




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE FEVEREIRO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**


Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão

"2017 – O Ministério Público e o cidadão no combate à corrupção"
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	131	76,61%
Crítica	03	1,75%
Sugestão	01	0,59%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	36	21,05%
Total das demandas	171	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	04	2,34%
Administração e funcionamento do Ministério Público	01	0,59%
Atuação de Membros e Servidores	02	1,17%
Concurso público	09	5,26%
Consultas e dúvidas jurídicas	32	18,71%
Consumidor	05	2,92%
Controle externo da atividade policial	13	7,60%
Crimes	06	3,51%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	08	4,68%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	01	0,59%
Educação	05	2,92%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	03	1,75%
Idoso	13	7,60%
Improbidade administrativa	37	21,64%
Infância e juventude	08	4,68%
Lei de acesso a informação	04	2,34%
Meio ambiente	06	3,51%
Outros	02	1,17%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	08	4,68%
Serviços públicos	03	1,75%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	01	0,59%
Total de demandas	171	100,00%

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	131	110	0	0	21
Crítica	03	03	0	0	0
Sugestões	01	01	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	36	04	0	0	32

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	09	5,26%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	06	3,51%
Disque Denúncia Maranhão	18	10,53%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	110	64,33%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	28	16,37%
Total	171	100,00%

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	62	36,26%
Masculino	40	23,39%
Omitido	69	40,35%
Total	171	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	71	41,52%
Não Sigilosas	100	58,48%
Total	171	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	45	100,00%
Telefone	0	0,00%
Pessoalmente	0	0,00%
Total de respostas	45	100,00%

É o relatório

São Luís, 07 de março de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão