



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE JULHO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	04	0,33%
Críticas	03	0,24%
Representações	1.196	97,63%
Sugestões	00	0%
Elogios	02	0,16%
Pedidos de Informação	20	1,63%
TOTAL	1.225	100%

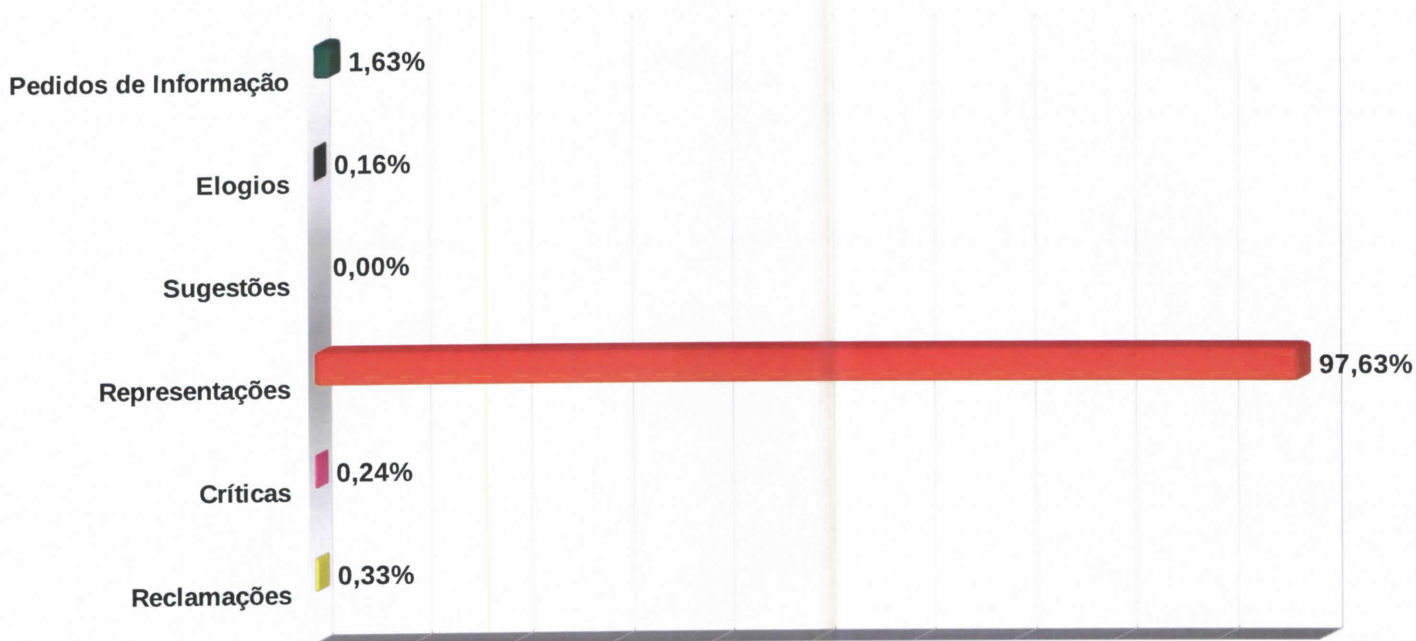


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	213	25	129	0	0	1	368	30,04%
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Invalidadas	9	1	0	0	0	0	10	0,82%
Encerradas	21	2	0	0	0	824	847	69,14%
TOTAL	243	28	129	0	0	825	1.225	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

SPM – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180.

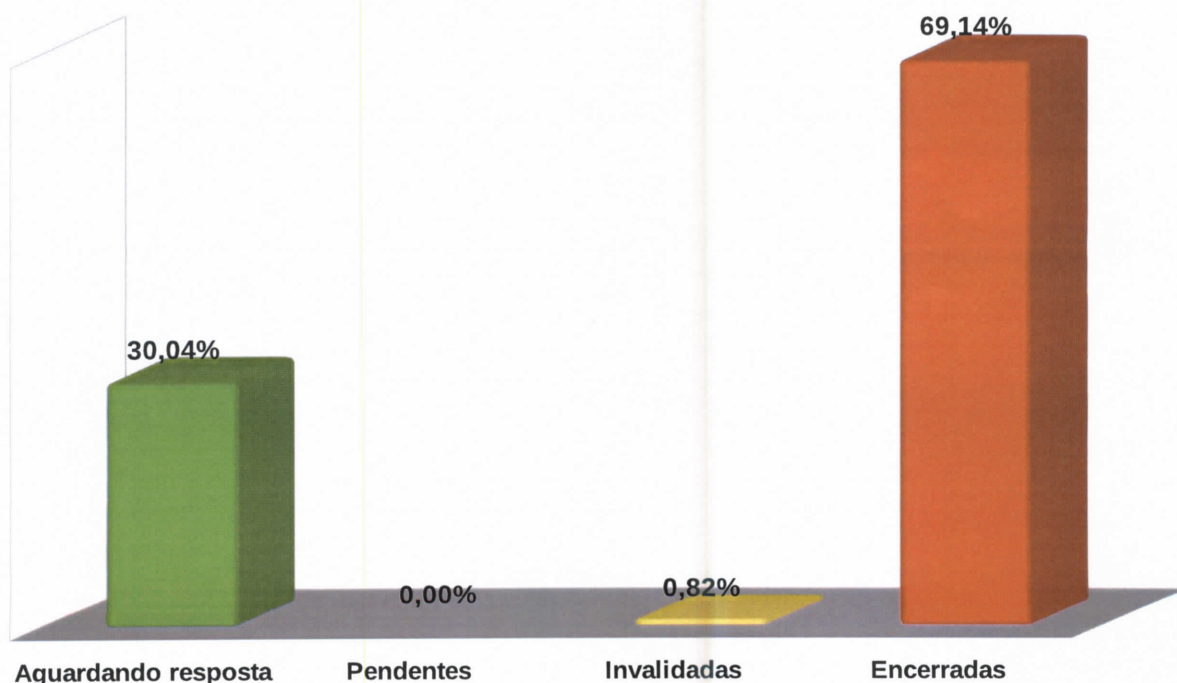


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	423	35,34%
Telefone	215	17,96%
Redes Sociais	550	45,95%
Pessoalmente	9	0,75%
TOTAL	1.197	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **28 demandas**.

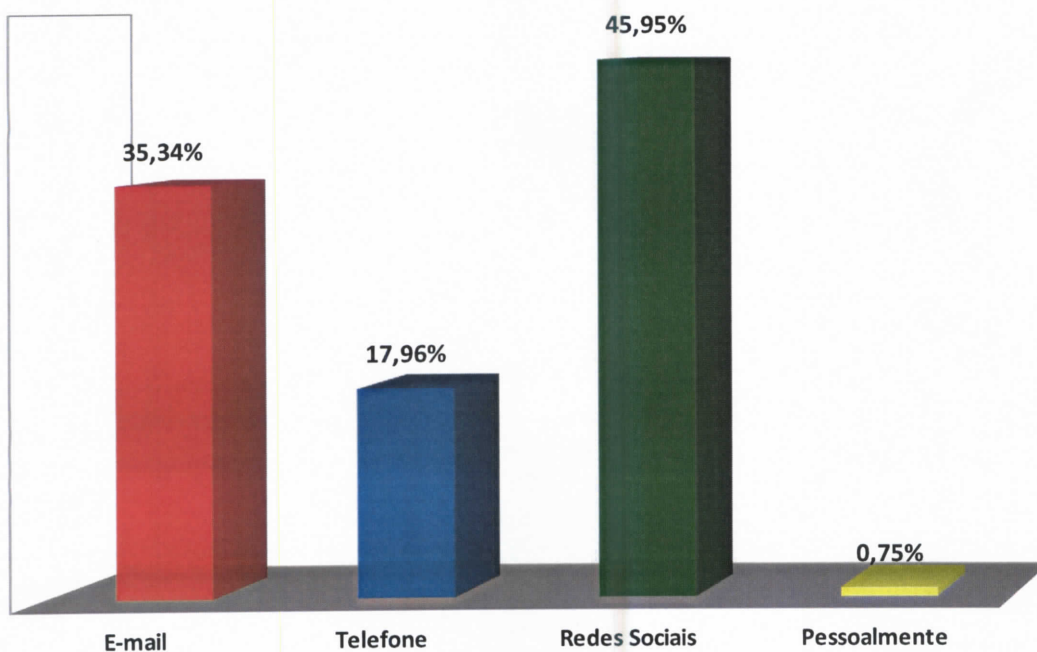
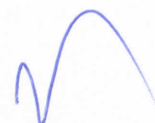


