



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO TRIMESTRAL DE JANEIRO A MARÇO DE 2017 DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO**



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	384	88,89%
Crítica	07	1,62%
Sugestão	01	0,23%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	40	9,26%
Total das demandas	432	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	08	1,85%
Administração e funcionamento do Ministério Público	05	1,16%
Atuação de Membros e Servidores	02	0,46%
Concurso público	19	4,40%
Consultas e dúvidas jurídicas	75	17,36%
Consumidor	08	1,85%
Controle externo da atividade policial	30	6,94%
Crimes	17	3,94%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	18	4,17%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	06	1,39%
Educação	12	2,78%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	08	1,85%
Idoso	27	6,25%
Improbidade administrativa	98	22,69%
Infância e juventude	31	7,18%
Lei de acesso a informação	08	1,85%
Meio ambiente	15	3,48,00%%
Outros	09	2,08%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	23	5,33%
Serviços públicos	10	2,31%




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	03	0,69%
Total de demandas	432	100

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	384	154	0	0	230
Crítica	07	03	0	0	04
Sugestões	01	0	0	0	1
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	40	26	0	0	14

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	28	6,48%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	25	5,79%
Disque Denúncia Maranhão	63	14,58%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	251	58,10%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	65	15,05%
Total	432	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	218	50,46%
Não Sigilosas	214	49,54%
Total	432	100,00%


Rita de Cassia Mala Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	209	83,94%
Telefone	05	2,00%
Pessoalmente	35	14,06%
Total de respostas	249	100,00%

É o relatório

São Luís, 10 de abril de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão