



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JULHO A SETEMBRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	13	0,41%
Crítica	04	0,13%
Sugestão	02	0,06%
Elogio	04	0,13%
Pedidos de Informação	71	2,27%
Representações	3.040	97,00%
Total das demandas	3.134	100%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	07	0,22%
Administração e funcionamento do Ministério Público	08	0,26%
Atuação de Membros e Servidores	10	0,32%
Concurso público	41	1,31%
Consultas e dúvidas jurídicas	1.946	62,09%
Consumidor	22	0,70%
Controle externo da atividade policial	25	0,80%
Crimes	30	0,96%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	15	0,48%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	04	0,13%
Educação	46	1,47%
Eleitoral	00	0,00%
Execução penal	01	0,03%
Idoso	193	6,16%
Improbidade administrativa	311	9,92%
Infância e juventude	186	5,93%
Lei de acesso a informação	71	2,27%
Meio ambiente	54	1,72%
Outros	93	2,97%
Residência na comarca e lotação de Membros	00	0,00%
Saúde	43	1,37%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Serviços públicos	22	0,70%
Sindical e questões análogas	03	0,10%
Violência doméstica	03	0,10%
Total de demandas	3.134	100%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	13	06	00	00	07
Crítica	04	00	00	00	04
Sugestões	02	01	00	00	01
Elogios	04	01	00	00	03
Pedidos de informações	71	02	00	03	06
Representações	3.040	413	10	38	2.579
Total	3.134	423	10	41	2.660

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	47	1,50%
Cadastro de Manifestação	298	9,51%
Disque Ministério Público	714	22,78%
Correspondência	03	0,10%
E-mail	326	10,40%
WhatsApp	1.293	41,26%
Facebook	19	0,61%
Instagram	21	0,67%
Twitter	00	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República - SPM	00	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República - SDH	369	11,77%
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	44	1,40%
Aplicativo MPMA Cidadão	00	0,00%
Total	3.134	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	883	28,17%
Masculino	1.209	38,58%
Não identificado	970	30,95%
Pessoa Jurídica	72	2,30%
Total	3.134	100%

6. Quanto à Identificação das demandas.

	Quantidade	Percentual
Sigilosas	1.521	48,53%
Não Sigilosas	1.546	49,33%
Anônimas	67	2,14%
Total	3.134	100%

7. Meios de resposta

Meios de resposta*	Quantidade	Percentual
E-mail	1.247	40,66%
Telefone	752	24,52%
Pessoalmente	11	0,36%
Redes Sociais	1.057	34,46%
Total de respostas	3.067	100%

* Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **67 demandas** recebidas no trimestre.

São Luís, 10 de outubro de 2019.


Rita de Cassia Maia Baptista

Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão