



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL JULHO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO
ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	340	83,74%
Reclamação	62	15,27%
Solicitação de providência/ informação	0	0,00%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	4	0,99%
Elogio	0	0,00%
Total das demandas	406	100%
Resolutividade das demandas	132	32,51

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	272	67,00%
Execução Penal	1	0,25%
Educação	5	1,23%
Saúde	8	1,97%
Idoso	3	0,74%
Pessoas com deficiência	4	0,99%
Eleitoral	0	0,00%
Improbidade administrativa	46	11,33%
Concurso público	6	1,47%
Irregularidades trabalhistas	1	0,25%
Controle externo da atividade policial	2	0,49%
Demandas alheias à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	28	6,89%
Residência na comarca e lotação de membros	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	4	0,99%
Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	0	0,00%
Infância e juventude	4	0,99%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	0	0,00%
Consumidor / Serviços públicos	13	3,20%
Meio ambiente	9	2,21%
Outros	0	0,00%
Total	406	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	235	57,88%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	4	0,99%
Disque Denúncia Maranhão	20	4,93%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	102	25,12%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	45	11,08%
Total	406	100%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	352	86,70%
Identificadas	54	13,30%
Total	406	100,00%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	100	75,76%
Telefone	0,00%	0,00%
Pessoalmente	32	24,24%
Total de respostas	132	100%