



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL AGOSTO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO  
ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Classes das demandas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Denúncia</b>	<b>263</b>	<b>83,49%</b>
<b>Reclamação</b>	<b>32</b>	<b>10,16%</b>
<b>Solicitação de providência/ informação</b>	<b>15</b>	<b>4,76%</b>
<b>Sugestão</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Crítica</b>	<b>2</b>	<b>0,64%</b>
<b>Elogio</b>	<b>3</b>	<b>0,95%</b>
<b>Total das demandas</b>	<b>315</b>	<b>100,00%</b>
<b>Resolutividade das demandas</b>	<b>89</b>	<b>28,26%</b>

<b>Detalhamento por assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Crime</b>	<b>223</b>	<b>70,79%</b>
<b>Execução Penal</b>	<b>2</b>	<b>0,63%</b>
<b>Educação</b>	<b>5</b>	<b>1,59%</b>
<b>Saúde</b>	<b>6</b>	<b>1,91%</b>
<b>Idoso</b>	<b>7</b>	<b>2,22%</b>
<b>Pessoas com deficiência</b>	<b>1</b>	<b>0,32%</b>
<b>Eleitoral</b>	<b>4</b>	<b>1,27%</b>
<b>Improbidade administrativa</b>	<b>15</b>	<b>4,76%</b>
<b>Concurso público</b>	<b>3</b>	<b>0,95%</b>
<b>Irregularidades trabalhistas</b>	<b>2</b>	<b>0,63%</b>
<b>Controle externo da atividade policial</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas</b>	<b>17</b>	<b>5,40%</b>
<b>Residência na comarca e lotação de membros</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Administração e funcionamento do Ministério Público</b>	<b>5</b>	<b>1,59%</b>
<b>Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Infância e juventude</b>	<b>4</b>	<b>1,27</b>
<b>Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores</b>	<b>1</b>	<b>0,32%</b>
<b>Consumidor / Serviços públicos</b>	<b>4</b>	<b>1,27%</b>
<b>Meio ambiente</b>	<b>8</b>	<b>2,54%</b>
<b>Outros</b>	<b>8</b>	<b>2,54%</b>
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

<b>Meios de recebimento das demandas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República</b>	<b>212</b>	<b>67,30%</b>
<b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República</b>	<b>3</b>	<b>0,95%</b>
<b>Disque Denúncia Maranhão</b>	<b>17</b>	<b>5,40%</b>
<b>Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação</b>	<b>48</b>	<b>15,24%</b>
<b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>	<b>35</b>	<b>11,11%</b>
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,00%</b>

<b>Quanto a Identificação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Sigilosas</b>	<b>284</b>	<b>90,16%</b>
<b>Identificadas</b>	<b>31</b>	<b>9,84%</b>
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,00%</b>

<b>Meios de resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Email</b>	<b>71</b>	<b>79,78%</b>
<b>Telefone</b>	<b>8</b>	<b>8,99%</b>
<b>Pessoalmente</b>	<b>10</b>	<b>11,23%</b>
<b>Total de respostas</b>	<b>89</b>	<b>100,00%</b>