



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE MAIO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO
ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	02	0,20%
Críticas	03	0,30%
Representações	971	96,62%
Sugestões	00	0%
Elogios	02	0,20%
Pedidos de Informação	27	2,69%
TOTAL	1.005	100%

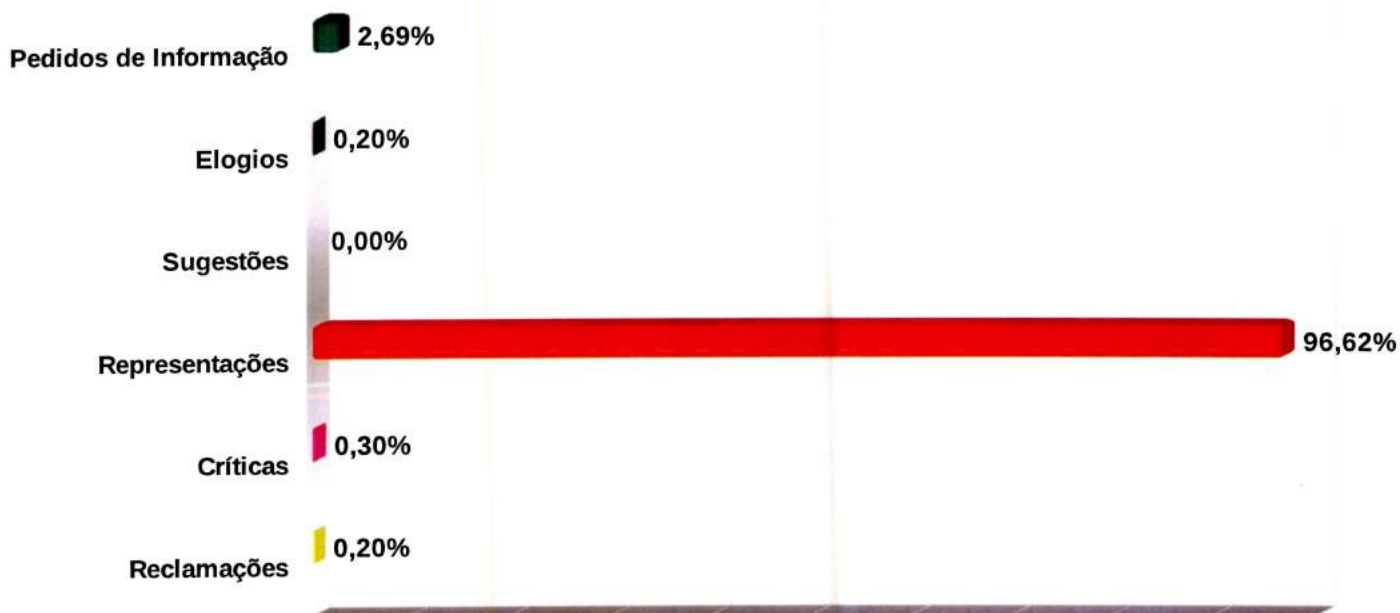


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	157	13	118	0	12	0	300	29,85%
Pendentes	3	2	0	0	0	0	5	0,50%
Invalidadas	7	0	0	0	0	0	7	0,70%
Encerradas	77	8	48	0	0	560	693	68,96%
TOTAL	244	23	166	0	12	560	1.005	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180.

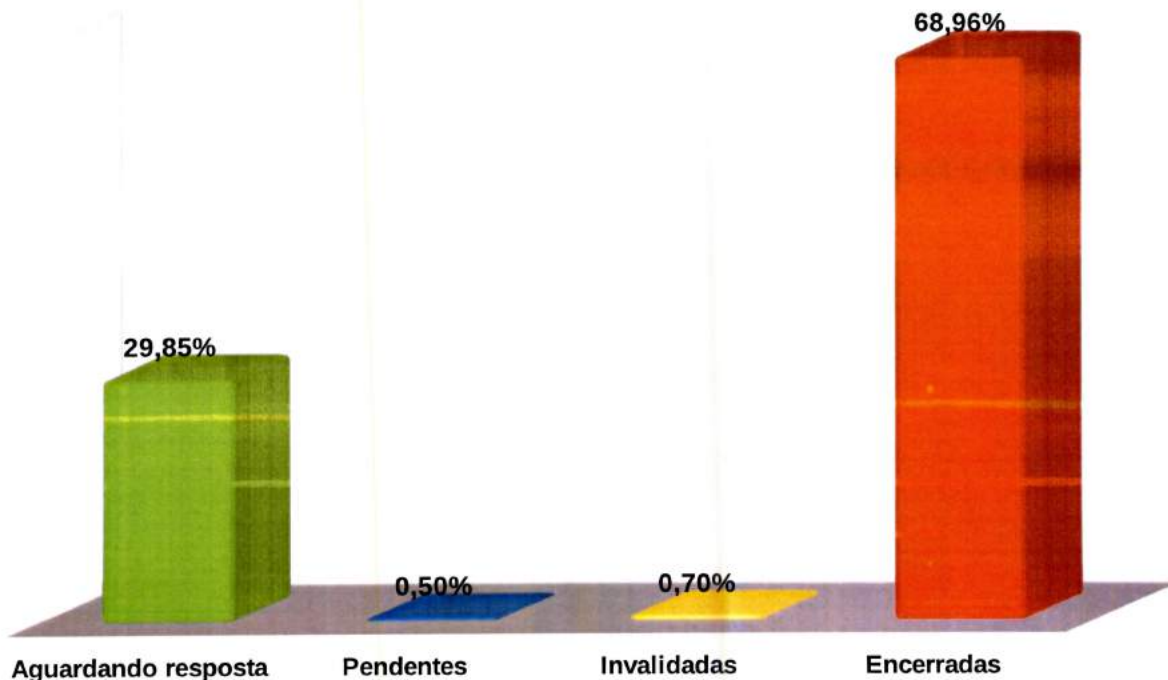


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	443	45,11%
Telefone	196	19,96%
Redes Sociais	322	32,79%
Pessoalmente	21	2,14%
TOTAL	982	100%

Frise-se que inexistente meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **23 demandas**.

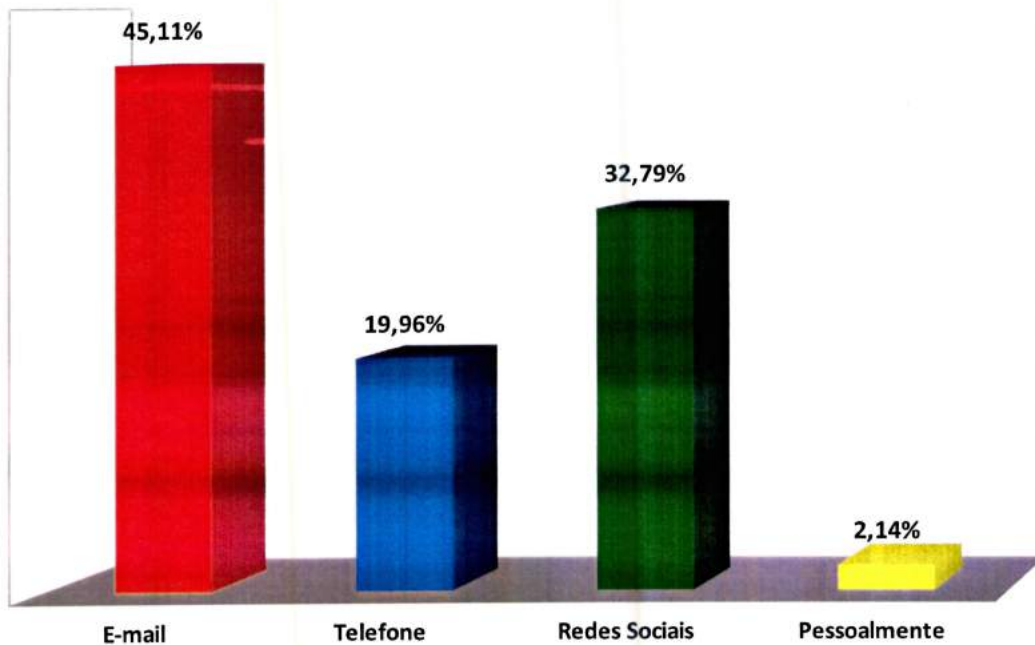


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	274	27,26%
Masculino	355	35,32%
Pessoa Jurídica	25	2,49%
Indefinido	351	34,93%
TOTAL	1.005	100%

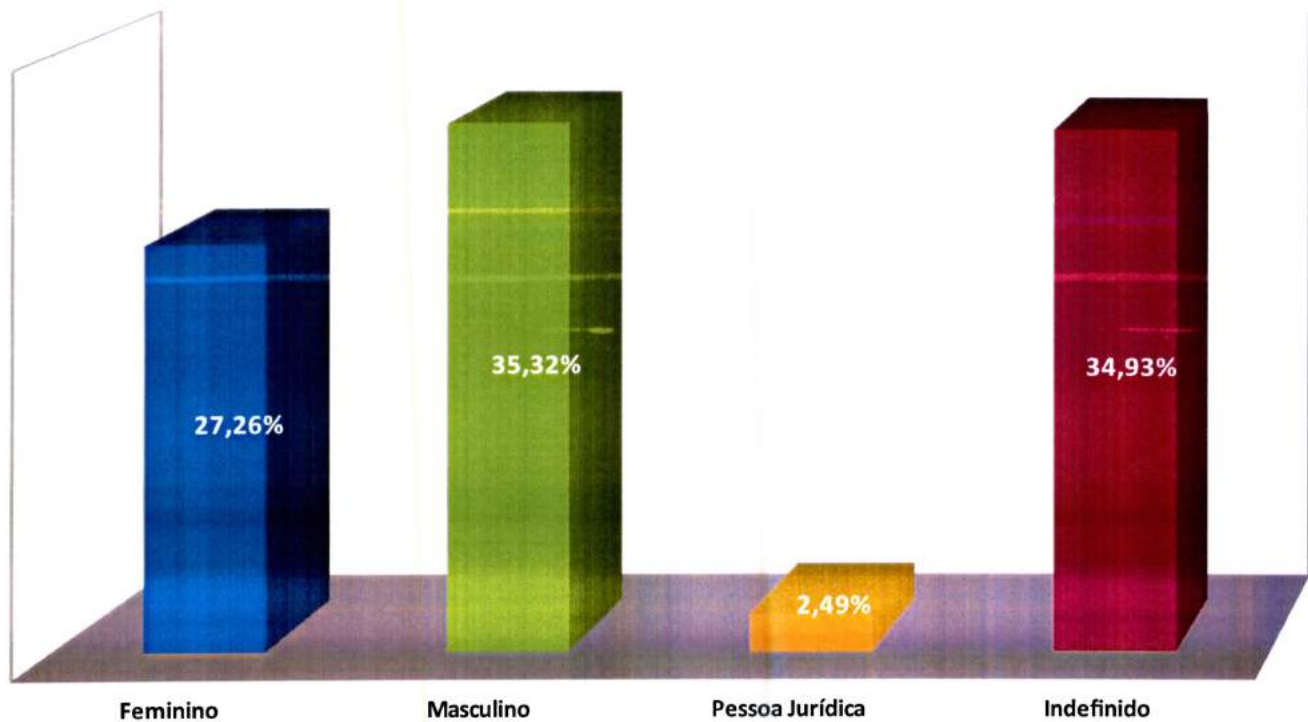


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	7	0,70%
Cadastro de Manifestação	94	9,35%
Disque Ministério Público	189	18,81%
Correspondência	1	0,10%
E-mail	98	9,75%
WhatsApp	383	38,11%
Facebook	25	2,49%
Instagram	3	0,30%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	166	16,52%
Aplicativo MPMA Cidadão	12	1,19%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	27	2,69%
TOTAL	1.005	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

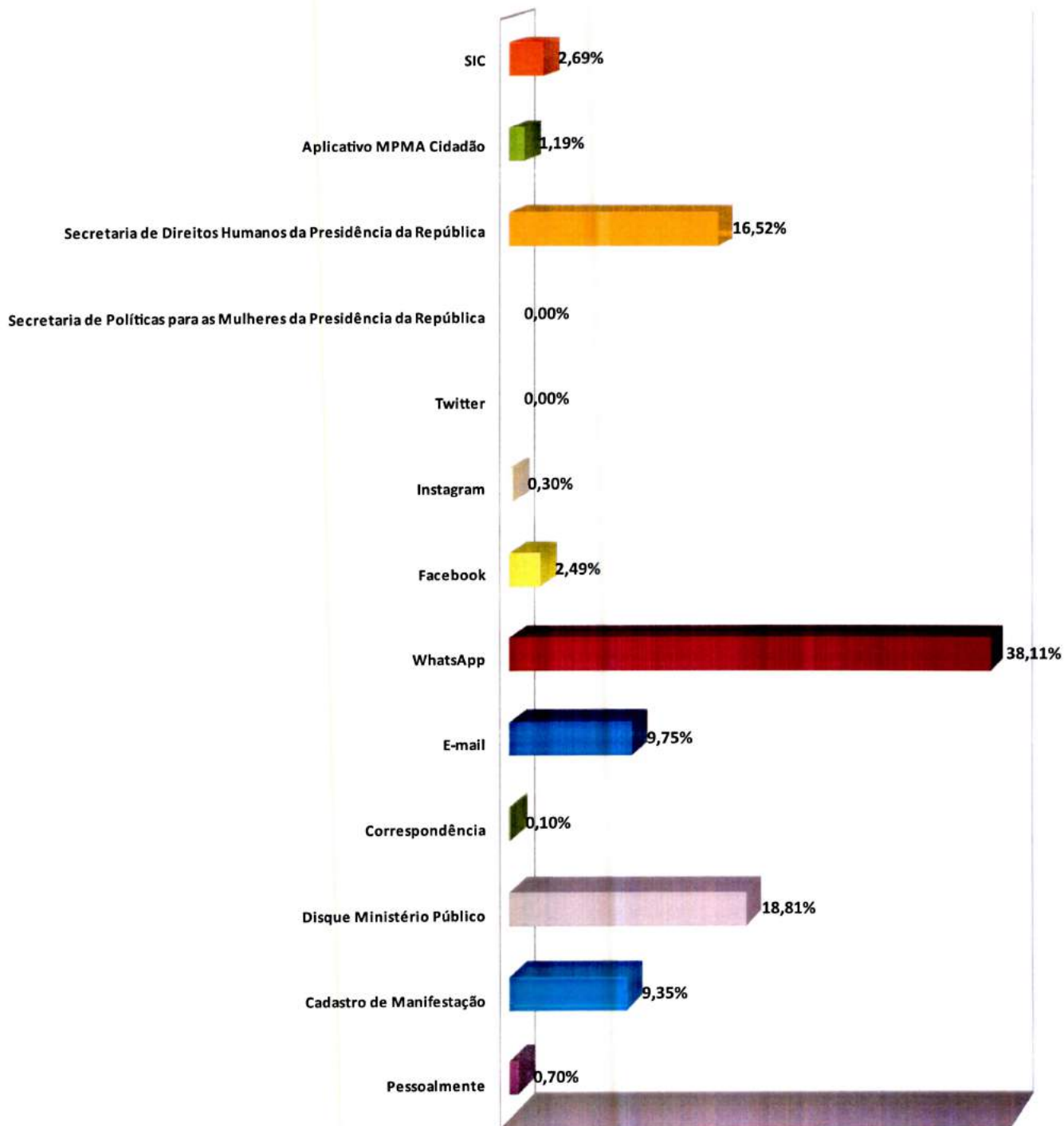


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	341	33,93%
Não sigilosas	641	63,78%
Anônimas	23	2,29%
TOTAL	1.005	100%

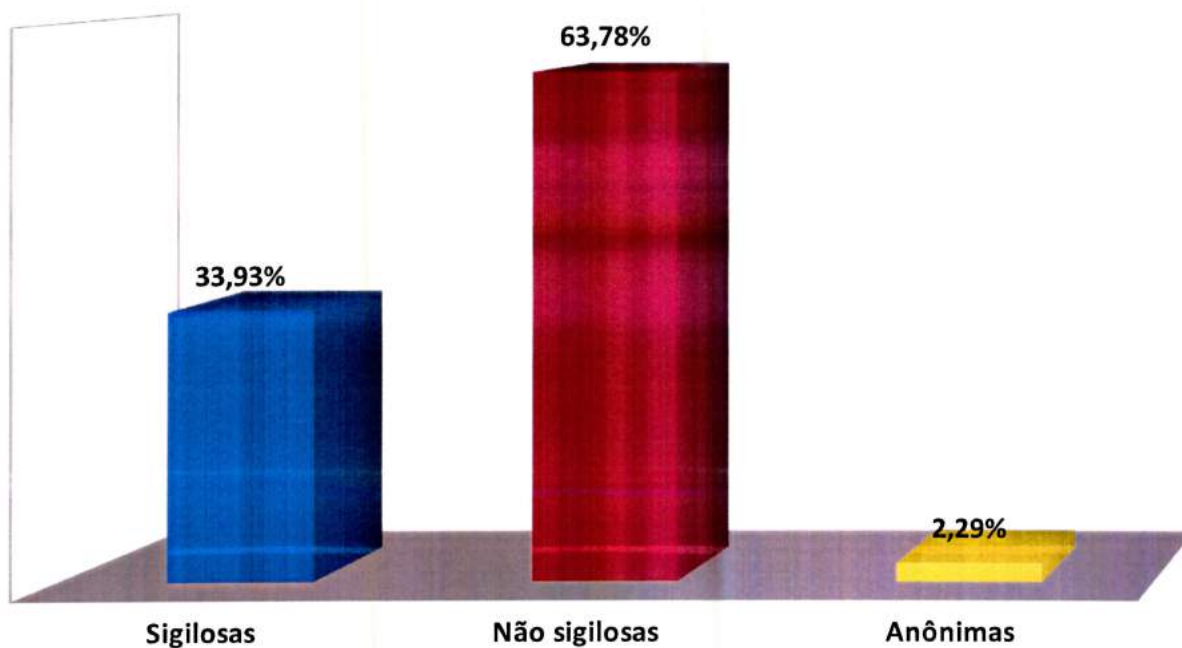


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	Qtd	%
Acessibilidade	1	0,10%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	4	0,40%
Atuação de Membros e Servidores	3	0,30%
Concurso Público	25	2,49%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	539	53,63%
Consumidor	2	0,20%
Controle Externo da Atividade Policial	12	1,19%
Crimes	13	1,29%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	10	1,00%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	0,10%
Educação	20	1,99%
Eleitoral	1	0,10%
Execução Penal	1	0,10%
Idoso	46	4,58%
Improbidade Administrativa	109	10,85%
Infância e Juventude	139	13,83%
Meio Ambiente	15	1,49%
Outros	15	1,49%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	15	1,49%
Serviços Públicos	4	0,40%
Sindical e Questões Análogas	2	0,20%
Violência Doméstica	1	0,10%
Lei de Acesso à Informação	27	2,69%
TOTAL	1.005	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

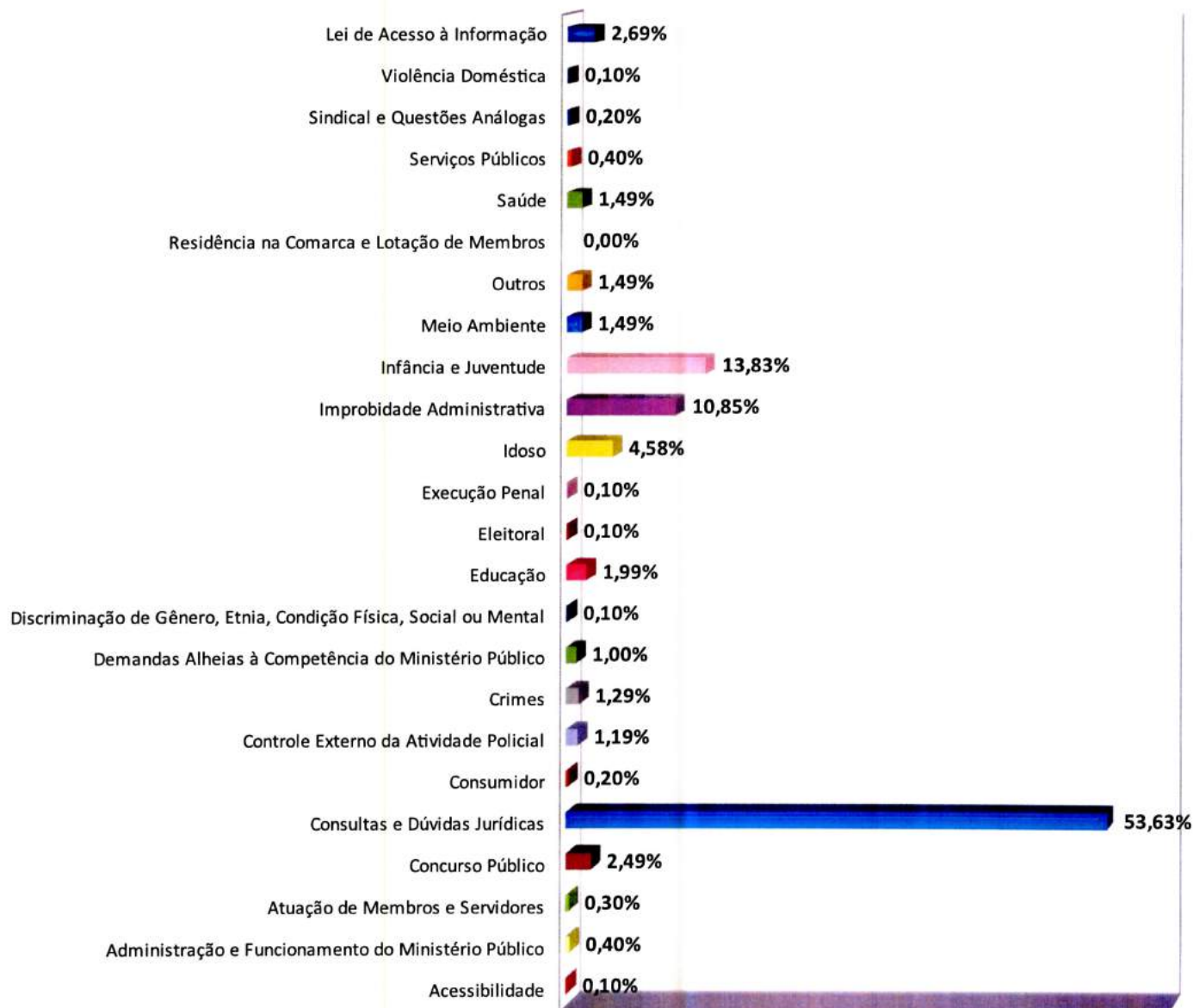


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 14 de junho de 2019.

Teodoro Peres Neto
Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão, em exercício