



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE DEZEMBRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	02	0,47%
Críticas	02	0,47%
Representações	402	94,15%
Sugestões	00	0,00%
Elogios	07	1,64%
Pedidos de Informação	14	3,28%
TOTAL	427	100%

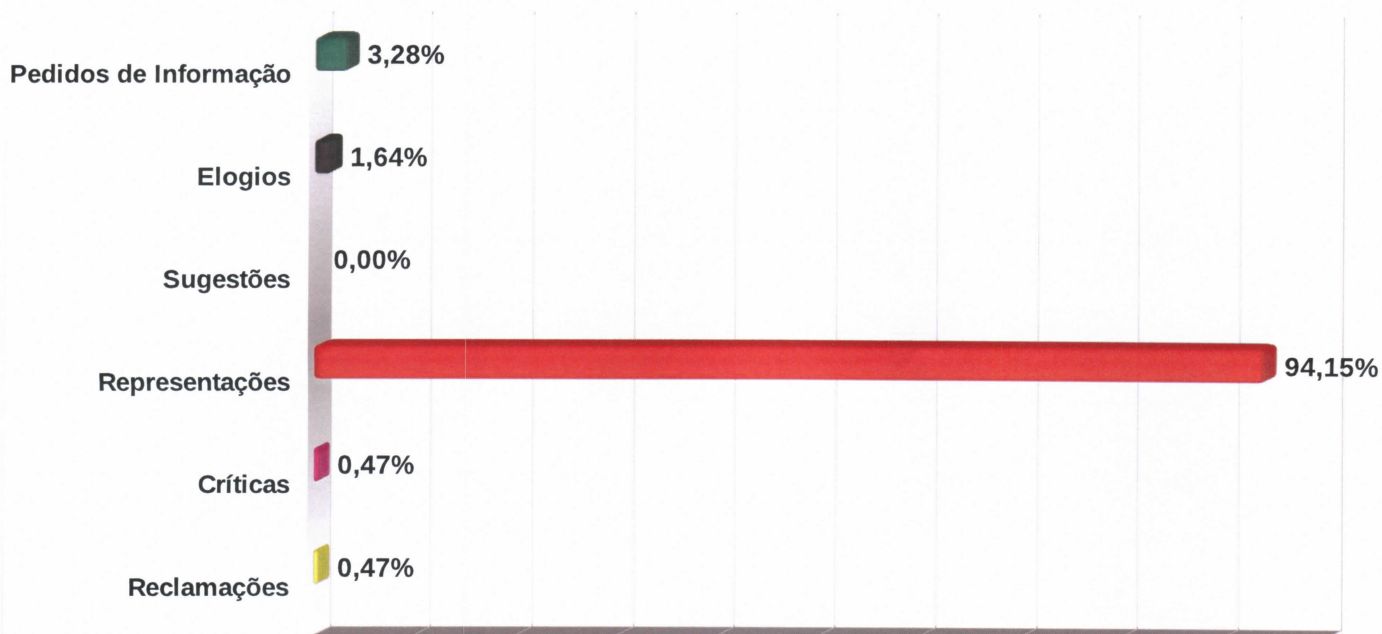


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	SDH	FALA.BR	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	122	4	46	1	0	0	173	40,52%
Pendentes	6	0	3	0	0	0	9	2,11%
Invalidadas	19	1	0	0	0	0	20	4,68%
Encerradas	2	1	0	1	0	221	225	52,69%
TOTAL	149	6	49	2	0	221	427	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas recebidas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

SDH – Secretaria Especial de Direitos Humanos – demandas oriundas do Disque Direitos Humanos (DDH) - Disque 100;

FALA.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria Geral da União

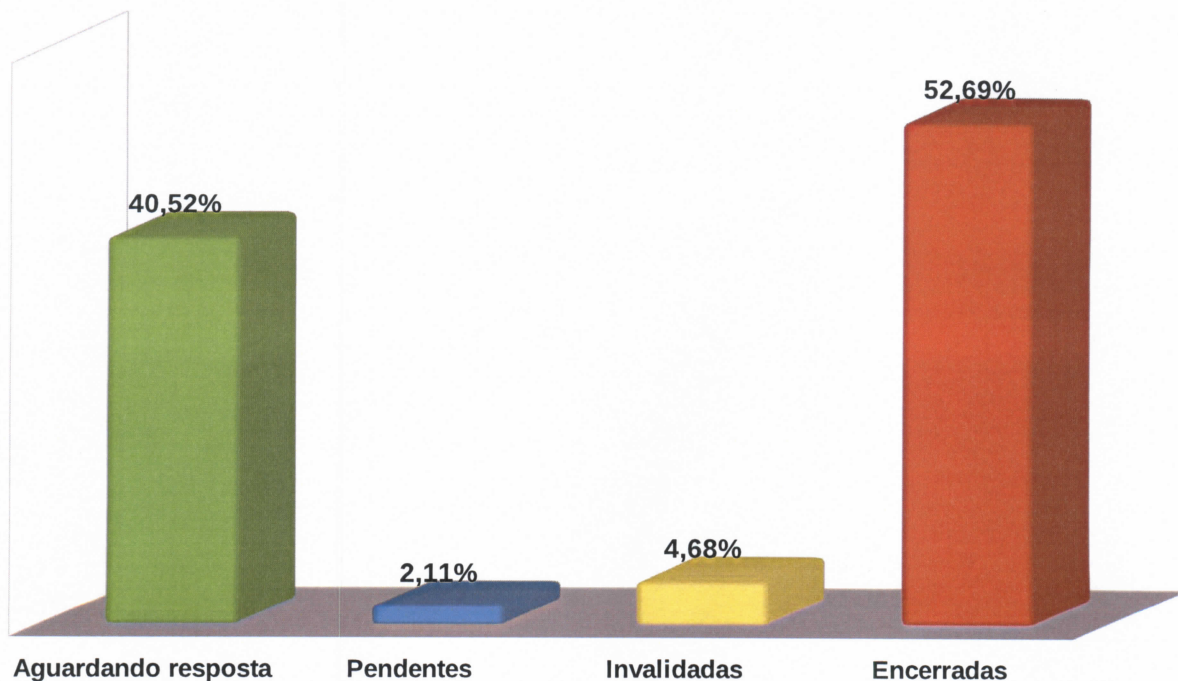


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	209	49,64%
Telefone	153	36,34%
Redes Sociais	52	12,35%
Pessoalmente	7	1,66%
TOTAL	421	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **06 demandas**.

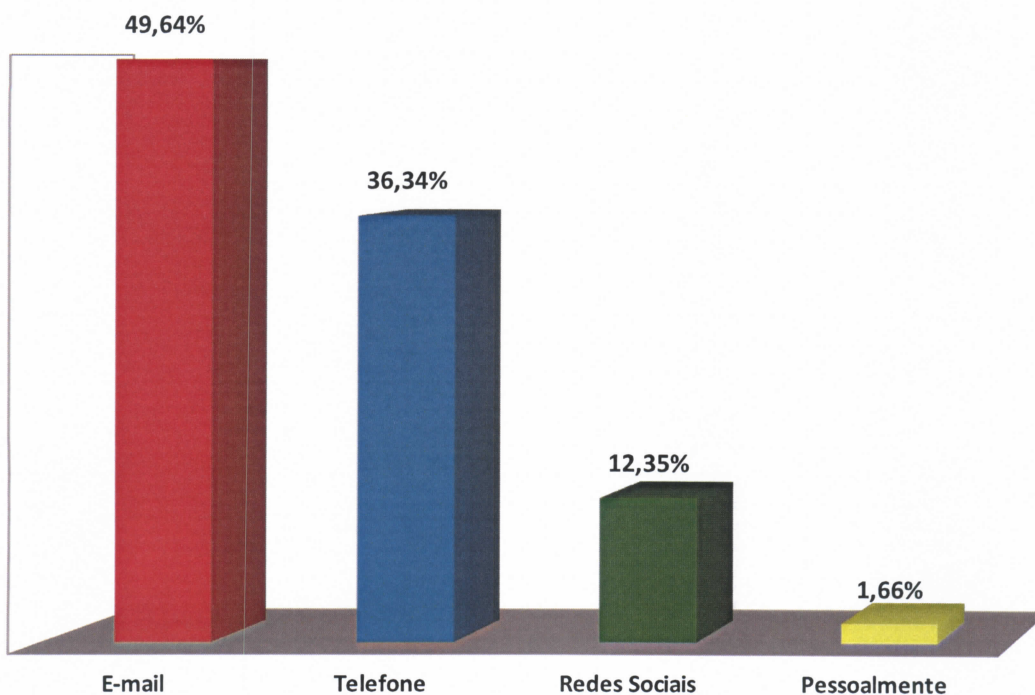


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	128	29,38%
Masculino	143	33,49%
Pessoa Jurídica	11	2,58%
Indefinido	145	33,96%
TOTAL	427	100%

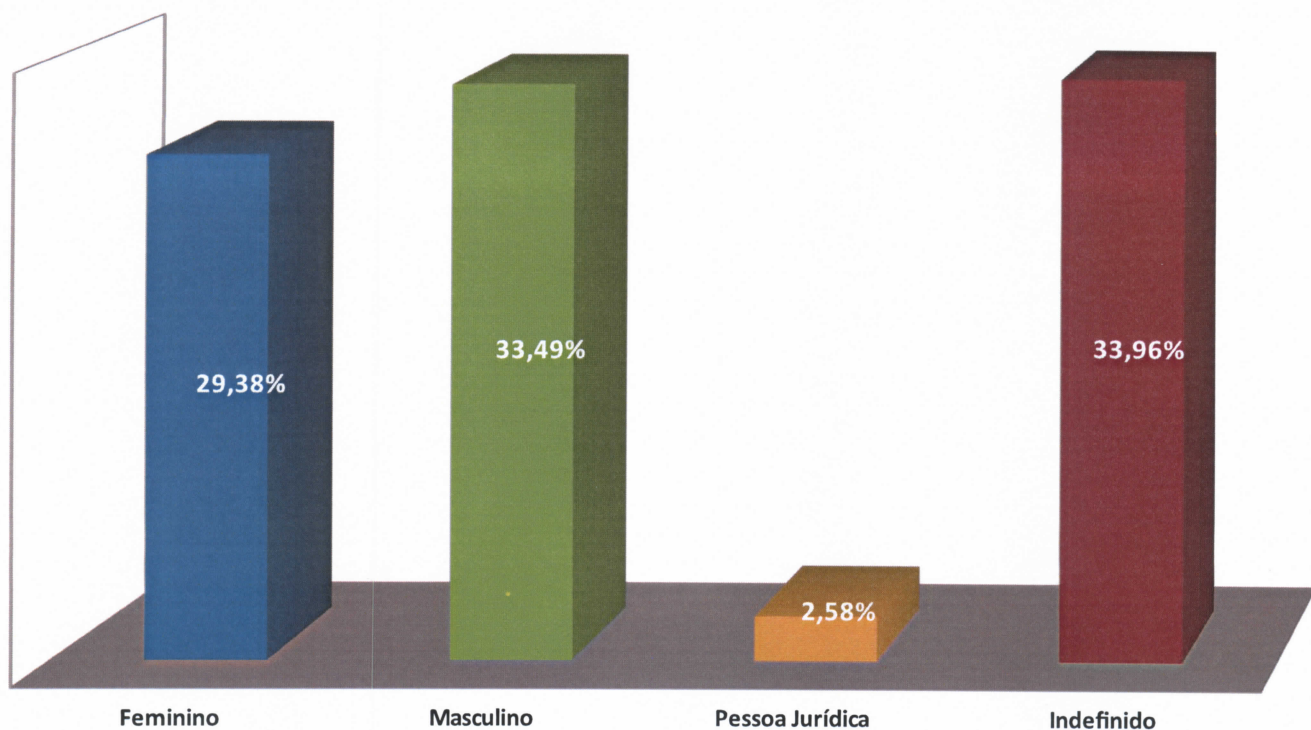


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	6	1,41%
Cadastro de Manifestação	122	28,57%
Disque Ministério Público	139	32,55%
Correspondência	1	0,23%
E-mail	39	9,13%
WhatsApp	56	13,11%
Facebook	6	1,41%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Fala.BR (Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	2	0,47%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	49	11,48%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	7	1,64%
TOTAL	427	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

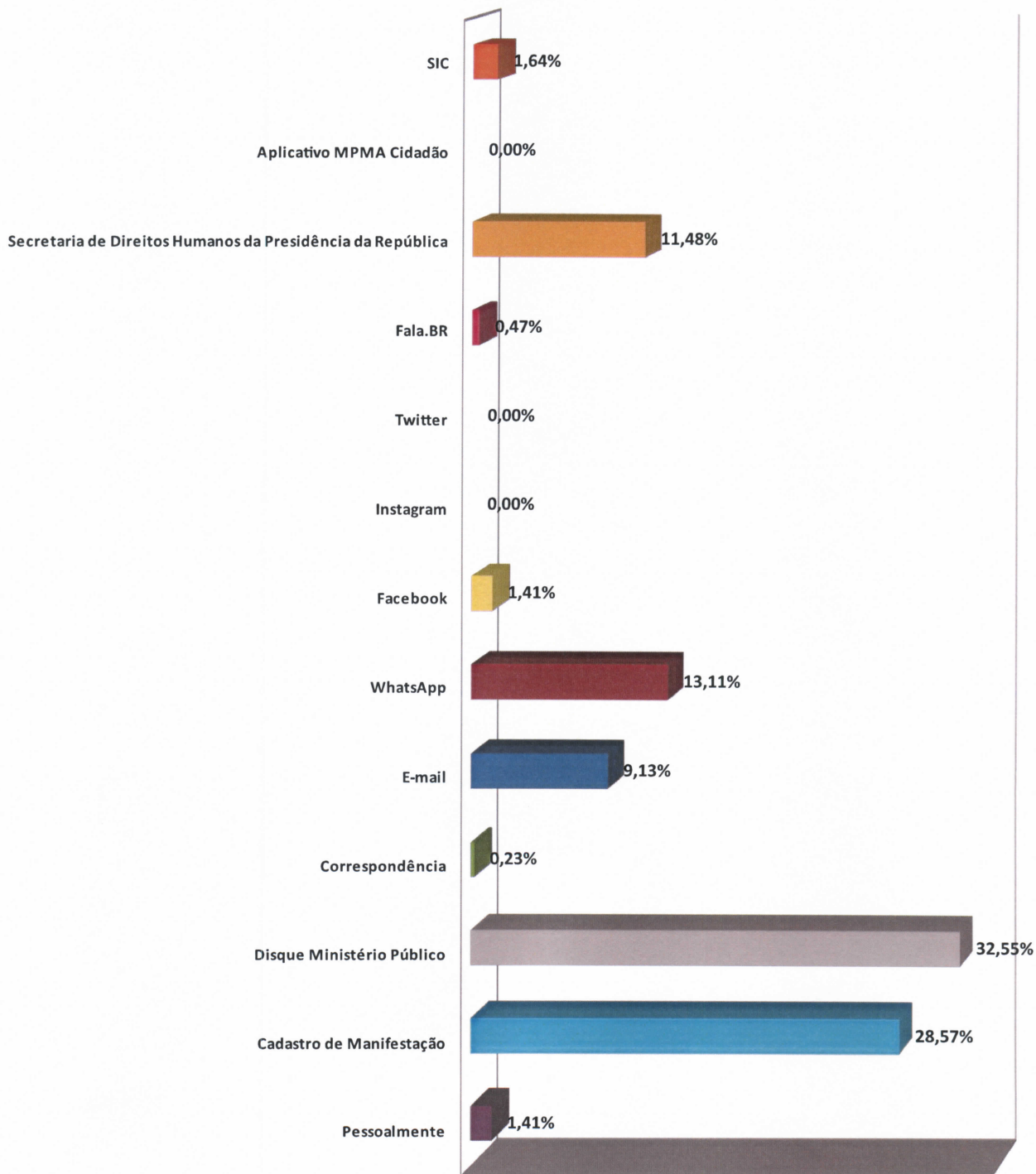


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	252	59,02%
Não sigilosas	169	39,58%
Anônimas	6	1,41%
TOTAL	427	100%

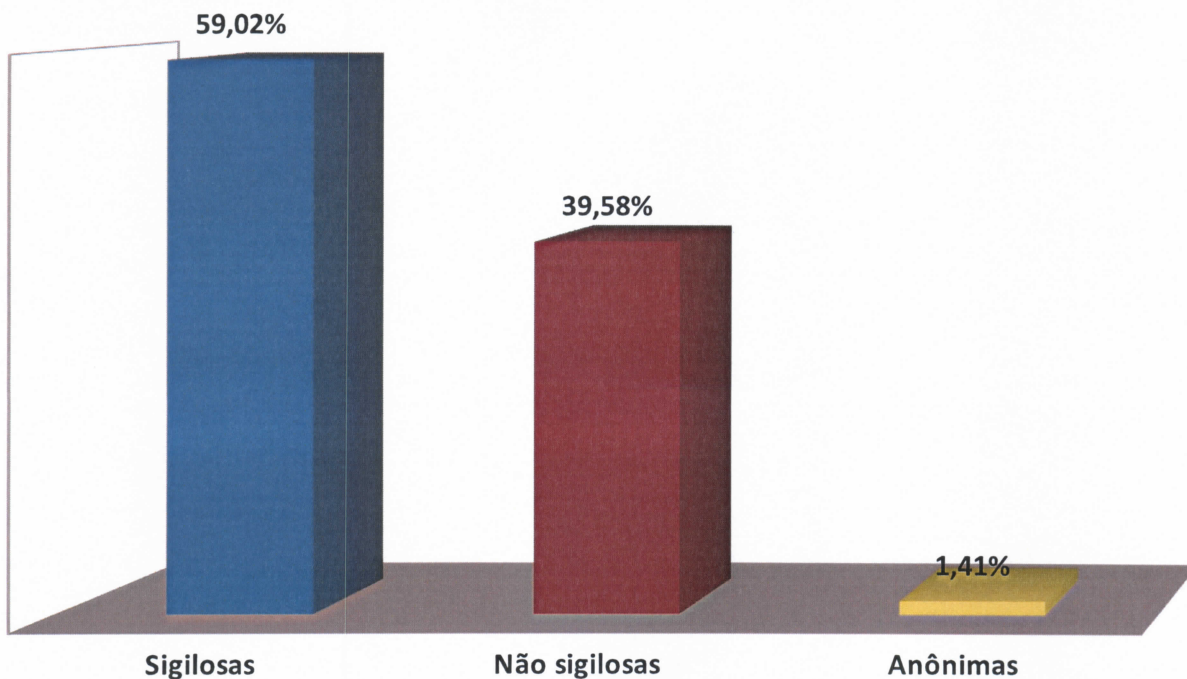


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	9	2,11%
Atuação de Membros e Servidores	2	0,47%
Concurso Público	6	1,41%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	208	48,71%
Consumidor	0	0,00%
Controle Externo da Atividade Policial	0	0,00%
Crimes	14	3,28%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	8	1,87%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	0,23%
Educação	2	0,47%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	1	0,23%
Idoso	24	5,62%
Improbidade Administrativa	86	20,14%
Infância e Juventude	17	3,98%
Meio Ambiente	3	0,70%
Outros	25	5,85%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	2	0,47%
Serviços Públicos	4	0,94%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	1	0,23%
Lei de Acesso à Informação	14	3,28%
TOTAL	427	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

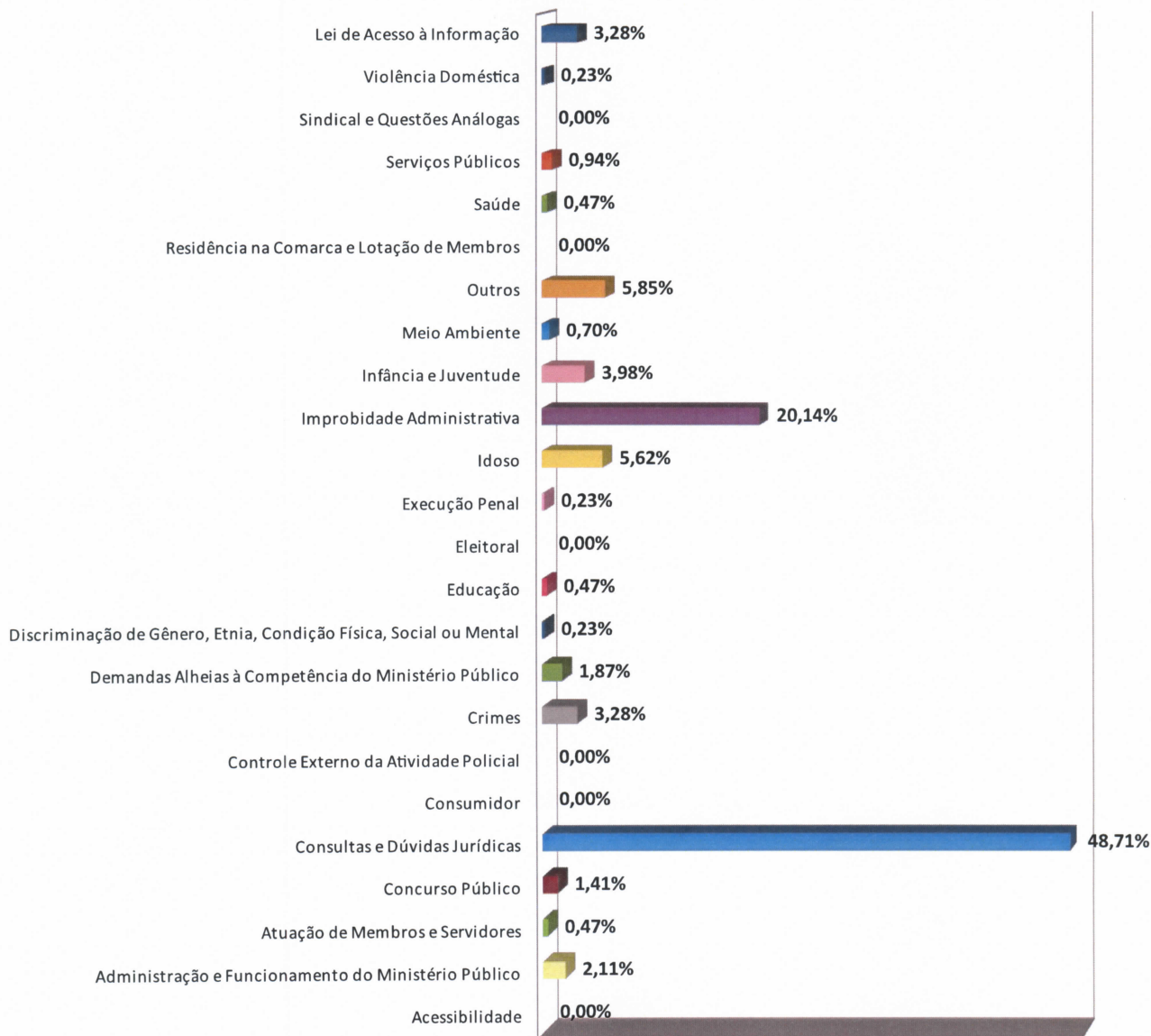
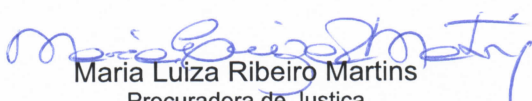


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 15 de janeiro de 2020.


Maria Luíza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão