



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

RELATÓRIO MENSAL MAIO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	178	87,26%
Reclamação	23	11,27%
Solicitação de providência/ informação	2	0,98%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	1	0,49%
Elogio	0	0,00%
Total das demandas	204	100,00%
Resolutividade das demandas	124	60,78%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	161	78,92%
Execução Penal	0	0,00%
Educação	6	2,94%
Saúde	7	3,43%
Idoso	4	1,97%
Pessoas com deficiência	1	0,49%
Eleitoral	0	0,00%
Improbidade administrativa	10	4,90%
Concurso público	1	0,49%
Irregularidades trabalhistas	1	0,49%
Controle externo da atividade policial	0	0,00%
Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	1	0,49%
Residência na comarca e lotação de membros	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00%
Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	1	0,49%
Infância e juventude	1	0,49%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	0	0,00%
Consumidor / Serviços públicos	1	0,49%
Meio ambiente	9	4,41%
Outros	0	0,00%
Total	204	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	152	74,51%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	5	2,46%
Disque Denúncia Maranhão	18	8,82%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	17	8,33%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	12	5,88%
Total	204	100,00%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	196	96,08%
Identificadas	8	3,92%
Total	204	100%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	124	100,00%
Telefone	0	0,00%
Total de respostas	124	100,00%