



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL FEVEREIRO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	476	86,70%
Reclamação	11	2,00%
Solicitação de providência/ informação	59	10,75%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	3	0,555
Elogio	0	0,005
Total das demandas	549	100,00%
Resolutividade das demandas	387	70,495

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	379	69,04%
Execução Penal	2	0,36%
Educação	6	1,10%
Saúde	9	1,64%
Idoso	1	0,18%
Pessoas com deficiência	2	0,36%
Eleitoral	0	0,00%
Improbidade administrativa	9	1,64%
Concurso público	15	2,73%
Irregularidades trabalhistas	4	0,73%
Controle externo da atividade policial	2	0,36%
Demandas alheias à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	23	4,19%
Residência na comarca e lotação de membros	2	0,36%
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	1	0,18%
Infância e juventude	8	1,46%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	0	0,00%
Consumidor / Serviços públicos	21	3,83%
Meio ambiente	61	11,11%
Outros	4	0,73%
Total	549	100%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	342	62,29%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	8	1,46%
Disque Denúncia Maranhão	15	2,73%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	92	16,76%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	92	16,76%
Total	549	100%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	419	76,32%
Identificadas	130	23,68%
Total	549	100%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	372	95,63%
Telefone	17	4,37%
Total de respostas	389	100%