



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora Geral de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	18	0,69%
Crítica	07	0,27%
Sugestão	02	0,08%
Elogio	10	0,39%
Pedidos de Informação	81	3,12%
Representações	2.477	95,45%
Total das demandas	2.595	100%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	02	0,08%
Administração e funcionamento do Ministério Público	18	0,69%
Atuação de Membros e Servidores	17	0,66%
Concurso público	43	1,66%
Consultas e dúvidas jurídicas	1.547	59,61%
Consumidor	15	0,58%
Controle externo da atividade policial	15	0,58%
Crimes	50	1,93%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	21	0,81%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	04	0,15%
Educação	29	1,12%
Eleitoral	03	0,12%
Execução penal	02	0,08%
Idoso	165	6,36%
Improbidade administrativa	282	10,87%
Infância e juventude	130	5,01%
Lei de acesso a informação	81	3,12%
Meio ambiente	37	1,43%
Outros	75	2,89%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	43	1,66%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Serviços públicos	14	0,54%
Sindical e questões análogas	01	0,04%
Violência doméstica	01	0,04%
Total de demandas	2.595	100%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	18	07	00	02	09
Crítica	07	04	00	00	03
Sugestões	02	00	00	00	02
Elogios	10	01	00	00	09
Pedidos de informações	81	06	00	01	74
Representações	2.477	373	09	37	2.058
Total	2.595	391	09	39	2.156

4. Meios de recebimento das demandas

	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	93	3,58%
Cadastro de Manifestação	349	13,45%
Disque Ministério Público	628	24,20%
Correspondência	02	0,08%
E-mail	216	8,32%
WhatsApp	960	36,99%
Facebook	45	1,73%
Instagram	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República - SPM	0	0,00%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República - SDH	0	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	39	1,50%
Aplicativo MPMA Cidadão	01	0,04%
Total	2,595	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	765	29,48%
Masculino	1.040	40,08%
Não identificado	49	1,89%
Pessoa Jurídica	741	28,55%
Total	2.595	100%

6. Quanto à Identificação das demandas.

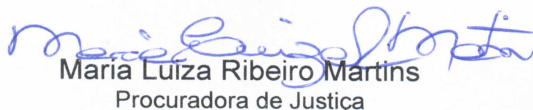
	Quantidade	Percentual
Sigilosas	1.127	43,43%
Não Sigilosas	1.414	54,49%
Anônimas	54	2,08%
Total	2.595	100%

7. Meios de resposta

Meios de resposta*	Quantidade	Percentual
E-mail	984	38,72%
Telefone	671	26,41%
Pessoalmente	794	31,25%
Redes Sociais (WhatsApp, Twitter, Facebook e Instagram)	92	3,62%
Total de respostas	2.541	100%

* Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **54 demandas** recebidas no trimestre.

São Luís, 15 de janeiro de 2020.


Maria Luíza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão