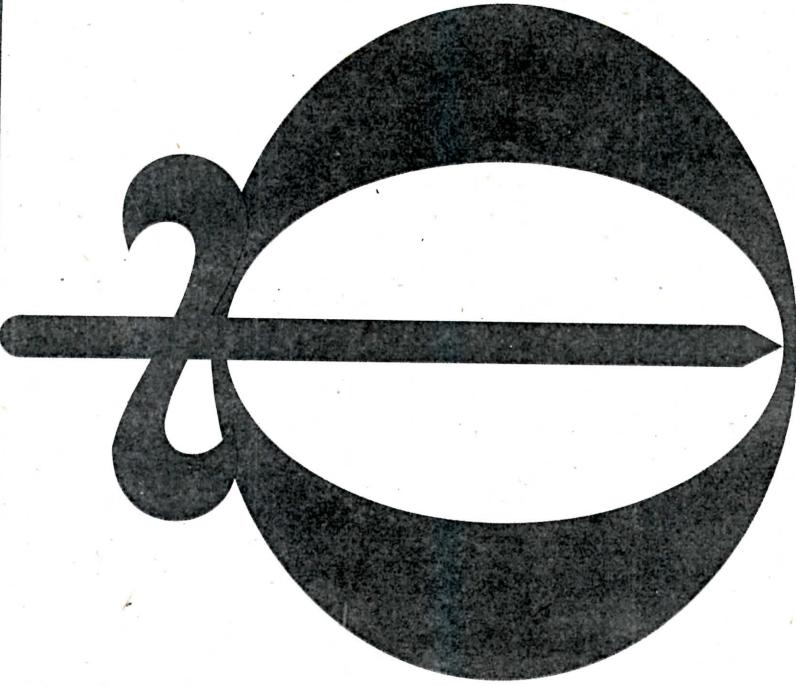


**MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**
Procuradoria Geral de Justiça



QUALIDADE TOTAL

PLANEJAMENTO

**PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO
DO MINISTÉRIO
PÚBLICO**

2000



MINISTÉRIO
PÚBLICO DO
MARANHÃO

RAMMUNDO NONATO DE CARVALHO FILHO
Procurador Geral de Justiça

Isão

Ser uma instituição, cada vez mais ágil
e competente na defesa dos interesses
sociais.

Prioridades

Gerais

1. Combate à evasão escolar
2. Combate à prostituição infantil juvenil
3. Combate ao crime organizado
4. Combate à poluição
5. Controle externo da atividade policial

Isão

Primar pela defesa da ordem jurídica,
do regime democrático e dos interesses
sociais e individuais indisponíveis

ÁreaMeio

Área de Atuação

Diretriz

| Área de Atuação | Diretriz |
|--|--|
| Assessoria Especial | - Assegurar as condições de execução das atividades meio do órgão. |
| Assessoria Técnica | - Modernizar a estrutura organizacional adequando-a a atualidade. |
| Assessoria de Comunicação | - Dotar a Promotoria de Imperatriz de melhores condições de funcionalidade. |
| Assessoria de RH e Gestão da Qualidade Total | - Promover o desenvolvimento e a valorização dos Recursos Humanos; |
| Serviço Médico-Odontológico | - Racionalizar o sistema de informação de Recursos Humanos. |
| Assessoria de Auditoria | - Melhorar a Gestão da Qualidade da Qualidade Total, incenitando para a melhoria contínua das pessoas/processos e serviços; |
| Escola Superior do Ministério Público | - Assessorar no desenvolvimento das políticas de RH. |
| Assessoria de Comunicação | - Liderar a Gestão da Qualidade interinstitucional. |
| Assessoria de RH e Gestão da Qualidade Total | - Implementar ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida. |
| Serviço Médico-Odontológico | - Melhorar o sistema de controle interno. |
| Assessoria de Auditoria | - Garantir a confiabilidade e transparência da Instituição. |
| Assessoria de Comunicação | - Garantir o aprimoramento profissional e cultural dos membros do Ministério Público, bem como preparar pessoal para ingresso na carreira. |
| Assessoria de RH e Gestão da Qualidade Total | - Divulgação do Ministério Público. |
| Assessoria de Auditoria | - Dinamização da comunicação intra e interinstitucional. |

Área de Atuação**Diretriz**

| | |
|--|---|
| Promotoria Especializada de Defesa do Patrimônio Público | - Promover o resarcimento de valores ao erário e viabilizar a punição dos autores de atos de improbidade administrativa. |
| Promotoria Especializada de Defesa dos Direitos das Pessoas Portadoras de Deficiência e Idosas | - Combatir todas as formas de discriminação contra as pessoas portadoras de deficiência e idosas. |
| Promotoria Especializada de Defesa dos Direitos da Infância e Juventude | <ul style="list-style-type: none"> - Garantir o acesso à educação; - Intensificação do combate às drogas, à mendicância e à prostituição infanto-juvenil; - Intensificação do combate à exploração do trabalho infanto-juvenil, à violência nas escolas e à violência doméstica; |
| Promotoria Especializada de Defesa do Meio Ambiente | <ul style="list-style-type: none"> - Exigência de Planos Diretores Municipais; - Combate à poluição de resíduos líquidos; |
| Promotoria Especializada das Fundações e Entidades | <ul style="list-style-type: none"> - Unificação de procedimentos e ações das promotorias especializadas de fundações e entidades de interesse social no Estado; - Velamento das fundações e entidades de interesse social (atividade fim da promotoria) |
| Promotoria Especializada de Combate à Sonegação Fiscal | <ul style="list-style-type: none"> - Intensificação das ações voltadas para a garantia da responsabilização criminal dos sonegadores; |
| Promotoria Especializada de Defesa dos Direitos do Consumidor | <ul style="list-style-type: none"> - Proteção contra cláusulas contratuais abusivas, propagandas enganosas e abusivas, práticas comerciais nocivas ao consumidor e comercialização de produtos impróprios; - Divulgação dos direitos do consumidor. |
| Promotoria Especializada de Acidentes do Trabalho | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliação da assistência ao trabalhador acidentado. |
| Promotoria Especializada de Defesa da Saúde | <ul style="list-style-type: none"> - Melhoria dos serviços públicos de saúde. |
| Promotoria Itinerante | <ul style="list-style-type: none"> - Discutir e trabalhar em parceria com a comunidade, a implementação das políticas públicas, tendo em vista a área de atuação do Ministério Público, bem como as necessidades sociais. |

retizes da Promotoria Especializada dos Direitos dos Cidadãos deixam de constar neste inventário em razão de estarem em fase de redefinição de suas atribuições.

GABINETE DO PROCURADOR-GERAL**DIRETRIZES****METAS****AÇÕES**

| | |
|---|---|
| - Gerenciamento das Diretrizes estabelecidas no planejamento geral para o período | <ul style="list-style-type: none"> - Dofar a Instituição de todos os condições necessárias para o desdobramento das diretrizes estabelecidas no Planejamento. - Alocar recursos e acompanhar sistematicamente os resultados; - Contratar consultorias. |
|---|---|

| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
|--|---|---|
| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
| - Melhoria das atividades de assessoramento. | <ul style="list-style-type: none"> - Apresentar, interpor e acompanhar qualitativamente todas as ações e recursos junto aos Tribunais. | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar reuniões onde possam ser discutidas teses diariamente enfrentadas nos trabalhos processuais da assessoria. - Estimular os servidores da Assessoria para um melhor desempenho de suas funções (recebimento e despecho de processos etc.), de modo a melhor servir a sociedade. - Informatizar e manter atualizado o quadro de movimentação de processo; - Arquivar e manter disponível ao Procurador-Geral de Justiça, peças processuais e administrativas elaboradas na Assessoria. - Criar e manter arquivo de jurisprudência e legislação casal na Assessoria; |

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| RETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|---|--|
| <p>ramento ao Ministério os assuntos referentes contábil econômica-</p> <p>- Implementar um trabalho preventivo de orientação junto às Promotorias, Prefeituras, Fundações e Entidades de Interesse social.</p> | <p>- Atender 100% das demandas das Promotorias;</p> <p>- Criar espaço físico para acomodação de toda a equipe (8 membros)</p> <p>- Aquisição de 1 computador com impressora, 2 calculadoras HP12C, 6 máquinas calculadoras com fita, 1 linha telefônica, fax e 1 estante.</p> <p>- Divulgar junto às Promotorias e demais segmentos do órgão, as ações da Assessoria.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Emitir parecer em tempo hábil e fundamentado; - Elaborar cálculos financeiros; - Confeccionar cartilhas informativas; - Visitar as Promotorias. - Ampliar intercâmbio de informações com TCE - Executar projeto existente; - Requisitar ao setor competente: - Formar parceria com a ASCOM para divulgação. |
| <p>AUDITORIA</p> <p>DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000</p> | <p>RETRIZES</p> <p>METAS</p> <p>AÇÕES</p> | <p>AUDITORIA</p> <p>DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000</p> |

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| RETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|--|--|
| <p>er melhorias no sistema de interno;</p> <p>uir para a confiabilidade da Instituição.</p> <p>- Implementar condições de acesso aos diversos sistemas de controle informatizado da Instituição.</p> <p>- Efetuar auditagens de caráter especial a juízo do Procurador-Geral.</p> | <p>- Conscientizar os diversos segmentos da Instituição sobre a importância do controle interno;</p> <p>- Proceder avaliação do sistema de controle interno;</p> <p>- Orientar os segmentos auditados;</p> <p>- Verificar a eficácia e segurança dos controles internos;</p> <p>- Analisar periodicamente os processos administrativos;</p> <p>- Solicitar a instalação de equipamentos e de programas de informática;</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Divulgação do Ministério Público; - Dinamização da comunicação intra e interinstitucional. - Elaborar uma estratégia para conscientização de membros do Ministério Público sobre a importância da relação com a Imprensa; - Promover uma campanha publicitária sobre o Ministério Público; - Elaborar um manual de termos e linguagem próprias do Ministério Público; - Levantar os termos jurídicos para facilitar a linguagem jornalística; - Fazer visitas periódicas aos setores; - Utilizar Intranet/Internet; - Destinar espaço no Informativo para a divulgação das ações de cada setor; - Dinamizar o Informativo online; - Estabelecer parceria com a assessoria de comunicação de outros órgãos. |

DIRETORIA GERAL
SECRETARIA ADMINISTRATIVO FINANCEIRA

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| RETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|---|---|
| <p>irar as condições de ão das atividades órgão;</p> <p>a Promotoria de a Promotoria de rnizar a estrutura rnizar a estrutura acional adequando- ões de funcionali- lidade;</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Acompanhar sistematica- mente todas as ações priorizadas pelas unidades ligadas à Diretoria Geral/ Secretaria Administrativo- Financeira; -Informatizar o processo de apuração de preços da CPL; - Construir o prédio-sede até Dez/2000; -Reformular o organograma da Instituição | <ul style="list-style-type: none"> -Identificar e suprir neces- sidades junto às Unidades; -Realizar reuniões paraacom- panhamento e avaliação; -Implantar programa específico. -Treinar pessoal envolvido; -Contratar Empresa de constru- ção civil através de processo licitatório; -Contratar Consultoria. |

ESCOLA SUPERIOR DO MINISTÉRIO PÚBLICO

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| RETRIZES | METAS | AÇÕES |
|--|---|--|
| <p>ir o aprimoramento onal e cultural dos os do Ministério bem como prepa- cial para ingresso ira.</p> | <ul style="list-style-type: none"> -Realização de 01 (um) curso de especialização, 03 (três) cursos de aperfeiçoamento, 06 (seis) cursos de atualização e 04 (quatro) seminários - Buscar patrocínios para apoiar ações | <ul style="list-style-type: none"> - Contratar instrutores internos e externos - Instalação de CAOP'S; - Realizar parceria com ASCOM assessoria de RH/QT. -Contratar serviços especia- lizados; -Assessorar no funciona- mento dos CAOPS - Montar proposta atendimento - Disque- Ministério Público - Capacitar pessoal; -Contratar serviços especia- lizados. |

SECRETARIA PARA ASSUNTOS INSTITUCIONAIS

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|-------------------|--------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Otimização da atuação Institucional. - Fortalecer o intercâmbio do MP com os demais órgãos que desenvolvam atividades da mesma natureza e com os demais segmentos da sociedade; - Instrumentalizar os membros do MP com ferramentas/ metodologias adequadas para a otimização de suas ações individuais e coletivas; - Reformular a legislação institucional adequando-a ao novo perfil constitucional; - Realizar cursos e seminários sobre temas Institucionais; - Elaborar minutas de reso- luções e provimentos; - Elaborar minuta do Re- gimento Interno da PGJ; -Realizar parceria com ASCOM assessoria de RH/QT. -Contratar serviços especia- lizados; -Assessorar no funciona- mento dos CAOPS - Montar proposta atendimento - Disque- Ministério Público - Capacitar pessoal; -Contratar serviços especia- lizados. |

ASSESSORIA DE RH E QUALIDADE TOTAL

| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
|--|--|--|
| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
| - Criar o acervo; | - Ampliar o acervo jurídico e técnico; | - Adquirir novas obras jurídicas. |
| - Instituir acervo literário; | - Implementar o banco de dados da legislação estadual; | - Addquirir obras de conhecimento geral. |
| - Implantar uma videoteca de assuntos jurídicos e de outras áreas do conhecimento; | - Comprimir através de um software específico toda legislação da PGJ, e disponibilizá-la via INTRANET. | - Liderar a Gestão da Qualidade, incentivando para a melhoria contínua das pessoas/processos e serviços. |
| - Viableizar o projeto layout | - Separar ambientes destinados à leitura, ao acervo e ao corpo administrativo; | - Promover ações de mobilização do Ministério Público voltadas para a Gestão da Qualidade total. |
| - Adquirir 2 (dois) novos microcomputadores; | - Requisitar ao setor competente | - Contratar consultoria para apoiar a implementação de melhorias nas diversas áreas; |
| - Criar o Informativo Eleitoral | - Eleitoral a partir de março de 2000, com periodicidade mensal, em formato folder. | - Realizar oficinas vivenciais voltadas para a qualidade em serviços; |
| - Criar uma publicação contendo os principais atos administrativos internos da Procuradoria de Justiça (portarias, resoluções, provimentos, etc), bem como pareceres, agências civis públicas, arrazoados e outras peças elaboradas no exercício das funções institucionais; | - Veicular esta publicação com periodicidade trimestral, em formato brochura; | - Manter auditorias periódicas relativas ao Programa 5S; |
| - Criar um informativo contendo esclarecimentos institucionais e jurídicos destinados aos servidores da Procuradoria Geral de Justiça; | - Fornecer parceria com CGRH/ASCOM/QT | - Aplicar métodos para solução de problemas e melhoria dos processos; |

| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
|---|---|---|
| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
| - Liderar a Gestão da Qualidade, incentivando para a melhoria contínua das pessoas/processos e serviços. | - Promover ações de mobilização do Ministério Público voltadas para a Gestão da Qualidade total. | - Realizar seminários, palestras, cursos; |
| - Assessorar o desenvolvimento das Políticas de RH da Instituição | - Elaborar um programa de desenvolvimento e valorização dos RH | - Realizar oficinas vivenciais voltadas para a qualidade em serviços; |
| - Propor a execução dos programas de Desenvolvimento de Potenciais, Consultoria e Instrutoria Interna, Melhoria do Processo de Avaliação de Desempenho e ações ligadas à Qualidade de Vida. | - Aplicar métodos para solução de problemas e melhoria dos processos; | - Manter auditorias periódicas relativas ao Programa 5S; |
| - Fornecer parceria com CGRH/ASCOM/QT | - Propor a execução dos programas de Desenvolvimento de Potenciais, Consultoria e Instrutoria Interna, Melhoria do Processo de Avaliação de Desempenho e ações ligadas à Qualidade de Vida. | - Aplicar métodos para solução de problemas e melhoria dos processos; |

**COORDENAÇÃO DE
ORÇAMENTO E FINANÇAS**

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|--|---|--|
| <p>oção de controle dos os de serviços e ultos adquiridos;</p> <p>ocação de um sistema centralizado de ação de recursos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Reduzir em pelo menos 10% os custos operacionais; - Conceder adiantamentos às 22 Promotorias existentes e às Coordenadorias da PGJ; - Acompanhar a aplicação desses recursos. | <ul style="list-style-type: none"> - Promover junto às Coordenadorias / Assessorias/Diretorias, ações no sentido de utilizar racionalmente as despesas fixas; - Realização de evento informativo com as unidades para utilização de adiantamento concedido; - Acompanhar a aplicação desses recursos. |

COORDENAÇÃO DE SERVIÇOS GERAIS

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|---|--|
| <p>talemento da infra- estrutura para a optimização de serviços;</p> <p>- Aumentar em mais 10 número de servidores da Xerox;</p> <p>- Reformar estacionamento;</p> <p>- Atender em 100% a demanda de manutenção e conservação dos serviços, equipamentos e instalações;</p> <p>* Supervisionar o serviço de limpeza realizado em todas as dependências do Órgão;</p> <p>erecer pronto atendi- to à solicitação de ícos.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Aquisição de uma caminho- ne e uma Van. - Requisitar o setor competente; - Executar projeto existente; - Observar <i>in loco</i> bem como, promover enquetes para averiguar o grau de satisfação dos serviços oferecidos; - Visitar periodicamente os clientes; - Dar orientação para uso e conservação de equipa- mãos; - Instalar terminal para operação do SLAGEM; - Realizar treinamento (1º semestre) para vigia; | <ul style="list-style-type: none"> - Fazer aquisição através do setor competente; - Requisitar o setor competente; - Capacitar pessoal em conhecimento de Internet (implementação e segurança); - Realizar uma campanha envolvendo todos os seg- mentos do órgão quanto ao acesso Internet/Intranet; - Melhorar até 03/2000 o espaço físico da área de infor- mática; - Executar projeto existente |

COORDENAÇÃO DE INFORMÁTICA

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|-------------------|--------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - Melhoria do sistema de informática; - Aquisição de equipamentos para atender a demanda até 06/2000; - Atualização de equipamen- tos das Promotorias do Interior até 06/2000; - Interligação de todas as Promotorias com a PGJ até 06/2000; - Migrar sistemas para uma base de dados segura até 12/2000; - Viabilizar o acesso aos sistemas como: Protocolo, distribuição de Processos, Sistema de Estatística via Intranet; - Unificar os sistemas existen- tes em todos os setores até 12/2000; - Capacitar pessoal em conhecimento de Internet (implementação e segurança); - Realizar uma campanha envolvendo todos os seg- mentos do órgão quanto ao acesso Internet/Intranet; - Estabelecer parcerias com a CGQ/TASCOM; - Realizar pesquisas de opinião junto aos clientes. |

COORDENAÇÃO DE

GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

23

COORDENAÇÃO DE ADMINISTRAÇÃO

| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
|---|--|--|
| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
| Promoção do Desenvolvimento e valorização Recursos Humanos. | <ul style="list-style-type: none"> - Construção de novas estratégias para aprimorar o processo de avaliação de desempenho até abril/2000; - Elaborar levantamento das necessidades de treinamento junto às Unidades Administrativas até 03/2000; - Elaborar programa de capacitação envolvendo todos os servidores até 03/2000; - Elaborar e implantar um sistema de informação do conhecimento do órgão até 04/2000. - Implementação de um programa visando a agilização e racionalização de todos os processos administrativos. | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar campanha para esclarecimentos da importância do instrumento de avaliação de desempenho na gestão de pessoas/ processos; - Realizar reuniões, visitas, palestras, etc.; - Aplicar questionário; - Elaborar cronograma para realização de treinamento; - Alinear continuamente o sistema e treinar pessoal, mãos. |

| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
|-------------------------------------|--|---|
| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
| Telharia de informação cessual | <ul style="list-style-type: none"> - Implantar uma linha direta para informar o andamento de processos. - Simplificar as rotinas de trabalho na área; - Aquisição de 2(duas) estantes. | <ul style="list-style-type: none"> - Adquirir linha direta; - Proceder ligação em rede; - Elaboração de fluxograma das rotinas; - Requisitar para o setor competente. |
| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
| Serviço Médico Odontológico | <ul style="list-style-type: none"> - Implementação de ações voltadas para a melhoria da qualidade de vida. | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar em março de 2.000 uma campanha de conscientização da importância do serviço médico-odontológico para a Instituição; |
| RECEBIMENTO DE PROCESSOS | | |
| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
| Informática | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar em parceria com a área de Recursos Humanos, exames médicos de rotina no bimestre abril/mai/2000. - Realizar em parceria com a área de Recursos Humanos, exames médicos de rotina no bimestre abril/mai/2000. - Elaborar e apresentar um programa envolvendo ações educativas, preventivas e curativas; - Estabelecer parceria com Recursos Humanos e ASCOM; - Realizar eventos tais como seminários, simpósios, palestras; - Realizar a Semana da Saúde. | <ul style="list-style-type: none"> - Expedir circular informativa para os diversos setores, em parceria com CGRH; - Disponibilizar informações via INTRANET; - Utilizar espaço no Boletim Informativo do Ministério Público; - Acompanhar e avaliar os exames realizados e elaborar relatório e diagnóstico da saúde da Instituição; - Realizar em parceria com a área de Recursos Humanos, exames médicos de rotina no bimestre abril/mai/2000. |

**PROMOTORIA ESPECIALIZADA DE DEFESA
DOS CIDADÃOS PORTADORES
DE DEFICIÊNCIA FÍSICA**

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|---|--|
| Combater a todas as formas de discriminação contra as pessoas portadoras de deficiência e idosas. | <ul style="list-style-type: none"> - Adaptar os transportes coletivos, prédios públicos, paradas de ônibus e agências bancárias; - Fiscalizar as entidades envolvidas com os segmentos referidos; - Orientar os Conselhos municipais e estaduais de deficientes e idosos; - Estimular a criação de abrigos alternativos a portadores de deficiência e idosos; - Estimular a criação de leis em defesa dos portadores de deficiência e idosos | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar procedimentos administrativos e/ou inquéritos civis para constatação de desrespeito; - Mover Ações Civis Públicas em caso de impossibilidade de compromisso de ajustamento; - Promover Audiências Públicas; - Realizar Seminários voltados à discussão da legislação específica aos segmentos dos portadores de deficiência e idosos |

**PROMOTORIA ESPECIALIZADA
EM ACIDENTES DO TRABALHO**

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|---|---|
| Impliação da Assistência ao trabalhador acidentado. | <ul style="list-style-type: none"> - Acompanhamento de todas as Ações fundadas em informe laboral; - Prover a Promotoria dos meios técnicos necessários ao desempenho das atividades. | <ul style="list-style-type: none"> - Interpretar laudos e atestados médicos; - Disponibilizar pessoal qualificado; - Firmar convênio/partneria com Instituições Especializadas, para melhor elucidação das questões. |

**PROMOTORIA ESPECIALIZADA
DE DEFESA DO PATRIMÔNIO PÚBLICO**

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|--|--|--|
| Implicação da Assistência ao trabalhador acidentado. | <ul style="list-style-type: none"> - Promover o resarcimento de valores ao erário e viabilizar a punição dos autores de atos de improbidade administrativa. | <ul style="list-style-type: none"> - Concluir as investigações em andamento; - Acompanhar regularmente as ações. |

**PROMOTORIA ESPECIALIZADA
DA INFÂNCIA E DA JUVENTUDE**

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|-------------------|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - Intensificar o combate à exploração do trabalho infanto-juvenil, à violência nas escolas e à violência doméstico. - Promover ações nos casos comprovados de vitimização. - Apurar denúncias e fiscalizar entidades de atendimento a crianças e adolescentes. - Manter cadastro atualizado das escolas; | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar parcerias com órgãos vinculados à educação; - Cobrar do Estado e do Município planos preventivos para o cumprimento da respectiva diretriz; - Formar parceria com a DRT; - Promover palestras nas escolas da rede pública e comunitária; - Realizar blitz e promover ações civis públicas; - Celebrar convênio; - Promover parceria com órgãos públicas, em caso da não confirmação de parcerias; - Formar parcerias com entidades governamentais e não-governamentais; - Promover ações civis públicas; - Reunir-se com as autoridades administrativas; - Instaurar procedimentos administrativos; - Mover ações Cautelares e Ações Civis Públicas; - Realizar seminários para discussão de temas voltados à prevenção geral na conduta dos administradores; - Formar parceria com o TCE, Promotorias Especializadas e Procuradorias de Justiça; - Requisitar à unidade competente |

PROMOTORIA ESPECIALIZADA DE COMBATE AOS CRIMES

CONTRA A ORDEM TRIBUTÁRIA

PROMOTORIA ESPECIALIZADA DE FUNDAÇÕES E ENTIDADES DE INTERESSE SOCIAL

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|--|--|---|
| - Enfisar ações voltadas a garantia da responsabilização criminal dos gadores. | <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar uma estratégia de aproximação com a DEFAZ; - Reduzir a sonegação tributária; - Promover e acompanhar as ações criminais; - Criação de uma vara especializada contra crimes tributários e patrimônio público. | <ul style="list-style-type: none"> - Propor parceria com o Gabinete da área para a realização de ações conjuntas; - Realizar ações conjuntas; - Realizar campanhas de conscientização de que a forma sonegação é a responsabilização criminal dos sonegadores; - Fazer denúncias dos notórios sonegadores; - Proceder o encaminhamento das denúncias dirigidas ao MP; - Alocar servidores (estagiários) em pontos estratégicos para facilitar o processo; - Levantar dados; - Justificar o potencial; - Formular pedido. |

PROMOTORIA ESPECIALIZADA DE DEFESA DO CONSUMIDOR

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|--|---|---|
| - Proteção contra cláusulas abusivas; - Proteção contra propagandas nocivas e abusivas; - Proteção contra práticas comerciais nocivas ao consumidor; - Proteção de produtos impróprios; - Vulgação dos direitos do consumidor. | <ul style="list-style-type: none"> - Evitar lesão ao consumidor no ato de contratar; - Evitar que o consumidor adquira produtos sem a qualidade anunciada; - Proteger a saúde do consumidor; - Conscientizar o consumidor de seus direitos. | <ul style="list-style-type: none"> - Promover ação Civil Pública; - Promover ação Civil Pública; - Promover ação Civil Pública; - Realizar palestras. |

**PROMOTORIA ESPECIALIZADA
DE DEFESA DA SAÚDE**

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|--|---|--|
| PROMOTORIA ESPECIALIZADA DO MEIO AMBIENTE | | |
| Felhoria dos serviços públicos de saúde | <ul style="list-style-type: none"> - Inspecionar no ano 2000 os hospitais, com ênfase que ainda não foram inspecionados; - Conscientizar os conselheiros municipais e estaduais da importância de seu papel como agentes de saúde; - Criar mecanismos de auditagem das contas dos gestores públicos; - Delimitar o campo de ação da área de saúde. - Criar uma Delegacia Especializada de Saúde. | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar palestras, seminários, debates, etc.; - Criar mecanismos para a efetivação de convênios; - Celebração de convênios com o Ministério da Saúde; - Exigir dos gestores a definição de uma política de saúde; - Colaborar na investigação dos erros médicos e viabilizar soluções para os problemas de saúde. |

PROMOTORIA ITINERANTE

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|--|--|
| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
| Facilitar o acesso da população ao serviços do Ministério Público com ênfase ao exercício da cidadania. | <ul style="list-style-type: none"> - Aproximar o Ministério Público da comunidade; - Promover o atendimento ao público nos bairros da capital, n. como as necessidades us. - Expedição de recomendações aos órgãos Estaduais e Municipais visando a melhoria dos serviços; - Elaboração de relatório final com as divulgações necessárias. | <ul style="list-style-type: none"> - Atendimento ao público; - Realização de audiência pública; - Termo de compromisso ou ajustamento de conduta; - Identificar atividades agro-industriais que lancem resíduos líquidos <i>in natura</i>; - Realização de oficinas vivenciais. |

**PROMOTORIA ESPECIALIZADA
DO MEIO AMBIENTE**

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | METAS | AÇÕES |
|---|--|---|
| DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | | |
| Facilitar o acesso da população ao serviços do Ministério Público com ênfase ao exercício da cidadania. | <ul style="list-style-type: none"> - Aproximar o Ministério Público da comunidade; - Promover o atendimento ao público nos bairros da capital, n. como as necessidades us. - Expedição de recomendações aos órgãos Estaduais e Municipais visando a melhoria dos serviços; - Elaboração de relatório final com as divulgações necessárias. | <ul style="list-style-type: none"> - Asséguar o cumprimento do dispositivo constitucional que determina aos municípios com mais de 20.000 habitantes a existência de Plano Diretor; - Reduzir a caída de poluentes nos corpos hídricos de superfícies (rios, lagos e lagoas); - Procedimentos administrativos para apurar os danos ambientais; - Contactar com o Poder Executivo Municipal visando a solução do problema; - Identificar atividades agro-industriais que lancem resíduos líquidos <i>in natura</i>; - Realização de oficinas vivenciais. |

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | MÉTAS | AÇÕES |
|--|---|--|
| <p>alizar correções ordinárias, aordinárias e inspeções nas motorias de Justiça das marcas do Interior e da Capital, bem como nas Procuradorias;</p> <p>- Elaborar relatório de acompanhamento dos Promotores de Justiça institutos, durante o estágio curricular, encaminhando ao Conselho Superior do Ministério relatório de confirmação na Carreira Ministerial.</p> <p>- Elaborar com os egrégios Conselhos Superior, do Instituto Público e Colégio de Curadores, enviando-lhes postas de disciplinamento assuntos relacionados à idade ministerial;</p> <p>- Participar ativamente das reuniões mensais do Conselho Nacional dos Corregedores Gerais do Ministério Público, zando implementar ações formes em todo território</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Atingir o percentual de 100% (100%) no acompanhamento dos Promotores no estágio probatório. - Permanecer atingindo o percentual de cem por cento (100%) no acompanhamento dos Promotores no estágio probatório. - Atualizar a Consolidação dos Atos da Corregedoria; criar comissões para proceder com a atualização do Manual de Recomendações aos Promotores de Justiça (Resolução nº 01*/97) - Enviar minuta sobre ato administrativo disciplinando, no âmbito do MPF, o procedimento do inquérito civil; - Implementar o sistema do relatório anual, buscando abranger todas as atividades ministeriais; - Frequentar todas as reuniões do Conselho Nacional de Corregedores Gerais. | <ul style="list-style-type: none"> - Promover audiências públicas das Comarcas a serem correcionadas; Fazer levantamento das Promotorias, quer quanto as atividades processuais quer extrajudiciais. - Encaminhar relatório minucioso das correções ao Conselho Superior do Ministério Público; - Elaborar fichas mensais de acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos Promotores nas Comarcas avaliando através de conceitos o trabalho forense e atividades extra-processuais. - Elaborar as minutas dos atos, submetendo à apreciação do Conselho Superior do Ministério Público e Colégio de Procuradores. - Implantar programações visando a agilização, racionalização e otimização de todas as atividades desempenhadas pelo Promotor; - Disponibilizar em rede, de forma sigilosa, as informa- |
| <p>- Participar ativamente das reuniões mensais do Conselho Nacional dos Corregedores Gerais do Ministério Público, zando implementar ações formes em todo território</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Atingir o percentual de 100% (100%) no acompanhamento dos Promotores no estágio probatório. - Permanecer atingindo o percentual de cem por cento (100%) no acompanhamento dos Promotores no estágio probatório. - Atualizar a Consolidação dos Atos da Corregedoria; criar comissões para proceder com a atualização do Manual de Recomendações aos Promotores de Justiça (Resolução nº 01*/97) - Enviar minuta sobre ato administrativo disciplinando, no âmbito do MPF, o procedimento do inquérito civil; - Implementar o sistema do relatório anual, buscando abranger todas as atividades ministeriais; - Frequentar todas as reuniões do Conselho Nacional de Corregedores Gerais. | <ul style="list-style-type: none"> - Promover audiências públicas das Comarcas a serem correcionadas; Fazer levantamento das Promotorias, quer quanto as atividades processuais quer extrajudiciais. - Encaminhar relatório minucioso das correções ao Conselho Superior do Ministério Público; - Elaborar fichas mensais de acompanhamento das atividades desenvolvidas pelos Promotores nas Comarcas avaliando através de conceitos o trabalho forense e atividades extra-processuais. - Elaborar as minutas dos atos, submetendo à apreciação do Conselho Superior do Ministério Público e Colégio de Procuradores. - Implantar programações visando a agilização, racionalização e otimização de todas as atividades desempenhadas pelo Promotor; - Disponibilizar em rede, de forma sigilosa, as informa- |

DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000

| DIRETRIZES | DIRETRIZES DE ATUAÇÃO - 2000 | METAS | AÇÕES |
|-------------------|---|--|--|
| | | | <p>ções relativas às atividades ministeriais.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tomar conhecimento da programação anual do Conselho Nacional dos Corregedores, agendando-as previamente. |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar diariamente as notícias veiculadas nos jornais do Estado relacionadas diretamente aos trabalhos desenvolvidos pelos Promotores em suas Comarcas; | <ul style="list-style-type: none"> - Cientificar-se através dos clips da Assessoria de Comunicação, às notícias veiculadas referentes ao Ministério Público. | <ul style="list-style-type: none"> - Encaminhar ofícios com as respectivas reportagens ao Promotor e solicitando providências; |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar dotação orçamentária para a Corregedoria Geral, mediante pleito à Procuradoria Geral de Justiça; | <ul style="list-style-type: none"> - Sugerir alteração da lei do Ministério Público visando a dotação orçamentária para a Corregedoria. | <ul style="list-style-type: none"> - Programar, de forma sistemática, as correções, inspeções e visitas às Promotorias de Justiça; |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Ampliar o quadro de Assessores da Corregedoria; | <ul style="list-style-type: none"> - Encaminhar proposta de criação de cargos para ser ampliado o atual número contido na Lei Orgânica do Ministério Público. | <ul style="list-style-type: none"> - Elaborar minuta de projeto de lei a ser encaminhado ao Procurador-Geral de Justiça e ao Colégio de Procuradores; |
| | <ul style="list-style-type: none"> - Realizar, em conjunto com a Escola Superior do Ministério Público, cursos, seminários e treinamentos aos membros do Ministério Público. | <ul style="list-style-type: none"> - Buscar o aprimoramento do exercício da atividade ministerial. | <ul style="list-style-type: none"> - Viabilizar a participação dos membros do Ministério Público, nos cursos, seminários e treinamentos a serem realizados. |

PLANO DE AÇÃO

ÁREA:
PERÍODO:

| ITEM | ETAPAS (O QUE) | RESPONSÁVEL (QUEM) | PROCEDIMENTOS (COMO) | LOCAL DE REALIZAÇÃO (ONDE) | CRONOGRAMA (QUANDO) |
|------|-------------------|-----------------------|-------------------------|----------------------------------|------------------------|
| | | | | | |

ANEXO II

ACOMPANHAMENTO DAS DIRETRIZES

ÁREA:
PERÍODO:

| REALIZADO | PROBLEMAS | RESULTADOS | REPLANEJAMENTO |
|-----------|-----------|------------|----------------|
| | | | |