



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

## **RELATÓRIO MENSAL JANEIRO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
<b>Denúncia</b>	<b>719</b>	<b>100%</b>
<b>Reclamação</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Solicitação de providência/ informação</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Sugestão</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Crítica</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Elogio</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total das demandas</b>	<b>719</b>	<b>100%</b>
<b>Resolutividade das demandas</b>	<b>445</b>	<b>61,89%</b>

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
<b>Crime</b>	<b>594</b>	<b>82,61%</b>
<b>Execução Penal</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Educação</b>	<b>10</b>	<b>1,39%</b>
<b>Saúde</b>	<b>10</b>	<b>1,39%</b>
<b>Idoso</b>	<b>10</b>	<b>1,39%</b>
<b>Pessoas com deficiência</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Eleitoral</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Improbidade administrativa</b>	<b>5</b>	<b>0,70%</b>
<b>Concurso público</b>	<b>50</b>	<b>6,95%</b>
<b>Irregularidades trabalhistas</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Controle externo da atividade policial</b>	<b>5</b>	<b>0,70%</b>
<b>Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas</b>	<b>10</b>	<b>1,39%</b>
<b>Residência na comarca e lotação de membros</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Administração e funcionamento do Ministério Público</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Infância e juventude</b>	<b>10</b>	<b>1,39%</b>
<b>Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Consumidor / Serviços públicos</b>	<b>10</b>	<b>1,39%</b>
<b>Meio ambiente</b>	<b>5</b>	<b>0,70%</b>
<b>Outros</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Total</b>	<b>719</b>	<b>100%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	519	72,18%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	3	0,42%
Disque Denúncia Maranhão	60	8,34%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	15	2,09%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	122	16,97%
Total	719	100%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	664	92,35%
Identificadas	55	7,65%
Total	719	100%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	425	95,50%
Telefone	20	4,50%
Total de respostas	445	100%