



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2021 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

1. Classes das demandas

	Quantidade	Percentual
Reclamações	48	1,84%
Críticas	137	5,24%
Representações	2.330	89,10%
Sugestões	0	0,00%
Elogios	0	0,00%
Pedidos de Informação	100	3,82%
TOTAL	2.615	100%

2. Detalhamento por assunto

	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	48	1,84%
Atuação de Membros e Servidores	137	5,24%
Concurso público	78	2,98%
Consultas e dúvidas jurídicas	61	2,33%
Consumidor	38	1,45%
Controle externo da atividade policial	38	1,45%
Crimes	68	2,60%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	554	21,19%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	6	0,23%
Educação	37	1,41%
Eleitoral	4	0,15%
Execução penal	5	0,19%
Idoso	213	8,15%
Improbidade administrativa	495	18,93%
Infância e juventude	93	3,56%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Lei de acesso à informação – LAI	100	3,82%
Meio ambiente	144	5,51%
Outros	234	8,95%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	202	7,72%
Serviços públicos	17	0,65%
Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	43	1,64%
TOTAL	2.615	100%

3. Situação das demandas

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	48	3	0	5	40
Críticas	137	7	1	9	120
Representações	2.330	229	21	235	1.845
Sugestões	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de Informação	100	15	1	2	82
TOTAL	2.615	254	23	251	2.087



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

4. Meios de recebimento das demandas

Meios de recebimento	Quantidade	Percentual
Pessoalmente	18	0,69%
Cadastro de Manifestação	499	19,08%
Disque Ministério Público	414	15,83%
Correspondência	4	0,15%
E-mail	538	20,57%
WhatsApp	855	32,70%
Facebook	13	0,50%
Instagram	21	0,80%
Twitter	0	0,00%
FALA BR (Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação – CGU)	39	1,49%
Ouvidoria da Defensoria Pública do Estado do Maranhão	0	0,00%
Ouvidoria Nacional – CNMP	0	0,00%
Aplicativo do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP	0	0,00%
Ouvidoria da Mulher do Conselho Nacional do Ministério Público	00	0,00%
Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos	53	2,03%
Aplicativo MPMA Cidadão	99	3,79%
Serviço de Informação ao Cidadão – SIC	62	2,37%
TOTAL	2.615	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

5. Informações genéricas do solicitante

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	1.115	42,64%
Masculino	1.338	51,17%
Outro ou Anônimo	109	4,17%
Pessoa Jurídica	53	2,03%
TOTAL	2.615	100,00%

6. Quanto à Identificação das demandas

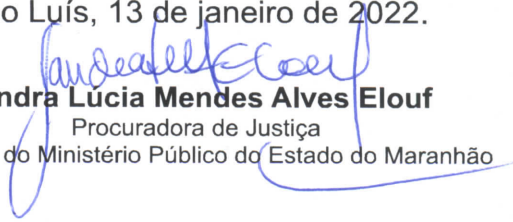
Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	864	33,04%
Não Sigilosas	1.720	65,77%
Anônimas	31	1,19%
TOTAL	2.615	100,00%

7. Meios de resposta

Meios de resposta*	Quantidade	Percentual
E-mail	1.641	63,51%
Telefone	274	10,60%
WhatsApp	637	24,65%
Facebook	9	0,35%
Twitter	0	0,00%
Instagram	12	0,46%
Pessoalmente	11	0,43%
TOTAL	2.584	100%

* Frise-se que inexistente meio de resposta para denúncias anônimas, explicando o motivo da diferença de **31 demandas** recebidas no trimestre.

São Luís, 13 de janeiro de 2022.


Sandra Lúcia Mendes Alves Elouf
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão