



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE DEZEMBRO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	208	91,23%
Reclamação	10	4,39%
Solicitação de providência/informação	02	0,88%
Sugestão	0	0,00%
Crítica	05	2,19%
Elogio	03	1,31%
Total das demandas	228	100,00%

Tramitação das demandas	Quantidade
Saldo de demandas em 30/11/2016	433
Demandas recebidas em dezembro	228
Demandas arquivadas em dezembro	387
Saldo de demandas em 31/12/2016	274

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	112	49,12%
Execução Penal	0	0,00%
Educação	02	0,88%
Saúde	01	0,44%
Idoso	12	5,26%
Pessoas com deficiência	04	1,75%
Eleitoral	05	2,19%
Improbidade administrativa	22	9,65%
Concurso público	01	0,44%
Irregularidades trabalhistas	0	0,00%
Controle externo da atividade policial	02	0,88%
Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	02	0,88%
Residência na comarca e lotação de membros	0	0,00%
Administração e funcionamento do Ministério Público	05	2,19%
Infração disciplinar de membro ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	0	0,00%
Infância e juventude	42	18,42%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	02	0,88%
Consumidor / Serviços públicos	05	2,19%
Meio ambiente	08	3,51%
Outros	03	1,32%
Total	228	100,00%

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	129	56,58%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	0	0,00%
Disque Denúncia Maranhão	33	14,47%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	27	11,84%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	39	17,11%
Total	228	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	636	96,22%
Não Sigilosas	25	3,78%
Total	661	100,00%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	380	98,19%
Telefone	05	1,29%
Pessoalmente	02	0,52%
Total de respostas	387	100,00%

Ano da instauração	Processos tramitando na Ouvidoria
2016	223
2015	12
2014	12



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

É o relatório

São Luís, 05 de janeiro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão