

## Laudo do chamado

Representante Compras.gov.br - Contratos

### Dados do Cliente

Nome do usuário	CPF/CNPJ	E-mail
SERGIO HENRIQUE DE CARVALHO	406.885.423-87	scarvalho@mpma.mp.br

Celular

5598988372745

### Dados Gerais

Endereço

Padrão - , N<sup>o</sup> , , -

Categorias

Compras.gov.br - Contratos > Contratos.gov.br - Gestão de Atas > Erro no módulo de Gestão de Atas

Status do Chamado

Agendado

## Título do Chamado

Ata de Registros de Preços de n.º 00032/2024 e 00033/2024

## Descrição

Bom dia !

Informo que publiquei as ARPs de n.º 32/2024 e 33/2024, no dia 06/06, que teriam vigência a partir de 07/06/2024.

Acontece que desde a data de 07/06 consulta as referidas atas e elas apresentam a mensagem ERRO AO PUBLICAR,

Consultei o manual e lá consta que este usuário não precisaria fazer nenhuma ação pois o sistema atualizaria a publicação até aparecer o STATUS de ATIVA,

o que ainda não ocorrera.

Peço então providências para a solução desta problemática, haja vista que o período de vigência já teve início.

Atenciosamente,

Sérgio H Carvalho.

Pregoeiro da PGJ-MA

Assinatura do usuário

Localização da assinatura

Nome do assinante

## Declaração

Declaro estar de acordo com o serviço executado e ciente da garantia concedida - consulte as condições gerais disponível:

[www.cmtech.com.br](http://www.cmtech.com.br)

## Data de conclusão do laudo

19/06/2024 23:01:17

## Acompanhamentos

SIASG - 1º Nível 19/06/2024 15:47:52

---

Prezado(a) usuário,

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as seguintes informações:

- Anexar registro de tela (**Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro**).

Após o recebimento, daremos prosseguimento ao seu atendimento.

Ressalvo que as informações solicitadas, devem ser enviadas no prazo de até 72h, caso não haja o envio, após este prazo o chamado será encerrado automaticamente.

Quaisquer dúvidas, nossa equipe de suporte estará à disposição.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

---

SERGIO HENRIQUE DE CARVALHO 21/06/2024 10:11:20

---

Seguem telas solicitadas

- [Ata de Registro de Preços 32\\_ Contratos.gov.br.pdf](#)
- [Ata de Registro de Preços 33 Contratos.gov.br.pdf](#)
- [pdf ARP 32.pdf](#)
- [pdf ARP 33.pdf](#)

SIASG - 1º Nível 21/06/2024 11:01:08

---

Prezado(a) usuário,

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as seguintes informações:

- Anexar registro de tela (**Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro**).

Após o recebimento, daremos prosseguimento ao seu atendimento.

Ressalvo que as informações solicitadas, devem ser enviadas no prazo de até 72h, caso não haja o envio, após este prazo o chamado será encerrado automaticamente.

Quaisquer dúvidas, nossa equipe de suporte estará à disposição.

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

SERGIO HENRIQUE DE CARVALHO 25/06/2024 09:13:22

---

Prezados, todas as telas já foram enviadas anteriormente  
as ARPs estão todas corretas, o erro que aparece é ERRO AO PUBLICAR.  
Inclusive este usuário abriu o chamado 9394760 explicando a situação.

SIASG - 1º Nível 25/06/2024 10:16:46

---

Prezado(a) usuário,

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviadas as seguintes informações:

- Anexar registro de tela (**Sem recorte, exibindo o endereço do site, data e hora, com os campos preenchidos e não apenas da tela do erro, mas do passo a passo executado até a exibição do erro**).

Após o recebimento, daremos prosseguimento ao seu atendimento.

Ressalvo que as informações solicitadas, devem ser enviadas no prazo de até 72h, caso não haja o envio, após este prazo o chamado será encerrado automaticamente.

Quaisquer dúvidas, nossa equipe de suporte estará à disposição.

Atenciosamente,  
Equipe suporte técnico.

---

SERGIO HENRIQUE DE CARVALHO 25/06/2024 10:44:58

Prezada Camila,

Seguem informações solicitadas. Ressalto mais uma vez que o erro único é o ERRO AO PUBLICAR.

- 1) Criar Ata de Registro de Preços :: [Contratos.gov.br](https://contratos.gov.br) ([sistema.gov.br](https://sistema.gov.br))
- 2) Visualizar Ata de Registro de Preços :: [Contratos.gov.br](https://contratos.gov.br) ([sistema.gov.br](https://sistema.gov.br))
- 3) Visualizar Ata de Registro de Preços :: [Contratos.gov.br](https://contratos.gov.br) ([sistema.gov.br](https://sistema.gov.br))

Espero resposta na maior brevidade possível, considerando que este Órgão está sendo prejudicado haja vista que

a publicação deveria ter sido disponibilizada em 07/06/2024.

- [Ata de Registro de Preços 32\\_ Contratos.gov.br.pdf](#)
- [Ata de Registro de Preços 33 Contratos.gov.br.pdf](#)

---

SIASG - 1º Nível 25/06/2024 11:02:43

Prezado(a) usuário,

Para darmos continuidade a sua solicitação, precisamos que sejam enviados registro de tela ou vídeo **do SISTEMA**, do passo a passo executando **exibindo o endereço do site, data e hora**.

Após o recebimento, daremos prosseguimento ao seu atendimento.

Ressalvo que as informações solicitadas, devem ser enviadas no prazo de até 72h, caso não haja o envio, após este prazo o chamado será encerrado automaticamente.

Quaisquer dúvidas, nossa equipe de suporte estará à disposição.

Atenciosamente,  
Equipe suporte técnico.

---

SERGIO HENRIQUE DE CARVALHO 25/06/2024 11:35:00

Prezada Camila,

O que vc está solicitando, de registro no sistema de vídeo de passo a passo, bem como data e hora atualmente é impossível este mero usuário fazer, considerando que o sistema já está fechado para as ARPs 32 e 33/2024 pois as mesmas já foram lançadas CORRETAMENTE e o sistema, repiso, está fechado para alteração das ARPs, apenas para retificação (o que não é o caso).

Diante do exposto, espero a solução do problema, ou, em último caso, a exclusão das ARPs 32 e 33, para que eu possa lançá-las novamente no sistema.

Att.

Sérgio H Carvalho

---

SIASG - 2º Nível 25/06/2024 11:38:21

Prezado(a) usuário(a),

Sua solicitação foi repassada para equipe técnica especializada. Em até 48 horas úteis, a sua resposta será enviada.

Atenciosamente,  
Equipe suporte técnico.

Prezado(a) Usuário(a),

Desde já, peço desculpas pela morosidade neste caso.

Gostaria de informá-lo(a) que estamos cientes do problema e que estamos trabalhando ativamente para resolvê-lo.

Acionamos nossa equipe técnica por meio de demanda nº 4286233. No momento, nossa equipe de especialistas em infraestrutura e desenvolvimento está empenhada na investigação e implementação de medidas corretivas para solucionar o problema o mais breve possível.

Compreendemos que essa situação pode causar transtornos e pedimos desculpas por qualquer inconveniente. Agradecemos sua paciência e compreensão enquanto trabalhamos para resolver o problema o mais rápido possível.

Manteremos você atualizado(a) sobre o progresso da resolução.

Se você tiver alguma dúvida ou precisar de mais informações, não hesite em nos contatar.

Atenciosamente,

Equipe de suporte técnico.

---

SERGIO HENRIQUE DE CARVALHO 04/07/2024 08:52:43

---

Bom Dia !

Venho informar a preocupação com o prejuízo causado pela demora na resolutividade da demanda quanto à publicação das ARPs 32 e 33/2024, cujo pregão foi encerrado em 07/06/2024, e as propostas vencedoras tem prazo de validade.

A presente demanda não resolvida tem prejudicado a gestão administrativa deste órgão ministerial.

Cordialmente,

Sérgio H Carvalho

Pregoeiro MPMA