




ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

**RELATÓRIO MENSAL DE MARÇO DE 2017 DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DO MARANHÃO**


Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público
do Estado do Maranhão

"2017 – O Ministério Público e o cidadão no combate à corrupção"
Av. Carlos Cunha, s/n – Calhau CEP: 65076-820 – São Luís/MA
Telefones: (98) 3219 1767 - (98) 3219 1738 - (98) 3219 1769
E-mail: ouvidoria@mpma.mp.br



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Classes das demandas	Quantidade	Percentual
Reclamação	124	98,41%
Crítica	02	1,59%
Sugestão	0	0,00%
Elogio	0	0,00%
Pedidos de Informação	0	0,00%
Total das demandas	126	100,00%

Detalhamento por assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	01	0,79%
Administração e funcionamento do Ministério Público	02	1,59%
Atuação de Membros e Servidores	0	0,00%
Concurso público	04	3,18%
Consultas e dúvidas jurídicas	30	23,81%
Consumidor	01	0,79%
Controle externo da atividade policial	08	6,35%
Crimes	06	4,76%
Demandas alheias à competência do Ministério Público	04	3,18%
Discriminação de gênero, etnia, condição física, social ou mental	02	1,59%
Educação	05	3,96%
Eleitoral	0	0,00%
Execução penal	04	3,18%
Idoso	02	1,59%
Improbidade administrativa	19	15,07%
Infância e juventude	15	11,90%
Lei de acesso a informação	0	0,00%
Meio ambiente	04	3,18%
Outros	03	2,38%
Residência na comarca e lotação de Membros	0	0,00%
Saúde	12	9,52%
Serviços públicos	04	3,18%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Sindical e questões análogas	0	0,00%
Violência doméstica	0	0,00%
Total de demandas	126	100,00%

	Recebidas	Aguardando resposta	Pendentes	Invalidadas	Encerradas
Reclamações	124	71	0	0	53
Crítica	02	02	0	0	0
Sugestões	0	0	0	0	0
Elogios	0	0	0	0	0
Pedidos de informações	0	0	0	0	0

Meios de recebimento das demandas	Quantidade	Percentual
Secretaria de Políticas para as Mulheres da Presidência da República	06	4,76%
Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República	09	7,14%
Disque Denúncia Maranhão	23	18,26%
Disque Ministério Público / Cadastro de manifestação	87	69,05%
Email (ouvidoria@mpma.mp.br)	01	0,79%
Total	126	100,00%

Quanto ao gênero	Quantidade	Percentual
Feminino	20	15,87%
Masculino	40	31,75%
Omitido	66	52,38%
Total	126	100,00%

Quanto à Identificação	Quantidade	Percentual
Sigilosas	82	65,08
Não Sigilosas	44	34,92%
Total	126	100,00%



ESTADO DO MARANHÃO
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DO MARANHÃO

Meios de resposta	Quantidade	Percentual
Email	30	56,60%
Telefone	01	1,89%
Pessoalmente	22	41,51%
Total de respostas	53	100,00%

É o relatório

São Luís, 10 de abril de 2017.

Rita de Cassia Maia Baptista Moreira
Procuradora de Justiça
Ouvidora do Ministério Público do Estado do Maranhão