



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1

**RELATÓRIO MENSAL DE JULHO DE 2021 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	22	2,16%
Críticas	65	6,37%
Representações	893	87,55%
Sugestões	00	0%
Elogios	02	0,20%
Pedidos de Informação	38	3,73%
TOTAL	1.020	100%

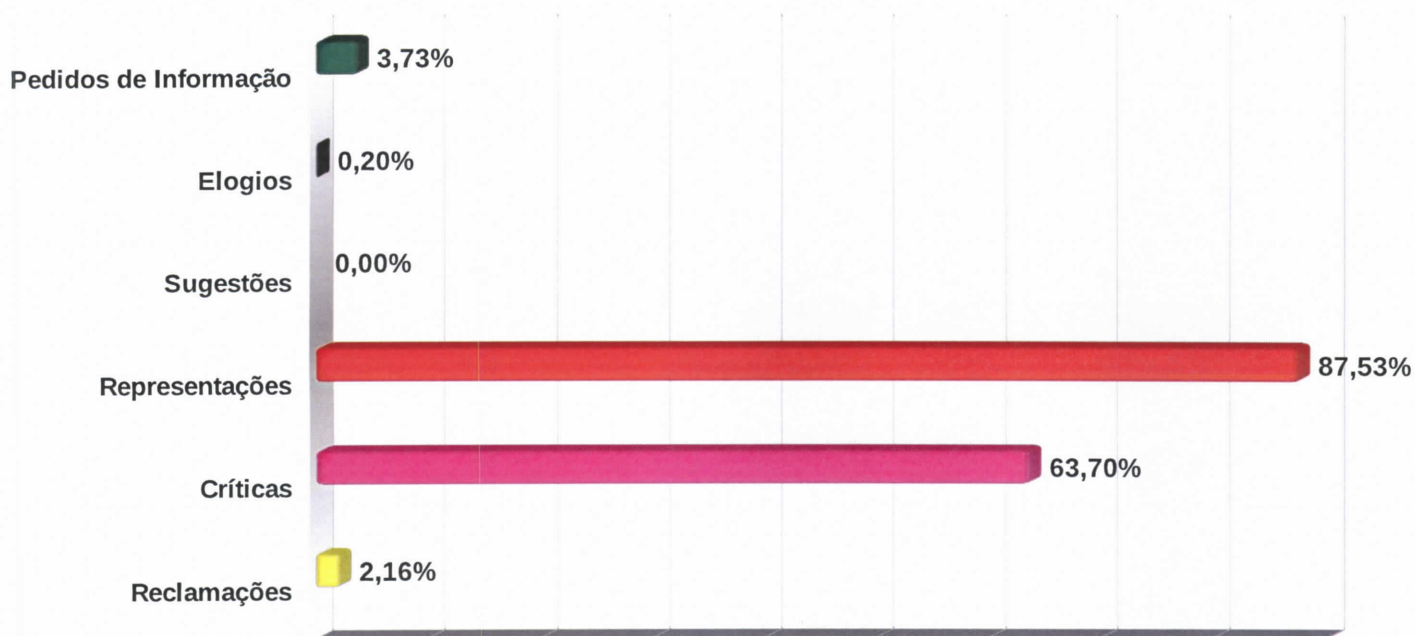


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	MMFDH	FALA.BR	OUTROS PARCEIROS	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	43	0	12	1	0	4	0	60	5,88%
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Invalidadas	65	1	3	0	0	8	0	77	7,55%
Encerradas	136	9	20	3	7	5	703	883	86,57%
TOTAL	244	10	35	4	7	17	703	1.020	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas registradas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

MMFDH – Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – Disque 100 e Ligue 180;

FALA.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria Geral da União;

OUTROS PARCEIROS – Defensoria Pública do Estado do Maranhão, Ouvidoria das Mulheres - Conselho Nacional do Ministério Público(CNMP) e Disque Denúncia Maranhão;

OUTROS – Serviço de Atendimento ao Cidadão – SIC e demais orientações e consultas jurídicas fornecidas pelos assessores por meio dos diversos canais de atendimento (WhatsApp, E-mail e Redes Sociais).

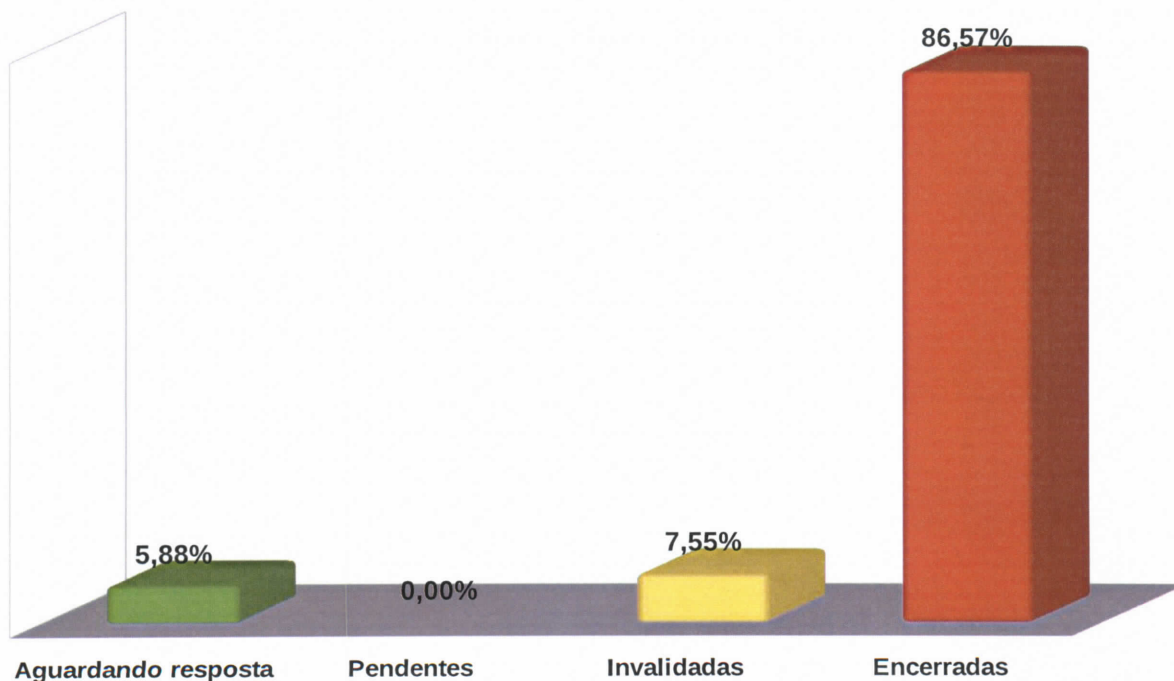


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	598	59,21%
Telefone	256	25,35%
WhatsApp	121	11,98%
Facebook	15	1,49%
Twitter	0	0,00%
Instagram	20	1,98%
Pessoalmente	0	0,00%
TOTAL	1.010	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **10 demandas**.

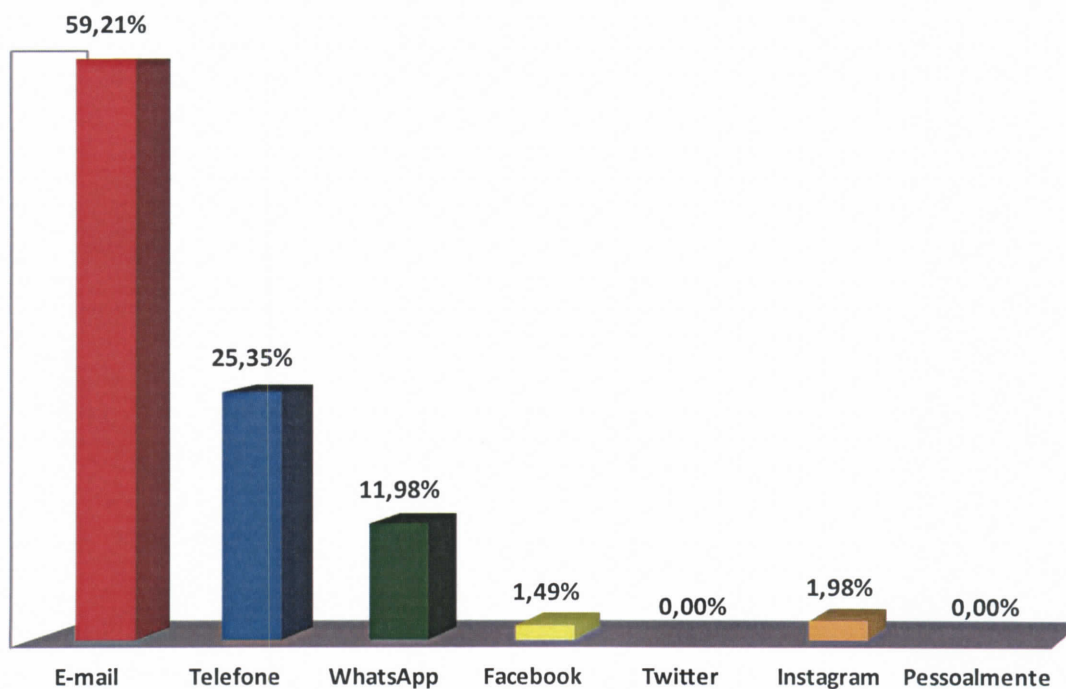


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	408	40%
Masculino	482	47%
Pessoa Jurídica	120	12%
Outro e Anônimo	10	1%
TOTAL	1.020	100%

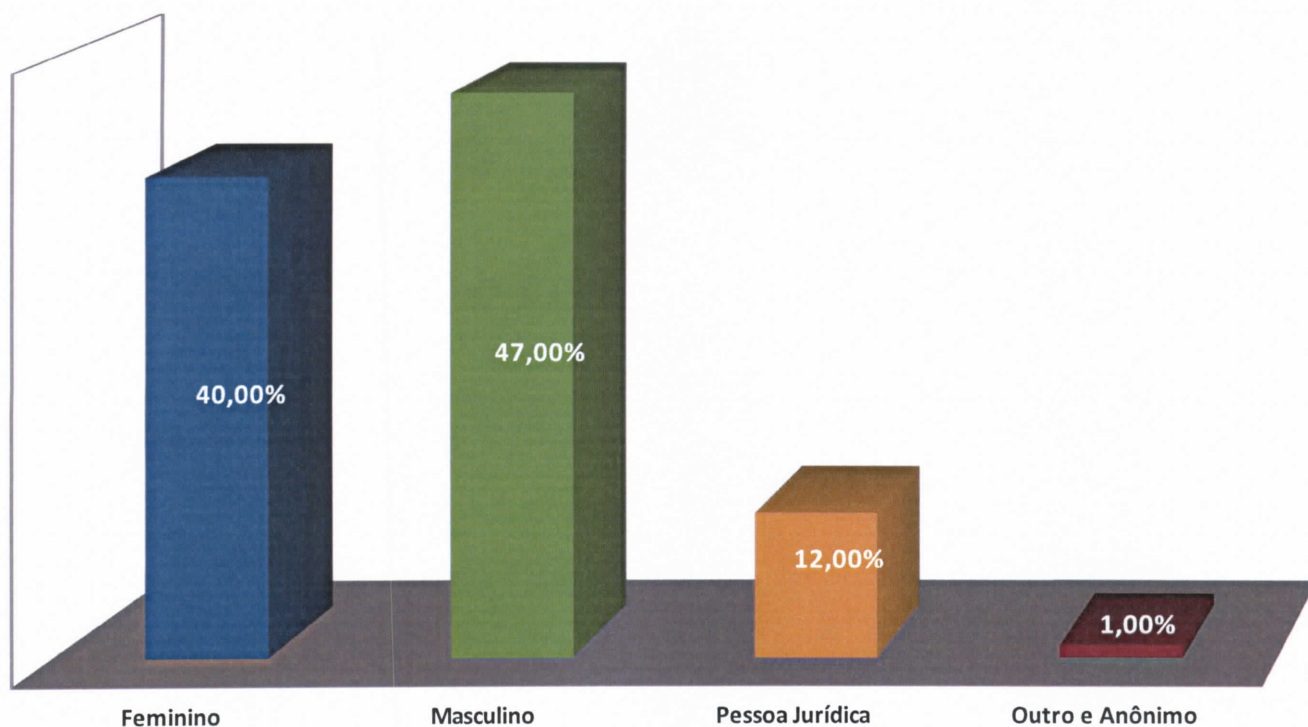


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	3	0,29%
Cadastro de Manifestação	187	18,33%
Disque Ministério Público	226	22,16%
Correspondência	1	0,10%
E-mail	282	27,65%
WhatsApp	124	12,16%
Facebook	15	1,47%
Instagram	20	1,96%
Twitter	0	0,00%
Fala.BR (Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	31	3,04%
Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do Maranhão	0	0,00%
Ouvidoria Nacional – Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP	0	0,00%
Aplicativo do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP	0	0,00%
Ouvidoria das Mulheres (Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP)	0	0,00%
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – MMFDH	76	7,45%
Aplicativo MPMA Cidadão	17	1,67%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	38	3,73%
TOTAL	1.020	100,00%


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7

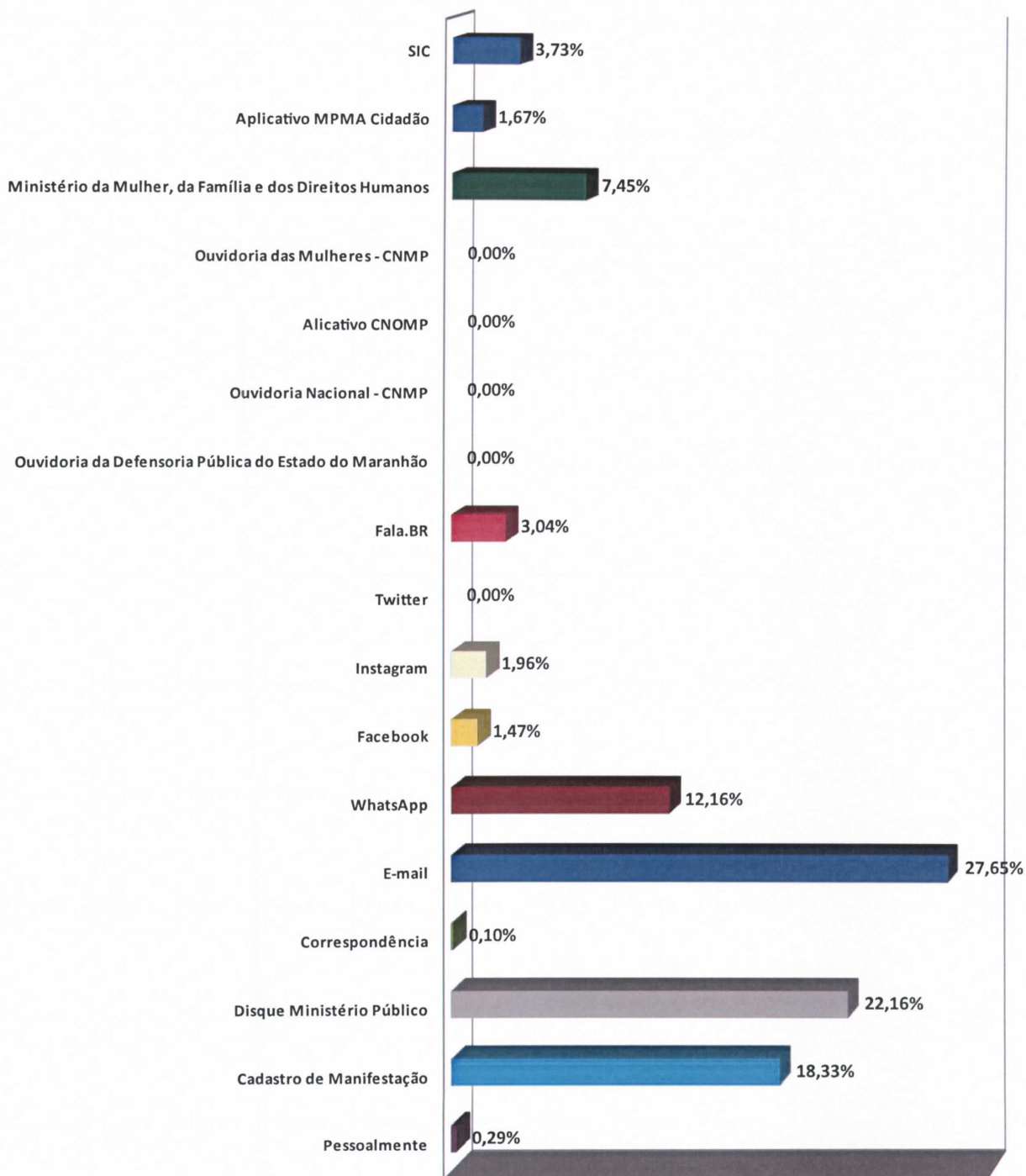


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão

"2021 - O Ministério Público do Maranhão na defesa dos direitos humanos e da efetividade das políticas públicas"

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	280	27%
Não sigilosas	730	72%
Anônimas	10	1%
TOTAL	1.020	100%

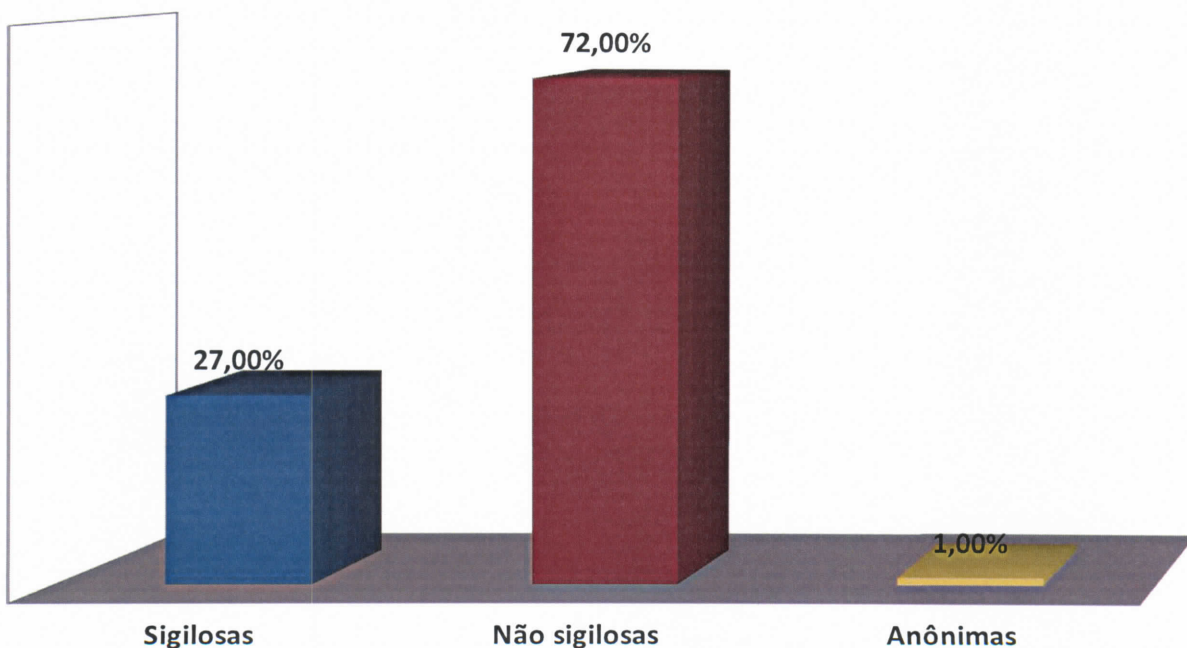


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO


9

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	22	2,16%
Atuação de Membros e Servidores	67	6,57%
Concurso Público	30	2,94%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	10	0,98%
Consumidor	15	1,47%
Controle Externo da Atividade Policial	16	1,57%
Crimes	37	3,63%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	257	25,20%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	1	0,10%
Educação	18	1,76%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	2	0,20%
Idoso	80	7,84%
Improbidade Administrativa	159	15,59%
Infância e Juventude	38	3,73%
Lei de Acesso à Informação	38	3,73%
Meio Ambiente	64	6,27%
Outros	60	5,88%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	72	7,06%
Serviços Públicos	5	0,49%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	29	2,84%
TOTAL	1.020	100%

"2021 - O Ministério Público do Maranhão na defesa dos direitos humanos e da efetividade das políticas públicas"

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

10

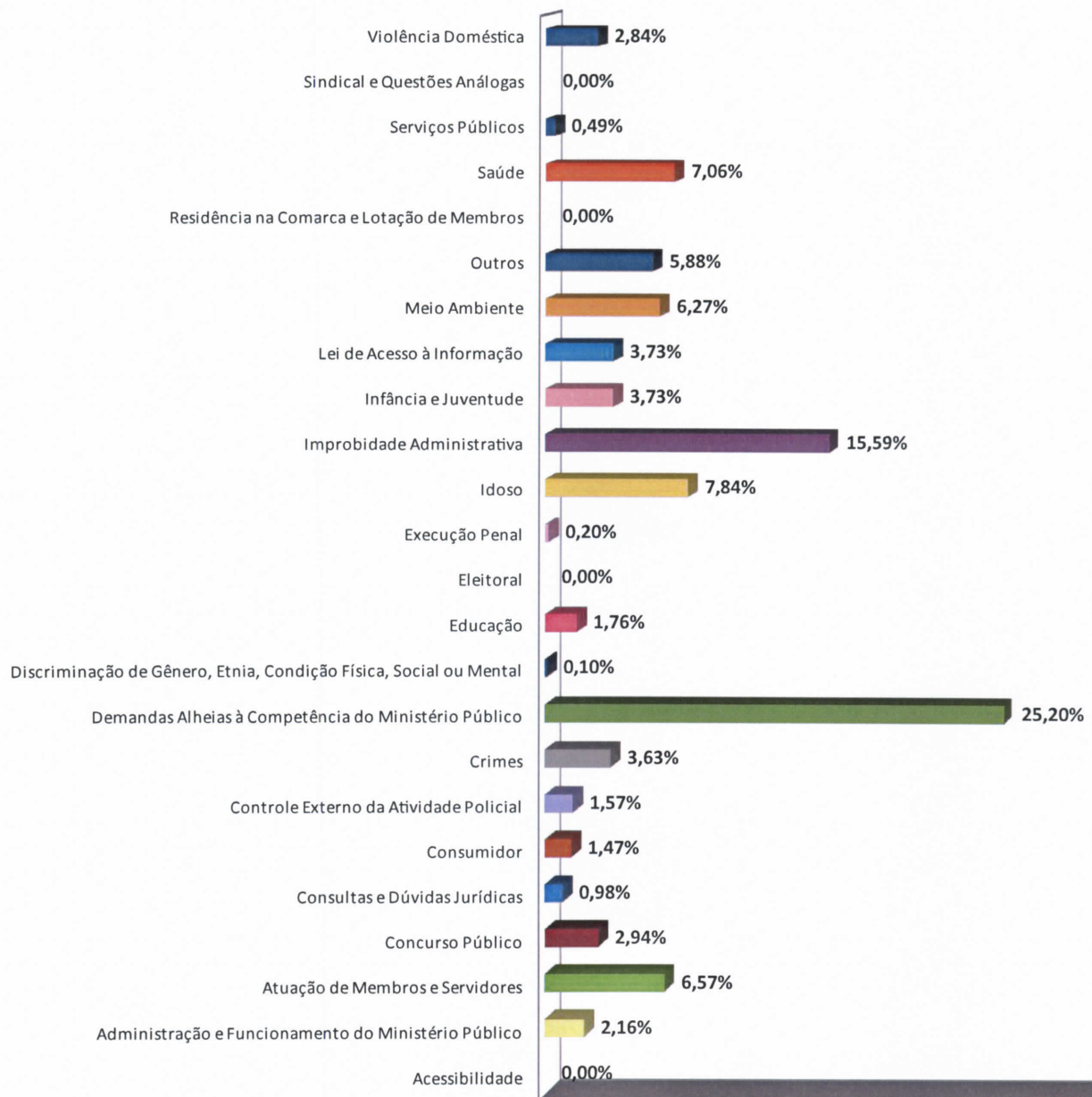
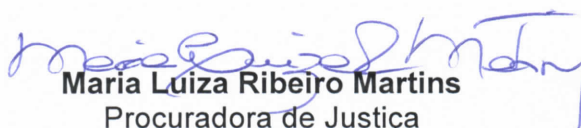


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 17 de setembro de 2021.


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão