViewer que, como uma empresa alemã, atende aos mais altos requisitos de segurança.

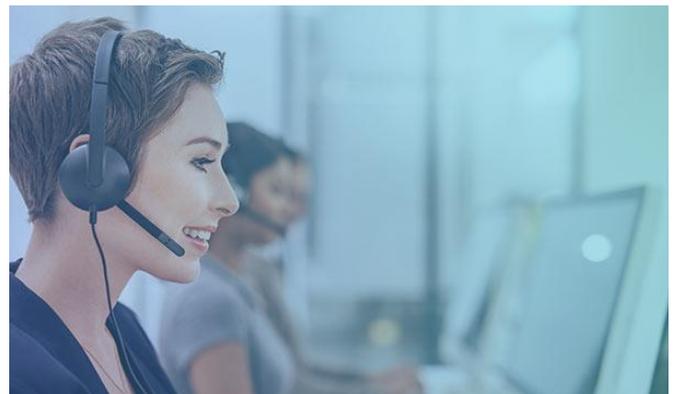


Facilidades para Administradores de TI

No seu dia-a-dia, você deve ser capaz de realizar processos padronizados em um instante e reagir rapidamente em uma emergência. Para isso, essas funções o ajudarão:

Para uma melhor visão geral de suas necessidades atuais, adicione até 25 informações aos seus dispositivos em campos personalizados e agrupe-os.

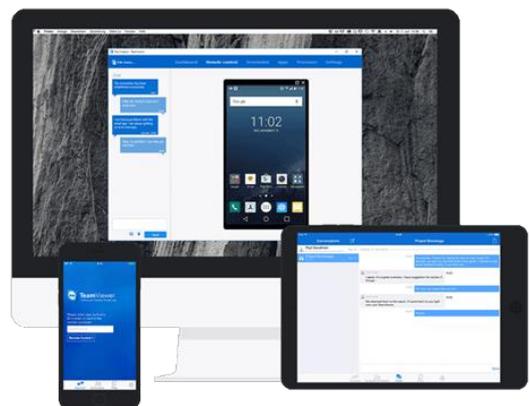
Execute atualizações pelo menos duas vezes mais rápido que salvar o script e executá-lo com um clique durante uma sessão.



Use o TeamViewer para suporte a dispositivos móveis.

O TeamViewer é a única tecnologia de suporte remoto do mundo que permite acesso à tela de dispositivos iOS AO VIVO e controle a partir de qualquer computador ou dispositivo móvel. Todos os dispositivos Android podem também ser da mesma forma acessados tornando o TeamViewer a plataforma ideal para suporte de funcionários em um BYOD ou grande organização com todos os tipos de dispositivos de funcionários.

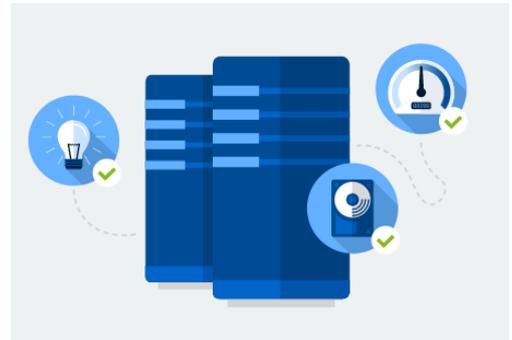
Licença adicional ao Teamviewer remote. Vendido separadamente.



Teamviewer Monitoring

Monitore seus dispositivos proativamente.

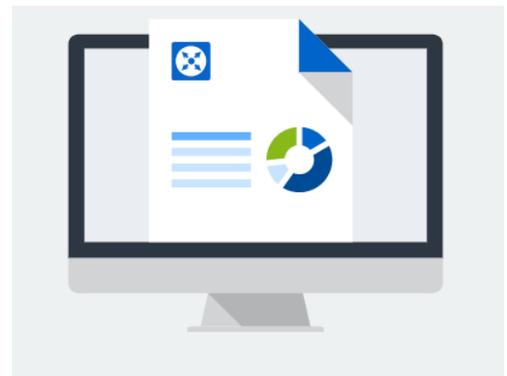
Configure verificações como status online, integridade do disco e uso de memória e seja notificado quando um determinado limite for excedido. O TeamViewer Monitoring fornece uma visão geral dos aspectos críticos de seus sistemas em um só lugar. Ao definir grupos de dispositivos e criar políticas de verificação individuais, você pode ajustar o TeamViewer Monitoring às suas necessidades específicas.



Monitoring e Asset Management, Licença por dispositivo gerenciado. Vendido separadamente.

Teamviewer Asset Management

O TeamViewer Asset Management fornece uma solução para visualizar e gerar relatórios sobre o hardware de todos os seus dispositivos, software instalado e muito mais com apenas alguns cliques. Veja qual versão é um software e quando foi instalado ou modificado. Detecte software inadequado e elimine riscos. Com o TeamViewer Asset Management, você nunca mais perderá a supervisão do seu hardware ou software.



Monitoring e Asset Management, Licença por dispositivo gerenciado. Vendido separadamente.

Teamviewer Service

Sistema de Service Desk integrada ao TeamViewer

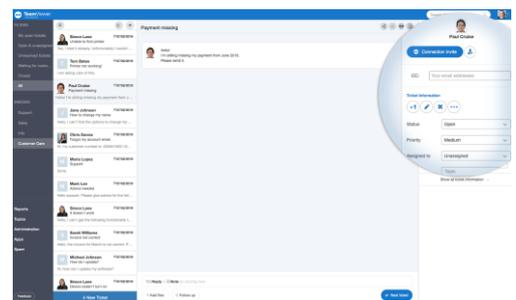
Adicione o servicecamp à sua conta do TeamViewer para criar uma solução tudo em um para gerenciamento do service desk e conectividade remota.

Configure o serviço de manutenção em minutos

Custa menos do que comprar uma plataforma separada

Simplifica seus processos e fluxos de trabalho de suporte

Licença por agente usuário do sistema. Vendido separadamente.



Teamviewer Pilot

De repente, uma de suas máquinas para de funcionar. Como este é um momento crítico para o seu negócio, você precisa de ajuda no local, exatamente neste momento. Com o TeamViewer Pilot, você pode encontrar rapidamente um especialista remoto, mostrar o problema pela câmera do seu smartphone e deixá-lo guiá-lo para a solução do problema.

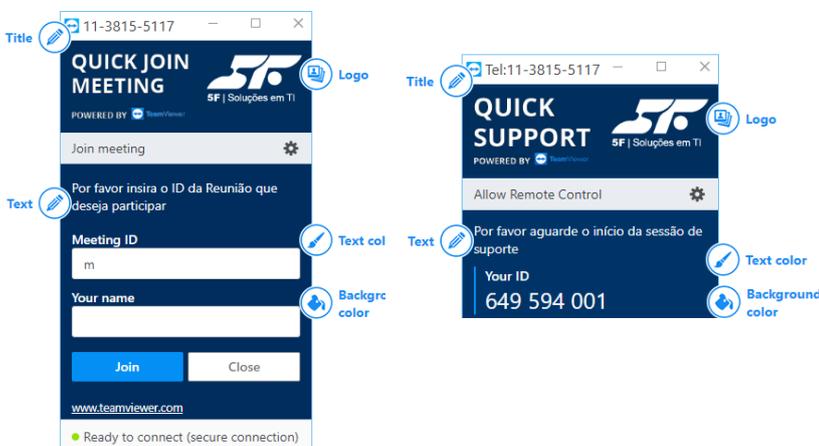
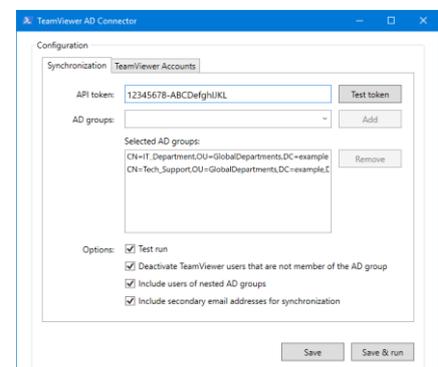


Licença adquirida por conta nomeada, necessidade de uma licença TeamViewer remote para funcionar. Vendido separadamente.

Integração com Active Directory

Através da instalação de um conector, está disponível nas licenças Premium e Corporate a integração com o AD.

Desta forma os usuários são automaticamente criados com base em regras de sincronismo.

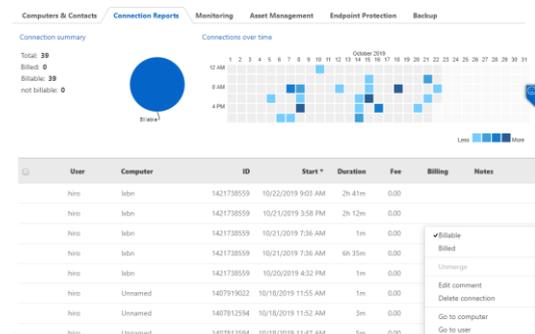


Personalize a interface

De acordo com a sua licença, você pode personalizar as Interfaces de suporte e reuniões virtuais além do Host para estações, cliente para Android e o próprio TeamViewer com políticas pré definidas.

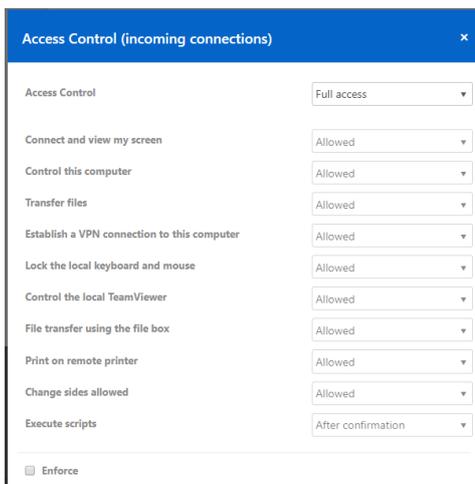
Auditoria de Conexões

Tenha controle total das conexões de entrada e saída. Através dos relatórios por usuário disponíveis na licença Corporate.



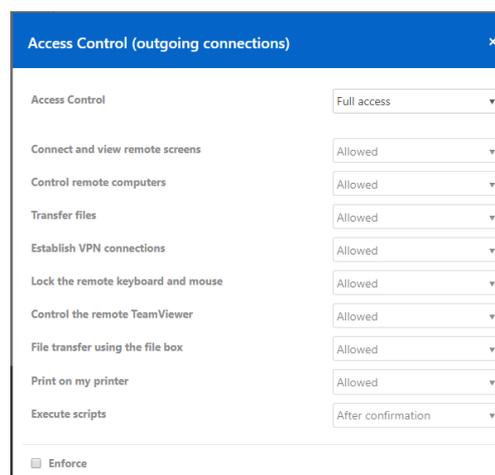
Políticas de Uso & Segurança

O Teamviewer Premium e Corporate permite a criação e configuração de Múltiplas políticas de acesso e podem controlar conexões de entrada e saída além de diversos outros recursos como gravação do vídeo da sessão, controle de transferência de arquivos e diversas funcionalidades de segurança.



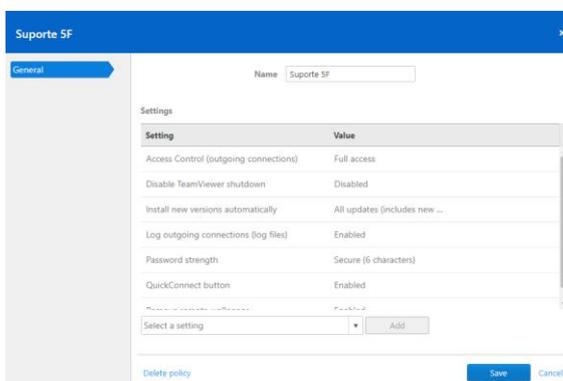
The screenshot shows the 'Access Control (incoming connections)' settings window. It lists various permissions with dropdown menus for their status. The 'Enforce' checkbox is checked.

Setting	Value
Access Control	Full access
Connect and view my screen	Allowed
Control this computer	Allowed
Transfer files	Allowed
Establish a VPN connection to this computer	Allowed
Lock the local keyboard and mouse	Allowed
Control the local TeamViewer	Allowed
File transfer using the file box	Allowed
Print on remote printer	Allowed
Change sides allowed	Allowed
Execute scripts	After confirmation



The screenshot shows the 'Access Control (outgoing connections)' settings window. It lists various permissions with dropdown menus for their status. The 'Enforce' checkbox is checked.

Setting	Value
Access Control	Full access
Connect and view remote screens	Allowed
Control remote computers	Allowed
Transfer files	Allowed
Establish VPN connections	Allowed
Lock the remote keyboard and mouse	Allowed
Control the remote TeamViewer	Allowed
File transfer using the file box	Allowed
Print on my printer	Allowed
Execute scripts	After confirmation



The screenshot shows the 'Suporte 5F' settings window. It displays a list of settings for the 'Suporte 5F' policy. The 'Enforce' checkbox is checked.

Setting	Value
Access Control (outgoing connections)	Full access
Disable TeamViewer shutdown	Disabled
Install new versions automatically	All updates (includes new ...)
Log outgoing connections (log files)	Enabled
Password strength	Secure (6 characters)
QuickConnect button	Enabled

Informações dos produtos:

Product Name	Part number	Categoria	Modalidade da licença	Período
TeamViewer Business Subscription	S321	Main	Subscription	1 ano
TeamViewer Premium Subscription	S310	Main	Subscription	1 ano
TeamViewer Corporate Subscription	S312	Main	Subscription	1 ano

Detalhamento do Licenciamento:

Tipo da Licença	Business	Premium	Corporate
Recomendado para	Usuário Único	Múltiplos Usuários	Para Equipes
Quantidade de dispositivos que podem ser acessados	Terminais Ilimitados	Terminais Ilimitados	Terminais Ilimitados
Característica	Um usuário licenciado pode iniciar a conexão ao dispositivo uma sessão por vez	Diversos usuários licenciados podem iniciar conexões ao dispositivo, com 1 sessão por vez	Diversos usuários licenciados podem iniciar conexões ao dispositivo, com até 3 sessões abertas ao mesmo tempo
Forma de comercialização	Subscrição de 12 meses com cobrança anual	Subscrição de 12 meses com cobrança anual	Subscrição de 12 meses com cobrança anual
Acesso & Controle Remoto de Computadores	Sim	Sim	Sim
Console de gerenciamento de usuários e dispositivos	Não	Sim	Sim
Relatórios de acesso do usuário	Não	Sim	Sim
Conexões múltiplas concorrentes	Não	Não	Sim
Implantação em massa	Não	Não	Sim
Relatórios de acesso ao dispositivo	Não	Não	Sim
Integrações de software pré-integradas	Não	Não	Sim

A licença Business permite a utilização do Teamviewer a partir de até 03 dispositivos (Computadores ou Dispositivos Móveis). Depois de ativados estes 3 dispositivos a sua escolha, a Teamviewer permitirá até 9 trocas de dispositivos ativados.

A licença Premium permite a utilização do Teamviewer a partir de múltiplos dispositivos, mas com uma única sessão simultânea.

A licença Corporate permite a utilização do Teamviewer a partir de múltiplos dispositivos, mas com até três sessões simultâneas.

Opcionais disponíveis:

Tipo da Licença	Business	Premium	Corporate
Suporte para Dispositivos Móveis	Sim	Sim	Sim
ServiceCamp	Sim	Sim	Sim
Usuário Concorrente Adicional	Não	Sim	Sim

A licença para dispositivos móveis precisa ser adquirida na mesma quantidade de canais simultâneos. (Ex.: Business 01, Premium 01, corporate 03)

OBJETIVOS

Fornecimento de licença Teamviewer.

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Proposta para: Procuradoria Geral de Justiça - MA

CNPJ: CNPJ-DO-CLIENTE

Código da proposta: 5F2307171v1-5F-
PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Validade da proposta: 19/10/2023

2.1 Valor de Teamviewer Corporate 19 Canais Simultâneos - Subscrição 12 Meses.

Part Number	Descrição	Qtde	Valor Unit. do Item (BRL)	Valor Total do Item (BRL)
Teamviewer	Teamviewer Corporate - 12 meses	1	6.358,80	6.358,80
Teamviewer	Teamviewer Plus-Addon-Channel - 12 meses	16	2.518,80	40.300,80
			Total (BRL)	46.659,60

FATURAMENTO

Produto:	100% na entrega
Pagamento:	14 DDL
Impostos:	Inclusos
Frete:	Não se aplica
Validade:	19/10/2023

CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Os valores dos produtos, quando expressos em dólar, serão convertidos para Reais na data do faturamento e de acordo com a cotação do dólar comercial (venda) vigente na ocasião.
- Ajuste de ICMS entre estados, quando aplicável, o recolhimento é de responsabilidade do cliente.
- O prazo de entrega é estimado e válido para data de emissão da proposta, podendo sofrer alterações de acordo com condições de fornecimento do fabricante ou de situações aduaneiro-alfandegárias. O prazo de entrega deverá ser confirmado na data do fechamento da proposta.
- Caso ocorram modificações nos impostos incidentes sobre a comercialização dos produtos, estes serão repassados ao cliente.
- Os produtos podem ser faturados e entregues parcialmente e na medida da disponibilidade, podendo ser faturados diretamente pelos distribuidores ou fornecedores.
- Não faz parte desta proposta serviços de instalação/configurações.
- Serviços em soluções não descritas nessa proposta somente serão atendidas sob consulta prévia.

TERMOS DE ACEITE

A/C: Daniela Montelo

Ref.: Proposta Comercial Teamviewer

Código: 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER

Declaro estar ciente e de acordo com todas as cláusulas e condições da proposta 5F2307171v1-5F-PROCURADORIAGERALDEJUSTIÇADOESTADODOMARANHÃO-MA-TEAMVIEWER datada de **19 de julho de 2023** no valor conforme item condições comerciais.

RESPONSÁVEL PELO ACEITE DESTA PROPOSTA	
Nome completo	
Função	
Departamento	
Telefone	
Email	
Assinatura	
INFORMAÇÕES DE FATURAMENTO	
Razão Social	
CNPJ	
Inscr. Estadual	
Endereço de faturamento	
Será emitido pedido de compra e/ou contrato por parte do cliente? () Sim () Não	
Aceita faturamento parcial () Sim () Não	
Possui janela de faturamento () Sim () Não	
Caso positivo informar data limite mensal para recebimento de notas fiscais:	

Assinando este termo de aceite, fica autorizado a 5F Soluções em TI, a processar a ordem de compra, emitir fatura, encomendar produtos, entregar os serviços.

Assumimos o compromisso de efetuar o pagamento da(s) fatura(s) correspondente(s) a e esta proposta nos prazos acordados.

George Oliveira Silva

Signature Certificate

Reference number: MJDAM-SMWVF-OSRNW-FM272

Signer

Timestamp

Signature

George Oliveira Silva

Email: george@5f.com.br

Sent:

19 Jul 2023 18:10:56 UTC

Viewed:

19 Jul 2023 18:20:59 UTC

Signed:

19 Jul 2023 18:21:13 UTC

George Oliveira Silva

Recipient Verification:

✓ Email verified

19 Jul 2023 18:20:59 UTC

IP address: 152.254.234.243

Location: São Paulo, Brazil

Document completed by all parties on:

19 Jul 2023 18:21:13 UTC

Page 1 of 1



Signed with PandaDoc

PandaDoc is a document workflow and certified eSignature solution trusted by 40,000+ companies worldwide.



Anexo II - PC_WELT-19072023-03.pdf

Proposta Comercial

WeltSolutions

Ao: Ministério Público do Estado do Maranhão - Procuradoria Geral de Justiça

Prezada: Daniela Montelo

Assunto: Licenças de TeamViewer Corporate Assinatura e AddOn Channe.

A Proponente **Weltsolutions** inscrita sob o CNPJ nº **21.550.873/0001-48**, por seu representante legal submete apresentação ao Ministério Público do Estado do Maranhão - Procuradoria Geral de Justiça, referente ao produto especificado acima.

Assim, a Proponente declara ainda que conferiu todos os dados e valores ofertados, e que, em decorrência, assume integral e exclusiva responsabilidade por eventuais erros e omissões existentes em sua proposta.

Olinda, 19 de julho de 2023.



WELTSOLUTIONS SUPORTE EM TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO EIRELI-ME
Representante Legal
RG: 7.864.708 SDS/PE
CPF: 094.534.064-81

1.1 – WeltSolutions

Nos dias atuais, empresas de diversos segmentos passam por muitos desafios e grandes mudanças de cenário. Adaptar-se a essas constantes mudanças com superação são o que diferem e compõe uma grande organização.

Diante esse cenário, a **WeltSolutions** oferece ao mercado de TI, serviços de consultoria especializada em diversos segmentos de tecnologia da informação, para que possamos juntos com a sua empresa identificar as suas necessidades e ajudá-los a atingir as novas tendências do mercado com a maior excelência, segurança e qualidade, somados ao melhor custo e benefício para o negócio.

A **WeltSolutions**, é Business Partner de Fabricantes líderes de mercado, sendo inclusive, **Silver Partner IBM, Microsoft, Veeam**, o que nos torna de forma consolidada uma empresa especializada em soluções em Tecnologia da Informação.

Nosso diferencial é a nossa abordagem consultiva oferecendo de maneira inteligente o melhor da integração entre Hardware e Software, somado a experiência de uma equipe de profissionais com certificados que são reconhecidos internacionalmente em diversas áreas.

NOSSAS SOLUÇÕES:

- **Sistemas Computacionais:**
Consultoria especializada em sistemas operacionais de servidores corporativos (Microsoft, AIX e sistemas UNIX);
- **Gerenciamento de Informações:**
Consultoria especializada em sistemas de gerenciamento de banco de dados, soluções com SQL Server, Oracle, DB2 e PostgreSQL;
- **Gerenciamento de Backup:**
Consultoria especializada em gerenciamento e coadministração de ambiente de backup, implantação e reestruturação de ambientes;
- **Gerenciamento de ambientes virtualizados:**
Consultoria especializada no gerenciamento e implantação de ambientes virtuais. Em plataformas VMware e Hyper-V, Soluções VDI, Datacenter e infraestrutura em nuvem;
- **Gerenciamento de Ativos de TI:**
Controle de inventário, monitoramento de ativos e de desempenho;
- **Soluções de Alta disponibilidade:**
Consultoria e desenvolvimento de projetos para Datacenter em alta disponibilidade, com ambientes replicados, alta disponibilidade de Storage, MS Windows Clusters, Oracle-RAC, armazenamento em nuvem, entre outros;
- **Soluções de Helpdesk e Outsourcing:**
Consultoria com outsourcing e Helpdesk, com uma equipe de especialista que atua dentro das melhores práticas de TI do mercado, regidas pelas normas ITIL, COBIT e BSC;
- **Segurança em TI:**
Consultoria em segurança da informação, soluções em firewall, IDS, Antivírus corporativo.

1.2 - Proposta de preços

ITEM	QTD	DESCRIÇÃO	VALOR UNIT.	VALOR TOTAL
01	01	Renovação licenças TeamViewer Corporate, por 12 meses.	R\$: 10.501,08	R\$: 10.501,08
02	16	Renovação licença TeamViewer Addon Channel, 12 Meses.	R\$: 3.615,87	R\$: 57.853,92
Valor total:				R\$ 68.355,00

Valor Total: 68.355,00 (sessenta e oito mil trezentos e cinquenta e cinco reais).

Validade: Proposta é válida por 90 (noventa) dias, contando da sua emissão.

Prazo de Entrega: O prazo de entrega é de até 15 (quinze) dias, após o envio da ordem de fornecimento.

Forma de Pagamento: Em até 15 (quinze) dias, após a emissão da Nota Fiscal.

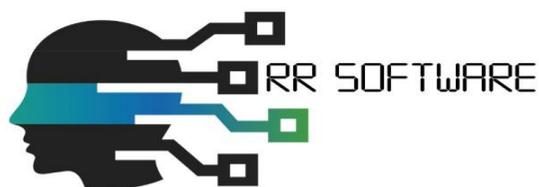
Olinda, 19 de julho de 2023.

Ymaira Cristina F. da S. Moura

WELTSOLUTIONS SUPORTE EM TECNOLOGIA
DA INFORMAÇÃO EIRELI-ME
Representante Legal
RG: 7.864.708 SDS/PE
CPF: 094.534.064-81



Anexo III - Proposta RR Software.pdf



Dados da Empresa

CNPJ: 27.492.080/0001-04
E-mail: roberto.souza@rrsoftware.inf.br
Telefone: (11) 2598-7728

Data 21/07/2023
Orçamento nº 0484/2023

Orçamento para

Daniela Montelo
PROCURADORIA GERAL DA JUSTIÇA DO ESTADO DO MARANHÃO
E-mail: daniela.montelo@mpma.mp.br
Telefone: (98) 3219-1773

Orçamento válido por: 90 dias
Preparado por: Roberto Souza

Observações:

De acordo com o fabricante se trata de uma renovação.

Marca	Descrição	Quantidade	Preço unitário R\$	Preço total R\$
TeamViewer	Renovação TeamViewer Corporate - 12 Meses	01	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00
TeamViewer	Renovação TeamViewer Plus Addon Package - 12 Meses	16	R\$ 2.900,00	R\$ 46.400,00
			TOTAL	R\$ 53.400,00

Condições Comerciais

Forma de Pagamento: BANCO DO BRASIL - AG: 427-8 - CC: 61.357-6

Nota Fiscal de Serviço: Código 1.05 - Licenciamento de Direito de Uso de Prog. de Computação.

Garantia: 24 Meses

Prazo de entrega: 15 dias

Condição de Pagamento: 30 dias

Moeda e Impostos: Proposta em Reais (R\$). Todos os impostos inclusos.

RR SOFTWARE E SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA EIRELI **27.492.080/0001-04**

BETÂNIA COELHO SILVA ROCHA
PROPRIETÁRIA
CPF: 330.759.408-79

RR SOFTWARE E SOLUÇÕES
EM TECNOLOGIA EIRELI
RUA DONA JULIA CEZAR FERREIRA, 450 APT.º 114
BAETA NEVES - CEP: 09760-300
SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP

RR SOFTWARE E SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA EIRELI
RUA DONA JULIA CEZAR FERREIRA, 450 - CJ 114
BAETA NEVES - SÃO BERNARDO DO CAMPO - SP
CEP: 09.760-300
TEL: 2598-7728

CNPJ: 27.492.080/0001-04
IE: 635.966.653.114

ABES
SOFTWARE