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	423	34,53%
Masculino	491	40,08%
Pessoa Jurídica	19	1,55%
Indefinido	292	23,84%
TOTAL	1.225	100%

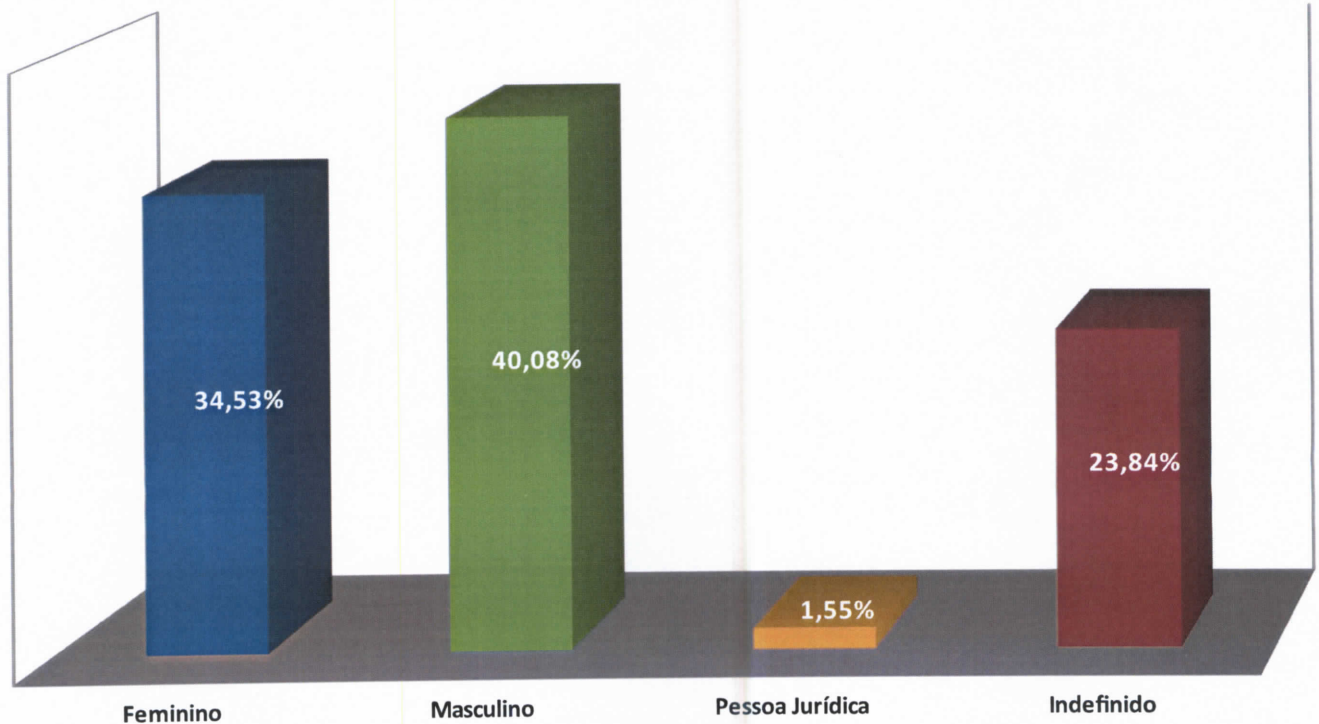


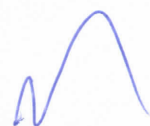
GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	29	2,37%
Cadastro de Manifestação	90	7,35%
Disque Ministério Público	204	16,65%
Correspondência	1	0,08%
E-mail	118	9,63%
WhatsApp	644	52,57%
Facebook	4	0,33%
Instagram	2	0,16%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	129	10,53%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	4	0,33%
TOTAL	1.225	100,00%





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

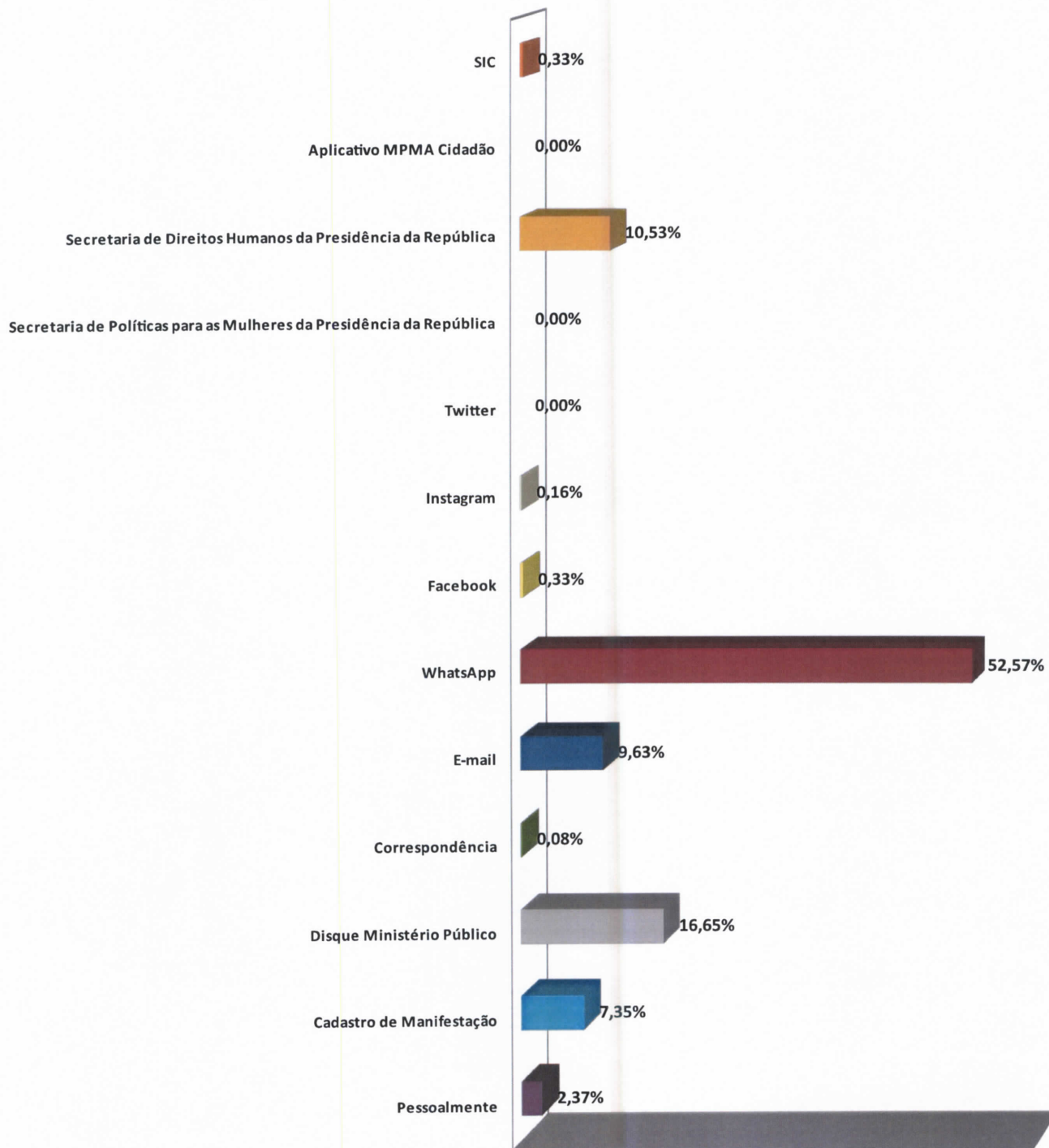


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	427	34,86%
Não sigilosas	770	62,86%
Anônimas	28	2,29%
TOTAL	1.225	100%

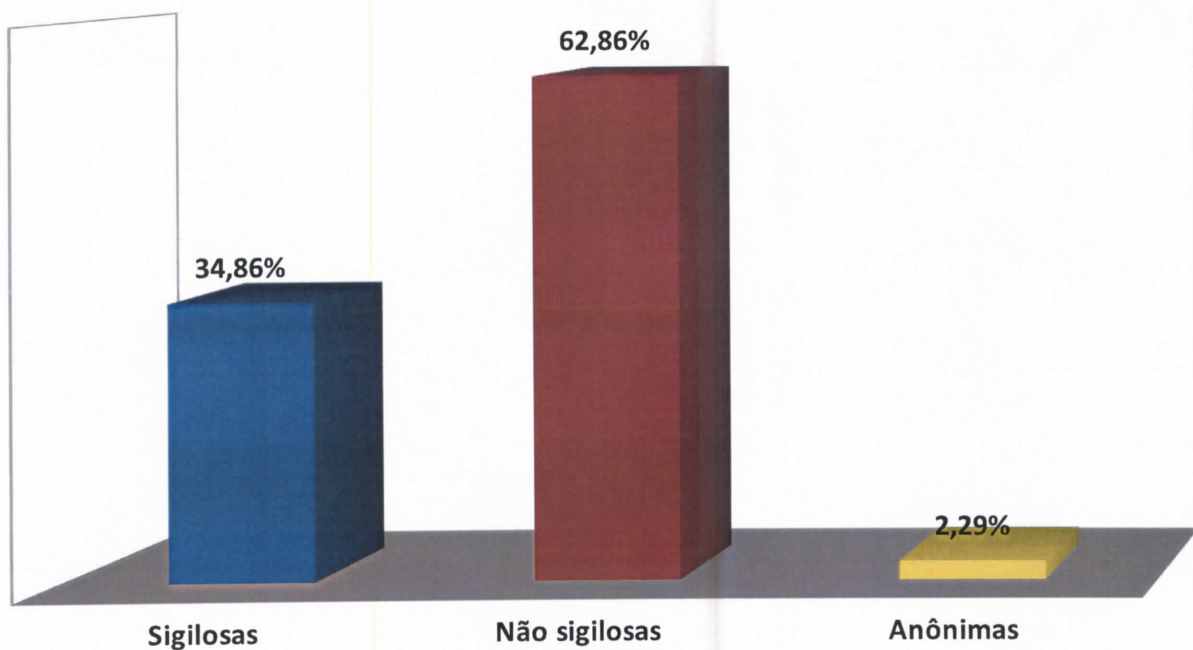
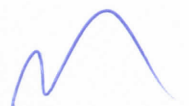


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

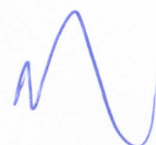




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	3	0,24%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	0,24%
Atuação de Membros e Servidores	5	0,41%
Concurso Público	20	1,63%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	815	66,53%
Consumidor	12	0,98%
Controle Externo da Atividade Policial	5	0,41%
Crimes	9	0,73%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	4	0,33%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	8	0,65%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	1	0,08%
Idoso	61	4,98%
Improbidade Administrativa	117	9,55%
Infância e Juventude	69	5,63%
Meio Ambiente	18	1,47%
Outros	29	2,37%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	17	1,39%
Serviços Públicos	7	0,57%
Sindical e Questões Análogas	2	0,16%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	20	1,63%
TOTAL	1.225	100%





