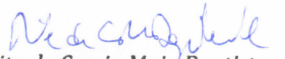




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ABRIL A JUNHO DE 2019 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**


Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	10	0,38%
Crítica	05	0,19%
Sugestão	00	0,0%
Elogio	04	0,15%
Pedidos de Informação	89	3,39%
Representações	2.519	95,89%
Total das demandas	2.627	100%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	04	0,15%
Administração e funcionamento do Ministério Público	06	0,23%
Atuação de Membros e Servidores	14	0,53%
Concurso público	71	2,70%
Consultas e dúvidas jurídicas	1.569	59,73%
Consumidor	14	0,53%
Controle externo da atividade policial	24	0,91%
Crimes	25	0,95%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	17	0,65%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	03	0,11%
Educação	46	1,75%
Eleitoral	01	0,04%
Execução penal	02	0,08%
Idoso	131	4,99%
Improbidade administrativa	259	9,86%
Infância e juventude	199	7,58%
Lei de acesso a informação	89	3,39%
Meio ambiente	51	1,94%
Outros	44	1,67%
Residência na comarca e lotação de Membros	00	0,0%
Saúde	37	1,41%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

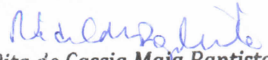
Serviços públicos	14	0,53%
Sindical e questões análogas	06	0,23%
Violência doméstica	01	0,04%
Total de demandas	2.627	100%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	10	04	00	04	02
Crítica	05	02	00	00	03
Sugestões	00	00	00	00	00
Elogios	04	00	00	00	04
Pedidos de informações	89	04	00	01	84
Representações	2.519	357	37	24	2.101
Total	2.627	367	37	29	2.194

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	25	0,95%
Cadastro de Manifestação	253	9,63%
Disque Ministério Público	597	22,73%
Correspondência	03	0,11%
E-mail	287	10,93%
WhatsApp	956	36,39%
Facebook	53	2,02%
Instagram	03	0,11%
Twitter	00	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República - SPM	01	0,04%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República - SDH	313	11,91%
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	80	3,05%
Aplicativo MPMA Cidadão	56	2,13%
Total	2.627	100%


Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	748	28,47%
Masculino	995	37,88%
Não identificado	71	2,70%
Pessoa Jurídica	813	30,95%
Total	2.627	100%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	1.076	40,96%
Não Sigilosas	1.511	57,52%
Anônimas	40	1,52%
Total	2.627	100%

7. Meios de resposta

Meios de resposta*	Quantidade	Percentual
E-mail	1.065	41,17%
Telefone	627	24,24%
Pessoalmente	566	21,88%
Redes Sociais	329	12,72%
Total de respostas	2.587	100%

*Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **40 demandas** recebidas no trimestre.

São Luís, 15 de julho de 2019.


Rita de Cassia Maia Baptista

Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão