



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE MARÇO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	03	0,53%
Críticas	03	0,53%
Representações	540	94,57%
Sugestões	00	0%
Elogios	00	0%
Pedidos de Informação	25	4,37%
TOTAL	571	100%

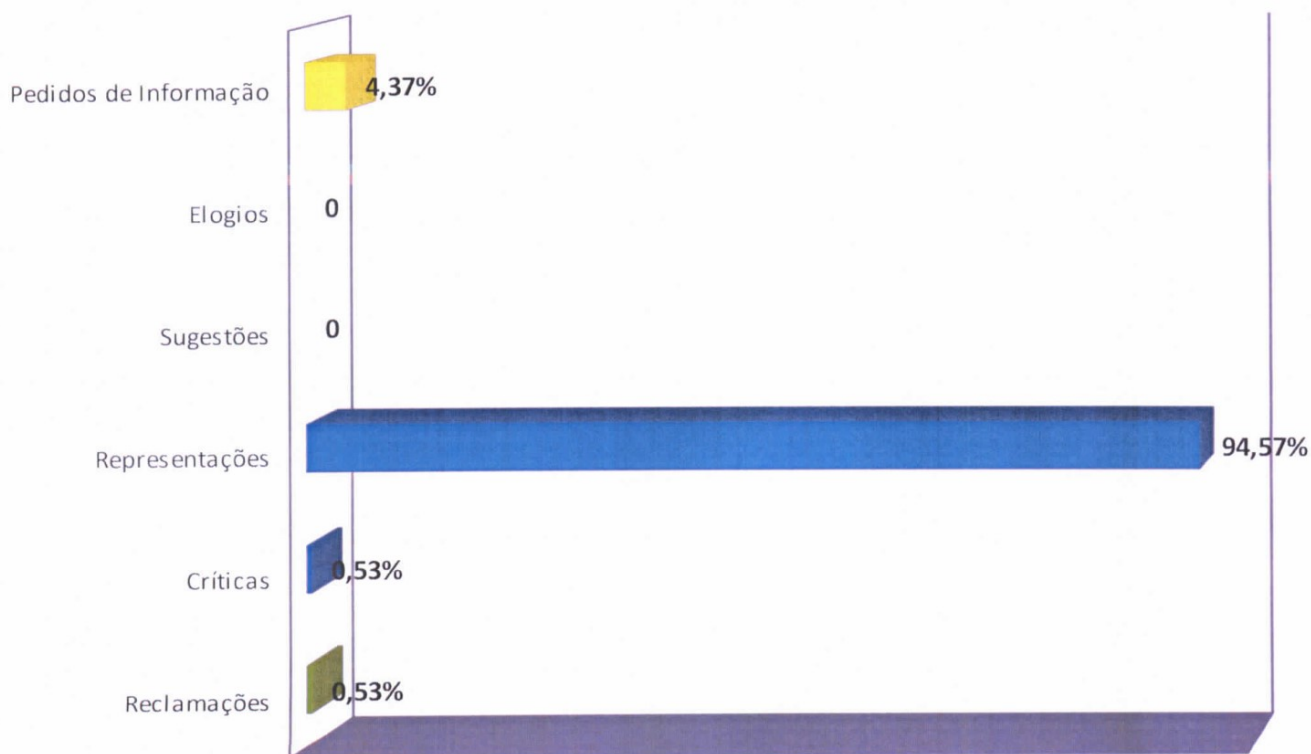


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS

Rita de Cassia
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	50	5	30	1	0	1	87	15,24%
Pendentes	90	0	0	0	0	0	90	15,76%
Invalidadas	1	0	0	0	0	0	1	0,18%
Encerradas	31	4	2	0	0	356	393	68,82%
TOTAL	172	9	32	1	0	357	571	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

DENÚNCIA MA – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão

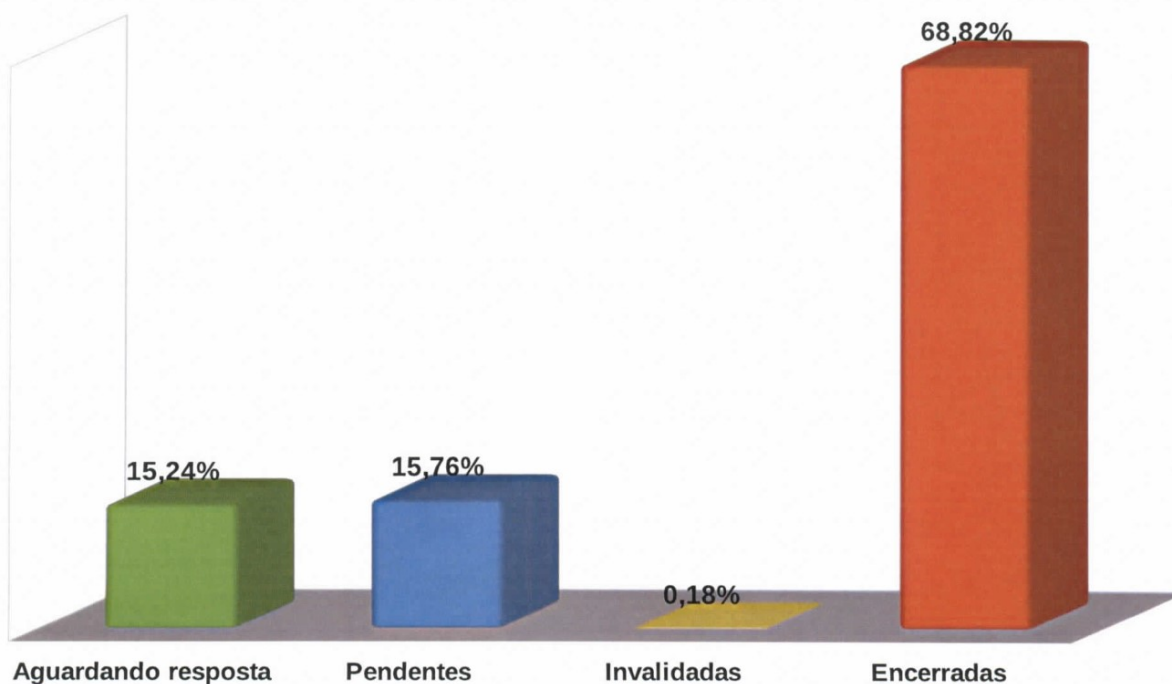


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	255	45,38%
Telefone	134	23,84%
Redes Sociais	151	26,87%
Pessoalmente	22	3,91%
TOTAL	562	100%

Foram recebidas **09 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.

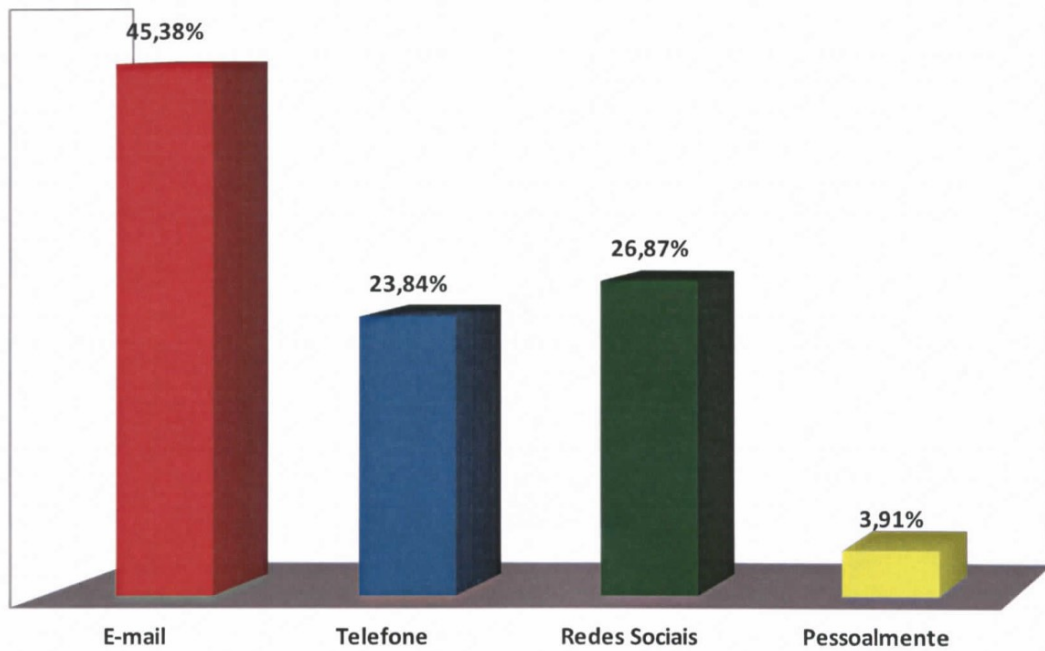


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	120	21,02%
Masculino	252	44,13%
Pessoa Jurídica	25	4,38%
Indefinido	174	30,47%
TOTAL	571	100%

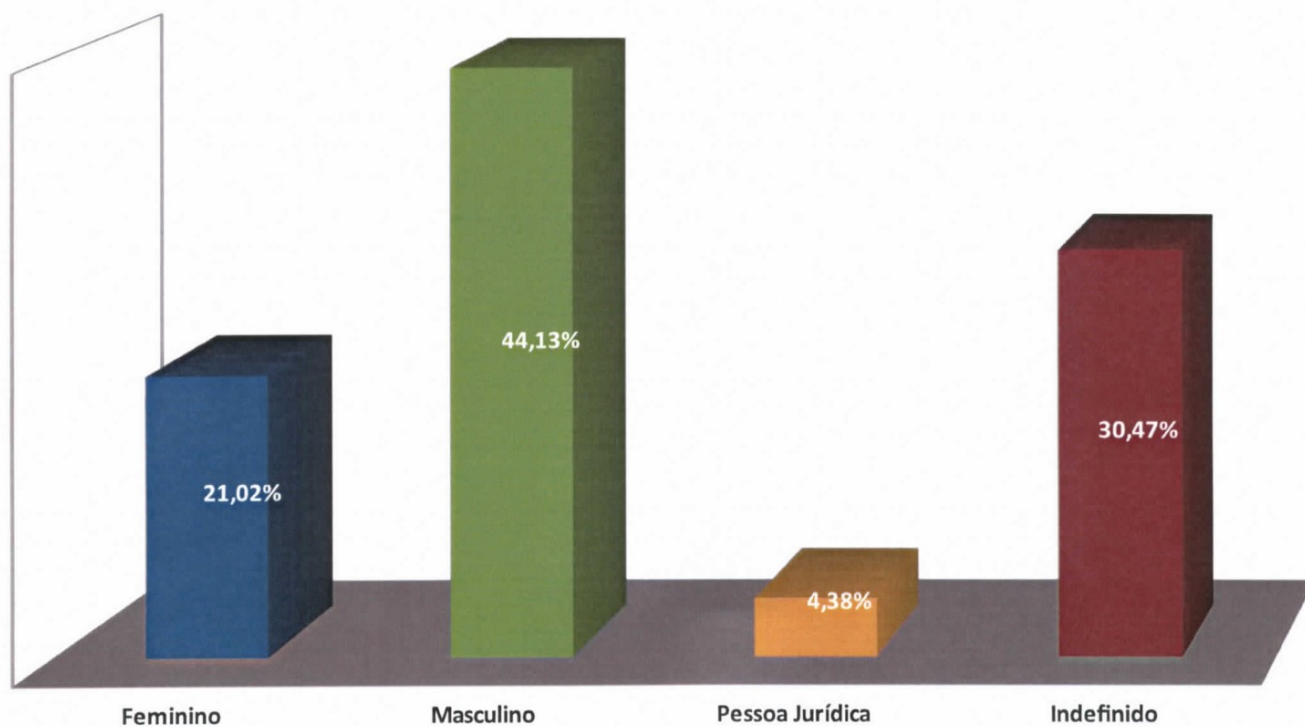


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

Rita de Cassia

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	12	2,10%
Cadastro de Manifestação	106	18,56%
Disque Ministério Público	135	23,64%
Correspondência	3	0,53%
E-mail	73	12,78%
WhatsApp	178	31,17%
Facebook	9	1,58%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	1	0,18%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	32	5,60%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	22	3,86%
TOTAL	571	100,00%

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

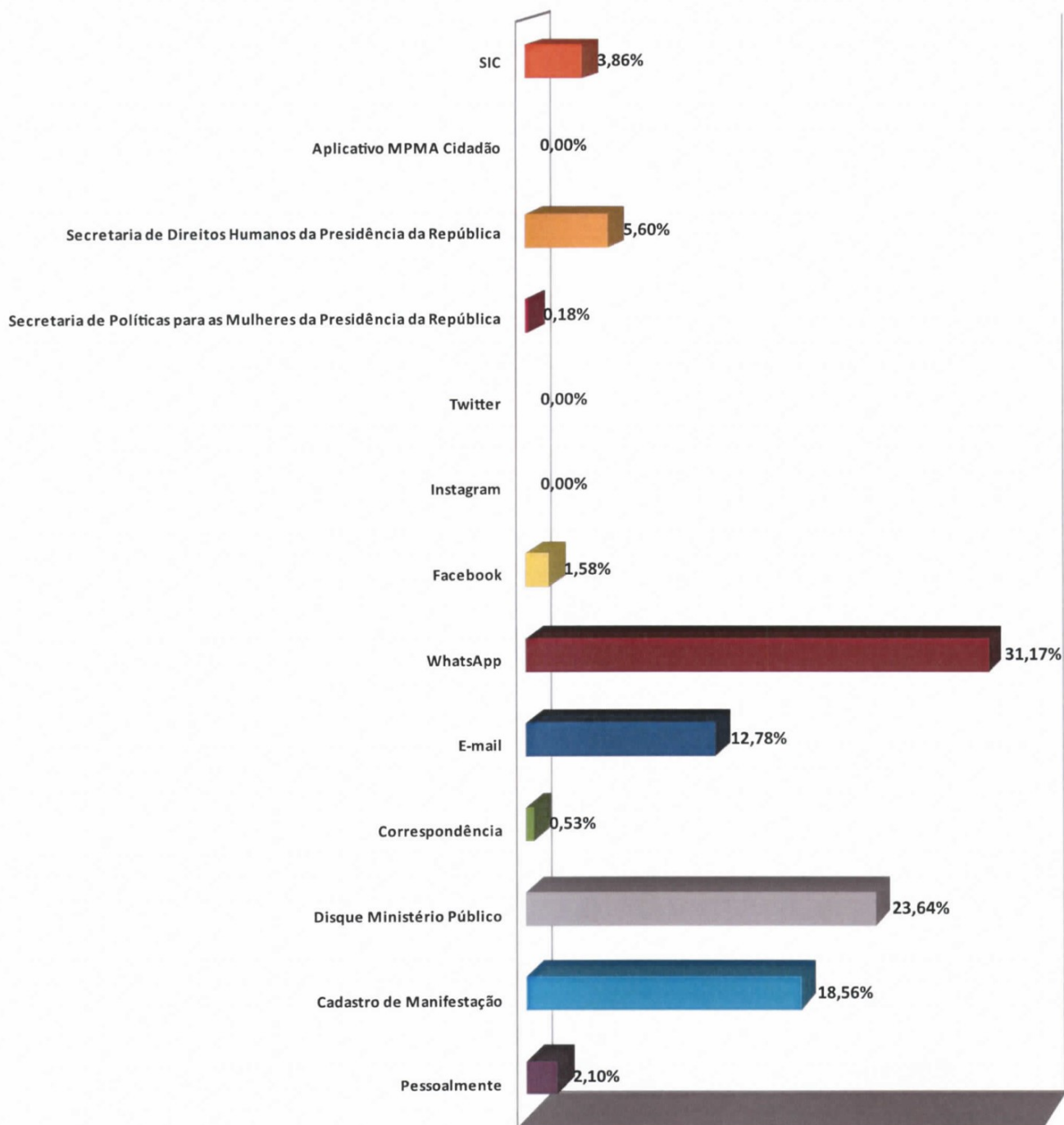


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	395	69,18%
Não sigilosas	167	29,25%
Anônimas	9	1,57%
TOTAL	571	100%

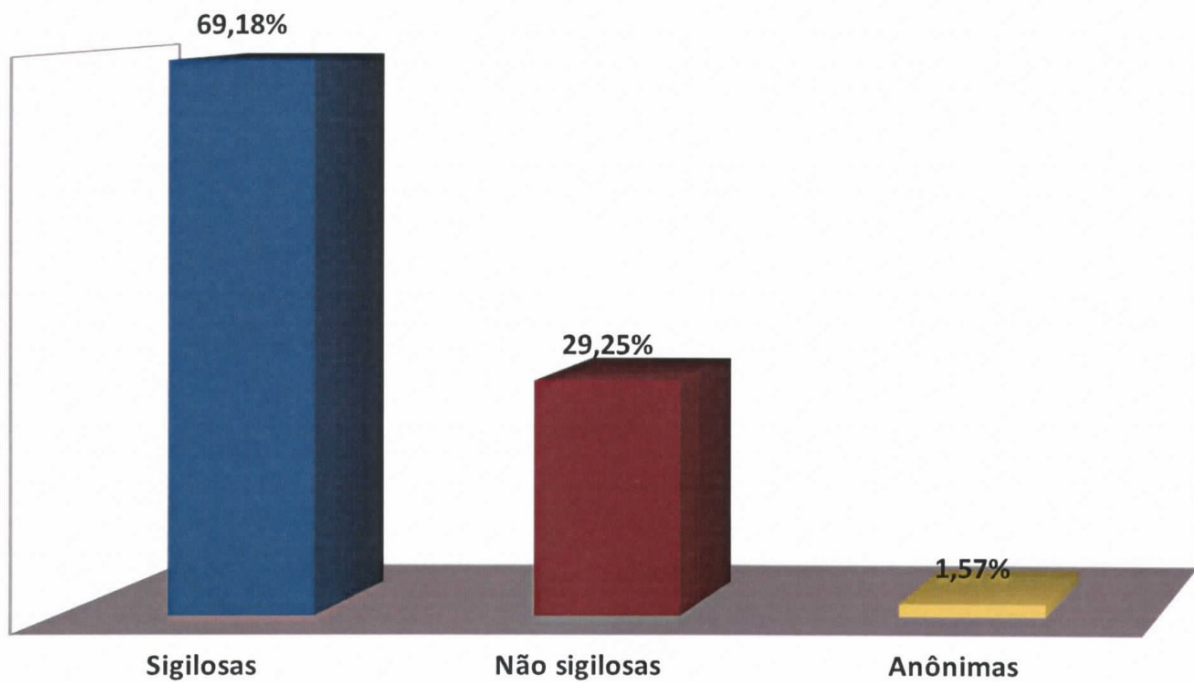


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,53%
Atuação de Membros e Servidores	3	0,53%
Concurso Público	8	1,40%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	335	58,67%
Consumidor	2	0,35%
Controle Externo da Atividade Policial	8	1,40%
Crimes	5	0,88%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	2	0,35%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	20	3,50%
Eleitoral	1	0,18%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	18	3,15%
Improbidade Administrativa	89	15,59%
Infância e Juventude	16	2,80%
Meio Ambiente	12	2,10%
Outros	17	2,98%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	7	1,23%
Serviços Públicos	0	0,00%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	25	4,38%
TOTAL	571	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

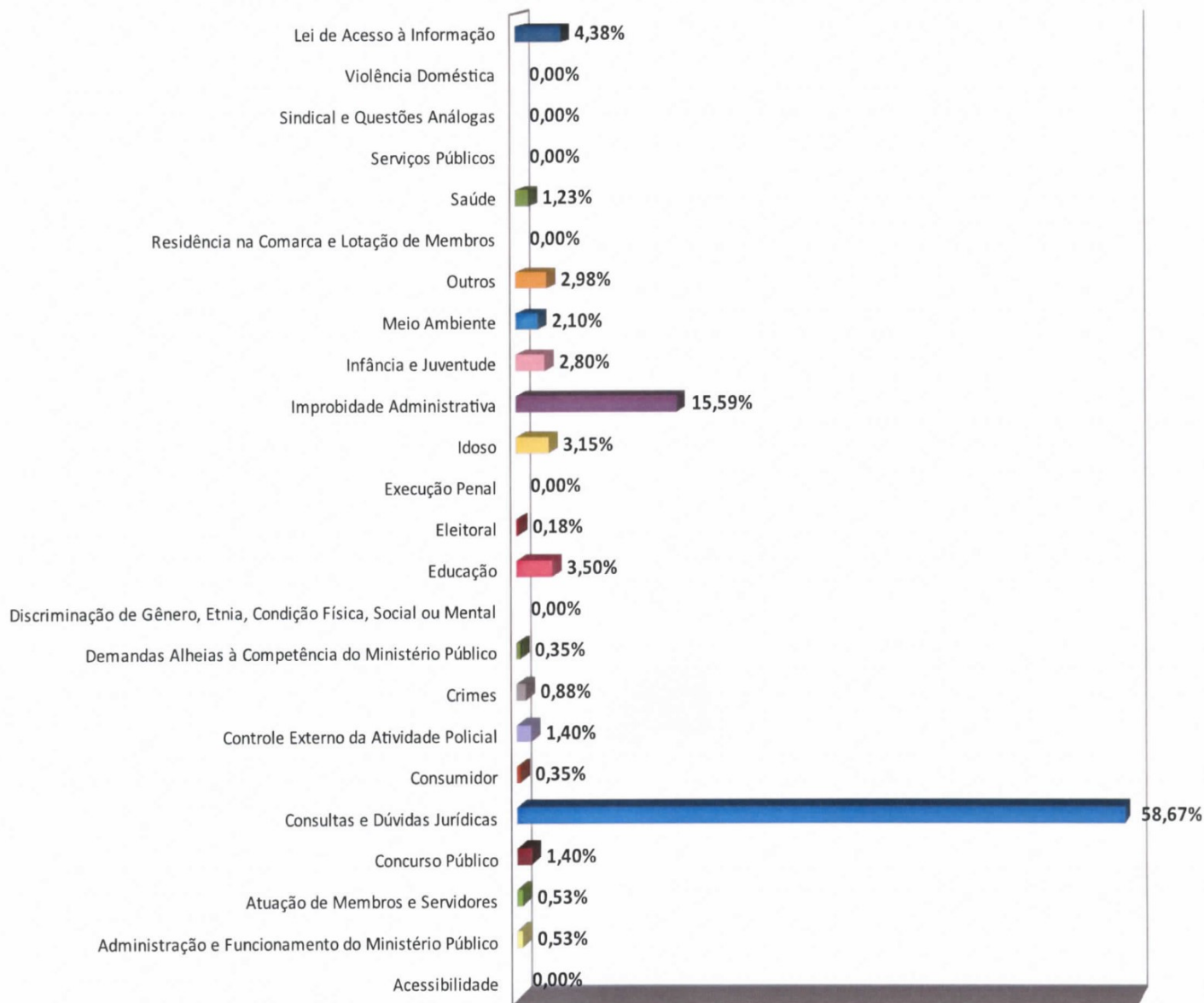


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 10 de abril de 2019.

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouidora do Ministério Público do Estado do Maranhão