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

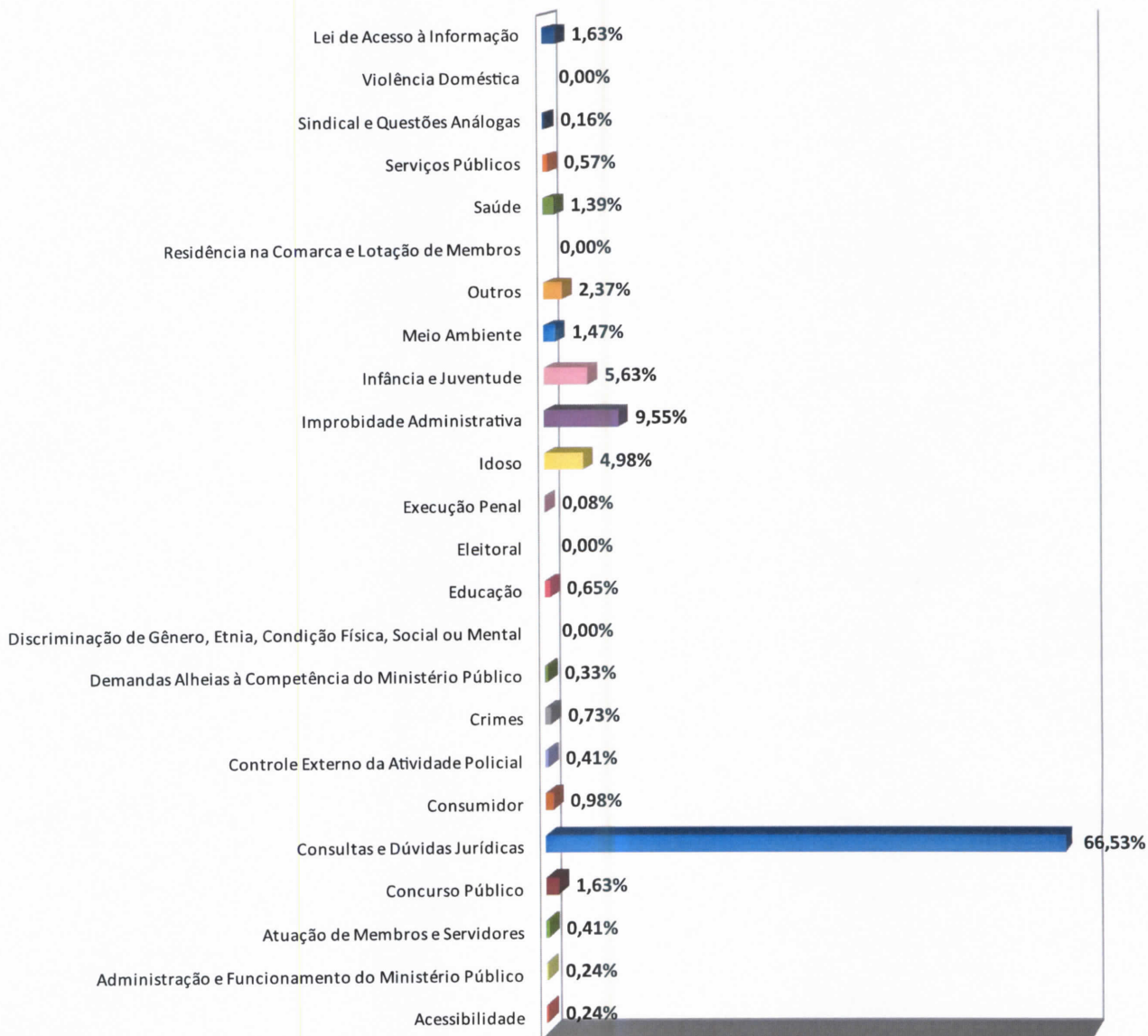


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 15 de agosto de 2019.

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão, em exercício