



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE ABRIL DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	03	0,37%
Críticas	01	0,12%
Representações	764	94,67%
Sugestões	00	0%
Elogios	00	0%
Pedidos de Informação	39	4,83%
TOTAL	807	100%

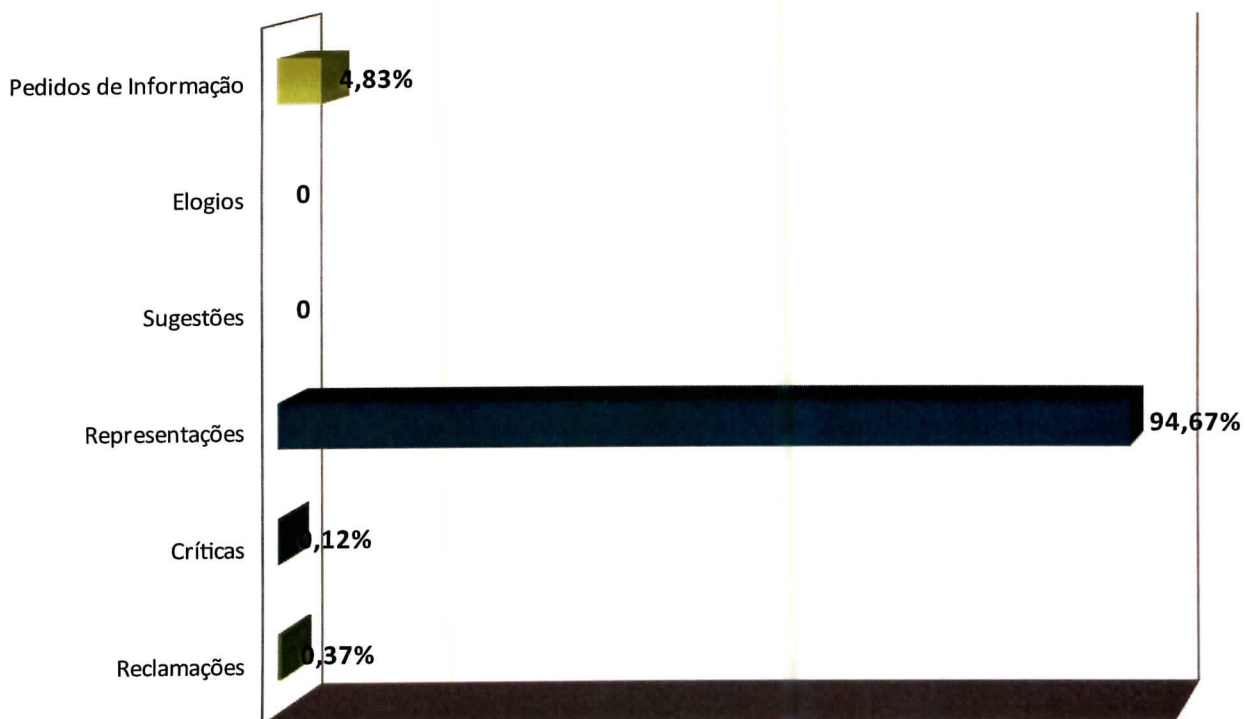


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	207	3	27	1	9	24	271	33,58%
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Invalidadas	1	0	2	0	2	0	5	0,62%
Encerradas	1	0	1	0	1	528	531	65,80%
TOTAL	209	3	30	1	12	552	807	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180;

DENÚNCIA MA – Secretaria Estadual de Segurança Pública – Dique Denúncia Maranhão

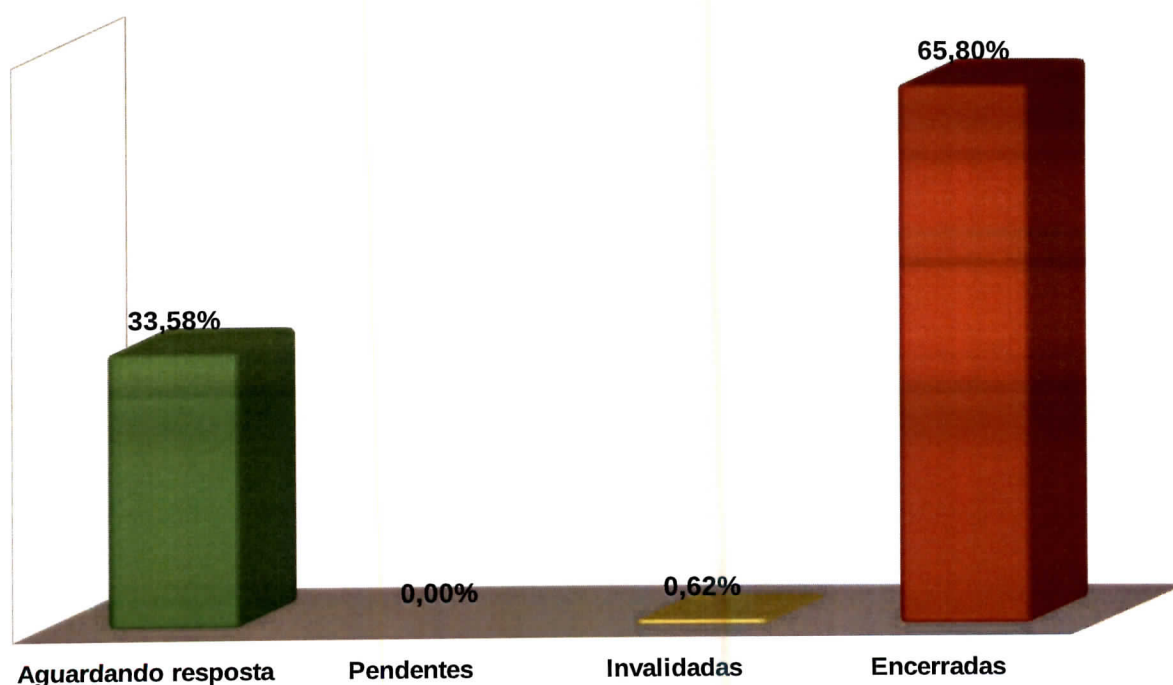


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	313	38,93%
Telefone	231	28,73%
Redes Sociais	228	28,36%
Pessoalmente	32	3,98%
TOTAL	804	100%

Foram recebidas **03 denúncias anônimas**, portanto **inexistente** o meio de resposta ao manifestante.

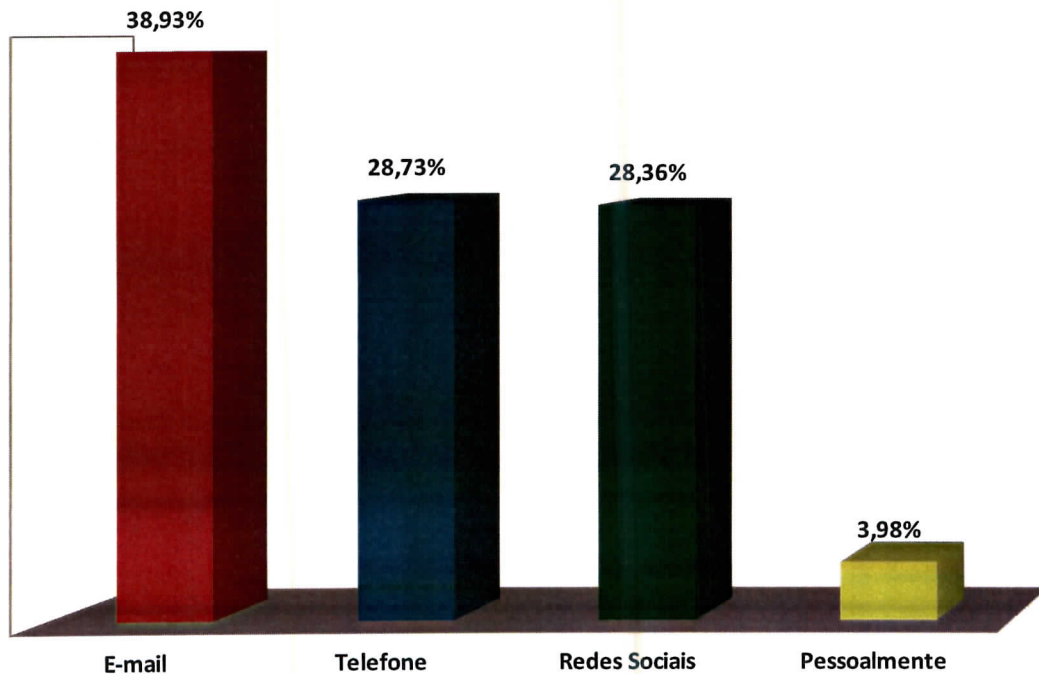


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	254	31,47%
Masculino	353	43,74%
Pessoa Jurídica	29	3,59%
Indefinido	171	21,19%
TOTAL	807	100%

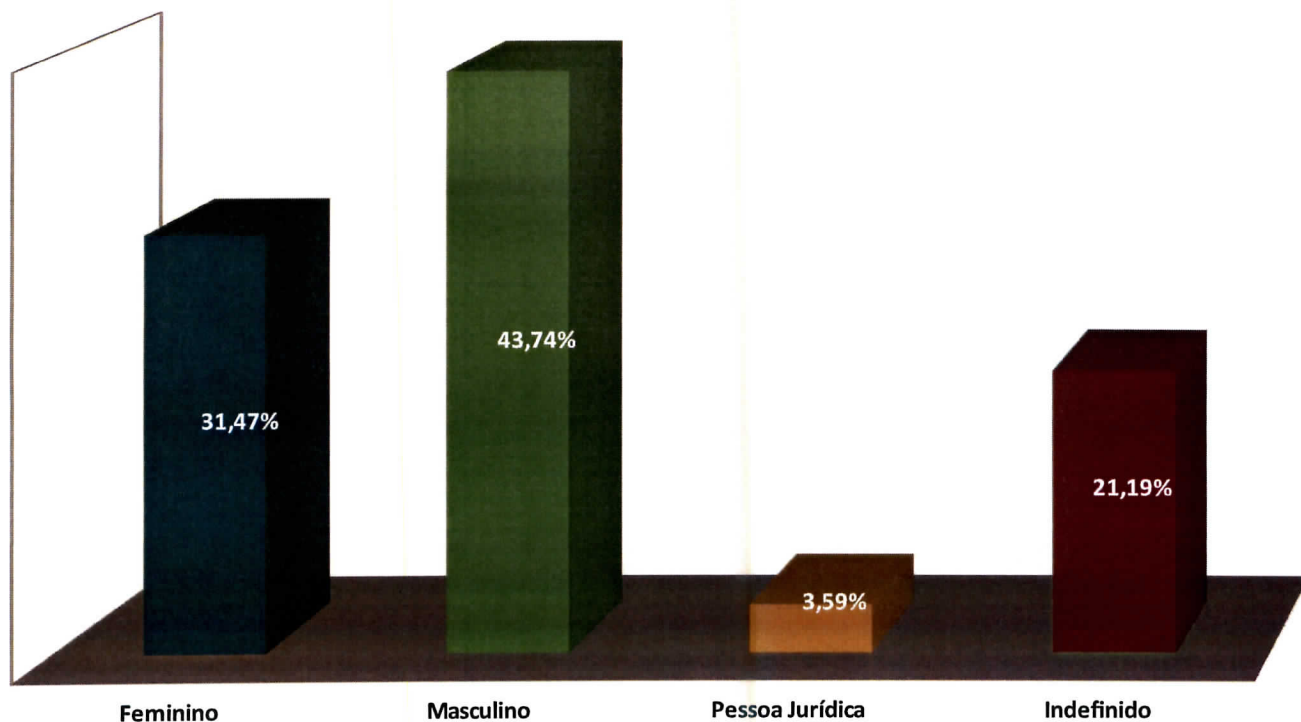


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	15	1,86%
Cadastro de Manifestação	92	11,40%
Disque Ministério Público	215	26,64%
Correspondência	2	0,25%
E-mail	119	14,75%
WhatsApp	263	32,59%
Facebook	21	2,60%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	1	0,12%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	30	3,72%
Aplicativo MPMA Cidadão	12	1,49%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	37	4,58%
TOTAL	807	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

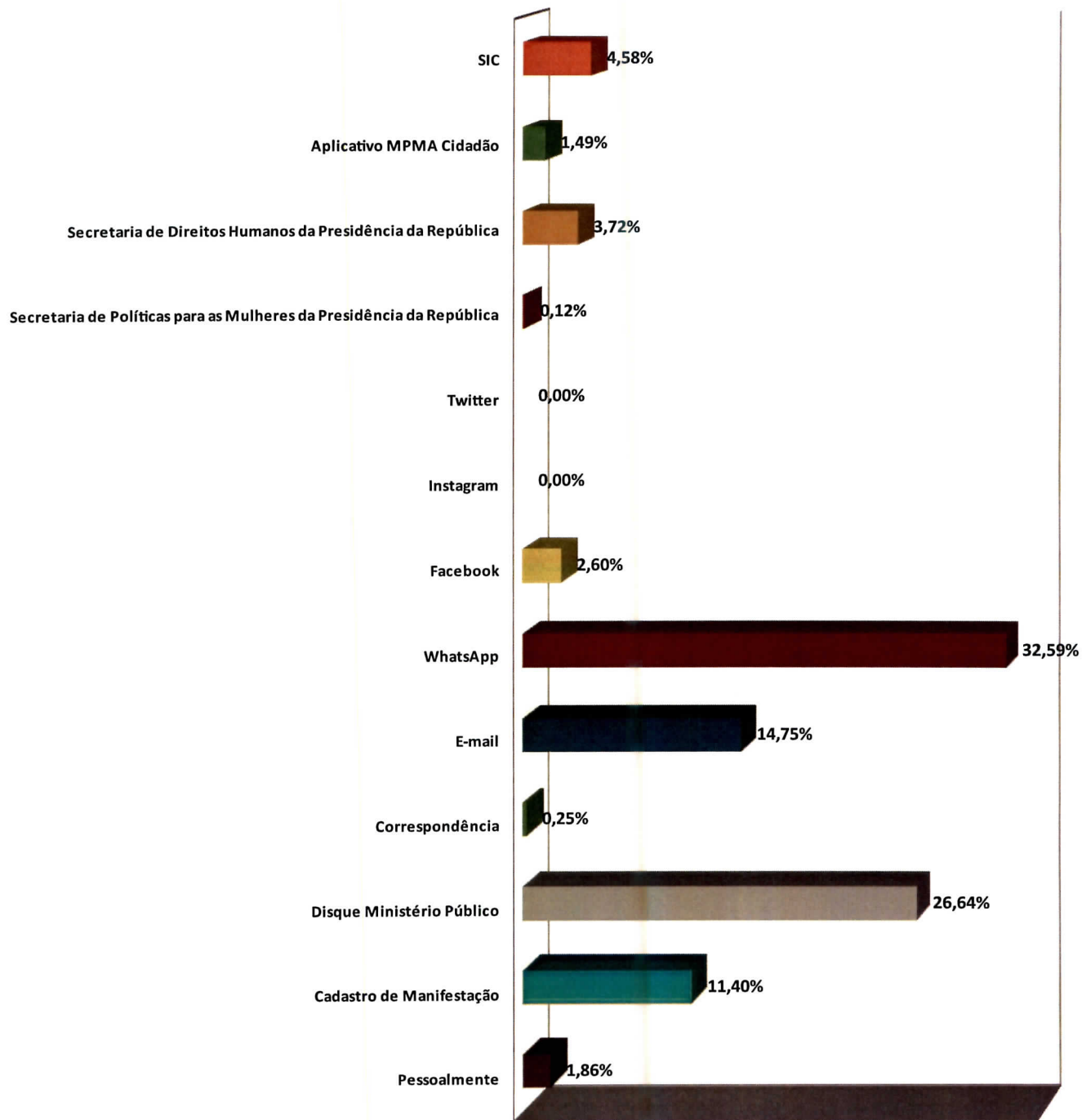


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	335	41,51%
Não sigilosas	469	58,12%
Anônimas	3	0,37%
TOTAL	807	100%

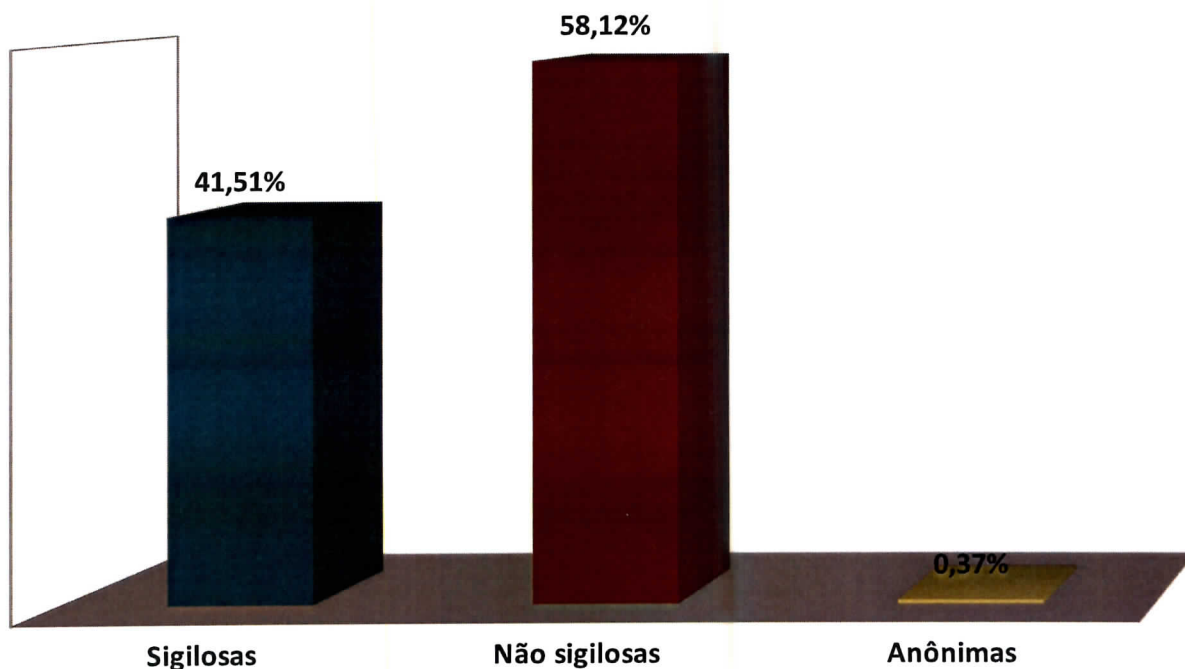


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	1	0,12%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	0,12%
Atuação de Membros e Servidores	4	0,50%
Concurso Público	29	3,59%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	523	64,81%
Consumidor	8	0,99%
Controle Externo da Atividade Policial	6	0,74%
Crimes	3	0,37%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	3	0,37%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	18	2,23%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	1	0,12%
Idoso	23	2,85%
Improbidade Administrativa	78	9,67%
Infância e Juventude	20	2,48%
Meio Ambiente	25	3,10%
Outros	2	0,25%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	15	1,86%
Serviços Públicos	4	0,50%
Sindical e Questões Análogas	4	0,50%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	39	4,83%
TOTAL	807	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

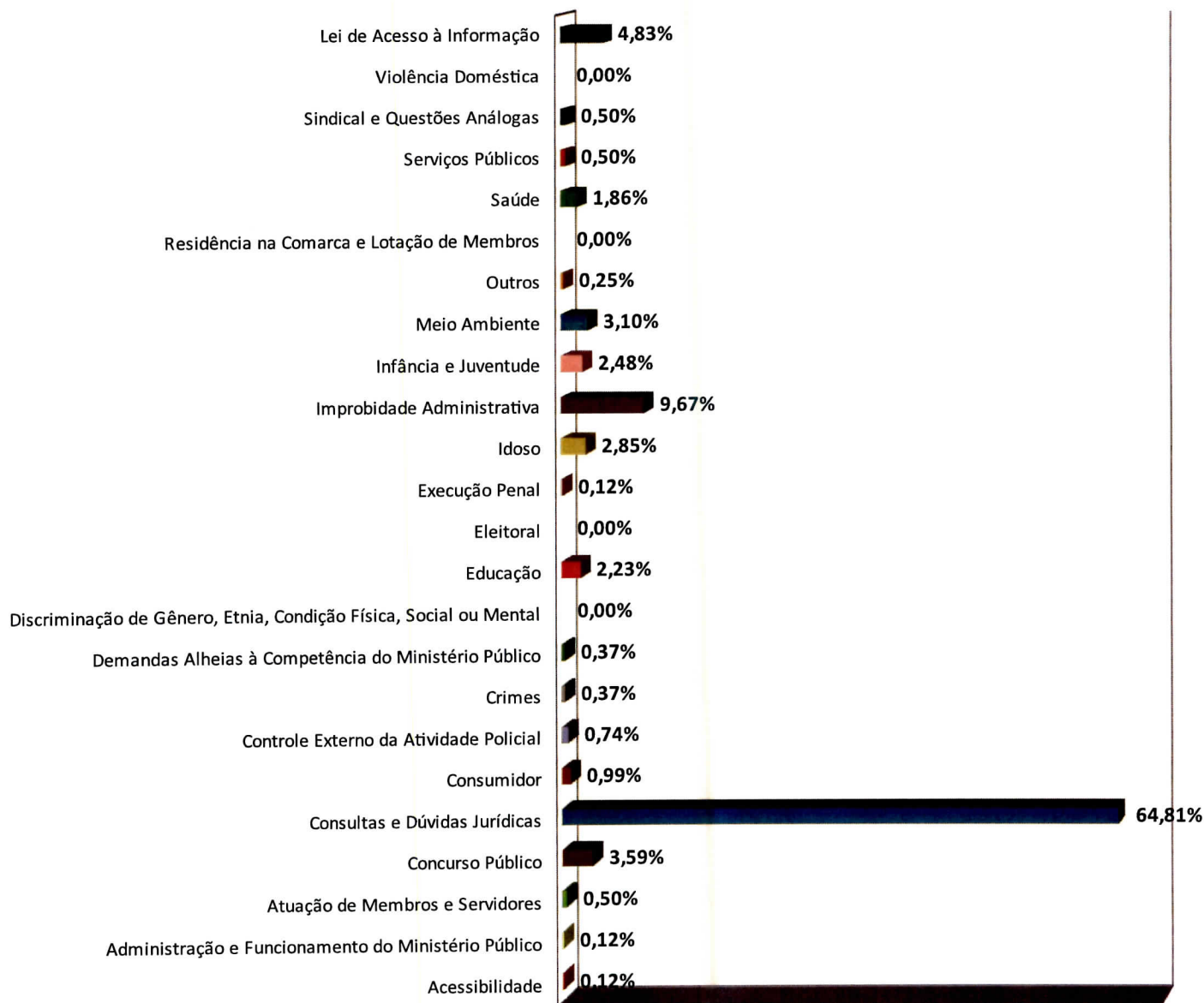


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 15 de maio de 2019.

Teodoro Peres Neto

Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão, em exercício