



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE DEZEMBRO DE 2016 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
<b>Denúncia</b>	<b>208</b>	<b>91,23%</b>
<b>Reclamação</b>	<b>10</b>	<b>4,39%</b>
<b>Solicitação de providência/informação</b>	<b>02</b>	<b>0,88%</b>
<b>Sugestão</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Crítica</b>	<b>05</b>	<b>2,19%</b>
<b>Elogio</b>	<b>03</b>	<b>1,31%</b>
<b>Total das demandas</b>	<b>228</b>	<b>100,00%</b>

Tramitação das demandas	Quantidade
<b>Saldo de demandas em 30/11/2016</b>	<b>433</b>
<b>Demandas recebidas em dezembro</b>	<b>228</b>
<b>Demandas arquivadas em dezembro</b>	<b>387</b>
<b>Saldo de demandas em 31/12/2016</b>	<b>274</b>

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
<b>Crime</b>	<b>112</b>	<b>49,12%</b>
<b>Execução Penal</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Educação</b>	<b>02</b>	<b>0,88%</b>
<b>Saúde</b>	<b>01</b>	<b>0,44%</b>
<b>Idoso</b>	<b>12</b>	<b>5,26%</b>
<b>Pessoas com deficiência</b>	<b>04</b>	<b>1,75%</b>
<b>Eleitoral</b>	<b>05</b>	<b>2,19%</b>
<b>Improbidade administrativa</b>	<b>22</b>	<b>9,65%</b>
<b>Concurso público</b>	<b>01</b>	<b>0,44%</b>
<b>Irregularidades trabalhistas</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Controle externo da atividade policial</b>	<b>02</b>	<b>0,88%</b>
<b>Demandas alheias à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas</b>	<b>02</b>	<b>0,88%</b>
<b>Residência na comarca e lotação de membros</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Administração e funcionamento do Ministério Público</b>	<b>05</b>	<b>2,19%</b>
<b>Infração disciplinar de membro ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Infância e juventude</b>	<b>42</b>	<b>18,42%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores</b>	<b>02</b>	<b>0,88%</b>
<b>Consumidor / Serviços públicos</b>	<b>05</b>	<b>2,19%</b>
<b>Meio ambiente</b>	<b>08</b>	<b>3,51%</b>
<b>Outros</b>	<b>03</b>	<b>1,32%</b>
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100,00%</b>

<b>Meios de recebimento das demandas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República</b>	<b>129</b>	<b>56,58%</b>
<b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Disque Denúncia Maranhão</b>	<b>33</b>	<b>14,47%</b>
<b>Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação</b>	<b>27</b>	<b>11,84%</b>
<b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>	<b>39</b>	<b>17,11%</b>
<b>Total</b>	<b>228</b>	<b>100,00%</b>

<b>Quanto à Identificação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Sigilosas</b>	<b>636</b>	<b>96,22%</b>
<b>Não Sigilosas</b>	<b>25</b>	<b>3,78%</b>
<b>Total</b>	<b>661</b>	<b>100,00%</b>

<b>Meios de resposta</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Email</b>	<b>380</b>	<b>98,19%</b>
<b>Telefone</b>	<b>05</b>	<b>1,29%</b>
<b>Pessoalmente</b>	<b>02</b>	<b>0,52%</b>
<b>Total de respostas</b>	<b>387</b>	<b>100,00%</b>

<b>Ano da instauração</b>	<b>Processos tramitando na Ouvidoria</b>
<b>2016</b>	<b>223</b>
<b>2015</b>	<b>12</b>
<b>2014</b>	<b>12</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

É o relatório

São Luís, 05 de janeiro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Pùblico do Estado do Maranhão