



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ABRIL A JUNHO DE 2021 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamações	206	6,15%
Críticas	420	12,54%
Representações	2.554	76,28%
Sugestões	02	0,06%
Elogios	02	0,06%
Pedidos de Informação	164	4,90%
TOTAL	3.348	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	01	0,03%
Administração e funcionamento do Ministério Público	208	6,21
Atuação de Membros e Servidores	423	12,63%
Concurso público	128	3,82%
Consultas e dúvidas jurídicas	132	3,94%
Consumidor	28	0,84%
Controle externo da atividade policial	38	1,14%
Crimes	105	3,14%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	708	21,15%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	01	0,03%
Educação	56	1,67%
Eleitoral	02	0,06%
Execução penal	05	0,15%
Idoso	90	2,69%
Improbidade administrativa	503	15,02%
Infância e juventude	76	2,27%
Lei de acesso à informação - LAI	164	4,90%
Meio ambiente	134	4,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Outros	195	5,82%
Residência na comarca e lotação de Membros	00	0,00%
Saúde	293	8,75%
Serviços públicos	30	0,90%
Sindical e questões análogas	00	0,00%
Violência doméstica	28	0,84%
TOTAL	3.348	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	206	00	00	02	204
Críticas	420	08	00	04	408
Representações	2.554	297	08	540	1.709
Sugestões	02	00	00	02	00
Elogios	02	00	00	00	02
Pedidos de Informação	164	06	01	03	154
TOTAL	3.348	311	09	551	2.477

4. Meios de recebimento das demandas

Meios de recebimento	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	02	0,06%
Cadastro de Manifestação	674	20,13%
Disque Ministério Público	284	8,48%
Correspondência	10	0,30%
E-mail	1.198	35,78%
WhatsApp	839	25,06%
Facebook	07	0,21%
Instagram	36	1,08%
Twitter	01	0,03%
Fala BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - GCU)	73	2,18%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos - MMFDH	76	2,27%
Aplicativo MPMA Cidadão	58	1,73%
Ouvidoria dos Direitos Humanos, Igualdade Racial e Juventude – Governo do Estado do Maranhão	02	0,06%
Ouvidoria Nacional - Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP)	03	0,09%
Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do Maranhão	01	0,03%
Ouvidoria das Mulheres (Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP)	00	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão - SIC	84	2,51%
TOTAL	3.348	100,00%

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	1.368	40,86%
Masculino	1.693	50,57%
Outro ou Anônimo	121	3,61%
Pessoa Jurídica	166	4,96%
TOTAL	3.348	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	784	23,42%
Não Sigilosas	2.522	75,33%
Anônimas	42	1,25%
TOTAL	3.348	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7. Meios de resposta

Meios de resposta*	Quantidade	Percentual
E-mail	2.632	79,61%
Telefone	391	11,83%
WhatsApp	238	7,20%
Facebook	07	0,21%
Twitter	00	0,00%
Instagram	36	1,09%
Pessoalmente	02	0,06%
TOTAL	3.306	100,00%

* Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **42 demandas** recebidas no trimestre.

São Luís, 19 de julho de 2021.

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão