



MINISTÉRIO PÚBLICO
ESTADO DO MARANHÃO
Procuradoria Geral de Justiça

Relatório Trimestral da Ouvidoria- Geral do Ministério Público do Maranhão

**Janeiro/Fevereiro/Março
2014**

Índice

| | |
|--|----------------|
| 1-Mensagem da Ouvidora Geral..... | Pág.03 |
| 2-Equipe da Ouvidoria..... | Pág.03 |
| 3-Meios de acesso..... | Pág.04 |
| 4-Natureza das demandas..... | Pág.05 |
| 5-Demandas sigilosas e identificadas..... | Pág.06 |
| 6-Ofícios Expedidos..... | Pág.06 |
| 7-Respostas Efetuadas..... | Pág.06 |
| 8-Manifestações arquivadas por impertinência..... | Pág.06 |
| 9-Encaminhamento das Manifestações..... | Pág. 06 |
| 10-Resolutividades que merecem destaque..... | Pág. 11 |
| 11-Gráfico estatístico das manifestações..... | Pág. 15 |
| 12-Totalidade das demandas recebidas que foram solucionadas..... | Pág. 15 |
| 13- Participação, Representação Oficial em eventos e elogios..... | Pág. 16 |

1- Mensagem da Ouvidora- Geral:

Início de outra jornada no trabalho de ser Ouvidora- Geral. Metas determinadas anteriormente foram cumpridas. Metas já traçadas, lutaremos para cumprir. Equipe multidisciplinar focada no atendimento ao cidadão. Resolutividade! Contamos com a proteção de Deus e apoio da Administração Superior do Ministério Público do Estado do Maranhão.

2- Equipe da Ouvidoria:

- Mariléa Campos dos Santos Costa (Ouvidora- Geral)
- Márcia Regina Alves de Oliveira (Assessora Jurídica)
- Livia Coelho Netto (Analista Ministerial)
- Pedro Afonso Cruz Britto (Assessor Técnico)
- Eduardo Filipe Bezerra Teixeira (Assessor Técnico)
- Lucélia Soares Garcia (Chefe de Secretaria)
- Vanessa Cristina Vidigal Vilhena (Telefonista)
- Francisco das Chagas Costa Moraes (Motorista)



3- Meios de acesso

a) Atendimento Pessoal (orientações jurídicas)

Diariamente é feito atendimento pessoal aos cidadãos que buscam orientações jurídicas. Cada atendimento é registrado no livro próprio da Ouvidoria.

Tais orientações jurídicas também são dadas através de e-mail institucional, quando assim o cidadão solicita.

TOTAL de orientações jurídicas: 174

b) Cadastro de Manifestação

Os cidadãos podem fazer suas denúncias, reclamações, críticas, sugestões, elogios, pedido de providência e/ou informação, sugestões através do cadastro de manifestação que está disponível no site do Ministério Público do Maranhão por meio do link:

<http://ouvidoria.mpma.mp.br/sistema/manifestacao/cadastrear>

Telefone

Através dos números (98) 3219 1738/1767/1769/1603, bem como pelo Disque- Denúncia da Ouvidoria: 0800 098 1600.

TOTAL de demandas pelo Cadastro de Manifestação: 47

c) E-mail

As denúncias- manifestações podem ser feitas por e-mail através do endereço eletrônico: **ouvidoria@mpma.mp.br**.

Além disso, recebemos diariamente reclamações registradas no Disque- Denúncia (Brasília- DF) e na Secretaria de Política para Mulheres da Presidência da República.

TOTAL de demandas por e-mail: 82

d) Ocorrências

As ocorrências são registradas quando a reclamação dos cidadãos é pertinente. A reclamação é reduzida a termo sendo direcionada à

Ouvidora- Geral, que posteriormente dá o seu devido encaminhamento.

TOTAL de registro de ocorrências: 27

4- Natureza das demandas (quantidade)

- a) Educação: **20**
- b) Saúde: **09**
- c) Idoso: **08**
- d) Pessoas com Deficiência: **0**
- e) Crimes: **29**
- f) Execução Penal: **0**
- g) Eleitoral: **0**
- h) Improbidade Administrativa: **13**
- i) Concurso Público: **4**
- j) Irregularidades Trabalhistas: **11**
- l) Controle Externo da Atividade Policial: **4**
- m) Demanda alheia à competência da Ouvidoria: **13**/ Consultas e dúvidas jurídicas: **174**
- n) Residência na Comarca/Lotação de membros: **0**
- o) Administração e funcionamento do Ministério Público: **02**
- p) Infração Disciplinar de membro ou servidor: **04**
- q) Inércia ou morosidade na atuação funcional: **06**
- r) Infância e Juventude: **05**
- s) Lei de Acesso à Informação: **0**
- t) Remuneração de membros e servidores: **01**
- u) Consumidor: **06**
- v) Serviços Públicos: **08**

x) Meio Ambiente: **07**

y) Outros: **06**

5- Demandas sigilosas e identificadas:

Durante esse trimestre de Janeiro a Março de 2014 foram contabilizadas 175 demandas sigilosas e 155 identificadas.

6- Ofícios Expedidos:

Trata-se de ofícios expedidos aos respectivos órgãos competentes para que estes deem a devida solução à reclamação encaminhada.

TOTAL: 171

7- Respostas Efetuadas: (resolutividade)

As respostas das demandas encaminhadas por cada órgão são efetuadas de imediato aos cidadãos. Estas ocorrem tanto por telefone quanto por e-mail.

TOTAL: 252

8- Manifestações arquivadas por impertinência:

Algumas manifestações são arquivadas por impertinência quanto ao seu conteúdo.

TOTAL: 31

9- Encaminhamento das Manifestações:

- Corregedoria- Geral do Ministério Público
- Promotoria de Justiça de Morros- MA
- Universidade Estadual do Maranhão
- Diretoria Administrativa da CEMAR
- Secretaria de Educação do Estado do Maranhão

- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça da Saúde)
- Ouvidoria do Tribunal de Justiça do Maranhão
- Presidente da OAB- MA
- Promotoria de Justiça de Rosário- MA
- Promotoria de Justiça de São Bernardo- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de São José de Ribamar- MA
- Ouvidoria do Tribunal Regional do Trabalho – 16ª Região
- Secretaria Educação de Paço do Lumiar- MA
- Promotoria de Justiça de Santa Rita- MA
- Promotoria de Justiça do Consumidor- Capital
- Empresa Água Max
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Zé Doca- MA
- Diretoria das Promotorias de Coelho Neto- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Balsas- MA
- Promotoria de Justiça de Timbiras- MA
- Centro de Apoio Operacional da Probidade Administrativa
- Promotoria de Justiça de Cantanhede- MA
- Promotoria de Justiça de Vitória do Mearim- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Açailândia- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Bacabal- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça do Idoso)
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Caxias- MA
- Promotoria de Justiça de Riachão- MA
- Promotoria de Justiça Itinerante da Capital

- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça da Educação)
- Presidente do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público
- Procuradora- Geral de Justiça do Maranhão
- Secretaria Municipal de Administração
- Secretaria de Segurança Pública do Maranhão
- Promotoria de Justiça de São Domingos do Azeitão – MA
- Delegacia de Polícia do São Francisco (9º DP)
- Prefeitura Municipal de Vitorino Freire- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Barra do Corda –MA
- Gestora do Diário Oficial do Maranhão
- Promotoria de Justiça de Turiagu- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Imperatriz- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Lago da Pedra- MA
- Secretaria Municipal de Saúde
- Diretoria do Hospital Santa Casa
- Diretoria do Hospital Nina Rodrigues
- Promotoria de Justiça do Meio Ambiente
- Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos
- Promotoria de Justiça de Mirinzal- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Paço do Lumiar- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Itapecuru- Mirim/ MA
- Promotoria de Justiça de Coelho Neto- MA
- Secretaria Municipal de Trânsito e Transportes
- Procurador- Geral do Município de São Luís- MA
- Promotoria de Justiça de São Bento- MA
- Promotoria de Justiça de Esperantinópolis- MA

- Promotoria de Justiça de Magalhães de Almeida- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça da Infância e Juventude)
- Promotoria de Justiça de Buriticupu- MA
- Diretoria Geral da Procuradoria Geral de Justiça do Maranhão
- Promotoria de Justiça de Bequimão- MA
- Promotoria de Justiça de Tutóia- MA
- Promotoria de Justiça de Execução Penal da Capital
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Grajaú- MA
- Subprocuradora- Geral para Assuntos Jurídicos da Procuradoria- Geral de Justiça do Maranhão
- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça das Fundações)
- Presidência da Federação dos Municípios do Estado do Maranhão
- Procuradoria Regional do Trabalho da 16ª Região
- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça do Controle Externo da Atividade Policial)
- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça da 9ª Criminal)
- Diretoria da Faculdade Athenas Maranhense
- Reitoria da Universidade Estadual do Maranhão
- Superintendente de Vigilância Epidemiológica e Sanitária do Estado do Maranhão
- 1ª Promotoria de Substituição Plena (Capital)
- Promotoria de Justiça de Viana- MA
- Promotoria de Justiça de Anajatuba- MA
- Promotoria de Justiça de Carolina- MA
- Procuradora – Geral do Ministério Público Federal no Estado do Maranhão

- Promotoria de Justiça de Bom Jardim – MA
- Diretoria da Escola do Ministério Público do Maranhão
- Promotoria de Justiça de Santa Luzia- MA
- Promotoria de Justiça de Defesa da Mulher- Capital
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Santa Inês- MA
- Promotoria de Justiça de Alcântara- MA
- Promotoria de Justiça de Barreirinhas- MA
- Secretaria de Estado da Agricultura, Pecuária e Abastecimento
- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital- (Promotoria de Justiça da Ordem Tributária)
- Promotoria de Justiça de Defesa dos Direitos Humanos- Capital
- Promotoria de Justiça de Pedreiras- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça de Araisos- MA
- Secretaria de Segurança Pública do Maranhão
- Secretaria Municipal de Saúde- (São Luís/MA)
- Promotoria de Justiça de São Bernardo- MA
- Promotoria de Justiça de Guimarães- MA
- Associação do Ministério Público do Maranhão
- Promotoria de Justiça de São Domingos do Maranhão- MA
- Diretoria das Promotorias de Justiça da Capital (Promotoria de Justiça da Saúde)

10- Resolutividades que merecem destaque:

(Parceria dos Promotores de Justiça e outros)

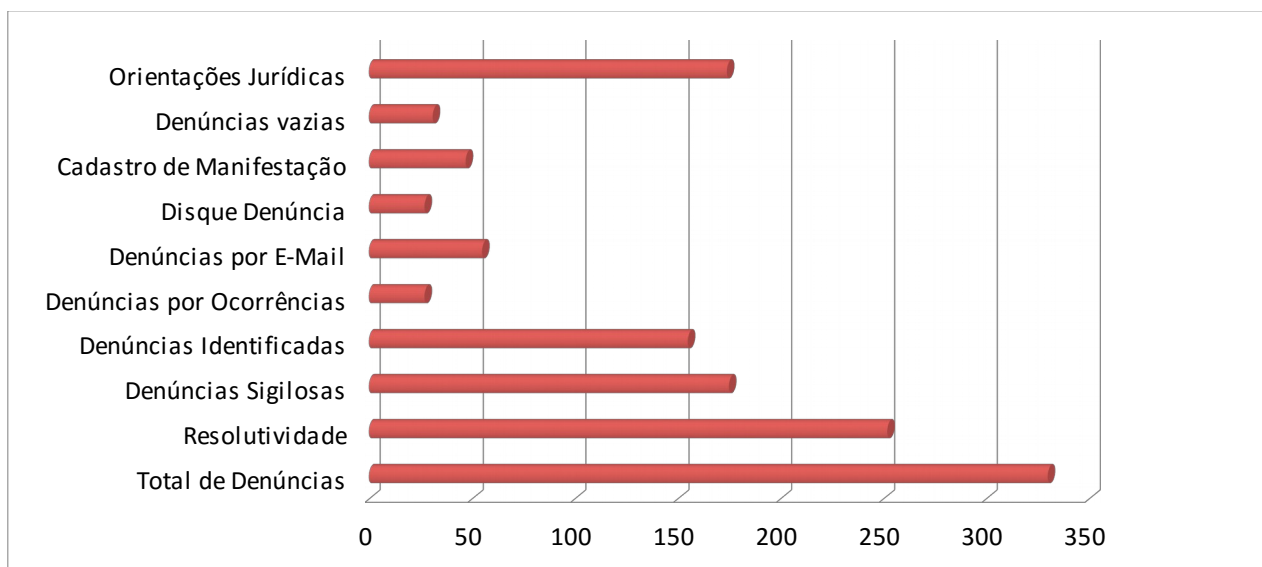
- Dr. Suvamy Vivekananda Meireles (Procurador de Justiça e Corregedor- Geral do Ministério Público do Maranhão) pela resolutividade das manifestações encaminhadas;
- Dr. Herberth Costa Figueiredo (Promotor de Justiça da Saúde-Capital) pela resolutividade de problemas da coletividade, bem como por ter viabilizado cirurgias para pessoas idosas;
- Dra. Selma Regina Souza Martins (Promotora de Justiça de Defesa da Mulher- Capital) pela resolutividade de problemas de violência doméstica;
- Dr. Carlos Augusto da Silva Oliveira (Promotor de Justiça de Defesa do Consumidor- Capital) pela resolutividade de problemas de falta de emissão de notas fiscais em estabelecimentos comerciais;
- Dr. Paulo Silvestre Avelar Silva (Promotor de Justiça da Educação-Capital) pela resolutividade de problemas em prol da coletividade;
- Dr. Márcio Thadeu Silva Marques (Promotor de Justiça da Infância e Juventude- Capital) que firmou TAC com empresa e Procuradora do Trabalho, em cumprimento a Recomendação nº 02/2013 que dispõe acerca da inclusão, nos Termos de Ajustamento de Conduta, de Cláusula que obriga o comprometente a divulgar as formas de contato com os Ouvidores;
- Dr. José Márcio Maia Alves (Promotor de Justiça de Barreirinhas-MA) pela resolutividade acerca de maus tratos contra idoso;

- Dr. Leonardo Santana Modesto (Promotor de Justiça de São Bernardo- MA) pela resolutividade de problemas da coletividade;
- Dra. Lícia Ramos Cavalcante Muniz (Promotora de Justiça de Mirinzal- MA) que firmou diversos TAC'S com a Prefeitura Municipal de Mirinzal em cumprimento a Recomendação nº 02/2013 que dispõe acerca da inclusão, nos Termos de Ajustamento de Conduta, de Cláusula que obriga o compromitente a divulgar as formas de contato com os Ouvidores;
- Dra. Karine Guará Brusaca Pereira (Promotora de Justiça de Santa Rita- MA) pela solicitação de instauração de inquéritos policiais para apuração de casos de violência doméstica naquele Município;
- Dra. Maria José Lopes Corrêa (Promotora de Justiça de João Lisboa- MA) que firmou TAC com a Prefeitura Municipal de João Lisboa- MA em cumprimento a Recomendação nº 02/2013 que dispõe acerca da inclusão, nos Termos de Ajustamento de Conduta, de Cláusula que obriga o compromitente a divulgar as formas de contato com os Ouvidores;
- Dr. Fábio Murilo da Silva Portela (Promotor de Justiça de Cantanhede- MA) que expediu recomendações ao Delegado de Polícia Regional de Cantanhede, em prol da coletividade;
- Dr. Luís Eduardo Souza e Silva (Promotor de Justiça de Dom Pedro- MA) pela resolutividade de problemas da coletividade de Gonçalves Dias- MA;
- Dr. Rodrigo de Vasconcelos Ferro (Promotor de Justiça de Grajaú- MA) pela resolutividade de problemas ambientais naquele Município;

- Dr. André Luís Lopes Rocha (Promotor de Justiça de Coelho Neto-MA) pela resolutividade de problemas da coletividade;
- Dra. Samira Mercês dos Santos (Promotora de Justiça de Açailândia-MA) que solucionou problemas de pessoa com deficiência mental;
- Dr. Gleudson Malheiros Guimarães (Promotor de Justiça de Açailândia- MA) pela resolutividade de matadouro ilegal naquele Município;
- Dr. Jorge Luís de Ribeiro Araújo (Promotor de Justiça de Barra do Corda- MA) pela resolutividade de irregularidades em Concurso Público da Prefeitura Municipal de Barra do Corda;
- Dr. Carlos Róstão Martins Freitas (Promotor de Justiça de Grajaú-MA) que expediu Recomendação aos Hospitais Públicos de Grajaú-MA acerca de contratação ilegal de médicos;
- Dra. Erika Ellem da Silva (Promotora de Justiça de Morros- MA) que solicitou providências acerca de problemas ambientais e que está agindo concomitantemente com o Procurador da República Dr. Alexandre Soares para solução do problema;
- Dr. Clodomir Bandeira Neto (Promotor de Justiça de São Mateus-MA) pela resolutividade de irregularidades em licitação realizada pela Prefeitura Municipal de São Mateus- MA;
- Dr. Francisco Fernando de Moraes Meneses Filho (Promotor de Justiça de São Domingos do Azeitão- MA) pela resolutividade de irregularidades de licitação feita pela Prefeitura Municipal de São Domingos do Azeitão- MA;

- Dra. Nadja Veloso Cerqueira (Promotora de Justiça de Paço do Lumiar- MA) pela resolutividade acerca de problemas escolares no Município de Paço do Lumiar- MA;
- César Felix (Secretário Municipal de Saúde- Capital) pela resolutividade de problemas de saúde em prol da coletividade;
- Dra. Simone Chrystine Santana Valadares (Promotora de Justiça de Zé Doca- MA) pela resolutividade acerca de crime de Tráfico de Pessoas;
- Des. Paulo Sérgio Vélten Pereira (Ouvidor- Geral do Tribunal de Justiça do Maranhão) pela resolutividade das demandas encaminhadas;
- Des. Gerson Oliveira Costa Filho (Ouvidor- Geral do Tribunal Regional do Trabalho da 16ª Região) pelo encaminhamento e resolutividade de irregularidade de empresa junto ao Ministério Público do Trabalho;
- Dr. Mário de Andrade Macieira (Presidente da OAB – MA) pela instauração de processo disciplinar contra Advogado denunciado nesta Ouvidoria- Geral

11- Gráfico estatístico das manifestações



12- Totalidade das demandas recebidas que foram solucionadas

| | |
|----------------------------------|------------|
| Total de Denúncias | 330 |
| Resolutividade | 252 |
| Orientações Jurídicas | 174 |
| Cadastro de Manifestação | 47 |
| Disque Denúncia | 27 |
| Denúncias por E-mail | 55 |
| Denúncias por Ocorrências | 27 |
| Denúncias Sigilosas | 175 |
| Denúncias Identificadas | 155 |
| Denúncias Vazias | 31 |

1º Total de Denúncias; É o somatório de Denúncias por E-Mail, Disque Denúncia, Cadastro de Manifestação, Orientações Jurídicas e Denúncias por Ocorrências. Sendo que o Total de Denúncias Identificadas e Denúncias Sigilosas vai ser igual ao Total de Denúncias.

2º Denúncias Vazias; São aquelas que não contém veracidade.

3º Resolutividade; São as resposta recebidas e as Orientações Jurídicas durante o trimestre

4º Denúncias Sigilosas; São as denúncias que os denunciantes solicitam que seus dados sejam mantidos no banco de dados da Ouvidoria

5º Denúncias Identificadas; São as denúncias que os dados apresentados pelo denunciante é exposto.

13- Participação, Representação Oficial em eventos e elogios:

- No dia 22/01/14 a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Maranhão, compareceu a convite da Procuradora-Geral de Justiça, Drª Regina Lúcia de Almeida Rocha, na solenidade de posse dos novos servidores públicos do Ministério Público do Maranhão;

- No dia 23/01/14 a Ouvidora- Geral do Ministério Público do Maranhão compareceu no curso de treinamento para os servidores do Ministério Público do Maranhão empossados, discutindo acerca de comportamento no serviço público, bem como é o funcionamento da Ouvidoria;

- No dia 03/02/14 a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Maranhão participou da 1ª Reunião do Instituto Brasileiro de



Direito de Família (IBDFAM), como Diretora Executiva do órgão. A reunião teve como objetivo formar parcerias com Promotores de Justiça, Assistentes Sociais, Conselheiros Tutelares e Psicólogos (todos que atuam nas Varas de Família);

- No dia 11/02/14 a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Maranhão acompanhada de sua a Assessora Jurídica compareceu na reunião no Palácio Clodomir Milet, a convite da Ouvidora-Geral do Servidor Público. Na referida reunião foi discutida a ideia de integração das Ouvidorias do Estado do Maranhão;

- No dia 26/02/14 a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Maranhão foi representada pelo seu Assessor, o senhor Pedro Afonso Cruz Britto, em reunião coordenada pelo Diretor- Geral da PGJ-MA acerca da Gestão unificada de Dados e Processos, que será implantada no MPMA;

- No dia 26/02/14 a Ouvidora-Geral do Ministério Público do Maranhão participou da 1ª Oficina do Instituto Brasileiro de Direito de Família (IBDFAM), tendo uma presença maciça das Assistentes Sociais do Ministério Público. Foi trabalhado neste encontro, o pressuposto da importância da vistoria, do laudo e do acompanhamento pertinentes às Varas de Justiça e Promotorias de Justiça, dando embasamento para as decisões no tocante a problemas familiares;

- No dia 14/03/14 a Ouvidora- Geral do Ministério Público do Maranhão juntamente com toda sua equipe participou do I Encontro de Ouvidores Públicos, que foi realizado no auditório da Casa Civil (Palácio Henrique de La Roque);

- No dia 17/03/14 a Ouvidora- Geral do Ministério Público do Maranhão se reuniu em seu gabinete juntamente com a Dra. Fabíola Fernandes Faheina Ferreira (Promotora de Justiça e Diretora da Secretaria para Assuntos Institucionais da PGJ-MA) e Cláudio Marcelo Araújo Amorim (Assessor- Chefe de Planejamento da PGJ-MA) para debaterem acerca do Projeto de implantação de Ouvidorias em cada Prefeitura Municipal das Comarcas do Interior do Estado do Maranhão;

- Durante os dias 22 e 28 de março de 2014 a Ouvidora- Geral acompanhada de sua assessora jurídica, participou da XX Reunião do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público na cidade de Ouro Preto- MG;

- A Ouvidoria Geral do Ministério Público - MA recebeu e-mail do Senhor Luís Fernando Calvet Júnior, que teceu vários elogios à Promotoria de Justiça da Comarca de Tutóia - MA. Elogiando o tratamento dispensado pelo Promotor de Justiça, o Drº Weskley Pereira de Moares e por todos os outros funcionários;

- Elogios ao Dr. Gleudson Malheiros Guimarães Promotor de Justiça de Açailândia- MA pela sua atuação ministerial;

- Elogios a Dr. Nahyma Ribeiro Abas Promotora de Justiça de Imperatriz- MA pela sua atuação ministerial;

- Elogios ao Dr. Jadilson Cirqueira de Sousa Promotor de Justiça de Imperatriz- MA pela sua atuação ministerial;

- Elogios ao Dr. Eduardo Borges Oliveira, Promotor de Justiça de Timon- MA pela sua atuação ministerial;

- Elogios ao Dr. Luís Eduardo Souza e Silva, Promotor de Justiça de Dom Pedro- MA pela sua atuação ministerial;

- Elogios de servidores efetivos da Prefeitura Municipal de São Luís a esta Ouvidoria- Geral que devido a reclamação formulada pelos mesmos e o encaminhamento de ofício à Prefeitura foi possível solucionar pagamento de horas extras que não foram pagas à motoristas;

- A Ouvidoria- Geral solucionou para a Promotoria de Justiça de Rio Verde – GO o envio de 2ª via de certidão de nascimento de menor de idade, com a colaboração de servidor da Promotoria de Justiça de Vargem Grande- MA;

São Luís/MA, Janeiro, Fevereiro, Março de 2014.

Dra. MARILÉA CAMPOS DOS SANTOS COSTA

Procuradora de Justiça

Ouvidora- Geral do Ministério Público do Maranhão