



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JULHO A SETEMBRO DE 2021 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamações	87	2,67%
Críticas	196	6,02%
Representações	2.810	86,25%
Sugestões	00	0,00%
Elogios	03	0,09%
Pedidos de Informação	162	4,97%
TOTAL	3.258	100,00%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	01	0,03%
Administração e funcionamento do Ministério Público	85	2,61%
Atuação de Membros e Servidores	197	6,05%
Concurso público	84	2,58%
Consultas e dúvidas jurídicas	57	1,75%
Consumidor	36	1,10%
Controle externo da atividade policial	45	1,38%
Crimes	93	2,85%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	748	22,96%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	01	0,03%
Educação	50	1,53%
Eleitoral	01	0,03%
Execução penal	04	0,12%
Idoso	261	8,01%
Improbidade administrativa	461	14,15%
Infância e juventude	108	3,31%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Lei de acesso à informação – LAI	162	4,97%
Meio ambiente	179	5,49%
Outros	372	11,42%
Residência na comarca e lotação de Membros	00	0,00%
Saúde	234	7,18%
Serviços públicos	26	0,80%
Sindical e questões análogas	00	0,00%
Violência doméstica	53	1,63%
TOTAL	3.258	100,00%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	87	01	00	02	84
Críticas	196	01	00	01	194
Representações	2.810	150	00	204	2.456
Sugestões	00	00	00	00	00
Elogios	03	00	00	00	03
Pedidos de Informação	162	10	00	03	149
TOTAL	3.258	162	00	210	2.886

4. Meios de recebimento das demandas

Meios de recebimento	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	16	0,49%
Cadastro de Manifestação	556	17,07%
Disque Ministério Público	713	21,88%
Correspondência	05	0,15%
E-mail	687	21,09%
WhatsApp	781	23,97%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Facebook	25	0,77%
Instagram	45	1,38%
Twitter	00	0,00%
Fala BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - GCU)	88	2,70%
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos – MMFDH	135	4,14%
Aplicativo MPMA Cidadão	45	1,38%
Ouvidoria dos Direitos Humanos, Igualdade Racial e Juventude – Governo do Estado do Maranhão	00	0,00%
Ouvidoria Nacional - Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP)	00	0,00%
Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do Maranhão	00	0,00%
Ouvidoria das Mulheres (Conselho Nacional do Ministério Público - CNMP)	00	0,00%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	162	4,97%
TOTAL	3.258	100,00%

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	1.436	44,08%
Masculino	1.558	47,82%
Outro ou Anônimo	27	0,83%
Pessoa Jurídica	237	7,27%
TOTAL	3.258	100,00%


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

6. Quanto à Identificação das demandas

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	735	22,56%
Não Sigilosas	2.496	76,61%
Anônimas	27	0,83%
TOTAL	3.258	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta*	Quantidade	Percentual
E-mail	1.559	48,25%
Telefone	799	24,73%
WhatsApp	796	24,64%
Facebook	25	0,77%
Twitter	00	0,00%
Instagram	45	1,39%
Pessoalmente	07	0,22%
TOTAL	3.231	100,00%

* Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **27 demandas** recebidas no trimestre.

São Luís, 18 de outubro de 2021.


Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão