



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL JANEIRO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO
ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	719	100%
Reclamação	0	0,00%
Solicitação de providência/ informação	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Total das demandas	719	100%
Resolutividade das demandas	445	61,89%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	594	82,61%
Execução Penal	0	0,00%
Educação	10	1,39%
Saúde	10	1,39%
Idoso	10	1,39%
Pessoas com deficiência	0	0,00%
Eleitoral	0	0,00%
Improbidade administrativa	5	0,70%
Concurso público	50	6,95%
Irregularidades trabalhistas	0	0,00%
Controle externo da atividade policial	5	0,70%
Demandas alheias à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	10	1,39%
Residência na comarca e lotação de membros	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	0	0,00%
Infância e juventude	10	1,39%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	0	0,00%
Consumidor / Serviços públicos	10	1,39%
Meio ambiente	5	0,70%
Outros	0	0,00%
Total	719	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	519	72,18%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	3	0,42%
Disque Denúncia Maranhão	60	8,34%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	15	2,09%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	122	16,97%
Total	719	100%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	664	92,35%
Identificadas	55	7,65%
Total	719	100%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	425	95,50%
Telefone	20	4,50%
Total de respostas	445	100%