



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE OUTUBRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	09	0,77%
Críticas	03	0,26%
Representações	1.110	95,36%
Sugestões	01	0,09%
Elogios	01	0,09%
Pedidos de Informação	40	3,43%
TOTAL	1.164	100%

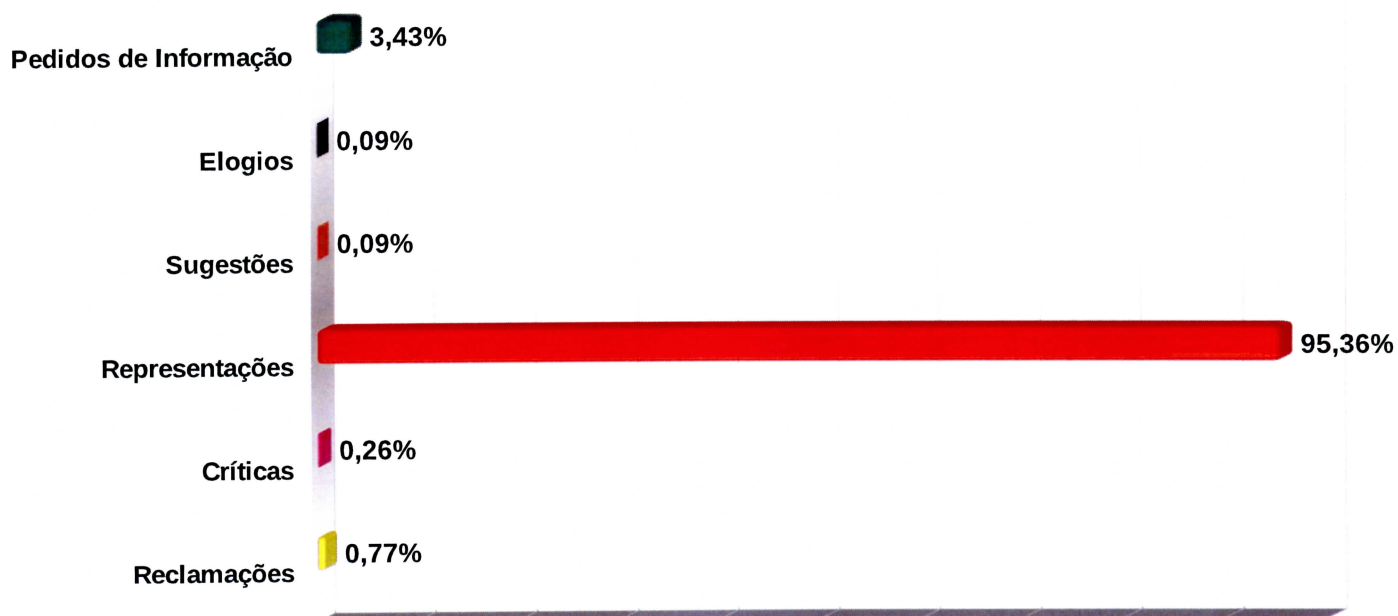


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	FALA.BR	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	250	20	117	3	0	0	390	33,50%
Pendentes	6	0	0	0	0	0	6	0,52%
Invalidadas	4	0	0	0	0	0	4	0,34%
Encerradas	15	0	0	0	0	748	764	65,64%
TOTAL	275	20	117	3	0	748	1.164	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

FALA.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria Geral da União

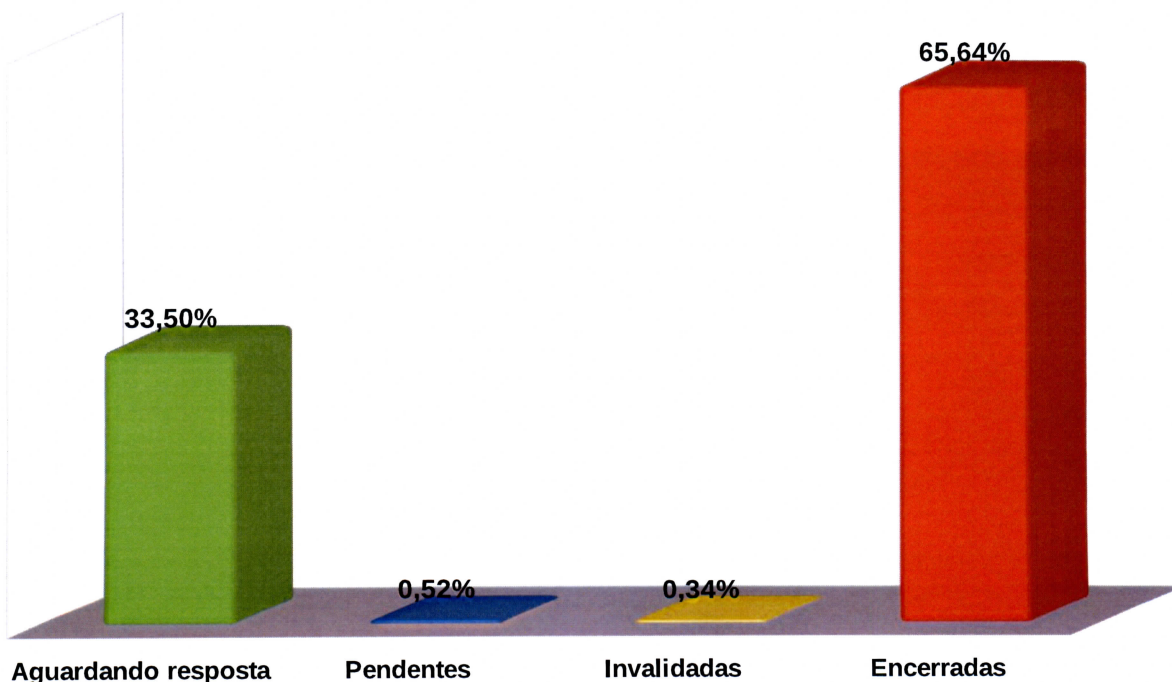


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	430	37,59%
Telefone	283	24,74%
Redes Sociais	410	35,84%
Pessoalmente	21	1,83%
TOTAL	1.144	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de 20 demandas.

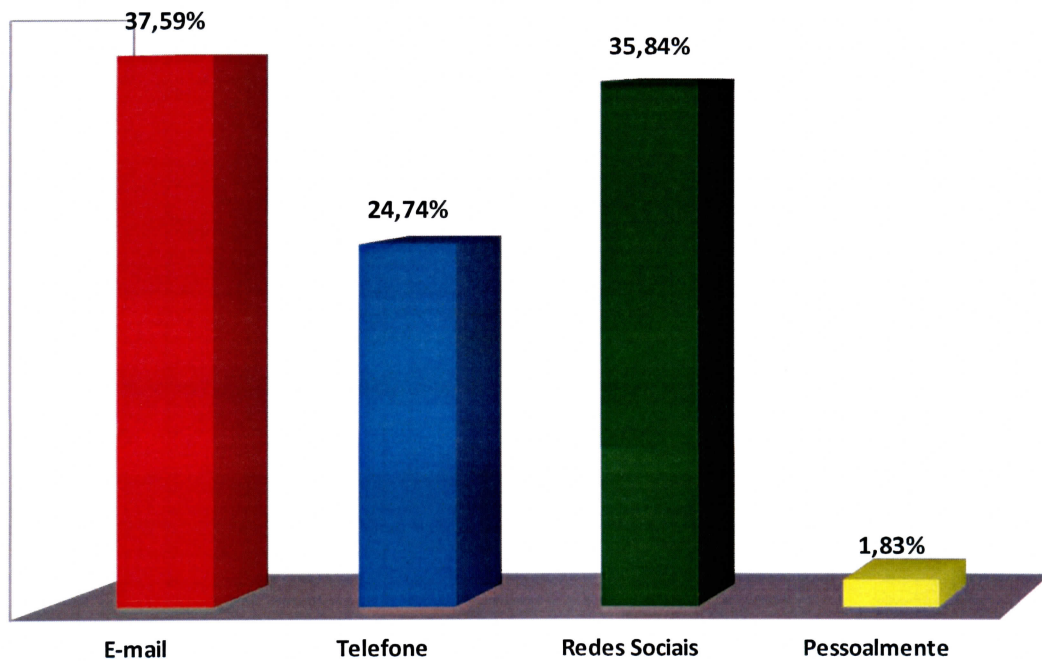


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	342	29,38%
Masculino	483	41,49%
Pessoa Jurídica	23	1,98%
Indefinido	316	27,15%
TOTAL	1.164	100%

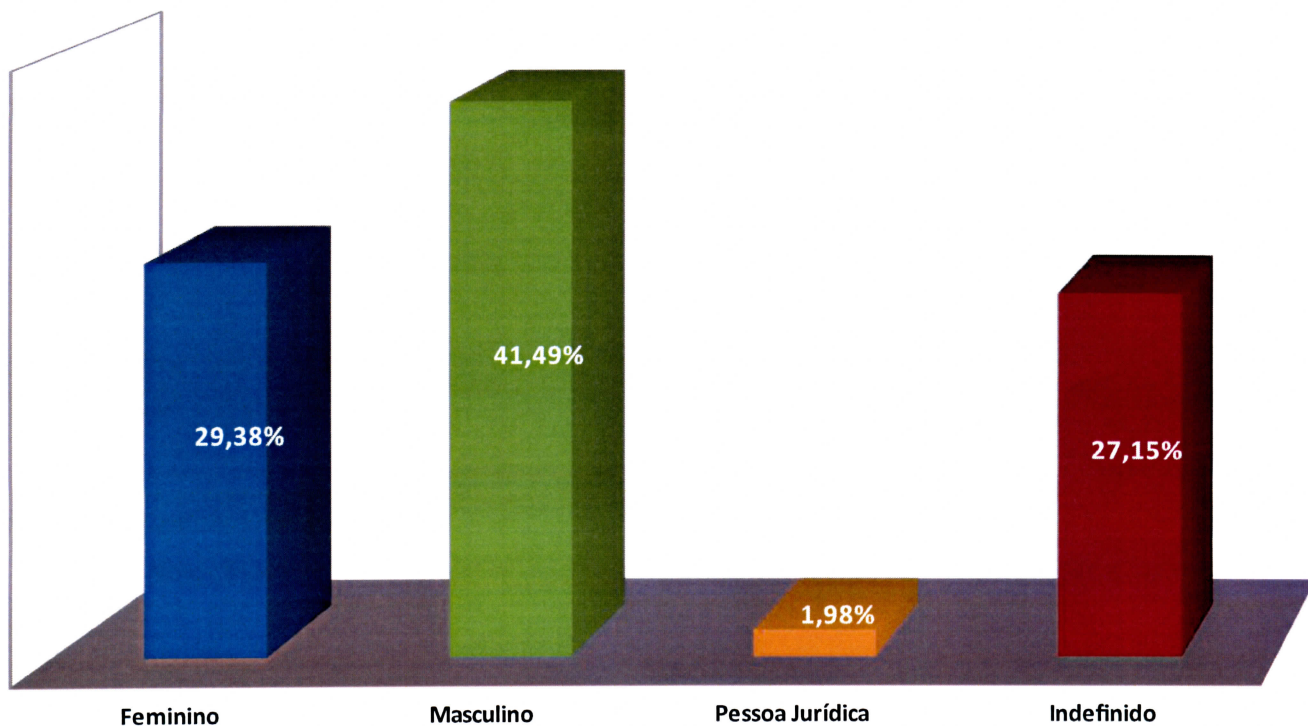


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	18	1,55%
Cadastro de Manifestação	102	8,76%
Disque Ministério Público	269	23,11%
Correspondência	0	0,00%
E-mail	115	9,88%
WhatsApp	495	42,52%
Facebook	29	2,49%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Fala.BR (Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	3	0,26%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	118	10,14%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	15	1,29%
TOTAL	1.164	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

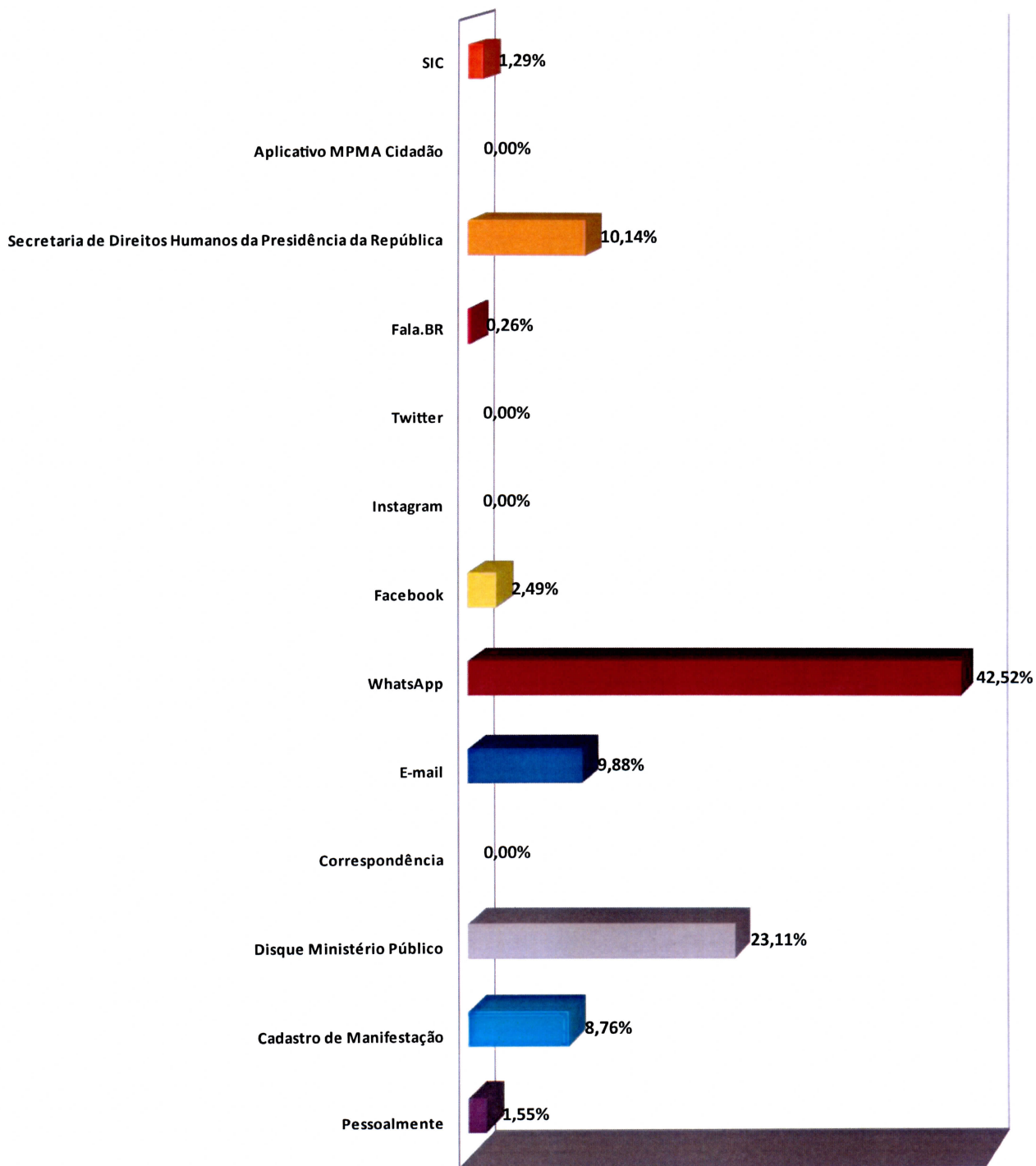


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	313	26,89%
Não sigilosas	656	56,36%
Anônimas	195	16,75%
TOTAL	1.164	100%

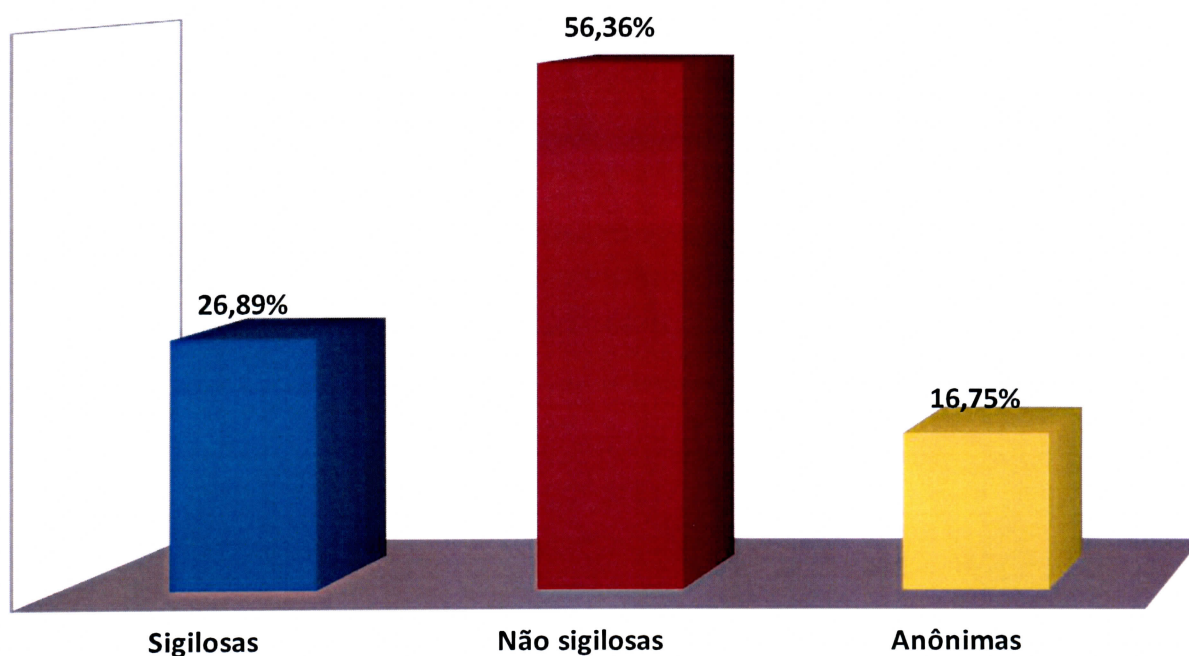


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	5	0,43%
Atuação de Membros e Servidores	7	0,60%
Concurso Público	11	0,95%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	733	62,97%
Consumidor	9	0,77%
Controle Externo da Atividade Policial	8	0,69%
Crimes	10	0,86%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	4	0,34%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	2	0,17%
Educação	13	1,11%
Eleitoral	3	0,26%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	72	6,19%
Improbidade Administrativa	98	8,42%
Infância e Juventude	78	6,70%
Meio Ambiente	19	1,63%
Outros	23	1,98%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	26	2,23%
Serviços Públicos	3	0,26%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	40	3,44%
TOTAL	1.164	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

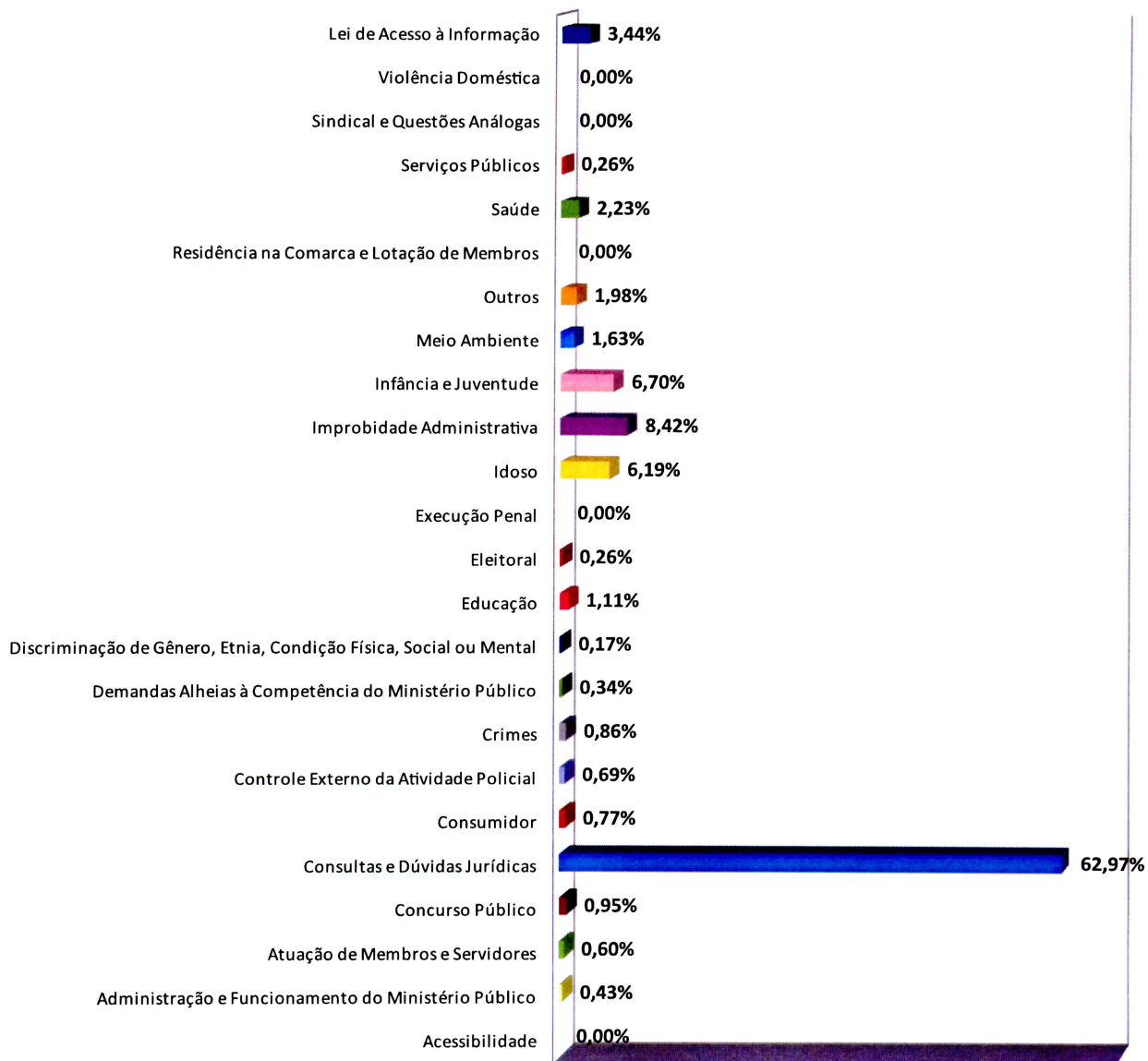


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 13 de novembro de 2019.

Joaquim Henrique de Carvalho Lobato
Procurador de Justiça
Ouvidor do Ministério Público do Estado do Maranhão, em exercício