



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE NOVEMBRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	07	0,70%
Críticas	02	0,20%
Representações	965	96,12%
Sugestões	01	0,10%
Elogios	02	0,20%
Pedidos de Informação	27	2,68%
TOTAL	1.004	100%

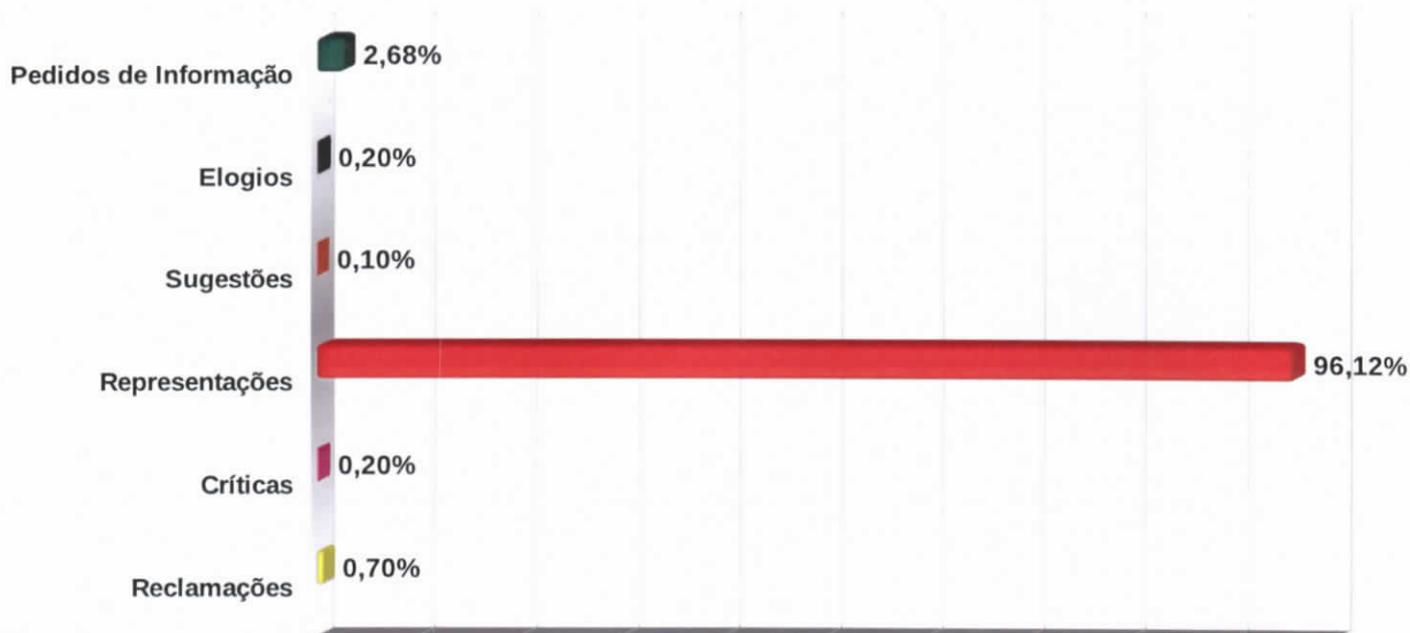


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	FALA.BR	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	229	22	88	2	0	0	341	33,96%
Pendentes	8	0	0	0	0	0	8	0,80%
Invalidadas	13	0	0	0	0	0	13	1,30%
Encerradas	14	6	0	0	1	621	642	63,94%
TOTAL	264	28	88	2	1	621	1.004	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

FALA.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria Geral da União

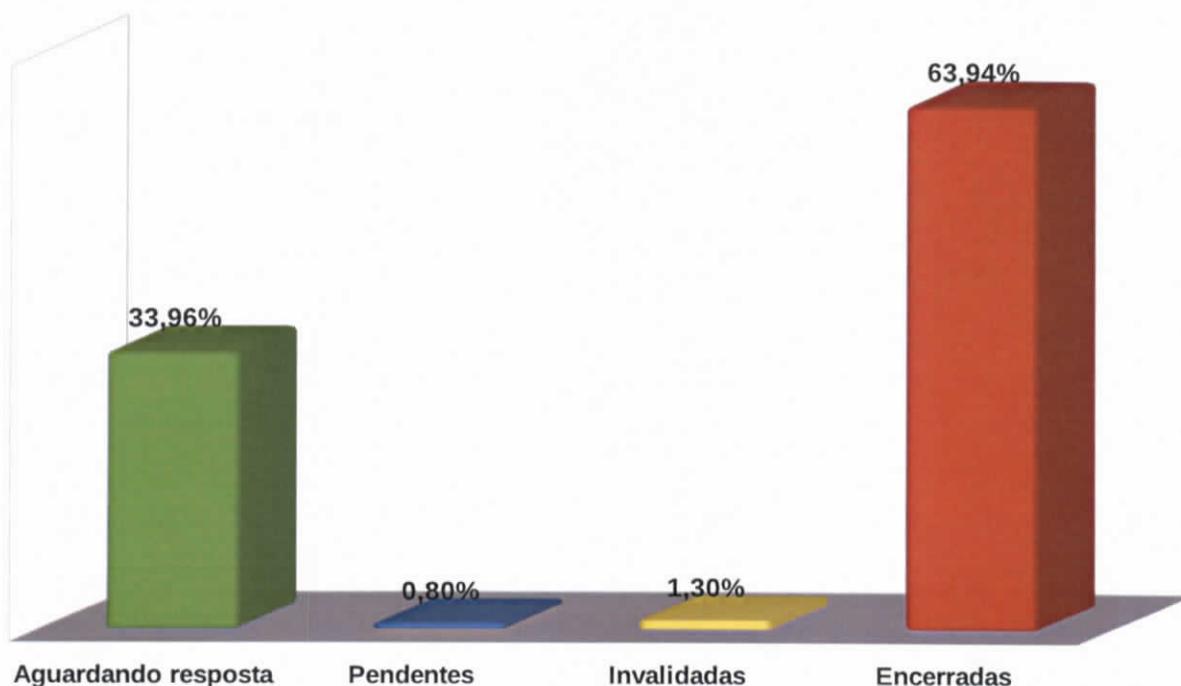


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	345	35,35%
Telefone	235	24,07%
Redes Sociais	332	34,02%
Pessoalmente	64	6,56%
TOTAL	976	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **28 demandas**.

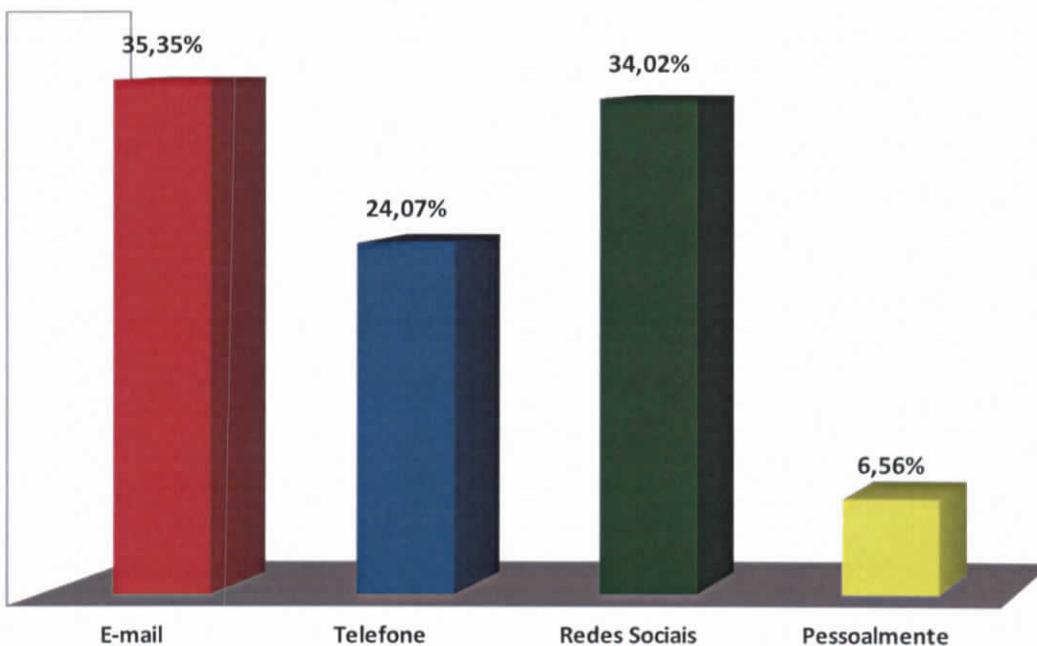


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	295	29,38%
Masculino	414	41,24%
Pessoa Jurídica	15	1,49%
Indefinido	280	27,89%
TOTAL	1.004	100%

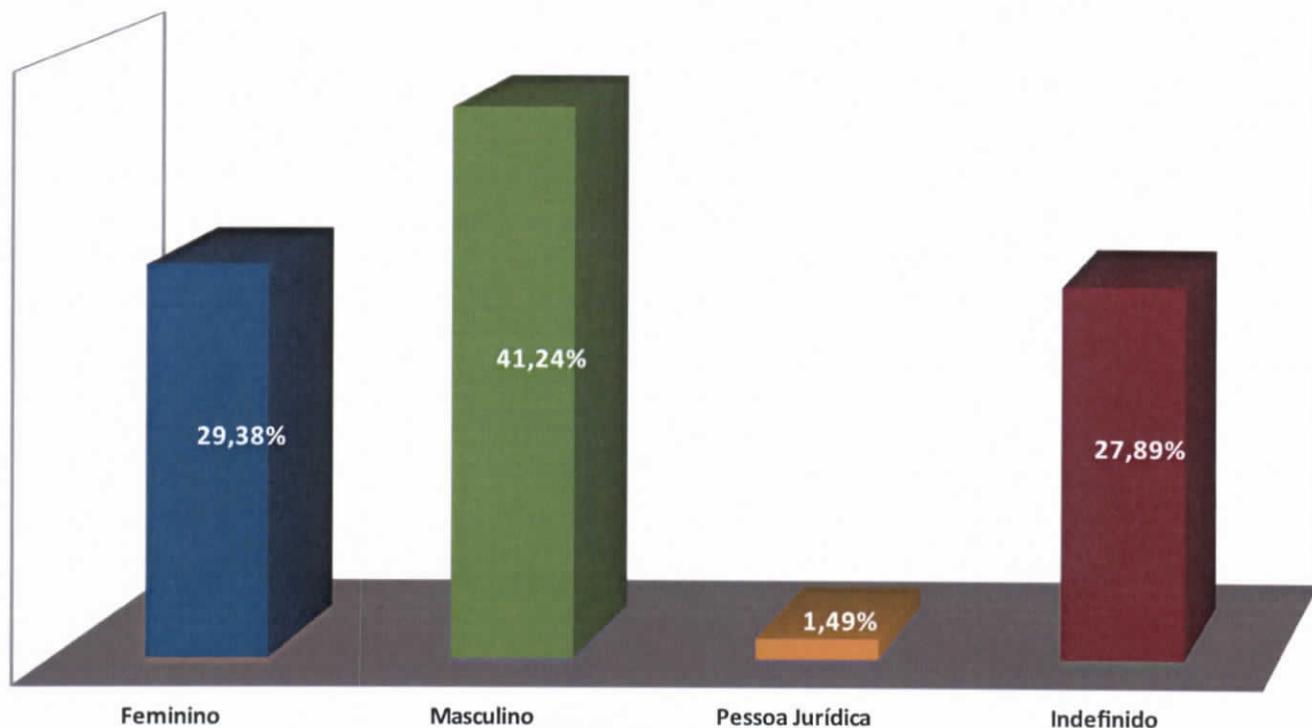


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	69	6,87%
Cadastro de Manifestação	125	12,45%
Disque Ministério Público	220	21,91%
Correspondência	1	0,10%
E-mail	62	6,18%
WhatsApp	409	40,74%
Facebook	10	1,00%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Fala.BR (Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	2	0,20%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	88	8,76%
Aplicativo MPMA Cidadão	1	0,10%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	17	1,69%
TOTAL	1.004	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

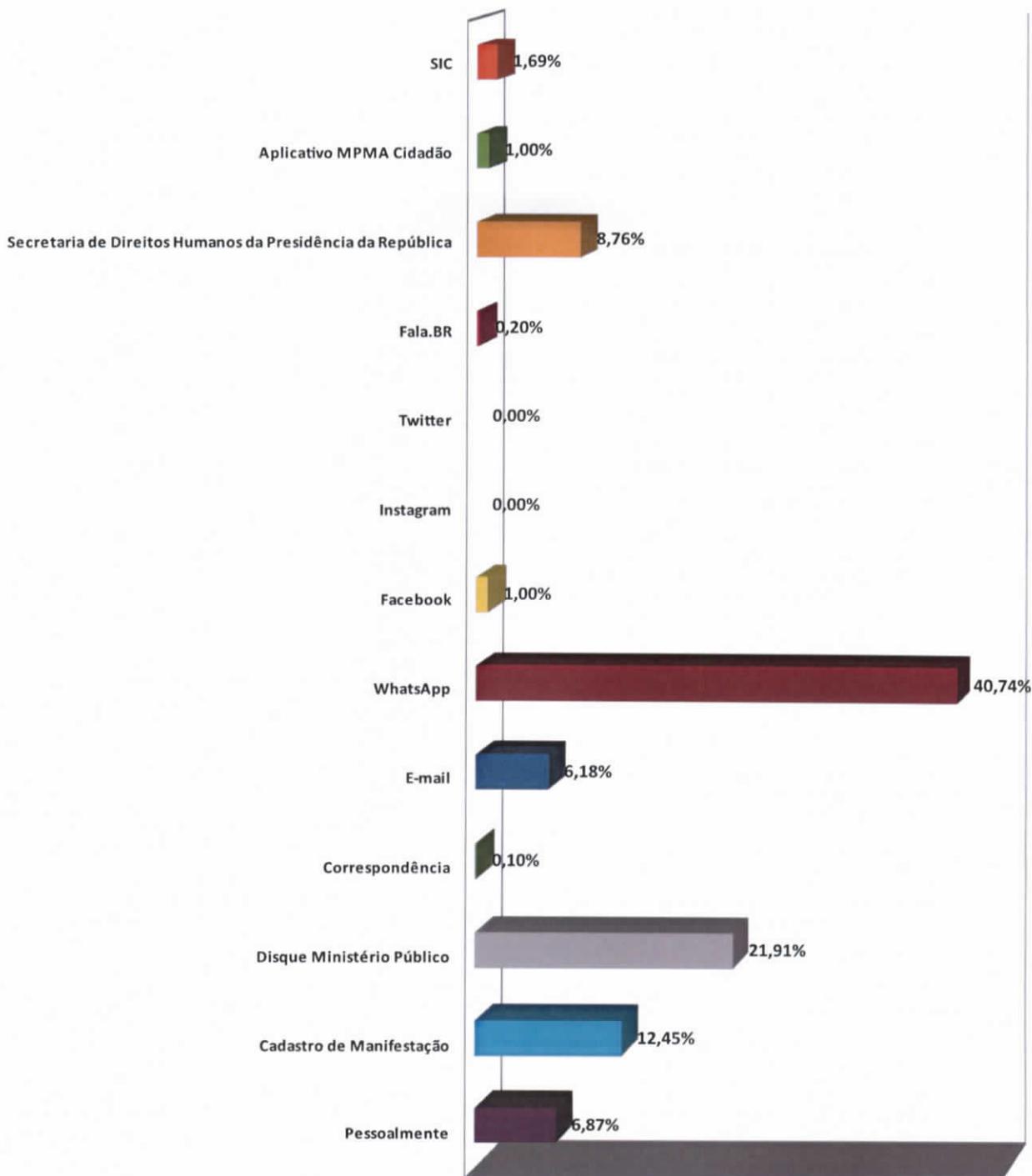


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	387	38,55%
Não sigilosas	589	58,67%
Anônimas	28	2,79%
TOTAL	1.004	100%

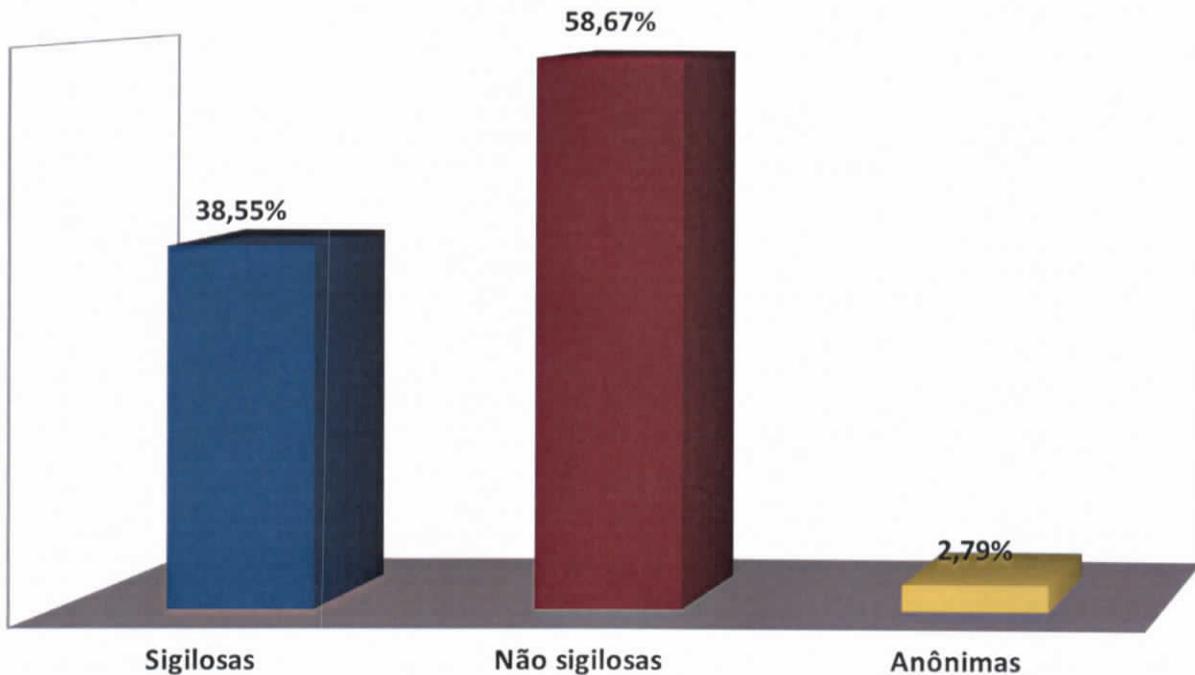


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	2	0,20%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	4	0,40%
Atuação de Membros e Servidores	8	0,80%
Concurso Público	26	2,59%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	606	60,36%
Consumidor	6	0,60%
Controle Externo da Atividade Policial	7	0,70%
Crimes	26	2,59%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	9	0,90%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	0,10%
Educação	14	1,39%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	1	0,10%
Idoso	69	6,87%
Improbidade Administrativa	98	9,76%
Infância e Juventude	35	3,49%
Meio Ambiente	15	1,49%
Outros	27	2,69%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	15	1,49%
Serviços Públicos	7	0,70%
Sindical e Questões Análogas	1	0,10%
Violência Doméstica	0	0,00%
Lei de Acesso à Informação	27	2,69%
TOTAL	1.004	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

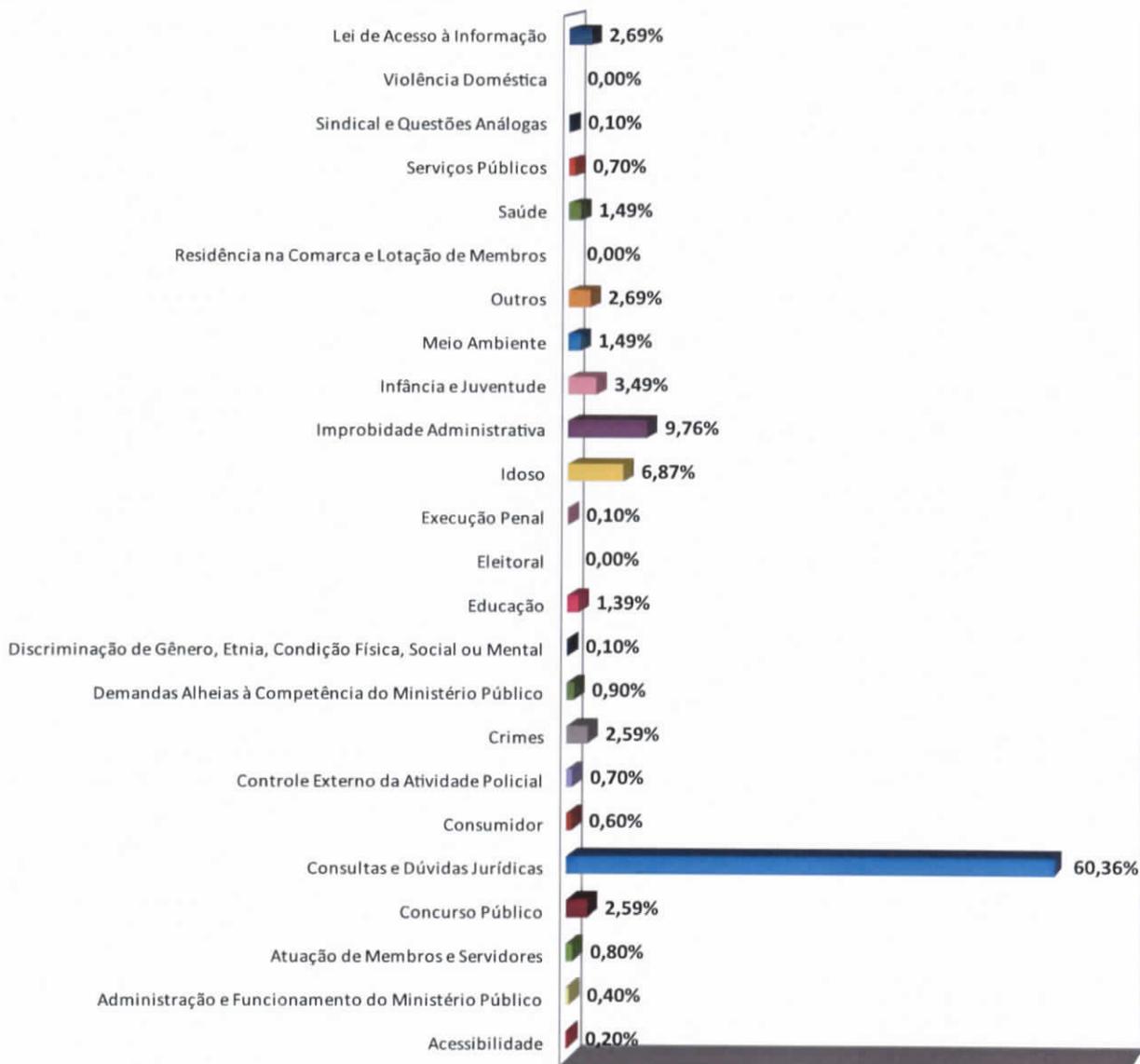


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 13 de dezembro de 2019.

Maria Luíza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão