



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE SETEMBRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**1. CLASSE DAS DEMANDAS**

	Quantidade	Percentual
Reclamações	05	0,48%
Críticas	01	0,10%
Representações	992	95,94%
Sugestões	00	0,00%
Elogios	01	0,10%
Pedidos de Informação	35	3,38%
<b>TOTAL</b>	<b>1.034</b>	<b>100%</b>

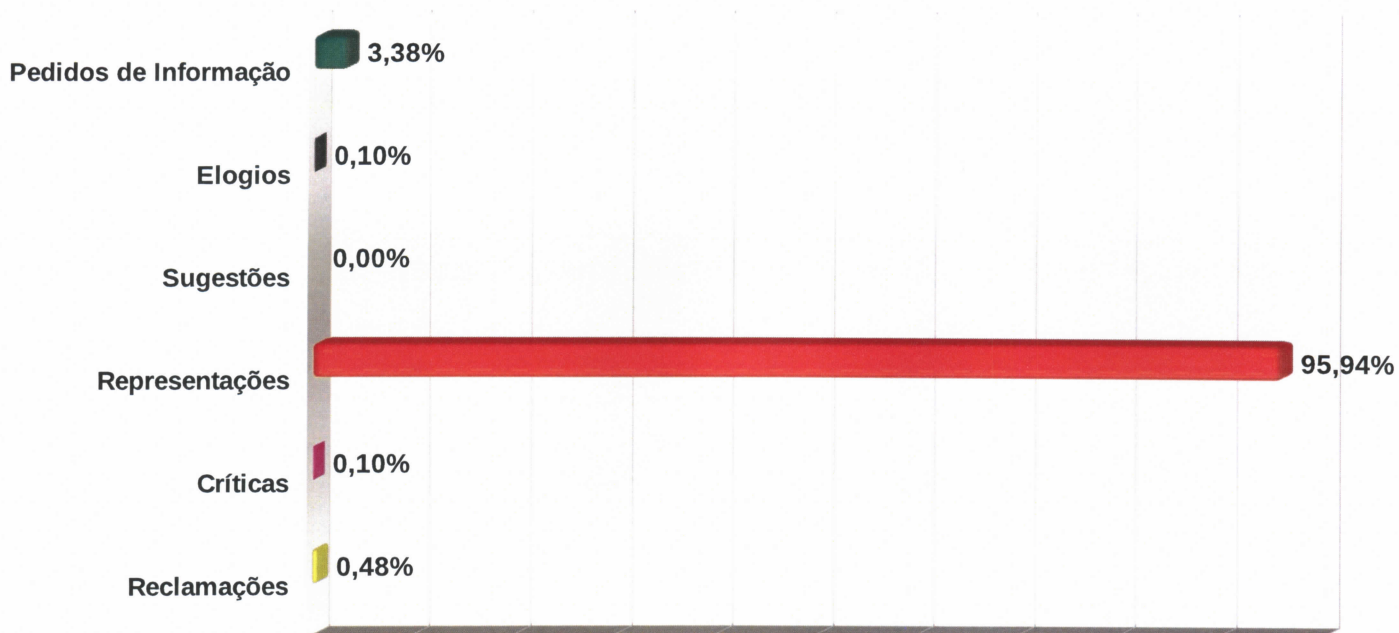


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	SPM	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	140	11	135	0	0	3	289	27,95%
Pendentes	10	0	0	0	0	0	10	0,97%
Invalidadas	13	2	0	0	0	0	15	1,45%
Encerradas	79	5	0	0	0	636	720	69,63%
<b>TOTAL</b>	<b>213</b>	<b>18</b>	<b>135</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>639</b>	<b>1.034</b>	<b>100,00%</b>

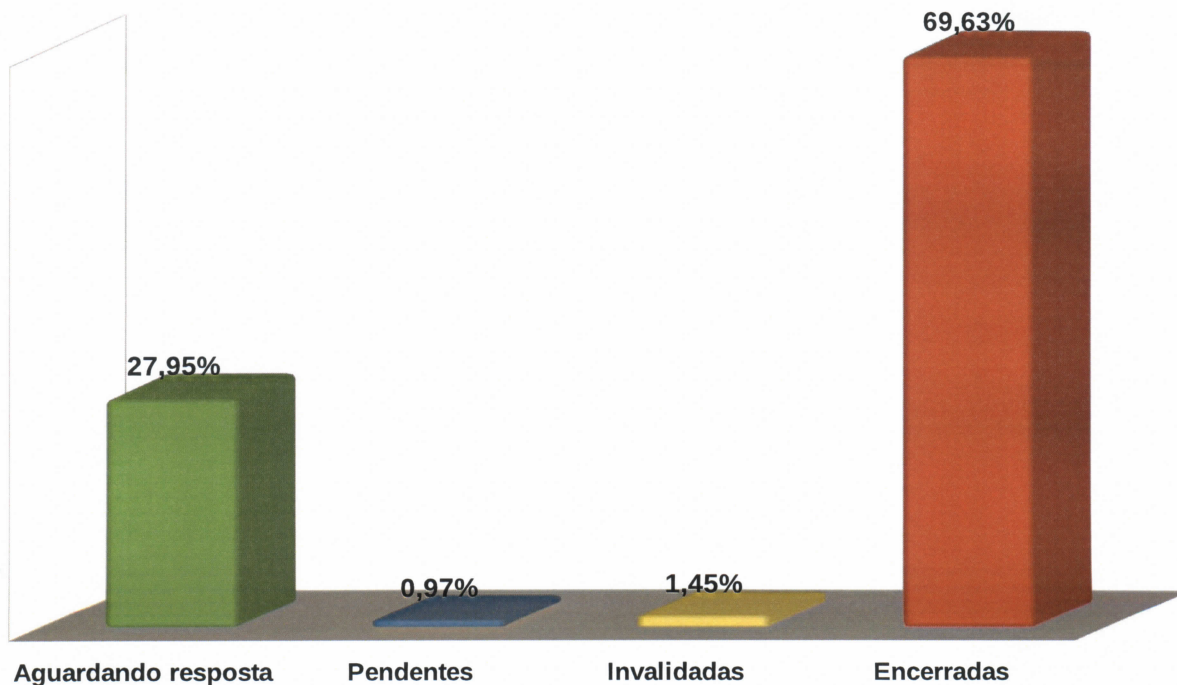
### LEGENDA

**Sistema** – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

**DA** – Denúncias anônimas;

**SDH** – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

**SPM** – Secretaria Nacional de Políticas para Mulheres da Presidência da República – Central de Atendimento à Mulher – Ligue 180.



**GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS**

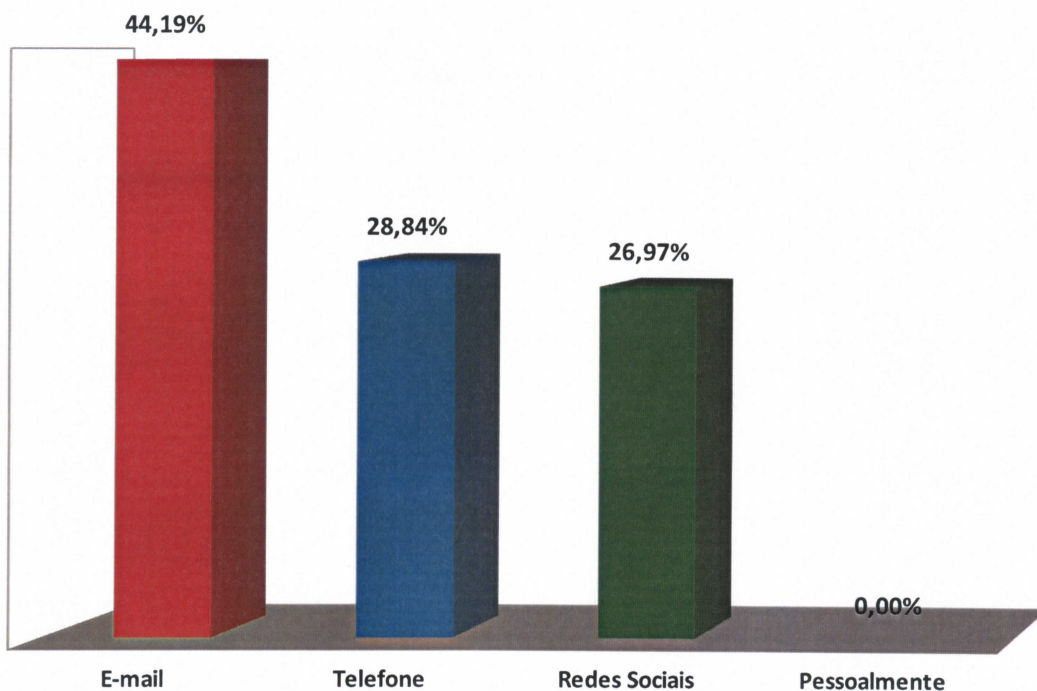


ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**3. MEIO DE RESPOSTA**

	Qtd	%
E-mail	449	44,19%
Telefone	293	28,84%
Redes Sociais	274	26,97%
Pessoalmente	0	0,00%
<b>TOTAL</b>	<b>1.016</b>	<b>100%</b>

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **18 demandas**.



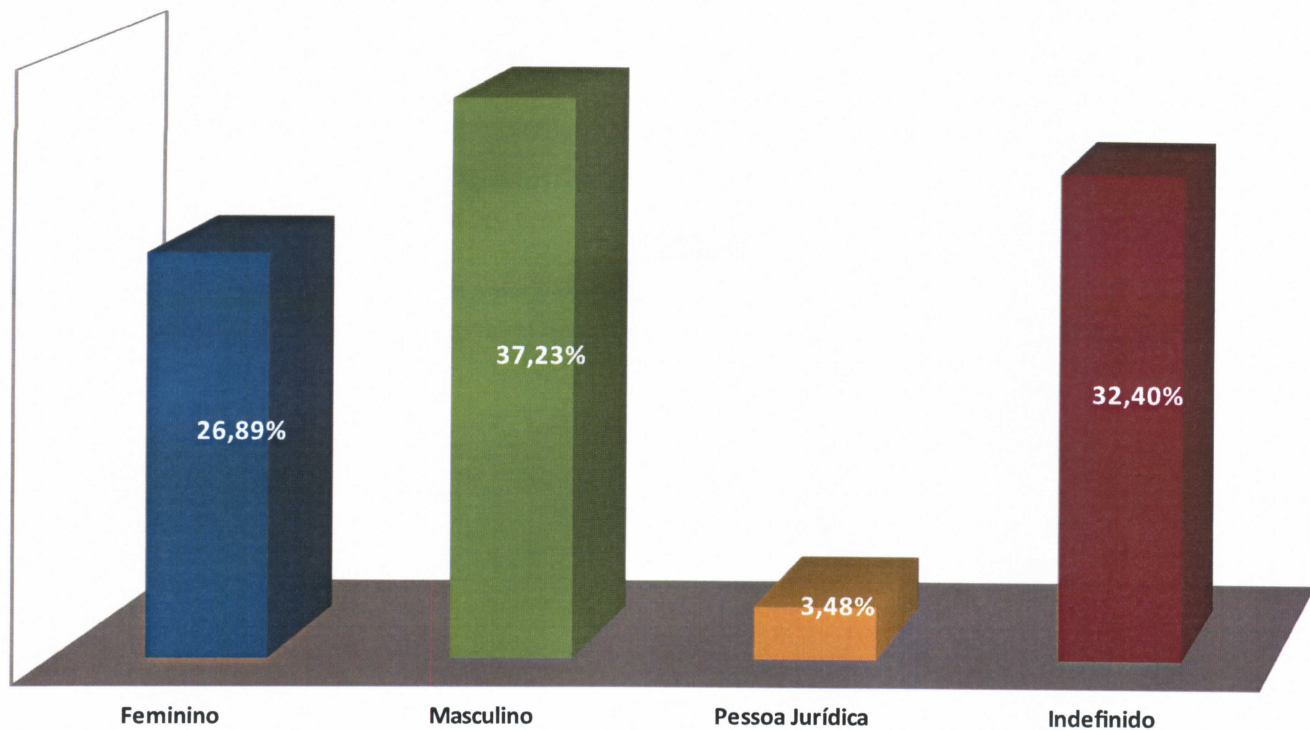
**GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**4. GÊNERO DO DEMANDANTE**

	Qtd	%
Feminino	278	26,89%
Masculino	385	37,23%
Pessoa Jurídica	36	3,48%
Indefinido	335	32,40%
<b>TOTAL</b>	<b>1.034</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE**



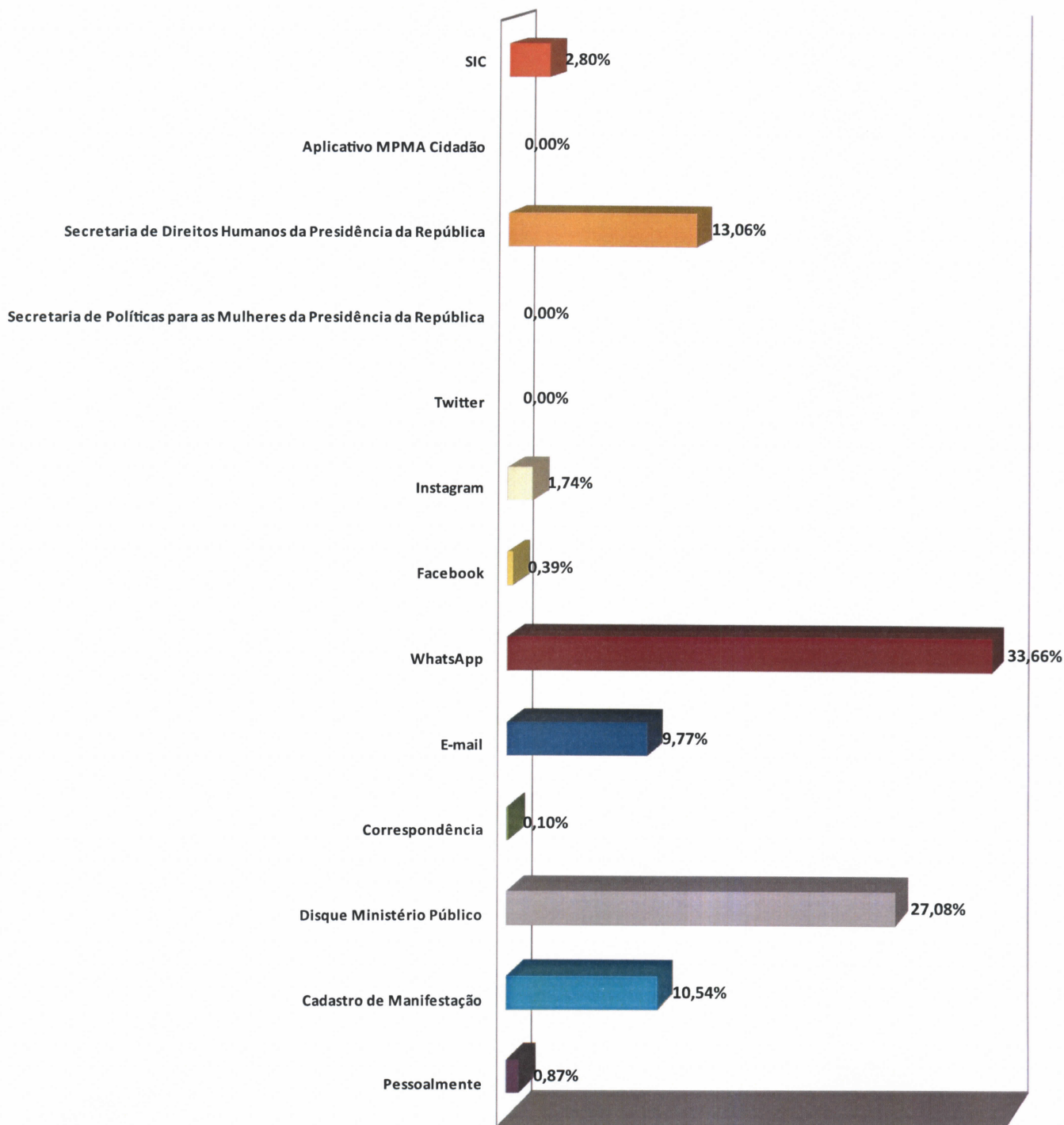
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**

	Qtd	%
Pessoalmente	9	0,87%
Cadastro de Manifestação	109	10,54%
Disque Ministério Público	280	27,08%
Correspondência	1	0,10%
E-mail	101	9,77%
WhatsApp	348	33,66%
Facebook	4	0,39%
Instagram	18	1,74%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	135	13,06%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	29	2,80%
<b>TOTAL</b>	<b>1.034</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

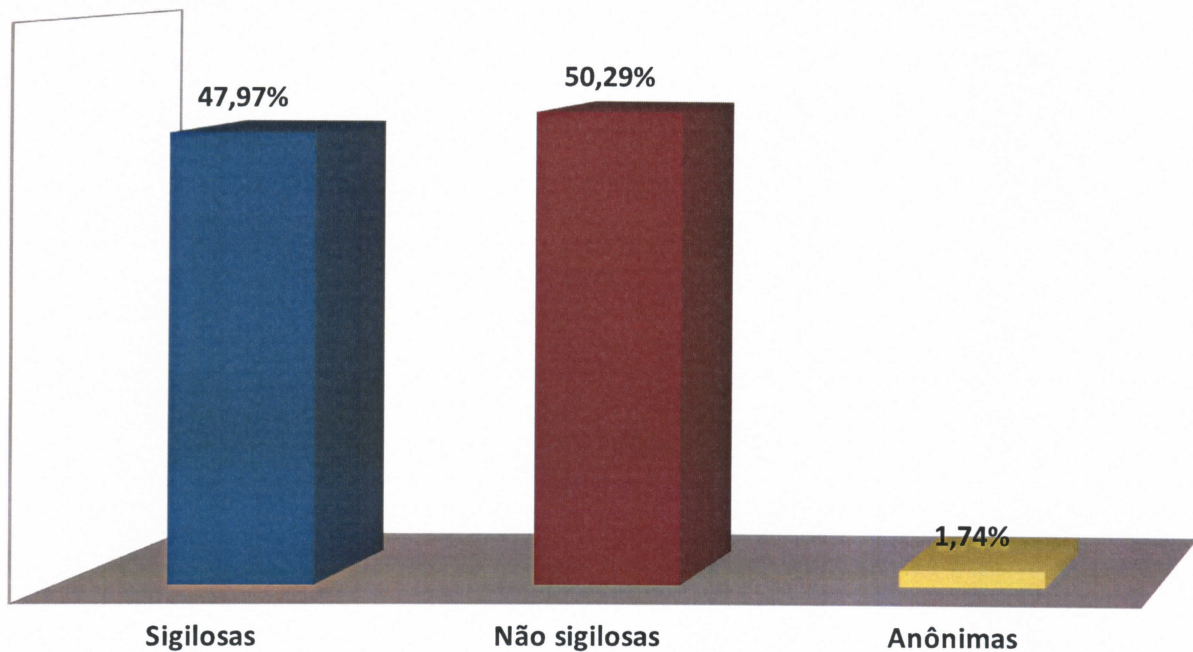


**GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS**



## 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	496	47,97%
Não sigilosas	520	50,29%
Anônimas	18	1,74%
<b>TOTAL</b>	<b>1.034</b>	<b>100%</b>



**GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS**





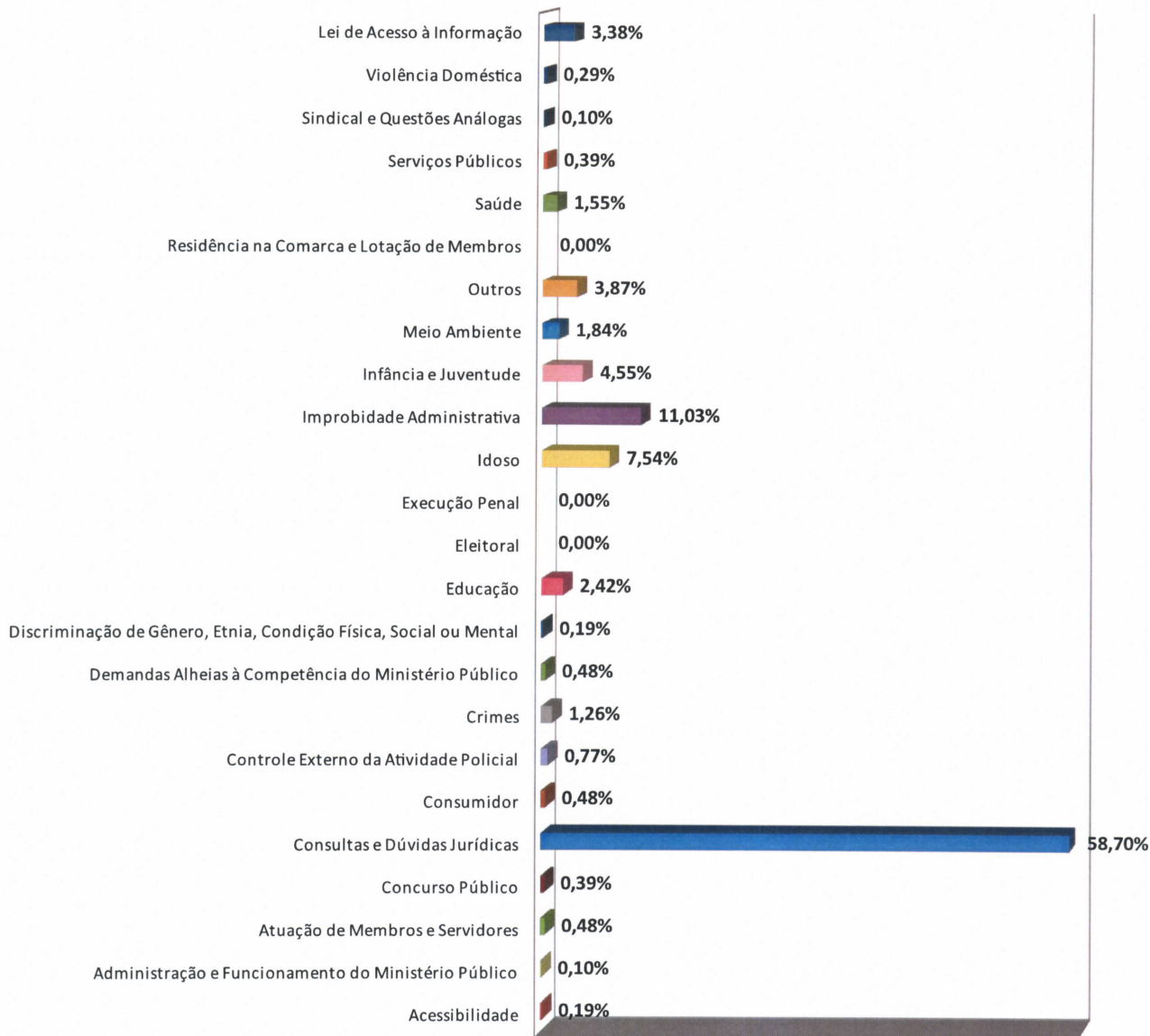
ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

## 7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	2	0,19%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	1	0,10%
Atuação de Membros e Servidores	5	0,48%
Concurso Público	4	0,39%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	607	58,70%
Consumidor	5	0,48%
Controle Externo da Atividade Policial	8	0,77%
Crimes	13	1,26%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	5	0,48%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	0,19%
Educação	25	2,42%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	78	7,54%
Improbidade Administrativa	114	11,03%
Infância e Juventude	47	4,55%
Meio Ambiente	19	1,84%
Outros	40	3,87%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	16	1,55%
Serviços Públicos	4	0,39%
Sindical e Questões Análogas	1	0,10%
Violência Doméstica	3	0,29%
Lei de Acesso à Informação	35	3,38%
<b>TOTAL</b>	<b>1.034</b>	<b>100%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



**GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO**

São Luís, 10 de outubro de 2019.

*Rita de Cassia Maia Baptista*

Rita de Cassia Maia Baptista  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão