



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

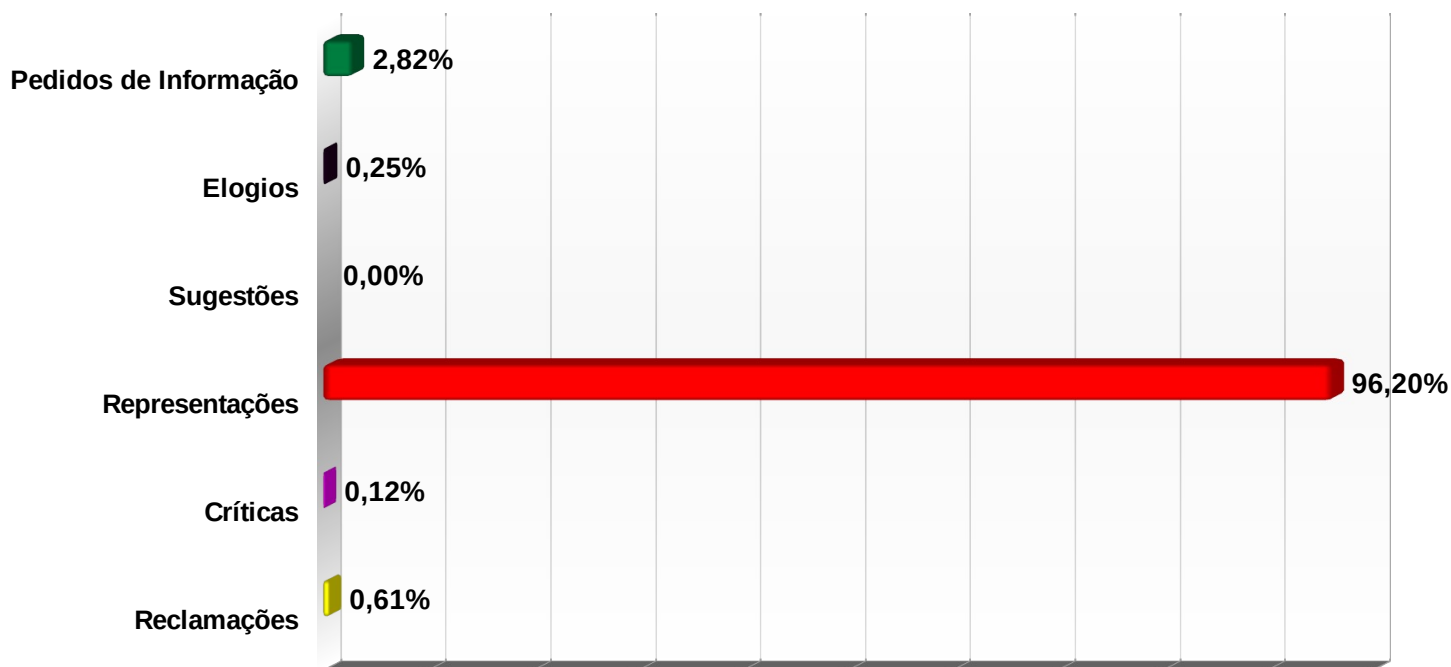
**RELATÓRIO MENSAL DE JUNHO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**1. CLASSE DAS DEMANDAS**

	Quantidade	Percentual
Reclamações	05	0,61%
Críticas	01	0,12%
Representações	784	96,20%
Sugestões	00	0%
Elogios	02	0,25%
Pedidos de Informação	23	2,82%
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	83	10	94	0	14	5	206	25,28%
Pendentes	4	0	20	0	13	0	37	4,54%
Invalidadas	6	0	0	0	2	0	8	0,98%
Encerradas	33	4	3	0	3	521	564	69,20%
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>	<b>14</b>	<b>117</b>	<b>0</b>	<b>32</b>	<b>526</b>	<b>815</b>	<b>100,00%</b>

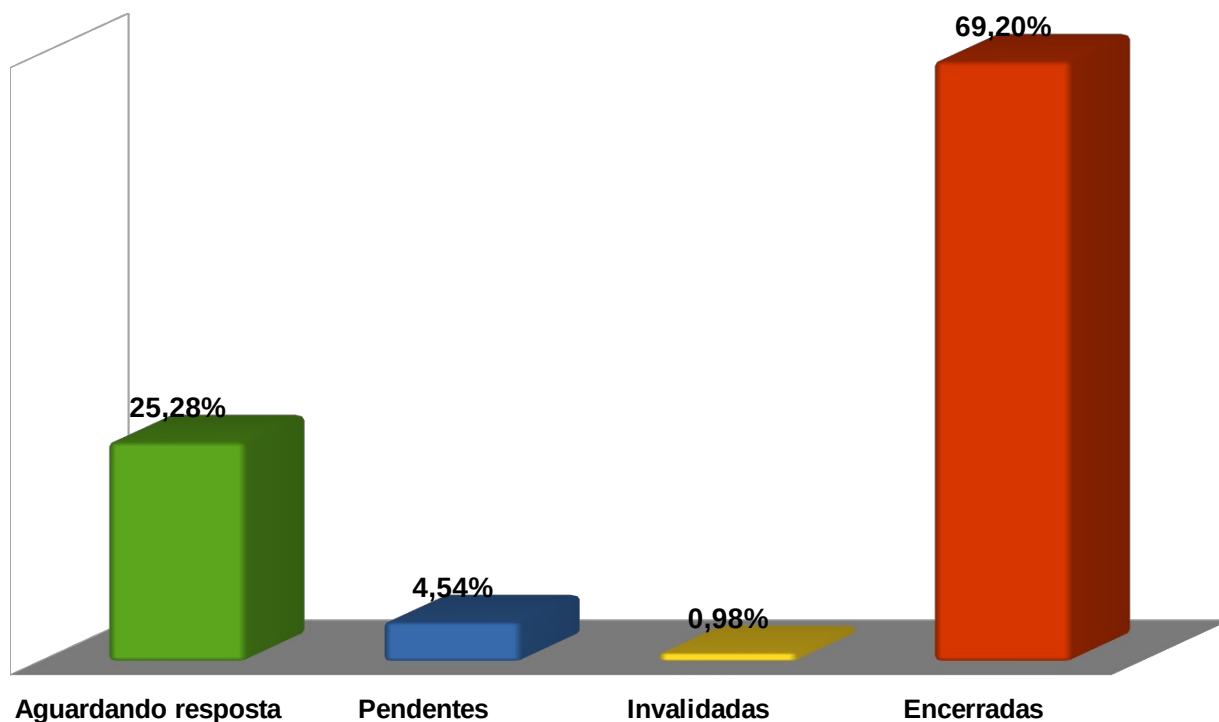
### LEGENDA

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

**DA** – Denúncias anônimas;

**SDH** – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180.



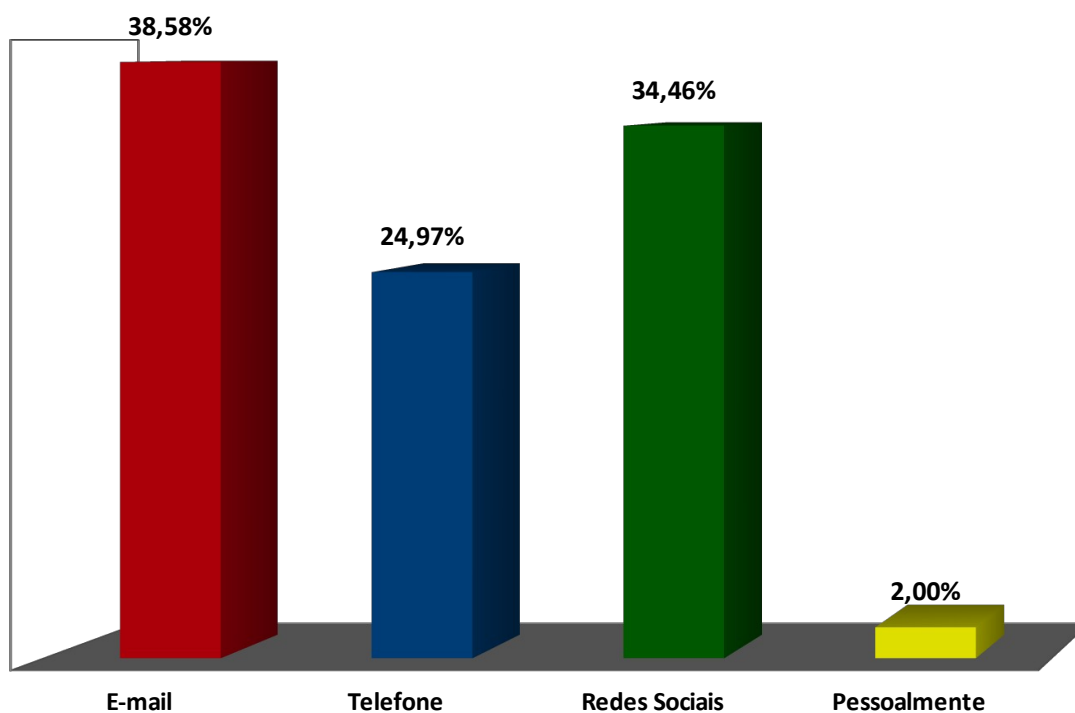
**GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS**



### 3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	309	38,58%
Telefone	200	24,97%
Redes Sociais	276	34,46%
Pessoalmente	16	2,00%
<b>TOTAL</b>	<b>801</b>	<b>100%</b>

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **14 demandas**.

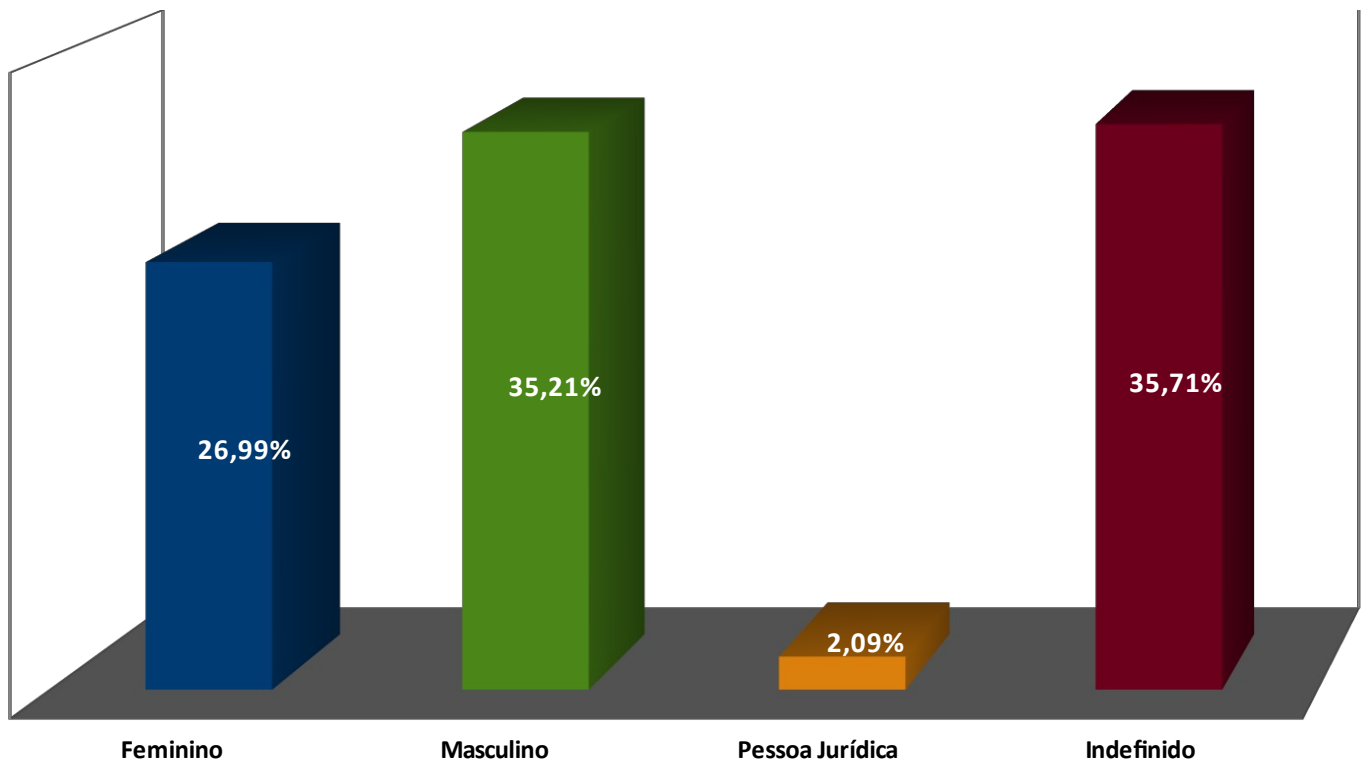


**GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA**



#### 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	220	26,99%
Masculino	287	35,21%
Pessoa Jurídica	17	2,09%
Indefinido	291	35,71%
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

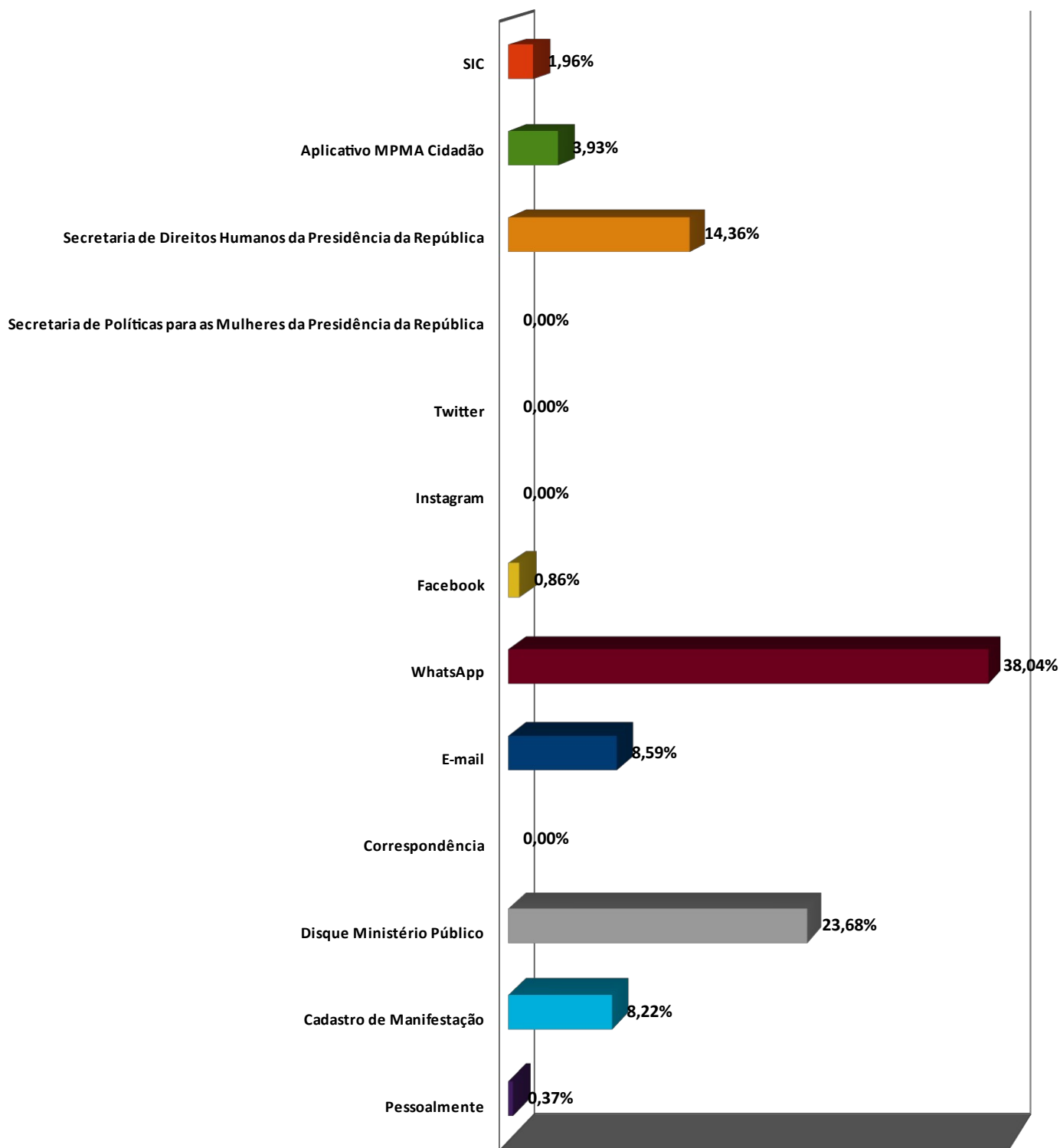
---

**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

	<b>Qtd</b>	<b>%</b>
Pessoalmente	3	0,37%
Cadastro de Manifestação	67	8,22%
Disque Ministério Público	193	23,68%
Correspondência	0	0,00%
E-mail	70	8,59%
WhatsApp	310	38,04%
Facebook	7	0,86%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	117	14,36%
Aplicativo MPMA Cidadão	32	3,93%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	16	1,96%
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

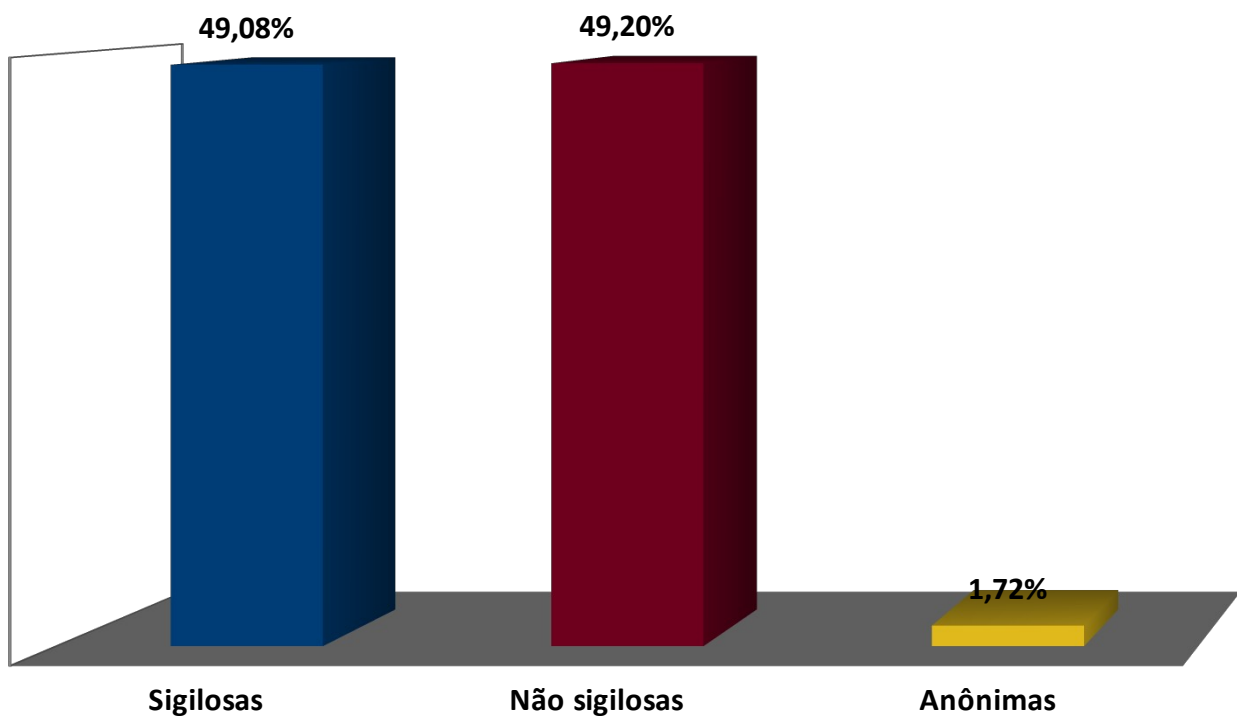


**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**



## 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	400	49,08%
Não sigilosas	401	49,20%
Anônimas	14	1,72%
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**





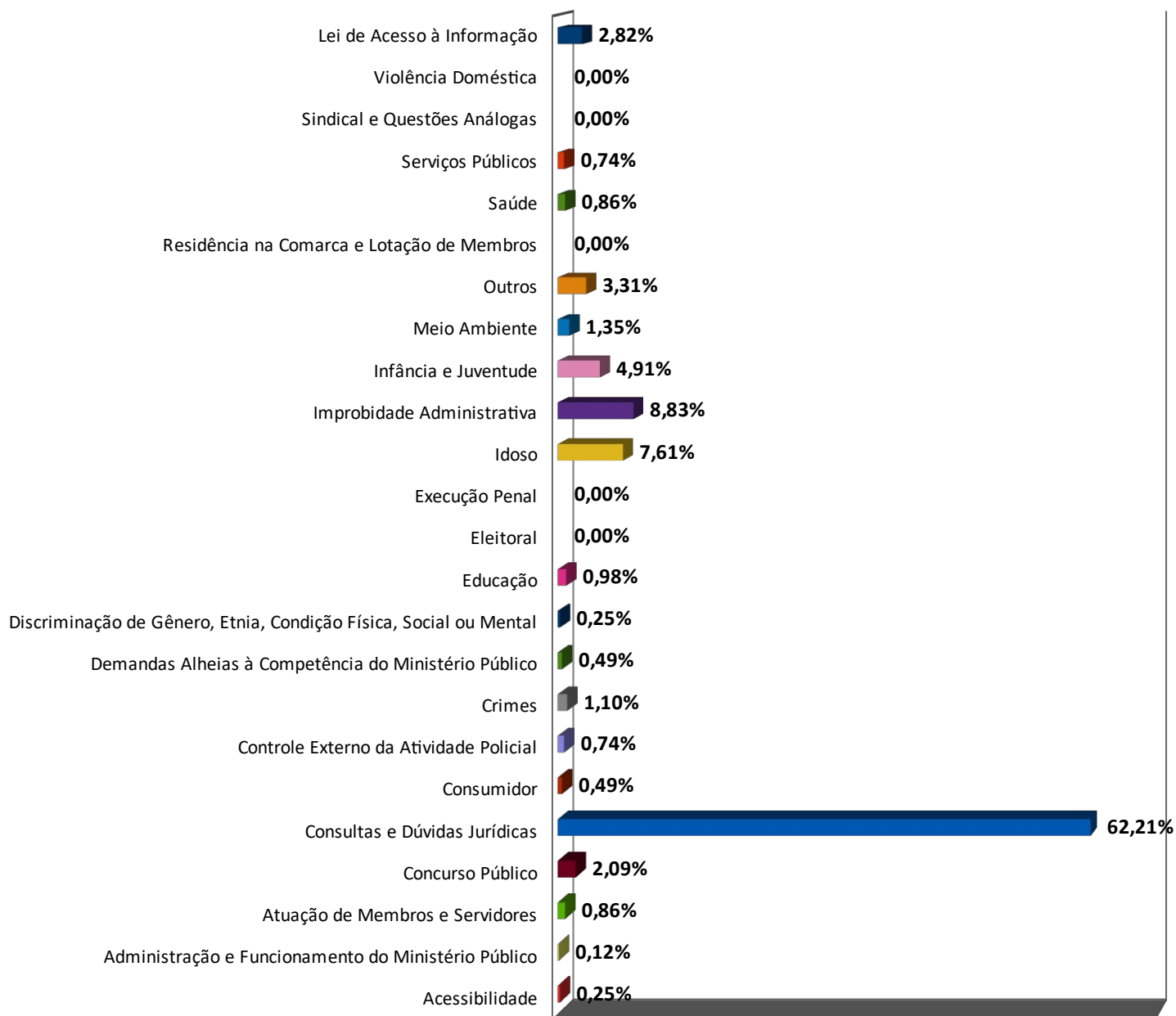
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## **7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

	Qtd	%
Acessibilidade	2	0,25%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	0,12%
Atuação de Membros e Servidores	7	0,86%
Concurso Público	17	2,09%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	507	62,21%
Consumidor	4	0,49%
Controle Externo da Atividade Policial	6	0,74%
Crimes	9	1,10%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	4	0,49%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	0,25%
Educação	8	0,98%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	62	7,61%
Improbidade Administrativa	72	8,83%
Infância e Juventude	40	4,91%
Meio Ambiente	11	1,35%
Outros	27	3,31%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	7	0,86%
Serviços Públicos	6	0,74%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	23	2,82%
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>	<b>100%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

São Luís, 15 de julho de 2019.

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouidora do Ministério Público do Estado do Maranhão