



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

**RELATÓRIO MENSAL DE JANEIRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	129	95,56%
Crítica	02	1,48%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	04	2,96%
Total das demandas	135	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	03	2,22%
Administração e funcionamento do Ministério Público	02	1,48%
Atuação de Membros e Servidores	0	0,00%
Concurso público	06	4,44%
Consultas e dúvidas jurídicas	13	9,63%
Consumidor	02	1,48%
Controle externo da atividade policial	09	6,67%
Crimes	05	3,70%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	05	3,70%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	03	2,22%
Educação	02	1,48%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	01	0,74%
Idoso	12	8,90%
Improbidade administrativa	41	30,37%
Infância e juventude	08	5,93%
Lei de acesso a informação	04	2,97%
Meio ambiente	05	3,70%
Outros	04	2,97%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	05	3,70%
Serviços públicos	03	2,22%



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

<b>Sindical e questões análogas</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
<b>Violência doméstica</b>	<b>02</b>	<b>1,48%</b>
<b>Total de demandas</b>	<b>135</b>	<b>100,00%</b>

	<b>Recebidas</b>	<b>Aguardando resposta</b>	<b>Pendentes</b>	<b>Invalidadas</b>	<b>Encerradas</b>
<b>Reclamações</b>	<b>129</b>	<b>53</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>76</b>
<b>Crítica</b>	<b>02</b>	<b>01</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>01</b>
<b>Sugestões</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Elogios</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Pedidos de informações</b>	<b>04</b>	<b>04</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

<b>Meios de recebimento das demandas</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República</b>	<b>13</b>	<b>9,63%</b>
<b>Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República</b>	<b>10</b>	<b>7,41%</b>
<b>Disque Denúncia Maranhão</b>	<b>22</b>	<b>16,30%</b>
<b>Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação</b>	<b>54</b>	<b>40,00%</b>
<b>Email (ouvidoria@mpma.mp.br)</b>	<b>36</b>	<b>26,66%</b>
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,00%</b>

<b>Quanto ao gênero</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Feminino</b>	<b>52</b>	<b>38,52%</b>
<b>Masculino</b>	<b>38</b>	<b>28,15%</b>
<b>Omitido</b>	<b>45</b>	<b>33,33%</b>
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,00%</b>

<b>Quanto à Identificação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Percentual</b>
<b>Sigilosas</b>	<b>65</b>	<b>48,15%</b>
<b>Não Sigilosas</b>	<b>70</b>	<b>51,85%</b>
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>100,00%</b>



ESTADO DO MARANHÃO  
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

---

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	60	77,92%
Telefone	04	5,20%
Pessoalmente	13	16,88%
Total de respostas	77	100,00%

É o relatório

São Luís, 07 de fevereiro de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira  
Procuradora de Justiça  
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão