



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE JUNHO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**1. CLASSE DAS DEMANDAS**

|                       | Quantidade | Percentual  |
|-----------------------|------------|-------------|
| Reclamações           | 05         | 0,61%       |
| Críticas              | 01         | 0,12%       |
| Representações        | 784        | 96,20%      |
| Sugestões             | 00         | 0%          |
| Elogios               | 02         | 0,25%       |
| Pedidos de Informação | 23         | 2,82%       |
| <b>TOTAL</b>          | <b>815</b> | <b>100%</b> |

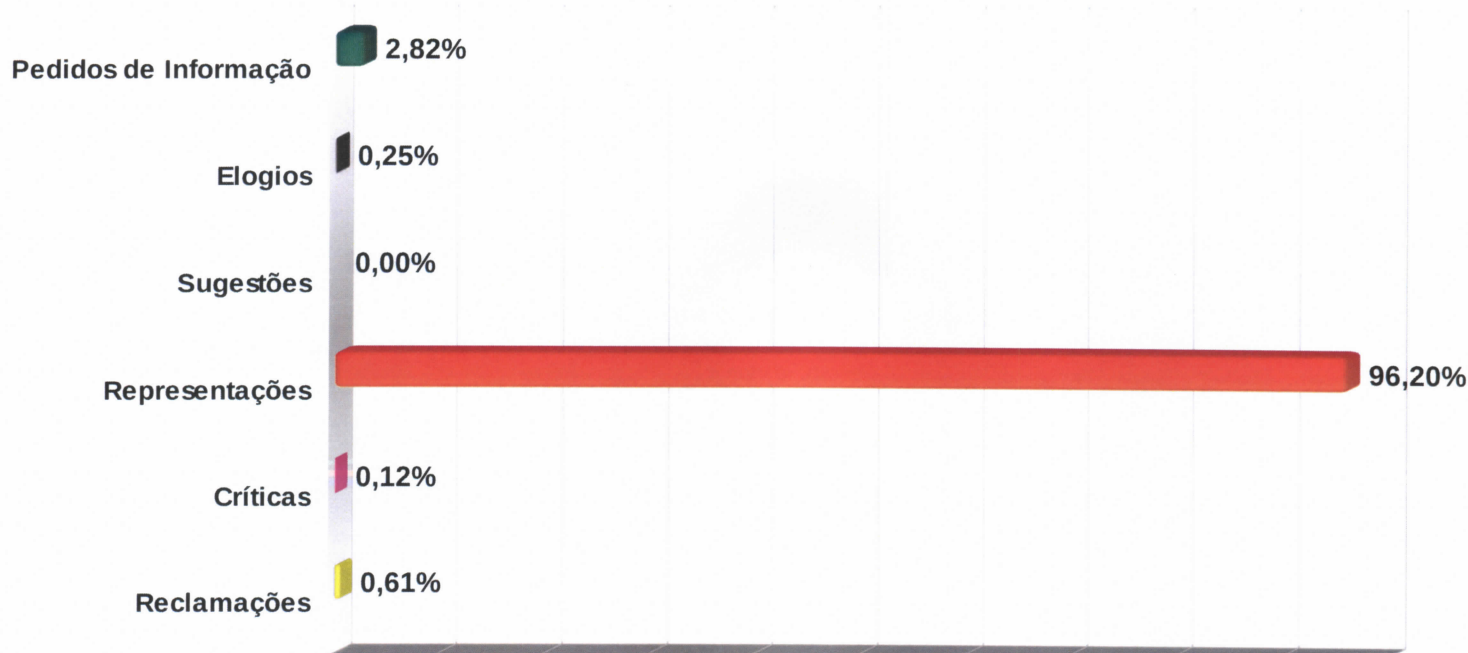
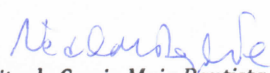


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS

  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidoria do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

|                     | SISTEMA    | DA        | SDH        | SPM      | APLICATIVO MPMA | OUTROS     | TOTAL      | %              |
|---------------------|------------|-----------|------------|----------|-----------------|------------|------------|----------------|
| Aguardando resposta | 83         | 10        | 94         | 0        | 14              | 5          | 206        | 25,28%         |
| Pendentes           | 4          | 0         | 20         | 0        | 13              | 0          | 37         | 4,54%          |
| Invalidadas         | 6          | 0         | 0          | 0        | 2               | 0          | 8          | 0,98%          |
| Encerradas          | 33         | 4         | 3          | 0        | 3               | 521        | 564        | 69,20%         |
| <b>TOTAL</b>        | <b>126</b> | <b>14</b> | <b>117</b> | <b>0</b> | <b>32</b>       | <b>526</b> | <b>815</b> | <b>100,00%</b> |

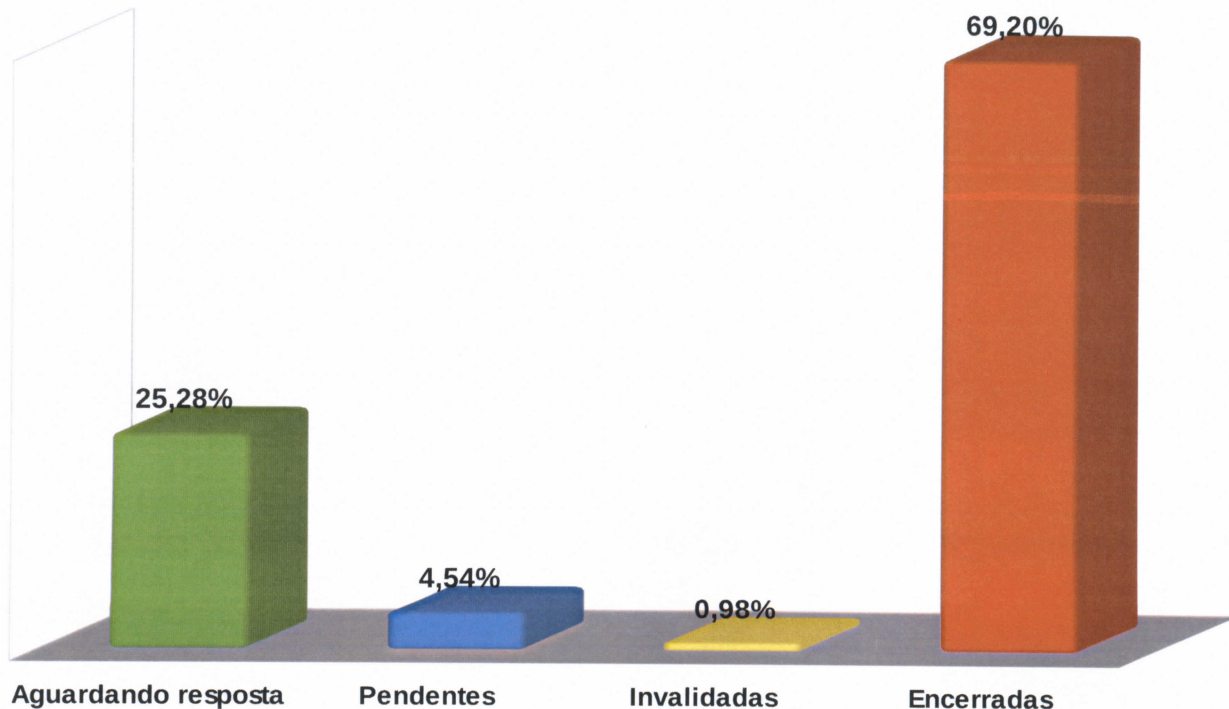
### LEGENDA

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

**DA** – Denúncias anônimas;

**SDH** – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180.



**GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

|               | Qtd        | %           |
|---------------|------------|-------------|
| E-mail        | 309        | 38,58%      |
| Telefone      | 200        | 24,97%      |
| Redes Sociais | 276        | 34,46%      |
| Pessoalmente  | 16         | 2,00%       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>801</b> | <b>100%</b> |

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **14 demandas**.

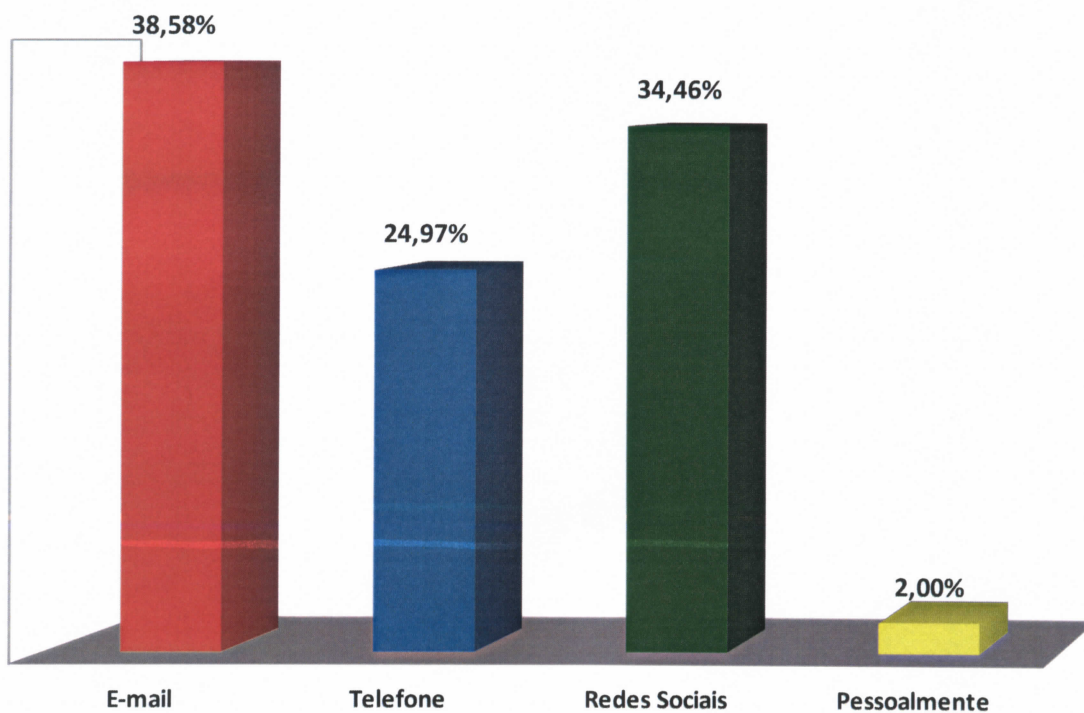


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA

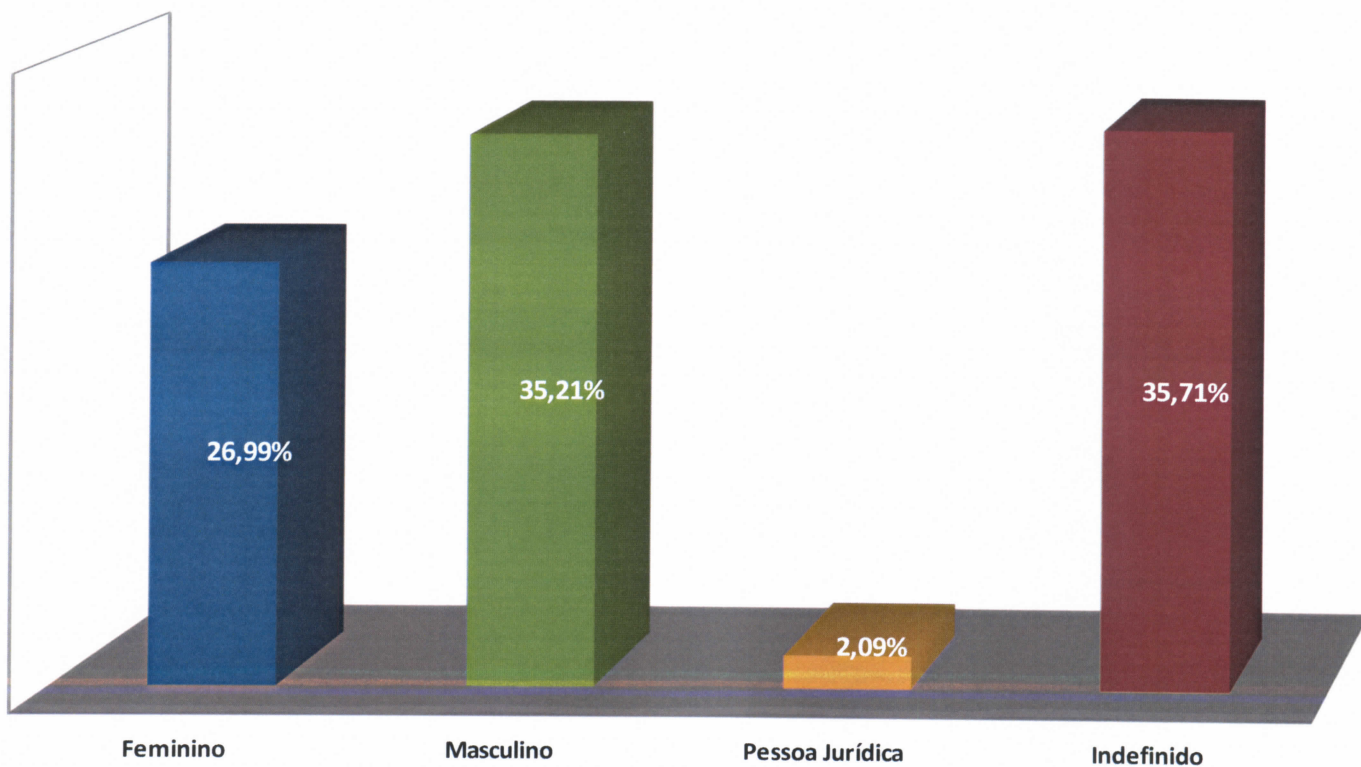
*Rita de Cassia*  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidoria do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



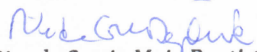
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**4. GÊNERO DO DEMANDANTE**

|                 | Qtd        | %           |
|-----------------|------------|-------------|
| Feminino        | 220        | 26,99%      |
| Masculino       | 287        | 35,21%      |
| Pessoa Jurídica | 17         | 2,09%       |
| Indefinido      | 291        | 35,71%      |
| <b>TOTAL</b>    | <b>815</b> | <b>100%</b> |



**GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE**

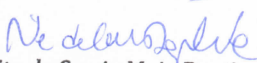
  
Rita de Cassia Maid Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidoria do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

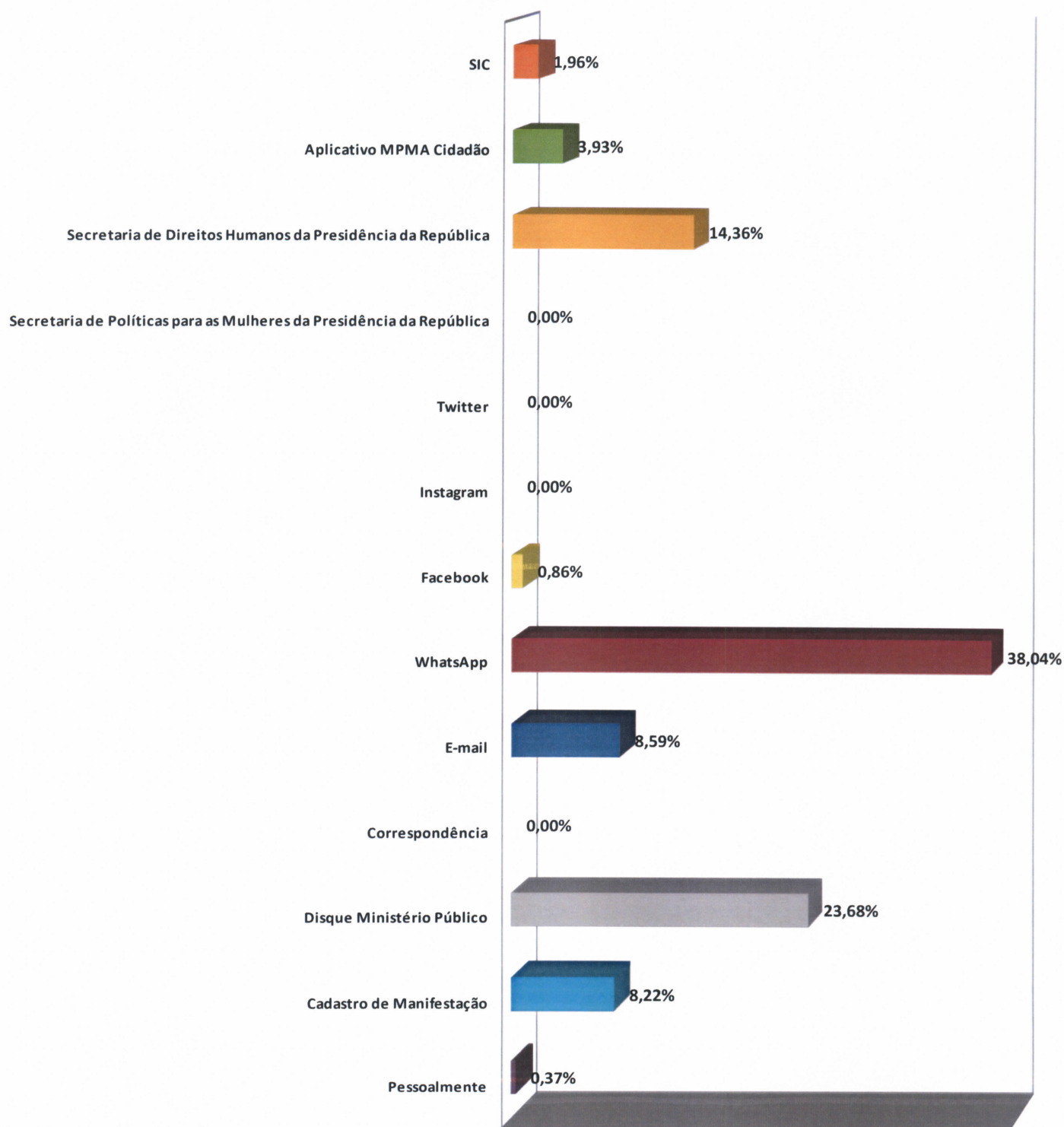
**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

|                                                                      | Qtd        | %              |
|----------------------------------------------------------------------|------------|----------------|
| Pessoalmente                                                         | 3          | 0,37%          |
| Cadastro de Manifestação                                             | 67         | 8,22%          |
| Disque Ministério Público                                            | 193        | 23,68%         |
| Correspondência                                                      | 0          | 0,00%          |
| E-mail                                                               | 70         | 8,59%          |
| WhatsApp                                                             | 310        | 38,04%         |
| Facebook                                                             | 7          | 0,86%          |
| Instagram                                                            | 0          | 0,00%          |
| Twitter                                                              | 0          | 0,00%          |
| Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República | 0          | 0,00%          |
| Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República           | 117        | 14,36%         |
| Aplicativo MPMA Cidadão                                              | 32         | 3,93%          |
| Serviço de Informação ao Cidadão – SIC                               | 16         | 1,96%          |
| <b>TOTAL</b>                                                         | <b>815</b> | <b>100,00%</b> |

  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidoria do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



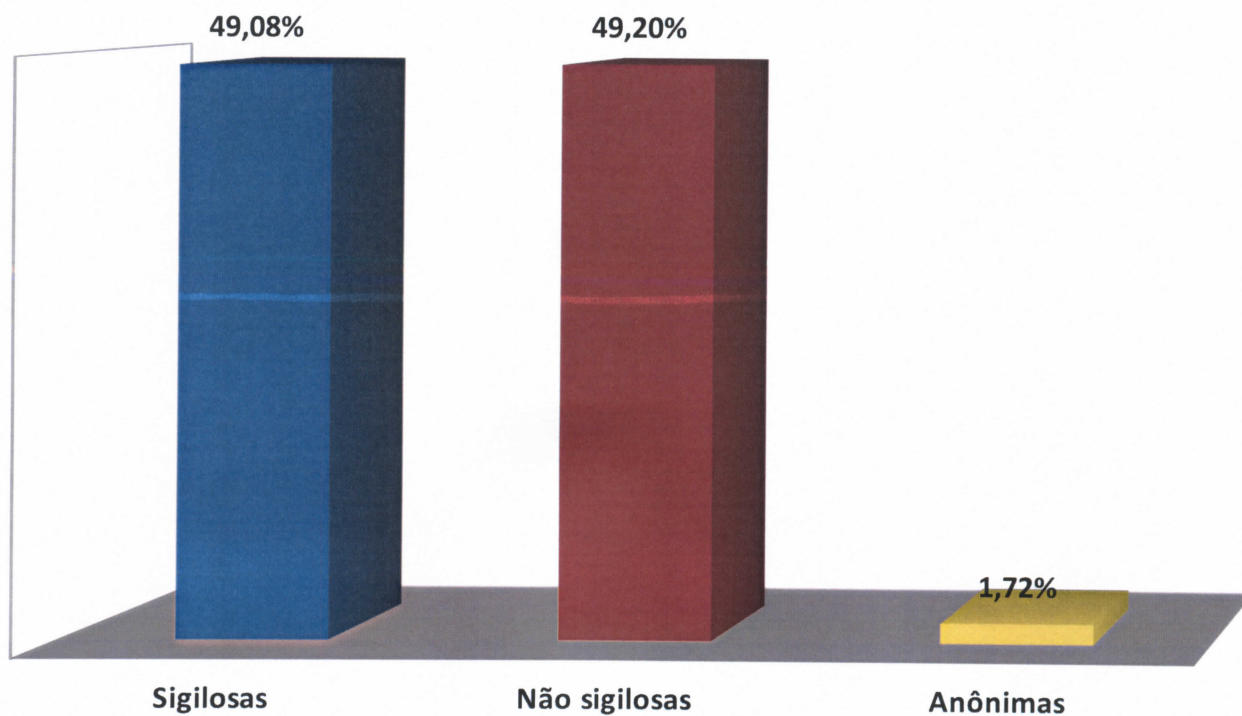
**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**

|               | Qtd        | %           |
|---------------|------------|-------------|
| Sigilosas     | 400        | 49,08%      |
| Não sigilosas | 401        | 49,20%      |
| Anônimas      | 14         | 1,72%       |
| <b>TOTAL</b>  | <b>815</b> | <b>100%</b> |



**GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**

*Rita de Cassia Maia Baptista*  
Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidoria do Ministério Público  
do Estado do Maranhão



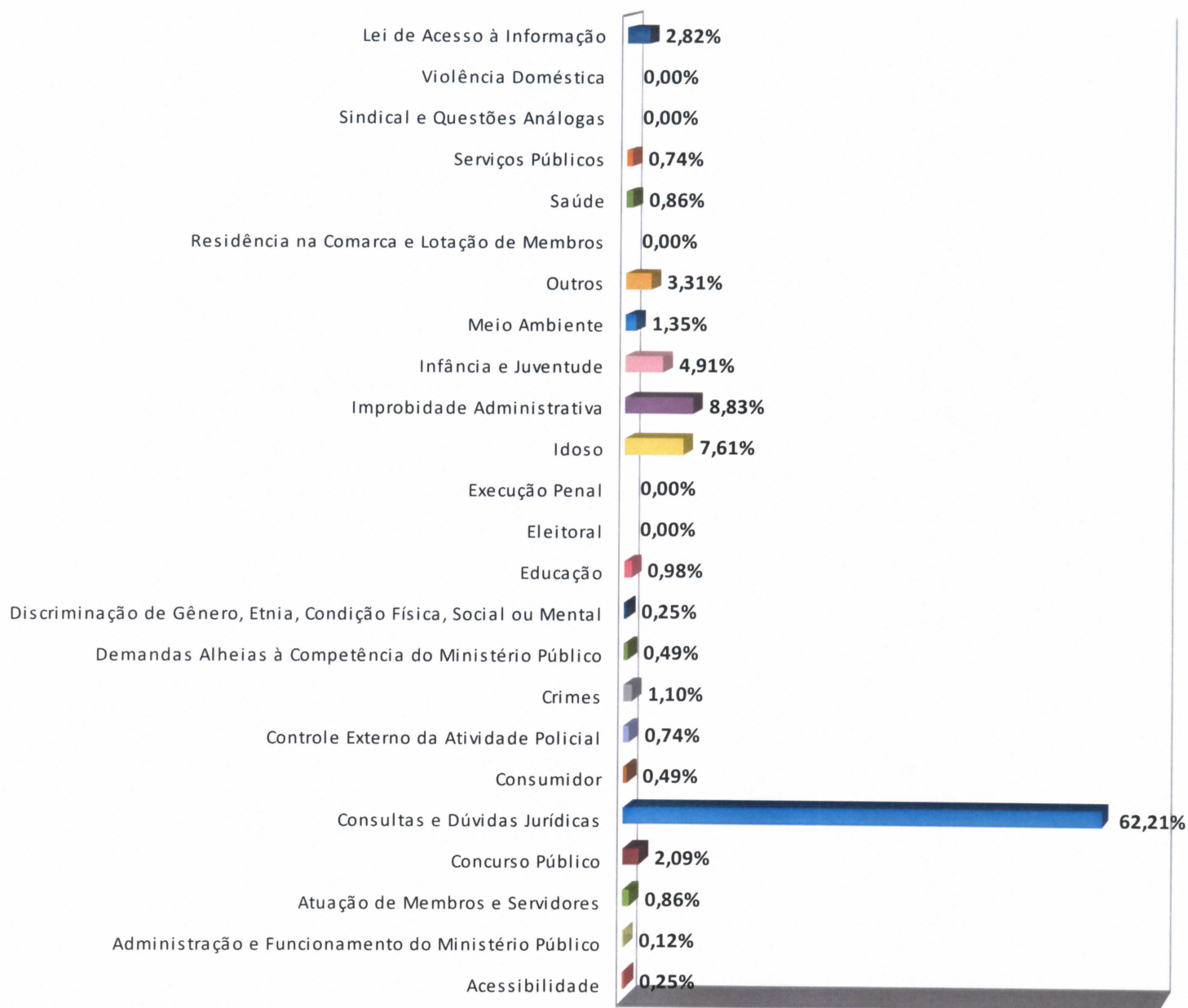
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

|                                                                   | Qtd        | %           |
|-------------------------------------------------------------------|------------|-------------|
| Acessibilidade                                                    | 2          | 0,25%       |
| Administração e Funcionamento do Ministério Público               | 1          | 0,12%       |
| Atuação de Membros e Servidores                                   | 7          | 0,86%       |
| Concurso Público                                                  | 17         | 2,09%       |
| Consultas e Dúvidas Jurídicas                                     | 507        | 62,21%      |
| Consumidor                                                        | 4          | 0,49%       |
| Controle Externo da Atividade Policial                            | 6          | 0,74%       |
| Crimes                                                            | 9          | 1,10%       |
| Demandas Alheias à Competência do Ministério Público              | 4          | 0,49%       |
| Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental | 2          | 0,25%       |
| Educação                                                          | 8          | 0,98%       |
| Eleitoral                                                         | 0          | 0,00%       |
| Execução Penal                                                    | 0          | 0,00%       |
| Idoso                                                             | 62         | 7,61%       |
| Improbidade Administrativa                                        | 72         | 8,83%       |
| Infância e Juventude                                              | 40         | 4,91%       |
| Meio Ambiente                                                     | 11         | 1,35%       |
| Outros                                                            | 27         | 3,31%       |
| Residência na Comarca e Lotação de Membros                        | 0          | 0,00%       |
| Saúde                                                             | 7          | 0,86%       |
| Serviços Públicos                                                 | 6          | 0,74%       |
| Sindical e Questões Análogas                                      | 0          | 0,00%       |
| Violência Doméstica                                               | 0          | 0,00%       |
| Lei de Acesso à Informação                                        | 23         | 2,82%       |
| <b>TOTAL</b>                                                      | <b>815</b> | <b>100%</b> |



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

São Luís, 15 de julho de 2019.

*Rita de Cassia Maia Baptista*

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão