



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE AGOSTO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**1. CLASSE DAS DEMANDAS**

	Quantidade	Percentual
Reclamações	04	0,46%
Críticas	00	0,00%
Representações	852	97,37%
Sugestões	02	0,23%
Elogios	01	0,11%
Pedidos de Informação	16	1,83%
<b>TOTAL</b>	<b>875</b>	<b>100%</b>

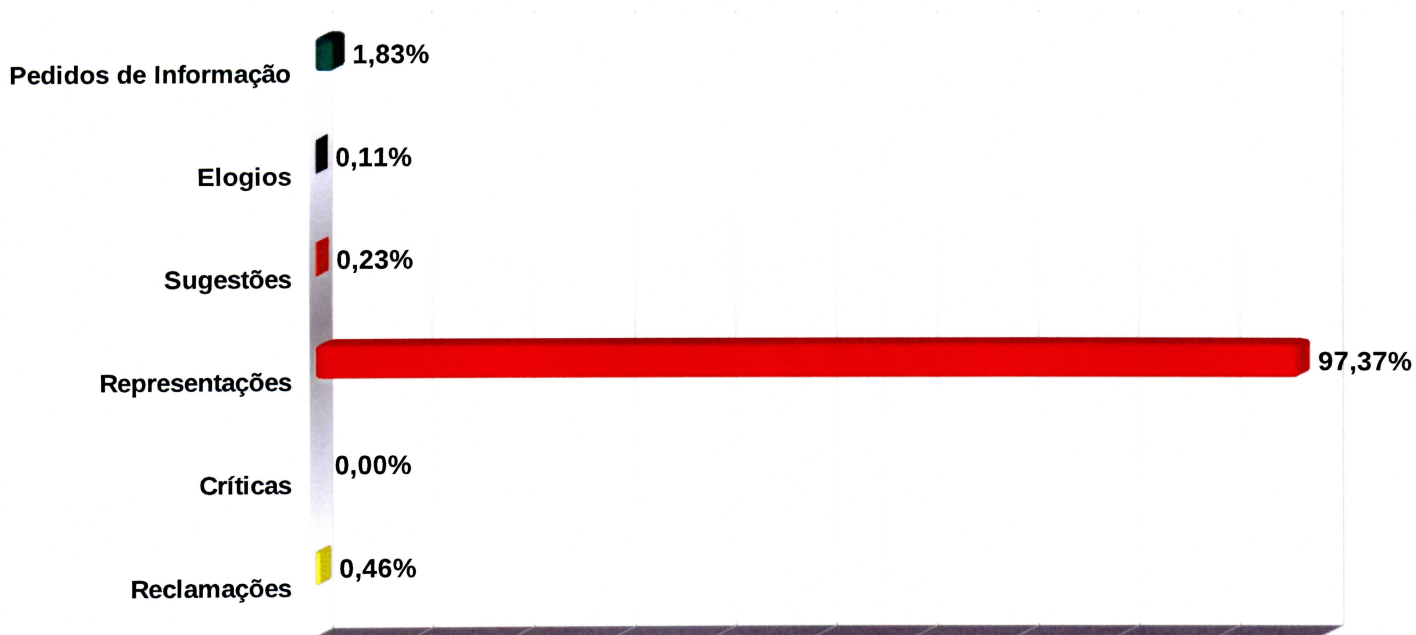


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS

*Handwritten signature*



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	193	16	81	0	0	2	292	33,37%
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Invalidadas	8	2	0	0	0	0	10	1,14%
Encerradas	12	3	24	0	0	534	573	65,49%
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>21</b>	<b>105</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>536</b>	<b>875</b>	<b>100,00%</b>

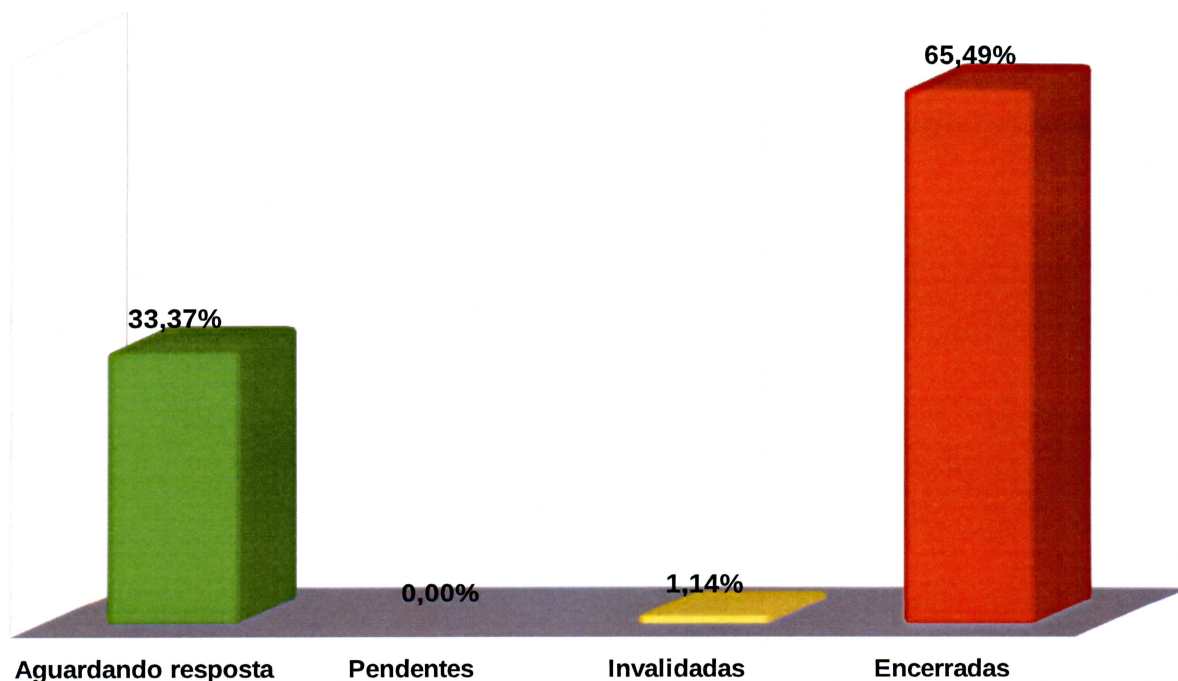
### LEGENDA

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

**DA** – Denúncias anônimas;

**SDH** – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180.



**GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS**

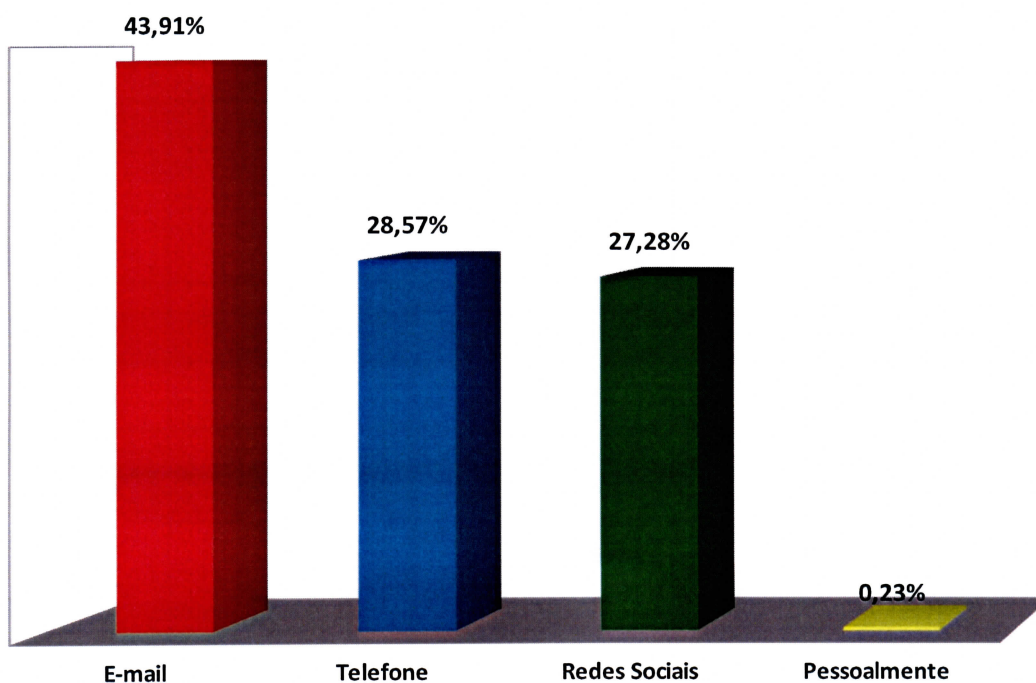


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**3. MEIO DE RESPOSTA**

	Qtd	%
E-mail	375	43,91%
Telefone	244	28,57%
Redes Sociais	233	27,28%
Pessoalmente	2	0,23%
<b>TOTAL</b>	<b>854</b>	<b>100%</b>

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **21 demandas**.



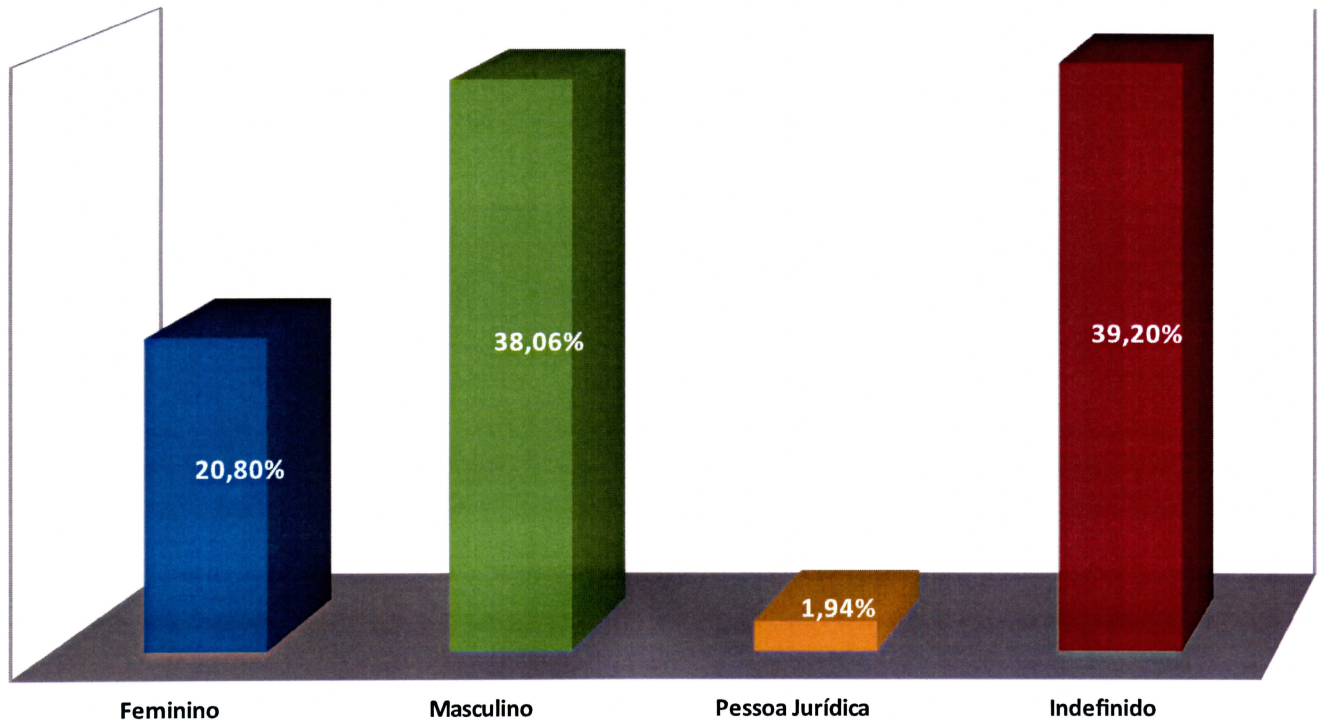
**GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**4. GÊNERO DO DEMANDANTE**

	<b>Qtd</b>	<b>%</b>
Feminino	182	20,80%
Masculino	333	38,06%
Pessoa Jurídica	17	1,94%
Indefinido	343	39,20%
<b>TOTAL</b>	<b>875</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE**



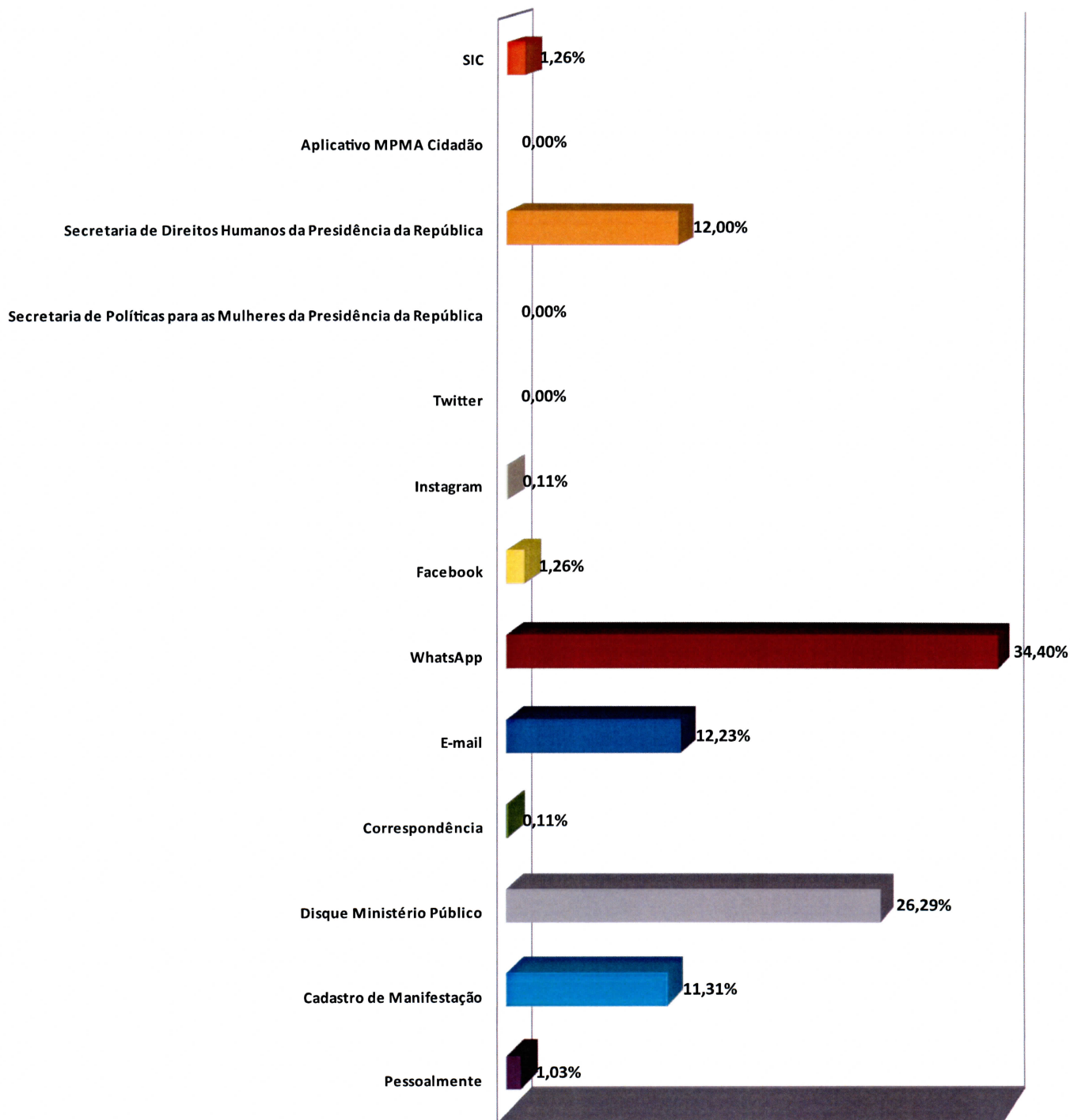
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

	<b>Qtd</b>	<b>%</b>
Pessoalmente	9	1,03%
Cadastro de Manifestação	99	11,31%
Disque Ministério Público	230	26,29%
Correspondência	1	0,11%
E-mail	107	12,23%
WhatsApp	301	34,40%
Facebook	11	1,26%
Instagram	1	0,11%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	105	12,00%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	11	1,26%
<b>TOTAL</b>	<b>875</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

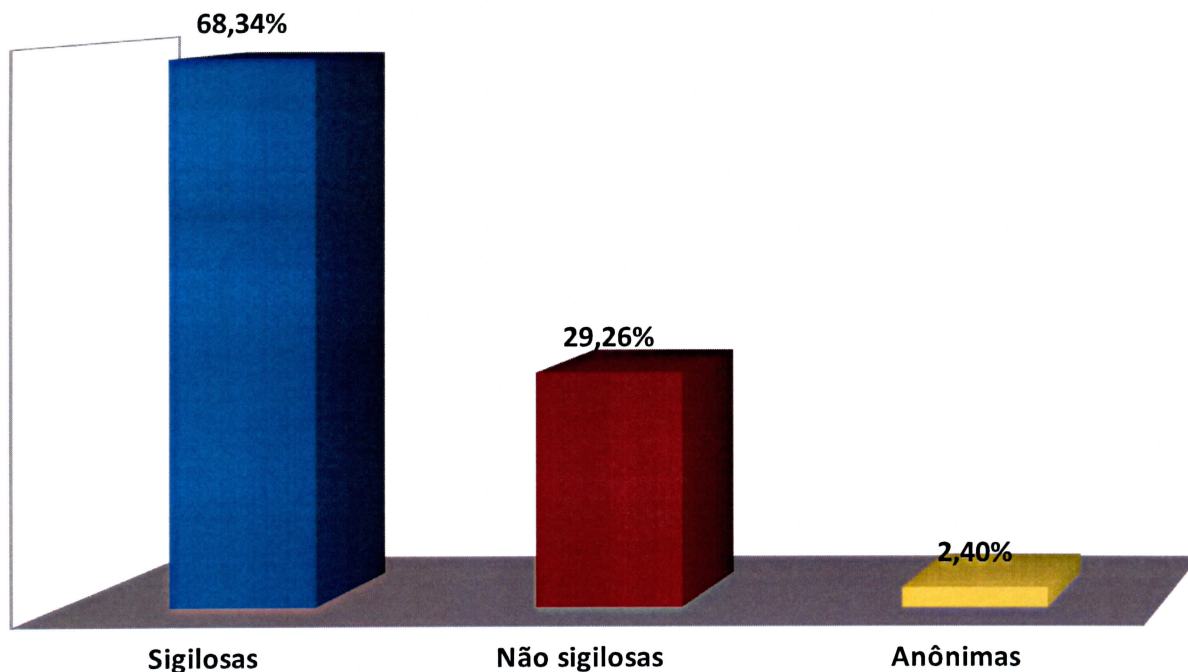


**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**



## 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	598	68,34%
Não sigilosas	256	29,26%
Anônimas	21	2,40%
<b>TOTAL</b>	<b>875</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**





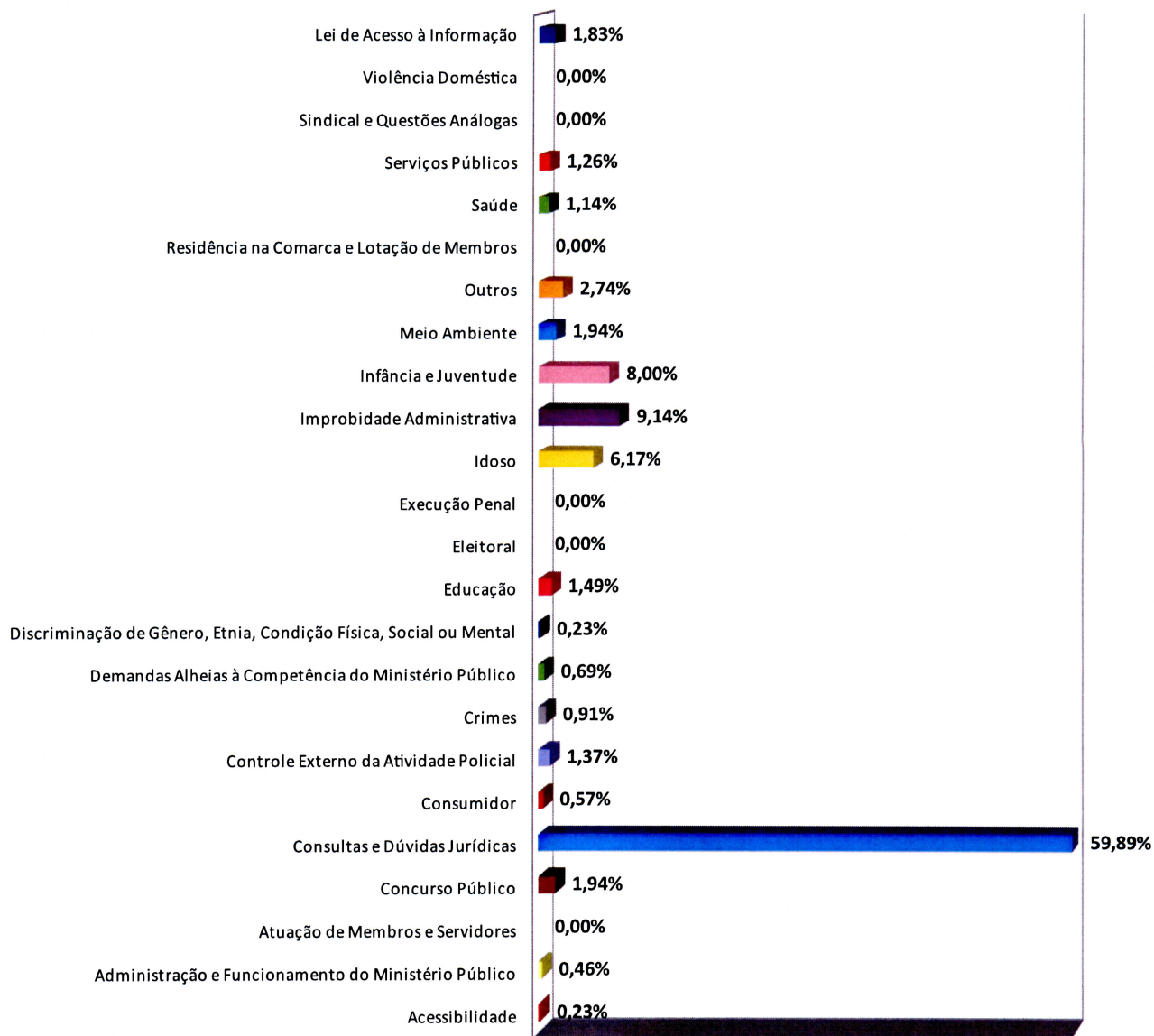
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

### 7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	2	0,23%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	4	0,46%
Atuação de Membros e Servidores	0	0,00%
Concurso Público	17	1,94%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	524	59,89%
Consumidor	5	0,57%
Controle Externo da Atividade Policial	12	1,37%
Crimes	8	0,91%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	6	0,69%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	0,23%
Educação	13	1,49%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	54	6,17%
Improbidade Administrativa	80	9,14%
Infância e Juventude	70	8,00%
Meio Ambiente	17	1,94%
Outros	24	2,74%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	10	1,14%
Serviços Públicos	11	1,26%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	16	1,83%
<b>TOTAL</b>	<b>875</b>	<b>100%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

São Luís, 13 de setembro de 2019.

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato  
Procurador de Justiça

Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão, em exercício