



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL OUTUBRO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	201	80,40%
Reclamação	37	14,80%
Solicitação de providência/ informação	11	4,40%
Sugestão	1	0,40%
Crítica	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Total das demandas	250	100,00%
Resolutividade das demandas	91	36,40%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	115	46,00%
Execução Penal	1	0,40%
Educação	3	1,20%
Saúde	1	0,40%
Idoso	7	2,80%
Pessoas com deficiência	3	1,20%
Eleitoral	2	0,80%
Improbidade administrativa	10	4,00%
Concurso público	4	1,60%
Irregularidades trabalhistas	5	2,00%
Controle externo da atividade policial	4	1,60%
Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	24	9,60%
Residência na comarca e lotação de membros	1	0,40%
Administração e funcionamento do Ministério Público	5	2,00%
Infração disciplinar de membros ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	1	0,40%
Infância e juventude	43	17,20%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	0	0,00%
Consumidor / Serviços públicos	8	3,20%
Meio ambiente	11	4,40%
Outros	2	0,80%
Total	250	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	148	59,20%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	3	1,20%
Disque Denúncia Maranhão	27	10,80%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	57	22,80%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	15	6,00%
Total	250	100,00%

Quanto a Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	223	89,20%
Identificadas	27	10,80%
Total	250	100,00%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	85	93,41%
Telefone	6	6,59%
Pessoalmente	0	0,00%
Total de respostas	91	100,00%