



**RELATÓRIO MENSAL DE MARÇO DE 2021 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	00	0,00%
Críticas	117	12,00%
Representações	830	85,13%
Sugestões	00	0,00%
Elogios	00	0,00%
Pedidos de Informação	28	2,87%
TOTAL	975	100%

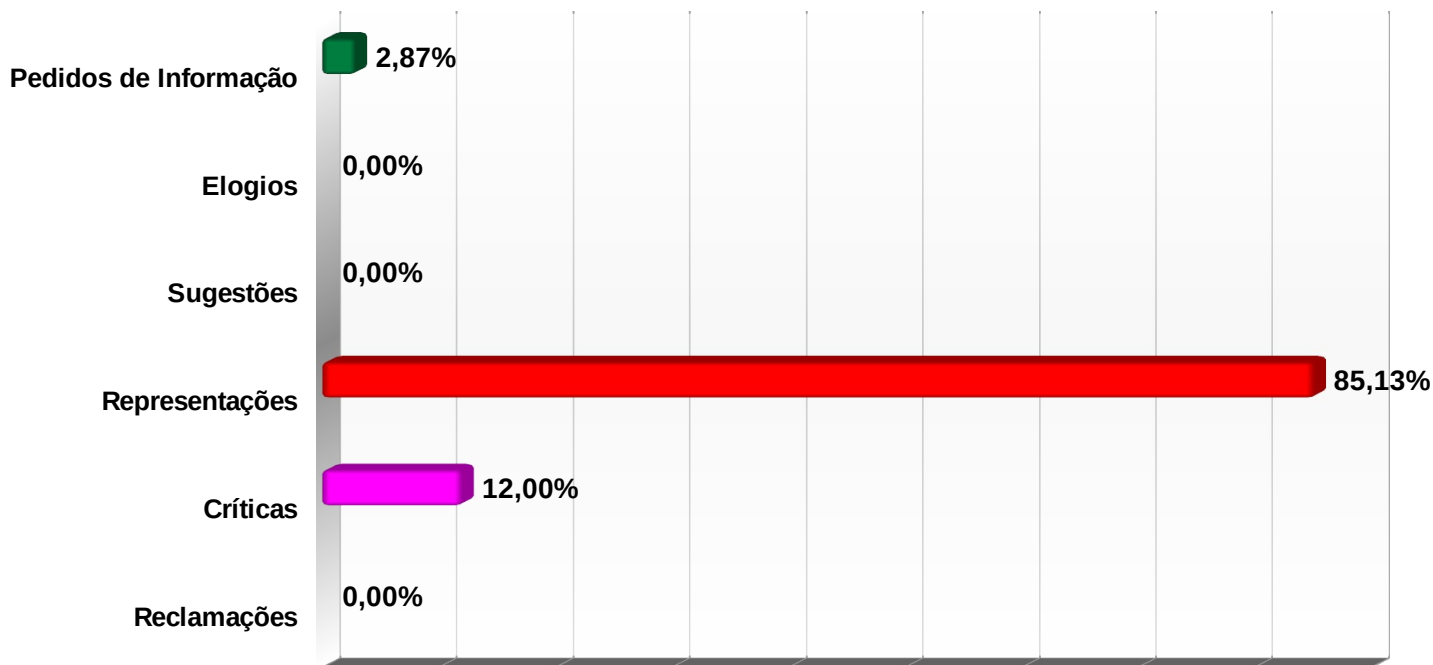


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	MMFDH	FALA.BR	OUTROS PARCEIROS	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	151	8	13	3	0	10	0	185	18,97%
Pendentes	87	0	3	0	0	12	0	102	10,46%
Invalidadas	25	0	0	0	0	3	0	28	2,87%
Encerradas	92	0	3	0	0	9	556	660	67,69%
TOTAL	355	8	19	3	0	34	556	975	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas registradas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

MMFDH – Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – Disque 100 e Ligue 180;

FALA.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria Geral da União;

OUTROS PARCEIROS – Defensoria Pública do Estado do Maranhão, Ouvidoria das Mulheres - Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) e Disque Denúncia Maranhão;

OUTROS – Serviço de Atendimento ao Cidadão – SIC e demais orientações e consultas jurídicas fornecidas pelos assessores por meio dos diversos canais de atendimento (WhatsApp, E-mail e Redes Sociais).

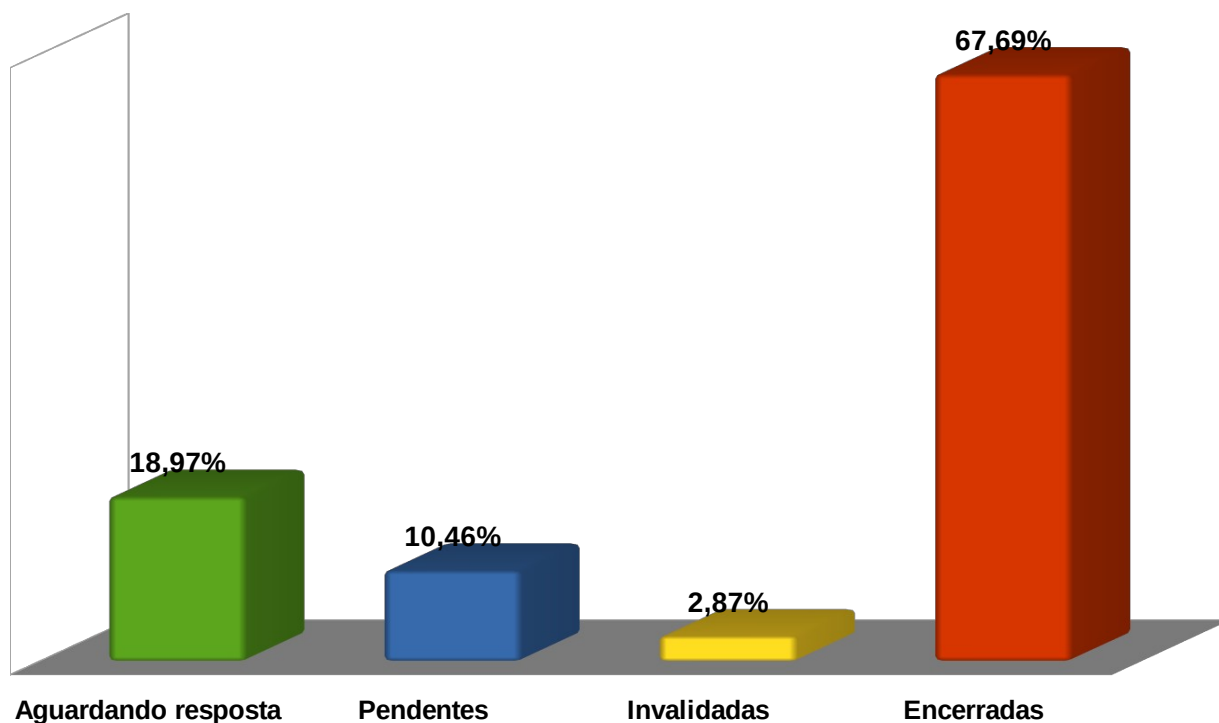


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	601	62,15%
Telefone	135	13,96%
WhatsApp	229	23,68%
Facebook	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Instagram	2	0,21%
Pessoalmente	0	0,00%
TOTAL	967	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **08 demandas**.

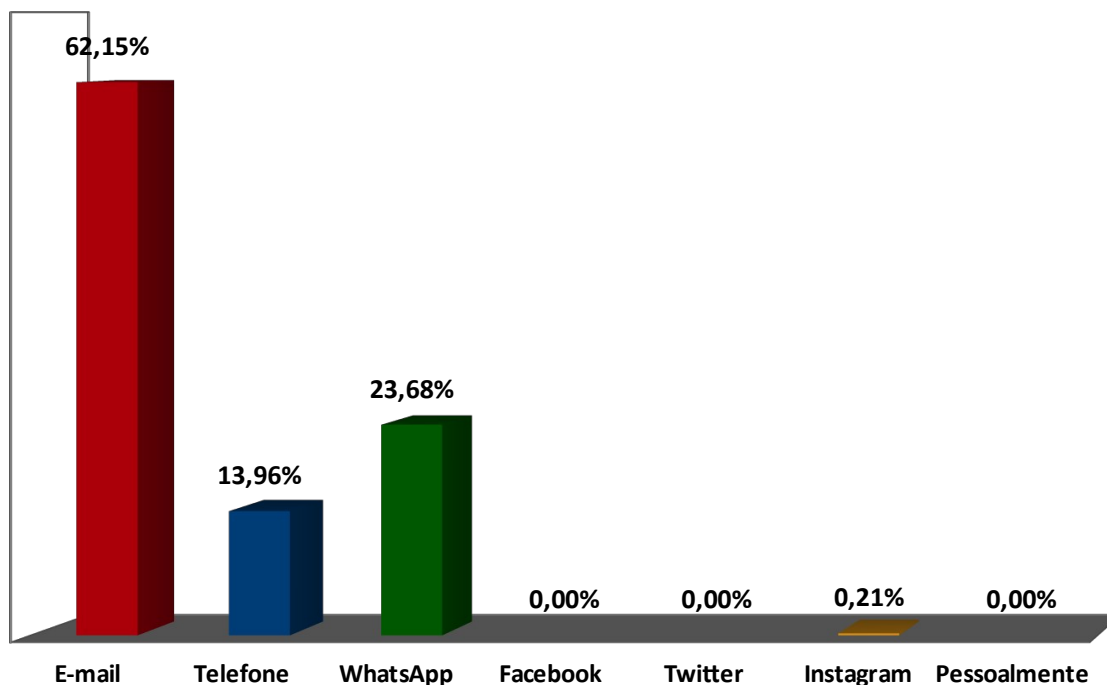


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	414	42,46%
Masculino	499	51,18%
Pessoa Jurídica	25	2,56%
Outro e Anônimo	37	3,79%
TOTAL	975	100%

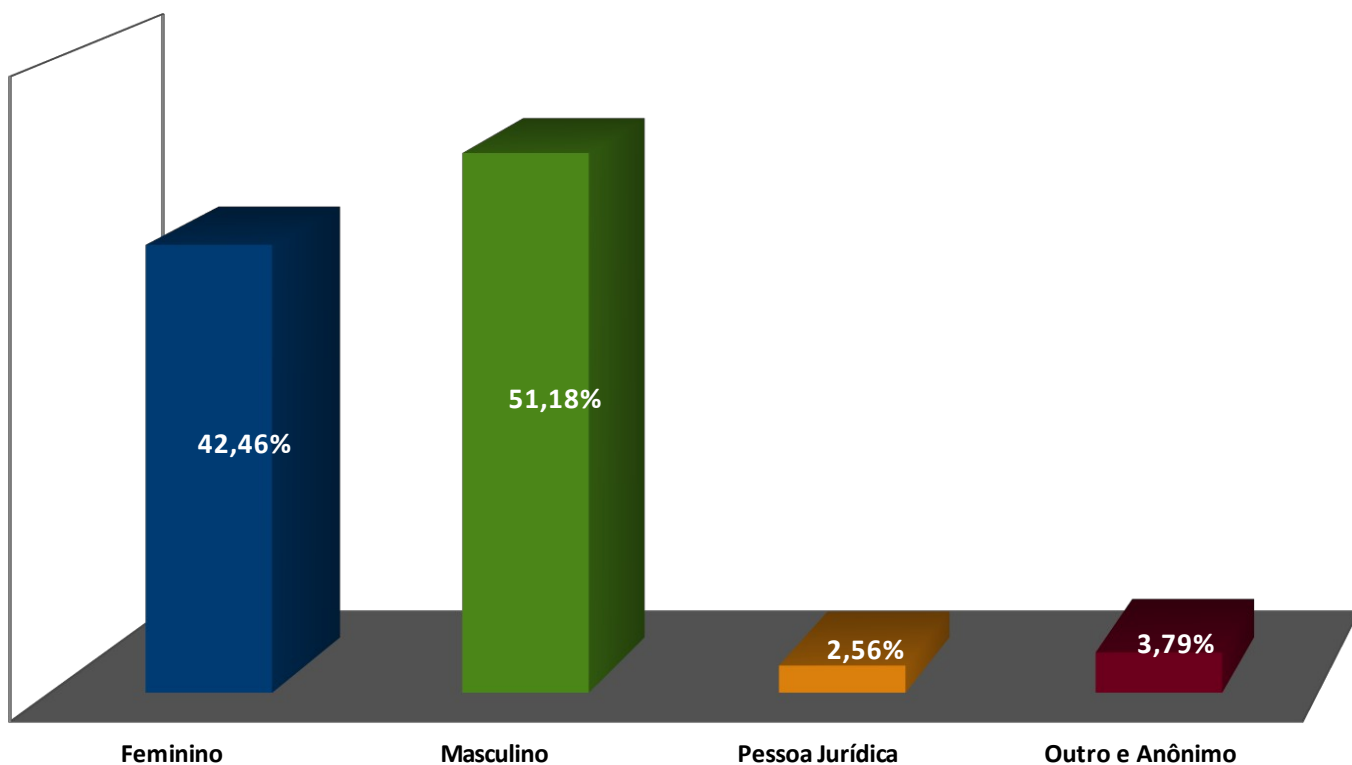


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qty	%
Pessoalmente	0	0,00%
Cadastro de Manifestação	285	29,23%
Disque Ministério Público	75	7,69%
Correspondência	0	0,00%
E-mail	242	24,82%
WhatsApp	269	27,59%
Facebook	0	0,00%
Instagram	2	0,21%
Twitter	1	0,10%
Fala.BR (Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	20	2,05%
Disque Denúncia Maranhão	0	0,00%
Ouvidoria Nacional – Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP	0	0,00%
Aplicativo do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP	0	0,00%
Ouvidoria das Mulheres (Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP)	0	0,00%
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – MMFDH	19	1,95%
Aplicativo MPMA Cidadão	34	3,49%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	28	2,87%
TOTAL	975	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

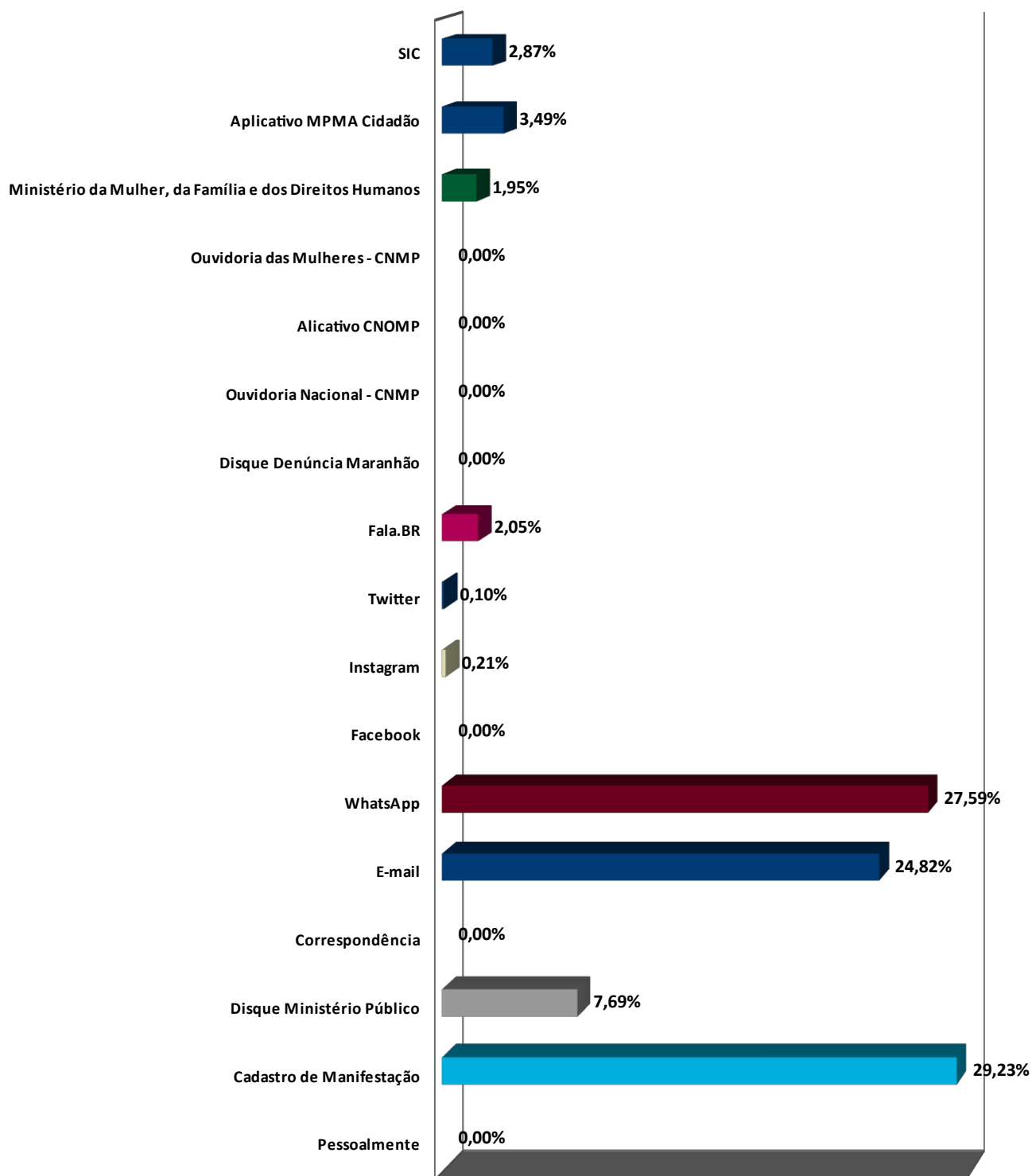


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	324	33,23%
Não sigilosas	643	65,95%
Anônimas	8	0,82%
TOTAL	975	100%

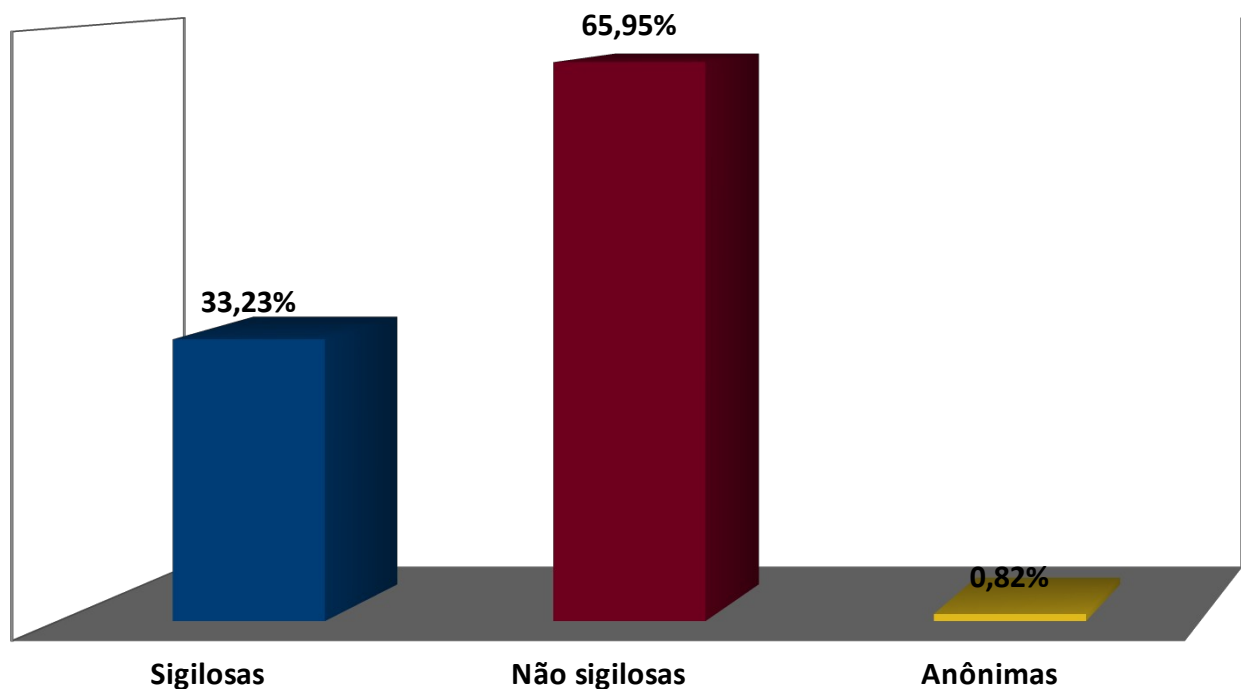


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

9

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Atuação de Membros e Servidores	117	12,00%
Concurso Público	68	6,97%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	21	2,15%
Consumidor	9	0,92%
Controle Externo da Atividade Policial	8	0,82%
Crimes	20	2,05%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	129	13,23%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	12	1,23%
Eleitoral	4	0,41%
Execução Penal	5	0,51%
Idoso	71	7,28%
Improbidade Administrativa	240	24,62%
Infância e Juventude	17	1,74%
Lei de Acesso à Informação	28	2,87%
Meio Ambiente	36	3,69%
Outros	85	8,72%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	102	10,46%
Serviços Públicos	0	0,00%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	3	0,31%
TOTAL	975	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

10

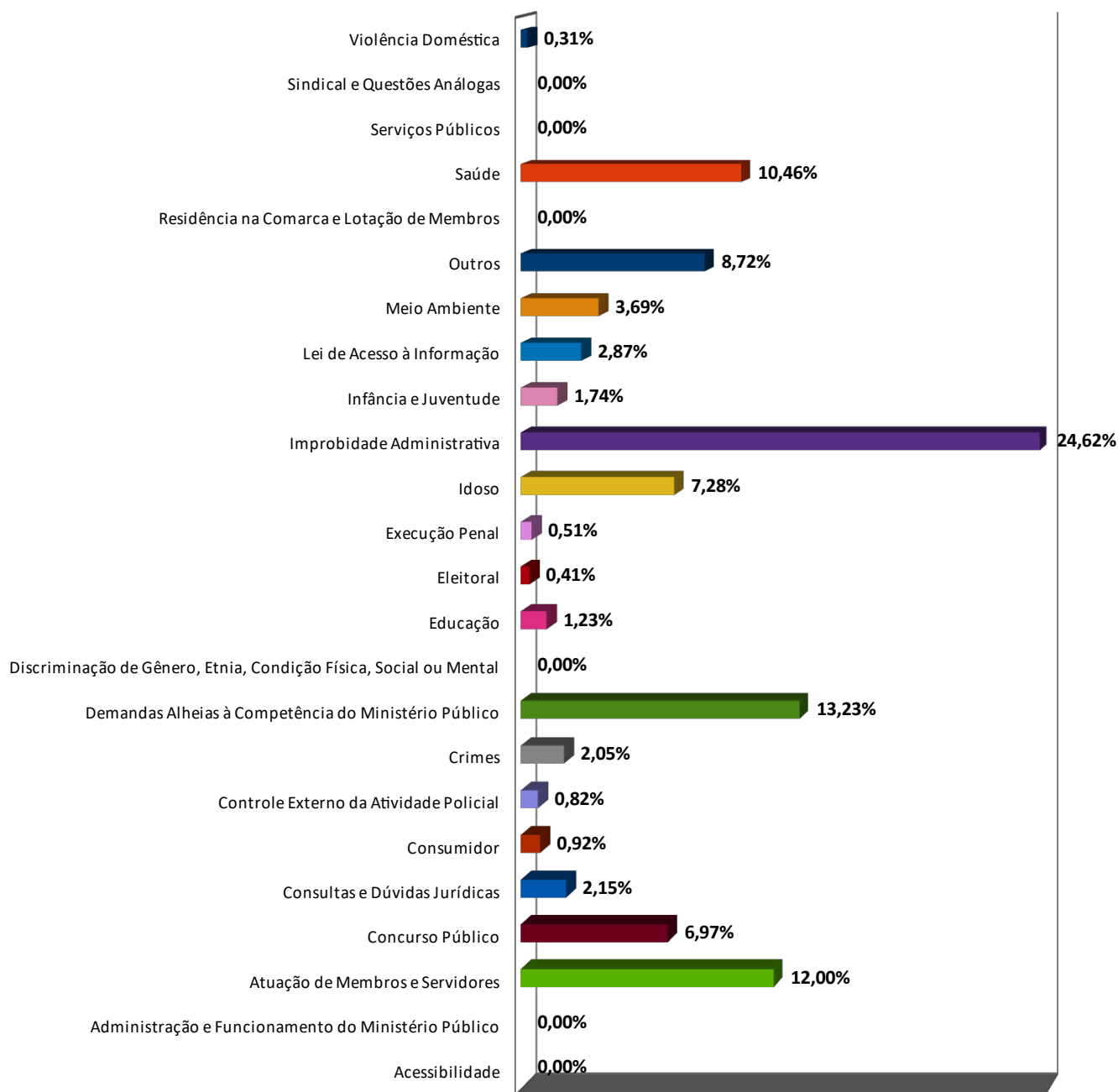


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 15 de abril de 2021.

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão