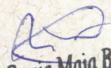




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL NOVEMBRO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**


Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	459	86,28%
Reclamação	39	7,33%
Solicitação de providência/informação	26	4,89%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	8	1,50%
Elogio	0	0,00%
Total das demandas	532	100,00%
Resolutividade das demandas	99	18,61%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	347	65,23%
Execução Penal	0	0,00%
Educação	7	1,32%
Saúde	8	1,50%
Idoso	27	5,08%
Pessoas com deficiência	8	1,50%
Eleitoral	1	0,19%
Improbidade administrativa	16	3,00%
Concurso público	7	1,32%
Irregularidades trabalhistas	6	1,13%
Controle externo da atividade policial	0	0,00%
Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	21	3,95%
Residência na comarca e lotação de membros	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	8	1,50%
Infração disciplinar de membro ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	0	0,00%
Infância e juventude	52	9,77%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	3	0,57%
Consumidor / Serviços públicos	8	1,50%
Meio ambiente	9	1,69%
Outros	4	0,75%
Total	532	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

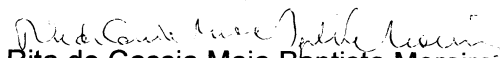
Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	369	69,36%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	7	1,32%
Disque Denúncia Maranhão	47	8,83%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	88	16,54%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	21	3,95%
Total	532	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	473	88,91%
Não Sigilosas	59	11,09%
Total	532	100,00%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	90	90,91%
Telefone	0	0,00%
Pessoalmente	9	9,09%
Total de respostas	99	100,00%

É o relatório

São Luís, 05 de dezembro de 2016


Rita de Cassia Maia Baptista Moreira

Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão