



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO
REFERENTE AO EXERCÍCIO DE 2016**


Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão

"2017 – O Ministério Público e o cidadão no combate à corrupção"
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Denúncia	3789	86,90%
Reclamação	357	8,19%
Solicitação de providência/informação	175	4,01%
Sugestão	02	0,05%
Crítica	30	0,69%
Elogio	07	0,16%
Total das demandas	4360	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Crime	2999	68,78%
Execução Penal	11	0,25%
Educação	71	1,63%
Saúde	77	1,77%
Idoso	102	2,34%
Pessoas com deficiência	26	0,60%
Eleitoral	15	0,34%
Improbidade administrativa	180	4,13%
Concurso público	116	2,66%
Irregularidades trabalhistas	29	0,67%
Controle externo da atividade policial	31	0,71%
Demanda alheia à competência da Ouvidoria / Consultas e dúvidas jurídicas	189	4,33%
Residência na comarca e lotação de membros	03	0,07%
Administração e funcionamento do Ministério Público	35	0,80%
Infração disciplinar de membro ou servidor / inércia ou morosidade na atuação funcional	06	0,14%
Infância e juventude	197	4,52%
Lei de acesso a informação / Remuneração de membros e servidores	07	0,16%
Consumidor / Serviços públicos	110	2,52%
Meio ambiente	130	2,98%
Outros	26	0,60%
Total	4360	100,00%


Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Total de demandas	4360	100,00%
Demandas arquivadas	3880	89,00%
Demandas tramitando	480	11,00%

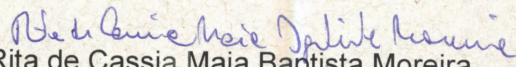
Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	2912	66,79%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	49	1,12%
Disque Denúncia Maranhão	293	6,72%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	636	14,59%
E-mail (ouvidoria@mpma.mp.br)	470	10,78%
Total	4360	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	3868	88,72%
Não Sigilosas	492	11,28%
Total	4360	100,00%

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
E-mail	3741	96,42%
Telefone	79	2,04%
Pessoalmente	60	1,54%
Total de respostas	3880	100,00%

É o relatório.

São Luís, 11 de janeiro de 2017.


Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão