




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO ANALÍTICO DE JANEIRO A JUNHO DE 2019 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**

2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br


Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão foi criada pela Lei Complementar Estadual nº 083, de 03 de junho de 2005, apresentando-se como um canal de interlocução da instituição com a sociedade, sendo um órgão estratégico e relevante para operar uma transformação permanente do *Parquet*, objetivando a efetivação de mudanças e ajustes nas suas atividades e nos processos em que atua, em sintonia com as demandas da população. A Ouvidoria integra a estrutura administrativa da Procuradoria Geral de Justiça e detêm independência funcional, relacionando-se com os demais em regime de cooperação, sem relação de hierarquia.

O presente relatório tem por objetivo demonstrar a atuação do órgão no período de janeiro a junho de 2019, bem como atender ao disposto no artigo 4º, inciso VIII, da Resolução nº 95/2013, do Conselho Nacional do Ministério Público, contendo a síntese das atividades realizadas pela Douta Ouvidora e pelos servidores que integram o órgão.

Rita de Cassia Maia Baptista

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. BREVE HISTÓRICO

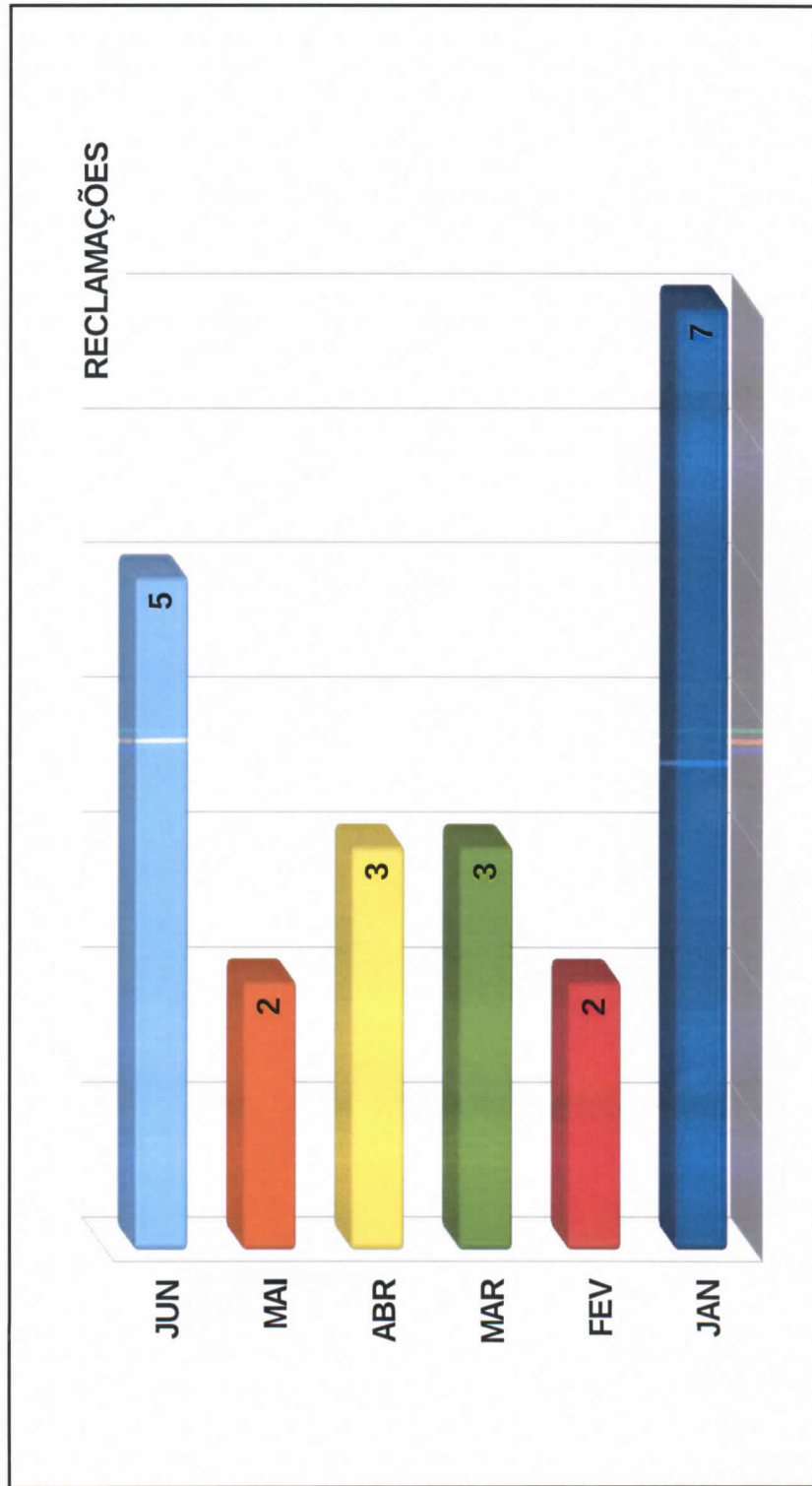
1.1 CLASSES DAS DEMANDAS

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão (MPMA), no período de 1º de janeiro a 30 de junho de 2019, recebeu 4.495 (quatro mil, quatrocentos e noventa e cinco) demandas, distribuídas entre reclamações, críticas, sugestões, elogios, representações e pedidos de informação.

Entende-se por representação a manifestação residual em relação à reclamação, à crítica e ao pedido de informação. O quantitativo de representações que aportaram na Ouvidoria do MPMA foi demasiadamente superior às demais classes, totalizando 4.353 (quatro mil, trezentos e cinquenta e três) registros, equivalendo a 96,84%, como demonstrado no quadro abaixo.

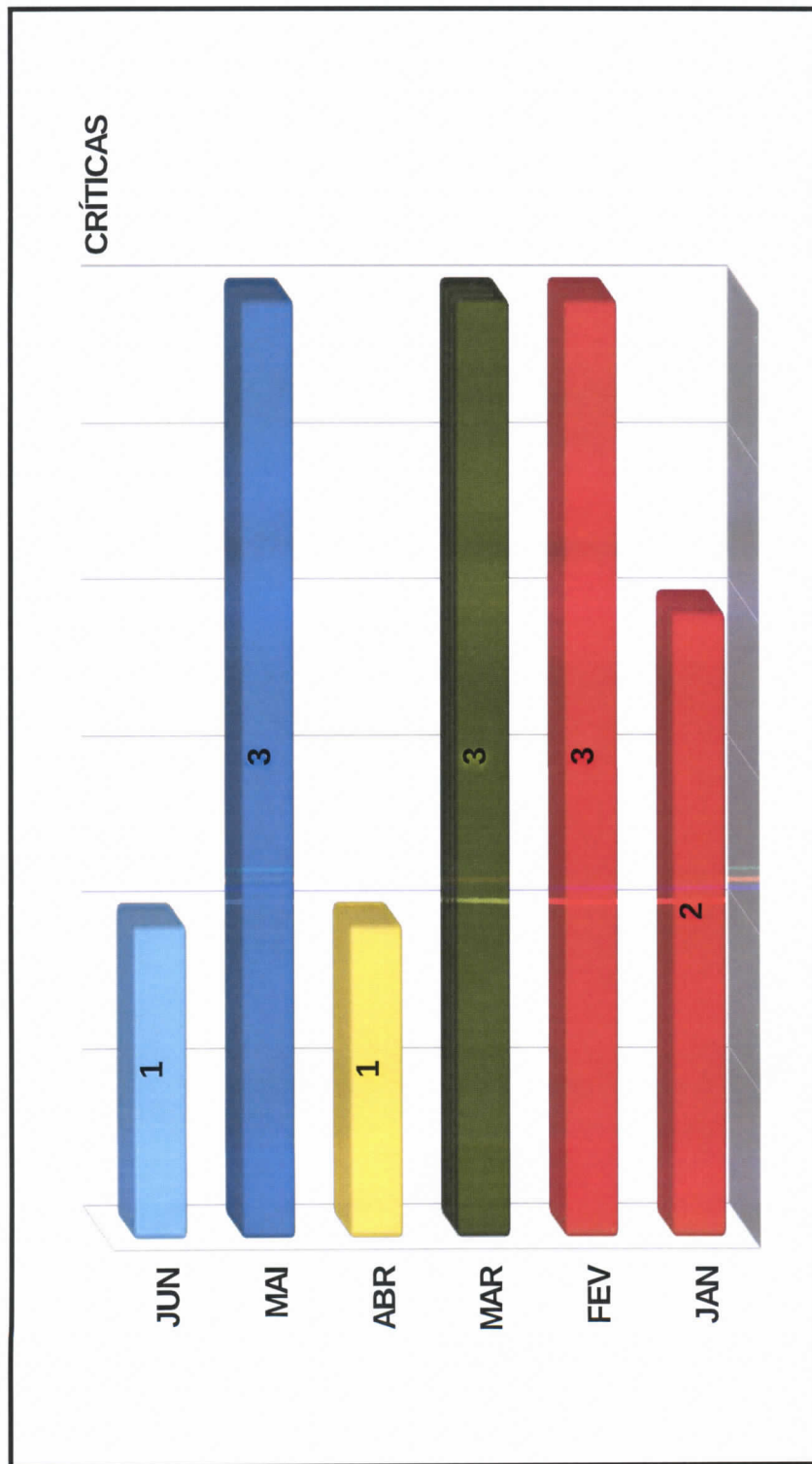
Classe das demandas	TOTAL	
	Quantidade	Percentual
Reclamação	22	0,49%
Crítica	13	0,29%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	04	0,09%
Pedidos de Informação	103	2,29%
Representações	4.353	96,84%
Total das demandas	4.495	100%

Abaixo, encontram-se os gráficos por classe de demandas.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

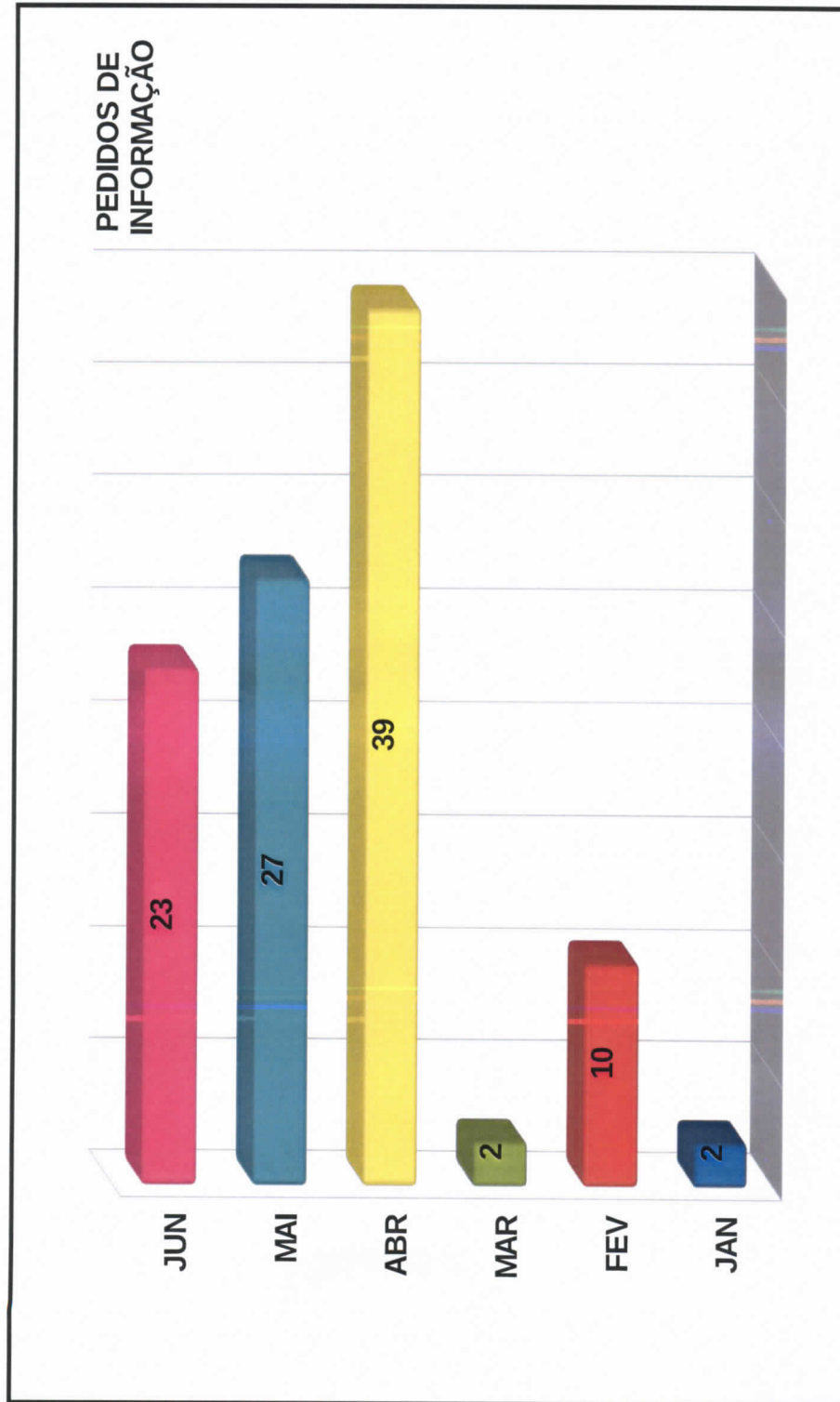


2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Rita Baptista
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

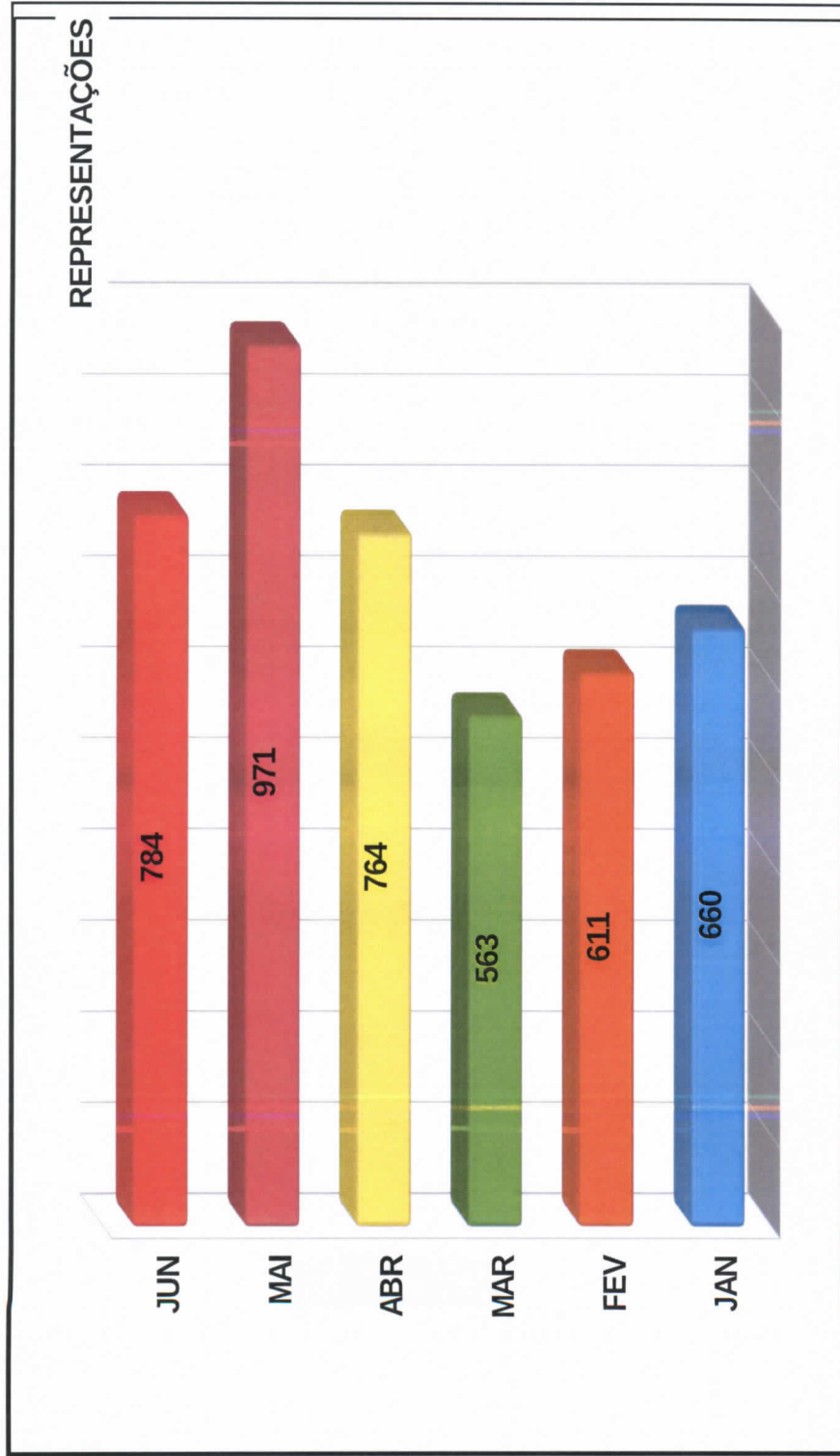


2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

De Fátima
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Ne Iglik
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



1.2. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

O primeiro semestre de 2019 foi marcado pelo expressivo número de consultas e dúvidas jurídicas. O quantitativo vem comprovar o desconhecimento dos manifestantes quanto aos seus direitos e quanto à atribuição dos órgãos que compõem o sistema de justiça, notadamente aqueles moradores dos rincões do Estado, justificando, por oportuno, o percentual de 59,38% da totalidade das manifestações registradas pela Ouvidoria.

Em segundo lugar estão as manifestações que versam sobre improbidade administrativa. Pontua-se o trabalho de interiorização do Ministério Público do Maranhão no intuito de reprimir atos que dilapidam o patrimônio público, a exemplo do Programa "Cidadão Consciente - Gestão Transparente", que objetiva combater o acúmulo ilegal de cargos públicos e a existência de funcionários fantasmas. Durante este ano de 2019, o Programa está sendo apresentado por meio de palestras e audiências públicas capitaneadas pela Alta Administração do Ministério Público do Maranhão, juntamente com Promotores de Justiça, de modo a incutir na sociedade maranhense a necessidade de pensar no futuro, fiscalizar e exigir gestores públicos responsáveis, ocorrendo, na oportunidade, a divulgação dos canais da Ouvidoria para denúncias.

Em terceiro e quarto lugar observa-se o quantitativo expressivo de manifestações que versam sobre idoso e infância e juventude, em decorrência do aumento relevante do número de demandas encaminhadas pela Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SDH) no semestre.

Apresenta-se, portanto, os assuntos mais demandados, por ordem decrescente:

- 1°. Consultas e dúvidas jurídicas: 2.669 (dois mil e seiscentos e sessenta e nove);
- 2°. Improbidade Administrativa: 507 (quinhentos e sete);
- 3°. Infância e Juventude: 254 (duzentos e cinquenta e quatro).



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

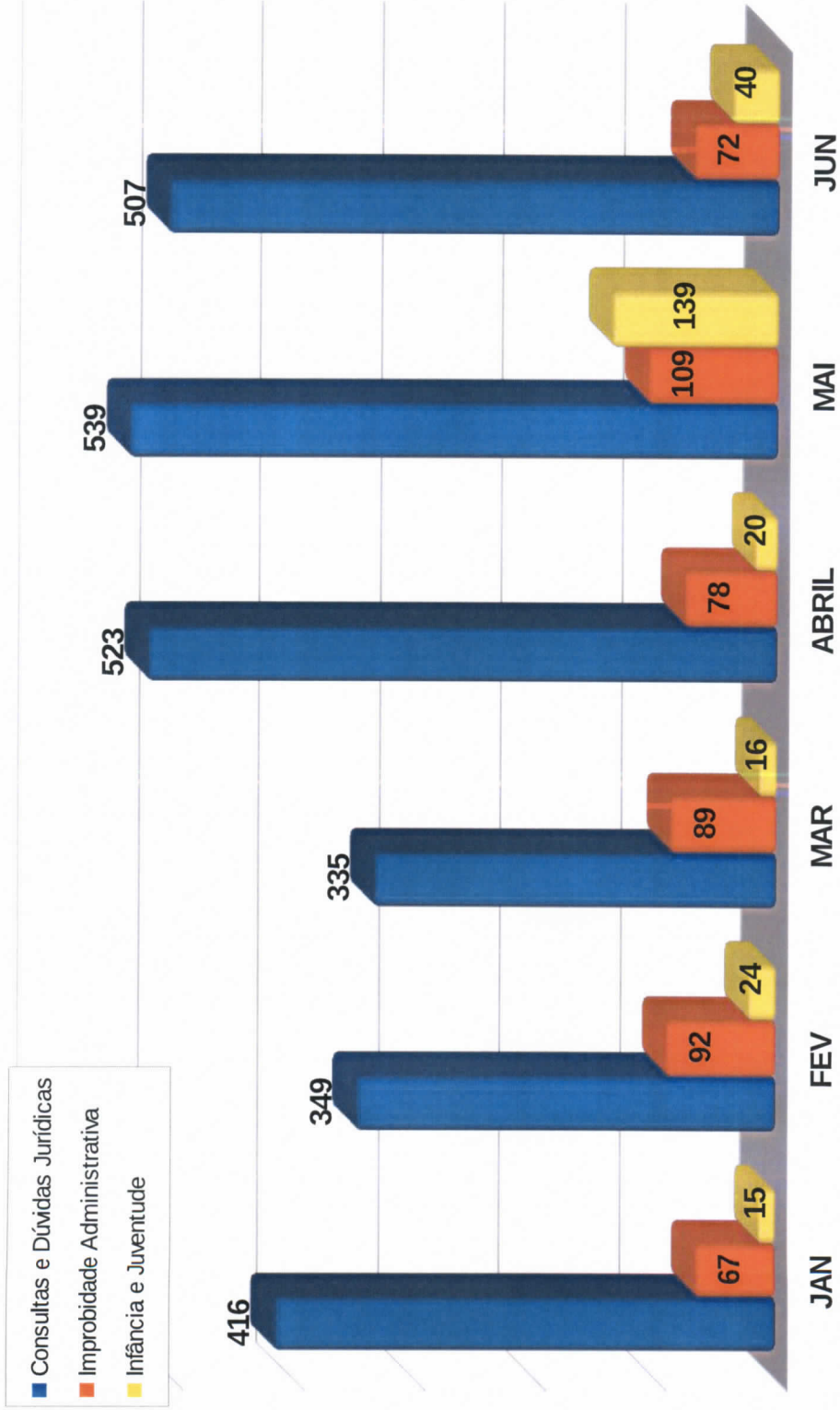
Detalhamento por assunto	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	TOTAL	
							Quantidade	Percentual
Acessibilidade	0	1	0	1	1	2	5	0,11%
Administração e funcionamento do Ministério Público	2	1	3	1	4	1	12	0,27%
Atuação de Membros e Servidores	7	3	3	4	3	7	27	0,60%
Concurso público	29	24	8	29	25	17	132	2,94%
Consultas e dúvidas jurídicas	416	349	335	523	539	507	2669	59,38%
Consumidor	5	6	2	8	2	4	27	0,60%
Controle externo da atividade policial	5	5	8	6	12	6	42	0,93%
Crimes	8	8	5	3	13	9	46	1,02%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	0	4	2	3	10	4	23	0,51%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	2	3	0	0	1	2	8	0,18%
Educação	8	21	20	18	20	8	95	2,11%
Eleitoral	0	1	1	0	1	0	3	0,07%
Execução penal	0	1	0	1	1	0	3	0,07%
Idoso	44	20	18	23	46	62	213	4,74%
Improbidade administrativa	67	92	89	78	109	72	507	11,28%
Infância e juventude	15	24	16	20	139	40	254	5,65%
Lei de acesso a informação	2	10	25	39	27	23	126	2,80%
Meio ambiente	9	18	12	25	15	11	90	2,00%
Outros	21	9	17	2	15	27	91	2,02%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Saúde	20	15	7	15	15	7	79	1,76%
Serviços públicos	11	9	0	4	4	6	34	0,76%
Sindical e questões análogas	0	0	0	4	2	0	6	0,13%
Violência doméstica	0	2	0	0	1	0	3	0,07%
TOTAL	671	626	571	807	1.005	815	4.495	100,00%

2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Rita de Cassia
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1.3 SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

SITUAÇÃO DAS DEMANDAS	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamação	22	05	00	08	09
Crítica	13	02	00	02	09
Sugestão	00	00	00	00	00
Elogio	04	00	00	00	04
Pedidos de Informação	126	04	00	02	120
Representações	4.330	443	39	51	3.797
Total das demandas	4.495	454	39	63	3.939

Do quadro acima, convém esclarecer que a maioria das demandas invalidadas advieram de denúncias apócrifas, forma de acesso de grande procura por parte dos manifestantes da Ouvidoria do MPMA. Essas demandas não são muita das vezes robustecidas com os dados mínimos necessários para o seu processamento, sendo arquivadas de plano no órgão.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1.4 MEIOS DE ACESSO À OUVIDORIA

O cidadão pode entrar em contato com o órgão através dos seguintes canais de comunicação:

- a) pessoalmente, na sede da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão, na Avenida Prof. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís, Maranhão, CEP. 65076.820;
- b) por correspondência, enviada à sede da Instituição;
- c) por telefone: 127, 0800-098-1600, (98) 3219-1769, 3219-1767 e 3219-1738;
- d) por WhatsApp: (98) 98224-6897;
- e) pelo site: [https://ouvidoria.mpma.mp.br/sistema/manifestacao/cadastrar](https://ouvidoria.mpma.mp.br/sistema/manifestacao/cadastrar;);
- f) por e-mail: ouvidoria@mpma.mp.br;
- g) pelo Facebook: [facebook.com/pg/ouvidoriampma](https://www.facebook.com/pg/ouvidoriampma);
- h) pelo Instagram: [ouvidoriampma_oficial](https://www.instagram.com/ouvidoriampma_oficial);
- i) pelo Twitter: [ouvidoria_mpma](https://twitter.com/ouvidoria_mpma);
- j) pelo Aplicativo Móvel: MPMA Cidadão.

1.5 ORIGEM DAS DEMANDAS


As demandas processadas na Ouvidoria podem ser formuladas através dos mais diversos canais de comunicação do órgão.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de Recebimento	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	TOTAL	
							Quantidade	Percentual
Pessoalmente	16	17	12	15	7	3	70	1,56%
Cadastro de manifestação	81	114	106	92	94	67	554	12,32%
Disque Ministério Público	192	170	135	215	189	193	1.094	24,34%
Correspondência	5	1	3	2	1	0	12	0,27%
E-mail (ouvidoria@mpma.mp.br)	99	82	73	119	98	70	541	12,04%
WhatsApp	191	183	178	263	383	310	1.508	33,55%
Facebook	13	16	9	21	25	7	91	2,02%
Instagram	1	1	0	0	3	0	5	0,11%
Twitter	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	3	1	1	0	0	5	0,11%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	64	32	32	30	166	117	441	9,81%
Disque Denúncia Maranhão	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Aplicativo MPMA Cidadão	7	3	0	12	12	32	66	1,47%
Aplicativo CNOMP	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	2	4	22	37	27	16	108	2,40%
TOTAL	671	626	571	807	1.005	815	4.495	100,00%

2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br


Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Nota-se que o meio mais utilizado pelo cidadão para registrar sua demanda foi a ferramenta WhatsApp (33,55%), seguida pelo Disque Ministério Público (24,34%), Sistema - Cadastro de Manifestação (12,32%) e E-mail (12,04%).

Reitera-se que o primeiro semestre de 2019 foi marcado pelo aumento significativo de demandas advindas da Secretaria de Direitos Humanos da presidência da República (SDH). O acréscimo é notadamente identificado quando se realiza a comparação entre os primeiro e segundo trimestres do ano, tendo ocorrido um salto de 128 para 313 demandas, respectivamente, totalizando no semestre 441 registros da Secretaria de Direitos Humanos (SDH) que aportaram na Ouvidoria do MPMA.

1.6 QUANTO AO GÊNERO

Quanto à identificação do gênero dos demandantes, tem-se 29,14%, do sexo feminino; 40,04% do sexo masculino; 2,42%, pessoa jurídica e 28,39%, gênero não identificado.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	TOTAL	
							Quantidade	Percentual
Feminino	203	239	120	254	274	220	1.310	29,14%
Masculino	279	274	252	353	355	287	1.800	40,04%
Pessoa Jurídica	4	9	25	29	25	17	109	2,42%
Indefinido	185	104	174	171	351	291	1.276	28,39%
Total	671	626	571	807	1005	815	4.495	100,00%

1.7 QUANTO AO SIGILO

Os dados do quadro abaixo apontam que 53,28% das manifestações que foram recebidas pela Ouvidoria do MPMA no primeiro semestre de 2019 não foram cadastradas como sigilosas, por outro lado, 44,67% foram sigilosas e 2,05%, anônimas.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	TOTAL	
							Quantidade	Percentual
Sigilosas	309	228	395	335	341	400	2.008	44,67%
Não sigilosas	354	363	167	469	641	401	2.395	53,28%
Anônimas	8	35	9	3	23	14	92	2,05%
Total	671	626	571	807	1.005	815	4.495	100,00%

1.8 MEIOS DE RESPOSTA

O primeiro semestre de 2019 foi novamente marcado pelo crescente aumento no registro das demandas pelos canais de comunicação WhatsApp e redes sociais Facebook, Instagram e Twitter, tornando-se o segundo meio de resposta mais procurado pelo cidadão. A resposta encaminhada por e-mail representa 43,11%, sendo o meio preferencial dos manifestantes.

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	TOTAL	
							Quantidade	Percentual
E-mail	305	273	255	313	443	309	1.898	43,11%
Telefone	194	160	134	231	196	200	1.115	25,32%
WhatsApp e Redes Sociais	159	151	151	228	322	276	1.287	29,23%
Pessoalmente	5	7	22	32	21	16	103	2,34%

2. BREVE HISTÓRICO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

O Ato Regulamentar nº 06/2017-GPGJ, publicado no Diário Oficial do dia 28/03/2017, estabeleceu as diretrizes para a aplicação da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) (LAI) e criou o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no âmbito do Ministério Público do Estado do Maranhão. Assim, antes da vigência do referido ato normativo, que ocorreu em 26/06/2017, todas as demandas eram encaminhadas ao Procurador-Geral de Justiça, para que prestasse as informações solicitadas.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Atualmente, a Ouvidoria concentra os pedidos de informação do *Parquet*, sendo a responsável por acompanhar todo o trâmite dos processos, desde o registro, cumprimento de prazos, até possíveis negativas aos pedidos de informação.

2.1. NEGATIVAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÕES.

Foi evidenciada a existência de decisão que, em grau de recurso, negou acesso a informações no período de 01 a 28 de fevereiro do ano em curso, por meio dos cadastros de manifestação nºs 3238.03.2018 e 3249.03.2018, em que o demandante solicitou a informação da existência de eventual procedimento administrativo disciplinar contra membros do Ministério Público Estadual que se manifestaram sem interesse quanto ao mérito nos processos judiciais nº 14.440/2000 e 19.878/2010.

O relator da decisão, Procurador de Justiça Dr. Carlos Jorge Avelar Silva, indeferiu o recurso com base: **(a)** no princípio da independência funcional; **(b)** na ausência de previsão legal para instauração de procedimento administrativo disciplinar contra membro do MP em razão de seu posicionamento jurídico no exercício regular de suas funções; **(c)** na aplicação da Súmula 14/STF, em que dispõe que as informações contidas em investigações não são franqueadas ao público; e **(d)** nos questionamentos hipotéticos formulados pelo demandante.

2.2. DESCUMPRIMENTO DE PRAZO

Não houve descumprimento de prazo.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

EVENTOS

3.1. I REUNIÃO DA REDE NACIONAL DE OUVIDORIAS / VII REUNIÃO ORDINÁRIA DA REDE DE OUVIDORIAS

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participou no dia 17 de maio de 2019 da I Reunião da Rede Nacional de Ouvidorias / VII Reunião Ordinária da Rede de Ouvidorias, promovida pela Ouvidoria Geral da União, na sede do Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro.

A programação do dia iniciou com os informes sobre a Instrução Normativa da Rede Nacional de Ouvidorias e o panorama de adesões. Na sequência, ocorreram deliberações sobre a aprovação de normativos, como o novo Regimento Interno da Rede Nacional de Ouvidorias, e propostas de Resoluções.

Na parte da tarde, os participantes discutiram sobre o “Modelo Integrado de Conselho de Usuários e Avaliação de Serviços” e, finalizando o evento foram apresentados os projetos da Rede Nacional de Ouvidorias e formados os Grupos de Trabalho para a execução destes.

Na foto abaixo, a Ouvidora do MPMA e Diretora de Comunicação do CNOMP, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, a Ouvidora do MPRR e Diretora do Patrimônio Cultural do CNOMP, Dra. Roselis de Sousa, o Ouvidor-Geral da União, Dr. Valmir Gomes Dias e a membro auxiliar da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, Dra. Rose Meire Cyrillo.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3.2. 4ª SEMANA DE OUVIDORIA E ACESSO À INFORMAÇÃO: UMA OUVIDORIA.GOV PARA UM CIDADÃO.BR

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participou da “4ª Semana de Ouvidoria e Acesso à Informação: uma ouvidoria.gov para um cidadão.br”, promovido pela Ouvidoria Geral da União, que aconteceu durante os dias 13 a 16 de maio de 2019, no Rio de Janeiro.



A programação do evento contou com a apresentação de palestras sobre “Boas práticas em transparência”, ministrada pelo Ouvidor do BNDES, Leandro Ravache; “Transparência ambiental no Brasil”, ministrada pelo Coordenador Interino para América Latina da ONG 350.org, Rubens Born; “Democracia digital”, ministrada pelo Gerente Nacional da Smartmatic, Cesar Nobre; bem como, a mesa de debate sobre “Lei geral de proteção de dados no Brasil”, tendo como moderador o Chefe de Gabinete da OGU, Marcos Lindenmayer, e, como participantes, o Assessor de Projetos no Programa de Direitos Digitais do Artigo 19, Paulo José Lara, o Comissionado do INAI-México, Oscar Maurício Ford, e, o Ouvidor da Petrobras Distribuidora (BR), José Eduardo Romão; dentre outros assuntos importantes para o aprimoramento das relações entre o Estado e os cidadãos. O evento foi marcado com a discussão sobre as temáticas, “Proteção de Dados Pessoais”, “Comunicação cidadã e Carta de Serviços”, “Atendimento a pessoa com transtorno psiquiátrico”, “Sigilo e classificação de informações”, “Tratamento de denúncias e proteção ao denunciante”, “Classificação de documentos”, e “Laboratório e-OUV – viabilizando redes estaduais e municipais de ouvidoria”.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

O segundo dia de atividades da “4ª Semana de Ouvidoria e Acesso à Informação”, que contou com o CNOMP como um dos órgãos apoiadores, iniciou com a mesa de debate sobre “Desafios das Ouvidorias Públicas Brasileiras”, tendo como moderador o Ouvidor-Geral da União Adjunto, Fábio do Valle Valgas, e, como participantes, o Subcontrolador-Geral do Estado do Amazonas, Rogério de Sá Nogueira, o Ouvidor do Ministério da Justiça e Segurança Pública, Ronaldo Vieira, e o Secretário Nacional do Consumidor do Ministério da Justiça – Senacon, Luciano Benetti Timm.



Na sequência, palestras com abordagens sobre “Novas ideias para transparência pública no Brasil”, com a Secretária de Transparência e Prevenção da Corrupção (CGU), Cláudia Taya; “Cumprimento da Lei de Acesso à Informação no Poder Executivo Federal”, com o Corregedor-Geral da União (CGU), Gilberto Waller Júnior.

O evento contou ainda com a premiação e apresentações dos projetos vencedores do II Concurso de Boas Práticas da Rede de Ouvidorias. A categoria A, “Estratégias inovadoras para engajamento da sociedade civil junto às Ouvidorias”, teve como vencedor o Projeto “Cartas do Cárcere” da Ouvidoria Nacional dos Serviços Penais/ Departamento Penitenciário Nacional – DEPEN; A categoria B, “Estratégias inovadoras de participação social para aprimoramento e/ou simplificação da gestão”, teve como vencedor o Projeto “Minha EscolApp” da Secretaria de Estado da Educação do Maranhão – SEDUC/MA; E, a categoria C, “Metodologias inovadoras no tratamento de manifestações de ouvidoria”, teve como vencedor o Projeto “Ouvidoria Ativa” da Petrobrás Distribuidora S.A.

Finalizando a programação, o Ouvidor-Geral da União, Valmir Gomes Dias, realizou exposição sobre as “Perspectivas para as Ouvidorias em 2019”.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3.3. 42ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO NACIONAL DOS OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO – CNOMP

No dia 15 de maio de 2019, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, Diretora de Comunicação do CNOMP e Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, participou da 42ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), sediada pelo Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro.



O Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Alves de Aguiar, iniciou os trabalhos da manhã com a discussão e aprovação da ata referente à 41ª Reunião Ordinária e, com as comunicações da presidência. Em seguida, houve a apresentação da palestra “Desafios e dificuldades para implantação da Ouvidoria na Prefeitura do Município de Porto Velho”, ministrada pela Dra. Luciane Szymczak Oliveira, Ouvidora-Geral do Município de Porto Velho/RO.

Logo após, os Conselheiros receberam o Ouvidor-Geral da União, Dr. Valmir Gomes Dias, e o Ouvidor-Adjunto, Dr. Fábio do Valle Valgas da Silva, que realizaram exposições sobre a parceria entre CNOMP e OGU, notadamente na implementação do projeto da Ouvidoria Geral da União, que visa incentivar a criação das Ouvidorias Municipais. Na sequência, houve ainda a celebração de acordo entre os órgãos, com a assinatura do "Termo de Adesão à Rede Nacional de Ouvidorias".

O Presidente do CNOMP agradeceu a presença dos representantes da OGU e o compromisso assumido no sentido de que a cooperação entre as Ouvidorias do Ministério Público brasileiro e a OGU se fortaleça.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Dando continuidade à 42ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), na parte da tarde, o Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Alves de Aguiar, iniciou os trabalhos com a entrega da Comenda “Ordem ao Mérito do CNOMP” para o Conselheiro do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), Presidente da Comissão de Planejamento Estratégico (CPE/CNMP), Dr. Sebastião Vieira Caixeta.

Saudando o Conselheiro em nome do Colegiado, a Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão e Diretora de Comunicação do CNOMP, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, parabenizou a excelência do trabalho desenvolvido pelo Presidente da CPE/CNMP, e ressaltou a importância da parceria existente entre os órgãos, que contribui significativamente no aprimoramento das atividades do CNOMP na busca pela consolidação do exercício da cidadania, oportunidade em que estendeu os cumprimentos à equipe da CPE, nas pessoas da membro auxiliar, Dra. Ana Lara Camargo de Castro e do membro auxiliar, Dr. Carlos Eduardo Almeida Martins de Andrade, presentes naquela reunião.

Dr. Sebastião Caixeta agradeceu a homenagem e destacou a relevância do trabalho que a CPE tem construído com o CNOMP, iniciado tão logo a Dra. Rita Baptista assumiu a Presidência do Conselho, em março de 2018, enfatizando ainda sua grande satisfação por ter sido o CNOMP o primeiro Colegiado do Ministério Público com o qual a CPE estabeleceu parceria e também o primeiro para o qual apresentam o Relatório Final do Planejamento Estratégico Nacional (PEN-MP 2020-2029).



Na oportunidade, a Ouvidora do MPMA também foi homenageada pelo Colegiado, com a entrega de placa de Moção de Louvor como reconhecimento por sua dedicação e zelo à frente da Presidência do CNOMP, no período de março de



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2018 a março de 2019. O Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Aguiar parabenizou Dra. Rita Baptista pelo trabalho diferenciado como presidente do CNOMP, o qual foi marcado por grandes avanços e conquistas para o Colegiado.

Em seguida, ocorreu a apresentação do Relatório Final do Planejamento Estratégico Nacional, PEN-MP 2020-2029, pelos membros auxiliares.

Durante o encontro, os Conselheiros receberam a representante do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) no Rio de Janeiro, Dra. Luciana Phebo, para assinatura do "Memorando de Entendimento" firmado entre o CNOMP e o UNICEF, objetivando a criação de mecanismos para o enfrentamento dos diferentes tipos de violação de direitos humanos de crianças, adolescentes e jovens. O Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Aguiar, registrou sua satisfação em formalizar a parceria com mais uma Instituição, de credibilidade internacional, que atua na defesa dos direitos humanos, afirmando que muitos frutos serão colhidos desta pactuação.

Também esteve presente, o Ouvidor Nacional de Direitos Humanos, Dr. Fernando César Pereira Ferreira, oportunidade em que fez uma exposição sobre a Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos (ONDH) do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos (MMFDH). Apresentou dados estatísticos que reportam situações alarmantes evidenciadas em levantamento realizado acerca de casos de violação de Direitos Humanos no Brasil, ressaltando a necessidade de que os órgãos que trabalham na área de defesa dos Direitos Humanos precisam criar mecanismos para erradicar esse cenário, uma vez que as políticas públicas adotadas até então não têm sido eficientes para combater o problema.



Finalizando a reunião, os membros do CNOMP examinaram a prestação de contas financeiras do Colegiado.

O Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Alves de Aguiar, encerrou agradecendo aos anfitriões, o Procurador-Geral de Justiça do Estado do Rio de Janeiro, Dr. José Eduardo Ciotola Gussem, a Ouvidora do Ministério

Público do Estado do Rio de Janeiro, Dra. Denise Freitas Fabião Guaspe, a



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Assessora da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro, Promotora de Justiça, Dra. Gabriela Tabet de Almeida, e suas respectivas equipes, pela organização impecável e calorosa acolhida, o que foi decisivo para o êxito do evento.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3.4. VII ENCONTRO NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DE MEIO AMBIENTE (ABRAMPA)



A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participou durante a manhã do dia 09 de maio de 2019 do VII Encontro Nacional do Ministério Público na Defesa do Patrimônio Cultural, promovido pela Associação Brasileira dos Membros do Ministério Público de Meio

Ambiente (ABRAMPA), no Centro Cultural do Ministério Público do Estado do Maranhão.

Durante a solenidade de abertura, após pronunciamentos do Presidente da ABRAMPA, Promotor de Justiça, Dr. Luís Fernando Cabral Barreto Júnior, e do Procurador-Geral de Justiça do Estado do Maranhão, Dr. Luiz Gonzaga Martins Coelho, ocorreu a entrega de homenagens ao Governador do Estado do Maranhão, Dr. Flávio Dino de Castro e Costa, neste ato representado pelo Procurador-Geral do Estado, Dr. Rodrigo Maia; ao Procurador-Geral de Justiça, Dr. Luiz Gonzaga Martins Coelho; ao Corregedor-Geral do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dr. Eduardo Jorge Hiluy Nicolau; ao Procurador de Justiça, Dr. Raimundo Nonato de Carvalho Filho; e à família da Sra. Maria de Jesus Bringuelo, mais conhecida como Dona Dijé, quilombola e líder das quebradeiras de coco do Maranhão, fundadora do Movimento Interestadual das Quebradeiras de Coco Babaçu.

Trabalhando a temática principal “Cidade, Cultura e Imaterialidade – a preservação do patrimônio cultural edificado”, o VII Encontro Nacional do Ministério Público na Defesa do Patrimônio Cultural conta com palestras, painéis e estudos de caso nos subtemas: Direito, arte, cultura e cidadania; O conjunto arquitetônico tombado - o seu lugar na cidade; e, Restauração, Conservação e Descaracterização.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Membros do Ministério Público, Magistrados, advogados, empresários, professores, órgãos ambientais e relacionados ao patrimônio cultural, profissionais técnicos e estudantes, além de importantes nomes da comunidade local, participam do evento.

Na foto abaixo, a Ouvidora do MPMA, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, e o Presidente da ABRAMPA, Dr. Luís Fernando Cabral Barreto Júnior.



3.5. 41ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO NACIONAL DOS OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO – CNOMP

Na manhã do dia 29 de março de 2019, a Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão sediou a 41ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP). .



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

A Presidente do CNOMP iniciou os trabalhos com a discussão e aprovação das atas referentes à 40ª Reunião Ordinária e à 5ª Reunião Extraordinária do Colegiado, e com as comunicações da presidência. Em seguida, houve a apresentação do relatório conclusivo da Comissão: “Aplicativo do CNOMP”; dos informes relativos ao Termo de Cooperação Técnica entre CNOMP x UNICEF; da Prestação de contas; do Relatório de Gestão da Presidência; e outros assuntos de interesse do Colegiado. Na ocasião, ocorreu ainda a eleição da nova Diretoria do CNOMP para o anuênio 2019/2020.

Durante a reunião, os Conselheiros receberam a visita do Procurador-Geral de Justiça do Estado do Maranhão, Dr. Luiz Gonzaga Martins Coelho, do Subprocurador-Geral



de Justiça para Assuntos Jurídicos do MPMA, Dr. Francisco das Chagas Barros de Sousa, da Subprocuradora-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos do MPMA, Dra. Mariléa Campos dos Santos Costa, e do Diretor da Secretaria para Assuntos Institucionais do MPMA, Dr. Marco Antonio Santos Amorim.

O encontro foi encerrado com a Presidente agradecendo a presença dos membros do Colegiado e, na sequência, o técnico ministerial do Ministério Público do Estado do Maranhão, Bento Lima Silva, recitou poema de sua autoria, feito especialmente para celebrar os 10 anos do CNOMP, completos no dia 12 de março do ano em curso.

A Presidente destacou que o poema trata de uma homenagem à primeira década da entidade que tem, através de cada um de seus Conselheiros, ao longo deste período, exercido importante papel como agente de

**JUSTIÇA QUE NÃO SE PAGA,
QUE NÃO SE APAGA...**

Ouvir um bom conselho é um correto passo para o acertar
Não haverá o reto, o correto, o certo, o justo, sem que havido o escutar
Do sol da manhã à luz da lua, a cada dia, direitos vêm, direitos se vão
O falacar de um direito faz pesar à consciência, inquieto o coração
Nessa peleja útil, um direito salvo é ver por cumprida a Cidadã Constituição
É entregar justiça a quem dela carece, e atender a uma prece do inquieto cidadão

Nos trilhões do tempo, um olhar aqui, um passo ali, um agir acolá
Ouvindo-se o apelo de quem quer o acolchoado de quem se pôs a justiça entregar
O Levatá só é democrático se o fazemos como se um manto de proteção
Proteger o que precisa, o que chama e necessita de um estender de mão
Há que apurar o ouvido e se inquietar até com o zumbido que veio o justo espantar
Há que se ouvir o grito, o coração, a voz daquele que nos quer falar

Sim, com a leveza do riso, a quietude na alma, deve ser a recepção
Assim deve ser a acolhida do que busca a guarda do que se fez guardião
Ser ouvidor não é ser semibre, é servir com amor o indivíduo-alvo cidadão
É se pôr à prova a todo dia, é buscar forças impensáveis para vencer a missão
Sem esmorecer, sem desfalecer, escutar, ouvir, dar atenção
Certo de que a justiça não tem gênero, não tem cor, não tem religião

Vindo à luz em 12 de março de 2009, o CNOMP, como se ouro saído das minas
Caminhos percorridos, sul, chova, suor, lágrimas, risos no cumprir de sua sina
10 anos idos, 10 e 10 ... anos que, no curso do tempo, virão
É o ânimo de ontem, para o amanhã, segue vivo na alma, no inquieto coração
CNOMP, veio de cidadania, proteção, cuidado, garantia, no cumprir do dever
Estradas vencidas, horizontes abertos, incertos, desafios a percorrer
Rosas, espinhos, medo, coragem, nessa bela viagem sem fim
E, se, neto, não sei o que quero do outro, ouvindo-o, sei o que ele espera em mim

Ouvir ainda é o melhor caminho...

Texto de Bento Lima

São Luís/MA, 12 de março de 2019
Rita de Cassia Maia Baptista
Presidente do CNOMP

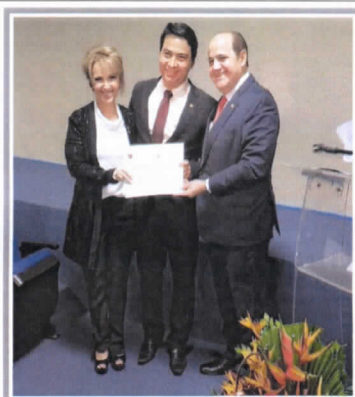


ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

transformação social, por meio do trabalho desenvolvido em cada uma das 30 Ouvidorias (Ministério Público dos Estados e da União). Ressaltou, ainda, que esta data é tão importante para os que compõem o Colegiado, quanto para os destinatários da produção laboral empreendida por cada tijolo desta construção, os que lutaram antes dos atuais Ouvidores pelo crescimento do órgão e os que têm dado continuidade a este trabalho.

3.6. MUDANÇA DE GESTÃO DO CONSELHO NACIONAL DOS OUVIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO (CNOMP) E ENTREGA DO PRÊMIO PROMOTOR PARCEIRA DA OUVIDORIA

Na noite do dia 29 de abril, após a plenária da 41ª Reunião Ordinária, os Conselheiros estiveram presentes na Solenidade de entrega do Prêmio Promotor Parceiro da Ouvidoria do MPMA, outorga da Comenda “Ordem do Mérito do CNOMP” e posse da nova Diretoria do Colegiado para o anuênio 2019/2020, no Centro Cultural e Administrativo do Ministério Público do Estado do Maranhão, em São Luís. A cerimônia foi iniciada com a entrega do 5º Prêmio Promotor Parceiro da Ouvidoria, tendo como homenageados, em 1º lugar, Dr. Antônio Augusto Nepomuceno Lopes; em 2º lugar, Dr. Alenilton Santos da Silva Júnior; e em 3º lugar, Dr. Felipe Boghossian Soares da Rocha.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



2019 – O Ministério Público na indução de políticas públicas
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br

Rita de Cassia
Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidoria do Ministério Público
do Estado do Maranhão



CAPACITAÇÕES

3.7. CURSOS REALIZADOS

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, juntamente com as servidoras da Ouvidoria do MPMA, Sandra Melíssia Rodrigues e Laryssa Zilma Lins, participaram, nos dias 26 e 27 de junho de 2019, da etapa presencial do “Curso de Certificação em Ouvidoria”, promovido pela



Ouvidoria Nacional do Ministério Público, na sede do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília.

A etapa presencial é parte do Programa de Certificação em Ouvidoria para o Ministério Público, acordo firmado entre o Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) e a Controladoria-Geral da União (CGU), com o objetivo de fortalecer, ampliar e aprimorar a atuação de todas as ouvidorias do MP brasileiro. A certificação é concedida aos servidores que concluíram os 05 (cinco) cursos: 04(quatro) EAD e 01 (um) presencial.

Os quatro primeiros cursos foram oferecidos em modalidade a distância e abordaram práticas de gestão, tratamento de denúncias em ouvidoria para o Ministério Público, acesso à informação e resolução de conflitos. Os cursos EAD, foram concluídos pela Ouvidora e por todo o corpo de servidoras do órgão.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

PARCERIAS

3.8. CAMPANHA “SÓ COMPARTILHE O QUE É LEGAL” - MPMA E UNICEF

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão e Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, juntamente com o Diretor da Escola Superior do Ministério Público do Estado Maranhão (ESMP), Dr. Marcio Thadeu Silva Marques, a Coordenadora do escritório do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF) no Maranhão, Ofélia Ferreira da Silva, e o Diretor da Secretaria para Assuntos Institucionais da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão (SECINST), Dr. Marco Antonio Santos Amorim, reuniram-se na manhã do dia 21 de janeiro do ano em curso para discutirem acerca da cooperação entre os órgãos para efeito de ações em direitos humanos e a campanha “Só compartilhe o que é legal”, bem como, a reprodução da matéria em âmbito nacional.



3.9. CONVERGINDO AÇÕES: OUVIDORIA E CENTRO DE APOIO OPERACIONAL DE DEFESA DOS DIREITOS DO CONSUMIDOR - CAOP-CONSUMIDOR

Na manhã do dia 20 de fevereiro de 2019, a Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, recebeu a visita do Coordenador do Centro de Apoio Operacional de Defesa dos Direitos do Consumidor (CAOp-Consumidor), Promotor de Justiça, Dr. Nacor Paulo Pereira dos Santos, para tratativas sobre parcerias entre o CAOP e a Ouvidoria do MPMA, com o objetivo de desenvolver um trabalho para a promoção da inclusão, proteção e defesa dos



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

direitos dos consumidores, possibilitando que os anseios destes sejam verbalizados e convertidos em demandas.



3.10 FORTALECIMENTO DA PARCERIA ENTRE O CNOMP E A OUVIDORIA GERAL DA UNIÃO

Em visita à Ouvidoria Geral da União (OGU) na tarde do dia 05 de abril de 2019, a Ouvidora do MPMA e Diretora de Comunicação do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), Dra. Rita de Cassia Maia Baptista juntamente com o Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Alves de Aguiar, reuniram-se com o Ouvidor-Geral da União, Dr. Valmir Gomes Dias, e com a chefe de gabinete substituta da OGU, Simone Ferreira Magalhães, em Brasília.

Na pauta, tratativas sobre os desdobramentos da parceria já existente entre a maioria das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro e a OGU, através da Rede Federal de Ouvidorias (coordenada pelo Ouvidor-Geral da União).

Na oportunidade o Presidente do CNOMP entregou para o Ouvidor-Geral da União o Diagnóstico das Ouvidorias do Ministério Público dos Estados e da União, o relatório de gestão do Colegiado anuênio 2018/2019, o fluxograma do trabalho de Ouvidoria, a relação dos canais de comunicação das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro, o manual de Boas Práticas das Ouvidorias dos MPs etc.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Durante a reunião, foram debatidos ainda aspectos de um dos mais importantes projetos da OGU, que visa incentivar a criação das Ouvidorias Municipais. Para tanto, o Ouvidor-Geral da União solicitou o empenho/colaboração do CNOMP, no sentido de sensibilizar os Ouvidores do Ministério Público dos Estados que ainda não ombream com a OGU neste projeto, para que o façam.



Registrado também que a Rede Federal de Ouvidorias, que até então existia de maneira informal, foi formalizada através da Instrução Normativa nº 03/2019, sendo publicada no Diário Oficial da União do dia 08 de abril de 2019.

3.11. PARCERIA FIRMADA ENTRE O CNOMP E A OUVIDORIA NACIONAL DE DIREITOS HUMANOS

Na manhã do dia 05 de abril de 2019, a Ouvidora do MPMA e Diretora de Comunicação do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), Dra. Rita de Cassia Maia Baptista juntamente com o Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Alves de Aguiar, estiveram reunidos com o Ouvidor Nacional de Direitos Humanos, Dr. Fernando César Pereira Ferreira, e com o Coordenador-Geral da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, Dr. Wendel Benevides, na sede do Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos, em Brasília.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Em pauta a estruturação da recém-criada Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos e a possibilidade de serem empreendidas ações conjuntas na área de Direitos Humanos.



Na oportunidade, o Presidente do CNOMP entregou para o Ouvidor Nacional de Direitos Humanos o Diagnóstico das Ouvidorias do Ministério Público dos Estados e da União, o relatório de gestão do Colegiado anuênio 2018/2019, o fluxograma do trabalho de Ouvidoria, a relação dos canais de comunicação das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro, o manual de Boas Práticas das Ouvidorias dos MPs, etc.

Após exitosa reunião, os representantes do CNOMP e da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos acordaram firmar parceria entre os dois órgãos, a ser materializada através de um termo de cooperação técnica para o estabelecimento de ações conjuntas na defesa de Direitos Humanos.

Na ocasião, o Presidente do CNOMP convidou o Ouvidor Nacional para participar da 42ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3.12. MEMORANDO DE ENTENDIMENTO ASSINADO ENTRE CNOMP E UNICEF

Na manhã do dia 4 de abril de 2019, a Ouvidora do MPMA e Diretora de Comunicação do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), Dra. Rita de Cassia Maia Baptista



juntamente com o Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Alves de Aguiar, estiveram reunidos com o especialista em Comunicação Digital, Dr. Camilo Ponce de Leon, e a especialista em Desenvolvimento de Jovens e Adolescentes, Dra. Gabriela Goulart Mora, representantes do escritório Nacional do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), em Brasília, para o trato de questões relativas à parceria entre o CNOMP e o UNICEF.

Na oportunidade CNOMP x UNICEF examinaram a proposta do memorando de entendimento a ser firmado entre os dois órgãos, construído a partir de informações coletadas de todas as Ouvidorias do Ministério Público brasileiro, a exemplo dos canais de comunicação e do horário de funcionamento de cada Ouvidoria, bem como o mapeamento de demandas recebidas com relação à área da infância e da juventude, de janeiro de 2018, até a presente data.

A reunião tinha por objetivo alinhar pontos a serem definidos na parceria já estabelecida entre CNOMP e UNICEF.

3.13. TROCA DE EXPERIÊNCIAS ENTRE O CNOMP E A OUVIDORIA PARLAMENTAR DO SENADO FEDERAL

No mês de abril do ano de 2019 a equipe do Ouvidor do Senado Federal, Márcio Bittar, convidou o CNOMP para conversar sobre a estruturação da Ouvidoria Parlamentar. Após o pedido de pauta, o encontro foi marcado para o dia 4 de abril de 2019.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



Dela participaram, representando o CNOMP, o Presidente do Colegiado, Dr. Héverton Alves de Aguiar, e a Diretora de Comunicação, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista; e, representando a Ouvidoria do Senado, Ana Mafra – chefe da equipe, Silvana Binder, Carol Brunetta, Alexandre Coelho Batista Júnior e Perilo Pinheiro.

Os trabalhos foram conduzidos pelo Presidente do CNOMP e, durante o encontro, foi apresentado o diagnóstico das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro, elaborado pela presidência do Colegiado em 2018 (atualizado até março deste ano), material relativo ao funcionamento das Ouvidorias, fluxograma das demandas, canais de comunicação do cidadão com o órgão, cartilhas sobre a Lei de Acesso à Informação (público externo e interno), folders e manuais dispendo acerca do trabalho desenvolvido pelas Ouvidorias, diferentes tipos de demandas (ostensivas sigilosas e anônimas) etc.

3.14. 1ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO FÓRUM NACIONAL DE GESTÃO (FNG)

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participou, em abril de 2019, da 1ª Reunião Ordinária 2019 do Fórum Nacional de Gestão (FNG), organizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público, por meio da Comissão de Planejamento Estratégico (CPE/CNMP), na sede da Procuradoria Geral do Trabalho, em Brasília.

O FNG/MP tem por objetivo promover o debate, o estudo, a análise, a discussão, a harmonização, a articulação e a implementação das melhores práticas de gestão para o suporte às atividades-fim do Ministério Público brasileiro.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

A programação de atividades da 1ª Reunião Ordinária 2019 do Fórum Nacional de Gestão, foi iniciada com a Reunião dos Comitês e dos Representantes da Administração Superior, seguindo com as apresentações dos trabalhos desenvolvidos por cada grupo.

O Presidente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP), Dr. Héverton Alves de Aguiar, juntamente com a Diretora de Comunicação, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participaram da reunião do CPCoM (Comitê de Políticas de Comunicação), representando o CNOMP. Durante o encontro, houve discussões sobre a proposta de parceria entre as Ouvidorias dos Ministérios Públicos e as Coordenadorias de Comunicação dos MPs. Na ocasião, ocorreram encaminhamentos sobre a relação entre as Ouvidorias do Ministério Público brasileiro – representadas pelo CNOMP, e as Assessorias de Comunicação (Ascom); tratamento de demandas recebidas através das redes sociais da Ascom; dentre outros.

A parceria entre as Ouvidorias dos MPs e o CPCoM surgiu durante o último evento do Fórum Nacional de Gestão, havido em dezembro de 2018, quando a Presidente do CNOMP à época, Dra. Rita Baptista, participou do FNG.

Ao final, as questões abordadas pelo Comitê foram resumidas em dois pontos: 1) a definição do papel das Ouvidorias e das Assessorias de Comunicação; e 2) como serão trabalhados os pontos de interseção desses importantes canais de comunicação do cidadão com o Ministério Público. Acolher o cidadão com resolutividade é a meta/pauta comum entre o CNOMP e o CPCoM.

O CNOMP parabeniza a excelência do trabalho da equipe da CPE/CNMP, na realização da 1ª Reunião Ordinária 2019 do Fórum Nacional de Gestão, nas pessoas do Conselheiro do Conselho Nacional do Ministério Público e Presidente da Comissão de Planejamento Estratégico (CPE/CNMP), Dr. Sebastião Vieira Caixeta, da Promotora de Justiça e membro auxiliar da CPE/CNMP, Dra. Ana Lara Camargo de Castro, e do Coordenador-Geral do FNG, membro auxiliar da CPE/CNMP, Procurador do Trabalho, Dr. Carlos Eduardo Almeida Martins de Andrade.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Nas fotos, o Presidente do CNOMP, Dr. Héverton Alves de Aguiar, a Diretora de Comunicação do CNOMP, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, a Promotora de Justiça e membro auxiliar da CPE/CNMP, Dra. Ana Lara Camargo de Castro, a representante da Assessoria de Comunicação Social do CNMP, Tatiana Jebrine, o analista de Comunicação Social do MPF, Jefferson Curtinovi, e a Coordenadora de Comunicação do MPMA, Lucina Macedo Medeiros.



3.15. VISITA DO OUVIDOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO ACRE

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão recebeu, na manhã do dia 28 de março, o Ouvidor do Ministério Público do Estado do Acre, Dr. Leandro Portela Steffen. A visita teve como objetivo expor o fluxograma das atividades da Ouvidoria do MPMA.

Na ocasião, foi apresentada a dinâmica do tratamento das demandas, o planejamento estratégico, a pesquisa de satisfação, os canais de comunicação disponibilizados para o cidadão, dentre outras informações do órgão. Igualmente,





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

o Ouvidor, Dr. Leandro Portela, explicou sobre o trabalho desenvolvido pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Acre.

REUNIÃO DE PLANEJAMENTO

3.16. OUVIDORIA DO MPMA E UNIVERSIDADE ESTADUAL DO MARANHÃO: JUNTAS NO PLANEJAMENTO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, e sua equipe de trabalho participaram na manhã do dia 4 de fevereiro, do ano em curso, de reunião de trabalho com a Universidade Estadual do Maranhão (UEMA), representada pelo Professor de Administração, Laércio Marques, e as estagiárias Maria José e Carolina, para tratar de assuntos relativos a proposta de atualização de competências e novo redesenho estrutural da Ouvidoria, objetivando a reorganização administrativa do Ministério Público do Estado do Maranhão.

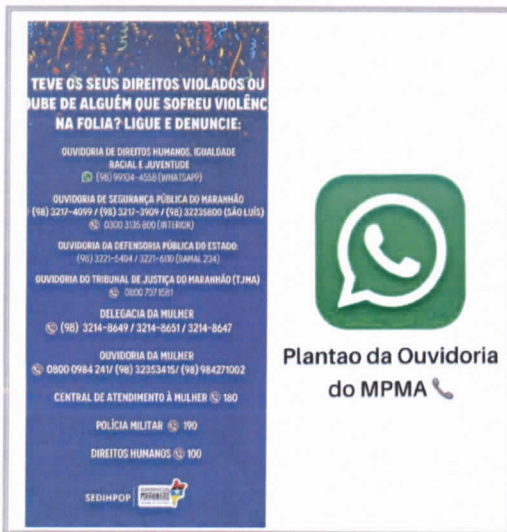




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

A OUVIDORIA NO CARNAVAL

3.17. PLANTÃO DA OUVIDORIA DO MPMA NO CARNAVAL



Durante o período carnavalesco de 2019 a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão (MPMA) realizou atendimento através do WhatsApp n° (98) 98224-6897. A iniciativa reafirmou o pioneirismo das ações inovadoras da atual gestão da Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista.

REUNIÃO DE AVALIAÇÃO

3.18. REUNIÕES MENSAIS DE AVALIAÇÃO

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, realiza, mensalmente, a reunião de planejamento e debate com os servidores acerca das ações, e, após, celebra a vida dos aniversariantes que compõem a equipe responsável pela qualidade e presteza com que o órgão atende o cidadão, destinatário de seus serviços. Fotos das reuniões ocorridas em janeiro, fevereiro e maio de 2019.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



DATA COMEMORATIVA

3.19. DIA INTERNACIONAL DA MULHER CELEBRADO PELA OUVIDORIA DO MPMA

A equipe da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão celebrou com a Ouvidora, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, o Dia Internacional da Mulher, comemorado no dia 8 de março de 2019. A data foi marcada por uma roda de conversa, permitindo a reflexão da força feminina no mundo e relatos pessoais de experiências das servidoras quanto ao papel da mulher na atualidade.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3.20. DIA INTERNACIONAL DA MULHER CELEBRADO PELO PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA COM A PRESENÇA DA OUVIDORA

A Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, participou no dia 8 de março de 2019, na sede da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão, do evento em comemoração ao Dia Internacional da Mulher. Na ocasião, o Procurador-Geral de Justiça, Dr. Luiz Gonzaga Martins Coelho, a Ouvidora do MPMA, Dra. Rita de Cassia Maia Baptista, e a Subprocuradora-Geral de Justiça para Assuntos Administrativos, Dra. Mariléa Campos dos Santos Costa, fizeram uso da palavra.

Na sede da PGJ, mensagens foram expostas apresentando dados de violência contra a mulher durante todo o ano de 2018.

A programação do dia contou com a realização de palestras da Promotora de Justiça de Defesa da Mulher, Dra. Selma Regina Souza Martins, que abordou sobre a “Violência contra a mulher”, e do médico, Dr. Sérgio Adrianny, com o tema “Mitos e verdades sobre procedimentos estéticos”.

Procuradoras, Promotoras e Servidoras tiveram à sua disposição serviços como massagem dos pés e da face; ventosaterapia; acupuntura; design de sobrancelhas; limpeza de pele; peeling de diamante; fotodepilação, entre outros.

Foram oferecidos, ainda, exposição e vendas de produtos de autocuidado e bem-estar; workshops de automaquiagem; e degustação e venda de produtos low carb e cetogênicos.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



DIVULGAÇÃO

3.21. ENTREVISTA DA OUVIDORA AO MPTV

O MPTV exibiu no dia 15 de abril de 2019, no canal da TV Assembleia a entrevista da Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão e Diretora de Comunicação do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), Dra. Rita de Cassia Maia Baptista. A entrevistada faz um balanço sobre sua gestão à frente do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) e as estratégias inovadoras aplicadas na Ouvidoria.



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Nas fotos, a Ouvidora do MPMA, Dra. Rita Baptista e a apresentadora do MPTV, Daucyana Castro, assessora técnica da Coordenadoria de Comunicação do MPMA.



São Luís, 24 de julho de 2019.

Rita de Cassia Maia Baptista
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão