



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

## **RELATÓRIO MENSAL JULHO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	340	83,74%
Reclamação	62	15,27%
Solicitação de providência/ informação	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	4	0,99%
Elogio	0	0,00%
Total das demandas	406	100%
Resolutividade das demandas	132	32,51

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	272	67,00%
Execução Penal	1	0,25%
Educação	5	1,23%
Saúde	8	1,97%
Idoso	3	0,74%
Pessoas com deficiência	4	0,99%
Eleitoral	0	0,00%
Improbidade administrativa	46	11,33%
Concurso público	6	1,47%
Irregularidades trabalhistas	1	0,25%
Controle externo da atividade policial	2	0,49%
Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	28	6,89%
Residência na comarca e lotação de membros	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	4	0,99%
Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	0	0,00%
Infância e juventude	4	0,99%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	0	0,00%
Consumidor / Serviços públicos	13	3,20%
Meio ambiente	9	2,21%
Outros	0	0,00%
Total	406	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	235	57,88%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	4	0,99%
Disque Denúncia Maranhão	20	4,93%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	102	25,12%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	45	11,08%
Total	406	100%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	352	86,70%
Identificadas	54	13,30%
Total	406	100,00%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	100	75,76%
Telefone	0,00%	0,00%
Pessoalmente	32	24,24%
Total de respostas	132	100%