



**Relatório do trabalho desenvolvido pela Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão em 2015.**

**Estatística das demandas recebidas no ano de 2015 na Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Maranhão**

classe das demandas	demandas recebidas	demandas resolvidas
Reclamações	428	334
Denúncias	913	377
Solicitações de providências	126	42
Críticas	22	7
Sugestões	2	2
Elogios	20	20
Total de demandas	1511	782

**Demandas por assunto.**

Crimes / execução penal;	<b>699</b>
Educação;	<b>37</b>
Saúde;	<b>32</b>
Idoso	<b>39</b>
Pessoas com deficiência;	<b>9</b>
Eleitoral;	<b>5</b>
Impropriedade administrativa	<b>71</b>
Concurso público;	<b>18</b>
Irregularidades trabalhistas;	<b>8</b>
Controle externo da atividade policial	<b>6</b>
Demandas alheias à competência da Ouvidoria e consultas e dúvidas jurídicas;	<b>356</b>
Residência na comarca / lotação de Membros;	<b>0</b>
Administração e funcionamento do Ministério Público;	<b>7</b>
Infração disciplinar de Membro e Servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional;	<b>34</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Infância e juventude;	<b>72</b>
Lei de acesso à Informação / remuneração de Membros e Servidores;	<b>2</b>
Consumidor;	<b>17</b>
Serviços Públicos;	<b>22</b>
Meio ambiente; e	<b>26</b>
Outros	<b>50</b>
<b>Total de demandas por assunto</b>	<b>1511</b>

<b>Meios de recebimento das demandas.</b>	
Disque 180 (Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República)	<b>650</b>
Disque 100 (Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República)	<b>30</b>
Disque Ministério Público do Estado do Maranhão (0800-0981600 / 3231-5376 / 3231-5336)	<b>282</b>
Disque denúncia da Secretaria de Segurança Pública do Estado do Maranhão (3223-5800 / 0300-3135800)	<b>75</b>
Denúncias por e-mail (ouvidoria@mpma.mp.br)	<b>388</b>
Ocorrências pessoalmente	<b>86</b>
<b>Total meios de recebimento das demandas</b>	<b>1511</b>

<b>Quanto a identificação das demandas</b>	
Demandas identificadas	<b>499</b>
Demandas sigilosas	<b>1012</b>
<b>Total</b>	<b>1.511</b>

<b>Meios de resposta das demandas</b>	
Por telefone	<b>90</b>
Por email	<b>692</b>
<b>Total</b>	<b>782</b>

<b>Destino das demandas</b>	
Procuradoria Geral de Justiça	
Corregedoria Geral do Ministério Público do Maranhão	



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Centro de Apoio Operacional de Meio Ambiente, Urbanismo e Patrimônio Cultural do Ministério Público do Estado do Maranhão
Centro de Apoio Operacional da Probidade Administrativa do Ministério Público do Estado do Maranhão
Centro de Apoio Operacional dos Direitos Humanos do Ministério Público do Estado do Maranhão
Diretoria Geral da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão
Secretaria para Assuntos Institucionais da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão
Grupo de Atuação Especial no Combate a Organizações Criminosas do Ministério Público do Estado do Maranhão
Subprocuradoria para Assuntos Administrativos da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão
Assessoria Especial da Procuradoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa da Mulher
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa do Idoso
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa da Saúde
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa do Meio Ambiente, Urbanismo e Patrimônio Público
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa da Pessoa com Deficiência
Promotoria de Justiça Especializada do Controle Externo da Atividade Policial
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa da Educação
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa da Criança e Juventude
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa do Consumidor
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa da Ordem Tributária e Econômica
Promotoria de Justiça Especializada de Fundações e Entidades de Interesse Social
Promotoria de Justiça Especializada na Defesa do Patrimônio Público e da Probidade Administrativa
Promotoria de Justiça de Açailândia
Promotoria de Justiça de Alcântara
Promotoria de Justiça de Amarante do Maranhão
Promotoria de Justiça de Araioses
Promotoria de Justiça de Arame
Promotoria de Justiça de Bacabal
Promotoria de Justiça de Balsas
Promotoria de Justiça de Barra do Corda
Promotoria de Justiça de Barreirinhas
Promotoria de Justiça de Bequimão
Promotoria de Justiça de Bom Jardim
Promotoria de Justiça de Brejo



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Promotoria de Justiça Buriti Bravo
Promotoria de Justiça de Buriticupu
Promotoria de Justiça de Cândido Mendes
Promotoria de Justiça de Cantanhede
Promotoria de Justiça de Carolina
Promotoria de Justiça Caxias
Promotoria de Justiça de Chapadinha
Promotoria de Justiça Codó
Promotoria de Justiça Coelho Neto
Promotoria de Justiça Colinas
Promotoria de Justiça de Cururupu
Promotoria de Justiça de Dom Pedro
Promotoria de Justiça de Estreito
Promotoria de Justiça Governador Eugênio Barros
Promotoria de Justiça Governador Nunes Freire
Promotoria de Justiça de Grajaú
Promotoria de Justiça de Guimarães
Promotoria de Justiça de Humberto de Campos
Promotoria de Justiça de Icatu
Promotoria de Justiça de Imperatriz
Promotoria de Justiça de Itapecuru Mirim
Promotoria de Justiça de João Lisboa
Promotoria de Justiça de Lago da Pedra
Promotoria de Justiça de Magalhães de Almeida
Promotoria de Justiça de Maracaçumé
Promotoria de Justiça de Matinha
Promotoria de Justiça de Mirinzal
Promotoria de Justiça de Monção
Promotoria de Justiça de Montes Altos
Promotoria de Justiça de Morros
Promotoria de Justiça de Paço do Lumiar
Promotoria de Justiça de Paraibano
Promotoria de Justiça de Passagem Franca
Promotoria de Justiça de Paulo Ramos
Promotoria de Justiça de Penalva
Promotoria de Justiça de Pindaré Mirim
Promotoria de Justiça de Pinheiro



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Promotoria de Justiça de Pio XII
Promotoria de Justiça de Poção de Pedras
Promotoria de Justiça Porto Franco
Promotoria de Justiça de Presidente Dutra
Promotoria de Justiça Raposa
Promotoria de Justiça de Riachão
Promotoria de Justiça de São José de Ribamar
Promotoria de Justiça de Rosário
Promotoria de Justiça de Santa Inês
Promotoria de Justiça de Santa Luzia
Promotoria de Justiça de Santa Luzia do Tide
Promotoria de Santa Quitéria
Promotoria de Justiça Santa Rita
Promotoria de Justiça de São Bento
Promotoria de Justiça de São Bernardo
Promotoria de Justiça de São Domingos do Azeitão
Promotoria de Justiça de São Domingos do Maranhão
Promotoria de Justiça São Luiz Gonzaga
Promotoria de Justiça de São Mateus
Promotoria de Justiça de São Raimundo das Mangabeiras
Promotoria de Justiça de São Vicente de Férrer
Promotoria de Justiça de Senador La Roque
Promotoria de Justiça de Sucupira do Norte
Promotoria de Justiça de Timbiras
Promotoria de Justiça de Timon
Promotoria de Justiça de Tuntum
Promotoria de Justiça de Tutoia
Promotoria de Justiça de Urbano Santos
Promotoria de Justiça de Vargem Grande
Promotoria de Justiça de Viana
Promotoria de Justiça de Vitória do Mearim
Promotoria de Justiça de Vitorino Freire
Promotoria de Justiça de Zé Doca
Escola Superior do Ministério Público do Estado do Maranhão
Associação do Ministério Público do Estado do Maranhão
Conselho Nacional do Ministério Público
Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Ouvidorias</b>
Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Estado Maranhão
Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho do Estado do Maranhão
Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Maranhão
Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Estado do Maranhão
Ouvidoria do Ministério Público Federal
Ouvidoria da Companhia Energetística do Maranhão
Ouvidoria da Companhia de Saneamento Ambiental do Maranhão
Ouvidoria do Porto do Itaqui
<b>Secretarias do Estado do Maranhão</b>
Secretaria da Educação
Secretaria de Saúde
Secretaria de Segurança Pública
Secretaria de Administração Penitenciária
Secretaria de Gestão e Previdência Social
Secretaria de Cultura
<b>Secretarias Municipais de São Luís</b>
Secretaria de Educação
Secretaria de Saúde
Secretaria de Trânsito de Transporte
Secretaria de Obras e Serviços Públicos
Secretaria da Criança e Assistência Social
<b>Outros Órgãos Estaduais</b>
Delegacia de Polícia do Meio Ambiente
Delegacia de Polícia da Cidade Operária
Delegacia de Polícia de Acidentes de Trânsito
Diretor do Hospital Nina Rodrigues
Superintendente do Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão
Comando-Geral da Polícia Militar do Estado do Maranhão
Reitoria da Universidade Federal do Maranhão
Reitoria da Universidade CEUMA
Corregedoria da Polícia Militar do Estado do Maranhão
Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Maranhão
Diretoria do Departamento Estadual de Trânsito do Estado do Maranhão
Presidente da Ordem dos Advogados do Estado do Maranhão
Comando-Geral do Corpo de Bombeiros do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Das 1.511 demandas recebidas, 43,02% foram proveniente do Disque 180, 1,99% do Disque 100, 18,66% do Disque Ministério Público, 4,96 do Disque Denúncia do Maranhão, 25,68% pelo e-mail da Ouvidoria e 5,69% ocorrências pessoalmente na sede deste Órgão.

Atenciosamente,

**Rita de Cassia Maia Baptista Moreira**  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão