



**RELATÓRIO MENSAL DE OUTUBRO DE 2021 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	13	1,20%
Críticas	113	10,47%
Representações	877	81,28%
Sugestões	00	0,00%
Elogios	00	0,00%
Pedidos de Informação	76	7,04%
TOTAL	1.079	100%

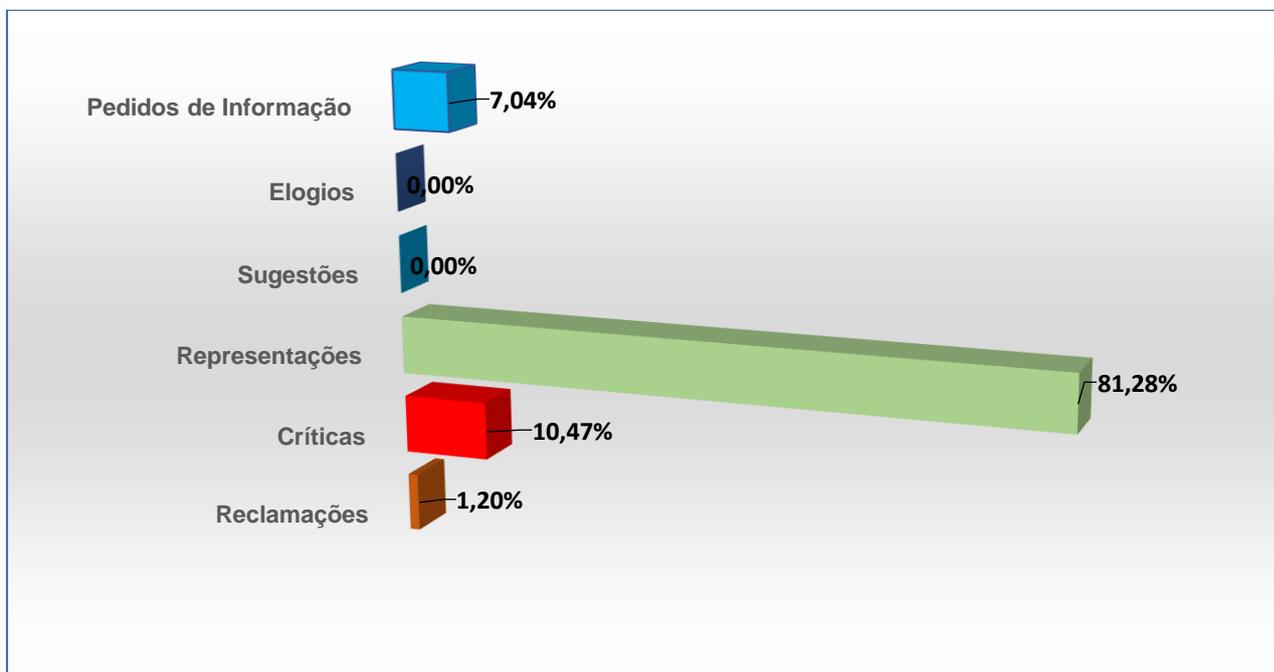


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	TOTAL	%
Aguardando resposta	96	8,90%
Pendentes	6	0,56%
Invalidadas	95	8,80%
Encerradas	882	81,74%
TOTAL	1.079	100%

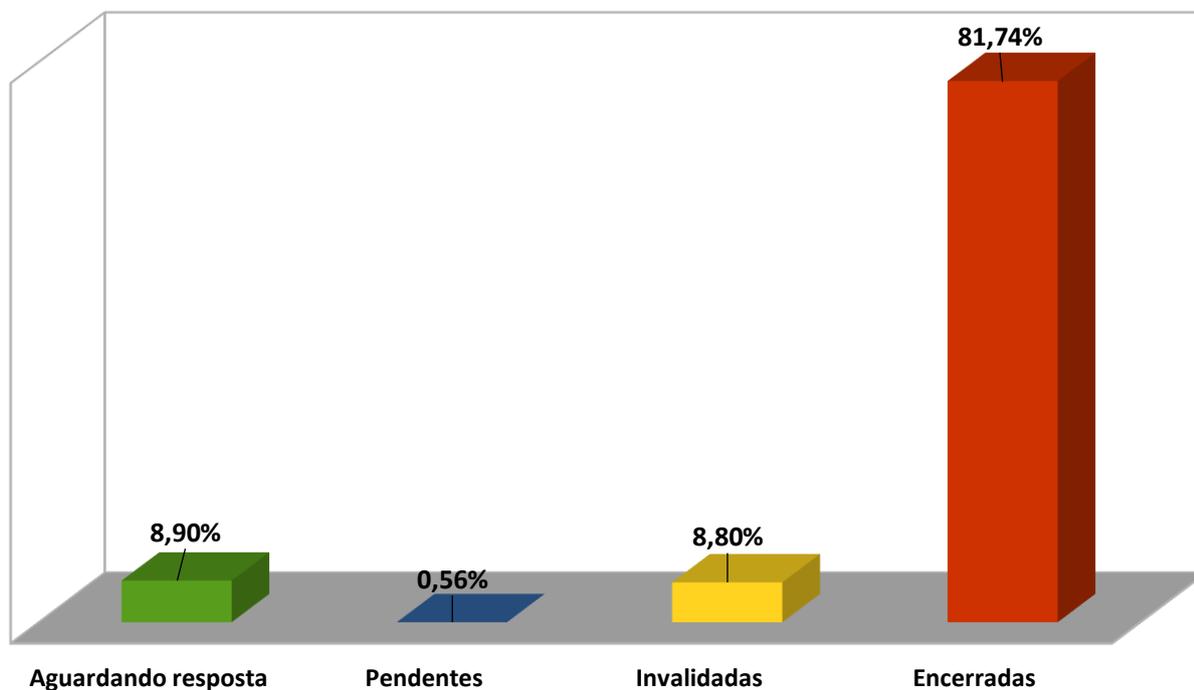


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



3. MEIO DE RESPOSTA

	TOTAL	%
	717	67,07%
Telefone	2	0,19%
WhatsApp	347	32,46%
Facebook	3	0,28%
Instagram	0	0,00%
Pessoalmente	0	0,00%
TOTAL	1.069	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **10 demandas**.

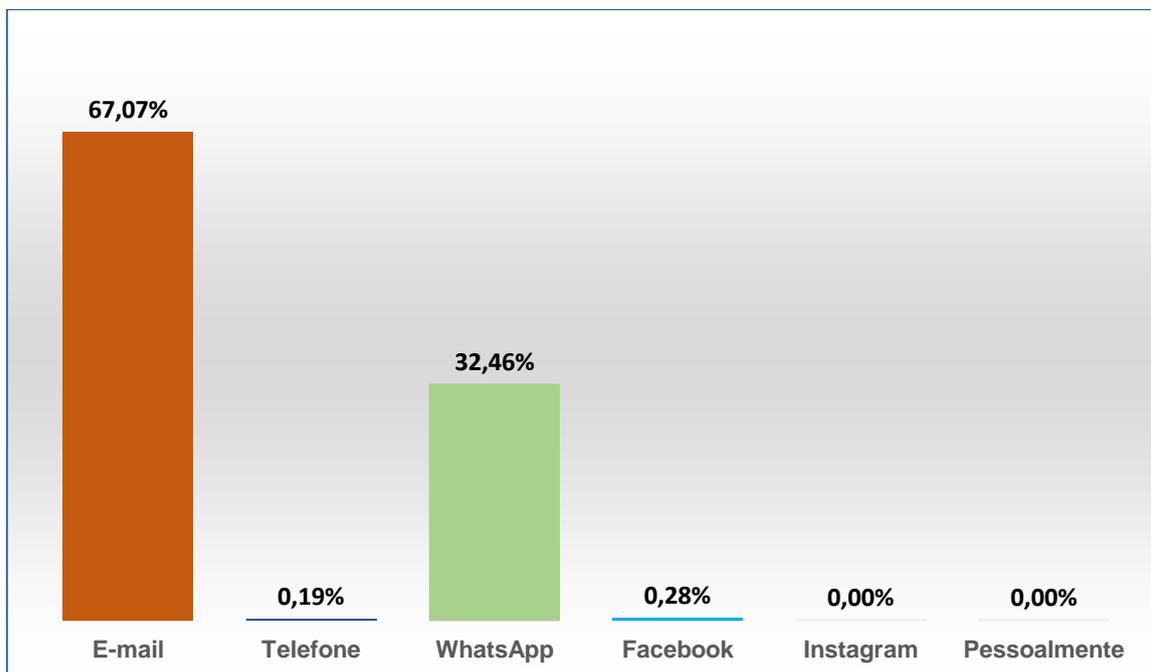


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	TOTAL	%
Feminino	474	43,93%
Masculino	565	52,36%
Pessoa Jurídica	30	2,78%
Outros/Anônima	10	0,93%
TOTAL	1.079	100%

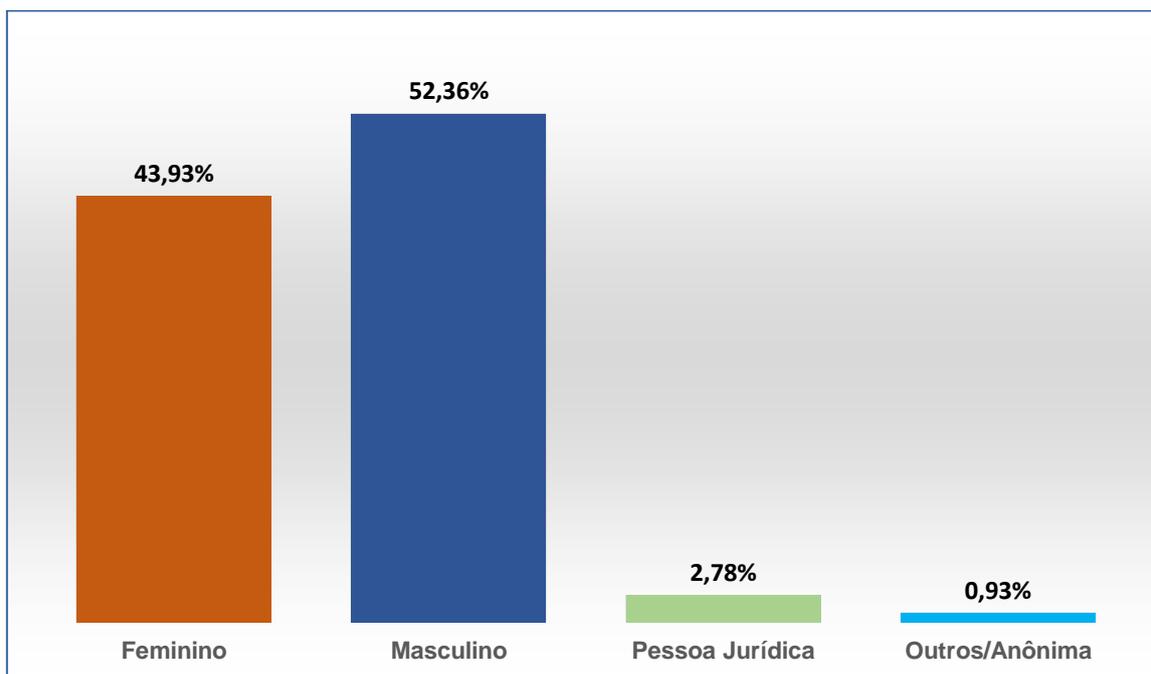


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	TOTAL	%
Pessoalmente	11	1,02%
Cadastro de Manifestação	176	16,31%
Disque Ministério Público	156	14,46%
Correspondência	0	0,00%
E-mail	191	17,70%
WhatsApp	478	44,30%
Facebook	7	0,65%
Instagram	8	0,74%
Twitter	0	0,00%
Fala BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - CGU)	15	1,39%
Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do Maranhão	0	0,00%
Ouvidoria Nacional – CNMP	0	0,00%
Aplicativo Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público - CNOMP	0	0,00%
Ouvidoria da Mulher do Conselho Nacional do Ministério Público	0	0,00%
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos	0	0,00%
Aplicativo MPMA Cidadão	18	1,67%
SIC	19	1,76%
TOTAL	1.079	100%

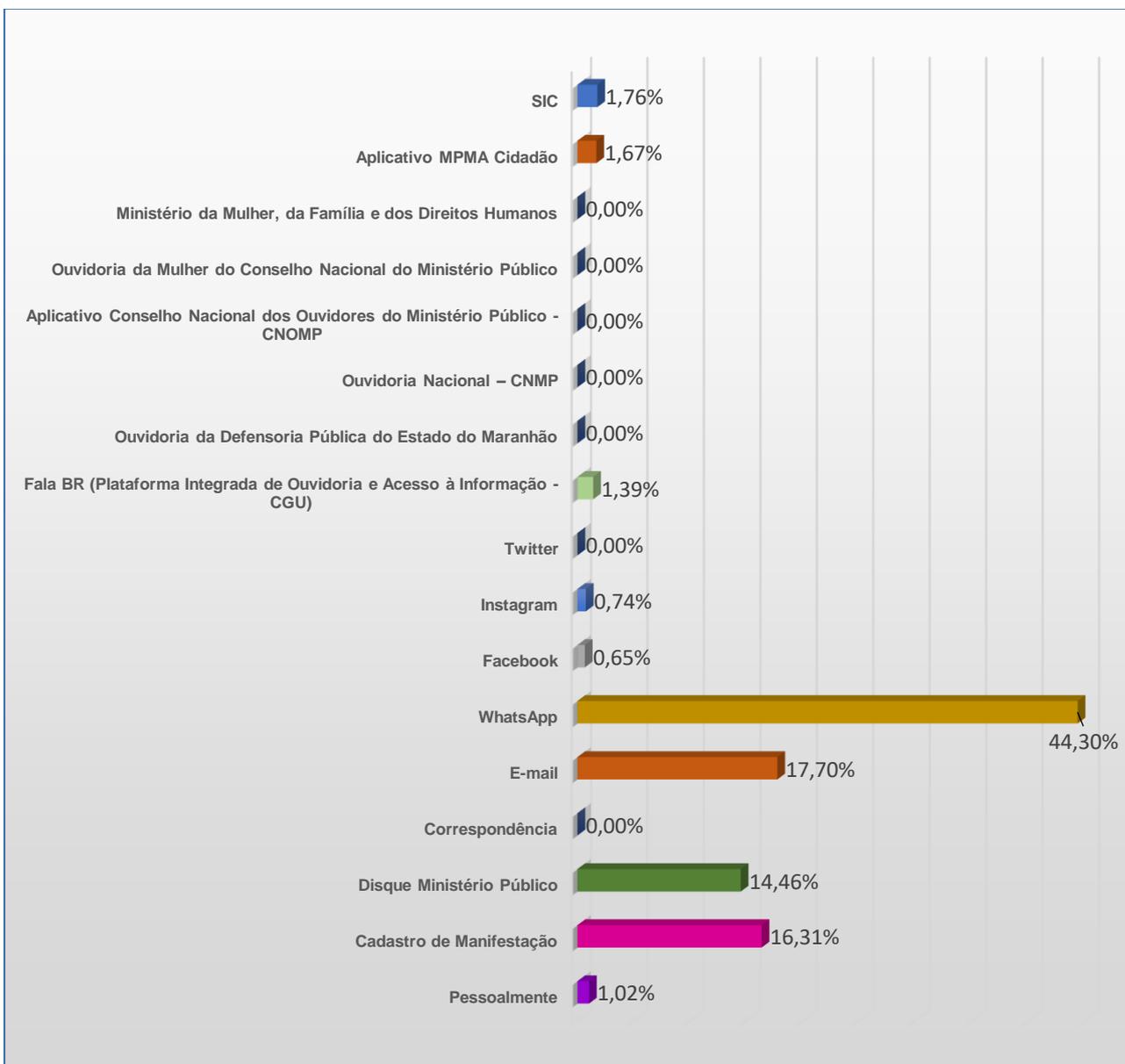


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	TOTAL	%
Sigilosas	398	36,89%
Não sigilosas	671	62,19%
Anônimas	10	0,93%
TOTAL	1.079	100%

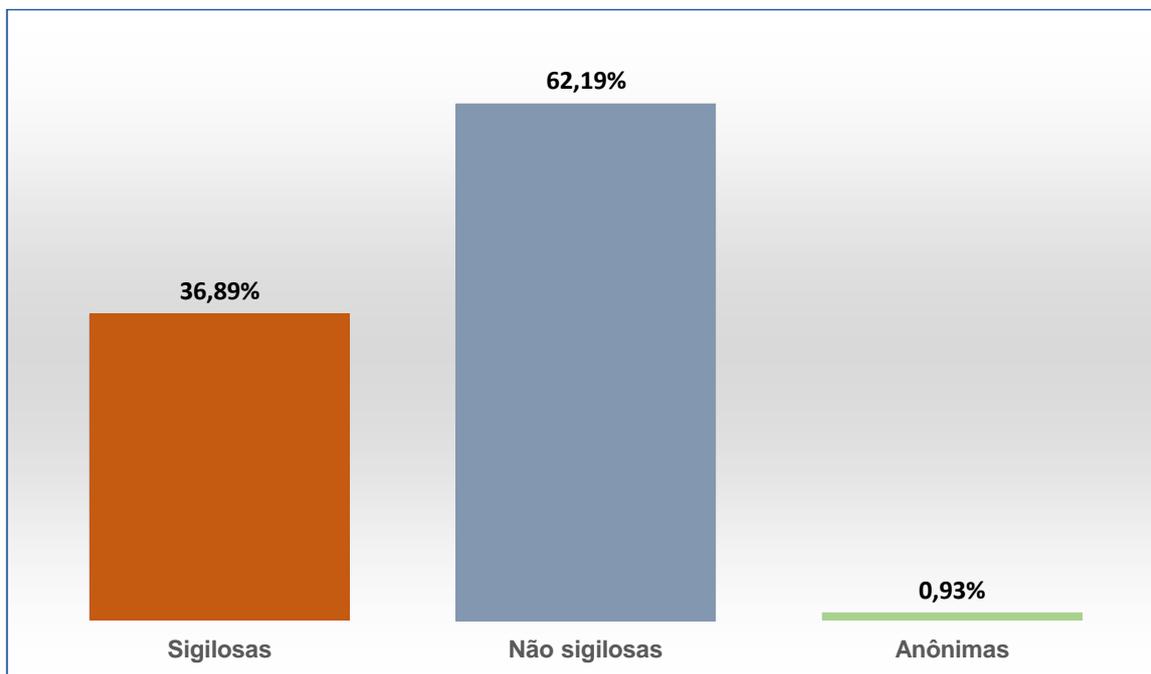


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	TOTAL	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	13	1,20%
Atuação de Membros e Servidores	19	1,76%
Concurso Público	36	3,34%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	22	2,04%
Consumidor	15	1,39%
Controle Externo da Atividade Policial	16	1,48%
Crimes	23	2,13%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	275	25,49%
Disc. de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	3	0,28%
Educação	15	1,39%
Eleitoral	1	0,09%
Execução Penal	2	0,19%
Idoso	112	10,38%
Improbidade Administrativa	183	16,96%
Infância e Juventude	42	3,89%
Lei de Acesso à Informação	46	4,26%
Meio Ambiente	68	6,30%
Outros	80	7,41%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	79	7,32%
Serviços Públicos	7	0,65%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	22	2,04%
TOTAL	1.079	100%

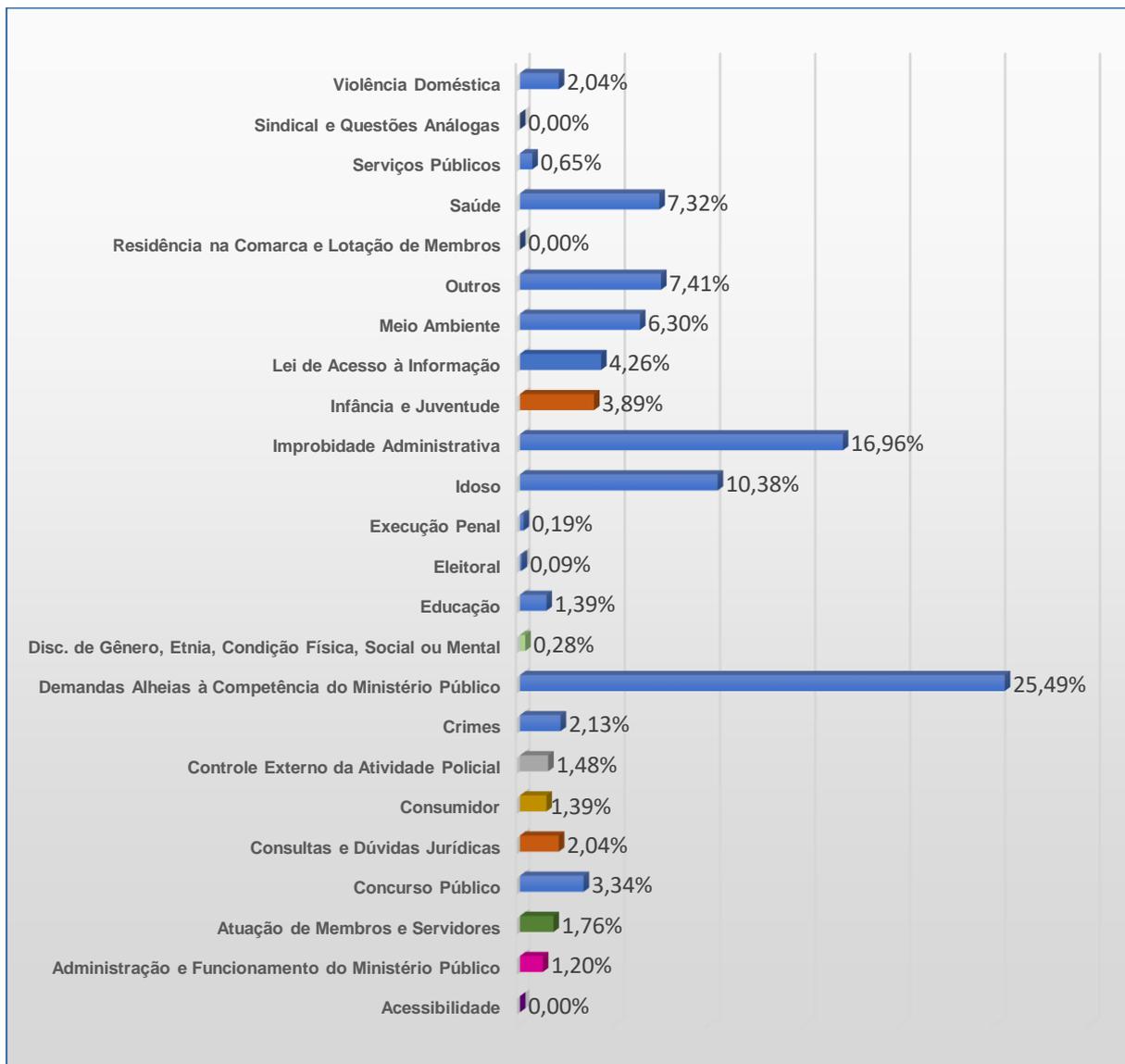


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 15 de novembro de 2021.

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão