



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1

**RELATÓRIO MENSAL DE AGOSTO DE 2021 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	15	1,41%
Críticas	107	10,07%
Representações	872	82,03%
Sugestões	00	0,00%
Elogios	00	0,00%
Pedidos de Informação	69	6,49%
TOTAL	1.063	100%

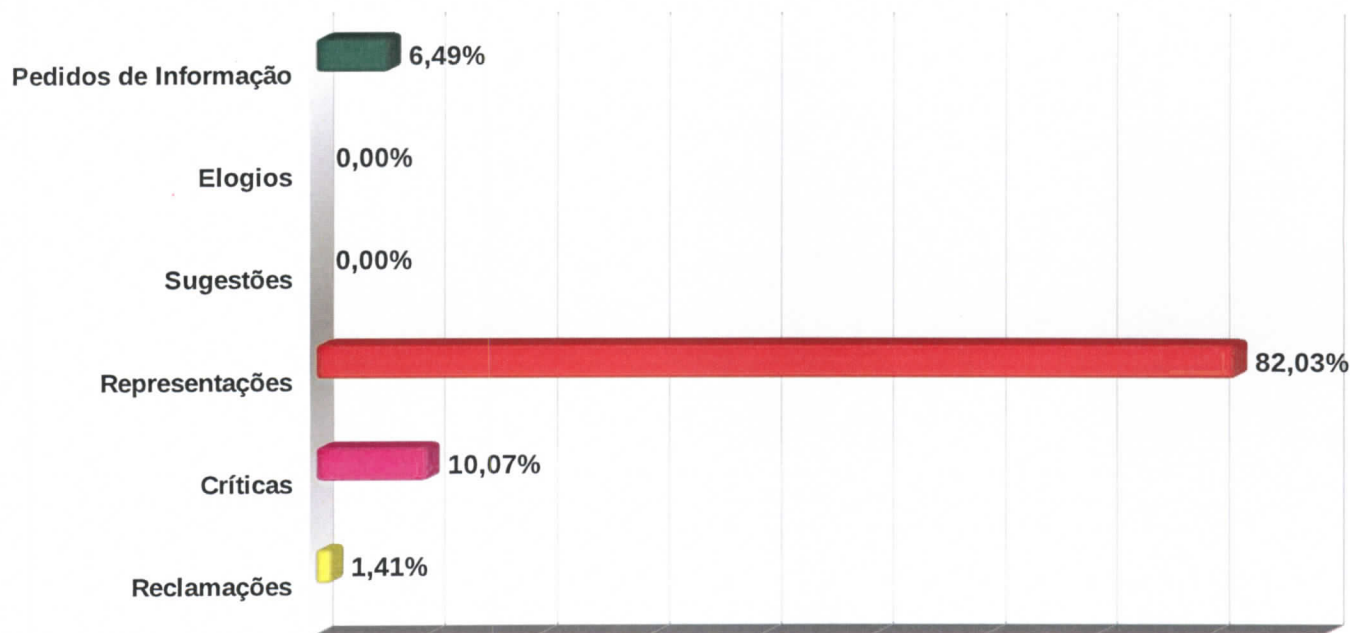


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	SISTEMA	DA	MMFDH	FALA.BR	OUTROS PARCEIROS	APLICATIVO MPMA	OUTROS	TOTAL	%
Aguardando resposta	47	0	17	5	1	1	0	71	6,68%
Pendentes	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
Invalidadas	62	0	2	0	0	4	0	68	6,40%
Encerradas	151	4	11	29	0	3	726	924	86,92%
TOTAL	260	4	30	34	1	8	726	1.063	100,00%

LEGENDA

Sistema – demandas registradas via E-mail, WhatsApp, Facebook, Instagram, Twitter, Pessoalmente e por Telefone;

DA – Denúncias anônimas;

MMFDH – Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – Disque 100 e Ligue 180;

FALA.BR – Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação da Controladoria Geral da União;

OUTROS PARCEIROS – Defensoria Pública do Estado do Maranhão, Ouvidoria das Mulheres - Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP) e Disque Denúncia Maranhão;

OUTROS – Demais registros e orientações fornecidas pelos assessores por meio dos diversos canais de atendimento (Telefone, WhatsApp, E-mail, Pessoalmente, Redes Sociais).

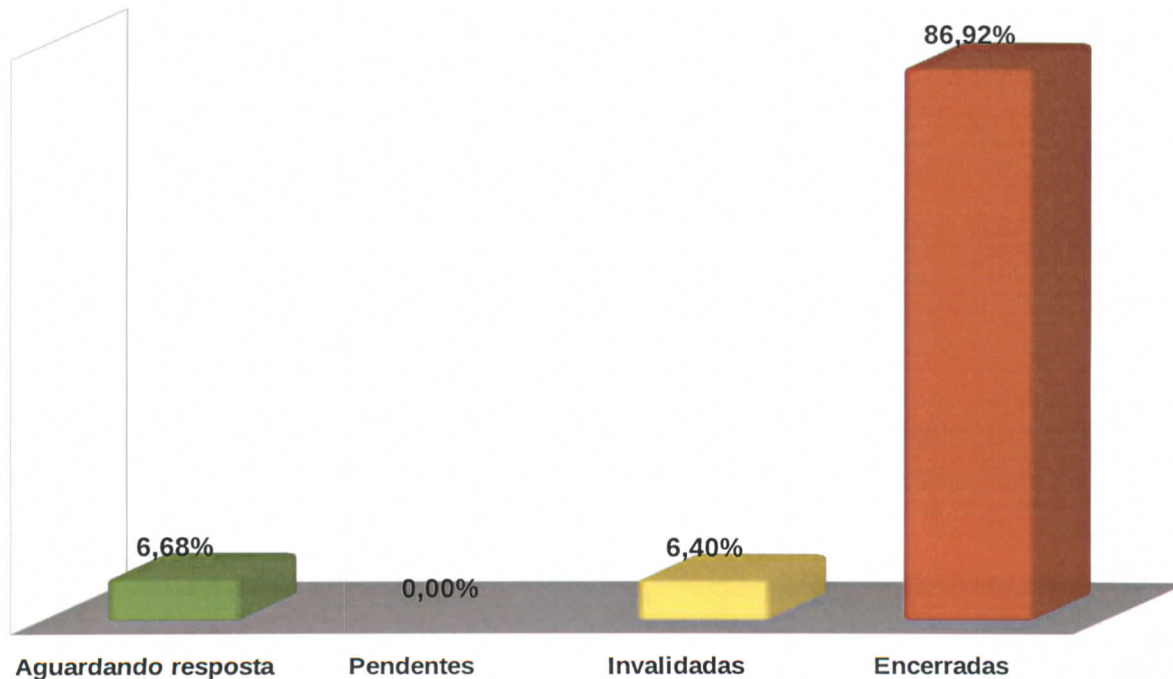


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



3. MEIO DE RESPOSTA

	Qtd	%
E-mail	609	57,51%
Telefone	115	10,86%
WhatsApp	314	29,65%
Facebook	0	0,00%
Twitter	0	0,00%
Instagram	18	1,70%
Pessoalmente	3	0,28%
TOTAL	1.059	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **04 demandas**.

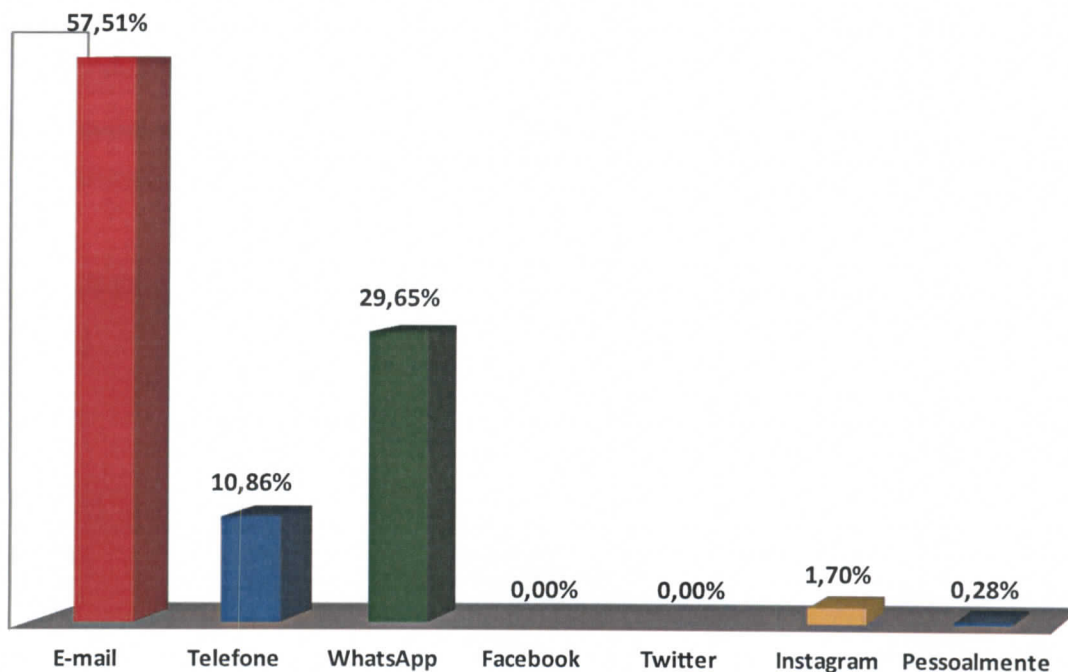


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão

“2021 - O Ministério Público do Maranhão na defesa dos direitos humanos e da efetividade das políticas públicas”



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	Qtd	%
Feminino	442	41,6%
Masculino	569	53,5%
Pessoa Jurídica	48	4,5%
Outro e Anônimo	4	0,4%
TOTAL	1.063	100%

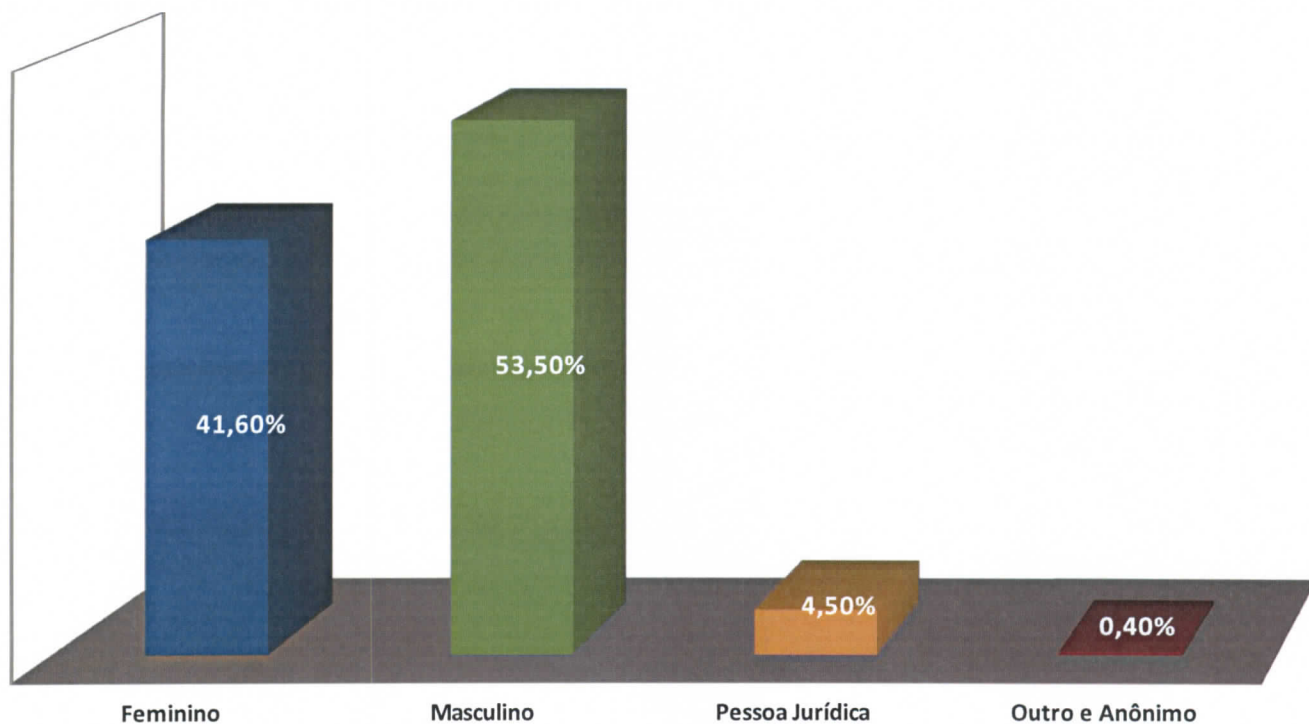


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE


Maria Luíza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão
"2021 - O Ministério Público do Maranhão na defesa dos direitos humanos e da efetividade das políticas públicas"



5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Pessoalmente	6	0,56%
Cadastro de Manifestação	198	18,63%
Disque Ministério Público	84	7,90%
Correspondência	3	0,28%
E-mail	317	29,82%
WhatsApp	296	27,85%
Facebook	0	0,00%
Instagram	18	1,69%
Twitter	0	0,00%
Fala.BR (Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	34	3,20%
Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do Maranhão	0	0,00%
Ouvidoria Nacional – Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP	0	0,00%
Aplicativo do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP	0	0,00%
Ouvidoria das Mulheres (Conselho Nacional do Ministério Público – CNMP)	0	0,00%
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – MMFDH	30	2,82%
Aplicativo MPMA Cidadão	8	0,75%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	69	6,49%
TOTAL	1.063	100,00%


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

7

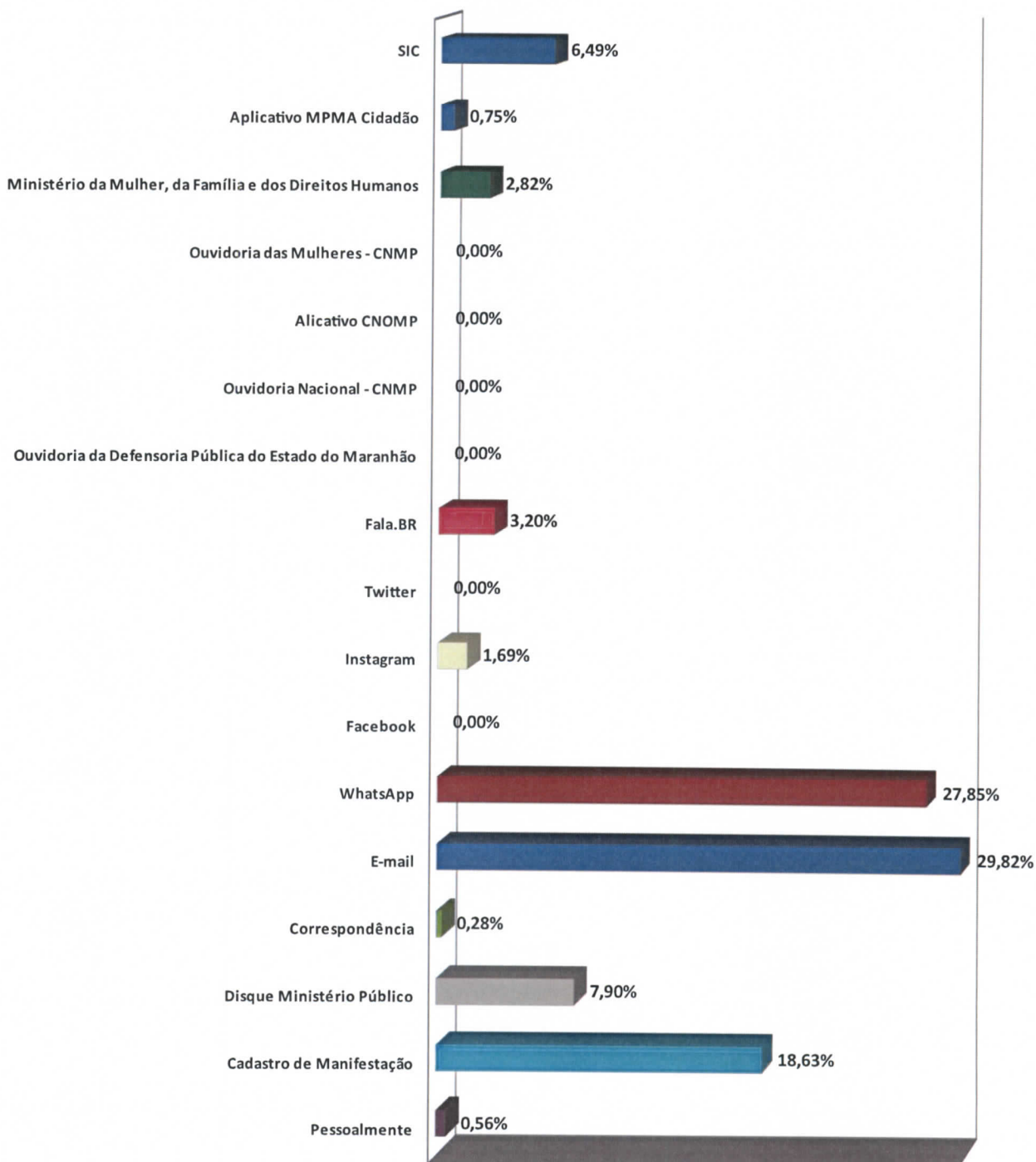


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão
"2021 - O Ministério Público do Maranhão na defesa dos direitos humanos e da efetividade das políticas públicas"



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	Qtd	%
Sigilosas	232	21,8%
Não sigilosas	827	78,8%
Anônimas	4	0,4%
TOTAL	1.063	100%

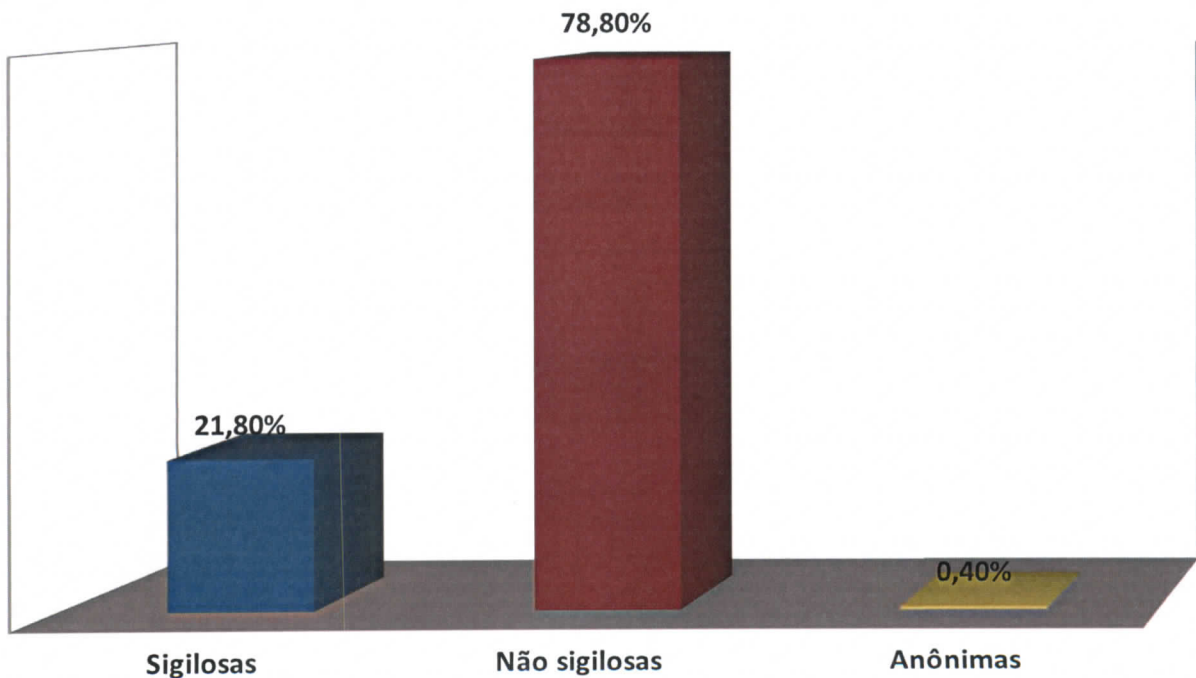


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

9

7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

ASSUNTO	Qtd	%
Acessibilidade	1	0,09%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	15	1,41%
Atuação de Membros e Servidores	107	10,07%
Concurso Público	22	2,07%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	2	0,19%
Consumidor	11	1,03%
Controle Externo da Atividade Policial	14	1,32%
Crimes	27	2,54%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	214	20,13%
Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	13	1,22%
Eleitoral	0	0,00%
Execução Penal	0	0,00%
Idoso	82	7,71%
Improbidade Administrativa	143	13,45%
Infância e Juventude	24	2,26%
Lei de Acesso à Informação	69	6,49%
Meio Ambiente	41	3,86%
Outros	199	18,72%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	62	5,83%
Serviços Públicos	4	0,38%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	13	1,22%
TOTAL	1.063	100%

“2021 - O Ministério Público do Maranhão na defesa dos direitos humanos e da efetividade das políticas públicas”

Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

10

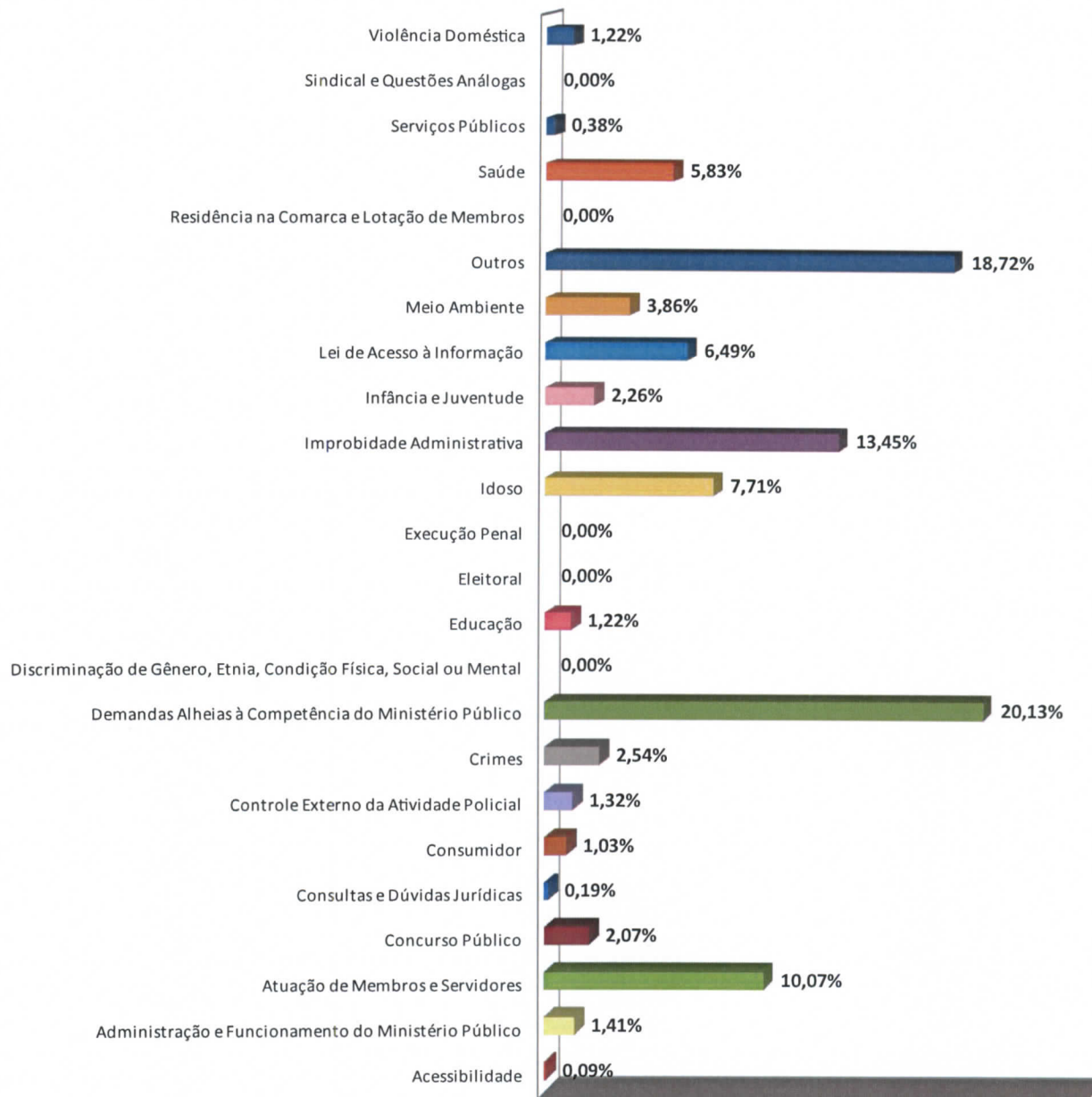
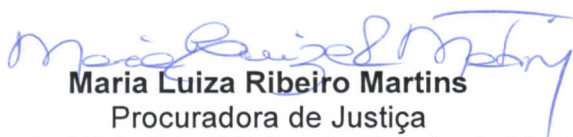


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 30 de setembro de 2021.


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça

Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão