



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL NOVEMBRO DE 2015 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	60	68,18%
Reclamação	25	28,41%
Solicitação de providência/ informação	3	3,41%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Total das demandas	88	100%
Resolutividade das demandas	44	50,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	39	44,32%
Execução Penal	0	0,00%
Educação	1	1,14%
Saúde	1	1,14%
Idoso	6	6,82%
Pessoas com deficiência	0	0,00%
Eleitoral	0	0,00%
Improbidade administrativa	7	7,95%
Concurso público	0	0,00%
Irregularidades trabalhistas	0	0,00%
Controle externo da atividade policial	0	0,00%
Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	25	28,41%
Residência na comarca e lotação de membros	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	0	0,00%
Infância e juventude	6	6,82%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	0	0,00%
Consumidor / Serviços públicos	0	0,00%
Meio ambiente	3	3,40%
Outros	0	0,00%
Total	88	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	27	30,68%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	0	0,00%
Disque Denúncia Maranhão	1	1,14%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	7	7,95%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	53	60,23%
Total	88	100%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	58	65,91%
Identificadas	30	34,09%
Total	88	100%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	39	88,64%
Telefone	5	11,36%
Total de respostas	44	100%