



**RELATÓRIO MENSAL DE NOVEMBRO DE 2021 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



1. CLASSE DAS DEMANDAS

	Quantidade	Percentual
Reclamações	33	2,90%
Críticas	20	1,76%
Representações	1.073	94,21%
Sugestões	00	0,00%
Elogios	00	0,00%
Pedidos de Informação	13	1,14%
TOTAL	1.139	100%

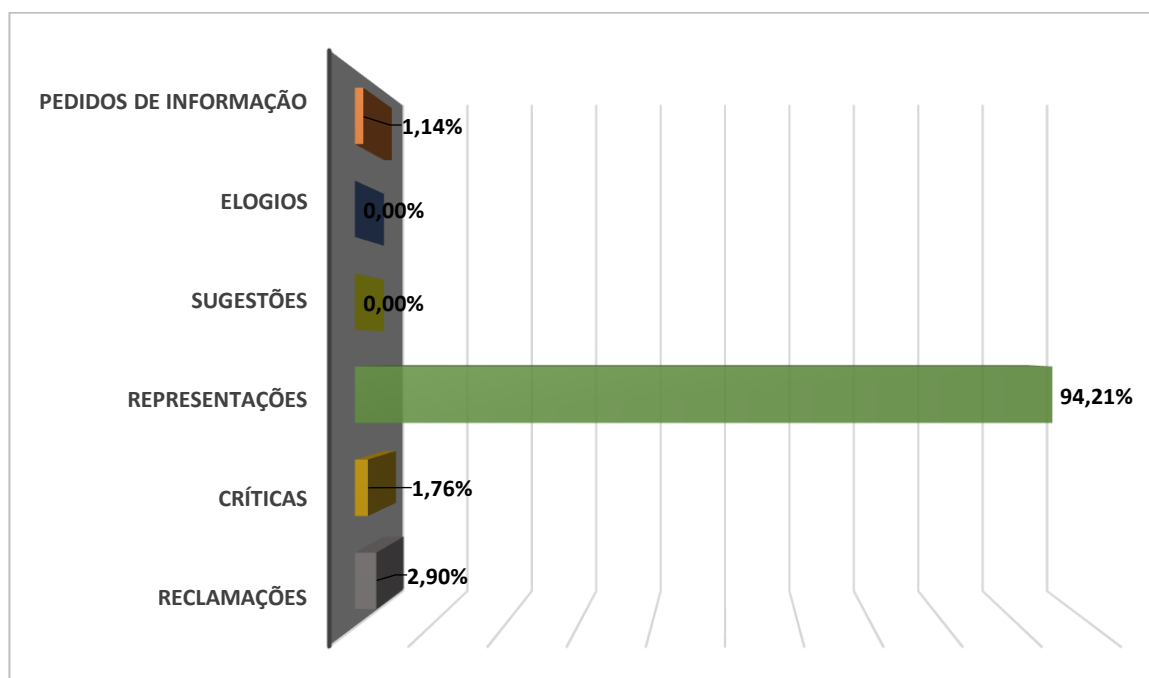


GRÁFICO 1. CLASSE DAS DEMANDAS



2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS

	TOTAL	%
Aguardando resposta	82	7,20%
Pendentes	221	19,40%
Invalidadas	137	12,03%
Encerradas	699	61,37%
TOTAL	1.139	100%

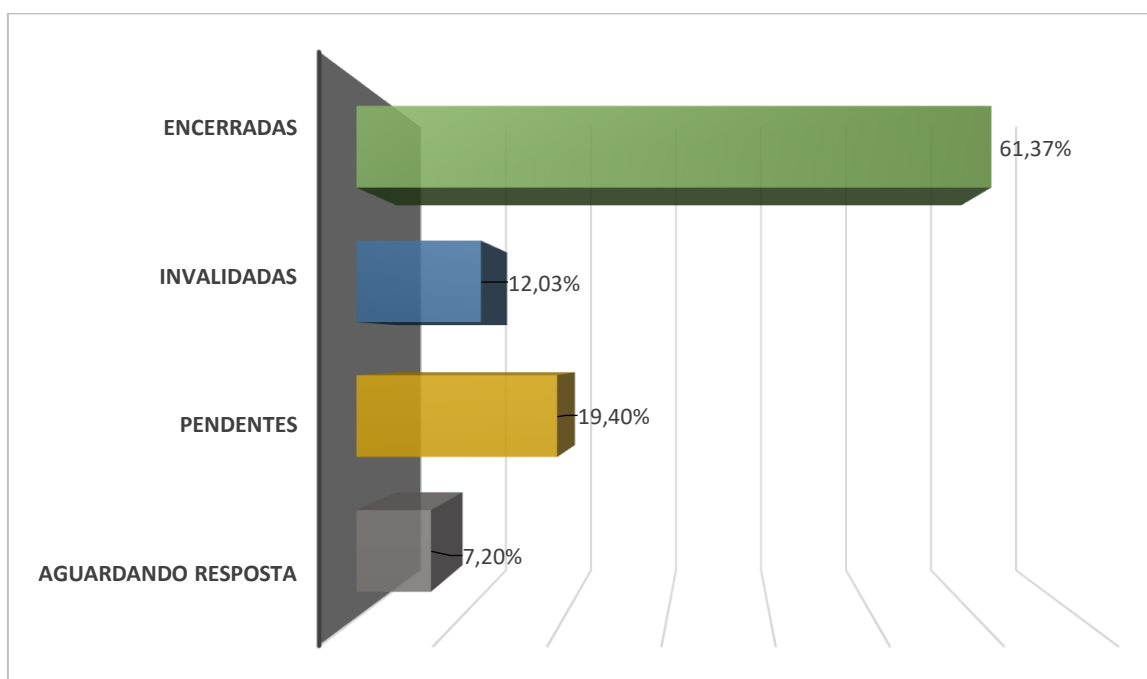


GRÁFICO 2. ESTÁGIO DAS DEMANDAS



3. MEIO DE RESPOSTA

	TOTAL	%
E-mail	747	66,22%
Telefone	160	14,18%
WhatsApp	193	17,11%
Facebook	06	0,53%
Instagram	12	1,06%
Pessoalmente	10	0,89%
TOTAL	1.128	100%

Frise-se que inexistiu meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **11 demandas**.

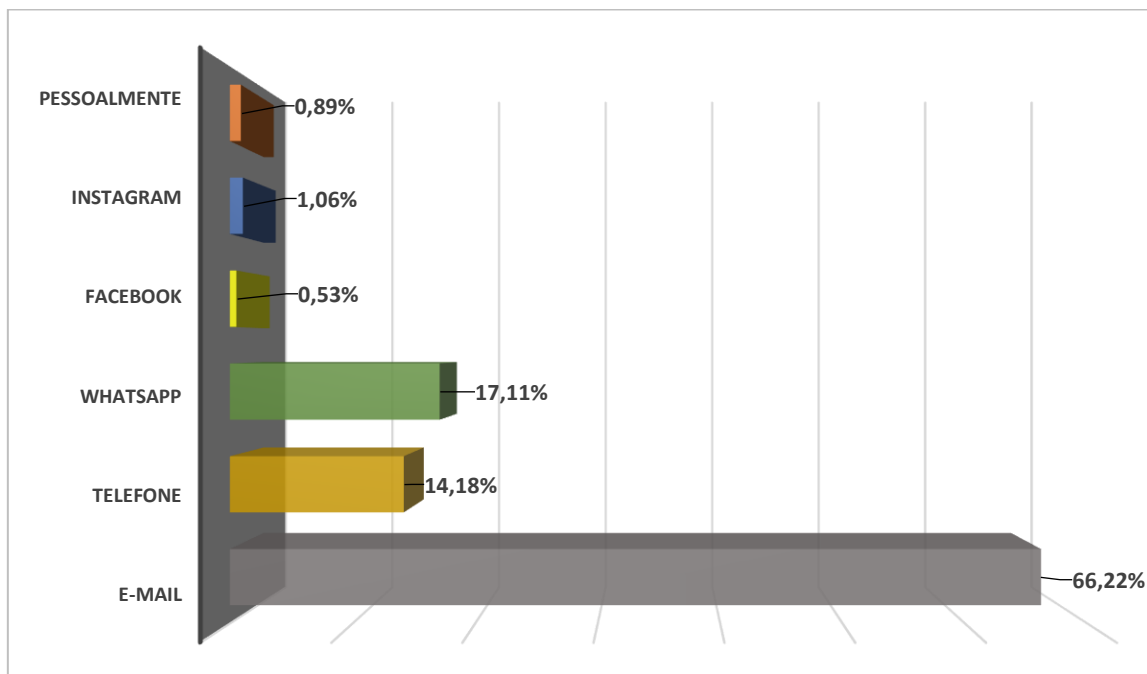


GRÁFICO 3. MEIO DE RESPOSTA



4. GÊNERO DO DEMANDANTE

	TOTAL	%
Feminino	497	43,63%
Masculino	554	48,64%
Pessoa Jurídica	55	4,83%
Outros/Anônima	33	2,90%
TOTAL	1.139	100%

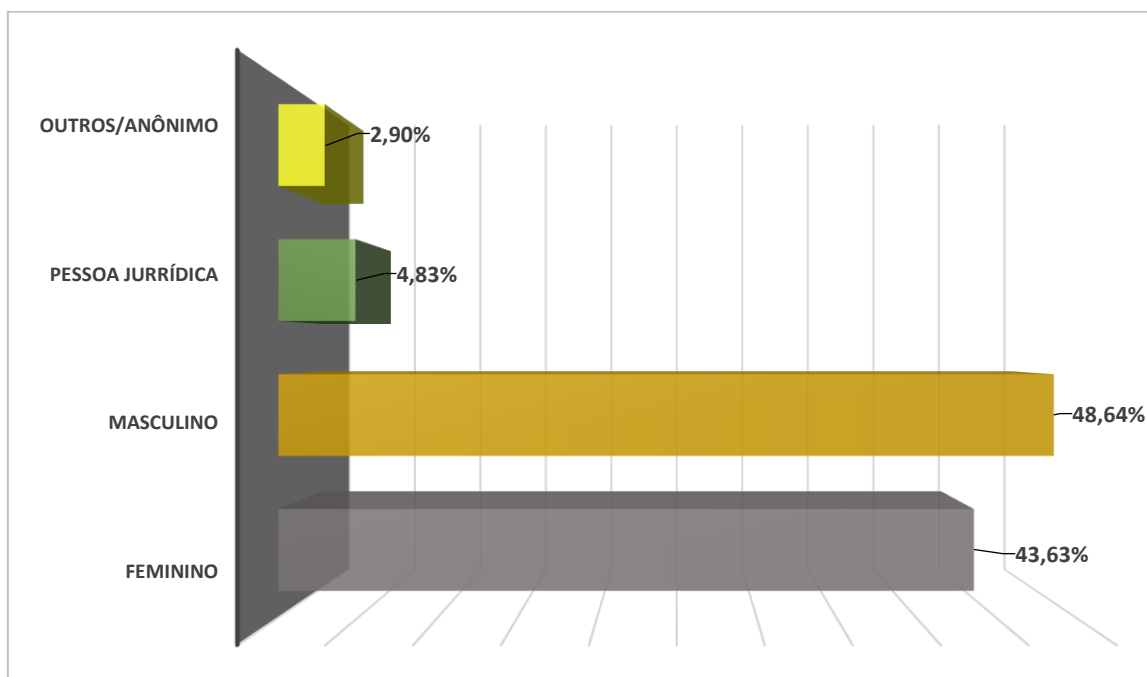


GRÁFICO 4. GÊNERO DO DEMANDANTE



5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

	TOTAL	%
Pessoalmente	3	0,26%
Cadastro de Manifestação	210	18,44%
Disque Ministério Público	154	13,52%
Correspondência	2	0,18%
E-mail	307	26,95%
WhatsApp	282	24,76%
Facebook	6	0,53%
Instagram	13	1,14%
Twitter	0	0,00%
Fala BR (Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação - CGU)	24	2,11%
Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do Maranhão	0	0,00%
Ouvidoria Nacional – CNMP	0	0,00%
Aplicativo Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público - CNOMP	0	0,00%
Ouvidoria da Mulher do Conselho Nacional do Ministério Público	0	0,00%
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos	31	2,72%
Aplicativo MPMA Cidadão	75	6,58%
SIC	32	2,81%
TOTAL	1.139	100%

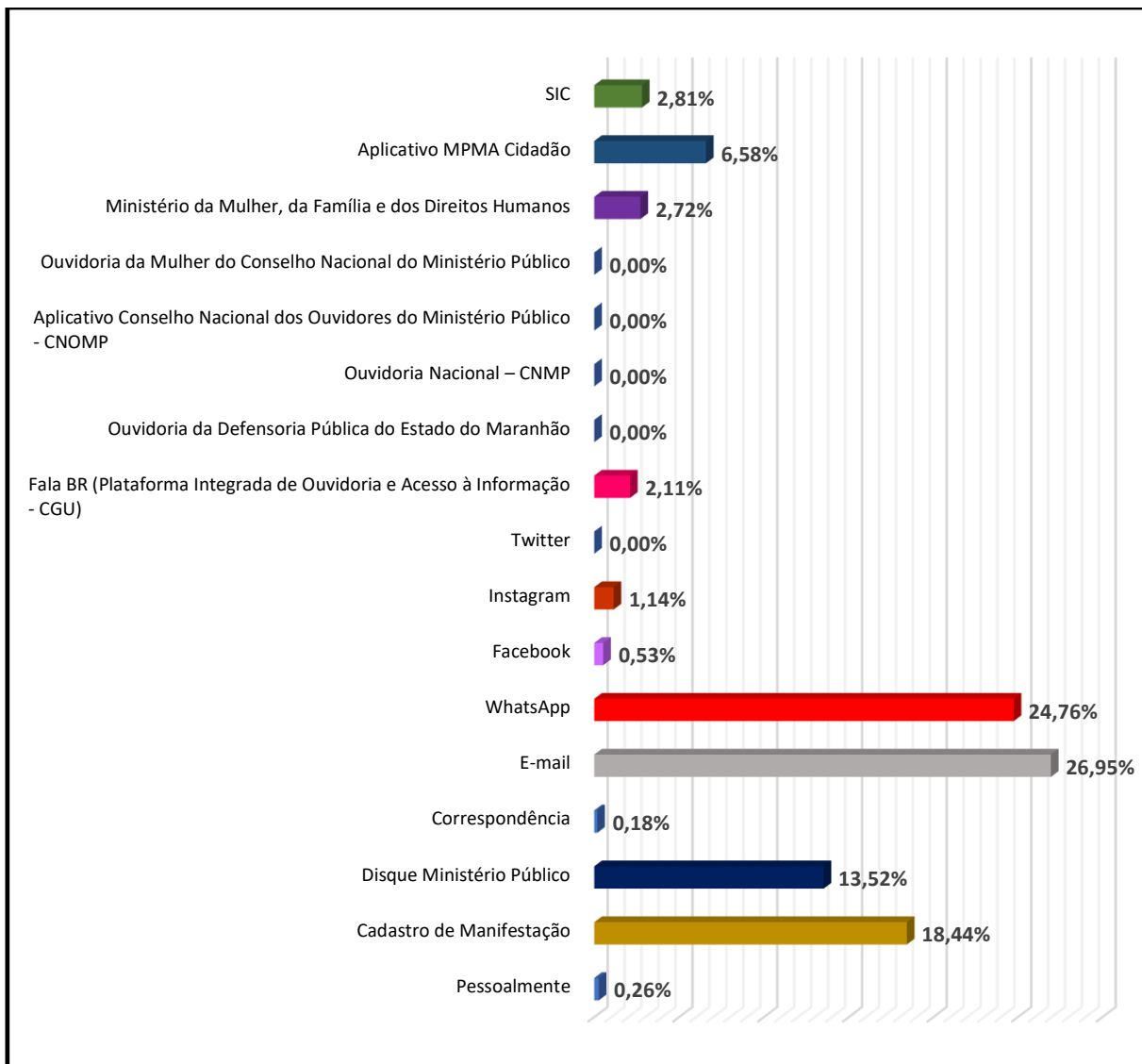


GRÁFICO 5. MEIO DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS



6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS

	TOTAL	%
Sigilosas	339	29,76%
Não sigilosas	789	69,27%
Anônimas	11	0,97%
TOTAL	1.139	100%

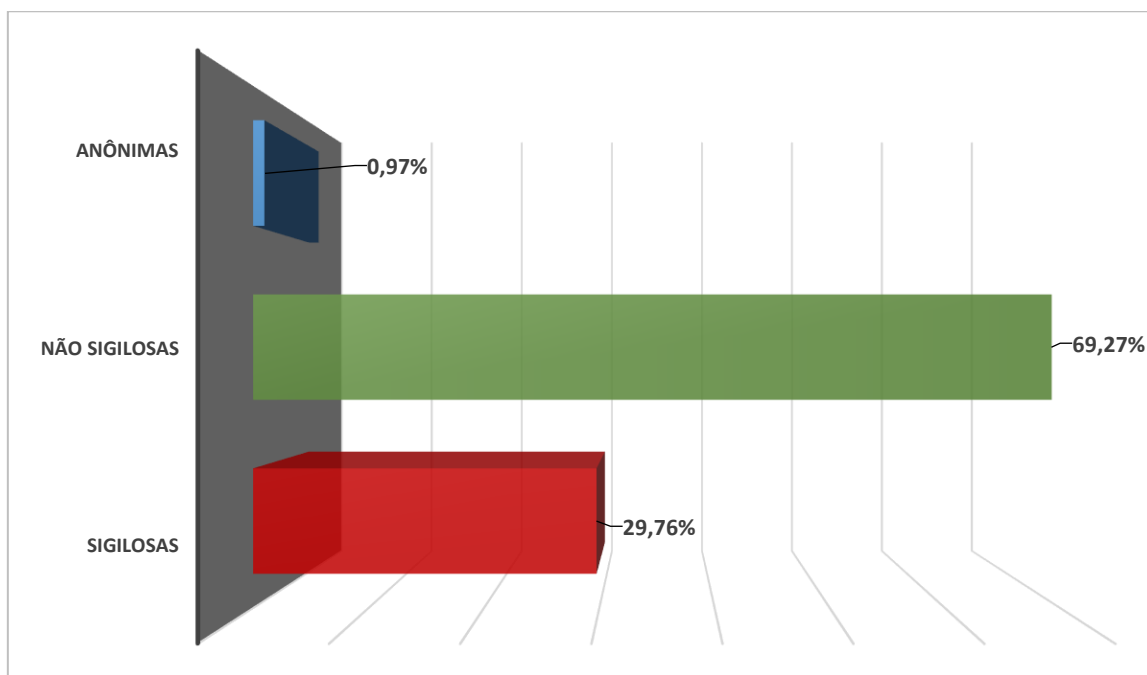


GRÁFICO 6. QUANTO À IDENTIFICAÇÃO DAS DEMANDAS



7.DETALHAMENTO POR ASSUNTO

	TOTAL	%
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e Funcionamento do Ministério Público	33	2,90%
Atuação de Membros e Servidores	114	10,01%
Concurso Público	42	3,69%
Consultas e Dúvidas Jurídicas	39	3,42%
Consumidor	12	1,05%
Controle Externo da Atividade Policial	13	1,14%
Crimes	30	2,63%
Demandas Alheias à Competência do Ministério Público	219	19,23%
Disc. de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental	0	0,00%
Educação	15	1,32%
Eleitoral	2	0,18%
Execução Penal	3	0,26%
Idoso	64	5,62%
Improbidade Administrativa	237	20,81%
Infância e Juventude	31	2,72%
Lei de Acesso à Informação	43	3,78%
Meio Ambiente	52	4,57%
Outros	83	7,29%
Residência na Comarca e Lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	87	7,64%
Serviços Públicos	7	0,61%
Sindical e Questões Análogas	0	0,00%
Violência Doméstica	13	1,14%
TOTAL	1.139	100%

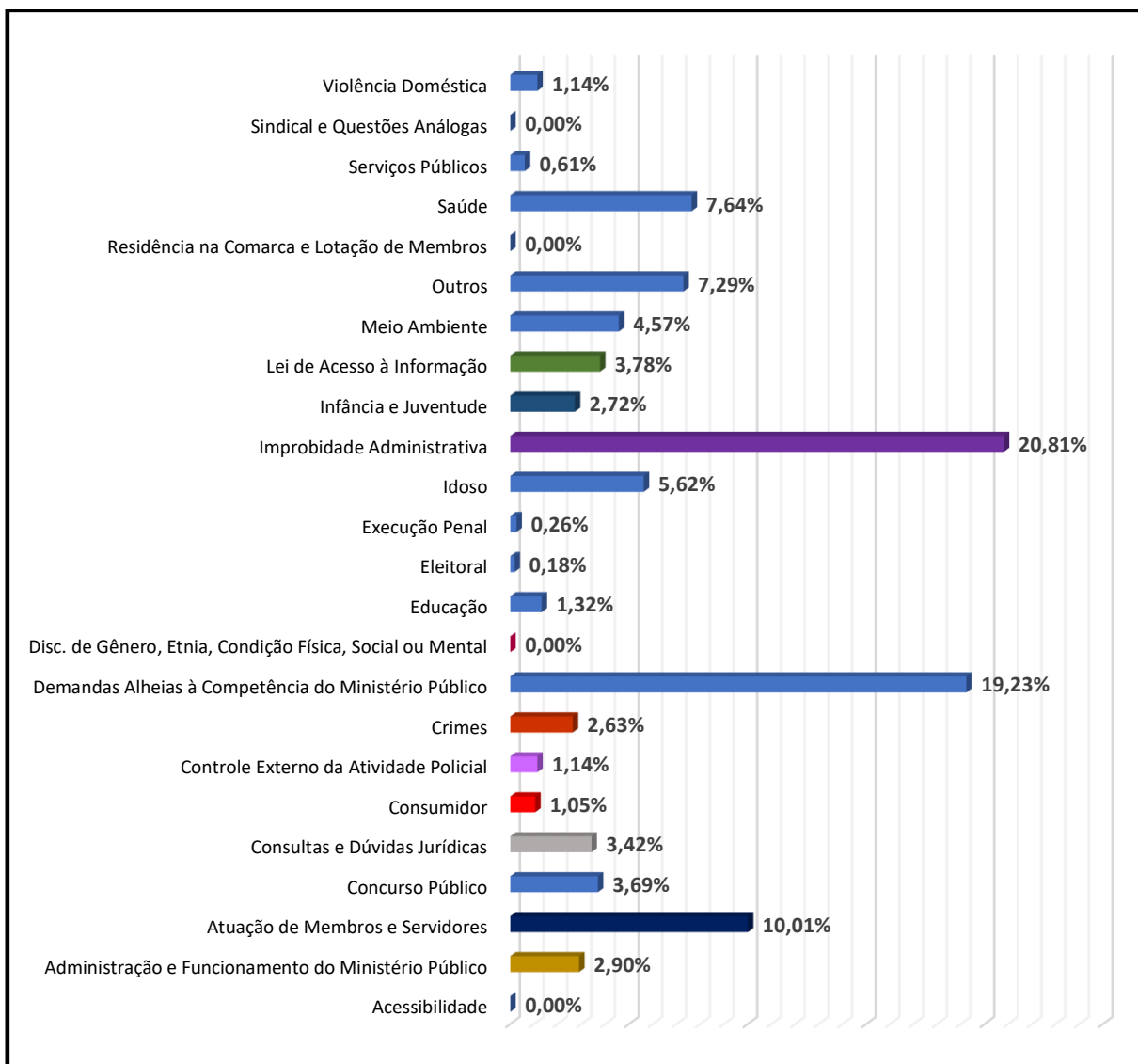


GRÁFICO 7. DETALHAMENTO POR ASSUNTO

São Luís, 16 de novembro de 2021.

Maria Luiza Ribeiro Martins
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão