



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JANEIRO A MARÇO DE 2021 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamação	22	0,60%
Crítica	495	13,56%
Sugestão	00	0,00%
Elogio	01	0,03%
Representações	3.080	84,36%
Pedidos de Informação	53	1,45%
TOTAL	3.651	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	02	0,05%
Administração e funcionamento do Ministério Público	23	0,63%
Atuação de Membros e Servidores	496	13,59%
Concurso público	172	4,71%
Consultas e dúvidas jurídicas	173	4,74%
Consumidor	37	1,01%
Controle externo da atividade policial	24	0,66%
Crimes	79	2,16%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	451	12,35%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	01	0,03%
Educação	29	0,79%
Eleitoral	15	0,41%
Execução penal	12	0,33%
Idoso	176	4,82%
Improbidade administrativa	1.217	33,33%
Infância e juventude	84	2,30%
Lei de acesso à informação - LAI	53	1,45%
Meio ambiente	135	3,70%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Outros	183	5,01%
Residência na comarca e lotação de Membros	00	0,00%
Saúde	263	7,20%
Serviços públicos	00	0,00%
Sindical e questões análogas	00	0,00%
Violência doméstica	26	0,71%
TOTAL	3.651	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	22	00	00	00	22
Crítica	495	01	00	01	493
Sugestões	00	00	00	00	00
Elogios	01	00	00	00	01
Pedidos de informações	53	10	00	00	43
Representações	3.080	290	105	423	2.262
TOTAL	3.651	301	105	424	2.821

4. Meios de recebimento das demandas

Meios de recebimento	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	01	0,03%
Cadastro de Manifestação	688	18,84%
Disque Ministério Público	379	10,38%
Correspondência	00	0,00%
E-mail (ouvidoria@mpma.mp.br)	986	27,01%
WhatsApp	719	19,69%
Facebook	17	0,47%
Instagram	33	0,90%
Twitter	01	0,03%
Fala BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - GCU)	57	1,56%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos	91	2,49%
Aplicativo MPMA Cidadão	621	17,01%
Disque Denúncia Maranhão - DDMA	00	0,00%
Ouvidoria Nacional - Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP)	04	0,11%
Aplicativo do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público - CNOMP	01	0,03%
Ouvidoria das Mulheres (Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP)	00	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	53	1,45%
TOTAL	3.651	100,00%

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	1.686	46,18%
Masculino	1.716	47,00%
Outro ou Anônimo	116	3,18%
Pessoa Jurídica	133	3,64%
TOTAL	3.651	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	1.433	39,25%
Não Sigilosas	2.192	60,04%
Anônimas	26	0,71%
TOTAL	3.651	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7. Meios de resposta

Meios de resposta*	Quantidade	Percentual
E-mail	2.560	70,62%
Telefone / WhatsApp	1.016	28,03%
Pessoalmente	00	0,00%
Redes Sociais (Twitter, Facebook e Instagram)	49	1,36%
TOTAL	3.625	100,00%

* Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **26 demandas** recebidas no trimestre.

São Luís, 15 de abril de 2021.

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão