



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

RELATÓRIO ANALÍTICO SEMESTRAL DE JULHO A DEZEMBRO DE 2019 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

APRESENTAÇÃO

O Ministério Público do Maranhão, ao longo dos anos, deu passos largos e importantes em defesa dos interesses da sociedade maranhense. Significativos avanços foram conquistados, e, certamente, a Ouvidoria representa um desses grandes avanços da Instituição.

A Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão, criada através da Lei Complementar Estadual nº 83, de 03/06/2005, integra a estrutura da Procuradoria Geral de Justiça, servindo como canal de comunicação direto, ativo e desburocratizado entre a sociedade e o Ministério Público, de forma a promover o exercício da cidadania e, com isso, garantir um Estado Democrático de Direito.

Iniciei meu mandato em dezembro de 2019, e logo constatei que os números apresentados se tornam, a cada ano, mais crescentes, demonstrando a atuação de uma Ouvidoria viva, forte, organizada, superavitária, ativa e presente no cotidiano do cidadão. Por outro lado, verifica-se que este mesmo cidadão que nos procura, imprime seu valor, no momento em que busca, incessantemente, pela efetivação da justiça e garantia de direitos, contribuindo, sobremaneira, para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

Com a finalidade de dar absoluta transparência ao trabalho realizado, apresento o relatório das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão, durante o segundo semestre do ano de 2019.

No presente relatório, inicialmente, compilamos os dados estatísticos, os quais abrangem os números de demandas recebidas neste órgão, suas classes e assuntos. Em seguida, foram apresentados dados referentes à situação das citadas demandas. Para finalizar, foram mencionados os eventos internos e externos que contaram com a participação da Ouvidoria, divulgando seu papel institucional à sociedade.

Maria Luiza Ribeiro Martins

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão

1. BREVE HISTÓRICO

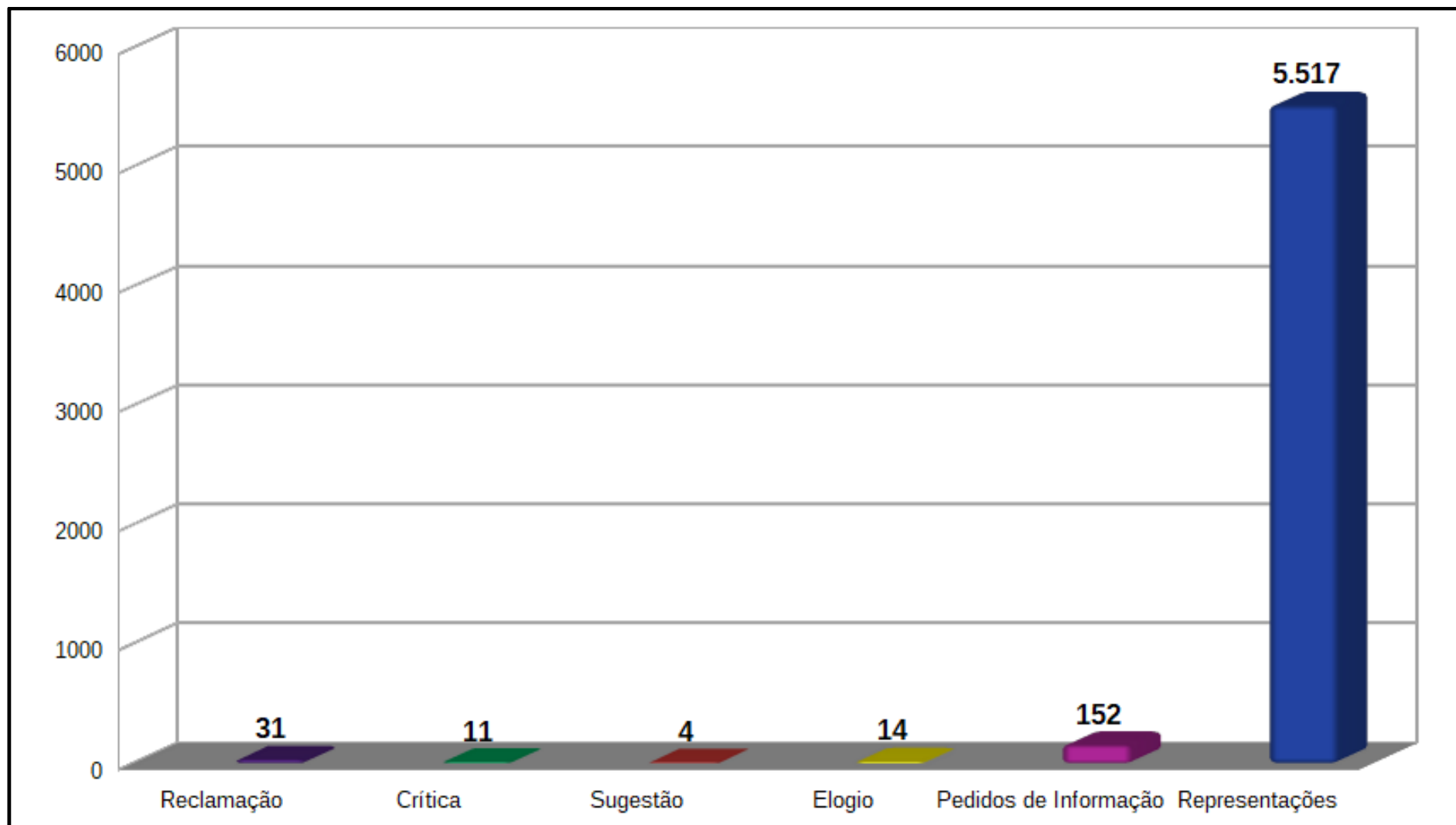
1.1 CLASSES DAS DEMANDAS

No período de 1º de julho a 31 de dezembro de 2019, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão recebeu **5.729 (cinco mil, setecentos e vinte e nove) demandas**, distribuídas entre reclamações, críticas, sugestões, elogios, representações e pedidos de informação.

Releva-se que a categoria que apresentou o maior número de demandas foi a representação, com o quantitativo de **5.517 (cinco mil, quinhentos e dezessete)** registros.

Classe das demandas	TOTAL	
	Quantidade	Percentual
Reclamações	31	0,54%
Críticas	11	0,19%
Sugestões	04	0,07%
Elogios	14	0,24%
Pedidos de Informação	152	2,65%
Representações	5.517	96,30%
Total das demandas	5.729	100%

Abaixo, encontra-se o gráfico por classe de demandas.





ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

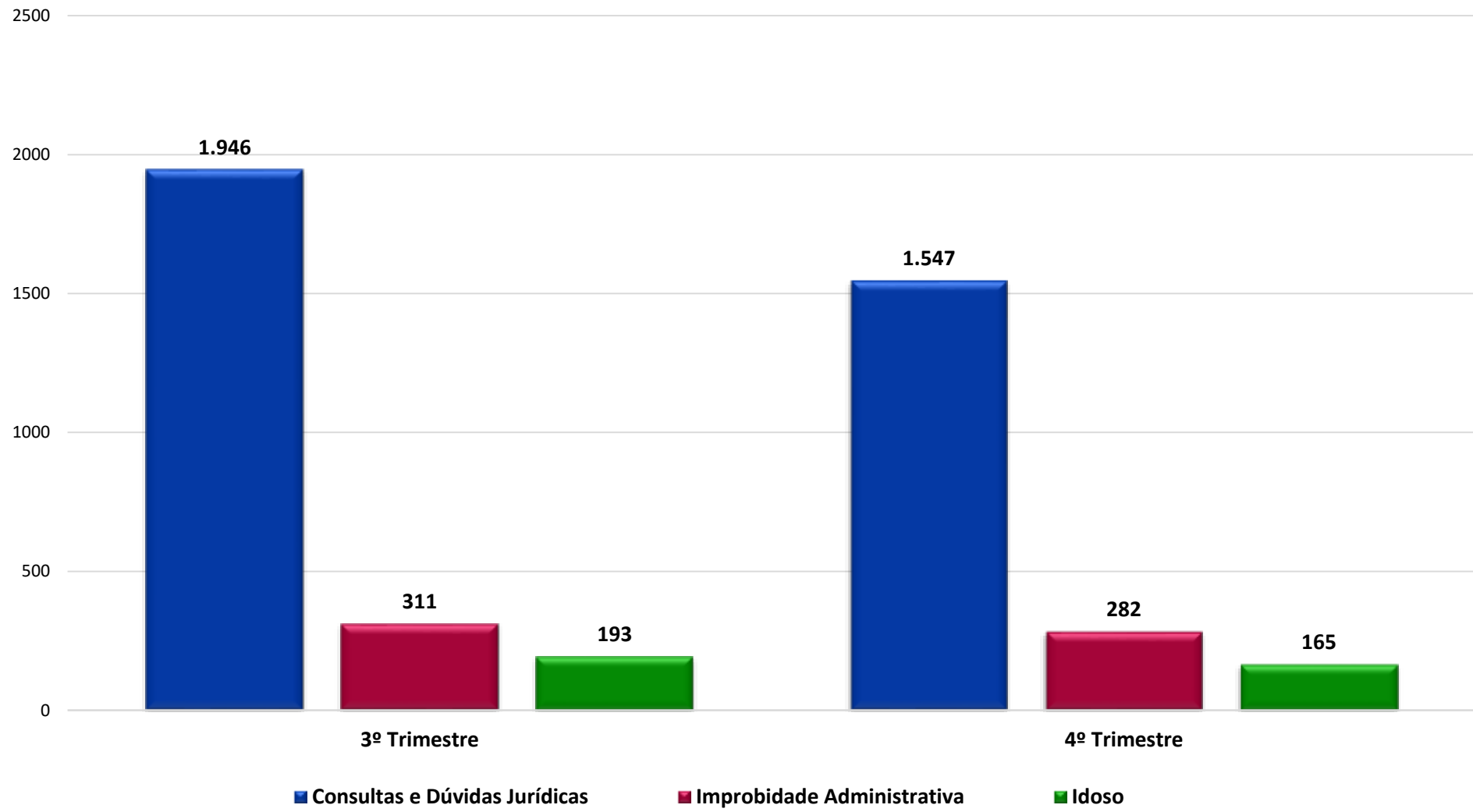
1.2. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

O segundo semestre de 2019 foi marcado pela continuidade dos trabalhos de divulgação da Ouvidoria nos diferentes canais de comunicação e nas redes sociais, bem como pela implantação da central telefônica do órgão e pelas ações de itinerância realizadas com instituições parceiras. Como fruto de todo esse trabalho, o órgão recebeu diferentes demandas relacionadas a consultas e dúvidas jurídicas, demonstrando a disparidade entre este assunto com os demais.

Na análise do quadro abaixo, observa-se que os assuntos mais demandados, por ordem decrescente, foram os seguintes:

- 1º. Consultas e dúvidas jurídicas: 3.493 (três mil, quatrocentos e noventa e três);
 - 2º. Improbidade Administrativa: 593 (quinhentos e noventa e três);
 - 3º. Idoso: 358 (trezentos e cinquenta e oito).
-

ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS



Em seguida, apresenta-se o quadro demonstrativo das manifestações por assunto:

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Acessibilidade	3	2	2	0	2	0	9	0,16%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	3	4	1	5	4	9	26	0,45%
Atuação de Membros e Servidores	5	0	5	7	8	2	27	0,47%
Concurso Público	20	17	4	11	26	6	84	1,47%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	815	524	607	733	606	208	3.493	60,97%
Consumidor	12	5	5	9	6	0	37	0,65%
Controle Externo da Atividade Policial	5	12	8	8	7	0	40	0,70%
Crimes	9	8	13	10	26	14	80	1,40%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	4	6	5	4	9	8	36	0,63%
Disc. de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	2	2	2	1	1	8	0,14%
Educação	8	13	25	13	14	2	75	1,31%
Eleitoral	0	0	0	3	0	0	3	0,05%
Execução Penal	1	0	0	0	1	1	3	0,05%
Idoso	61	54	78	72	69	24	358	6,25%
Improbidade Administrativa	117	80	114	98	98	86	593	10,35%
Infância e Juventude	69	70	47	78	35	17	316	5,52%
Meio Ambiente	18	17	19	19	15	3	91	1,59%
Outros	29	24	40	23	27	25	168	2,93%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Saúde	17	10	16	26	15	2	86	1,50%
Serviços Públicos	7	11	4	3	7	4	36	0,63%
Sindical e Questões Análogas	2	0	1	0	1	0	4	0,07%
Violência Doméstica	0	0	3	0	0	1	4	0,07%
Lei de Acesso à Informação	20	16	35	40	27	14	152	2,65%
TOTAL	1.225	875	1.034	1.164	1.004	427	5.729	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1.3 SITUAÇÃO DAS DEMANDAS

SITUAÇÃO DAS DEMANDAS	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	31	07	00	03	21
Críticas	11	04	00	00	07
Sugestões	04	00	00	00	04
Elogios	14	01	00	00	13
Pedidos de Informação	152	06	00	03	143
Representações	5.517	523	09	67	4.918
Total das demandas	5.729	541	09	73	5.106

Do quadro acima, convém esclarecer que a maioria das demandas invalidadas advieram de denúncias apócrifas, forma de acesso de grande procura por parte dos manifestantes da Ouvidoria do MPMA. Essas demandas, na maior parte das vezes, não são robustecidas com os dados mínimos necessários para o seu processamento, sendo arquivadas de plano no órgão.

1.4 MEIOS DE ACESSO À OUVIDORIA

O cidadão pode entrar em contato com o órgão através dos seguintes canais de comunicação:

- a) pessoalmente, na sede da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão, na Avenida Prof. Carlos Cunha, s/nº, Calhau, São Luís, Maranhão, CEP.65076.820;
- b) por correspondência, enviada à sede da Instituição;
- c) por telefone: (98) 0800-098-1600, 3219-1769, 3219-1767 e 3219-1738;
- d) por WhatsApp: (98) 99137-1298;
- e) pelo site: [https://ouvidoria.mpma.mp.br/sistema/manifestacao/cadastrar](https://ouvidoria.mpma.mp.br/sistema/manifestacao/cadastrar;);
- f) por e-mail: ouvidoria@mpma.mp.br;
- g) pelo Facebook: facebook.com/pg/ouvidoriampma;
- h) pelo Instagram: ouvidoriampma_oficial;
- i) pelo Twitter: ouvidoria_mpma;
- j) pelo Aplicativo Móvel: MPMA Cidadão.

1.5 ORIGEM DAS DEMANDAS

As demandas processadas na Ouvidoria podem ser formuladas através dos mais diversos canais de comunicação do órgão.

	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL	%
Pessoalmente	29	9	9	18	69	6	140	2,44%
Cadastro de Manifestação	90	99	109	102	125	122	647	11,29%
Disque Ministério Público	204	230	280	269	220	139	1.342	23,42%
Correspondência	1	1	1	0	1	1	5	0,09%
E-mail	118	107	101	115	62	39	542	9,46%
WhatsApp	644	301	348	495	409	56	2.253	39,33%
Facebook	4	11	4	29	10	6	64	1,12%
Instagram	2	1	18	0	0	0	21	0,37%
Twitter	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Fala. BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	0	0	0	3	2	2	7	0,12%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	129	105	135	118	88	49	624	10,89%
Disque Denúncia Maranhão	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Aplicativo MPMA Cidadão	0	0	0	0	1	0	1	0,02%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	4	11	29	15	17	7	83	1,45%
TOTAL	1.225	875	1.034	1.164	1.004	427	5.729	100,00%

Nota-se que o meio mais utilizado pelo cidadão para registrar sua demanda foi o aplicativo de comunicação instantânea *WhatsApp* (39,33%), seguido pelo Disque Ministério Público - ligações gratuitas 0800 098 1600 e Disque 127 (23,42%) e o Cadastro de Manifestação, por meio do endereço eletrônico <https://ouvidoria.mpma.mp.br> (11,29%).

1.6 QUANTO AO GÊNERO

Quanto à identificação do gênero dos demandantes, tem-se 39,26%, do sexo masculino; 29,87%, gênero não identificado; 28,77%, do sexo feminino e 2,11%, pessoa jurídica; como se pode observar no quadro abaixo:

	TOTAL	%
Feminino	1.648	28,77%
Masculino	2.249	39,26%
Pessoa Jurídica	121	2,11%
Não identificado	1.711	29,87%
TOTAL	5.729	100%

1.7 QUANTO AO SIGILO

Os dados abaixo apontam que 51,67% das manifestações que foram recebidas pela Ouvidoria do MPMA no ano de 2019 não foram cadastradas como sigilosas, por outro lado, 46,22% foram sigilosas e 2,11%, anônimas.

	TOTAL	%
Sigilosas	2.648	46,22%
Não sigilosas	2.960	51,67%
Anônimas	121	2,11%
TOTAL	5.729	100%

1.8 MEIOS DE RESPOSTA

Nesse segundo semestre de 2019, a exemplo dos anos anteriores, as redes sociais *Facebook*, *Instagram* e *Twitter* tornaram-se grandes aliados da Ouvidoria, minorando a distância entre o cidadão e o órgão. O aplicativo de comunicação instantânea *WhatsApp* firmou-se como meio de canal com maior número de demandas recebidas, revelando a aceitação do manifestante por esse canal pela grande facilidade de acesso, bem como comodidade e rapidez do contato com o órgão.

Quanto ao meio de resposta das manifestações, o demandante, preferencialmente, aponta o E-mail, com 39,78%, como canal de encaminhamento das primeiras providências envidadas pelo órgão destinatário, seguido pelo WhatsApp e Redes Sociais (33,01%), Telefone (25,37%) e Pessoalmente (1,84%).

Frise-se, ainda, que a Ouvidoria não repassa aos demandantes resposta das manifestações anônimas. Portanto, das 5.608 (cinco mil, seiscentos e oito) demandas recebidas no segundo semestre de 2019, 121 estão classificadas como apócrifas, não apresentando meio de resposta. A tabela a seguir detalha o comportamento de cada meio.

	TOTAL	%
E-mail	2.231	39,78%
Telefone	1.423	25,37%
WhatsApp e Redes Sociais	1.851	33,01%
Pessoalmente	103	1,84%
TOTAL	5.608	100%

2. BREVE HISTÓRICO DE PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

O Ato Regulamentar nº 06/2017-GPGJ, publicado no Diário Oficial do dia 28/03/2017, estabeleceu as diretrizes para a aplicação da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) (LAI) e criou o Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) no âmbito do Ministério Público do Estado do Maranhão. Assim, antes da vigência do referido ato normativo, que ocorreu em 26/06/2017, todas as demandas eram encaminhadas ao Procurador-Geral de Justiça, para que prestasse as informações solicitadas.

Atualmente, a Ouvidoria concentra os pedidos de informação do *Parquet*, sendo a responsável por acompanhar todo o trâmite dos processos, desde o registro, cumprimento de prazos, até possíveis negativas aos pedidos de informação.

2.1 NEGATIVAS AOS PEDIDOS DE INFORMAÇÕES

Não houve negativas de pedidos de informações.

2.2 DESCUMPRIMENTO DE PRAZO

Não houve descumprimento de prazo.

3. PRINCIPAIS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS PELA OUVIDORIA

JULHO/2019

REUNIÃO DO GRUPO “GT ANTICRIME”



Na manhã do dia 09 de julho, a Diretora de Comunicação do CNOMP e Ouvidora do MPMA, participou de reunião com membros integrantes do CNOMP e da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, na sede do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília. O referido encontro teve como objetivo tratativas sobre o Grupo de Trabalho constituído no âmbito da Ouvidoria Nacional do MP para promover discussões e estudos sobre a proposta XIX do Anteprojeto de Lei “Anticrime”, que tramita na Câmara Legislativa Federal (PL 882/2019), apensado ao PL 10372/2018, em regime de prioridade, com vistas à elaboração de Nota Técnica que será encaminhada para o Relator do PL, o qual servirá de vetor, se necessário, para futuras normatizações do tema no âmbito das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro e da Ouvidoria Nacional.

REUNIÃO NA SEDE DO FUNDO DAS NAÇÕES UNIDAS PARA A INFÂNCIA (UNICEF)



Na tarde do dia 09 de julho, a Diretora de Comunicação do CNOMP e Ouvidora do MPMA participou de reunião com membros do CNOMP e com o especialista em Comunicação Digital, Camilo Ponce de Leon, representante do escritório Nacional do Fundo das Nações Unidas para a Infância – UNICEF, em Brasília, para o trato de questões relativas à parceria firmada entre o CNOMP e o UNICEF. Na ocasião, discutiram sobre o protótipo da divulgação do Mapa de Links no site do CNOMP e do UNICEF que direcionam os usuários às páginas das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro, possibilitando o registro de demandas sobre violação de direitos de crianças, adolescentes e jovens.

SETEMBRO/2019

REDE DO BEM: ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR, UMA CAMPANHA DE PREVENÇÃO DE AUTOMUTILAÇÃO E DO SUICÍDIO



No dia 10 de setembro de 2019, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão (MPMA) participou do evento da Campanha de Prevenção de Automutilação e do Suicídio intitulada “REDE DO BEM: ESTAMOS AQUI PARA AJUDAR”, promovida pelo Centro de Apoio Operacional dos Direitos Humanos – CAOP-DH do MPMA, em parceria com o Fórum Estadual de Prevenção da Automutilação e do Suicídio.

OUTUBRO/2019

13ª FELIS - FEIRA DO LIVRO DE SÃO LUÍS



Pela primeira vez, o Ministério Público do Estado do Maranhão integrou efetivamente a programação da 13ª Feira do Livro de São Luís (Felis), realizada de 11 a 20 de outubro no Multicenter Sebrae, promovendo palestras, debates, mesas-redondas, lançamentos de livros, entre outras atividades culturais. A Ouvidoria participou ativamente do evento realizando a divulgação dos serviços por meio da entrega de folders, manuais e impressos que explicitaram a atuação ministerial e a tramitação das manifestações que aportam no órgão.

REUNIÃO NA SEDE DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO TRABALHO



Reunião ocorrida, no dia 15 de outubro, na sede do Ministério Público do Trabalho (MPT), com a Diretora de Comunicação do CNOMP e Ouvidora do MPMA, e demais membros do CNOMP para tratar de assuntos referentes à transição da atual para a nova Diretoria do Colegiado.

EVENTO “GOVERNANÇA À LUZ DOS DIREITOS FUNDAMENTAIS”



No dia 16 de outubro, a Diretora de Comunicação do CNOMP e Ouvidora do MPMA, participou do evento “Governança à luz dos direitos fundamentais”, promovido pela Comissão de Defesa dos Direitos Fundamentais (CDDF/CNMP), na sede do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília/DF.

REUNIÃO DE CAPACITAÇÃO COM A OUVIDORA, DRA. RITA BAPTISTA



Reunião realizada em outubro de 2019 para avaliação das ações e do trabalho da equipe da Ouvidoria.

CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA PARA O MINISTÉRIO PÚBLICO



O Programa de Certificação em Ouvidoria para o Ministério Público é uma das ações do acordo firmado entre o CNMP e a Controladoria-Geral da União (CGU), cujo objetivo é fortalecer, ampliar e aprimorar a atuação das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro.

A Certificação referida foi realizada em Brasília-DF, nos dias 26 e 27 de junho de 2019. O título foi concedido para a Ouvidora, Rita de Cassia Maia Baptista, e duas servidoras da Ouvidoria do MPMA, Laryssa Bringel e Sandra Melíssia Rodrigues. A etapa presencial é parte do programa que é dividido em 05 (cinco) módulos, 04 (quatro) EAD – Ensino à Distância e 01 (um) presencial.

A Certificação em Ouvidoria foi concedida aos membros, servidores e colaboradores das Ouvidorias do MP que concluíram todas as etapas. Ressalta-se que apenas duas vagas foram disponibilizadas pelo CNMP para participação no módulo presencial, contudo, toda a equipe da Ouvidoria do MPMA concluiu os módulos oferecidos à distância.

87 ANOS DA INSTALAÇÃO DA JUSTIÇA ELEITORAL DO MARANHÃO



No dia 25 de outubro, a Ouvidora do MPMA, participou da Comemoração alusiva aos 87 anos da Instalação da Justiça Eleitoral do Maranhão, representando o Procurador-Geral de Justiça, Luiz Gonzaga Martins Coelho.

6º PRÊMIO PROMOTOR PARCEIRO DA OUVIDORIA



Foi realizada na manhã do dia 25 de outubro de 2019, a cerimônia de entrega do 6º Prêmio Promotor Parceiro da Ouvidoria. Nesta edição foram agraciados os Promotores de Justiça Arnoldo Jorge de Castro Ferreira (da 5ª Promotoria de Infância e Juventude de São Luís), Cláudio Borges dos Santos (Comarca de Pindaré-Mirim) e Frederico Bianchini Joviano dos Santos (Comarca de Mirinzal).

PRÊMIO SERVIDOR DESTAQUE ANDRÉ AROUCHE FONTOURA



O Prêmio Servidor Destaque André Arouche Fontoura foi instituído, através do Ato nº 01/2018, pelo Procurador-Geral de Justiça, Luiz Gonzaga Martins Coelho, com o objetivo de reconhecer e premiar os servidores do MPMA que se destacam no plano das relações humanas e profissionais, despertando, na classe, a exata noção da importância do trabalho exercido com eficiência, responsabilidade e proatividade. Em 2019, a agraciada com o Prêmio foi a servidora Sandra Melíssia Feques Rodrigues, Assessora do órgão, que recebeu o Certificado no dia 25 de outubro de 2019.

IMPLANTAÇÃO DA CENTRAL TELEFÔNICA

Como forma de ampliar a capacidade de atendimento telefônico da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão, a Ouvidora solicitou, no início de seu primeiro ano de gestão, uma central telefônica com identificador de chamadas e gravação de diálogos para o setor competente da Procuradoria Geral de Justiça, considerando a necessidade desse apoio material para tal fim e o tempo necessário para a realização do processo licitatório.

Recebida somente no segundo semestre do ano de 2019, a central telefônica possibilitou inúmeros benefícios aos servidores, operadores do órgão e, principalmente, ao cidadão, tendo em vista que assegurou celeridade no atendimento e menor tempo de espera. Isto porque a central telefônica controla e direciona todas as ligações recebidas, tanto internas como externas, possibilitando identificar o tempo de espera, realizar a gravação das conversas e a tabular a quantidade de ligações direcionadas e atendidas em cada ponto de atendimento, sendo, tais indicadores, gerenciados por intermédio de relatórios emitidos pelo

sistema central próprio do equipamento. É possível, portanto, que o manifestante possa solicitar a gravação telefônica caso queira esclarecer algum ponto do atendimento.

COMEMORAÇÃO DO "DIA DO SERVIDOR 2019"



O Ministério Público do Maranhão realizou no dia 25 de outubro, no Centro Cultural e Administrativo do MPMA, evento alusivo ao Dia do Servidor Público, no qual esteve presente a Ouvidora do MPMA. A programação contou com a apresentação do Coral Vozes do MP, a palestra motivacional ministrada por Cidinho Marques e as premiações aos servidores destaque de cada setor do Ministério Público do Estado do Maranhão.

NOVEMBRO/2019

COMENDA “ORDEM DO MÉRITO DO CONSELHO NACIONAL DOS OUIDORES DO MINISTÉRIO PÚBLICO DOS ESTADOS E DA UNIÃO”



A Ouvidora do MPMA foi agraciada com a Comenda “Ordem do Mérito do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União”, durante a 45ª Reunião Ordinária do CNOMP, realizada no dia 08 de novembro de 2019, em Maceió/AL.

PLACA DE HOMENAGEM À EX-SECRETÁRIA EXECUTIVA DO CNOMP

A servidora Laryssa Zilma Bringel Vieira Lins, da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão, foi homenageada no dia 08 de novembro de 2019, durante a 45ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) realizada em Maceió/AL, oportunidade em que recebeu Placa de Homenagem como reconhecimento pela seriedade e dedicação aos trabalhos desenvolvidos na Secretaria Executiva da Presidência do CNOMP, no período de março de 2018 a março de 2019, assessorando a Presidente à época, Rita de Cassia Maia Baptista (Ouvidora do MPMA).



OUVIDORIA NA PRAÇA



A equipe da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão realizou, durante toda a manhã do dia 19 de novembro de 2019, a divulgação dos serviços prestados pelo órgão, por meio da entrega de panfletos, folders e manuais que detalham a atuação da Ouvidoria do Parquet maranhense, suas atribuições e os canais de recebimento, como também orientou os cidadãos que se fizeram presentes na ação.

9ª EDIÇÃO DO CONGRESSO ESTADUAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



A Ouvidora do MPMA, Rita de Cassia Maia Baptista, participou no dia 25 de novembro de 2019 do primeiro dia de atividades da 9ª edição do Congresso Estadual do Ministério Público do Estado do Maranhão, promovido pelo MPMA através da Escola Superior do Ministério Público do Maranhão (ESMP). Na ocasião, a Ouvidora compôs a mesa da solenidade de abertura do evento juntamente com o Procurador-Geral de Justiça, Luiz Gonzaga Martins Coelho, o Ministro do Supremo Tribunal Federal (STF) e Vice-Presidente do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), Luís Roberto Barroso, e demais autoridades dos poderes, Executivo, Legislativo e Judiciário.

DEZEMBRO/2019

POSSE DA NOVA OUVIDORA DO MPMA, DRA. MARIA LUIZA RIBEIRO MARTINS





Sessão solene de posse da nova Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão, Procuradora de Justiça Maria Luiza Ribeiro Martins, para o biênio 2019/2021, no dia 02 de dezembro de 2019. Na cerimônia foi feita a leitura do termo de posse pela Secretária do Colégio de Procuradores, Procuradora de Justiça Flávia Tereza de Viveiros Vieira e, na sequência, sua assinatura, pelo Procurador-Geral de Justiça, Luiz Gonzaga Martins Coelho e pela Procuradora de Justiça Maria Luiza Ribeiro Martins, empossada no cargo de Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão (MPMA).

Em seu discurso, a atual Ouvidora declarou estar plenamente consciente do significado de sua condução ao órgão, materializada pela vontade soberana de seus pares do egrégio Colégio de Procuradores de Justiça, representada pela totalidade de seus integrantes (32 votos, para um total de 32 votantes). Ao final, reafirmou seu compromisso em dar continuidade aos trabalhos desenvolvidos pelos seus antecessores, de modo a não perder de vista a missão da Ouvidoria: contribuir para elevar continuamente os padrões de transparência, presteza e segurança das atividades dos membros, órgãos e serviços auxiliares da Instituição.

1ª REUNIÃO DE TRABALHO DA NOVA OUVIDORA COM A EQUIPE



A primeira reunião com a nova Ouvidora do MPMA, Dra Maria Luiza Ribeiro Martins, e toda a equipe da Ouvidoria ocorreu em 03 de dezembro de 2019. Em pauta, projeção das atividades para o biênio com objetivo de aprimorar a prestação de serviço e aproximar a Ouvidoria de toda a sociedade. Na oportunidade, a Ouvidora do MPMA propôs diretrizes de trabalho e pontuou principais objetivos a serem desenvolvidos para aperfeiçoar as ações do órgão.

DIA NACIONAL DO MINISTÉRIO PÚBLICO

A Ouvidora do MPMA, Dra. Maria Luiza Ribeiro Martins, participou do Dia Nacional do Ministério Público, ocorrido no dia 13 de dezembro 2019, 1º ano do Centro Cultural e 15 anos do Programa Memória Institucional do MPMA, no Centro Cultural e Administrativo do MPMA.





Na ocasião, foi realizada a abertura da Mostra Memorabilia MP 2019, o lançamento do Caderno MP Memória, o Prêmio MPMA de Jornalismo, o Prêmio do MP Sustentável e o Happy hour Cultural. Além disso, foram entregues o certificado “Amigos do Centro Cultural e Administrativo do MP” e o certificado dos 30 anos da Constituição aos Servidores da Assembleia Legislativa. Por fim, ocorreu a apresentação do Coral Vozes do MP.

IMPLEMENTAÇÃO DO PROJETO “ESPAÇO KIDS”



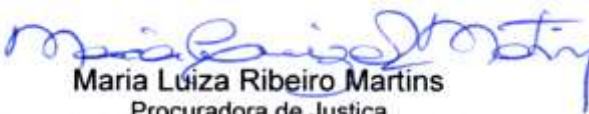
O Diretor da Escola Superior do Ministério Público, Dr. Márcio Thadeu Silva Marques, presenteou a Ouvidoria do MPMA com brinquedos e livros educativos para o projeto “Espaço Kids da Ouvidoria” implementado pela Ouvidora do MPMA, Dra. Maria Luiza Ribeiro Martins. O projeto tem como finalidade adequar o espaço da Ouvidoria do MPMA para entreter crianças quando do atendimento presencial de seu responsável.

REUNIÃO DE TRABALHO COM O PROCURADOR-GERAL DE JUSTIÇA, DR. LUIZ GONZAGA MARTINS COELHO



A Ouvidora do MPMA, Dra. Maria Luiza Ribeiro Martins, recebeu a visita do Procurador-Geral de Justiça do MPMA, Dr. Luiz Gonzaga Martins Coelho, no dia 19 de dezembro de 2019. Na ocasião, o Procurador-Geral reafirmou o trabalho de parceria com o Órgão, hipotecando o apoio necessário e desejando que a nova gestão continue forte e repleta de novas iniciativas em benefício da sociedade maranhense.

São Luís, 15 de janeiro de 2020.


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão